

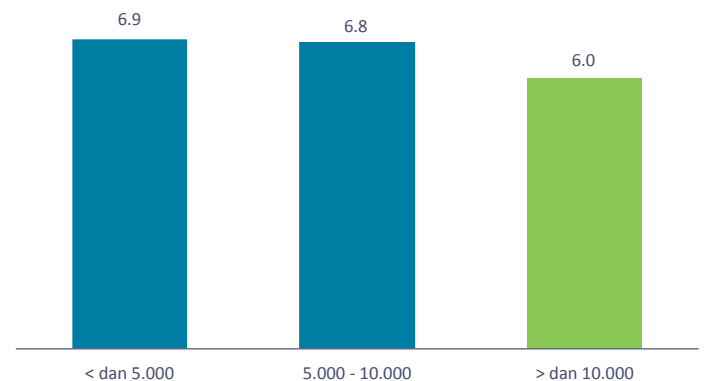
EEN DERDE GROTE CORPORATIES WISSELT VAN PRIMAIR SYSTEEM

De Corporatie Survey peilt ieder kwartaal het sentiment in de corporatiesector. Naast een aantal terugkerende vragen, gaat zij tevens in op een speciaal thema. Dit kwartaal vroegen wij corporatiebestuurders en -managers naar hun primaire informatiesysteem. Een juiste en complete informatievoorziening speelt namelijk een steeds belangrijkere rol in de legitimering van de sector. Uit het onderzoek blijkt dat niet alle corporaties even tevreden zijn over het huidige systeem en een derde van de grote corporaties overweegt zelfs in de nabije toekomst over te stappen.

CORPORATIES GEVEN PRIMAIRE INFORMATIE-SYSTEEM KRAPPE VOLDOENDE

In de corporatiesector voeren vier primaire informatiesystemen de boventoon: BIS (37%), Tobias (22%), Empire (13%) en Viewpoint (11%). Verder wordt in mindere mate gebruik gemaakt van de systemen van Cegeka en van First, Wocas en SAP. Corporaties zijn gematigd positief over de werking van deze systemen. Gemiddeld scoren de primaire systemen een krappe voldoende (6,7). De meest gebruikte systemen scoren iets hoger dan de overige systemen. Opvallend is dat de grotere corporaties aanzienlijk minder positief zijn (6,0).

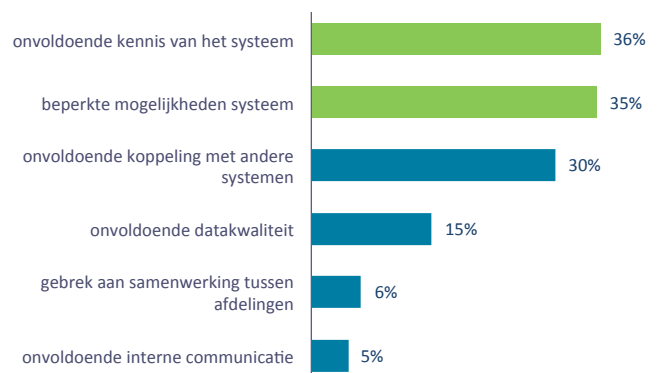
Rapportcijfer voor het primaire informatiesysteem naar omvang van de corporatie



DOOR ONVOLDOENDE INTERNE KENNIS OVER HET SYSTEEM WERKEN DE SYSTEMEN NIET OPTIMAAL

Het feit de systemen niet optimaal functioneren is met name te danken aan een gebrek aan kennis over het systeem binnen de eigen organisatie. Daarnaast geeft een derde aan dat de mogelijkheden die het systeem biedt te beperkt zijn. Hierbij moet opgemerkt worden dat dit sterk verschilt per systeem.

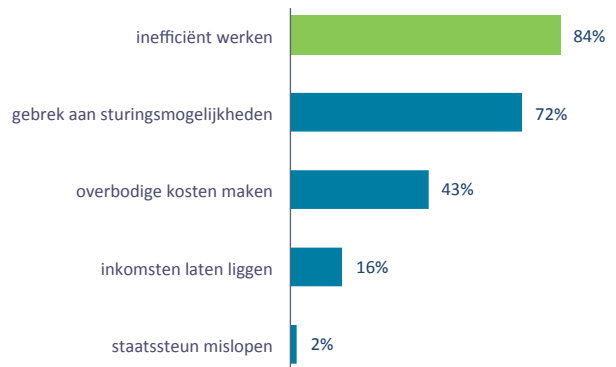
Oorzaken van het niet optimaal functioneren van het primaire systeem



ONVOLDOENDE FUNCTIONEREN VAN HET PRIMAIRE INFORMATIESYSTEEM HEEFT VERSTREKKENDE GEVOLGEN

De afhankelijkheid van het primaire informatiesysteem is groot. Corporaties geven massaal aan dat een onvoldoende functionerend systeem zal leiden tot inefficiënt werken en een beperking van de sturingsmogelijkheden. Het vergroten van de interne kennis over het systeem kan ervoor zorgen dat deze effecten worden beperkt.

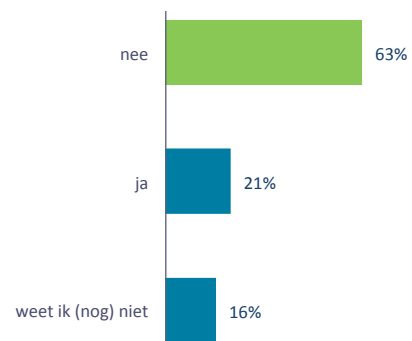
Gevolgen van het niet optimaal functioneren van het primaire systeem



EEN DERDE GROTE CORPORATIES WISSELT VAN PRIMAIR SYSTEEM

Ondanks de krappe voldoende overweegt 21% van de corporaties over te stappen naar een ander systeem. Opvallend is dat dit percentage voor grote corporaties met meer dan tienduizend woningen aanzienlijk hoger ligt. Van hen geeft circa een derde aan in de komende drie jaar over te willen stappen naar een ander primair informatiesysteem.

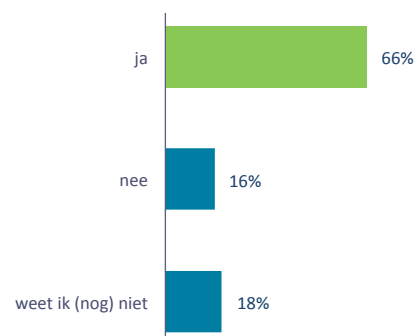
Verwachtingen ten aanzien van een overstap naar een ander primair informatiesysteem in de komende drie jaar



PRIMAIRE SYSTEMEN KLAAR VOOR TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN

De Novelle geeft corporaties de mogelijkheid om te kiezen voor een administratieve of juridische scheiding van de DAEB en niet-DAEB activiteiten. De meerderheid van de corporaties geeft aan dat het primaire systeem geschikt is voor de inrichting hiervan. Over het algemeen zijn corporaties dan ook erg tevreden over de inzet van leveranciers om het systeem in te richten op de meest actuele ontwikkelingen.

Voldoende inzet leveranciers voor aansluiting met actuele ontwikkelingen

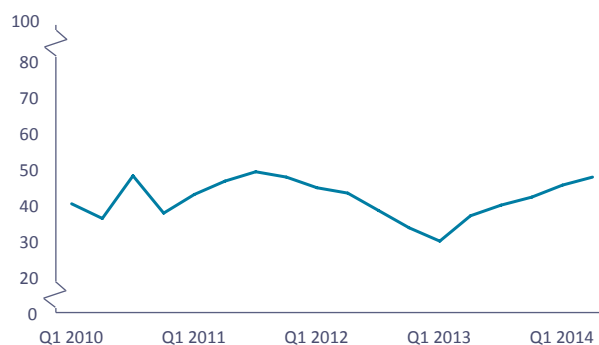


EEN DERDE GROTE CORPORATIES WISSELT VAN PRIMAIR SYSTEEM

STIJGENDE TREND IN VERTROUWEN BINNEN DE CORPORATIESECTOR HOUDT ONVERMINDERD AAN

Het vertrouwen in het financiële resultaat in de corporatiesector zit al enige tijd in de lift. Ook dit kwartaal zijn corporaties weer positiever gestemd dan in de voorgaande editie. De vertrouwensindex nadert zelfs het hoogste punt in de historie van de Corporatie Survey. Ook het vertrouwen in het aantal verkopen en investeringen neemt onverminderd toe. Alle drie de indices liggen weer op het niveau van 2011.

Vertrouwensindex (gebaseerd op alle uitgevoerde Corporatie Survey's)



HERZIENE WONINGWET BELANGRIJKSTE THEMA

De herziene Woningwet staat hoog op de agenda van corporaties. Daarnaast geven corporaties aan de betaalbaarheid en kostenbeheersing scherp in de gaten

te houden in de komende 12 maanden. Grote corporaties geven tevens aan de organisatieontwikkeling en asset management hoog op de agenda te zetten.

2014 kwartaal 2		2014 kwartaal 1		2013 kwartaal 2	
herziene Woningwet	(38%)	betaalbaarheid	(44%)	kostenbeheersing	(39%)
betaalbaarheid	(37%)	kostenbeheersing	(31%)	herziene Woningwet	(35%)
kostenbeheersing	(30%)	organisatieontwikkeling	(27%)	heffingen (saneringssteun en verhuurdersheffing)	(35%)
administratieve/juridische scheiding	(22%)	herziene Woningwet	(26%)	politieke discussie woningmarkt	(33%)
parlementaire enquête	(20%)	beoordelingskader (WSW en CFV)	(20%)	organisatieontwikkeling	(25%)

Belangrijkste thema's voor de komende 12 maanden

De Corporatie Survey is gebaseerd op onderzoek dat elk kwartaal wordt uitgevoerd onder circa zeshonderd corporatiebestuurders en managers. Elke keer wordt daarbij een vaste set van vragen aan hen voorgelegd, plus enkele vragen over actuele thema's. Aan het jongste onderzoek, dat plaats vond in april 2014, hebben 226 bestuurders en managers deelgenomen. Het is de achttiende keer dat het onderzoek is uitgevoerd.