



finance ideas^f
Financiële oplossingen voor maatschappelijk kapitaal

Financiële Zorgthermometer - 2^e kwartaal 2012 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Utrecht, juni 2012

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Financiële Zorgthermometer 2^e kwartaal 2012

- Begin juni 2012 hebben circa 800 leden van de HEAD een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten 155
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Key takeaways

- 61% van de zorginstellingen verwacht geen stijging van de zorgkosten door meer productie, 29% verwacht zelfs een daling
- Ondanks de daling van de groei-index daalt het vertrouwen in de zorgsector niet
- Tweederde van de GGZ-instellingen verwacht een vraaguitval van minimaal 2% door de invoering van de eigen bijdrage. De helft geeft aan de daling op te kunnen vangen door de realisatie van kostenefficiëntie van meer dan 2% in de eerste lijn

VVT

- 77% verwacht dat de administratieve lasten zullen stijgen met uitvoering van de AWBZ door verzekeraars
- 41% verwacht dat de contracteerruimte 2013 daalt met uitvoering van de AWBZ door verzekeraars
- 84% gebruikt geen rentederivaten om renterisico's af te dekken
- Scheiden wonen zorg is het belangrijkste thema in de VVT sector. Contracteerruimte grootste stijger

GHZ

- 83% verwacht dat de administratieve lasten zullen stijgen met uitvoering van de AWBZ door verzekeraars
- 60% verwacht dat de contracteerruimte 2013 daalt met uitvoering van de AWBZ door verzekeraars
- 80% gebruikt geen rentederivaten
- WMO blijft belangrijkste thema. Grootste stijger is bezuinigen/taakstelling

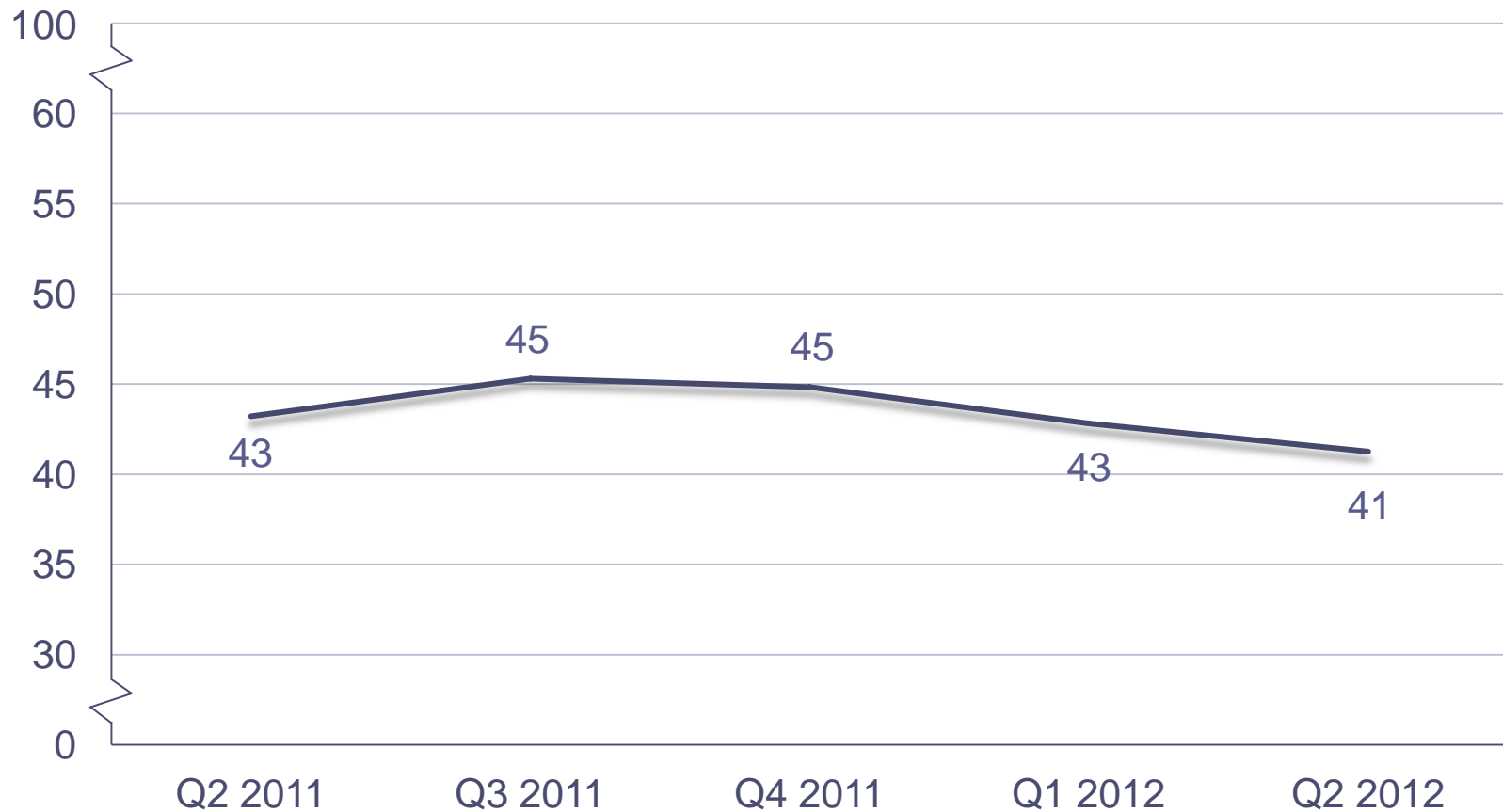
GGZ

- 48% geeft aan dat de eerste lijn minimaal 2% kosteneffectiever kan worden ingericht
- 52% compenseert de eigen bijdrage niet
- Volgens 67% bedraagt vraaguitval door eigen bijdrage minimaal 2%
- De belangrijkste thema's zijn onderhandelingen met verzekeraars, DBC en bezuinigen/taakstelling

ZH/R/C

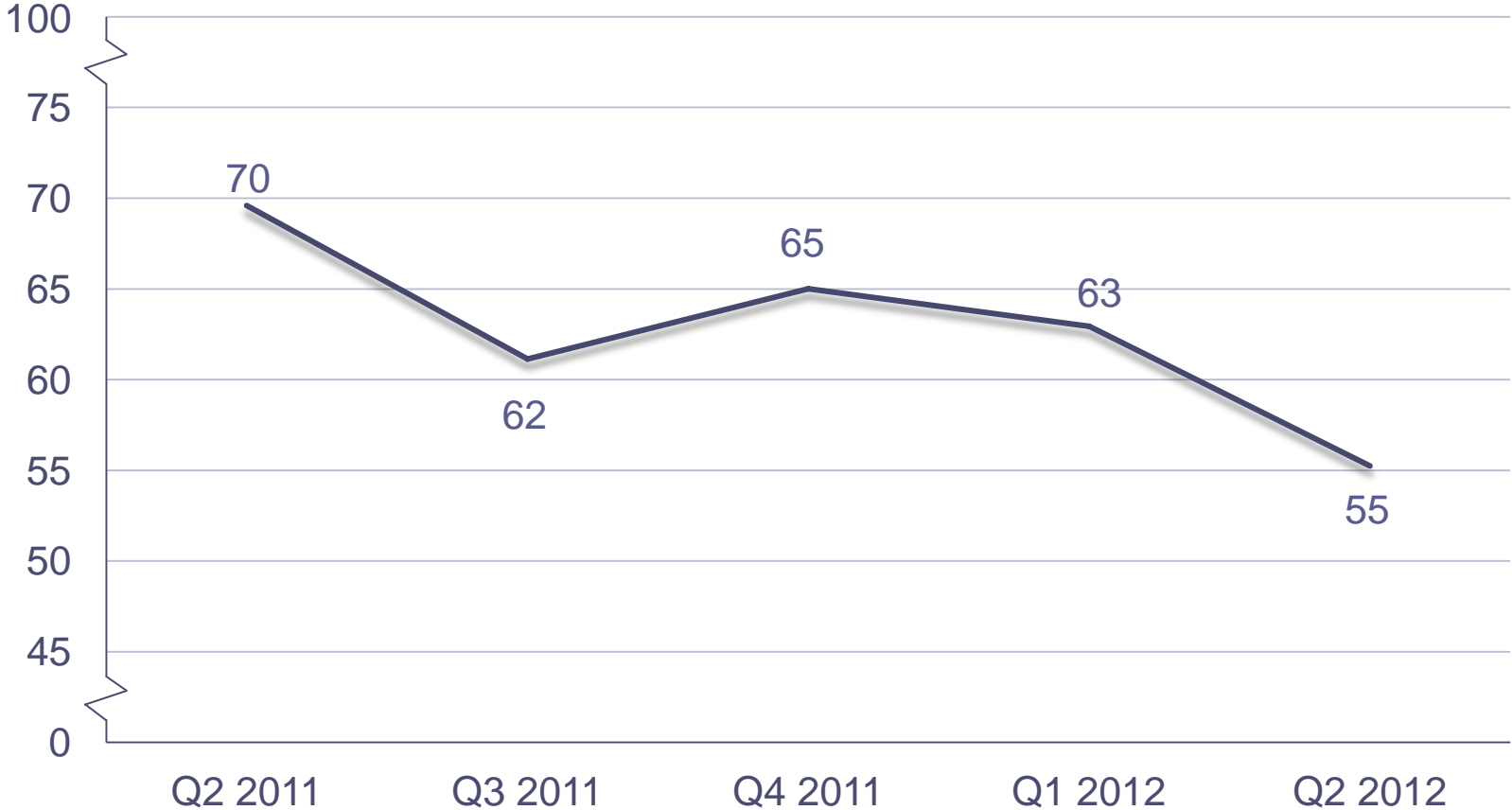
- 78% geeft aan dat de contracteerruimte voor het volgende jaar kleiner of gelijk zal zijn aan die van dit jaar
- 58% verwacht contractering 2013 af te ronden voor het tweede kwartaal in 2013
- Slechts 8% is reeds gestart met facturering obv DOT
- 25% maakt zeer beperkt tot regelmatig gebruik van rentederivaten om renterisico's af te dekken

Lichte daling financieel resultaat



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

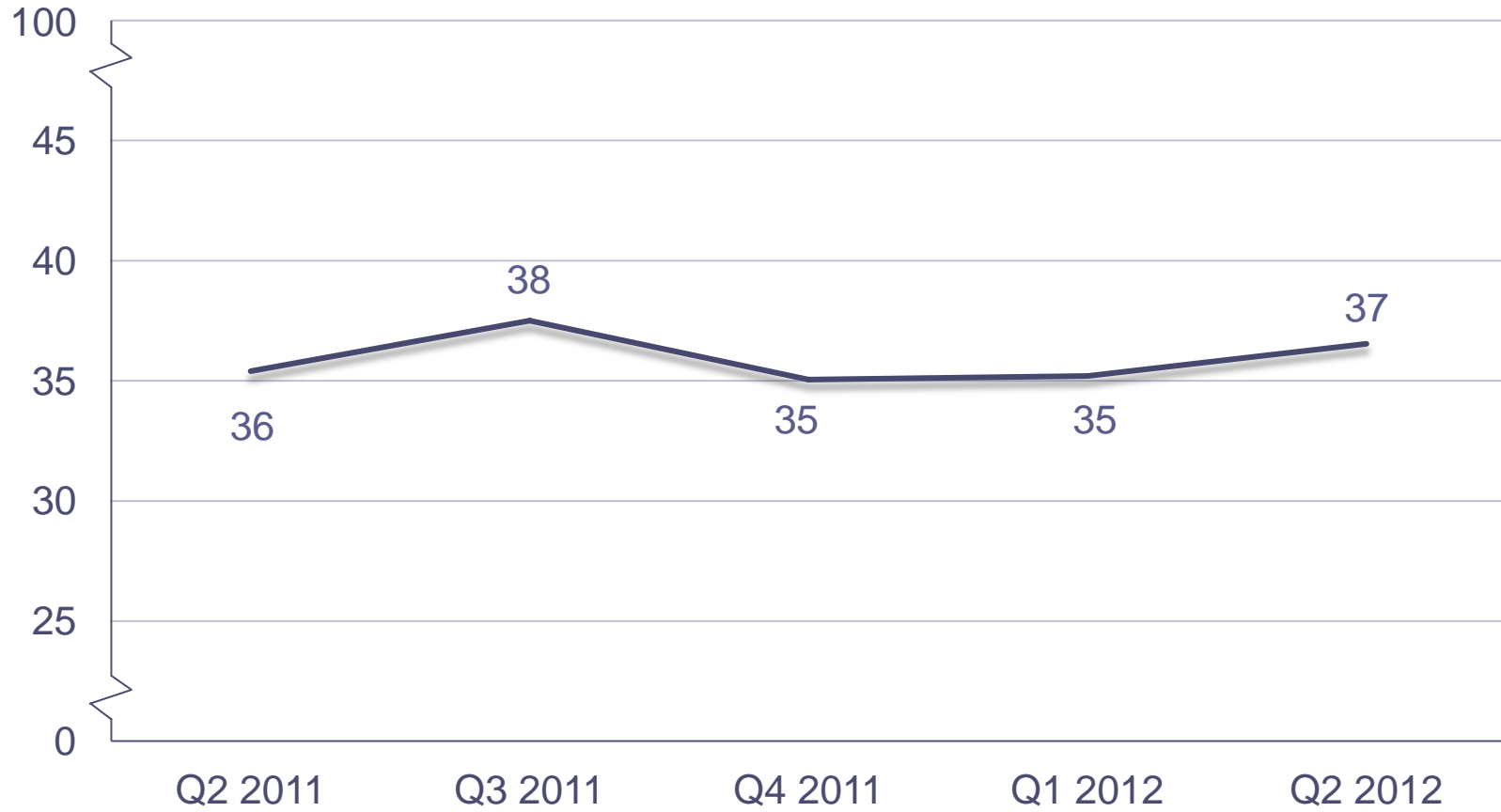
Dalende trend van de reële omzet zet door*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Financieringsindex: Financiering

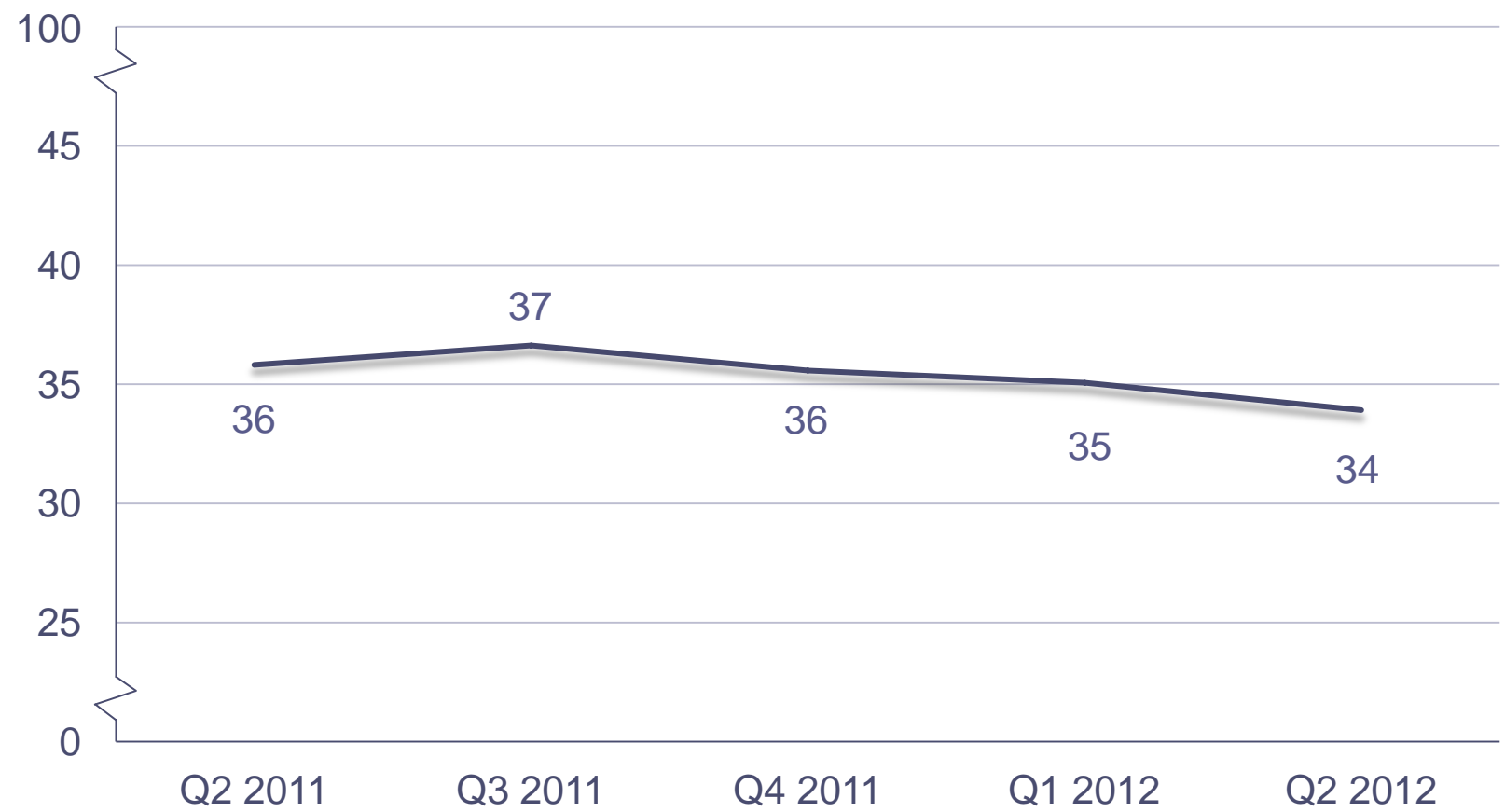
Verkrijgen van financiering blijft moeilijk*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Financieringsindex: Borging

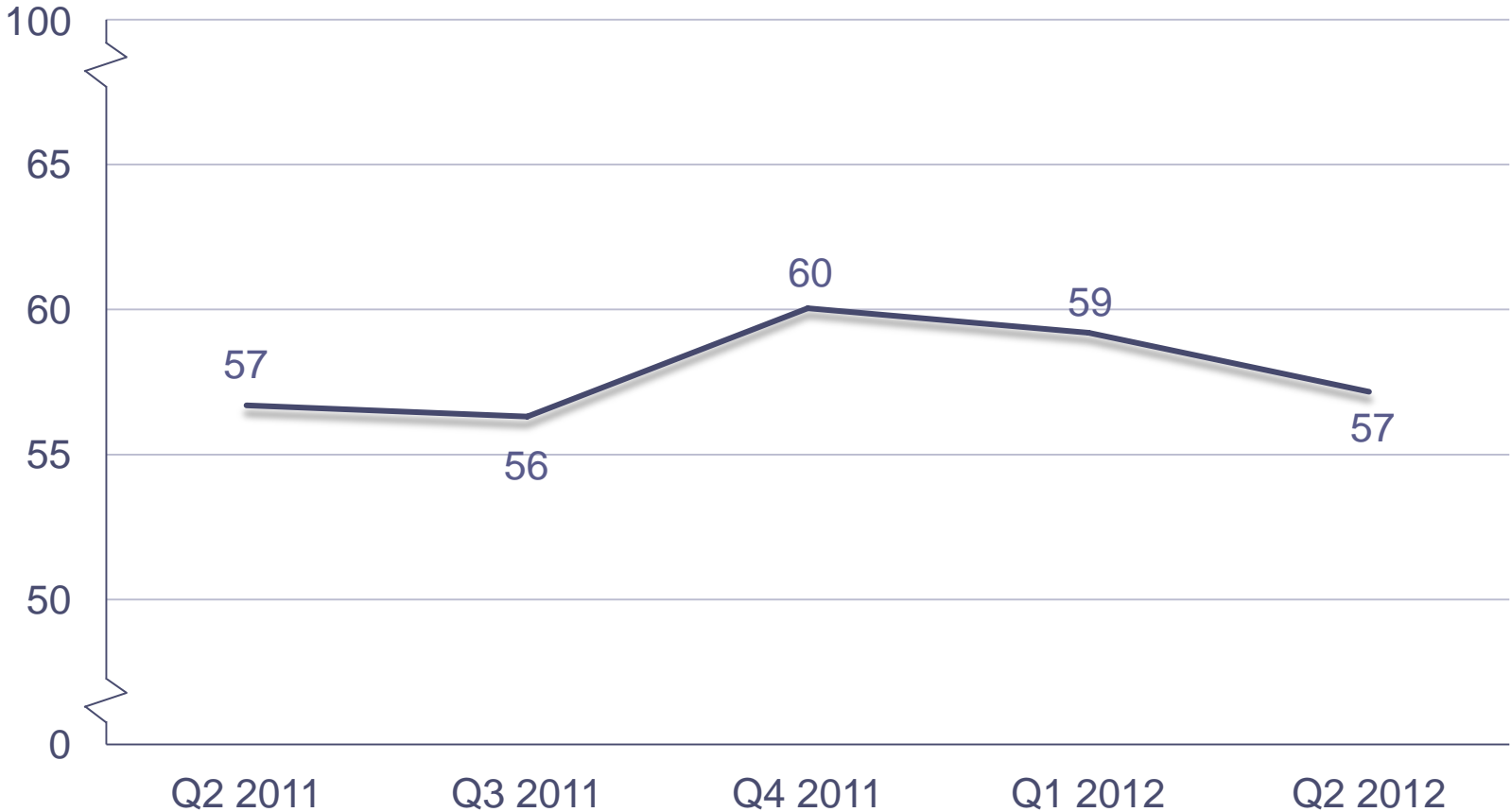
Verkrijgen van borging blijft moeilijk*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed (huis)bank

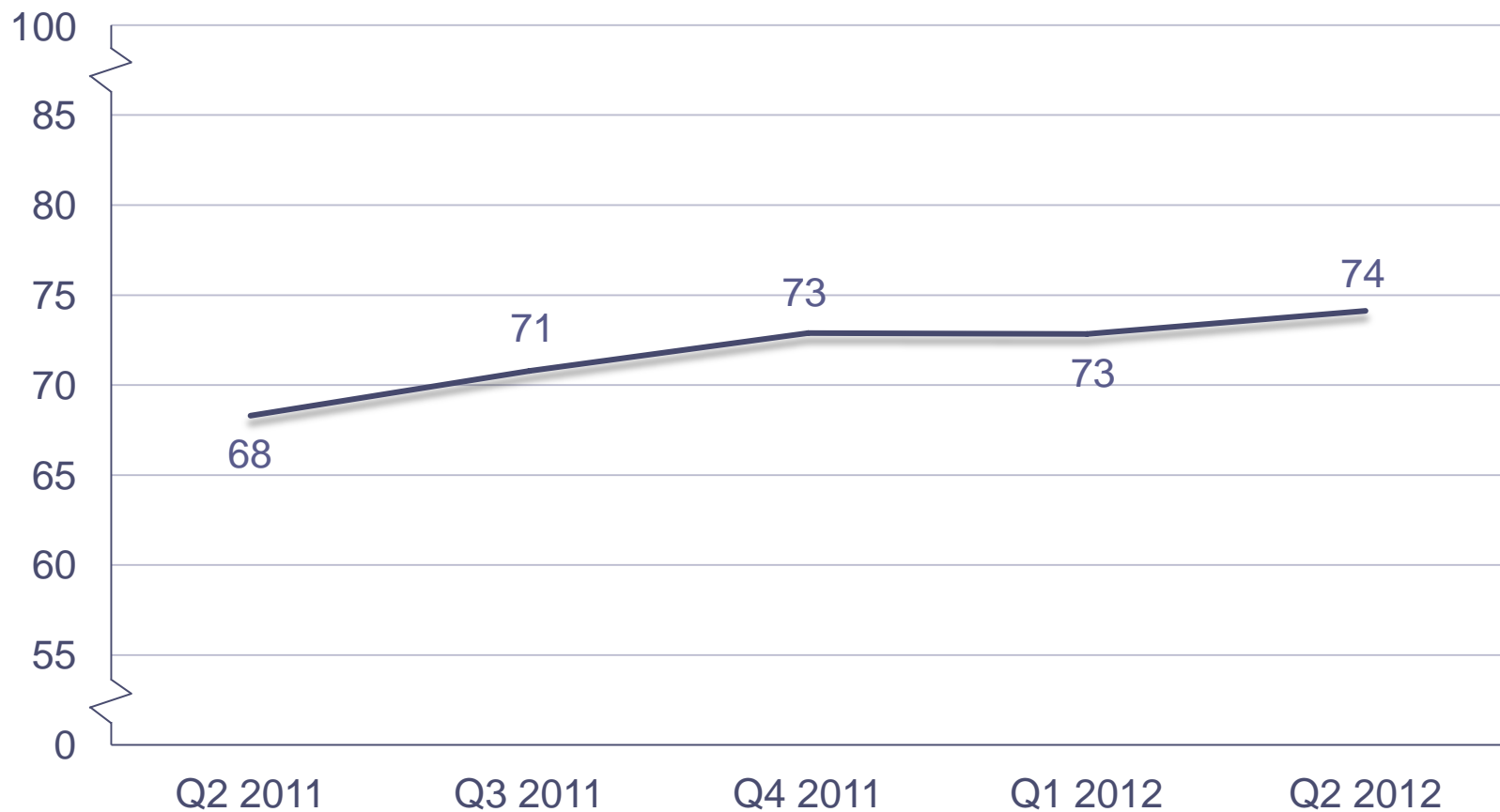
Invloed van de (huis)bank neemt in beperkte mate af*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed verzekeraars

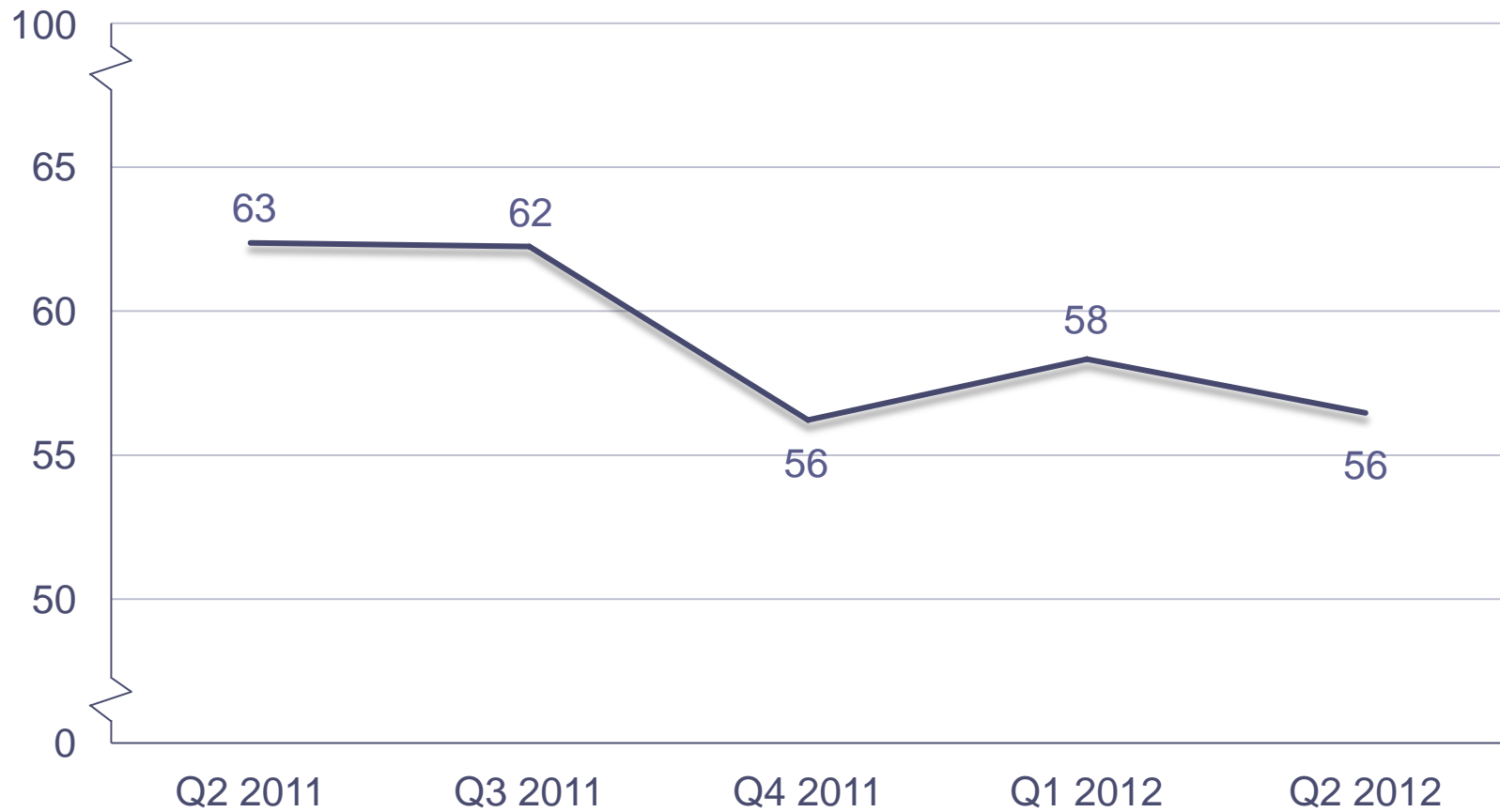
Invloed van verzekeraars neemt in beperkte mate toe



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Investeringsindex

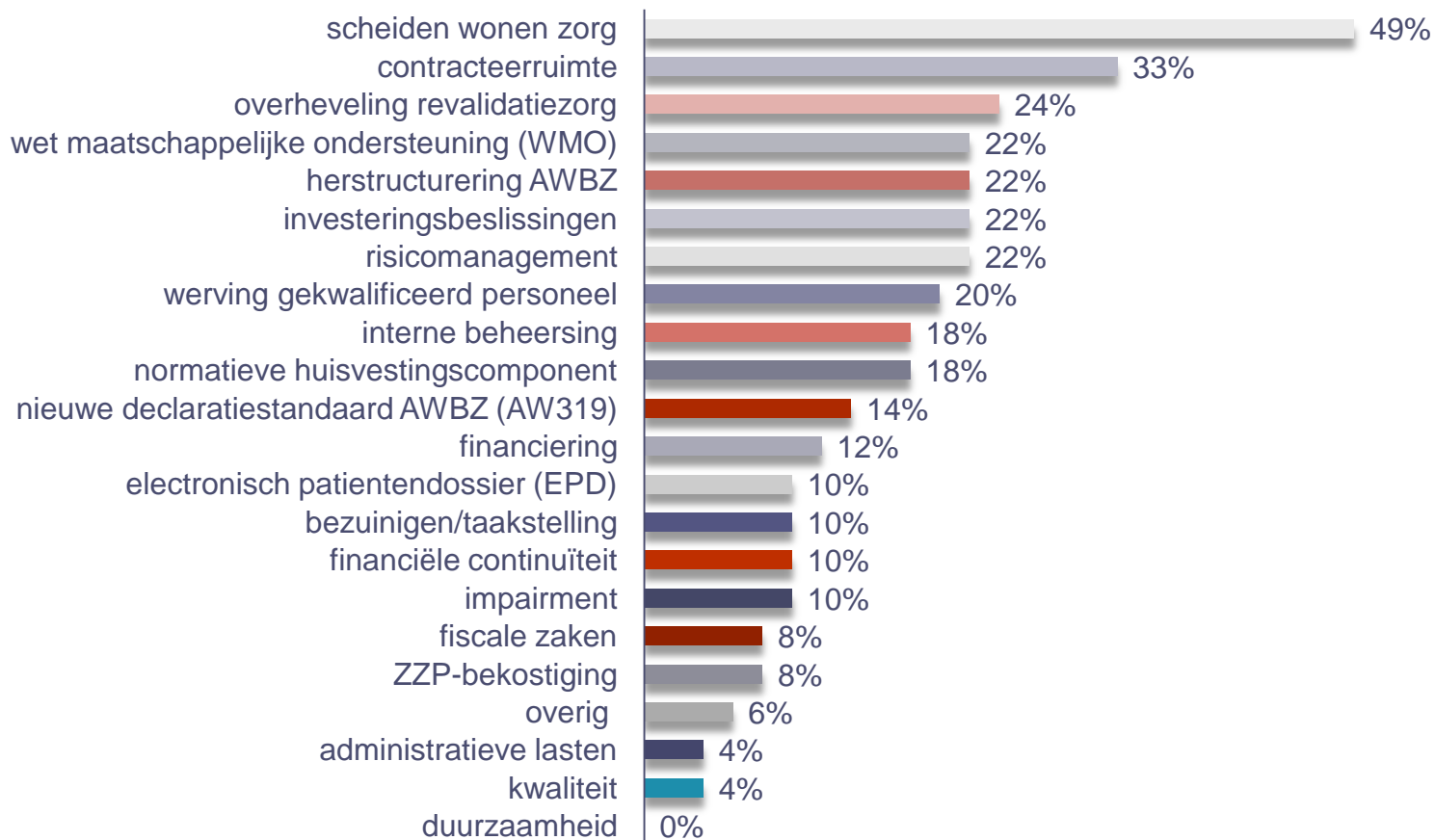
Investeringsindex dalen licht*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

Scheiden wonen zorg belangrijkste thema binnen VVT-sector*

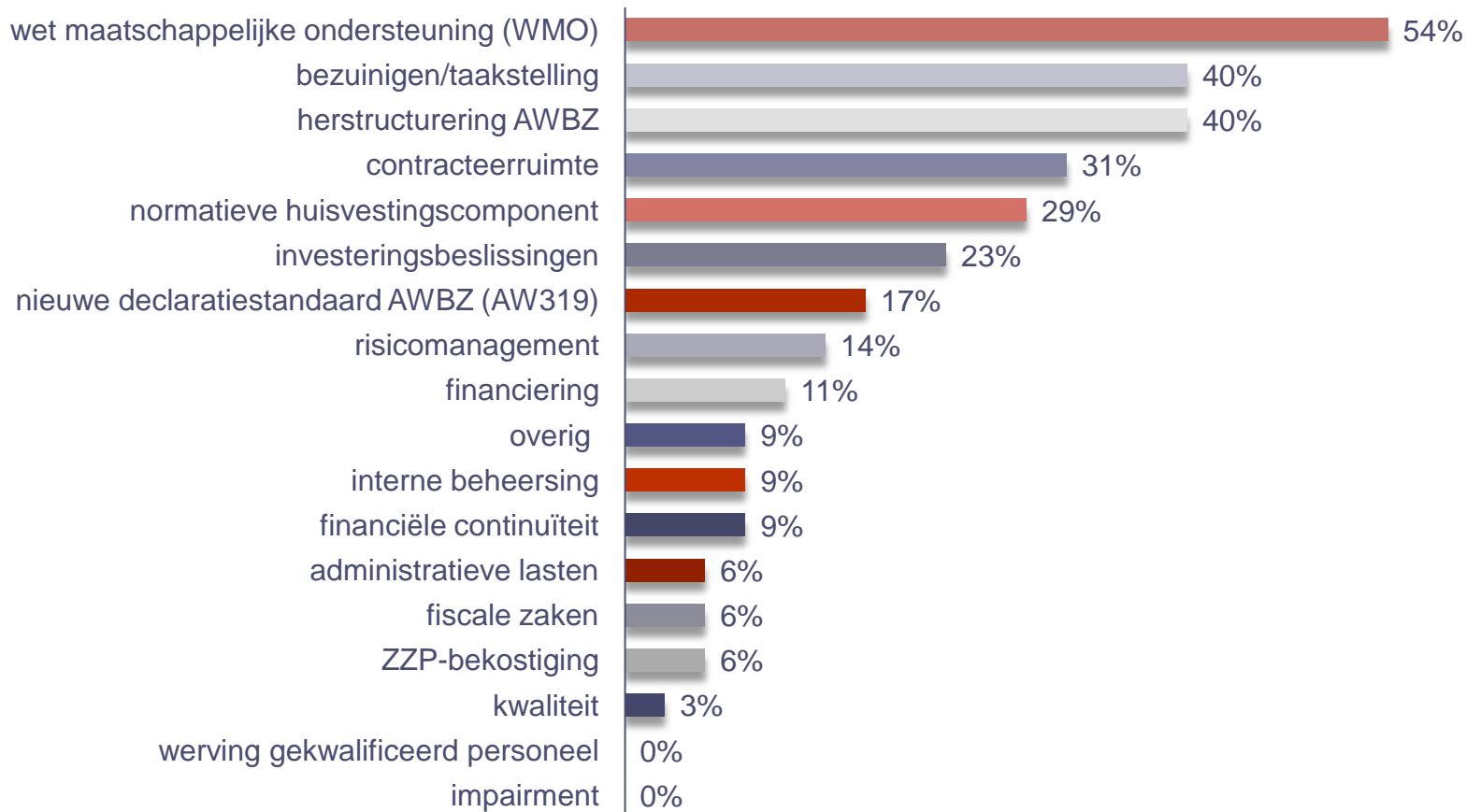


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 51 respondenten

Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) belangrijkste thema binnen GHZ-sector*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 38 respondenten

Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

Onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema binnen GGZ-sector*

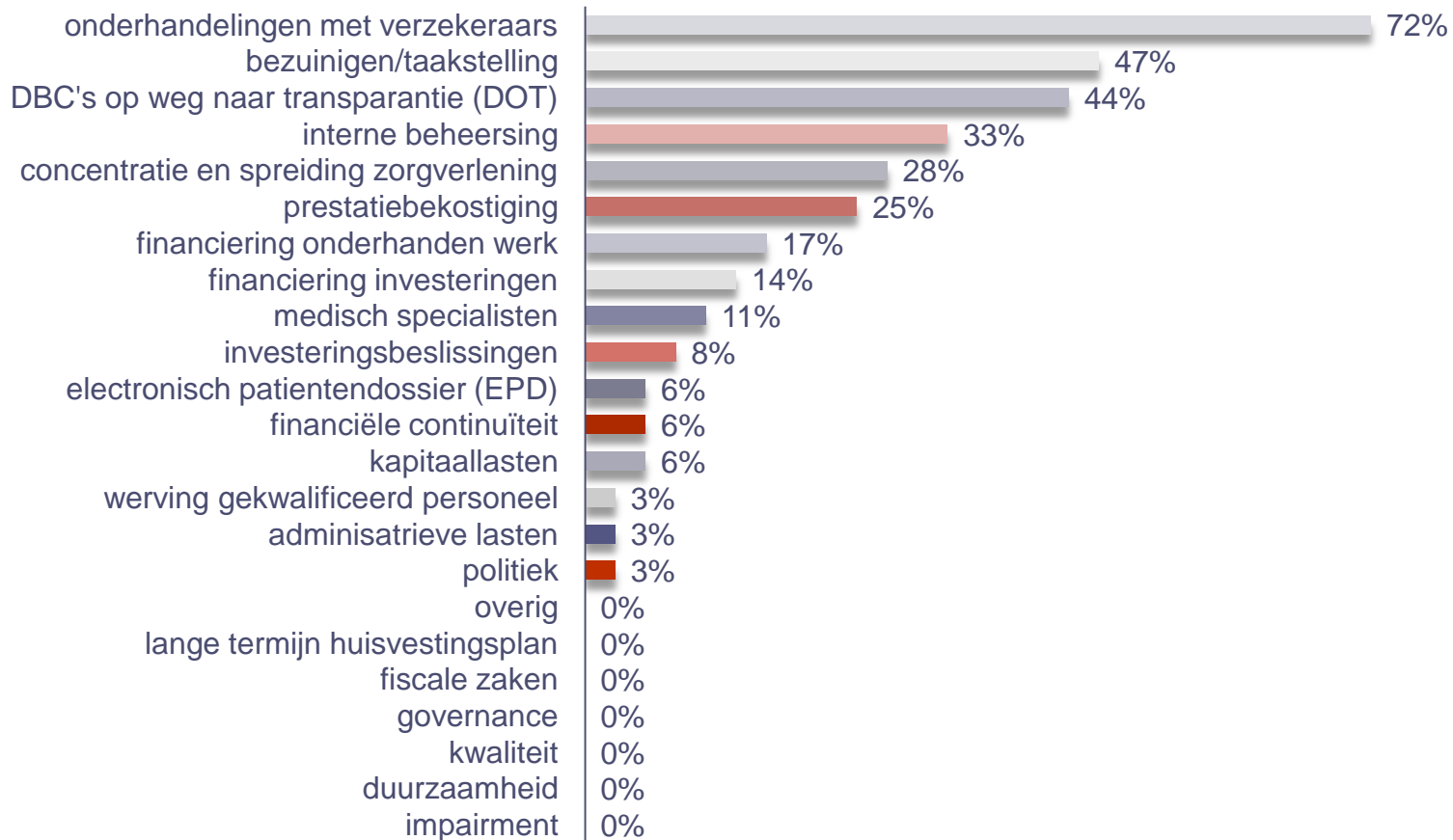


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten

Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema binnen ZH/RC-sector*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

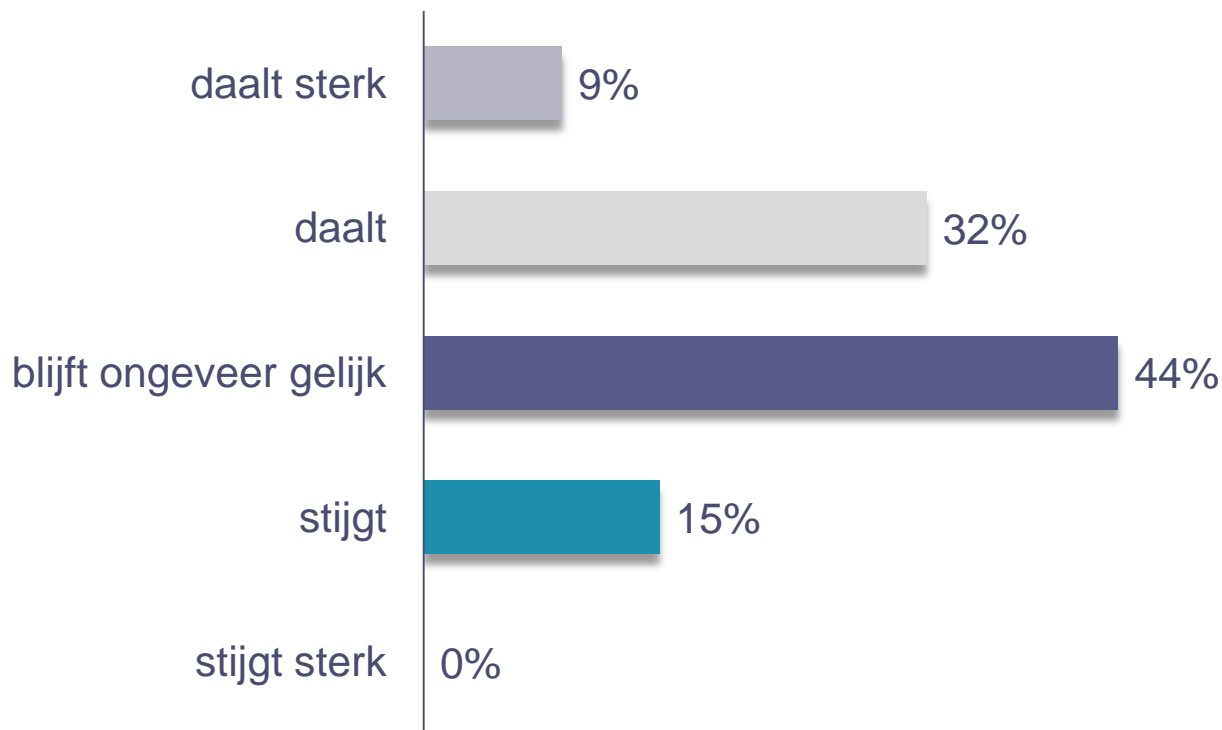
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verwachting ontwikkeling financiële resultaat

59% geeft aan dat financieel resultaat ongeveer gelijk blijft of stijgt de komende 12 maanden*

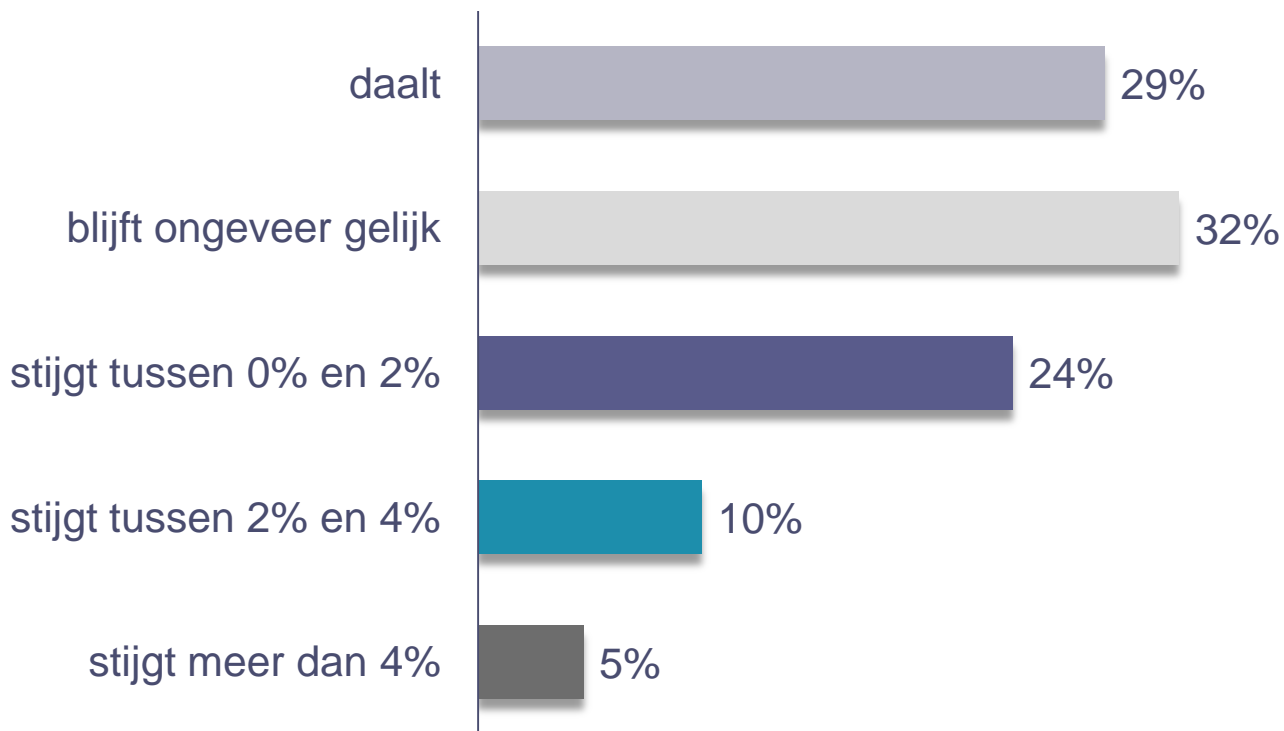


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verwachting ontwikkeling reële omzet

61% geeft aan dat de reële omzet (exclusief inflatie) ongeveer gelijk blijft of daalt*

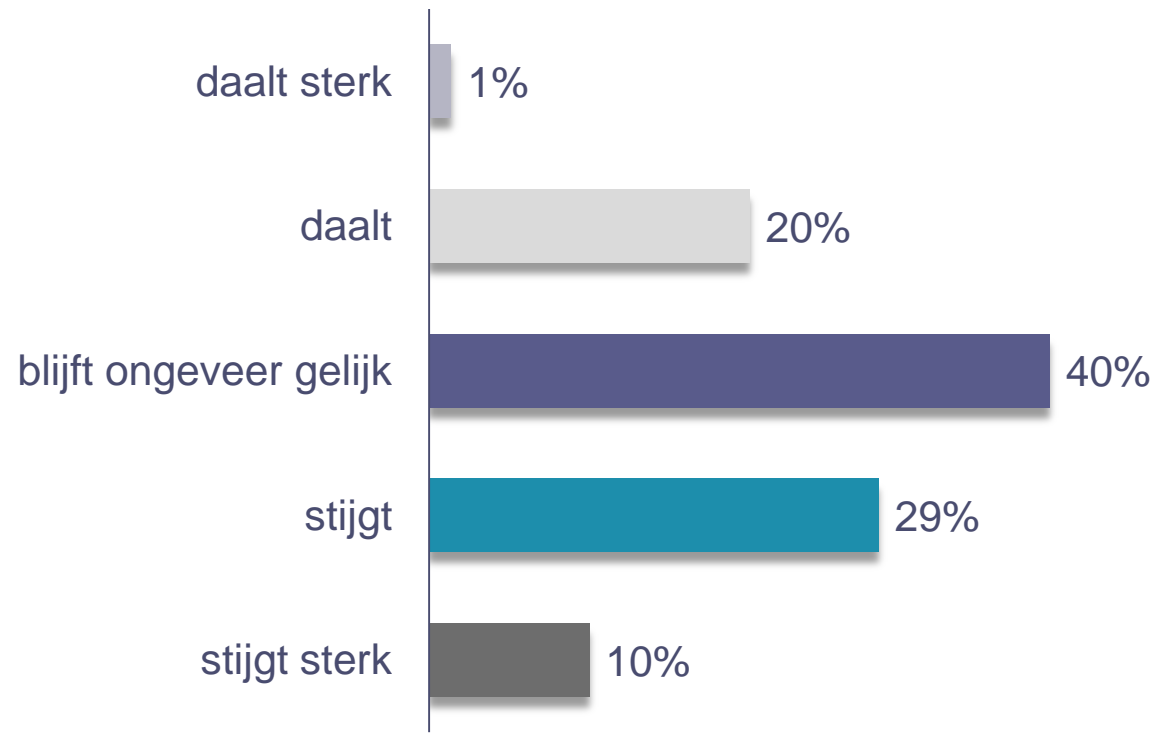


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verwachting ontwikkeling investeringen

39% verwacht een stijging van het aantal investeringen de komende 12 maanden*

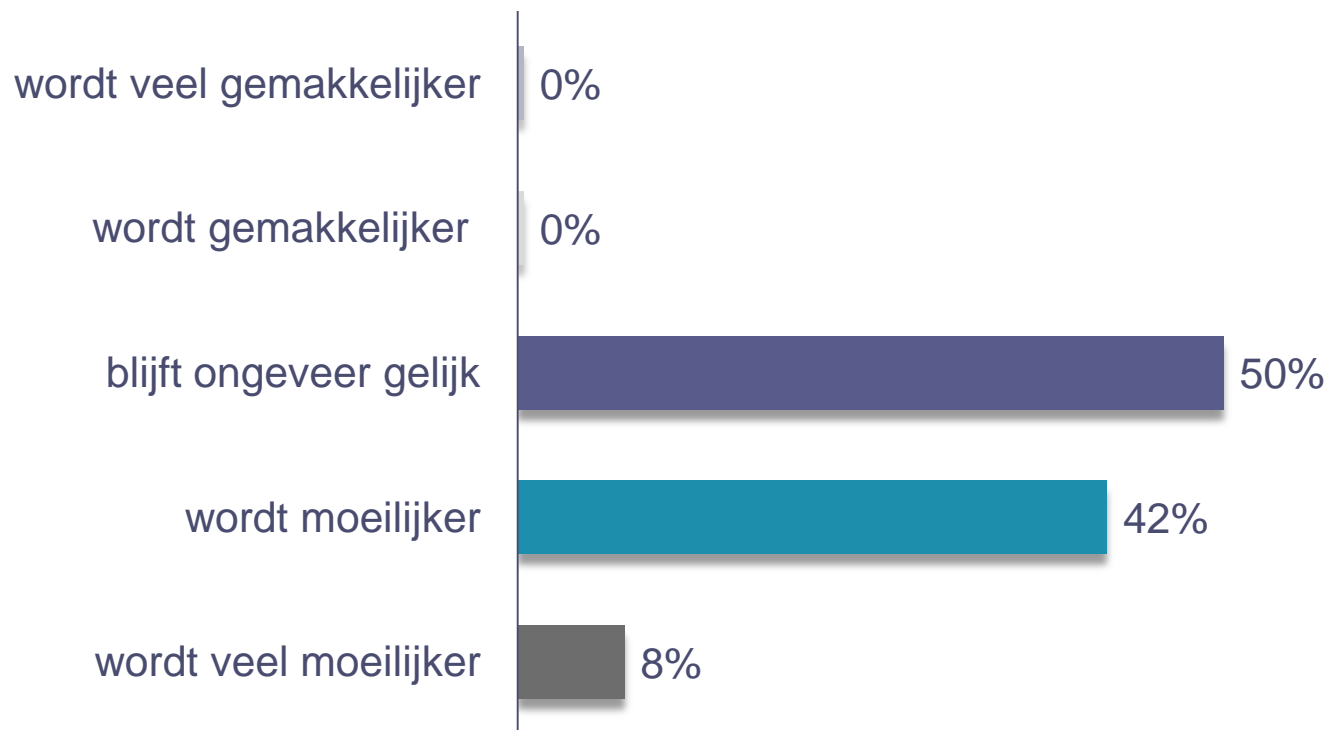


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering

50% verwacht dat het verkrijgen van financiering moeilijker wordt de komende 12 maanden*

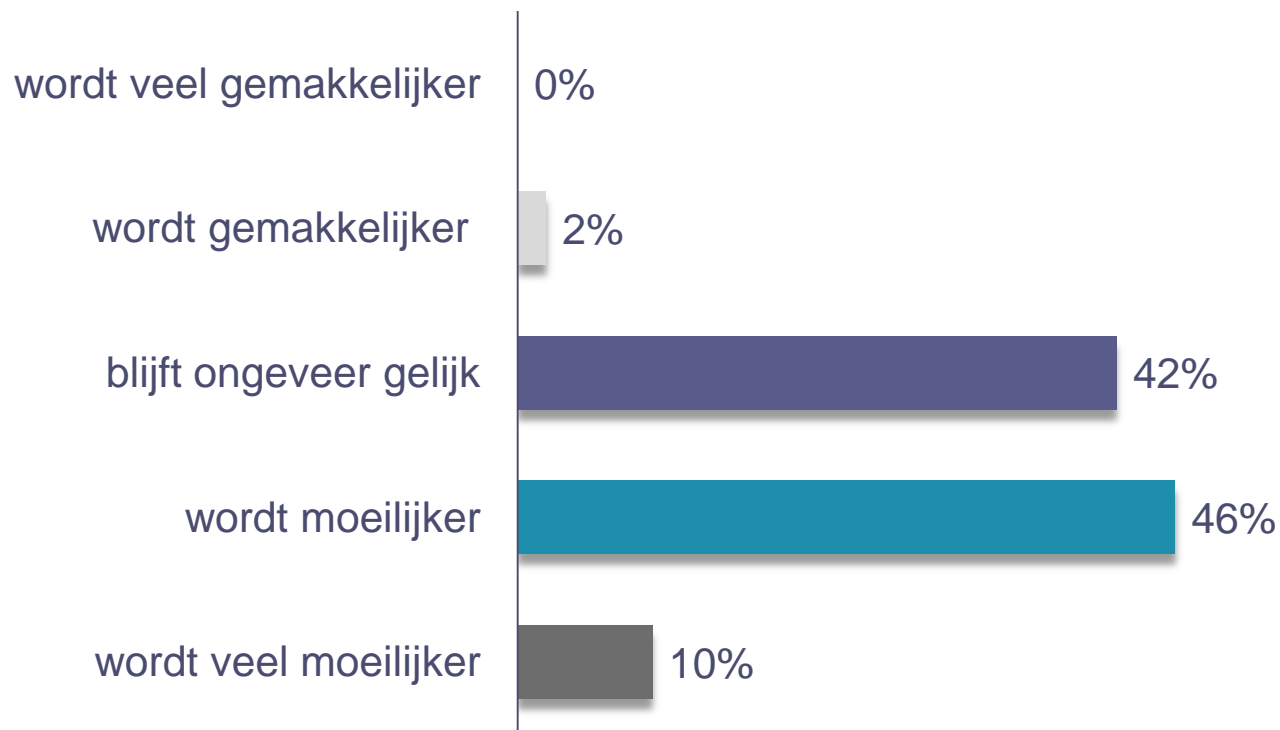


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging

56% verwacht dat het verkrijgen van borging moeilijker wordt de komende 12 maanden*

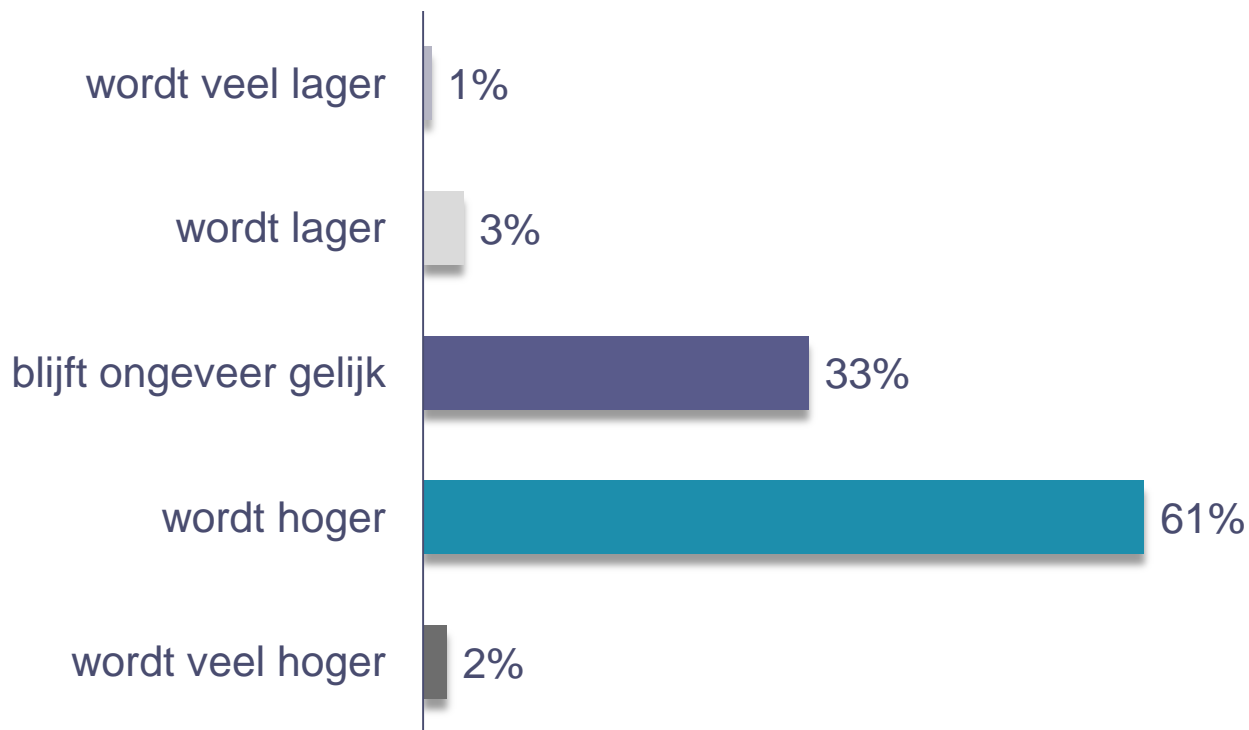


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verwachting ontwikkeling kredietopslag

63% verwacht dat de kredietopslag hoger wordt de komende 12 maanden*

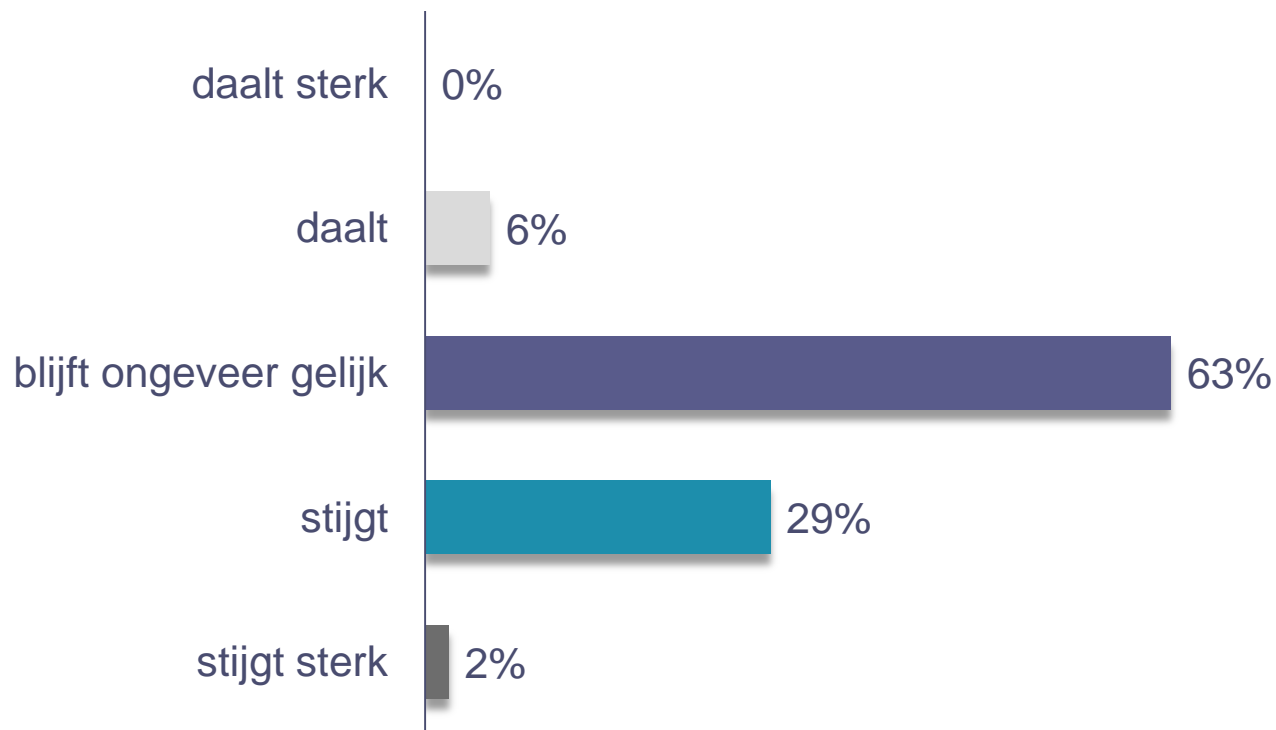


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verwachting invloed (huis)bank

31 % verwacht een stijging van de invloed van de (huis)bank de komende 12 maanden*

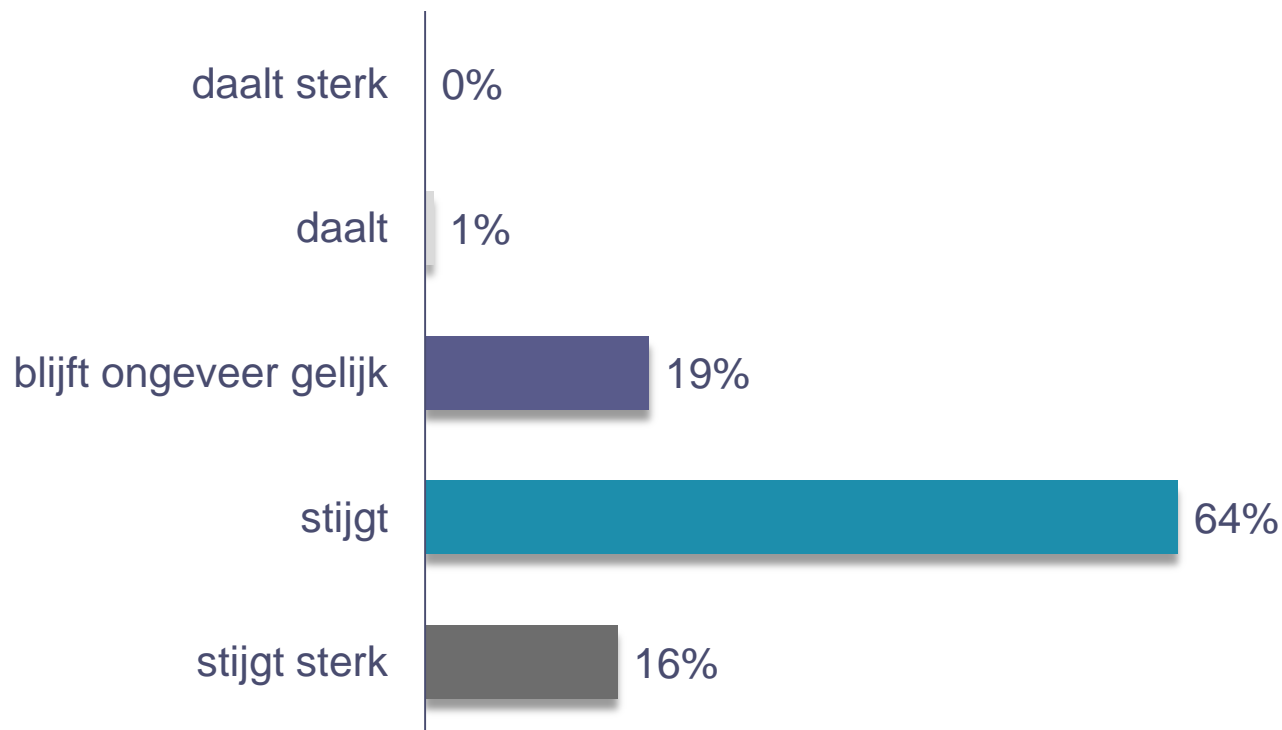


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars

80% verwacht een stijging van de invloed van de zorgkantoren/verzekeraars de komende 12 maanden*

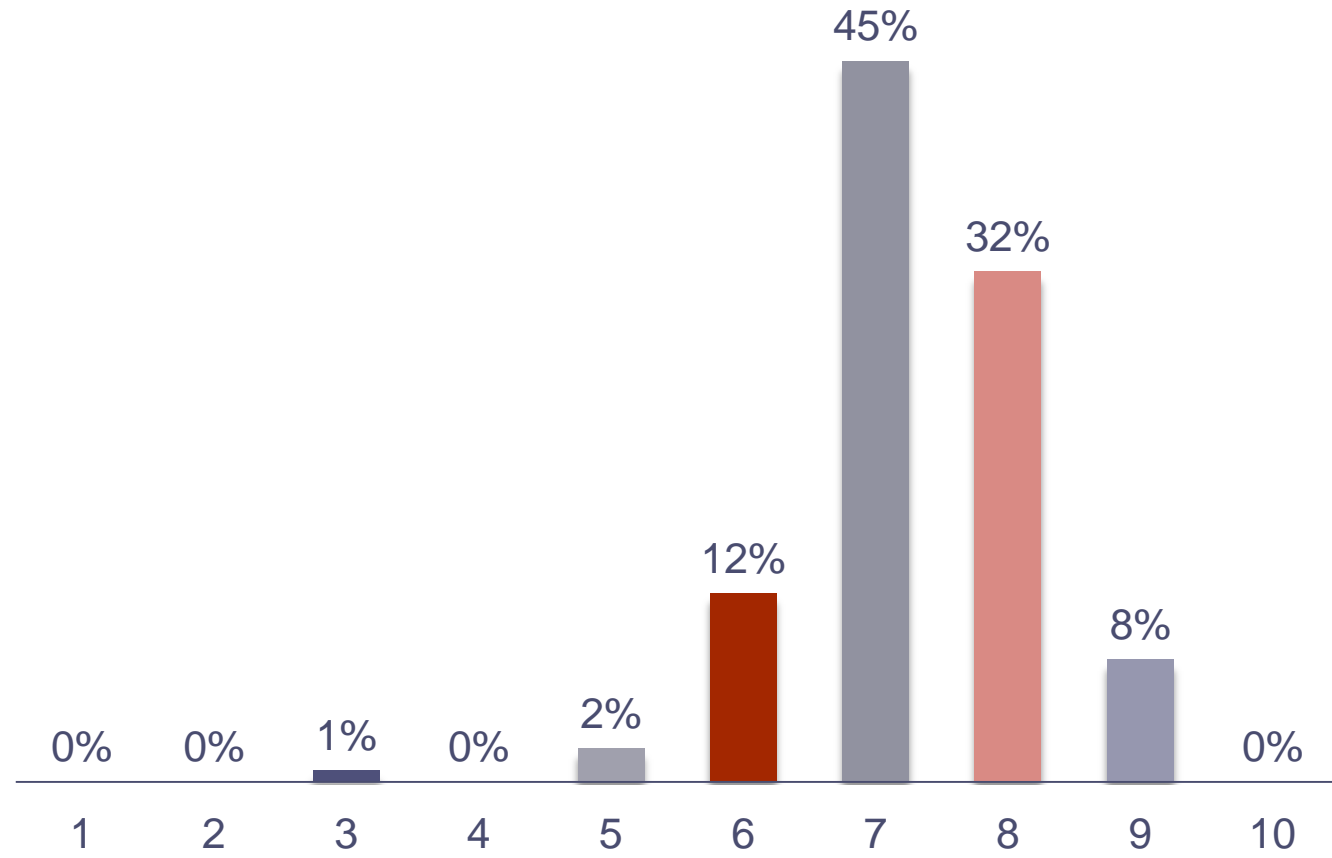


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Cijfer beheersing financieel administratieve processen

Gemiddeld rapportcijfer interne beheersing financieel administratieve processen is 7,3*

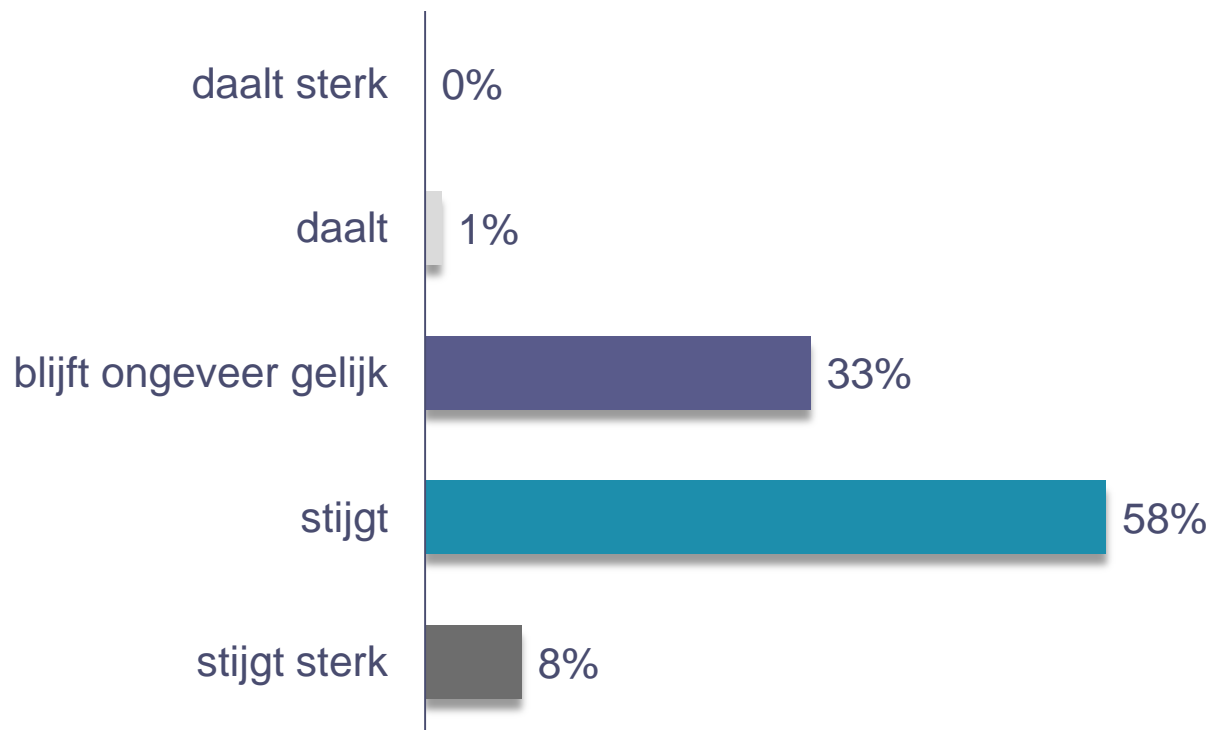


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verwachting ontwikkeling administratieve last

66% verwacht een stijging van de administratieve last de komende 12 maanden*

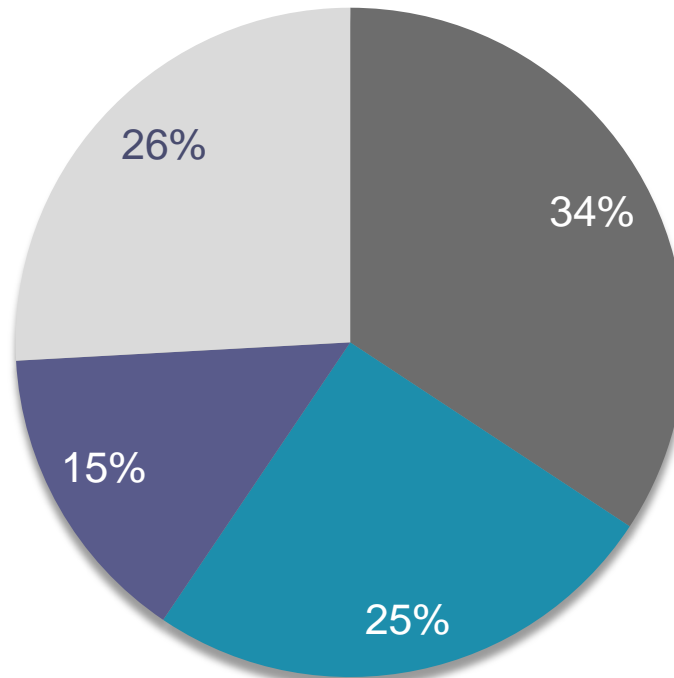


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 155 respondenten

Verdeling per sector

Verdeling per sector in financiële zorgthermometer



- verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- gehandicaptenzorg (GHZ)
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ziekenhuis of revalidatiecentrum (ZH/RC)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 151 respondenten

Managementsamenvatting

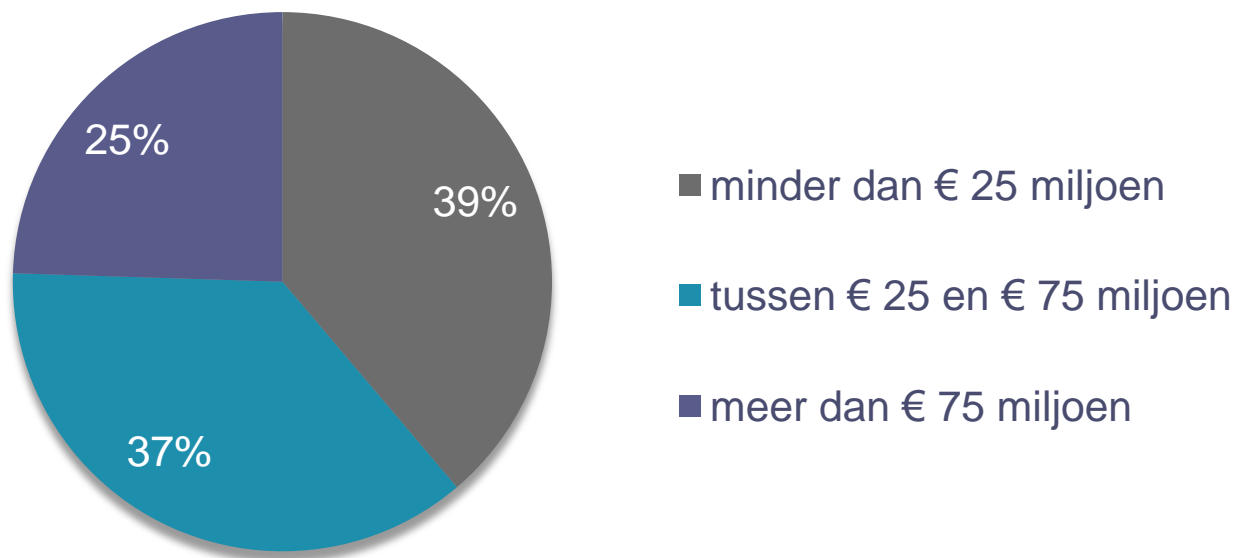
Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer

Omzet VVT instelling van respondenten*

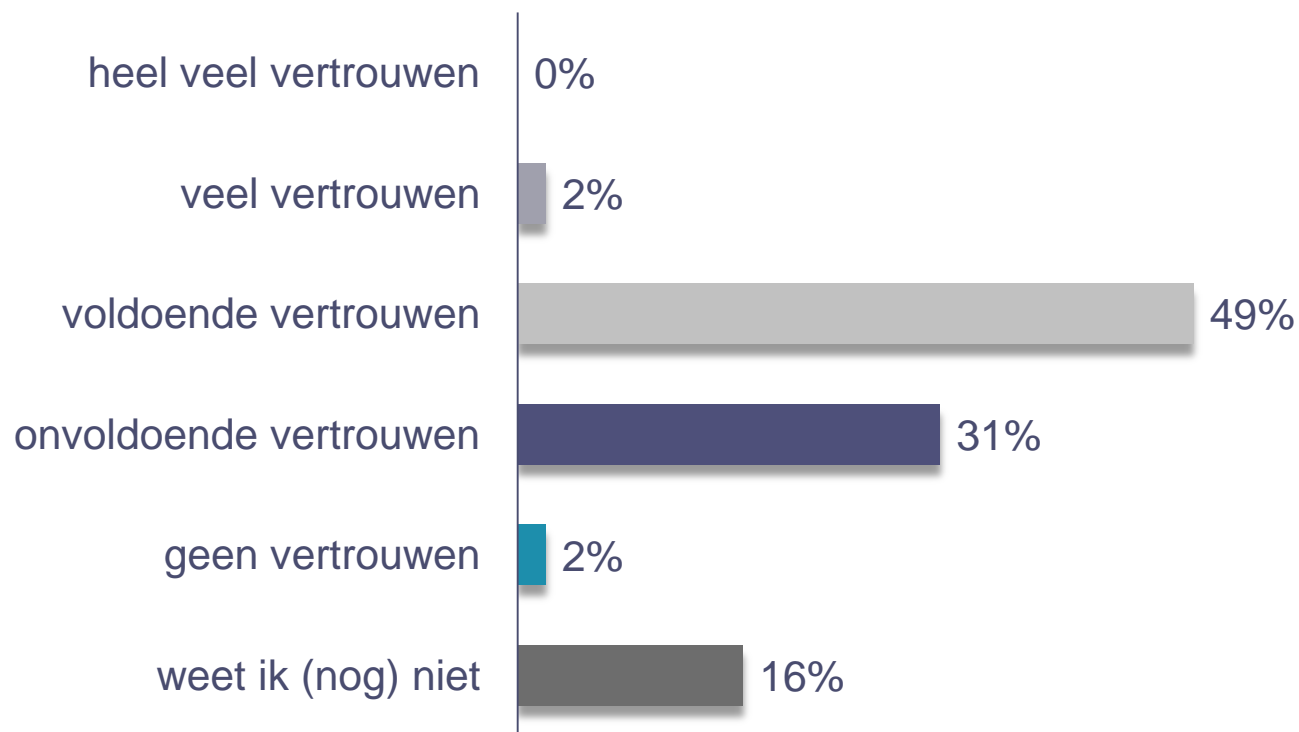


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 51 respondenten

Vertrouwen in goede uitvoering AWBZ door verzekeraars

51% heeft vertrouwen in goede uitvoering AWBZ door verzekeraars*

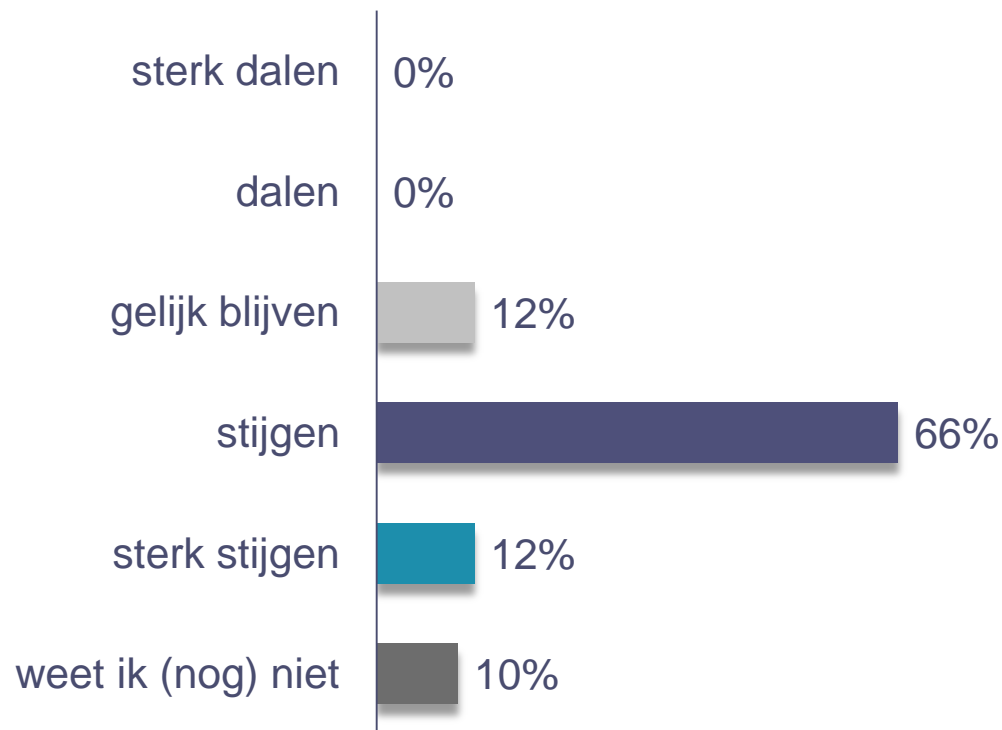


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 51 respondenten

Administratieve lasten uitvoering AWBZ door verzekeraars

78% verwacht dat de administratieve lasten zullen stijgen met uitvoering van de AWBZ*

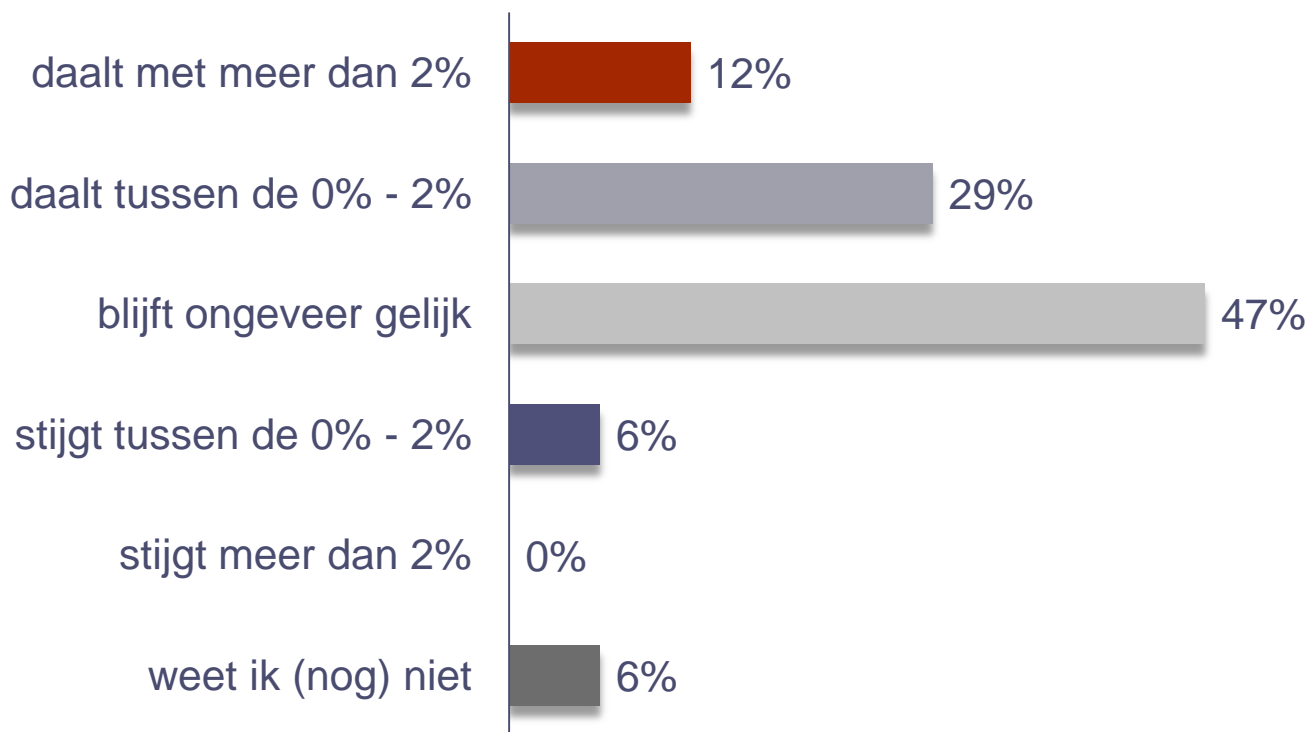


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 51 respondenten

Effect andere uitvoering AWBZ op contracteerruimte 2013

41% verwacht daling contracteerruimte 2013 vanwege uitvoering AWBZ door verzekeraars*

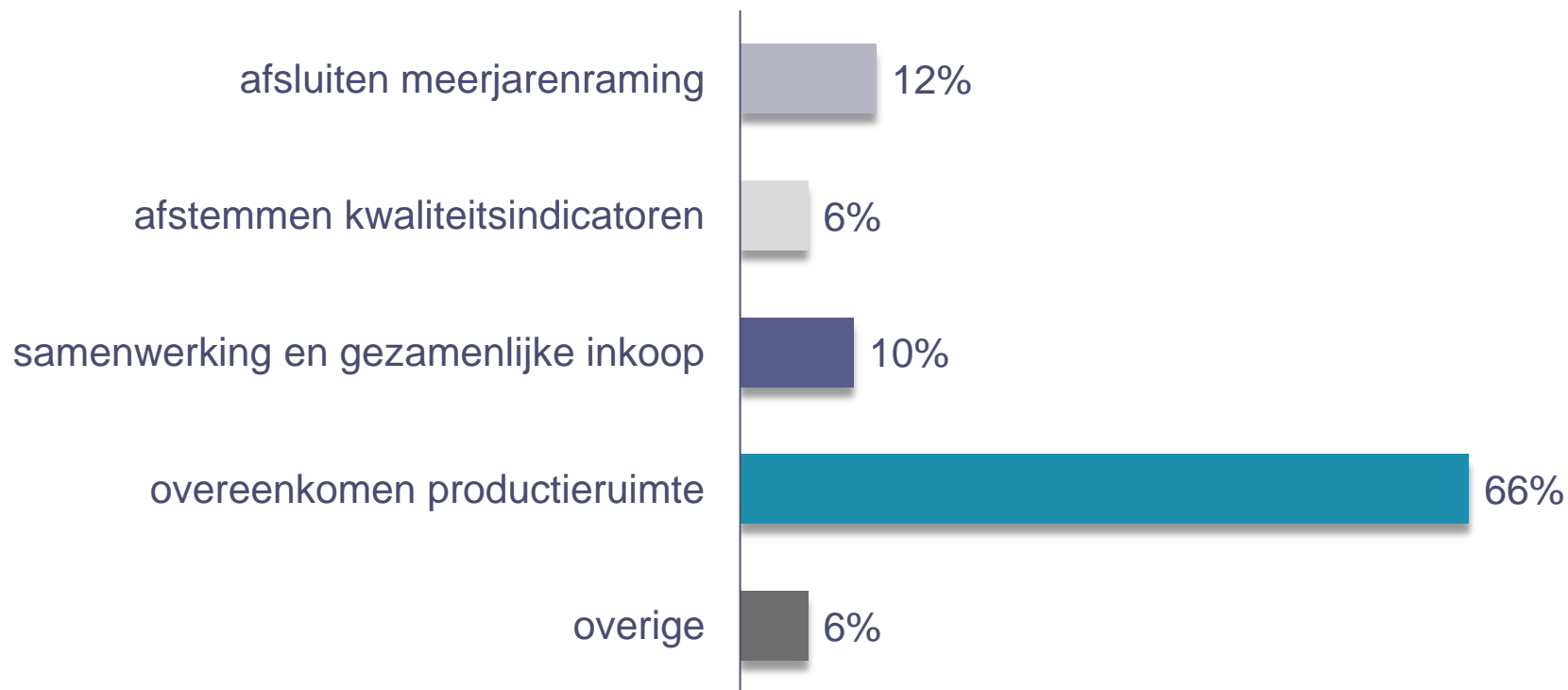


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 51 respondenten

Grootste uitdaging voor de contractering 2013

Overeenkomen productieruimte is grootste uitdaging voor de contractering 2013*

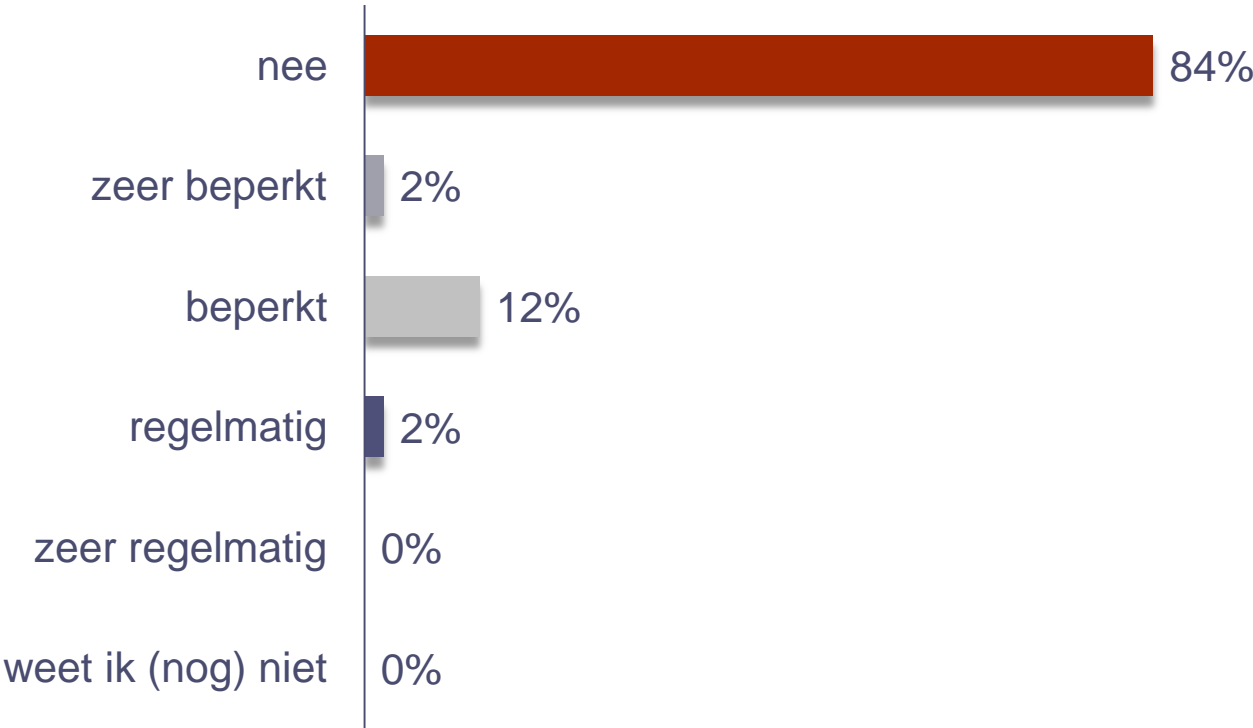


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 51 respondenten

Gebruik van rentederivaten om renterisico af te dekken

84% gebruikt geen rentederivaten om renterisico's af te dekken*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 51 respondenten

Managementsamenvatting

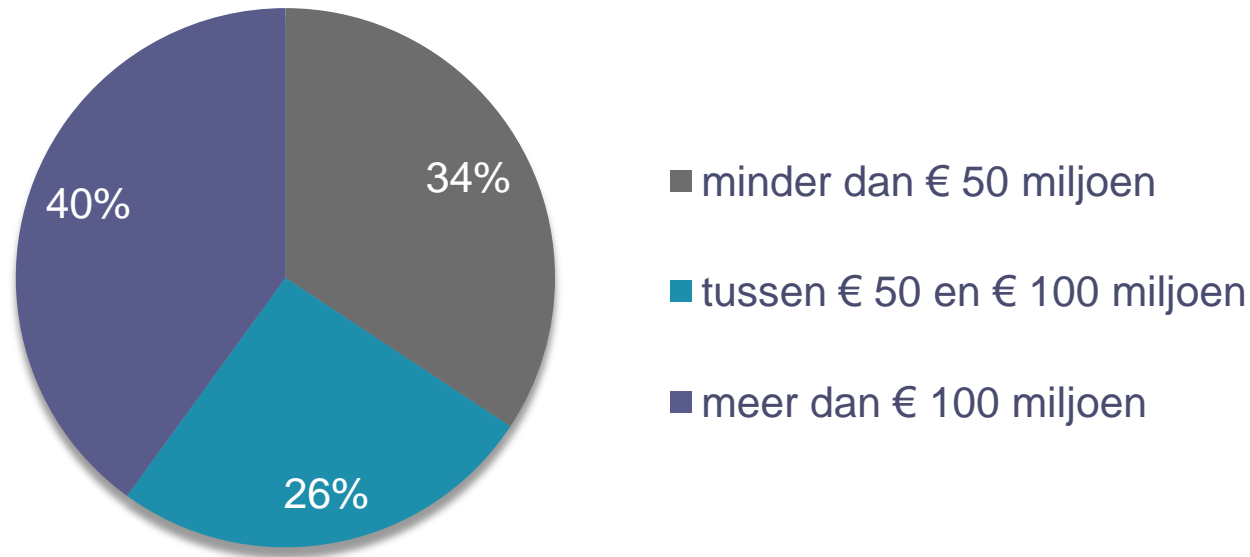
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer

Omzet GHZ instelling van respondenten*

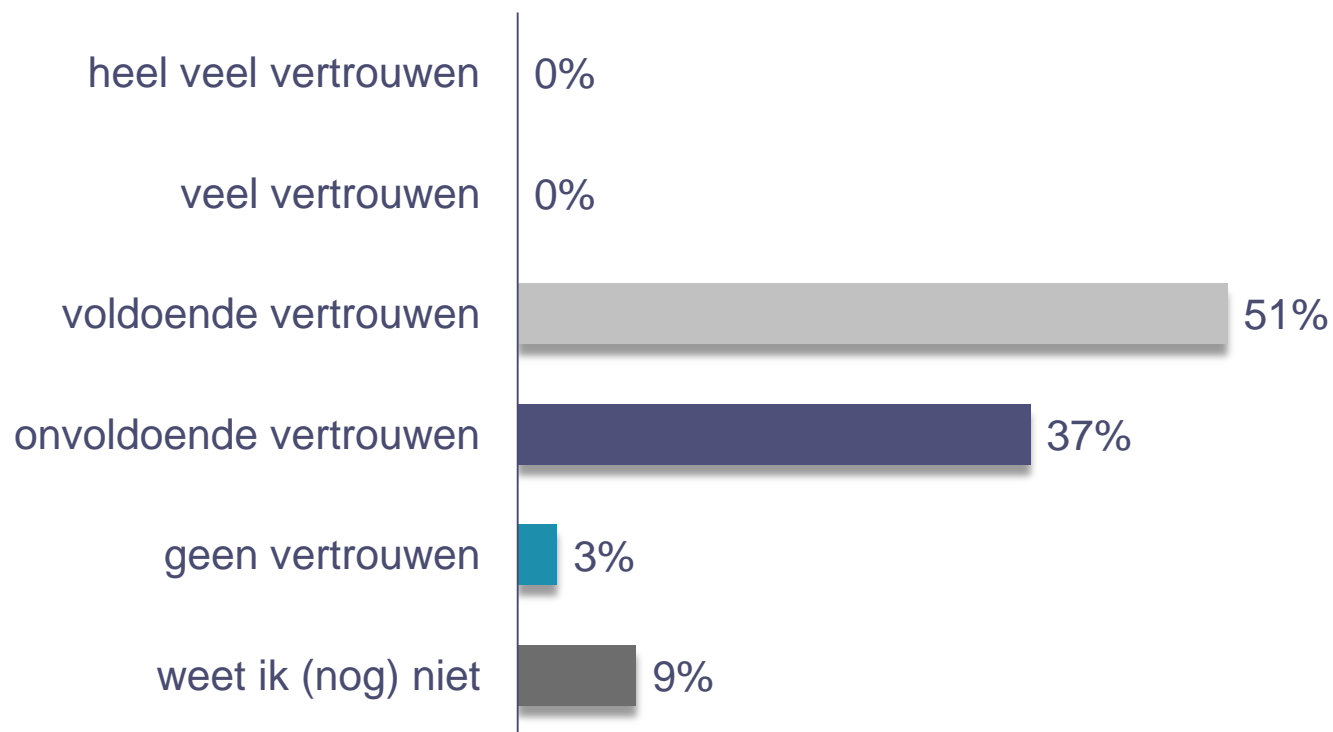


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 38 respondenten

Vertrouwen in goede uitvoering AWBZ door verzekeraars

40% heeft onvoldoende of geen vertrouwen in goede uitvoering AWBZ door verzekeraars*

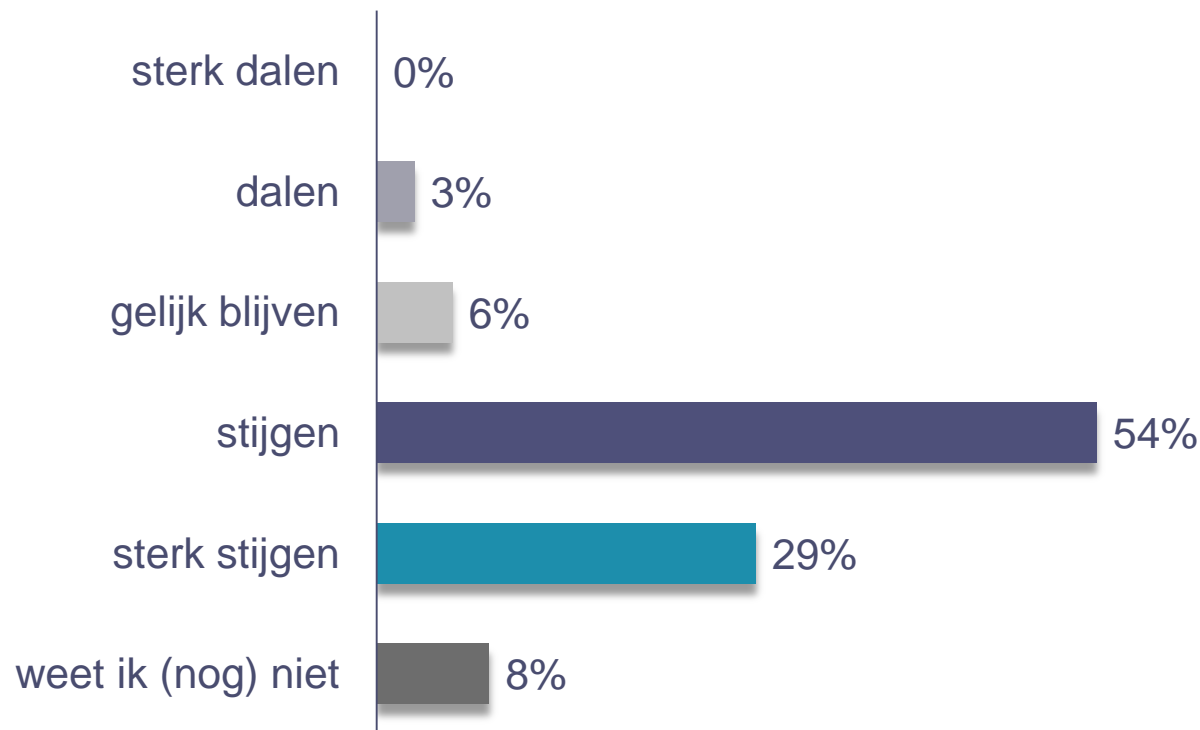


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 38 respondenten

Administratieve lasten uitvoering AWBZ door verzekeraars

83% verwacht stijging administratieve lasten vanwege uitvoering AWBZ door verzekeraars*

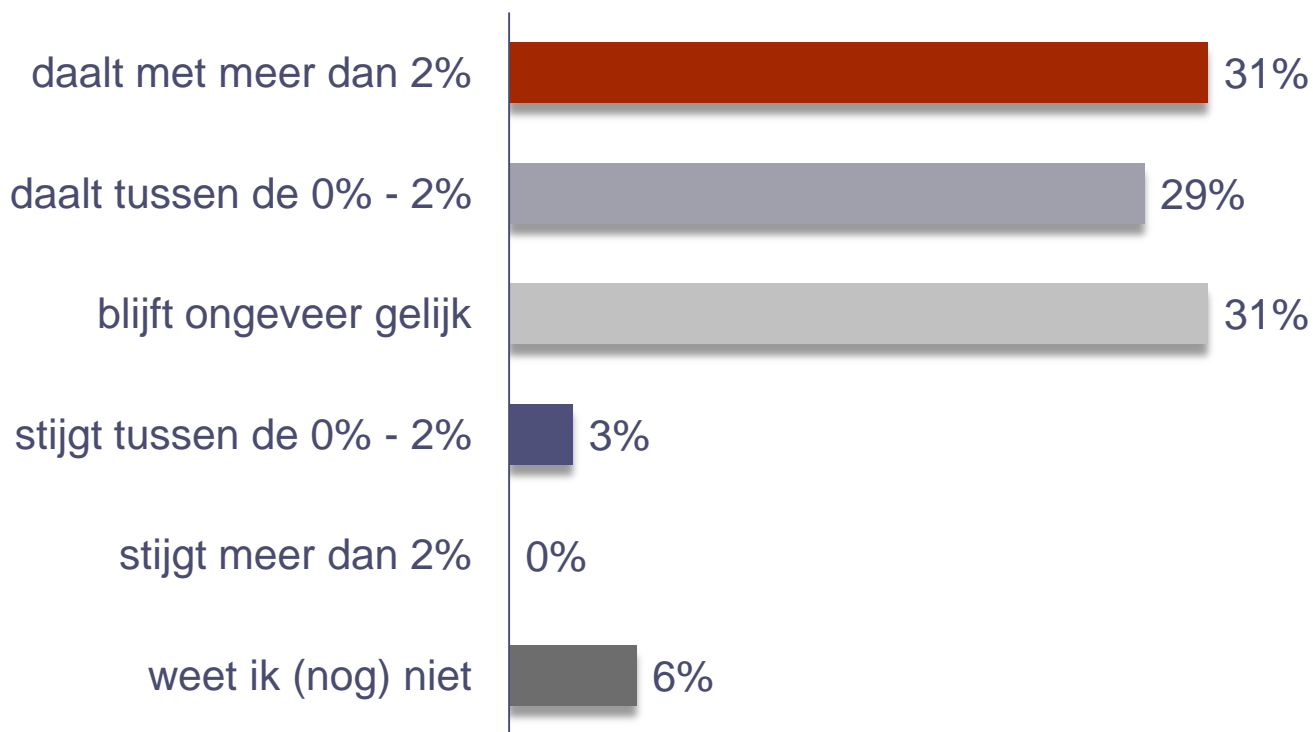


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 38 respondenten

Effect andere uitvoering AWBZ op contracteerruimte 2013

60% verwacht daling contracteerruimte 2013 vanwege uitvoering AWBZ door verzekeraars*

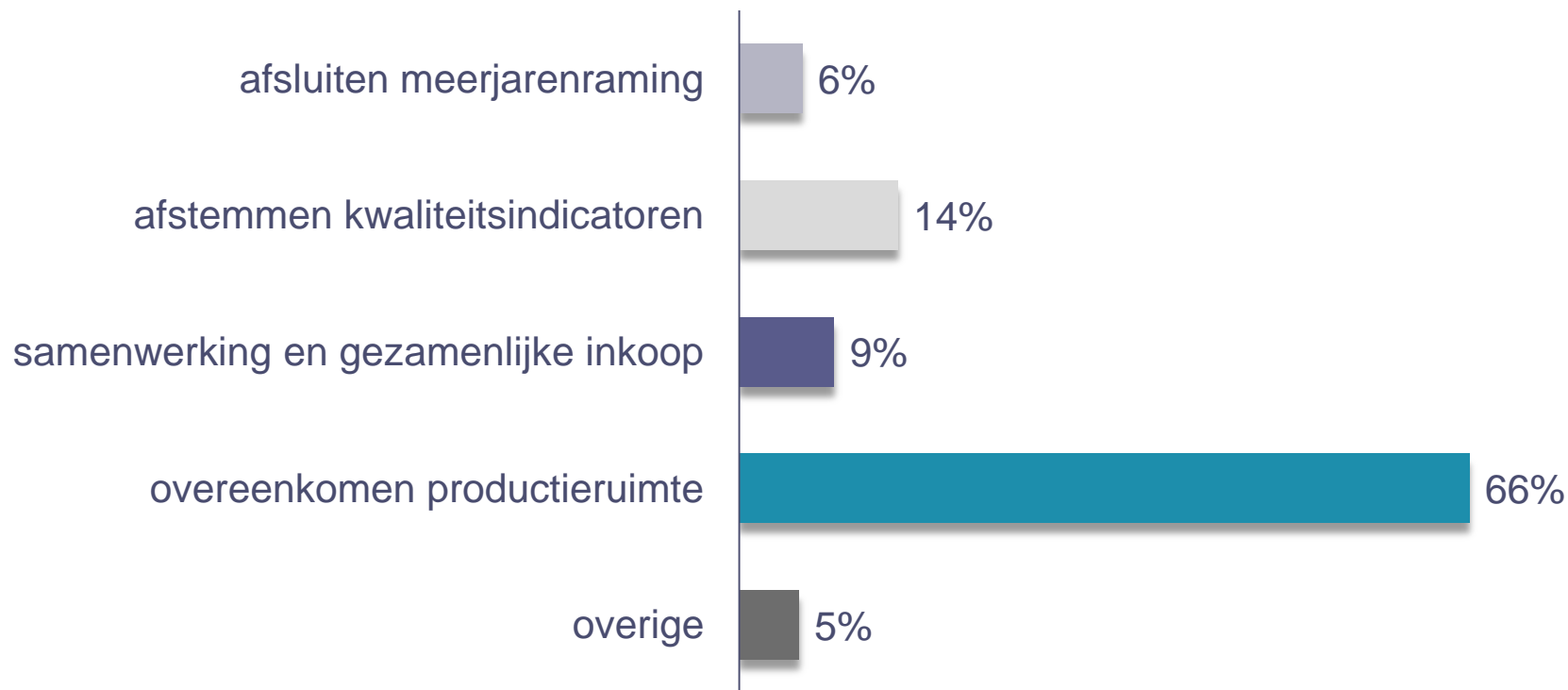


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

Grootste uitdaging voor contractering 2013

Overeenkomen productieruimte is grootste uitdaging voor contractering 2013*

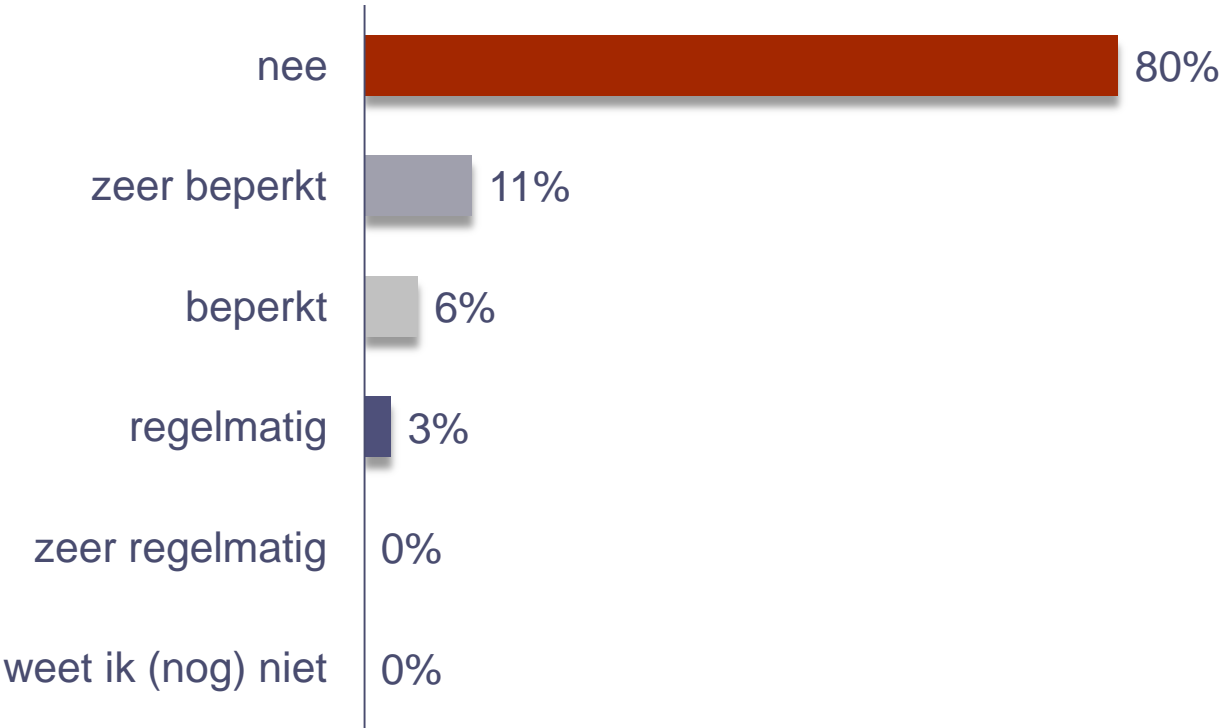


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 38 respondenten

Gebruik van rentederivaten om renterisico af te dekken

80% gebruikt geen rentederivaten om renterisico's af te dekken*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 38 respondenten

Managementsamenvatting

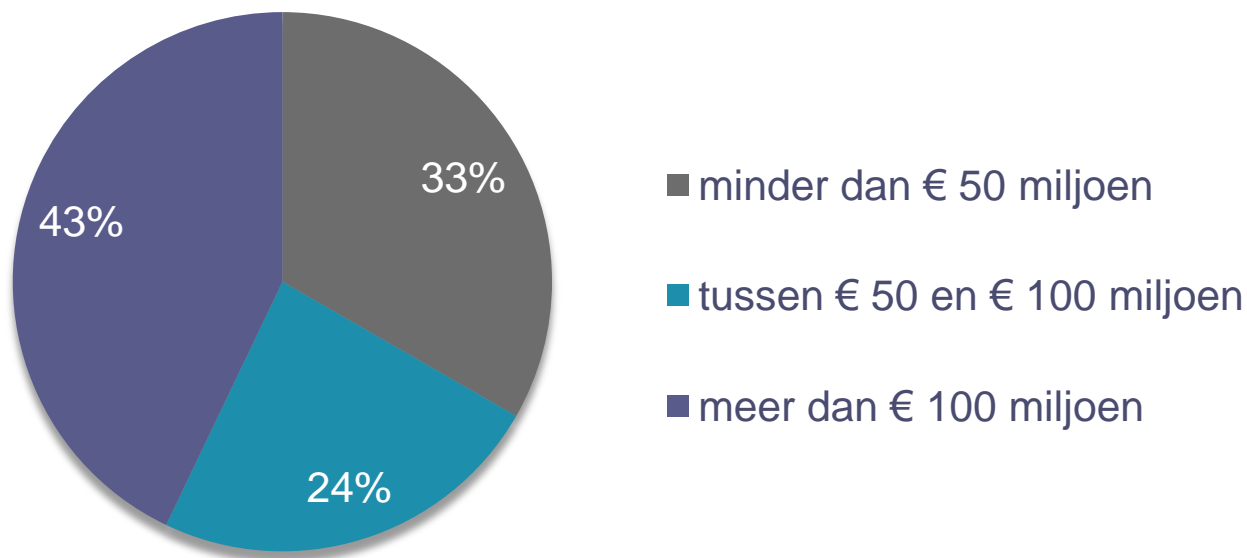
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer

Omzet GGZ instelling van respondenten*

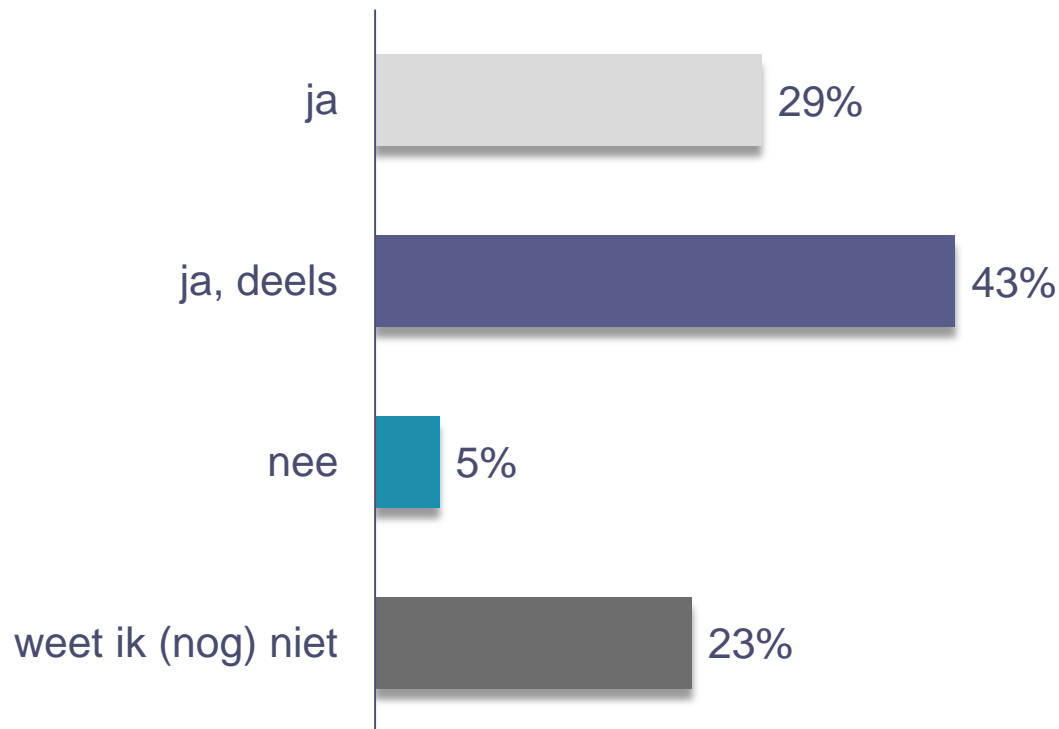


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten

Eens met conclusie Nivel en Trimbos rapport

72% is het eens of gedeeltelijk eens met de conclusie van het Nivel en Trimbos rapport*

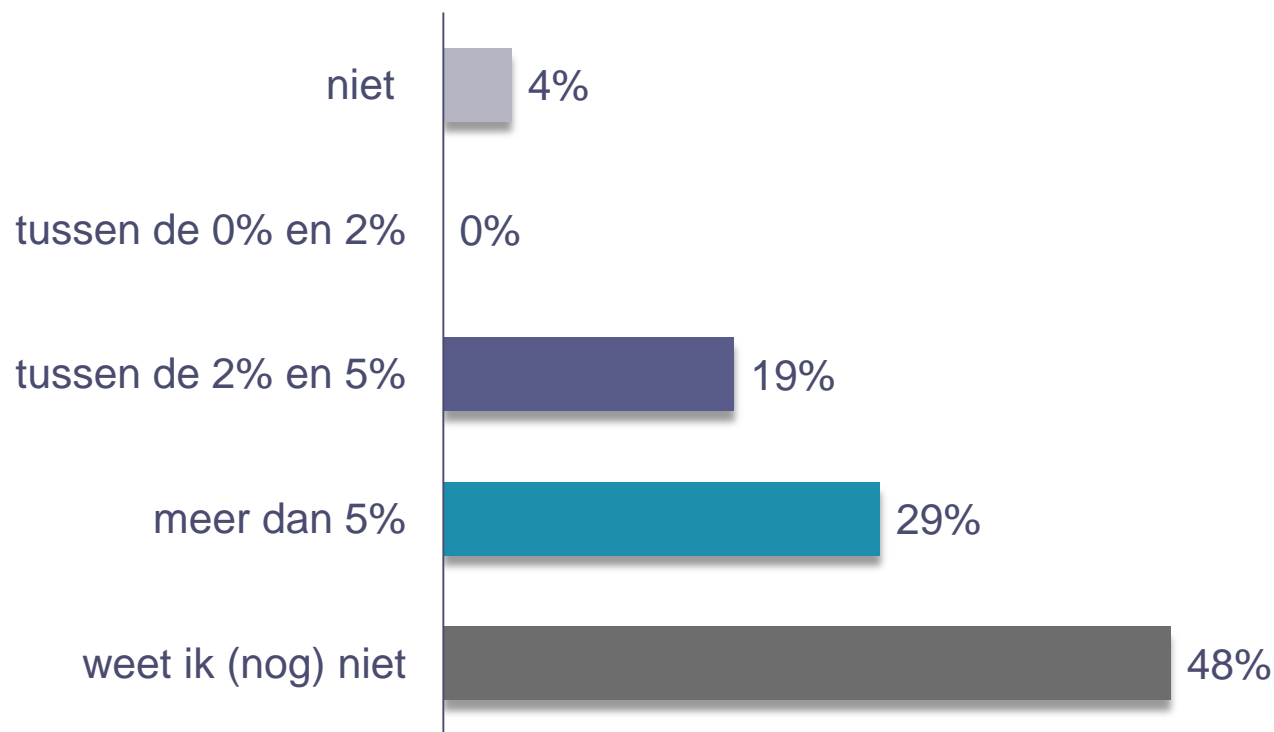


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten

Kosteneffectiever inrichten eerste lijn

48% geeft aan dat de eerste lijn minimaal 2% kosteneffectiever kan worden ingericht*

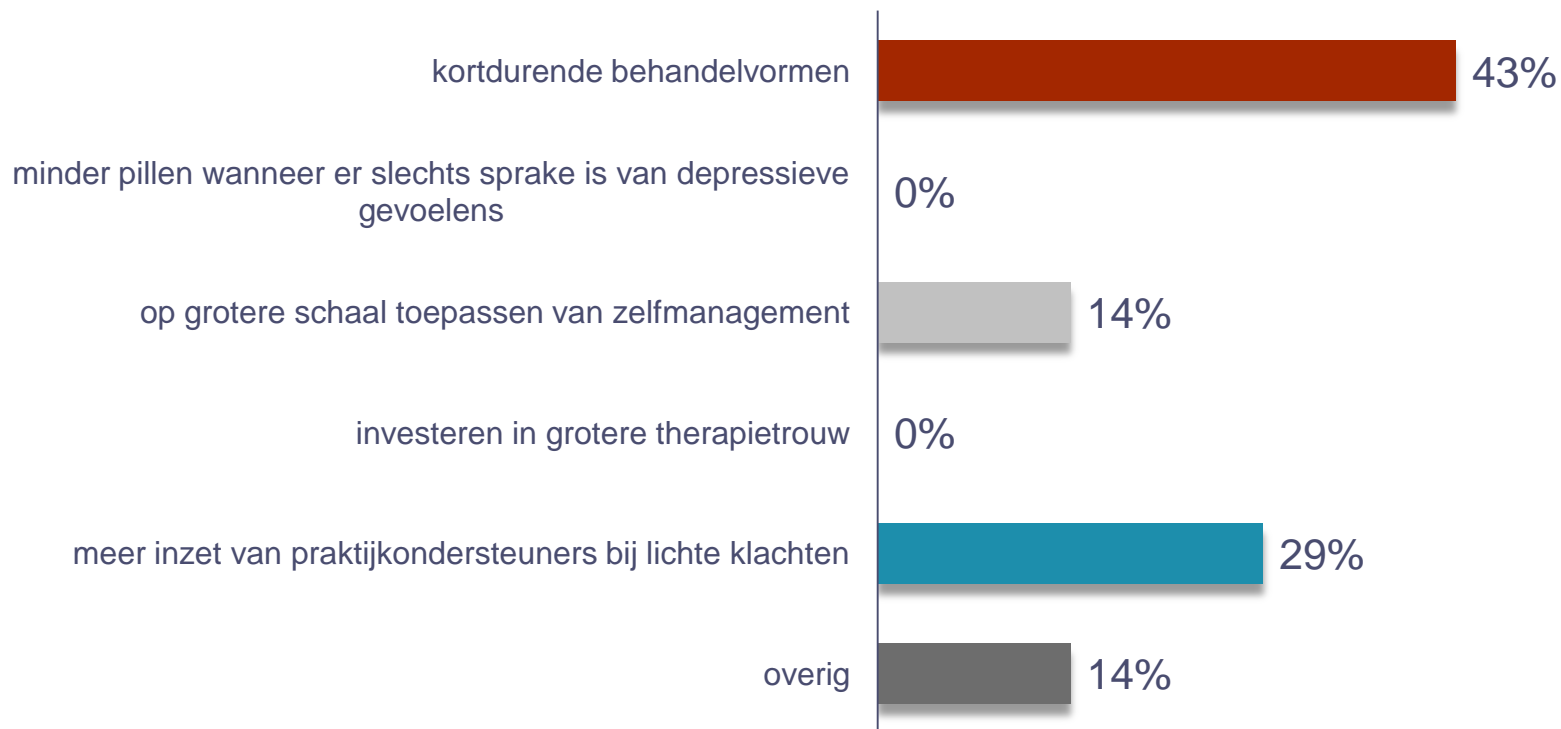


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten

Voornaamste mogelijkheid voor kosteneffectievere 1^e lijn

Kortdurende behandelvormen is de voornaamste mogelijkheid voor kosteneffectievere 1^e lijn*

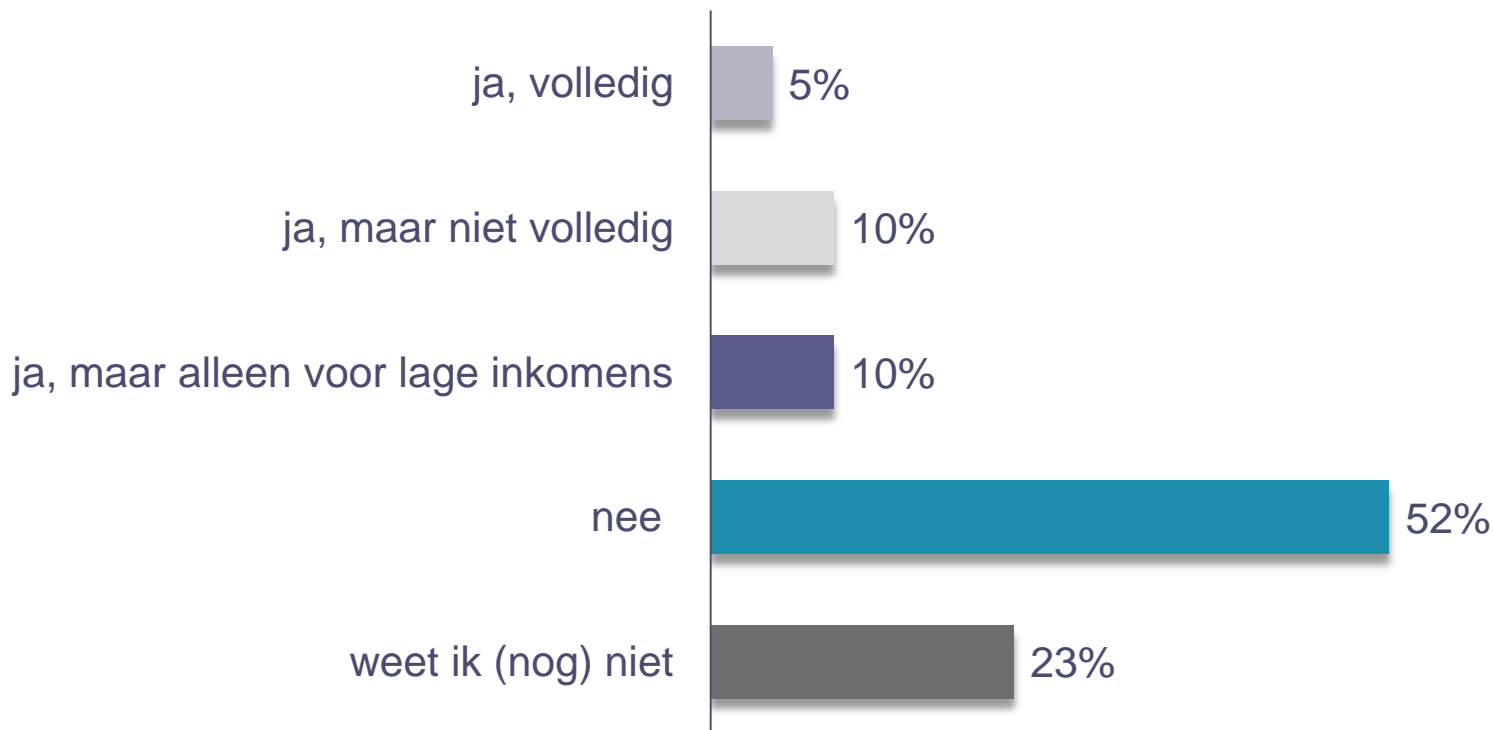


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten

Compensatie van eigen bijdrage

52% verwacht geen compenseert eigen bijdrage door eigen organisatie of andere stakeholder*

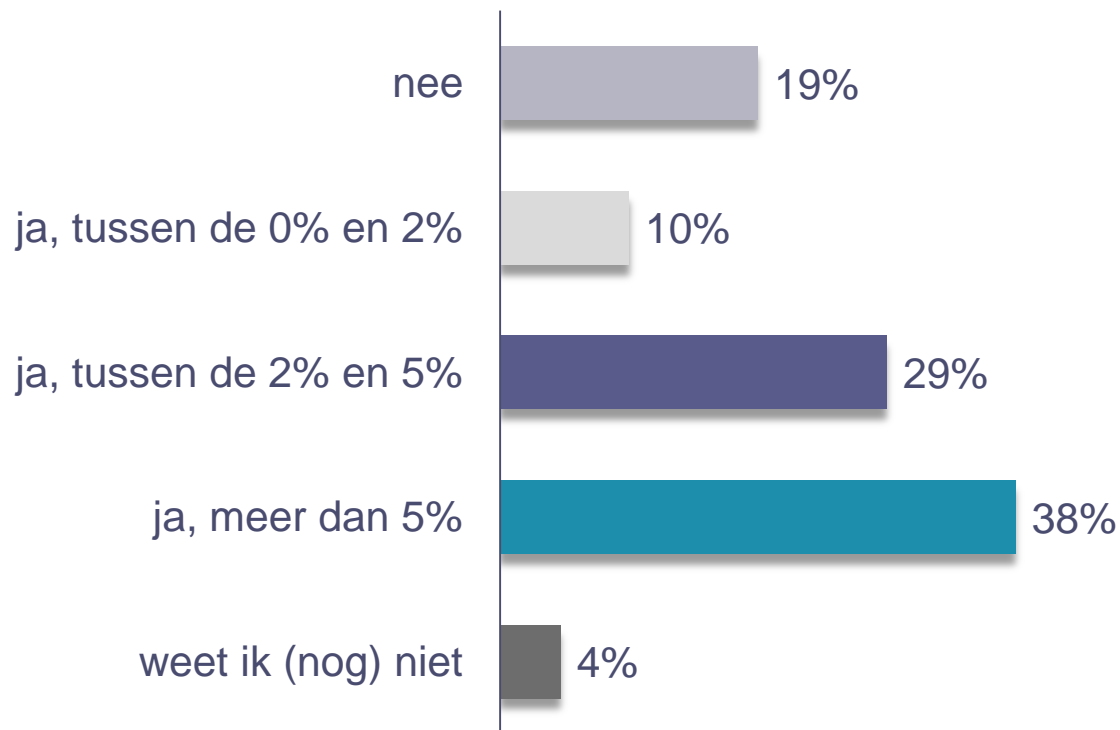


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten

Vraaguitval door invoering eigen bijdrage

67% verwacht vraaguitval van minimaal 2% door invoering eigen bijdrage*

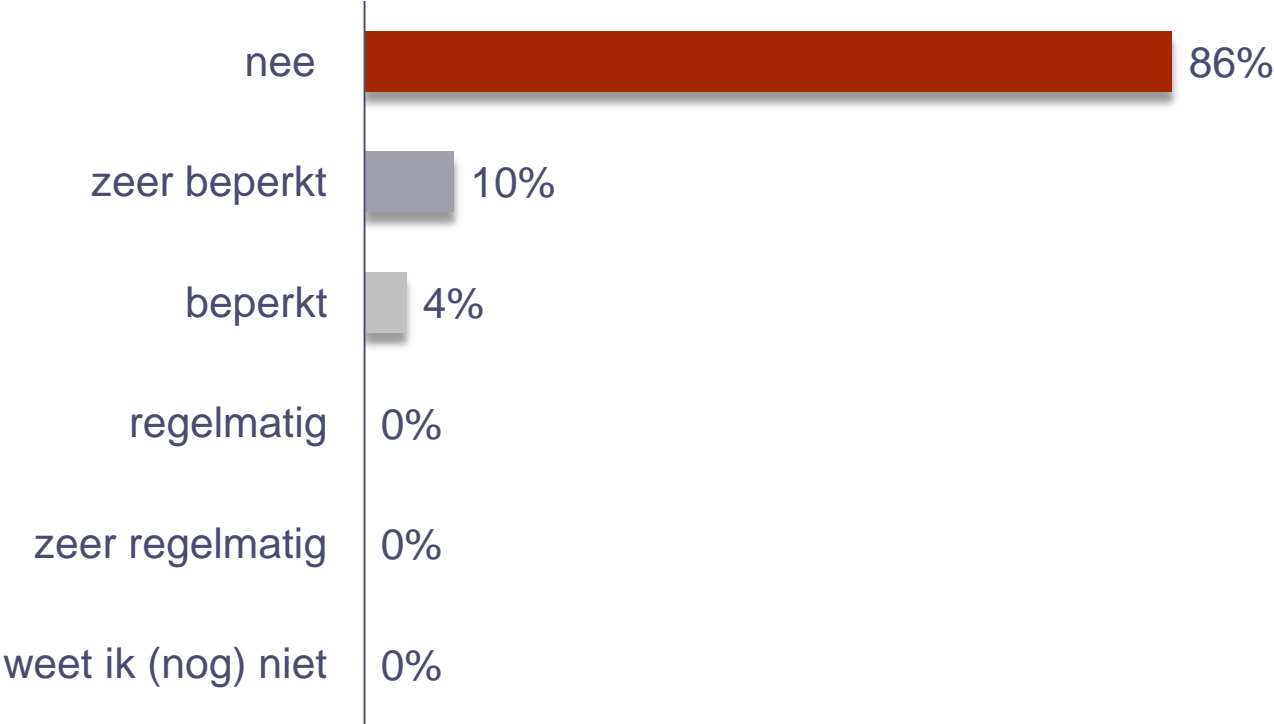


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten

Gebruik van rentederivaten om renterisico af te dekken

86% gebruikt geen rentederivaten om renterisico's af te dekken*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten

Managementsamenvatting

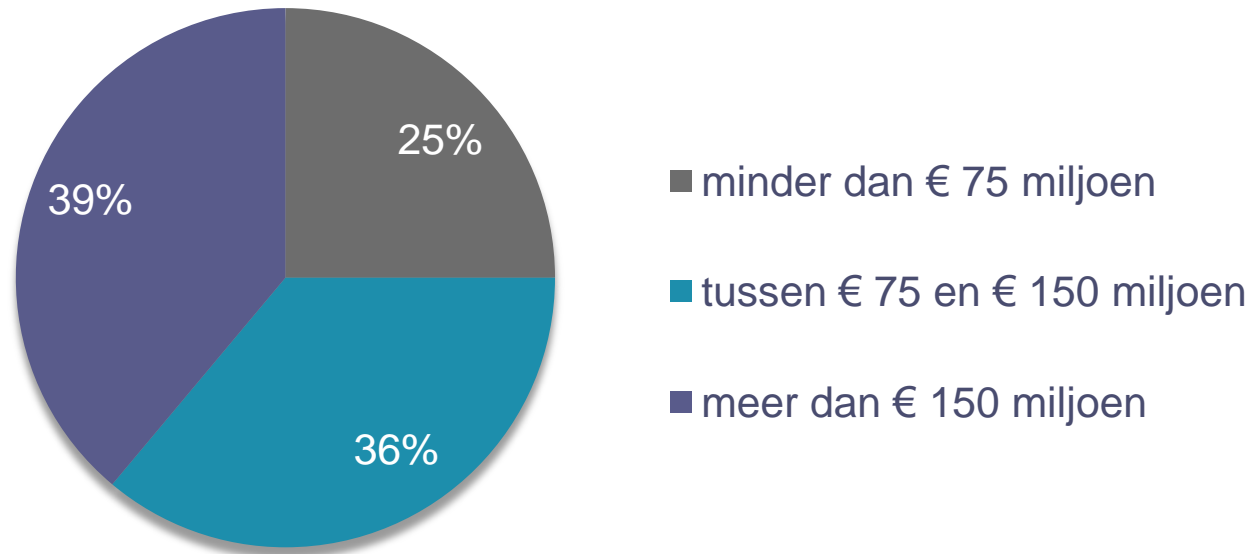
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer

Omzet Ziekenhuizen/Revalidatiecentra van respondenten*

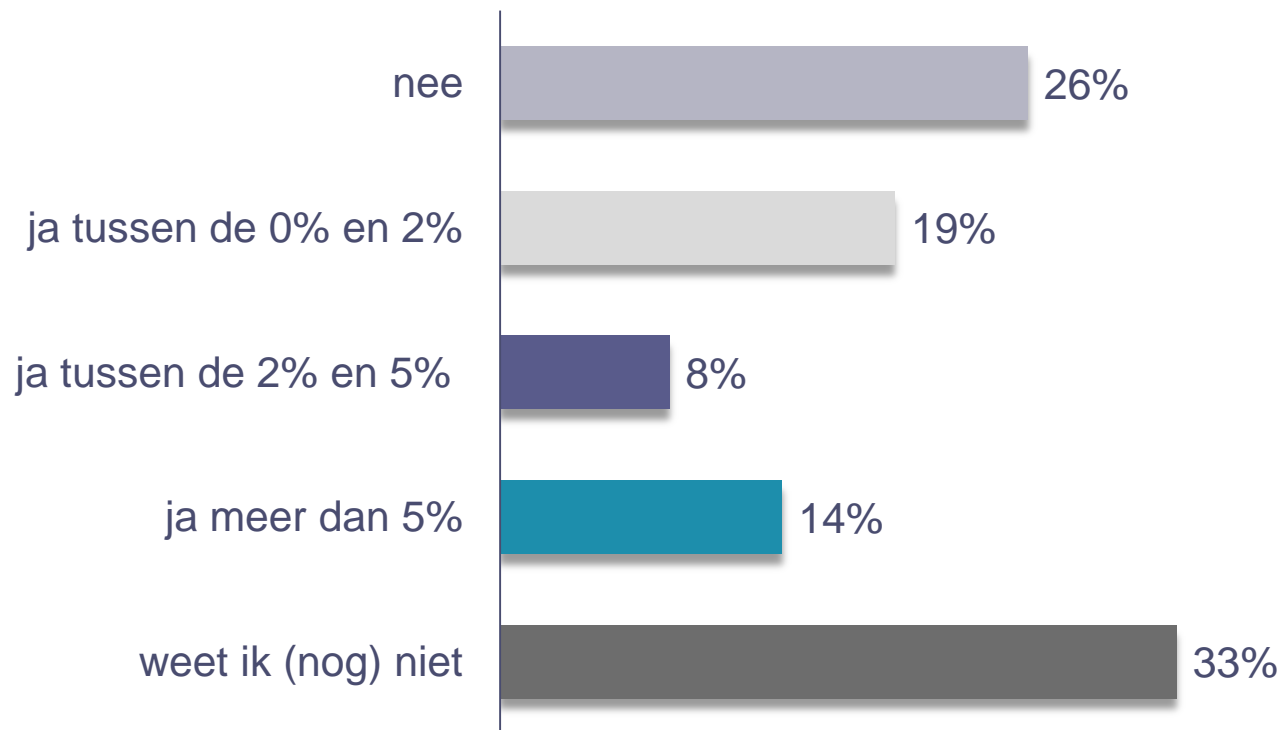


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

In 2012 beroep doen op transitiebedrag

41% verwacht in 2012 beroep te doen op het transitiebedrag (% van het schaduwbudget)*

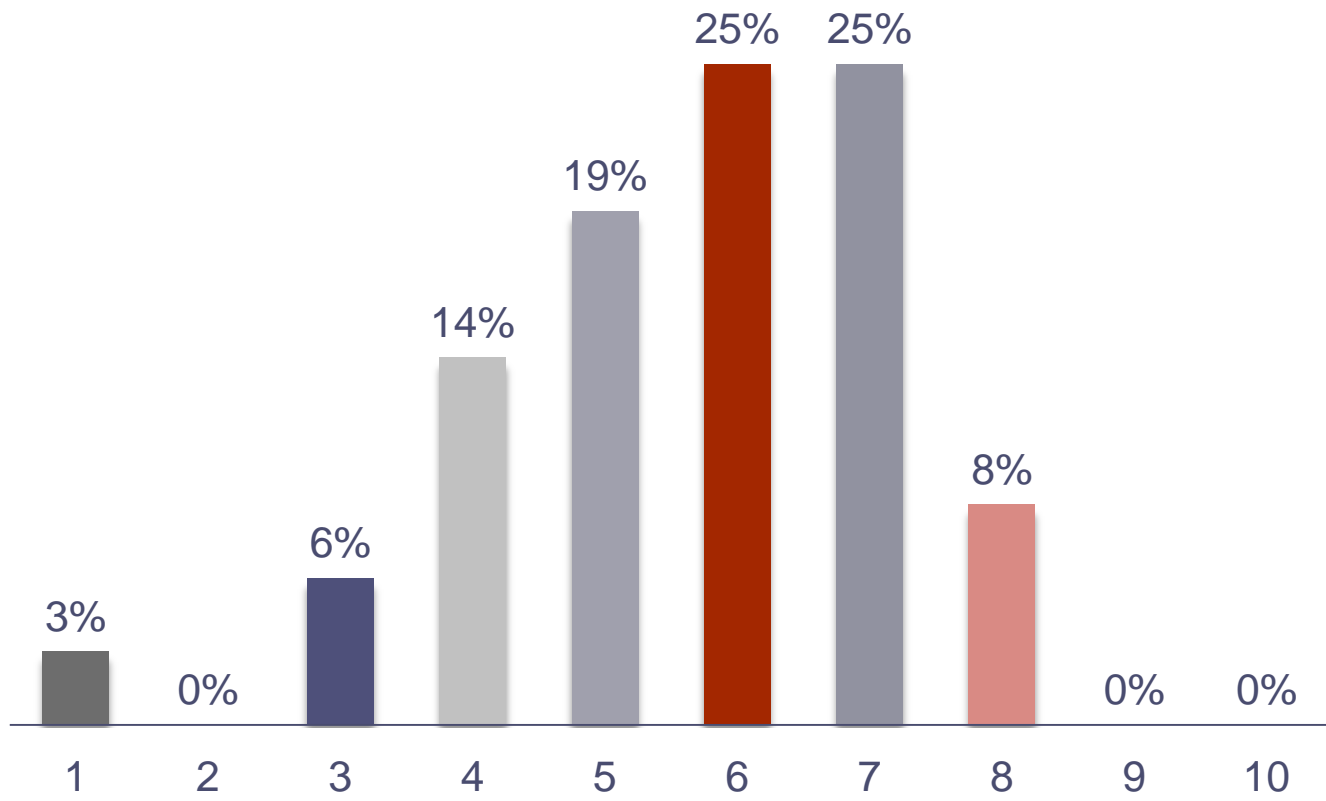


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Rapportcijfer contactafspraken 2012

Gemiddeld rapportcijfer contractafspraken 2012 is 5,6*

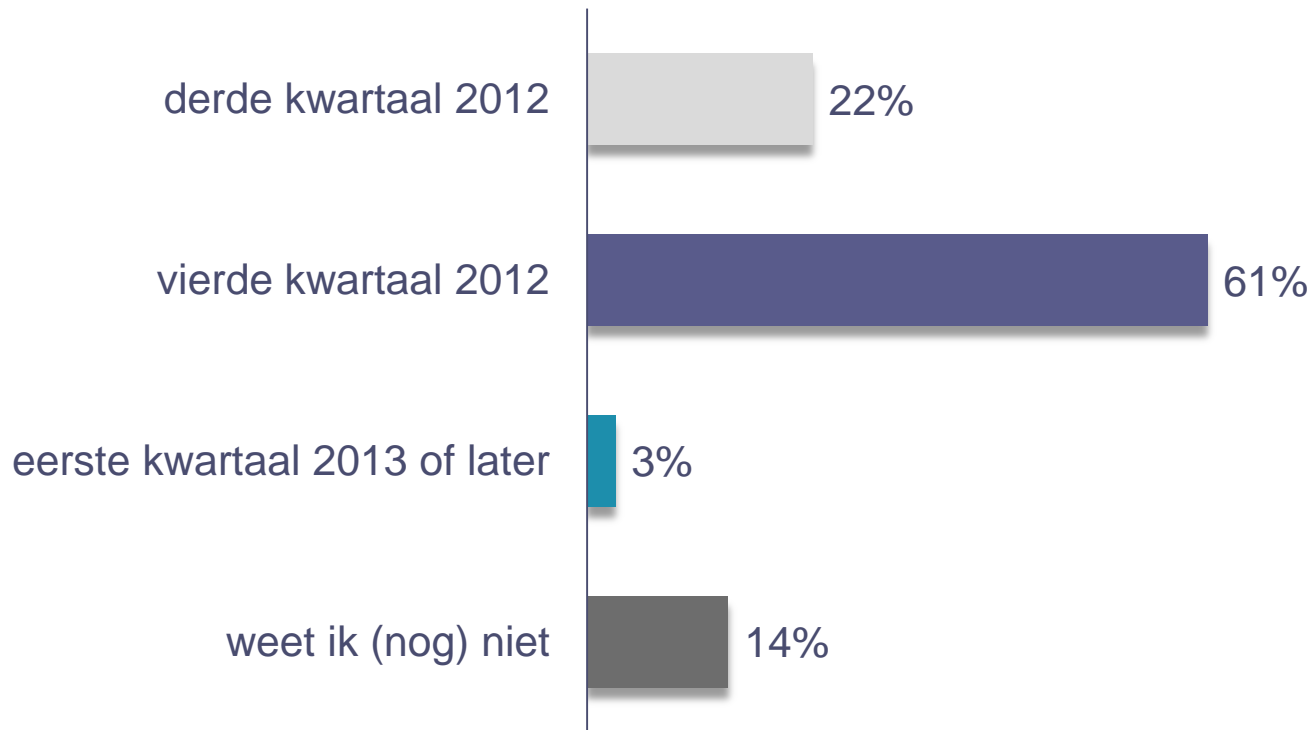


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Start contractering 2013

83% verwacht dit jaar te starten met de contractering 2013*

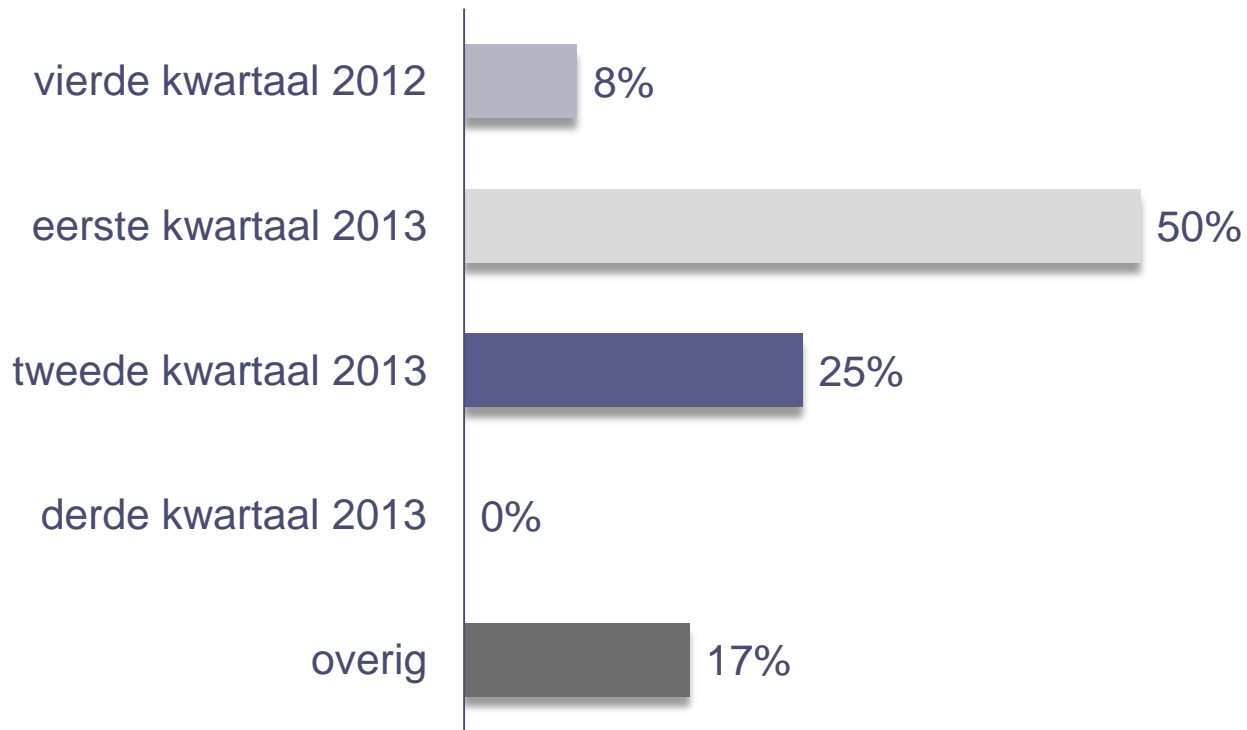


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Afronding contractering 2013

58% verwacht contractering 2013 af te ronden voor het tweede kwartaal 2013*

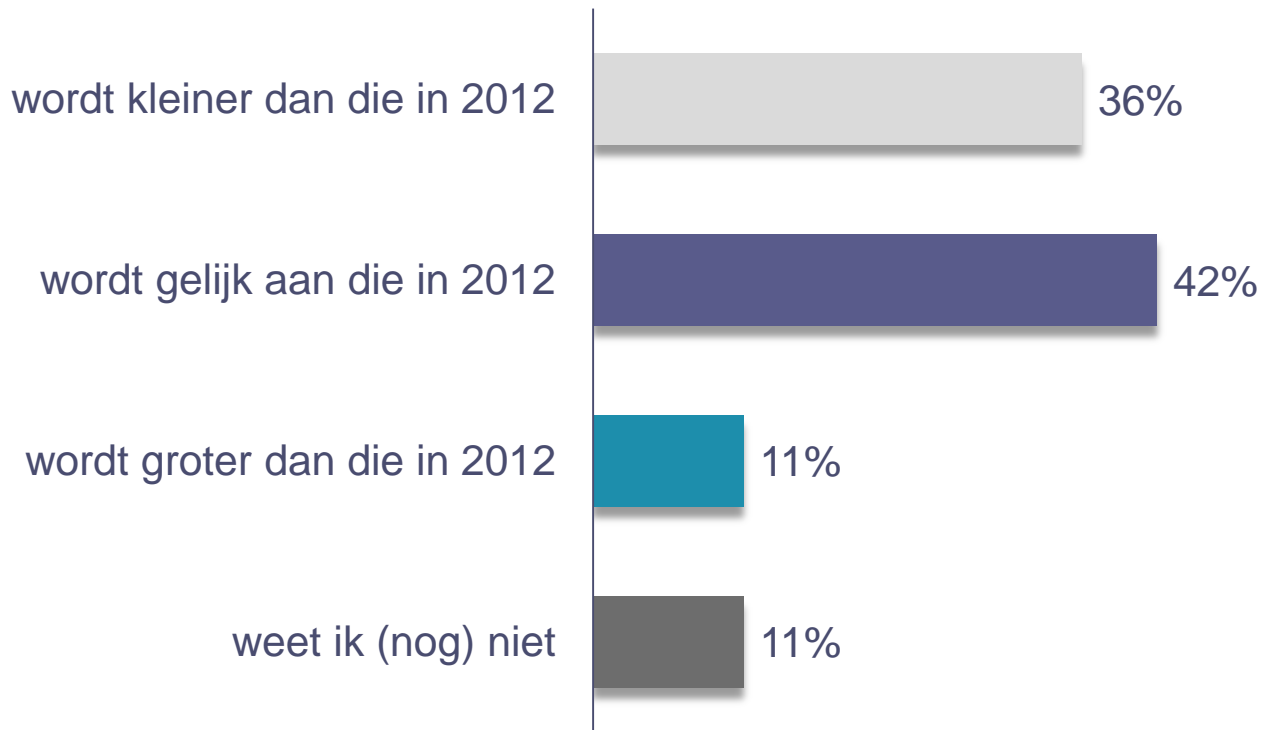


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Verwachting contracteerruimte 2013

78% verwacht dat de contracteerruimte 2013 kleiner wordt dan 2012



* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Start facturering op basis van DOT

Slecht 8% is reeds gestart met facturering op basis van DOT*

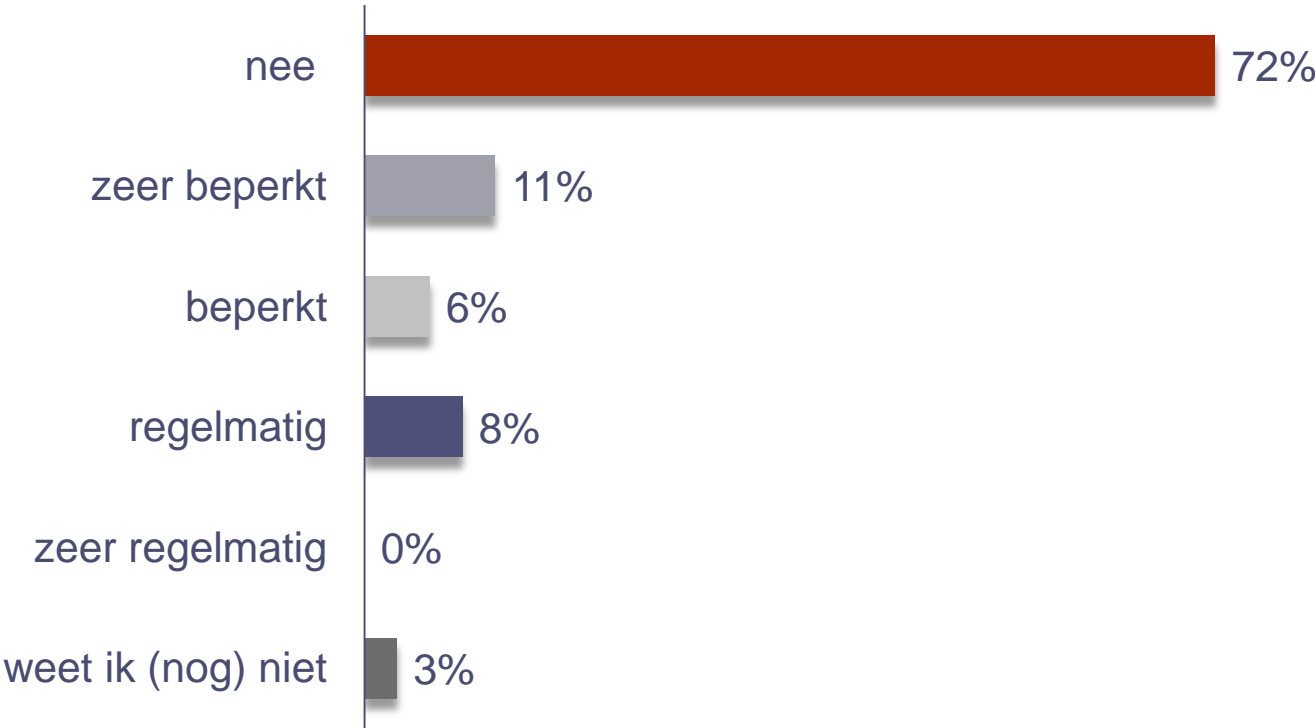


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Gebruik van rentederivaten om renterisico af te dekken

72% gebruikt geen rentederivaten om renterisico's af te dekken*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Feiten Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen HEAD en Finance Ideas een kort onderzoek onder de HEAD leden (**circa 800**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het **financiële sentiment in de zorgsector** en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten **155**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
 - Riny Arts (GGZ)
 - Gerard van Berlo (ZH/RC)
 - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
 - Ad Romme (GHZ)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas