

-PERSBERICHT-

Utrecht, 26 september 2014

**- EFFECT ONRECHTMATIGE DECLARATIES ZIEKENHUIZEN BEPERKT -**

***In de afgelopen maanden hebben alle ziekenhuizen in opdracht van minister Schippers een zelfonderzoek uitgevoerd naar de omzetverantwoording over de jaren 2012 en 2013. Uit de meest recente editie van de Financiële Zorgthermometer blijkt dat financieel managers van algemene en categorale ziekenhuizen verwachten dat de omvang van de terugbetaling 0,46% van de betreffende omzet zal zijn, ofwel circa € 125 miljoen. Wel geven zij aan dat dit slechts gedeeltelijk of zelfs geen effect zal hebben op het resultaat en de liquiditeitspositie.***

De bekostigingssystematiek voor ziekenhuizen is in de laatste jaren sterk veranderd en de Nederlandse Zorgautoriteit heeft geen helder kader gesteld. Hierdoor zijn onduidelijkheden ontstaan over de omzetverantwoording. Ziekenhuizen hebben hierdoor tot medio december uitstel gekregen voor de jaarrekening. Conform de herziene richtlijnen, die door de NZa pas achteraf verduidelijkt zijn, hebben veel ziekenhuizen in de afgelopen jaren onrechtmatige declaraties ingediend. Minister Schippers heeft alle ziekenhuizen gevraagd voor de jaren 2012 en 2013 een zelfonderzoek uit te voeren. Voor de laatste Financiële Zorgthermometer zijn algemene en categorale ziekenhuizen gevraagd naar de effecten hiervan op de omzet en het resultaat in de jaarrekening 2013.

Ziekenhuizen geven aan dat het effect op de omzet voor de jaarrekening 2013 gemiddeld 0,92% bedraagt, ofwel 0,46% per jaar. Voor veel van hen heeft dit slechts een beperkte impact op het resultaat en de liquiditeitspositie omdat zij in die jaren meer hebben gedeclareerd dan het met zorgverzekeraars afgesproken budgetplafond. Dit is overigens niet ongebruikelijk want ook in 2014 verwachten ziekenhuizen het plafond te overschrijden, gemiddeld met 2,0%. Overschrijding van het zorgkostenplafond treedt op als meer volume geleverd wordt dan afgesproken of als de prijzen die ziekenhuizen en zorgverzekeraars afspreken hoger zijn. Dit heeft te maken met het feit dat ziekenhuizen en zorgverzekeraars pas later in het jaar de definitieve tarief- en productieafspraken afronden en tussentijdse veranderingen in de productstructuur plaatsvinden.

*Uitgebreide resultaten voor de overige sectoren zijn terug te vinden in de toelichting.*

**Reactie vereniging HEAD (Ellen Kalkhoven, voorzitter)**

*"De omvang van de foutieve declaraties is aanzienlijk, maar het is een logisch gevolg van het achteraf verscherpen en met terugwerkende kracht toepassen van de richtlijnen door de NZa."*

**Reactie Finance Ideas (Pim Diepstraten, directeur zorg)**

*"Hoewel de omvang van onterechte declaraties aanzienlijk is, zullen financiers opgelucht ademhalen dat het effect op het resultaat en de liquiditeit voor het merendeel van de ziekenhuizen beperkt is."*

Over de Financiële Zorgthermometer

De Financiële Zorgthermometer is gebaseerd op onderzoek dat elk kwartaal wordt uitgevoerd door Finance Ideas onder de ruim negenhonderd leden van HEAD, de vereniging van financiële deskundigen in de zorgsector. Elke keer wordt een vaste set van vragen aan hen voorgelegd, plus enkele vragen over actuele thema's. Aan het meest recente onderzoek, dat plaats heeft gevonden in september 2014, hebben 160 *financials* van verschillende zorginstellingen deelgenomen. Het is de veertiende keer dat het onderzoek is uitgevoerd.

NOOT VOOR DE REDACTIE:

Meer informatie over deze dertiende Financiële Zorgthermometer vindt u in de bijgevoegde toelichting. De ruwe onderzoeksgegevens zijn te vinden op de website [www.headonline.nl](http://www.headonline.nl). Voor een toelichting kunt u contact opnemen met drs. Pim Diepstraten van Finance Ideas. Hij is telefonisch te bereiken op 06-19212111 en per mail via [pim.diepstraten@finance-ideas.nl](mailto:pim.diepstraten@finance-ideas.nl).

-EINDE PERSBERICHT-

-TOELICHTING RESULTATEN FINANCIËLE ZORG THERMOMETER 2014 3e KWARTAAL-

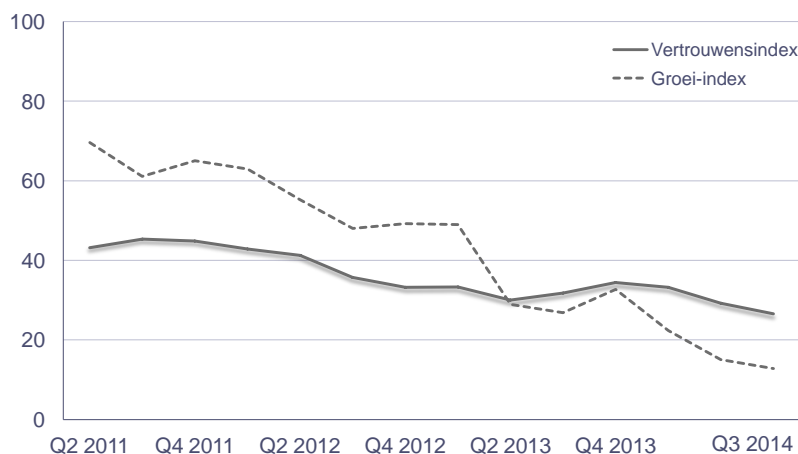
Het onderzoeks- en adviesbureau Finance Ideas en HEAD, de vereniging van financiële specialisten in de zorg, hebben in het derde kwartaal van 2014 onderzocht wat de *financials* in de zorgsector voor de komende twaalf maanden verwachten. Van de negenhonderd leden van de HEAD hebben er 160 aan het meest recente onderzoek meegewerkt. In deze toelichting gaan we in op de meest opvallende resultaten.

**Vertrouwen zorgsector naar nieuw dieptepunt**

De Financiële Zorgthermometer vraagt zorginstellingen ieder kwartaal naar haar verwachtingen voor de komende twaalf maanden. De trendlijnen die zijn gebaseerd op de afgelopen edities, laten zien dat het vertrouwen in de zorgsector op het laagste punt van de afgelopen drie jaar ligt. Zowel de vertrouwensindex als de groei-index staan op een nieuw dieptepunt. Maar liefst 74% van de zorginstellingen verwacht dat het financiële resultaat in het komende jaar verslechtert.

**Vertrouwensindex en groei-index**

Vertrouwen in financiële resultaat en groeiverwachting op laagste punt in 3 jaar\*

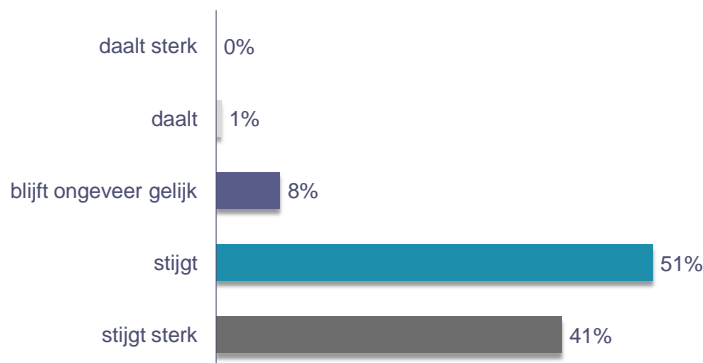


**Administratieve lasten blijven stijgen**

Al enkele kwartalen op rij geven zorginstellingen aan dat zij verwachten dat de administratieve lasten zullen stijgen. De index staat in deze editie (weer) op een nieuw dieptepunt. Met name binnen de gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg zijn de verwachtingen uiterst negatief. Vrijwel elke instelling in deze twee sectoren verwacht een (sterke) stijging in de administratieve druk.

**Verwachte ontwikkeling administratieve last**

92% zorginstellingen verwacht een stijging van de administratieve last de komende 12 maanden\*

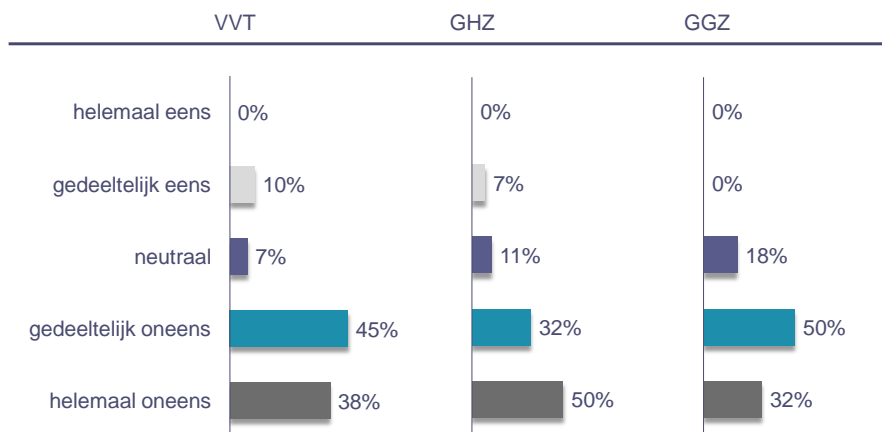


### Onvoldoende regie vanuit ministerie van VWS op proces transitie langdurige zorg

De verantwoordelijkheid voor de zorginkoop 2015 ligt ook tijdens de transitie van de langdurige zorg nadrukkelijk bij de zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten. Ondanks dat het de expliciete wens is van het ministerie van VWS om dit aan marktpartijen over te laten, dient zij de regie te voeren rondom het proces van de transitie. Bijna tweederde van de zorginstellingen binnen de ouderenzorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg vindt echter dat dit onvoldoende gebeurt.

Verder blijkt dat maar liefst 83% van hen vindt dat de beloofde 'zachte landing' van de transitie onvoldoende is geborgd. Voor de kleine instellingen lijkt dit nog meer het geval dan voor (middel)grote instellingen.

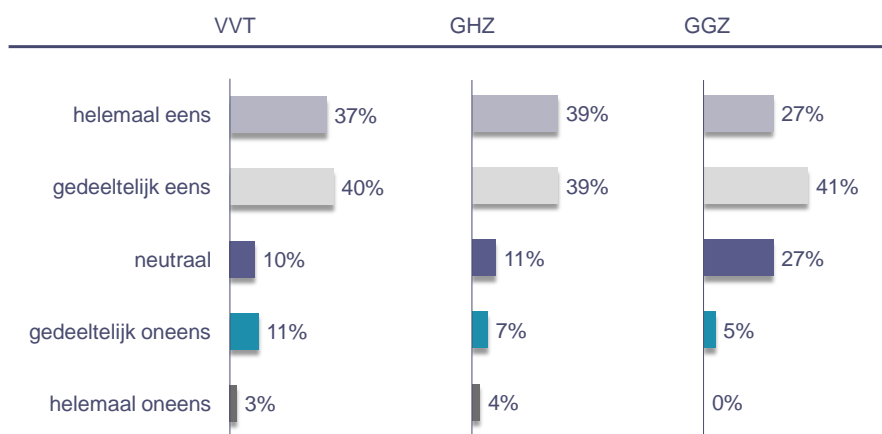
#### Stelling: "Zachte landing" transitie langdurige zorg voldoende geborgd



### Als gevolg van de transitie zal het aantal mensen dat adequate zorg krijgt afnemen

De mantelzorg is een belangrijke peiler in de transitie van de langdurige zorg. Echter, 62% van de zorginstellingen vreest dat de mantelzorg onvoldoende ruimte bezit voor de invulling van de participatiegedachte. Het merendeel vreest dan ook dat het aantal mensen dat adequate zorg ontvangt door de transitie van de langdurige zorg af zal nemen.

#### Stelling: Het aantal mensen dat adequate zorg krijgt zal afnemen

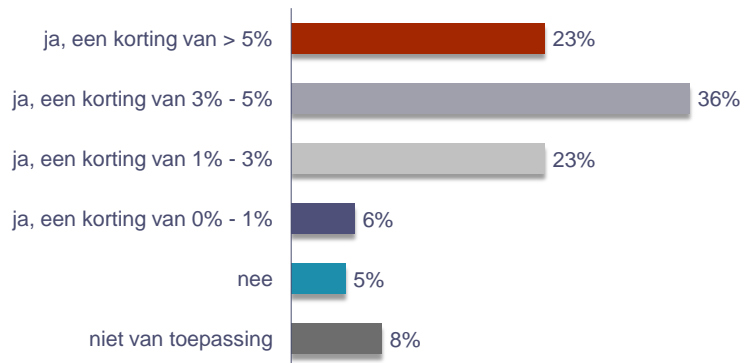


### Zorgkantoren lopen vooruit op bezuinigingen en zetten in op korting

Zorginstellingen in de diverse sectoren geven aan dat zorgkantoren inzetten op fikse kortingen bij de zorginkoop 2015. Dit geldt voor zowel instellingen in de ouderenzorg (3,5%), gehandicaptenzorg (3,6%) als de geestelijke gezondheidszorg (2,9%). Deze kortingen hebben zowel effect op de tarieven als op de hoeveelheid zorg die zorgkantoren inkopen. Met deze kortingen lopen zorgkantoren vooruit op de toekomstige taakstellende bezuiniging in de Wlz van € 500 miljoen vanaf 2017.

## Korting zorgkantoren bij zorginkoop 2015

Zorgkantoren lopen vooruit op toekomstige bezuinigingen en bedingen hogere kortingen\*



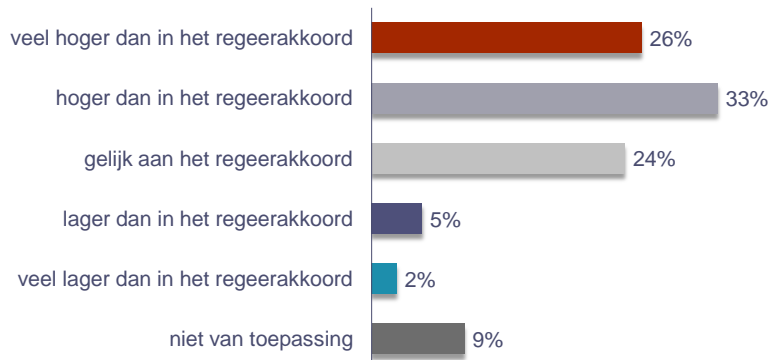
### Gemeenten hanteren te hoge kortingen

Vanaf 1 januari 2015 gaat de ondersteuning en begeleiding over van de AWBZ naar de WMO. Daarnaast zijn gemeenten ook verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Bij deze decentralisatie krijgen gemeenten forse kortingen op de oorspronkelijke budgetten.

Financials binnen de ouderenzorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg merken dat gemeenten fors inzetten op deze kortingen. Sterker nog, 59% van hen ervaart dat gemeenten inzetten op (veel) hogere kortingen dan in het Regeerakkoord zijn opgenomen. Hierbij zetten zij in op zowel minder zorg als op een lagere prijs.

## Afspraken korting gemeenten bij zorginkoop 2015

56% zorginstellingen merkt dat gemeenten hogere korting bedingen dan in het regeerakkoord

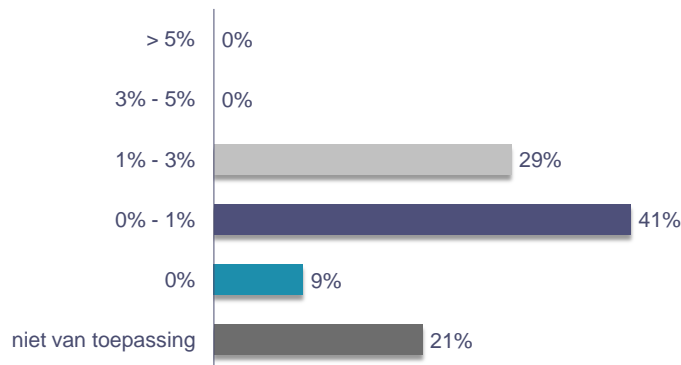


### Effect van zelfonderzoek ziekenhuizen op resultaat jaarrekening 2013 beperkt

Minister Schippers heeft alle ziekenhuizen gevraagd een zelfonderzoek uit te voeren naar onrechtmatige declaraties voor de jaren 2012 en 2013. Algemene en categorale ziekenhuizen geven aan dat het effect op de omzet voor de jaarrekening 2013 gemiddeld 0,92% bedraagt, ofwel 0,46% per jaar.

## Effect zelfonderzoek ZH/RC op omzet jaarrekening 2013

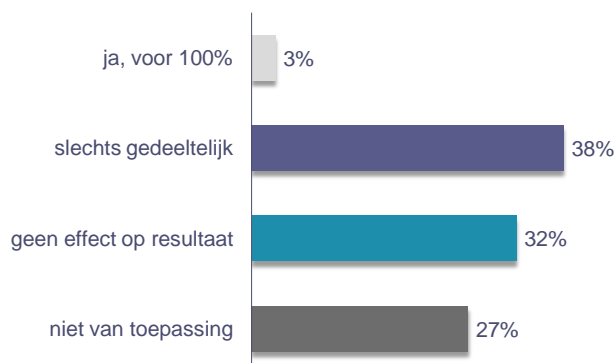
Effect onrechtmatige declaraties 2012 en 2013 circa 0,9% van de omzet jaarrekening 2013



Voor veel van hen heeft dit slechts een beperkte impact op het resultaat en de liquiditeitspositie omdat zij in die jaren meer hebben gedeclareerd dan het met zorgverzekeraars afgesproken budgetplafond. De teveel gedeclareerde bedragen moeten sowieso al terugbetaald worden aan de zorgverzekeraars. Of dit nu op basis van 'foutieve declaraties' of 'terugbetalen voorschotten boven budgetplafond' gaat, maakt voor de financiële cijfers niet uit. Het merendeel geeft aan dat dit hierdoor geen of slechts een beperkt effect heeft op het resultaat in de jaarrekening 2013.

## Effect zelfonderzoek ZH/RC op resultaat jaarrekening 2013

Onrechtmatige declaraties hebben geen of slechts gedeeltelijk effect op het resultaat in jaarrekening 2013\*



### Ziekenhuizen leveren ook in 2014 meer zorg dan het afgesproken budgetplafond

Overschrijding van het zorgkostenplafond treedt op als meer volume geleverd wordt dan afgesproken of als de prijzen die ziekenhuizen en zorgverzekeraars afspreken hoger zijn. Dit volgt uit het feit dat ziekenhuizen en zorgverzekeraars pas in de loop van het jaar de definitieve tarief- en productieafspraken afronden. Daarnaast vinden tussentijdse veranderingen in de productstructuur plaats. Ook voor 2014 verwachten ziekenhuizen het plafond te overschrijden. Gemiddeld verwachten zij circa 2,0% meer te declareren dan met zorgverzekeraars is afgesproken.

### Verwachting zorgproductie ZH/RC boven budgetplafond 2014

Ziekenhuizen/revalidatiecentra verwachten in 2014 circa 2% meer te declareren dan het afgesproken budgetplafond \*

