



**finance ideas**<sup>f</sup>  
Financiële oplossingen voor maatschappelijk kapitaal

# Financiële Zorgthermometer - 2<sup>e</sup> kwartaal 2013 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Utrecht, juni 2013

## Managementsamenvatting

### Generieke resultaten

### Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

### Opzet Financiële Zorgthermometer

# Financiële Zorgthermometer 2<sup>e</sup> kwartaal 2013

- Begin juni 2013 hebben circa 900 leden van de HEAD een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten 140
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

# Key takeaways

- Vertrouwensindex en groei-index naar een absoluut dieptepunt
- 95% zorginstellingen actief in de langdurige zorg verwacht komend jaar geen reële groei meer
- Resultaat de belangrijkste financiële ratio voor interne sturing zorginstellingen
- 50% zorginstellingen gebruikt een meerjarenprognose voor kasstromen en balans

VVT

- 70% geeft aan dat de reële omzet (exclusief inflatie) daalt
- 68% VVT instellingen is van plan intramurale eenheden om te zetten naar zelfstandige extramurale eenheden
- 76% VVT instellingen verwachten dat het openbreken van bestaande huurcontracten (zeer) moeizaam zal verlopen
- 43% VVT instellingen gebruikt een meerjarenprognose voor kasstromen en balans

- 57% geeft aan dat de reële omzet (exclusief inflatie) daalt
- 79% GHZ instellingen verwachten dat het openbreken van bestaande huurcontracten (zeer) moeizaam zal verlopen
- Beperken aantal kilometers en keuzevrijheid belangrijkste maatregelen GHZ instellingen als gevolg van lagere tarieven voor vervoer
- 52% GHZ instellingen gebruikt een meerjarenprognose voor kasstromen en balans

GHZ

GGZ

- 67% geeft aan dat de reële omzet (exclusief inflatie) daalt
- In 2014 zal gemiddeld 9% van de huidige specialistische omzet over gaan naar de basis GGZ
- 35% GGZ instellingen zal als gevolg van de overgang naar de basis GGZ personeel gedwongen ontslaan
- 30% GGZ instellingen gebruikt een meerjarenprognose voor kasstromen en balans

- Maag, darm en leverziekten en interne geneeskunde belangrijkste vakgebied met groei aantal behandelingen
- Chirurgie, dermatologie en KNO belangrijkste vakgebied met krimp aantal behandelingen
- Eigen bijdrage en uitstel zorg door patiënt voornaamste reden voor daling aantal behandelingen
- 51% heeft eind juni de onderhandelingen met de zorgverzekeraars nog niet voor alle productie afgerond

ZH/RC

# Vertrouwensindex

Vertrouwen in het financiële resultaat naar nieuw dieptepunt\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

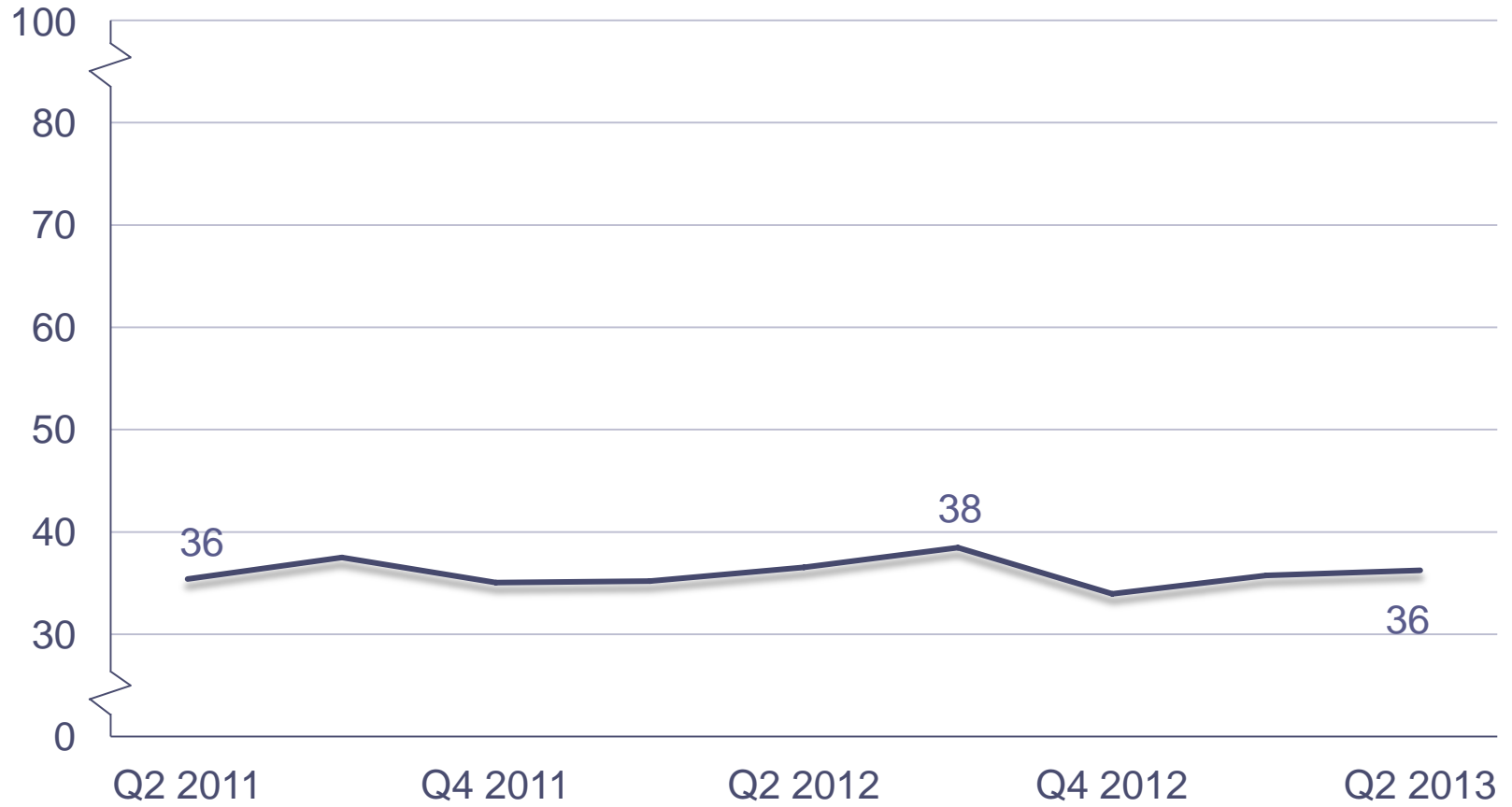
Verwachte reële omzet keldert\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Financieringsindex: Financiering

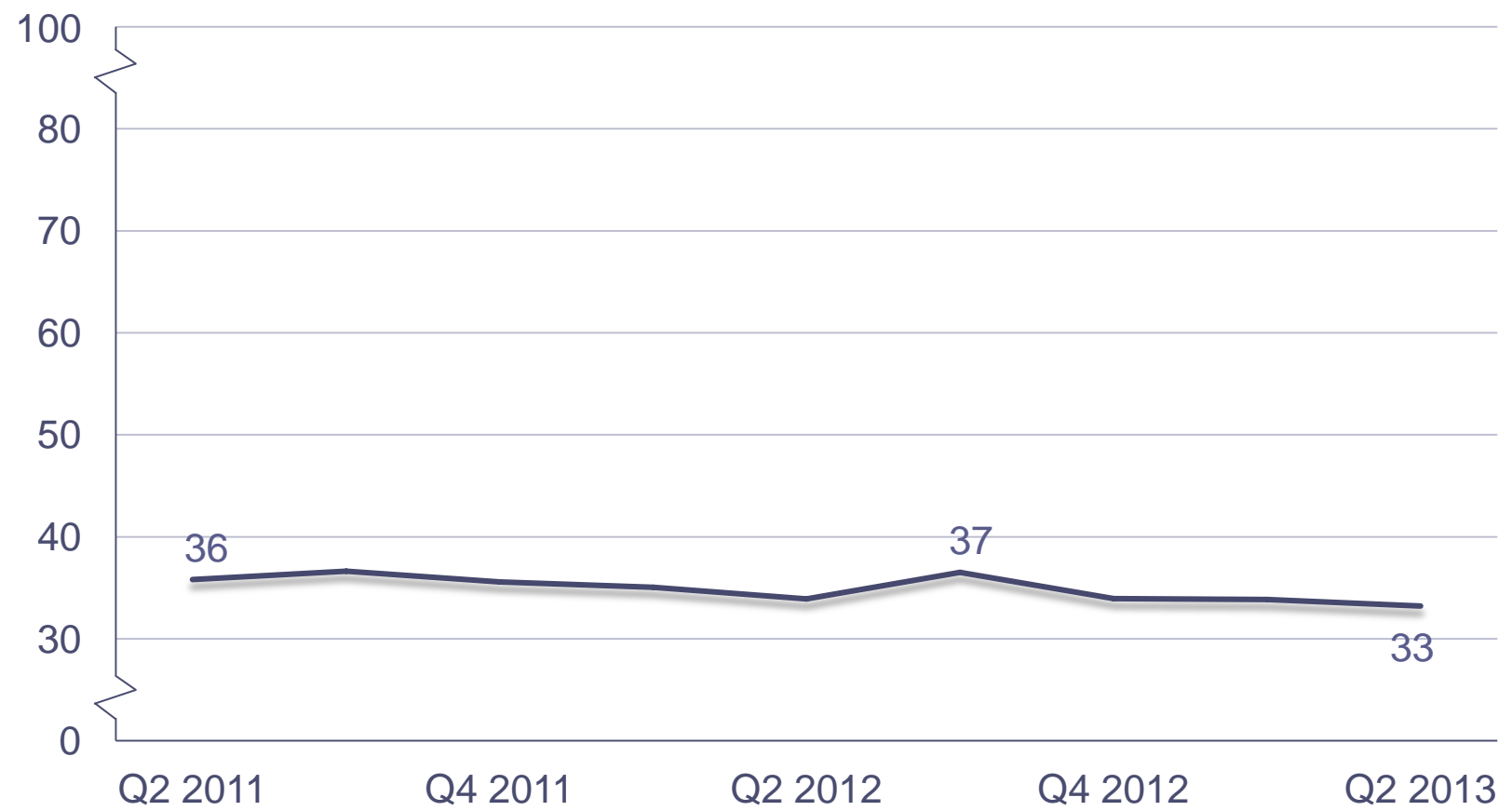
Verkrijgen van financiering blijft moeilijk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Financieringsindex: Borging

Verkrijgen van borging blijft moeilijk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers



# Stakeholdersindex: Invloed (huis)bank

Invloed van de (huis)bank blijft nagenoeg gelijk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Stakeholdersindex: Invloed verzekeraars

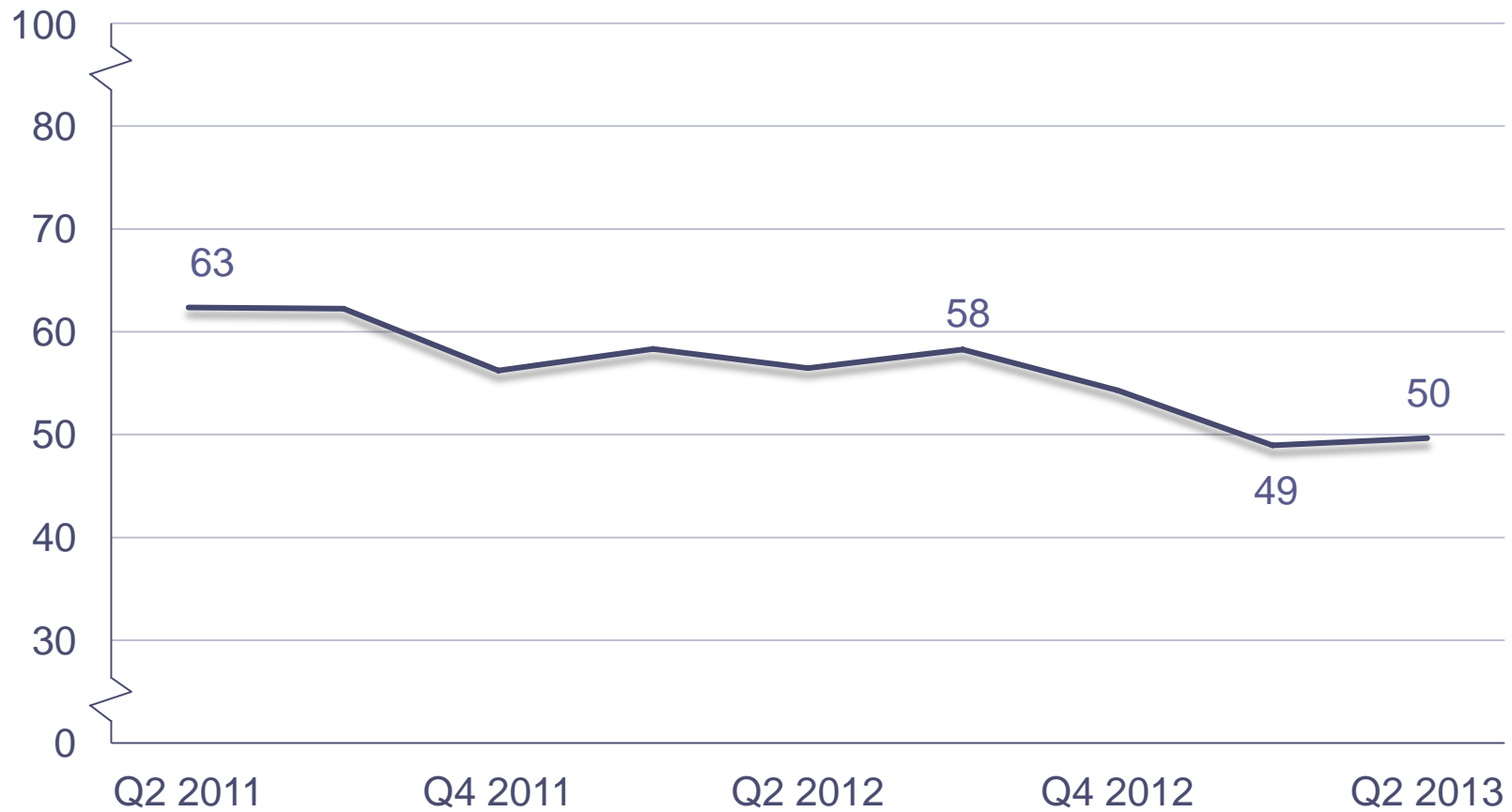
Invloed van verzekeraars naar recordniveau\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Investeringsindex

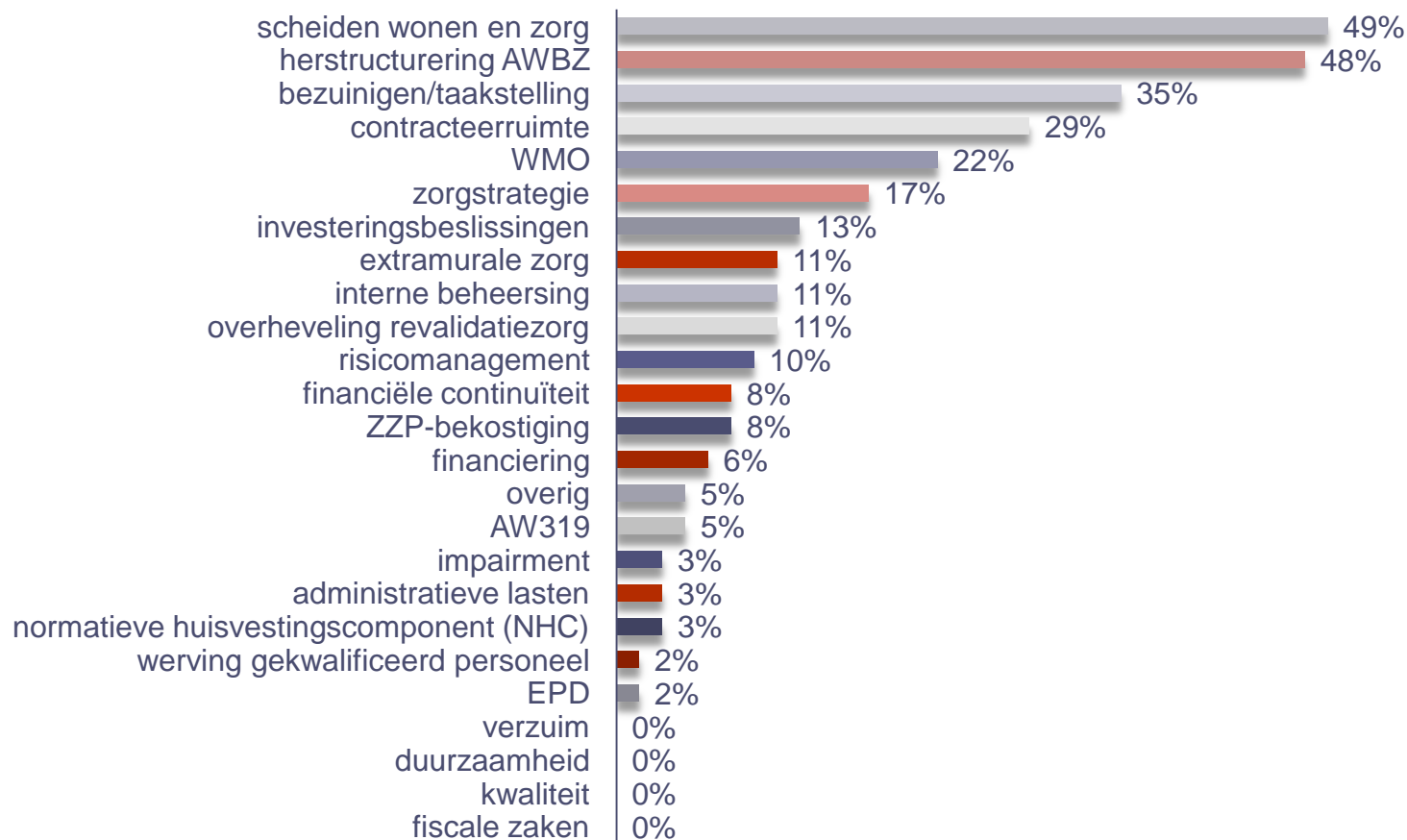
Verwachte investeringen blijven nagenoeg gelijk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

## Scheiden wonen zorg en herstructurering AWBZ belangrijkste thema's binnen VVT-sector\*

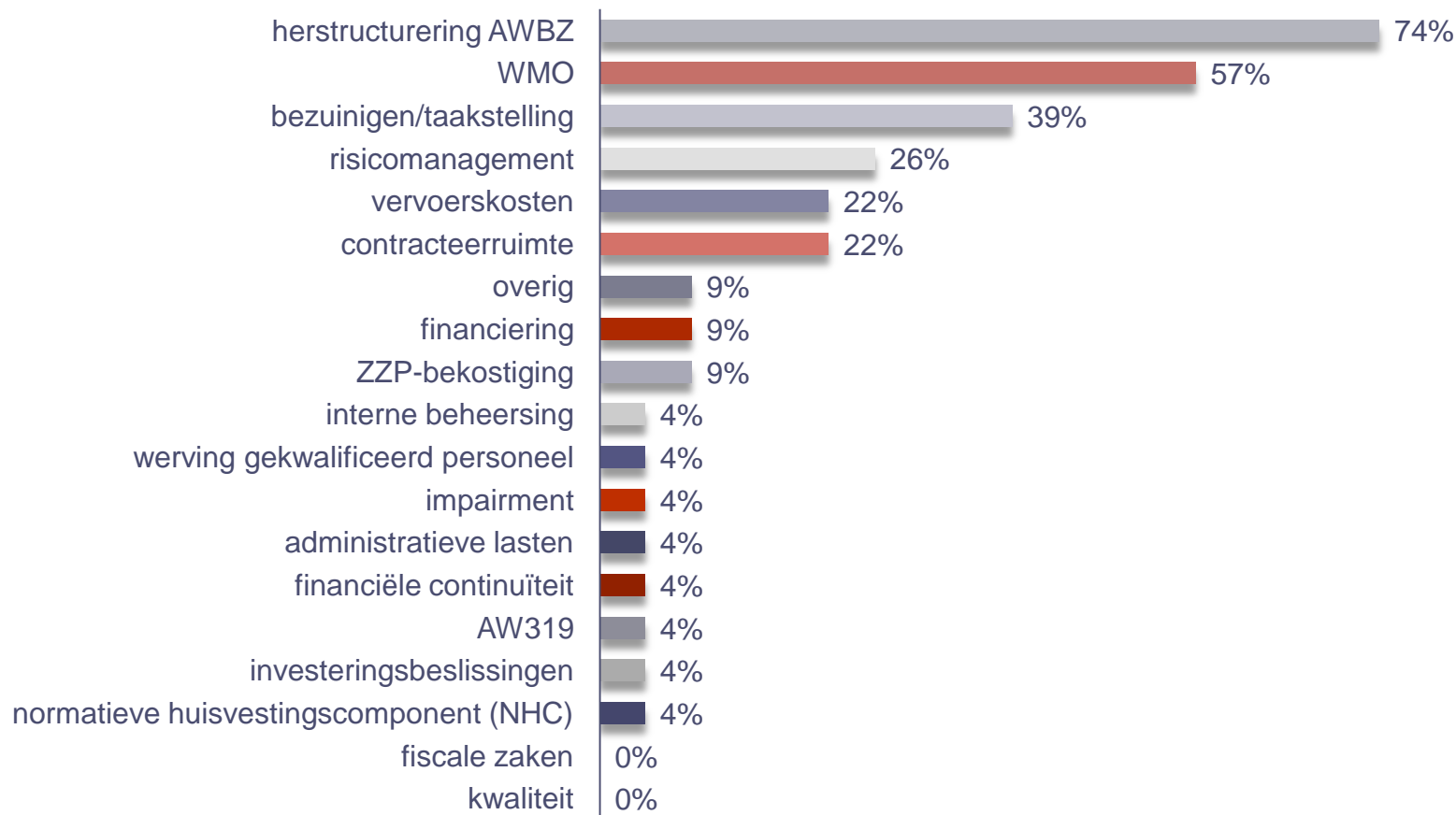


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

# Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

## Herstructurering AWBZ belangrijkste thema binnen GHZ-sector\*

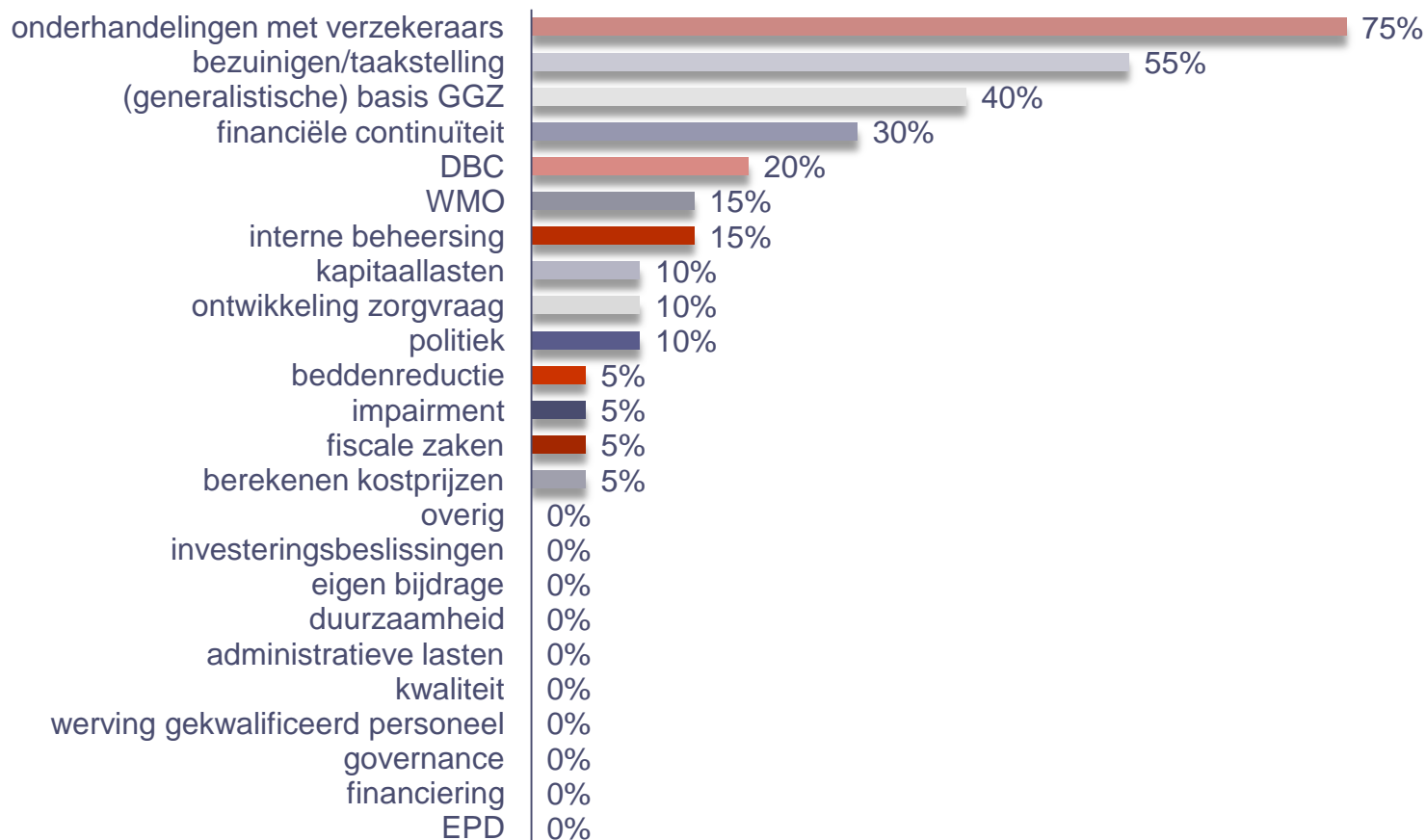


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten

# Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

## Onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema binnen GGZ-sector\*

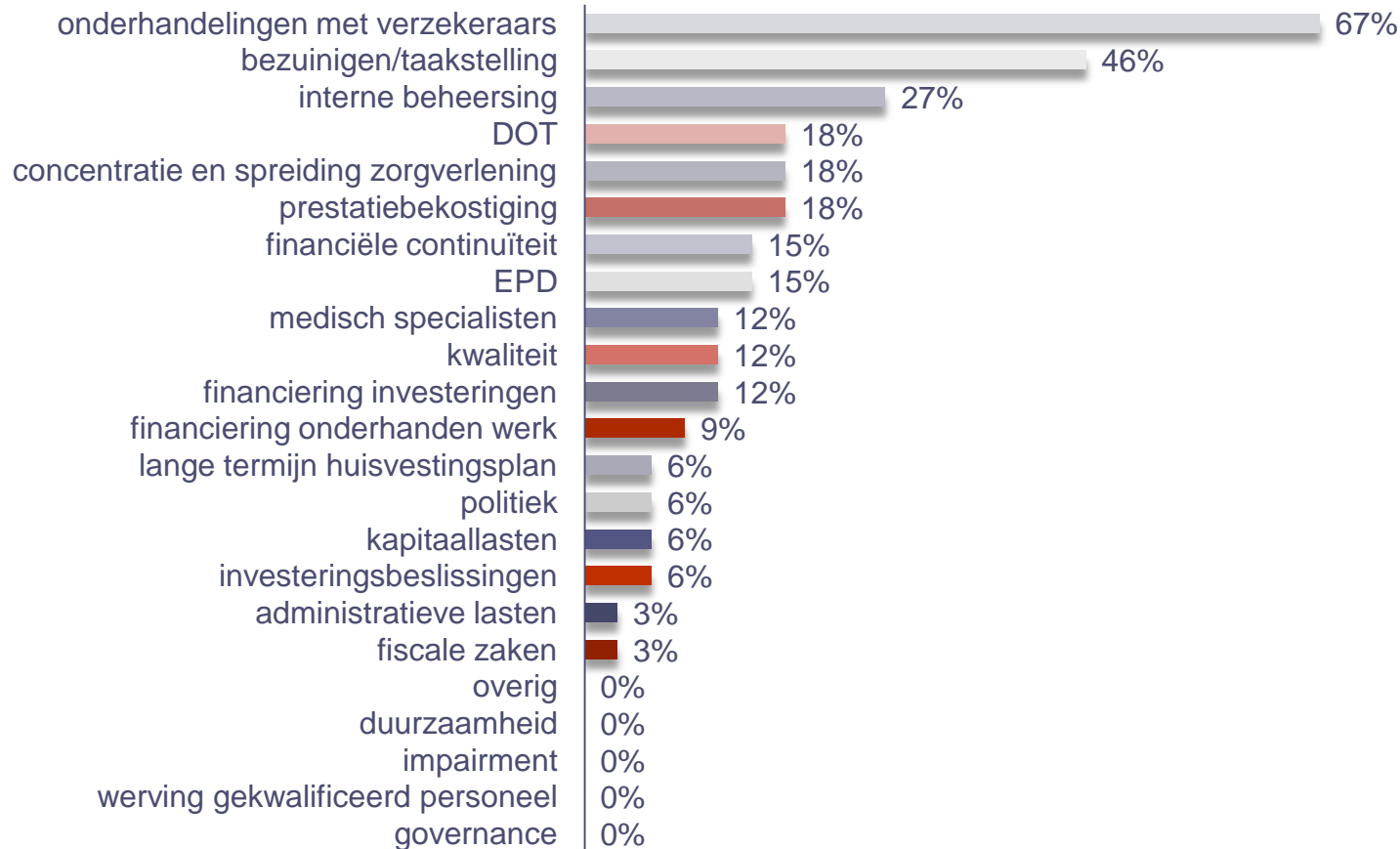


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

# Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

## Onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema binnen ZH/RC-sector\*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 33 respondenten

## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

### Sectorresultaten:

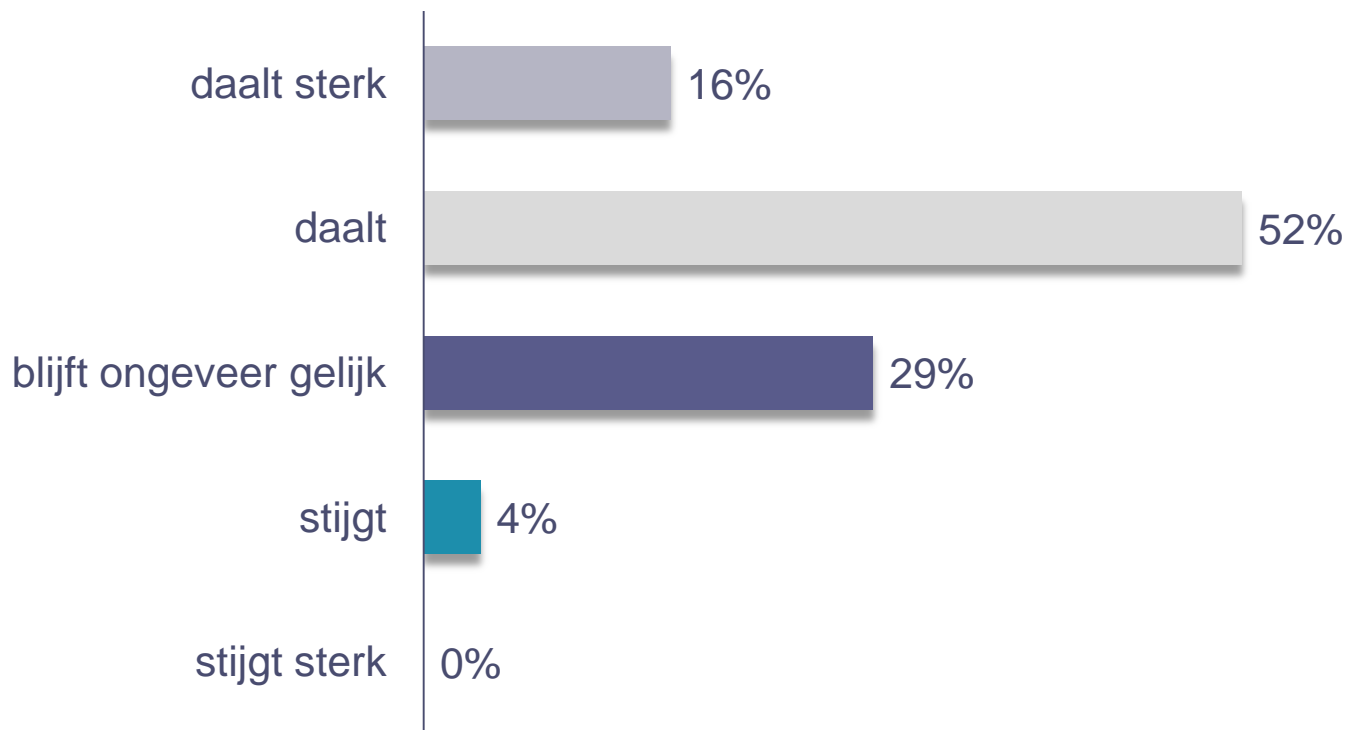
- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

### Opzet Financiële Zorgthermometer



# Verwachting ontwikkeling financiële resultaat

68% geeft aan dat financieel resultaat de komende 12 maanden zal dalen\*

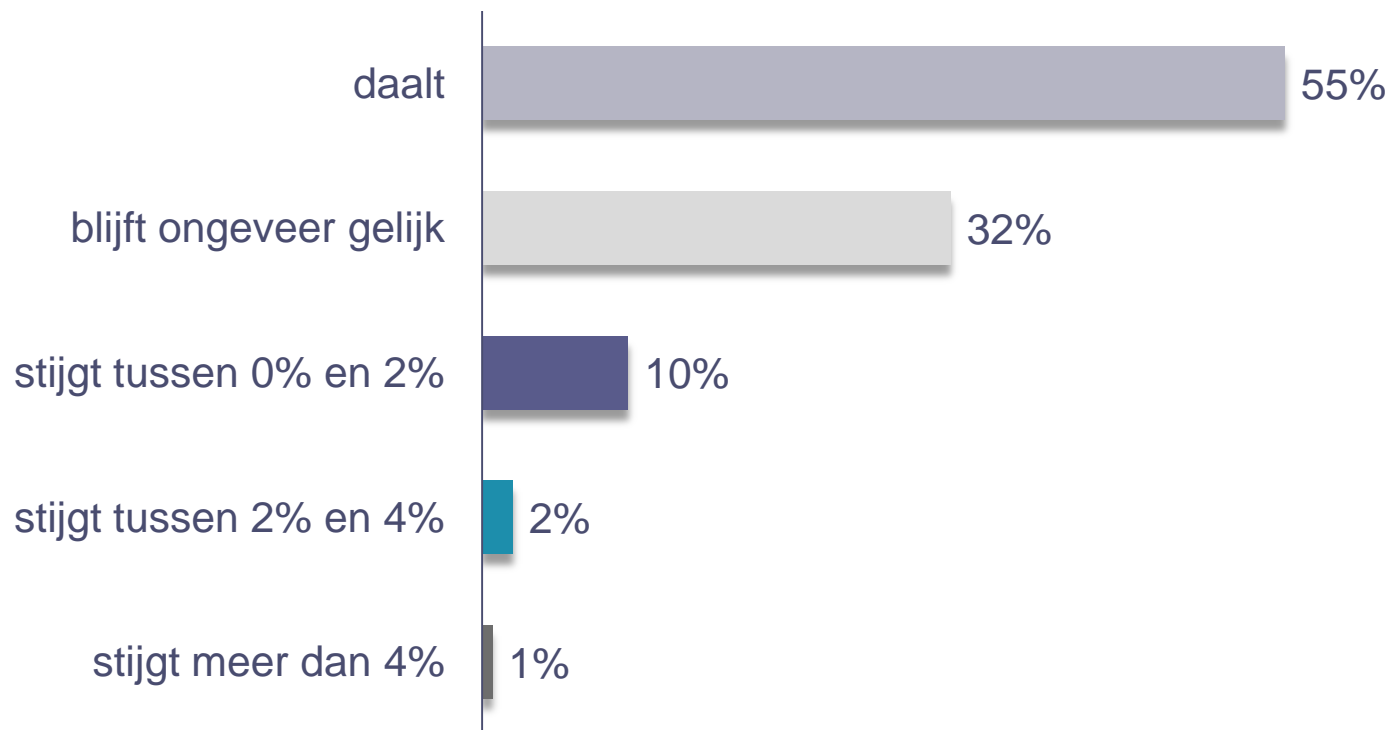


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

# Verwachting ontwikkeling reële omzet

87% geeft aan dat de reële omzet (exclusief inflatie) gelijk blijft of daalt\*

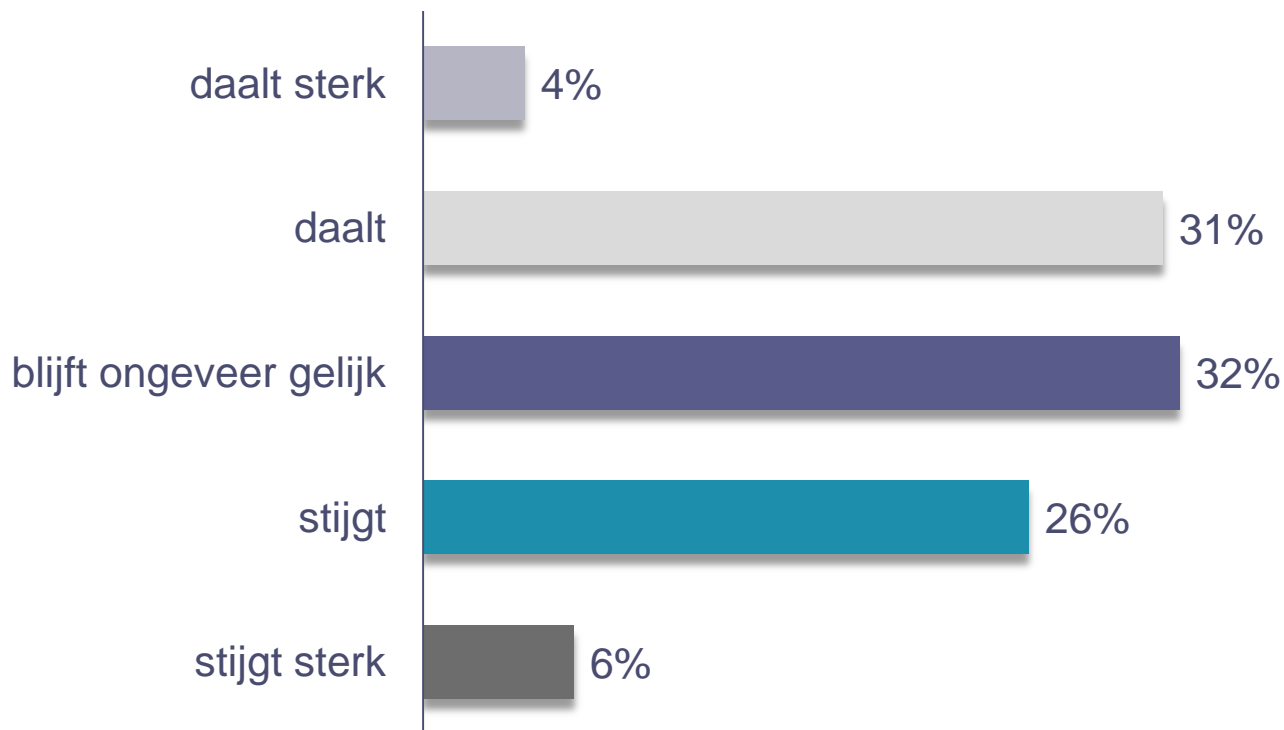


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

# Verwachting ontwikkeling investeringen

32% verwacht een stijging van het aantal investeringen de komende 12 maanden\*

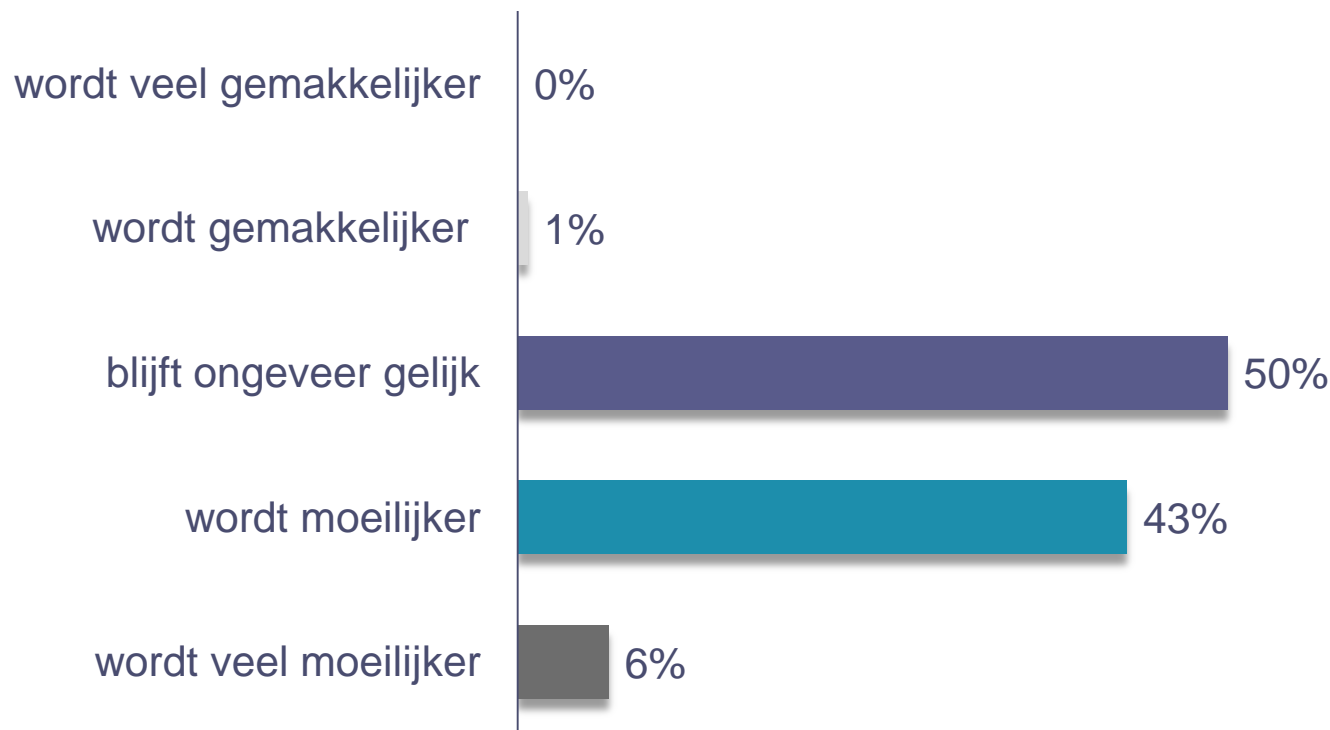


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

# Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering

49% verwacht dat het verkrijgen van financiering moeilijker wordt de komende 12 maanden\*

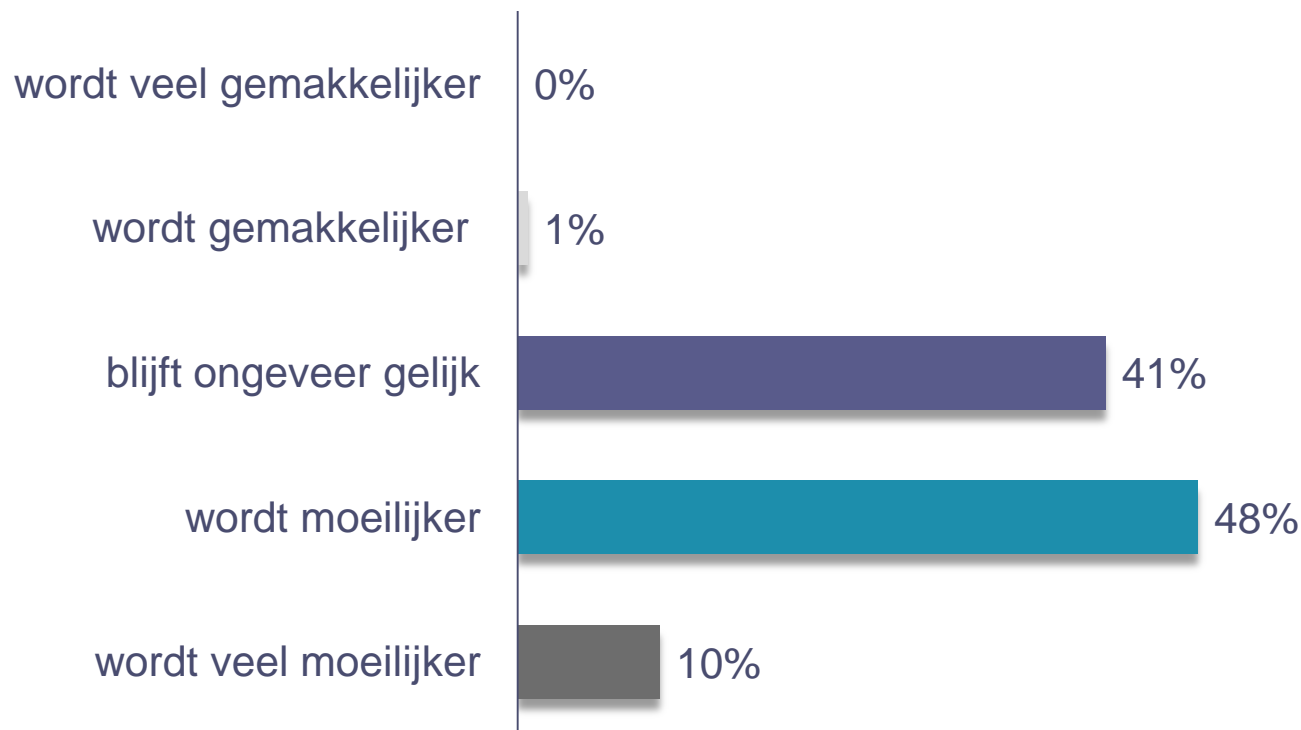


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

# Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging

58% verwacht dat het verkrijgen van borging moeilijker wordt de komende 12 maanden\*

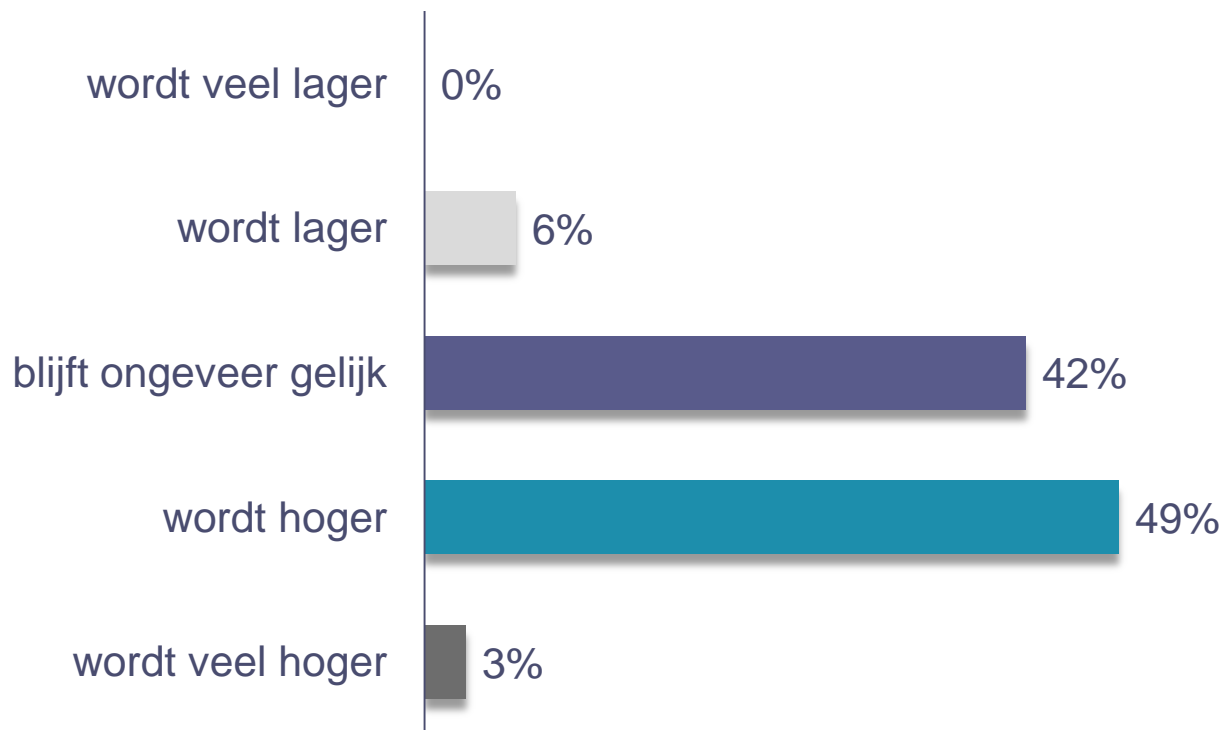


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

# Verwachting ontwikkeling kredietopslag

52% verwacht dat de kredietopslag hoger wordt de komende 12 maanden\*

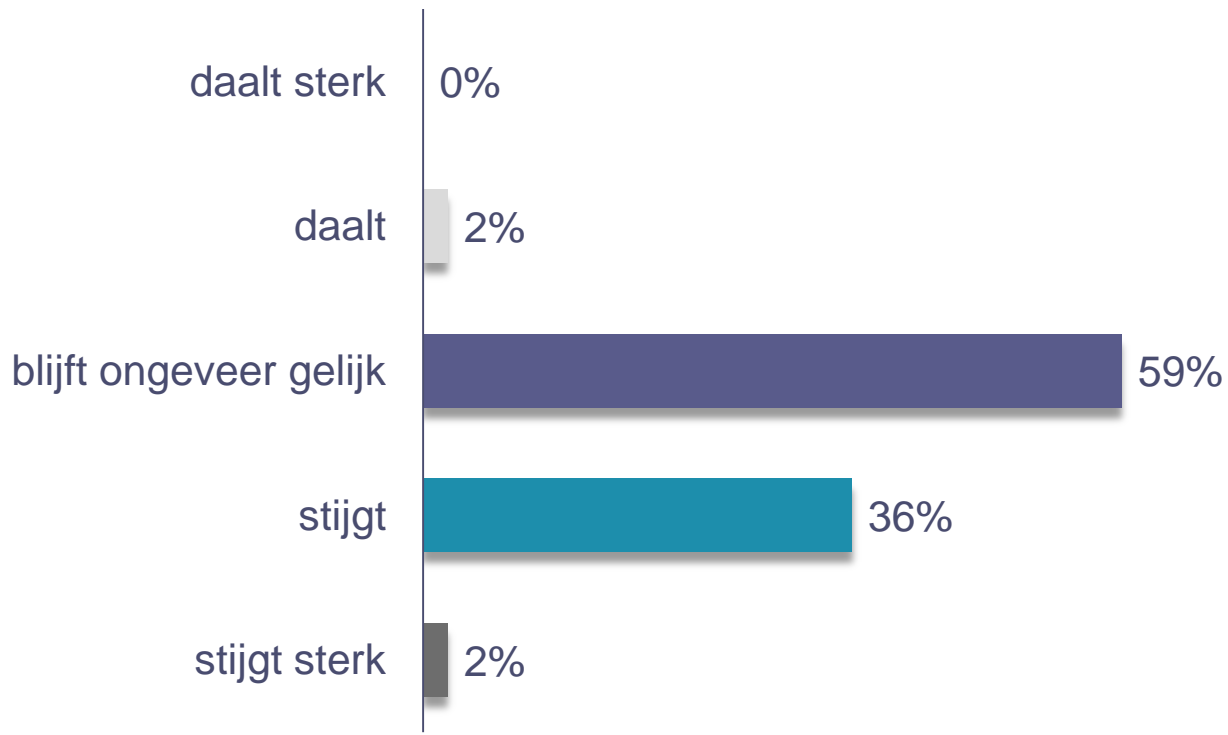


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

# Verwachting invloed (huis)bank

38% verwacht een stijging van de invloed van de (huis)bank de komende 12 maanden\*

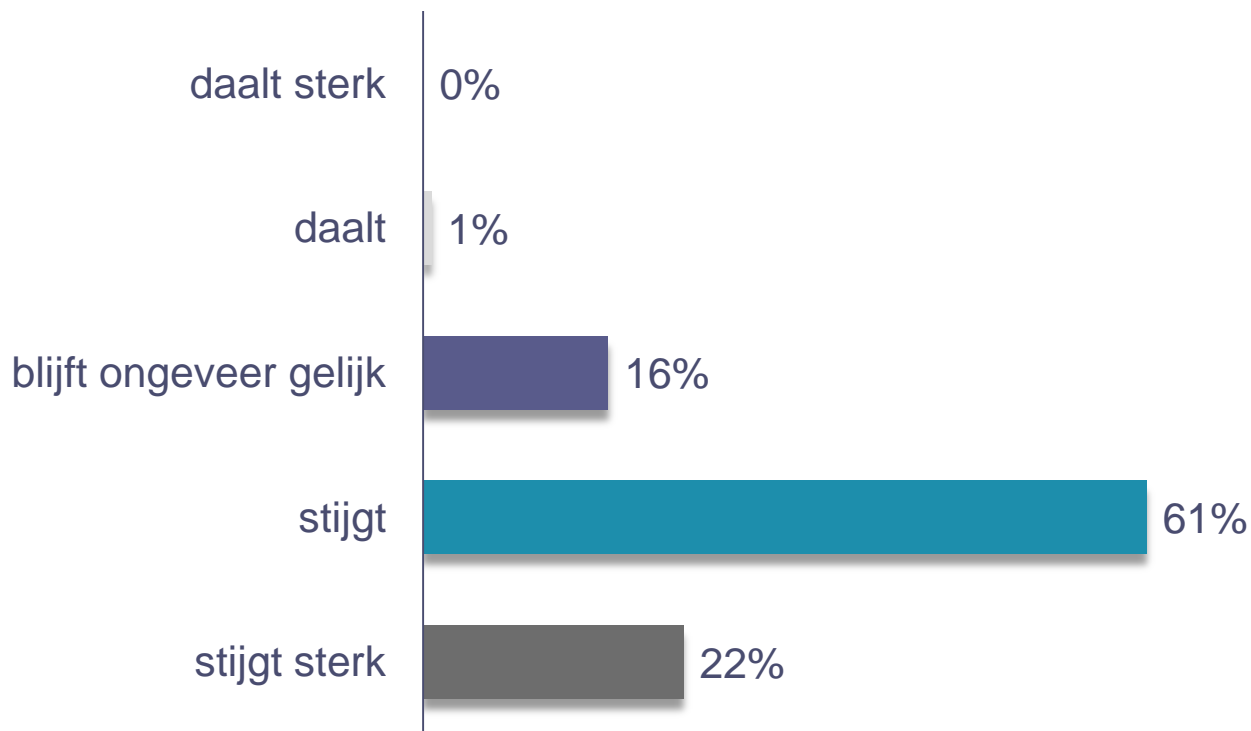


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

# Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars

83% verwacht een stijging van de invloed van de zorgkantoren/verzekeraars de komende 12 maanden\*



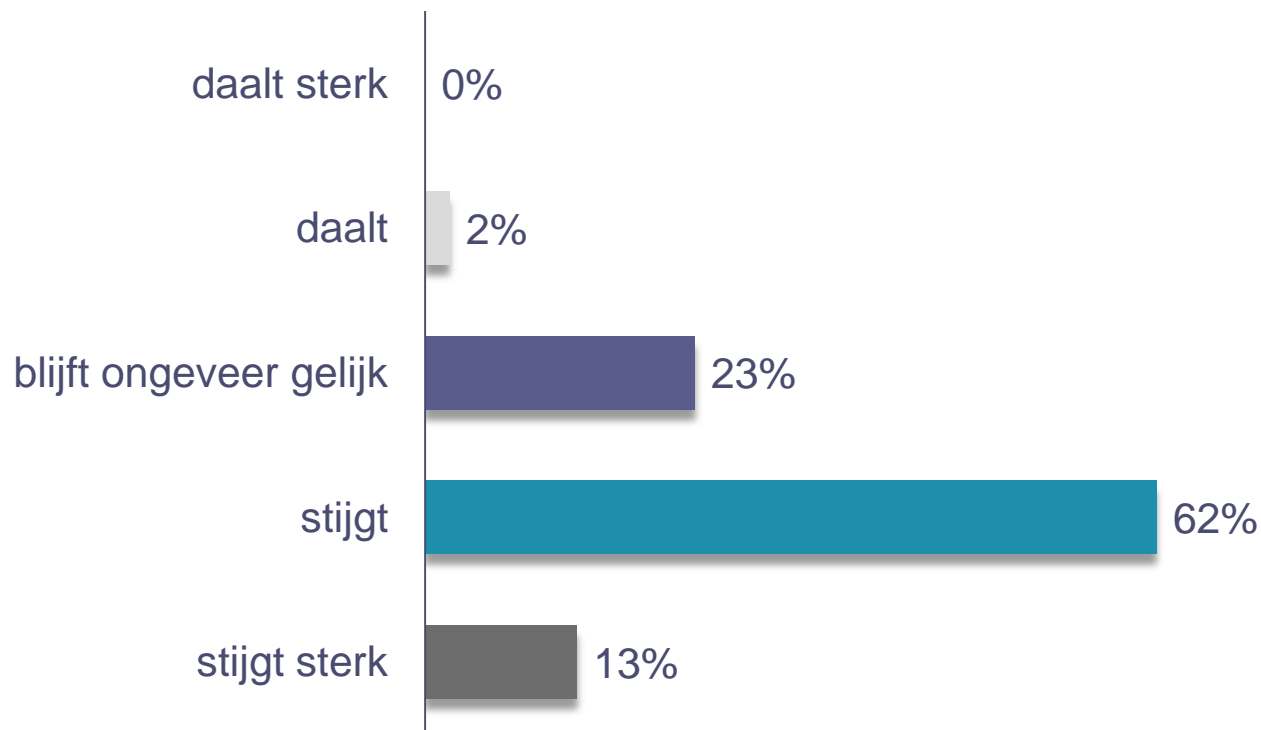
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten



# Verwachting ontwikkeling administratieve last

75% verwacht een stijging van de administratieve last de komende 12 maanden\*

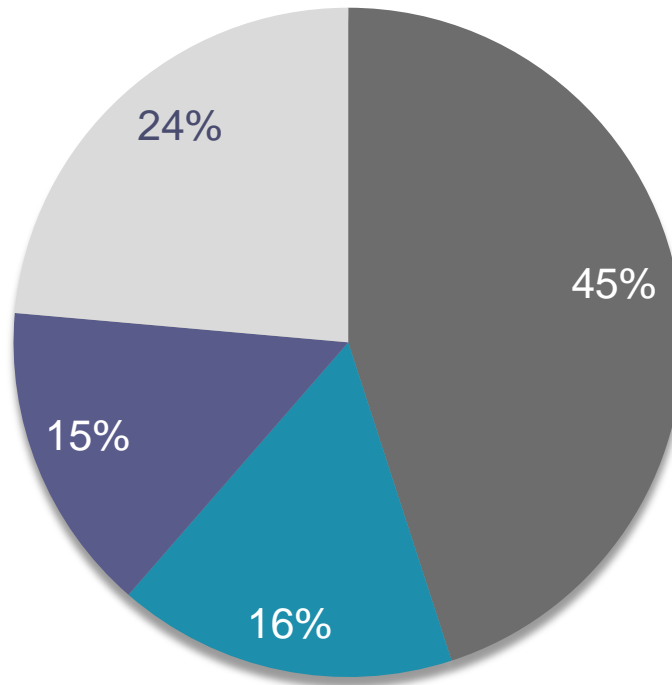


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

# Verdeling per sector

## Verdeling per sector in financiële zorgthermometer\*



- verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- gehandicaptenzorg (GHZ)
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ziekenhuis of revalidatiecentrum (ZH/RC)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 140 respondenten

## Managementsamenvatting

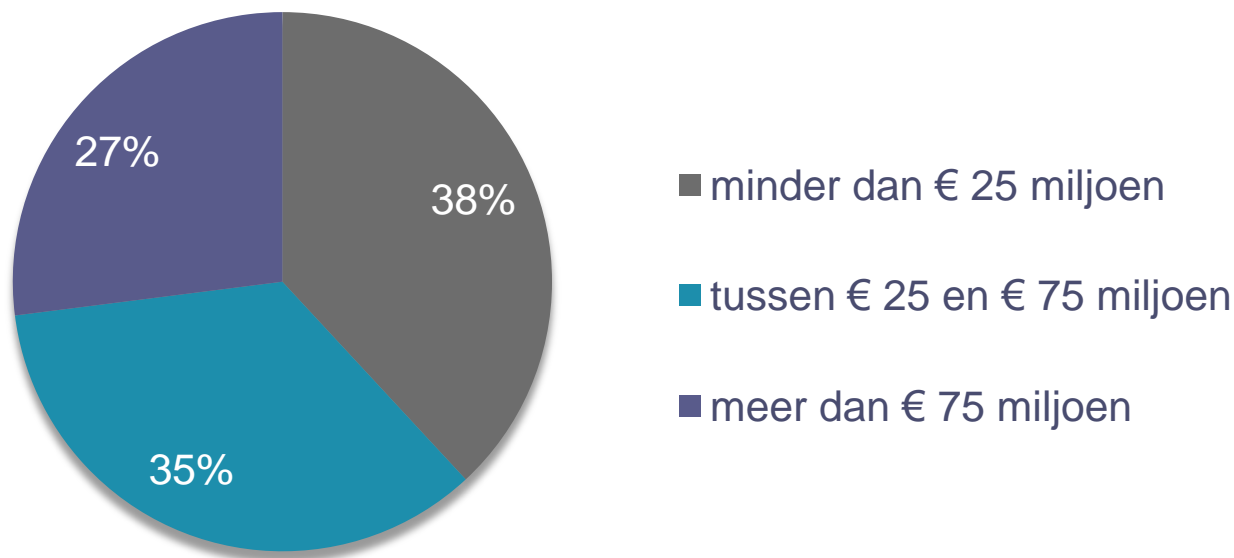
### Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer

## Omzet VVT instelling van respondenten\*

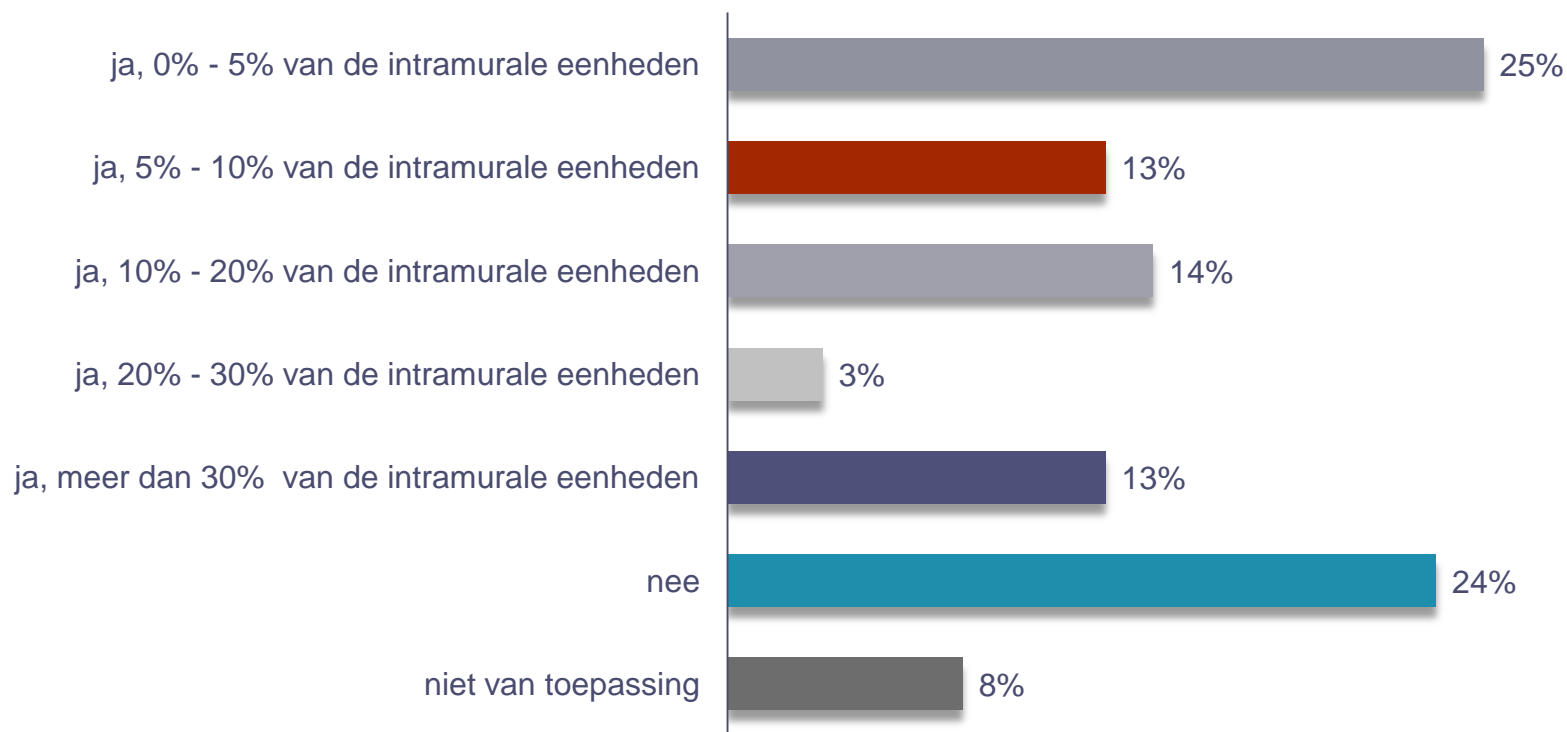


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

# Omzetten intramurale naar zelfstandige eenheden

68% VVT instellingen is van plan intramurale eenheden om te zetten naar zelfstandige extramurale eenheden\*

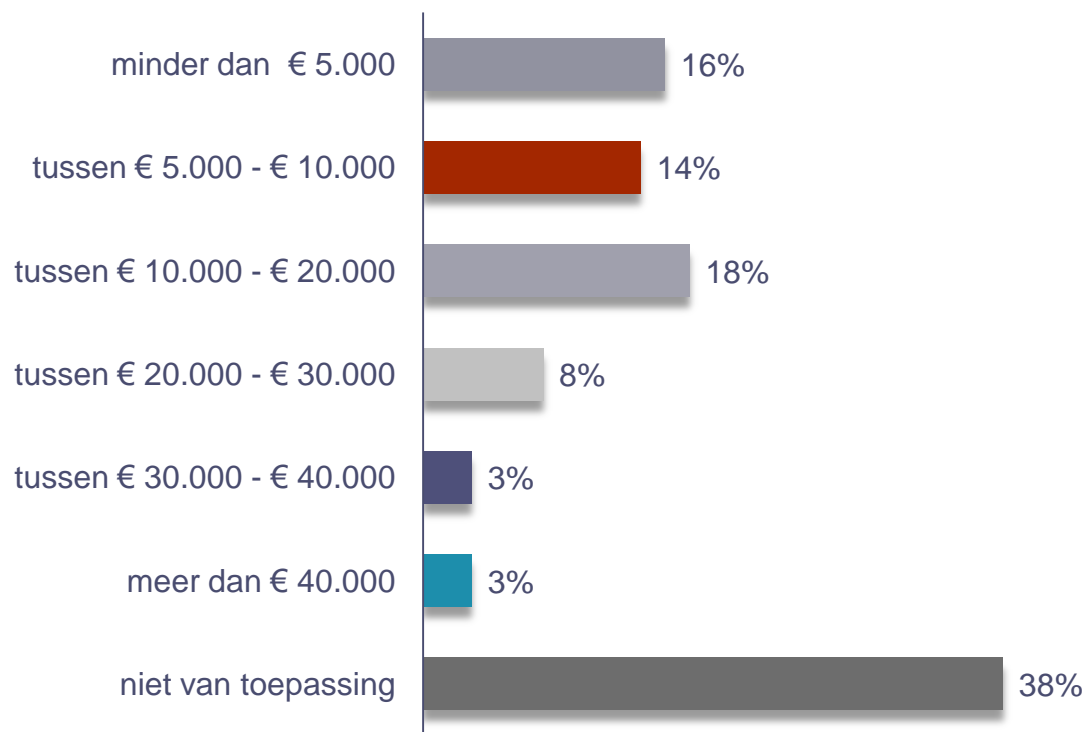


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

# Omzetten intramurale naar zelfstandige eenheden

VVT instellingen verwachten gemiddeld €13.600 te moeten investeren om een intramurale eenheid te verzelfstandigen\*

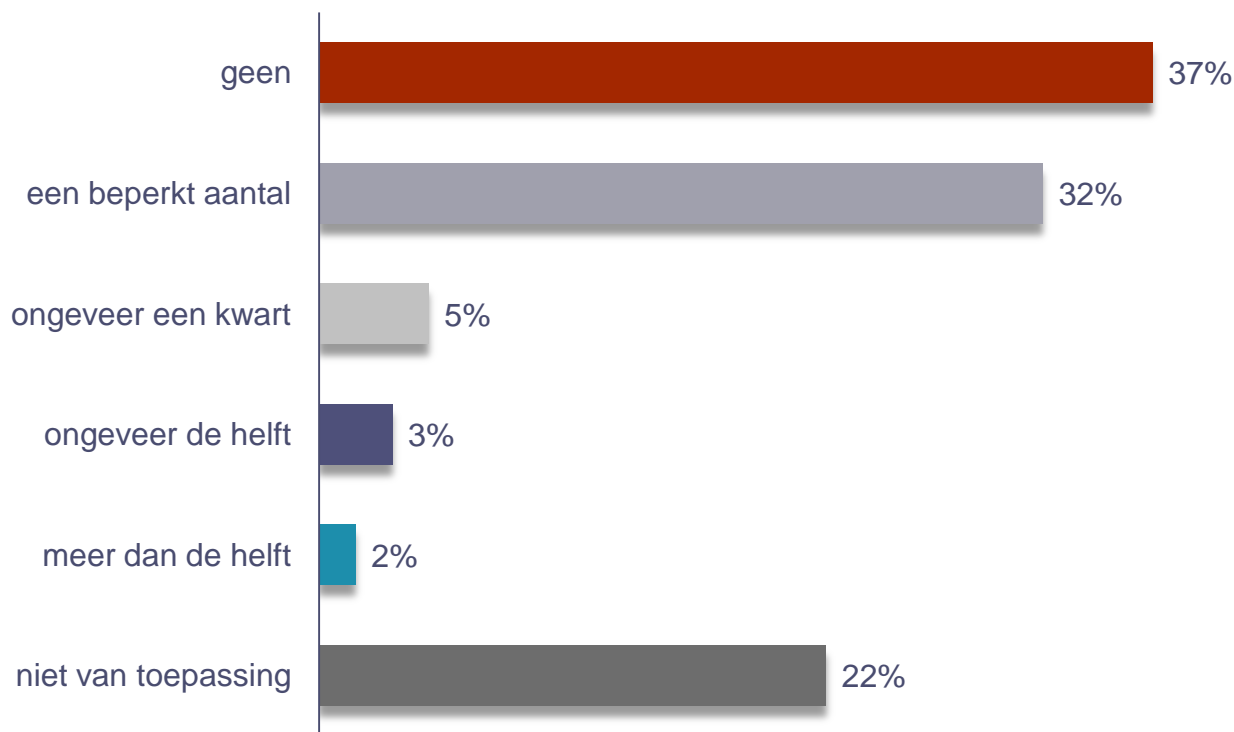


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

# Openbreken bestaande huurcontracten

53% VVT instellingen met externe huurcontracten verwacht een gedeelte hiervan open te zullen breken\*

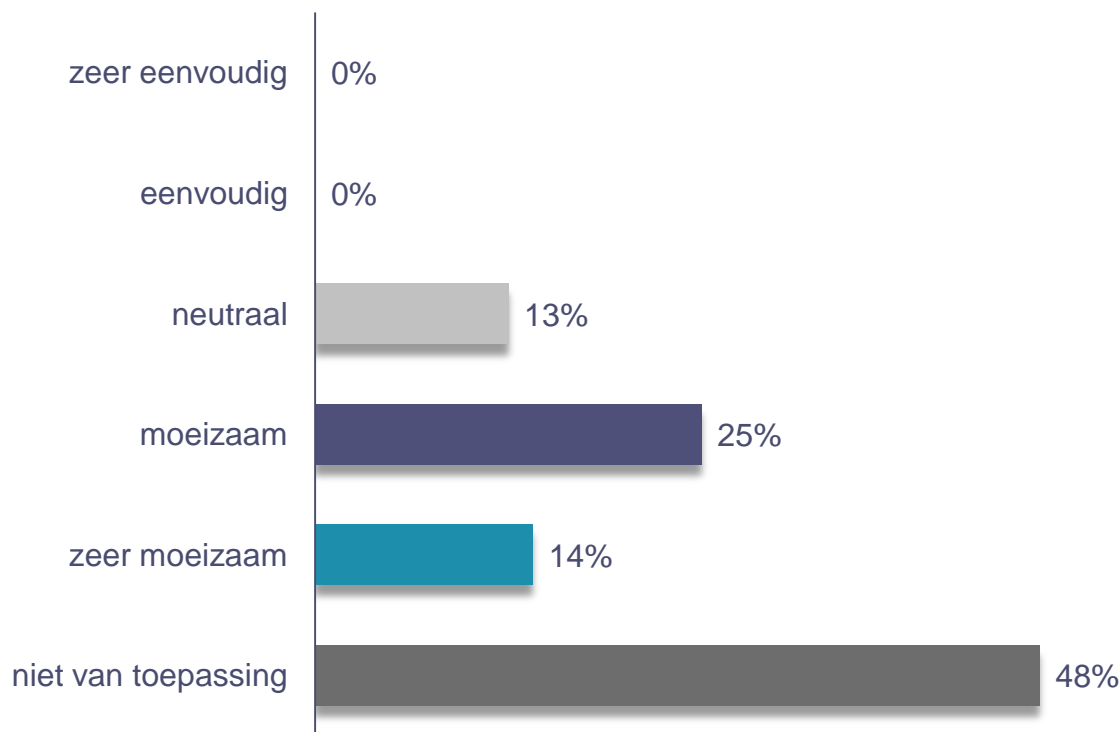


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

# Openbreken bestaande huurcontracten

76% VVT instellingen verwachten dat het proces van het openbreken van bestaande huurcontracten (zeer) moeizaam zal verlopen\*



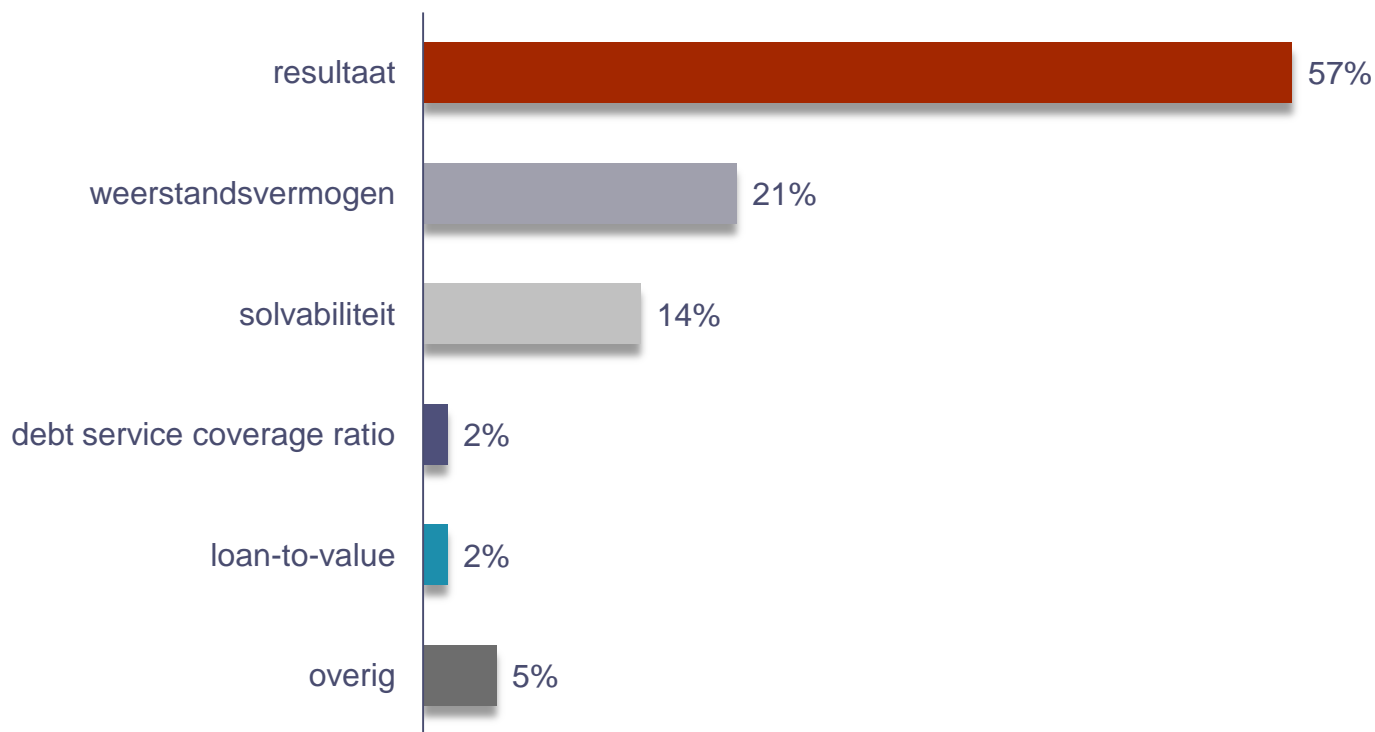
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten



# Financiële ratio bij interne sturing

Het resultaat is de voornaamste financiële ratio voor interne sturing VVT instellingen

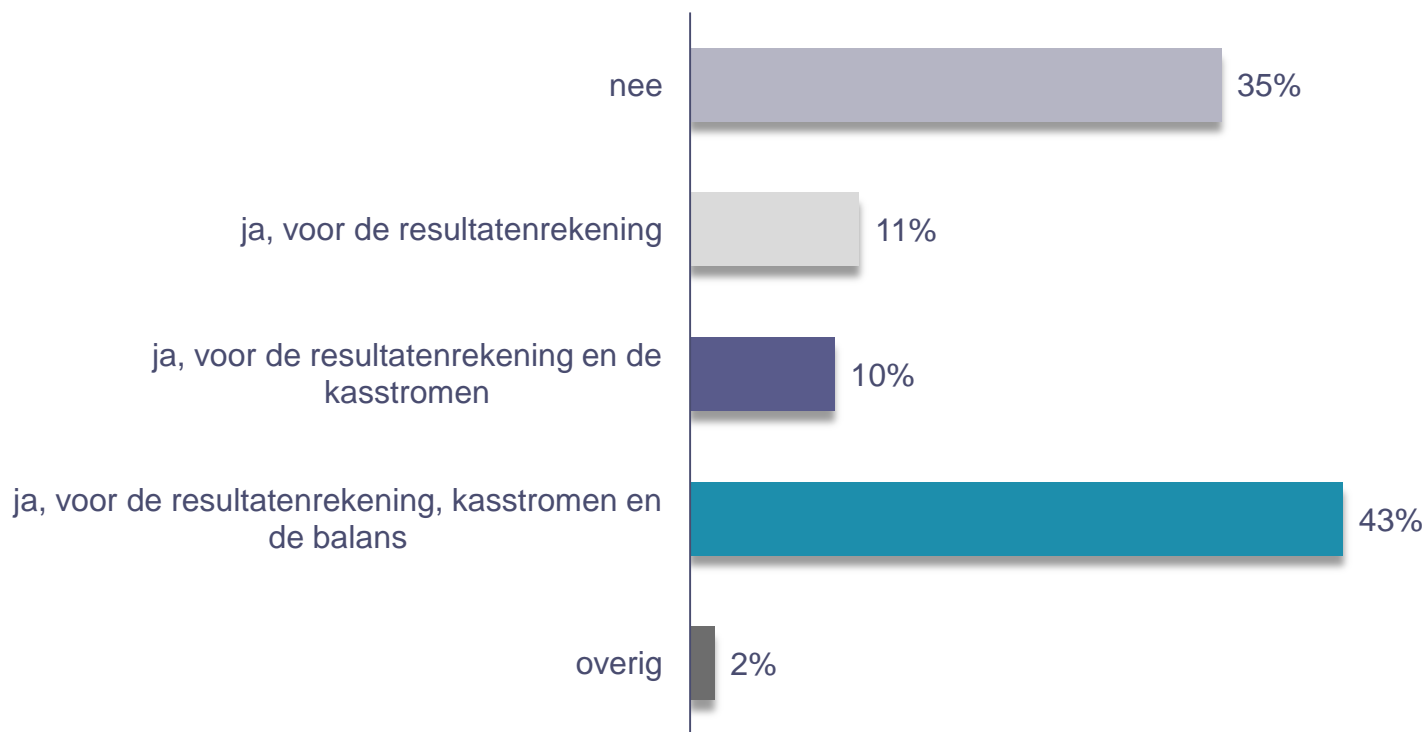


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

# Financiële meerjarenraming in de zorg

35% VVT instellingen maakt geen gebruik van een financiële meerjarenraming (> 5jr vooruit)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

## Managementsamenvatting

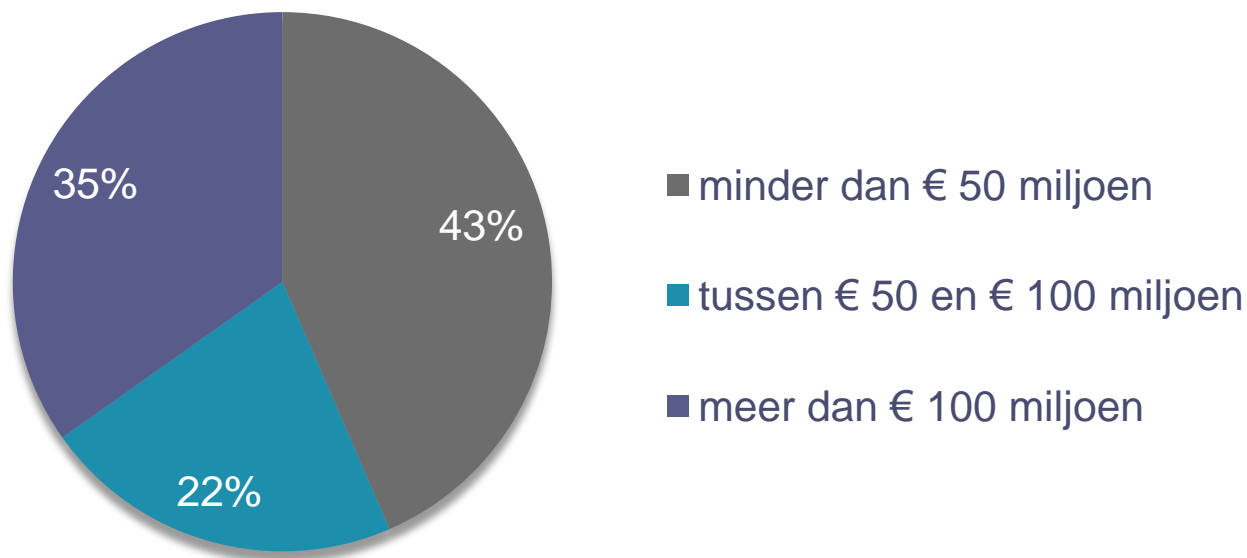
### Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer

## Omzet GHZ instelling van respondenten\*

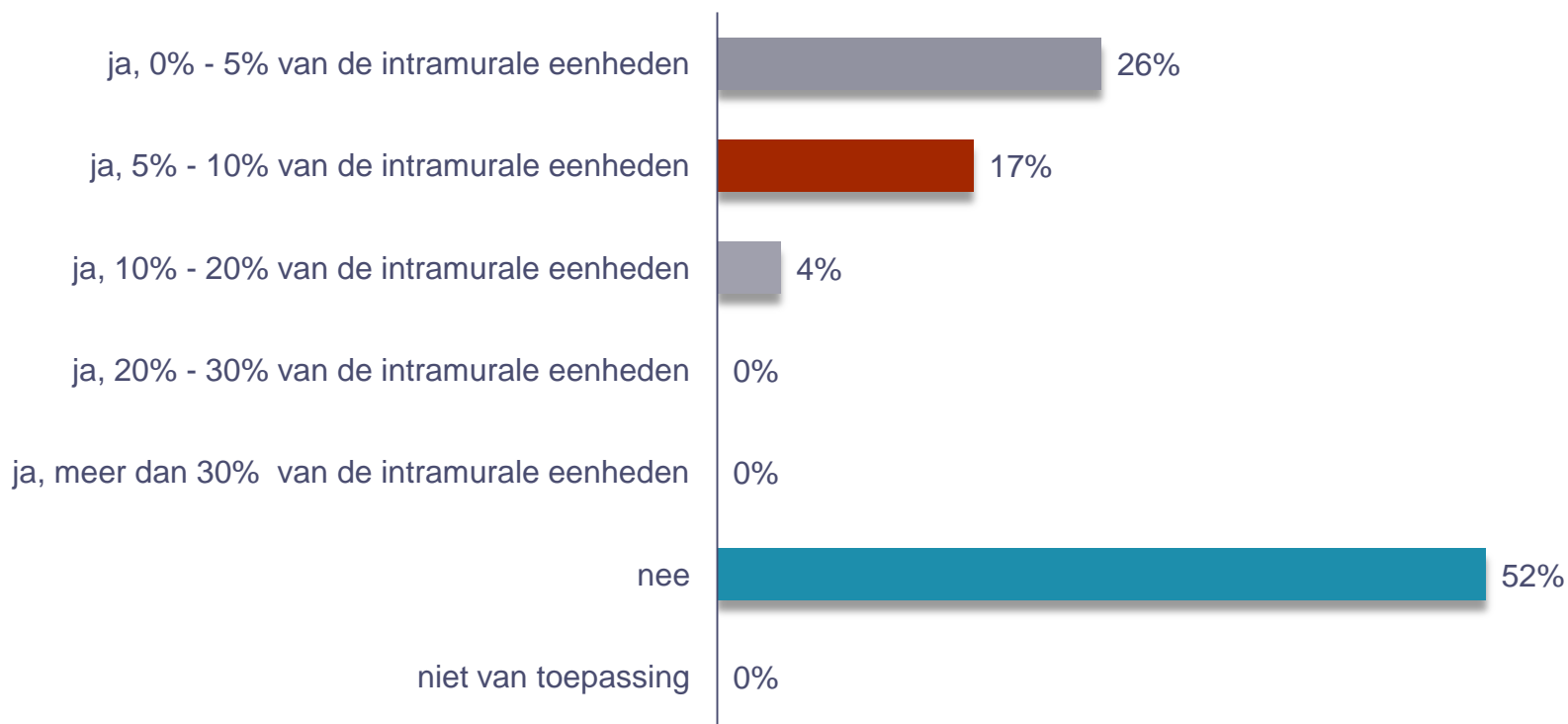


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten

# Omzetten intramurale naar zelfstandige eenheden

48% GHZ instellingen is van plan intramurale eenheden om te zetten naar zelfstandige extramurale eenheden\*

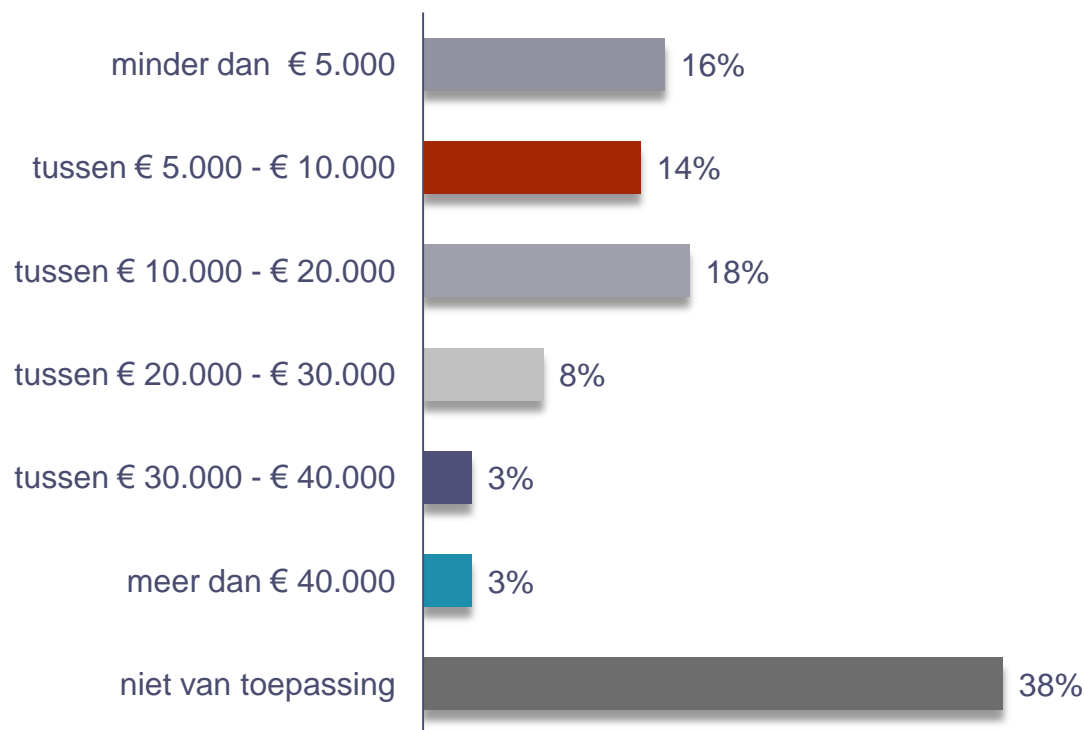


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten

# Omzetten intramurale naar zelfstandige eenheden

GHZ instellingen verwachten gemiddeld € 8.750 te moeten investeren om een intramurale eenheid te verzelfstandigen\*

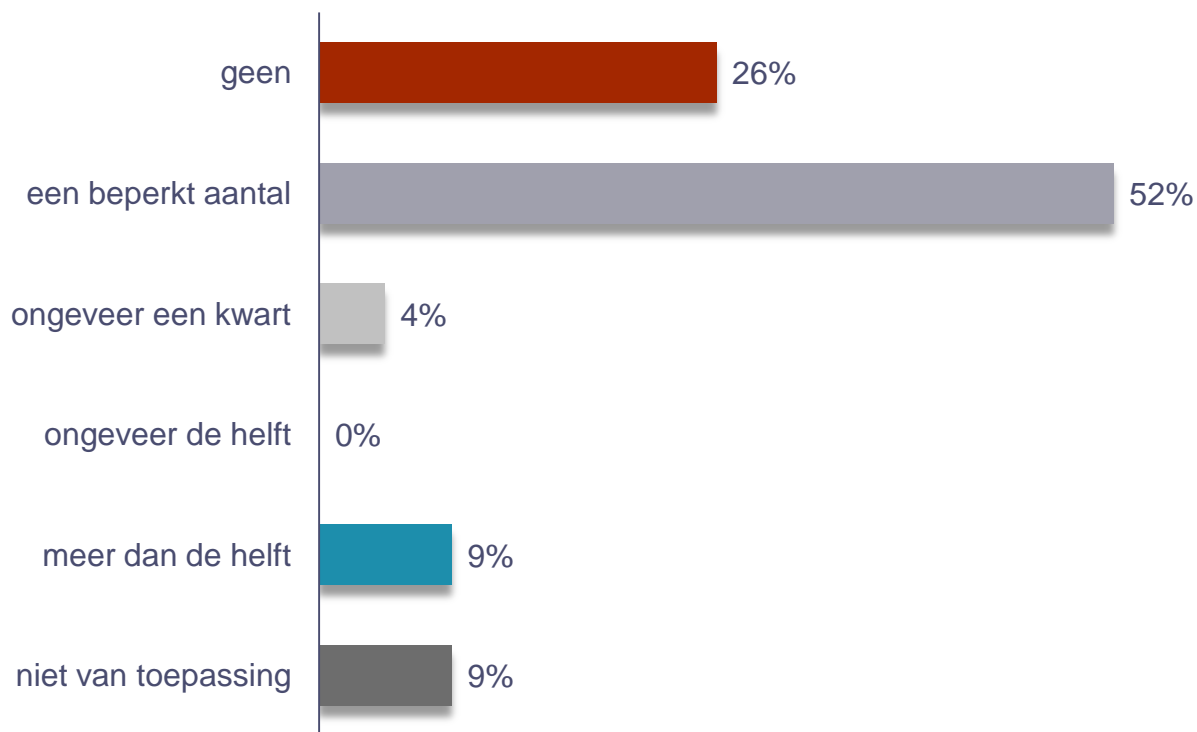


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten

# Openbreken bestaande huurcontracten

71% VVT instellingen met externe huurcontracten verwacht een gedeelte hiervan open te zullen breken\*

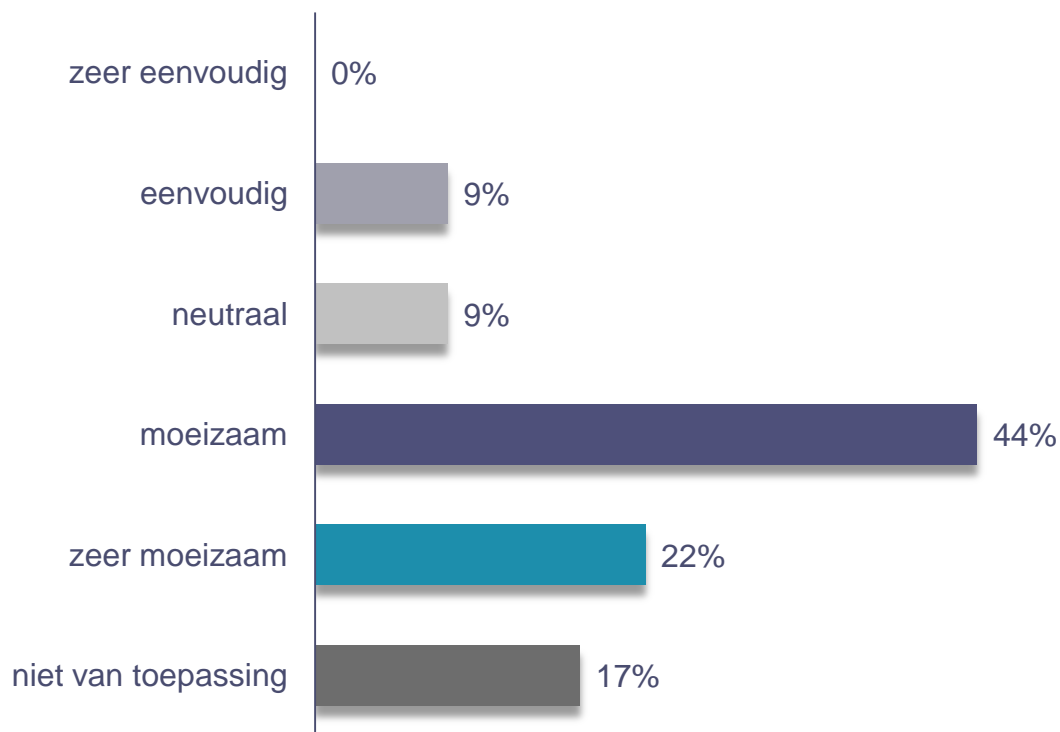


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten

# Openbreken bestaande huurcontracten

79% GHZ instellingen verwachten dat het proces van het openbreken van bestaande huurcontracten (zeer) moeizaam zal verlopen\*



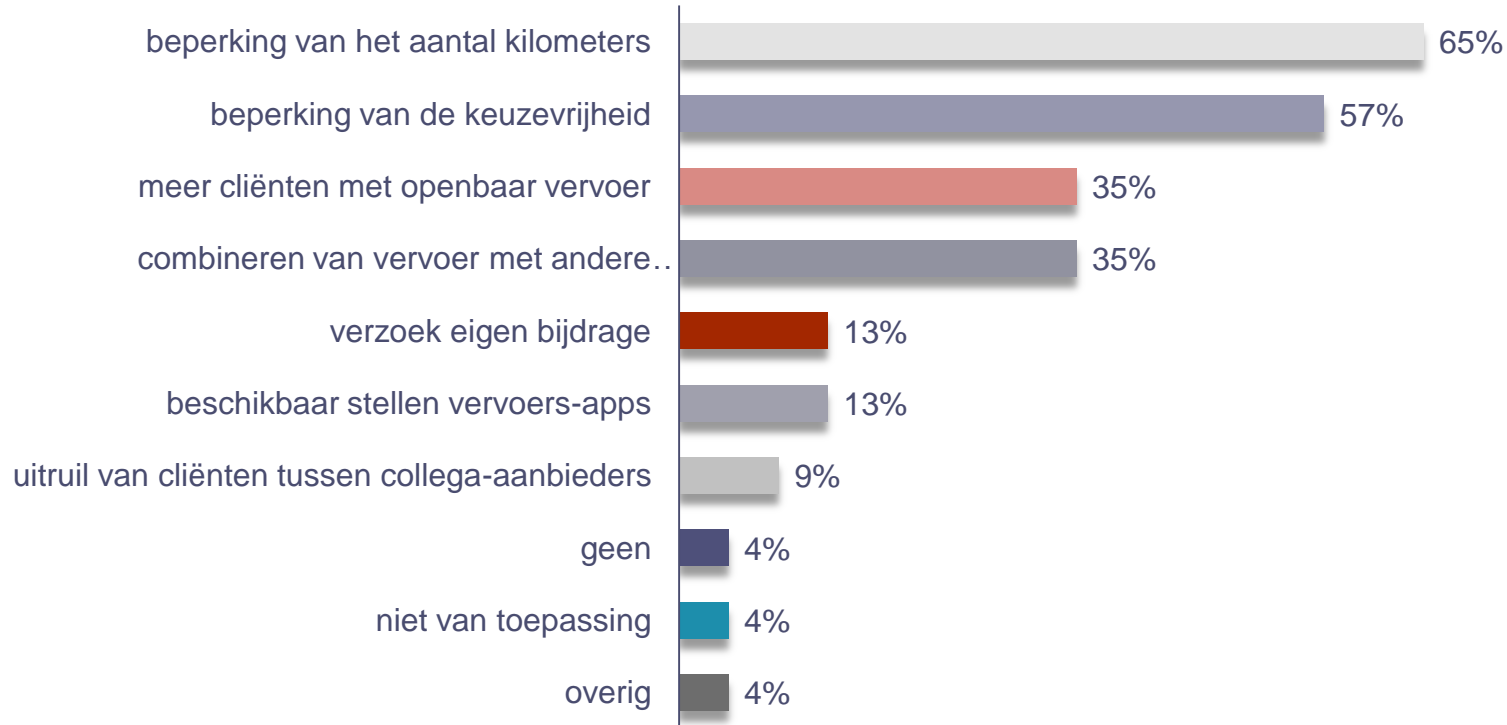
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten



# Maatregelen als gevolg van lagere tarieven voor vervoer

Beperken aantal kilometers en keuzevrijheid belangrijkste maatregelen GHZ instellingen als gevolg van lagere tarieven voor vervoer\*

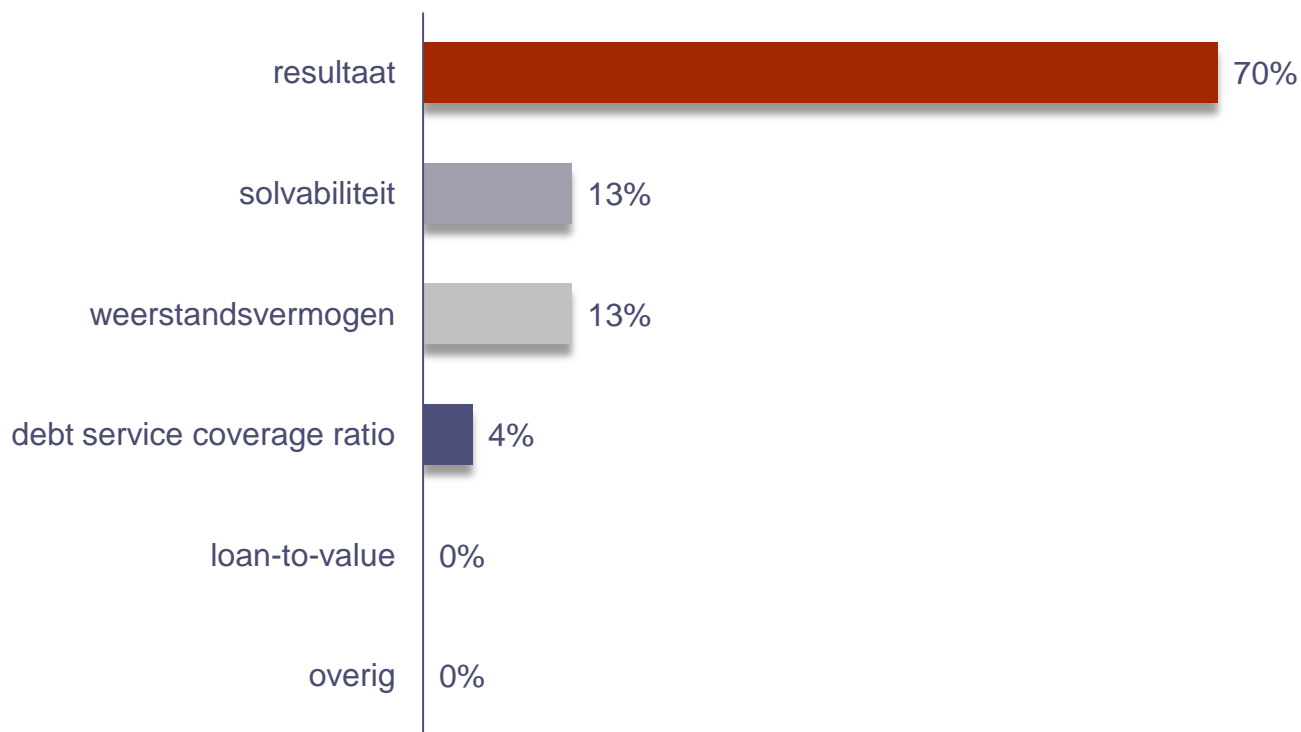


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten

# Financiële ratio bij interne sturing

Het resultaat is de voornaamste financiële ratio voor interne sturing GHZ instellingen



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten

# Financiële meerjarenraming in de zorg

52% GHZ instellingen maakt gebruik van een financiële meerjarenraming voor de resultatenrekening, de kasstromen en de balans (> 5jr vooruit)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 23 respondenten

## Managementsamenvatting

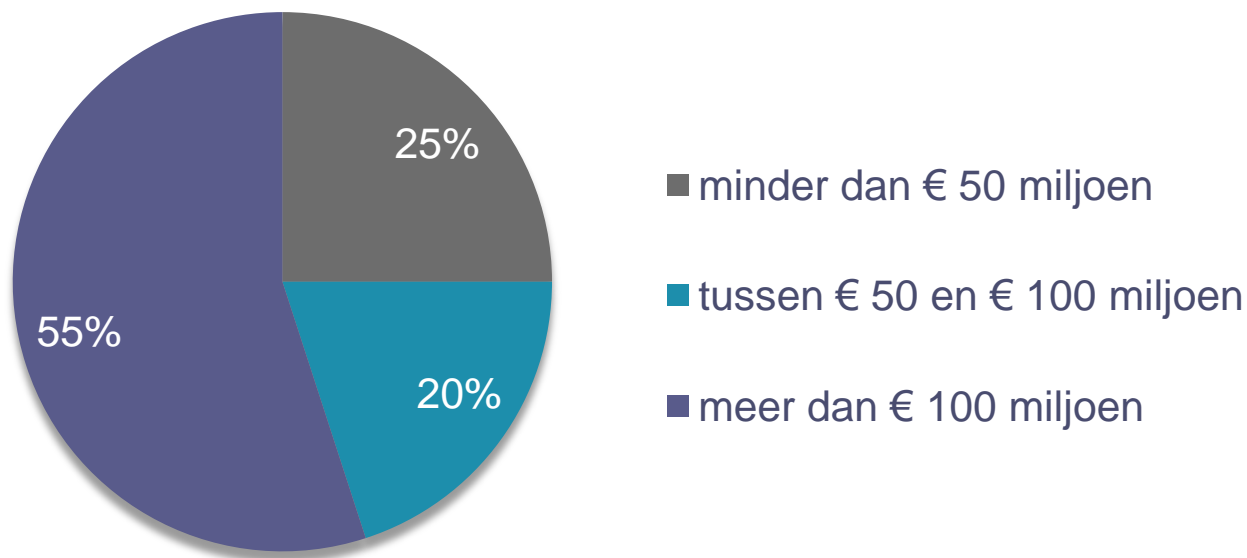
### Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer

## Omzet GGZ instelling van respondenten\*

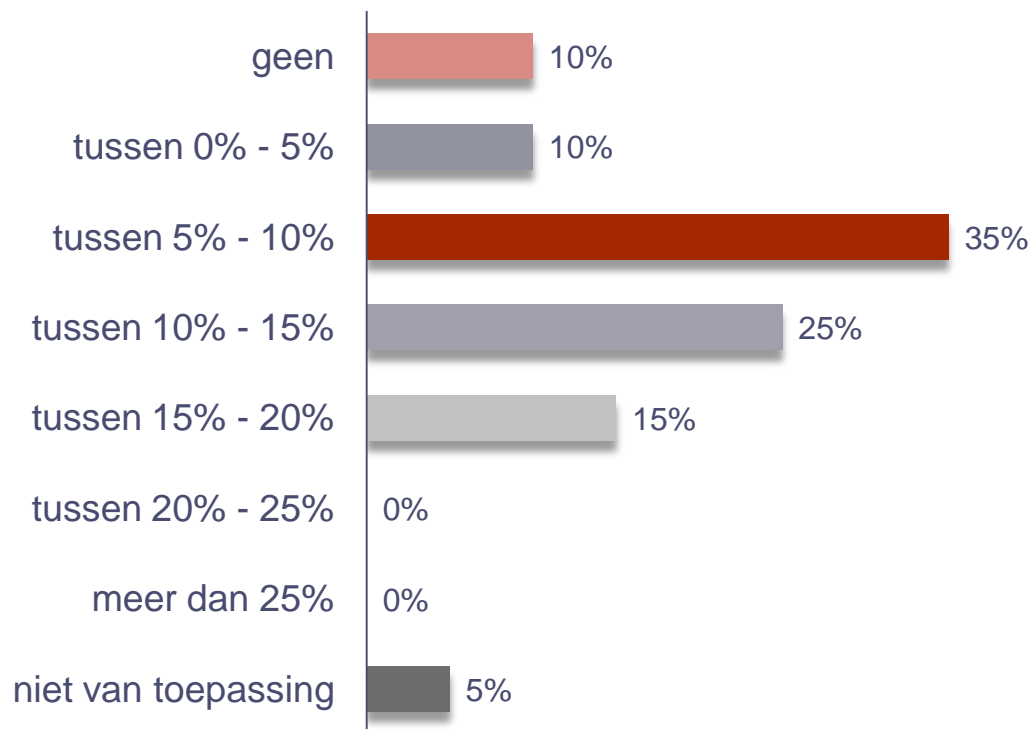


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

# Overgang specialistische zorg naar basis GGZ

GGZ instellingen verwachten dat in 2014 gemiddeld 9% van de huidige specialistische omzet over zal gaan naar de basis GGZ\*

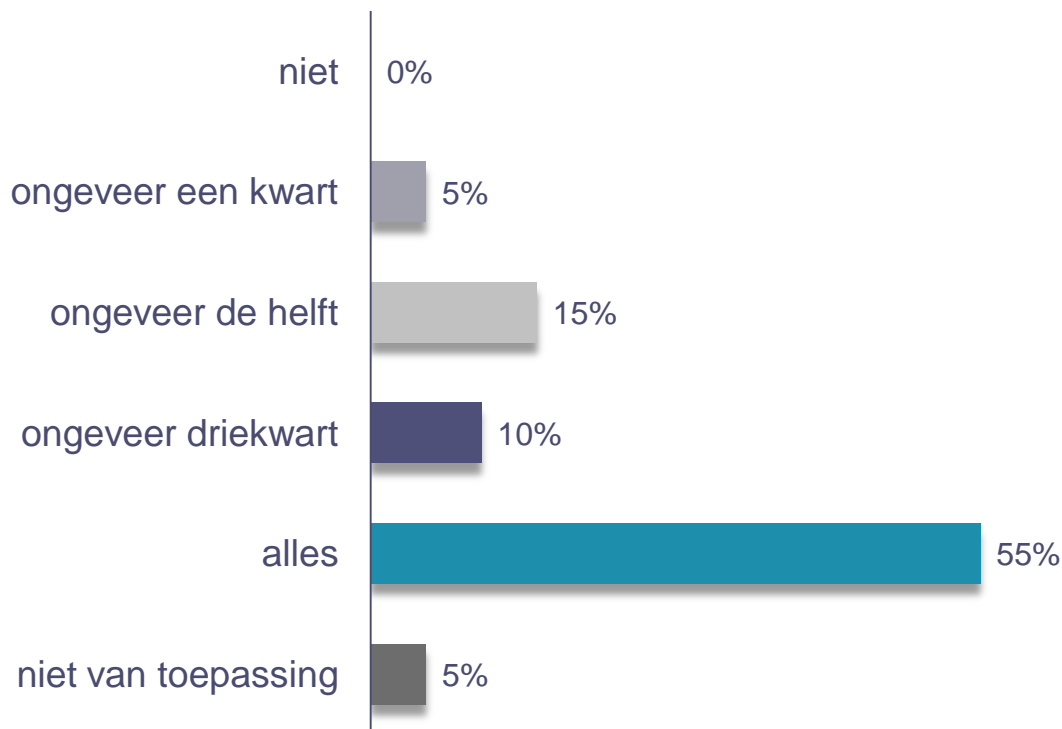


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

# Overgang specialistische zorg naar basis GGZ

55% van de GGZ instellingen zal alle specialistische zorg die in 2014 overgaat naar de basis GGZ, zelf blijven leveren\*

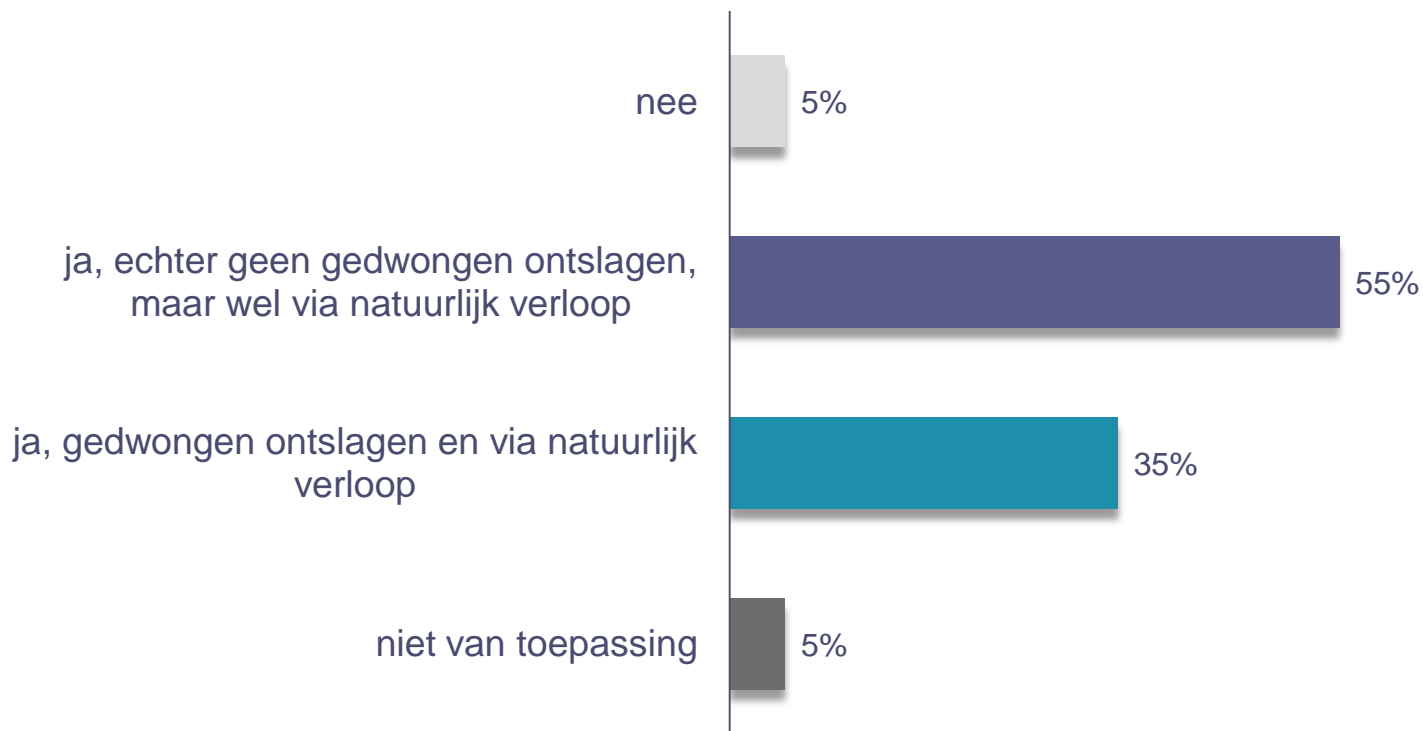


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

# Overgang specialistische zorg naar basis GGZ

35% van de GGZ instellingen zal als gevolg van de overgang naar de basis GGZ personeel gedwongen ontslaan\*



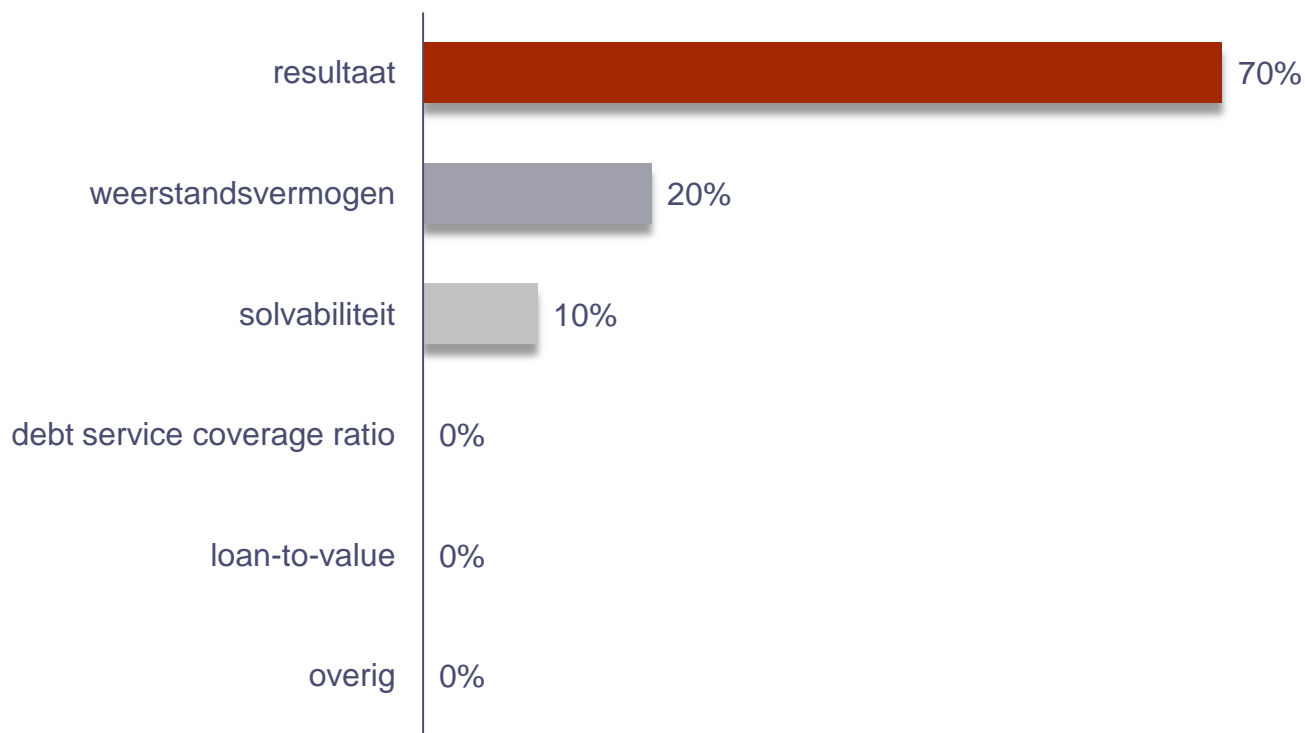
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten



# Financiële ratio bij interne sturing

Het resultaat is de voornaamste financiële ratio voor interne sturing GGZ instellingen

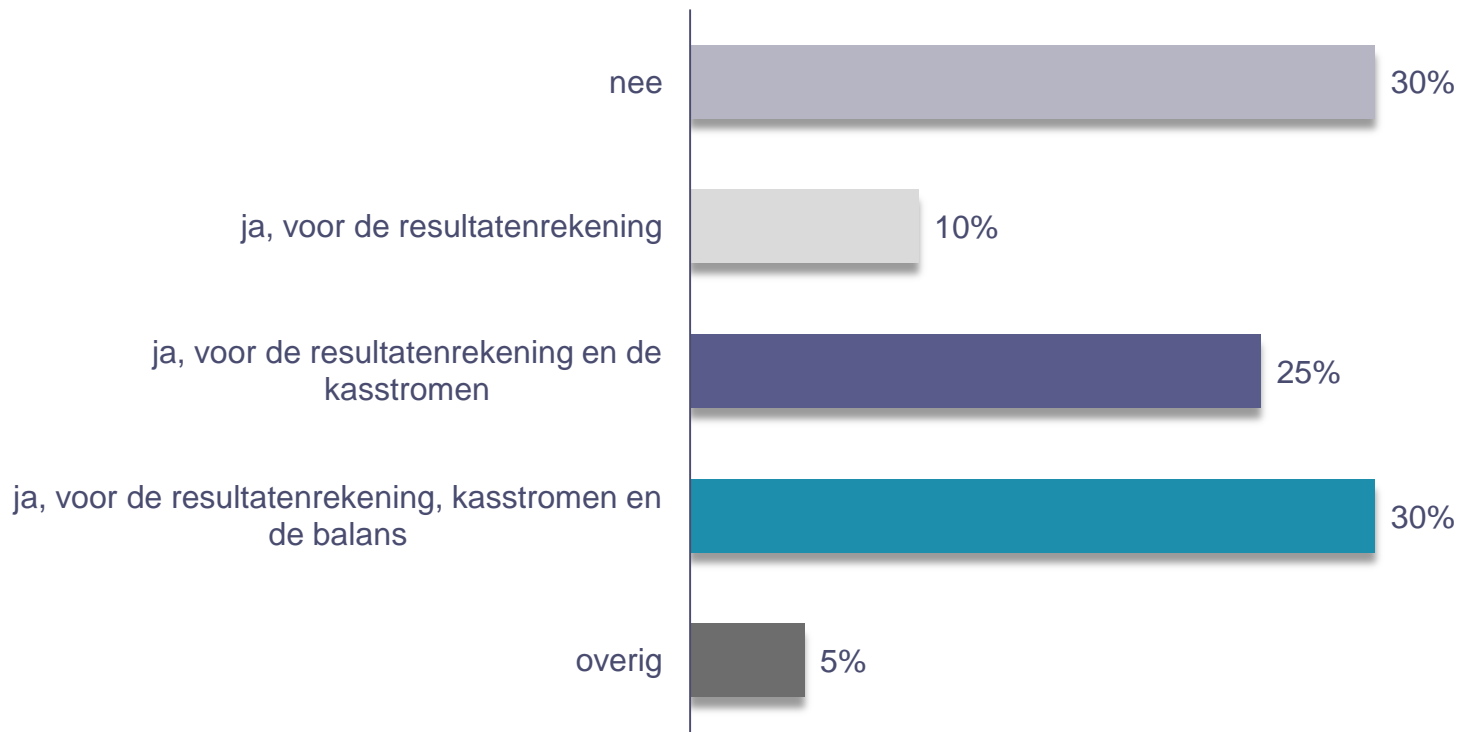


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

# Financiële meerjarenraming in de zorg

30% GGZ instellingen maakt geen gebruik van een financiële meerjarenraming (> 5jr vooruit)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

## Managementsamenvatting

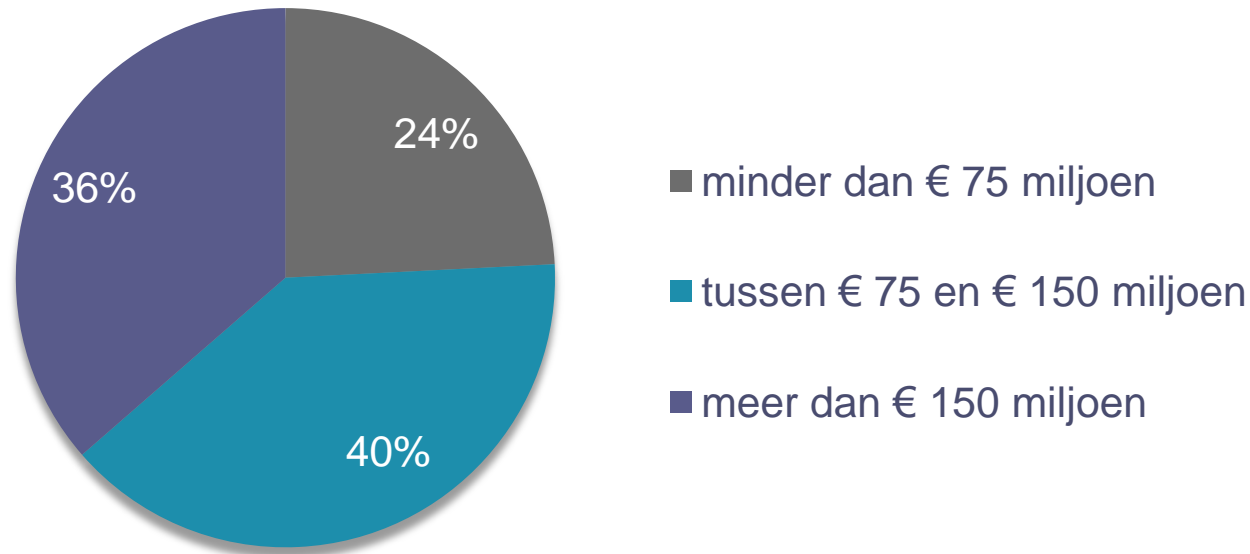
### Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer

## Omzet Ziekenhuizen/Revalidatiecentra van respondenten\*

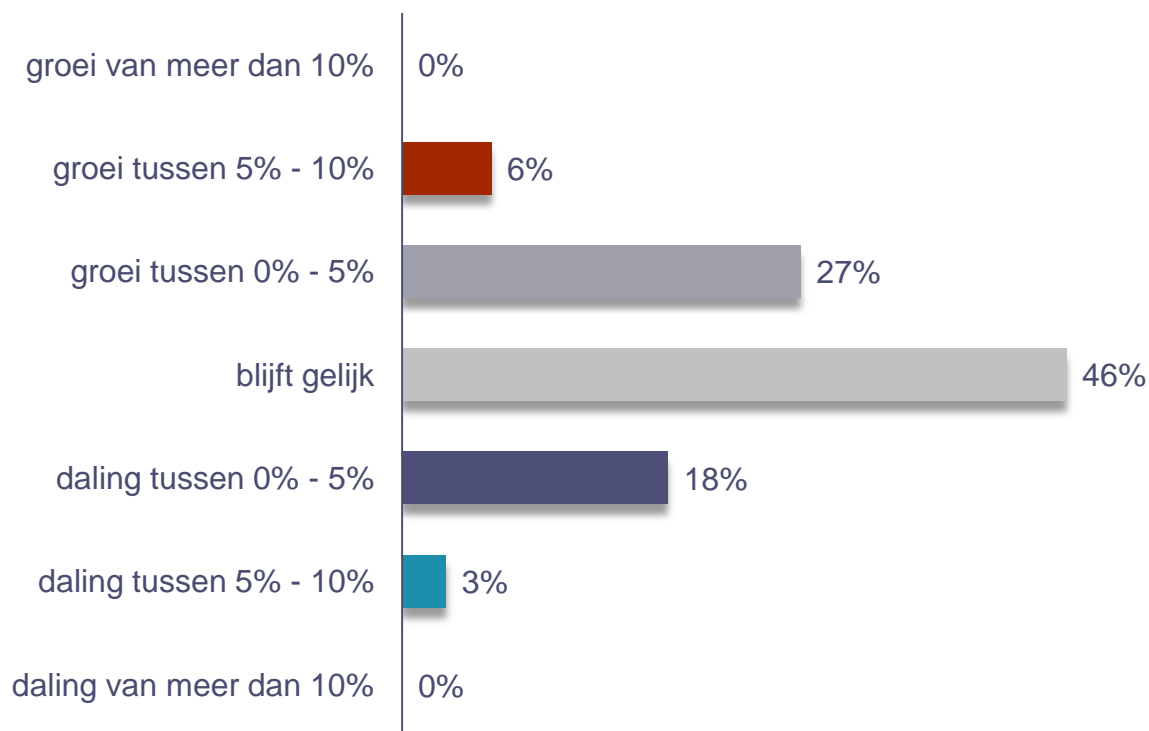


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 33 respondenten

# Ontwikkeling aantal behandelingen

Het verwachte aantal behandelingen van de Ziekenhuizen/Revalidatiecentra zal in 2013 iets groeien ten opzichte van 2012\*

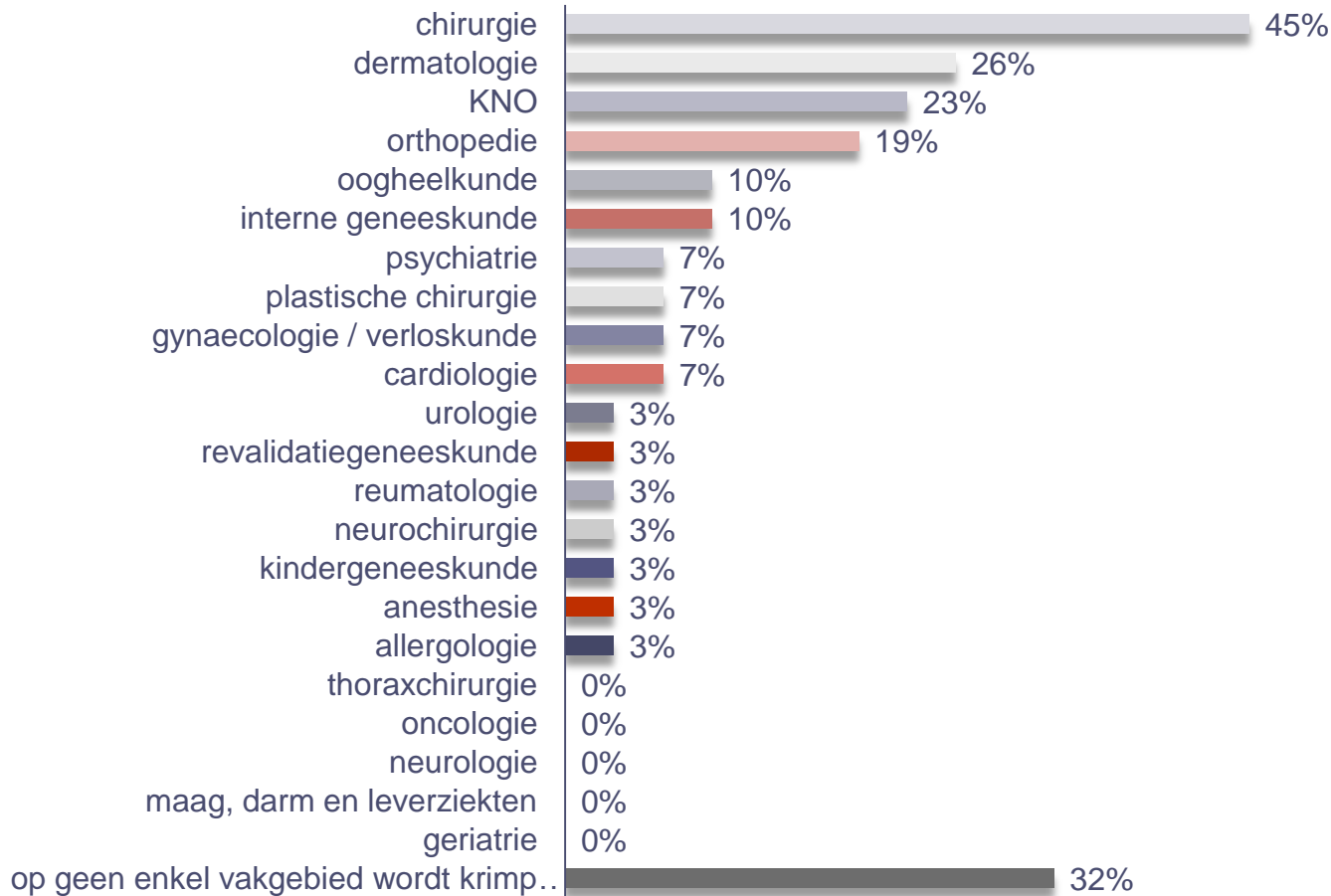


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 33 respondenten

# Vakgebieden met hardste daling aantal behandelingen

## Chirurgie belangrijkste vakgebied met krimp in aantal behandelingen

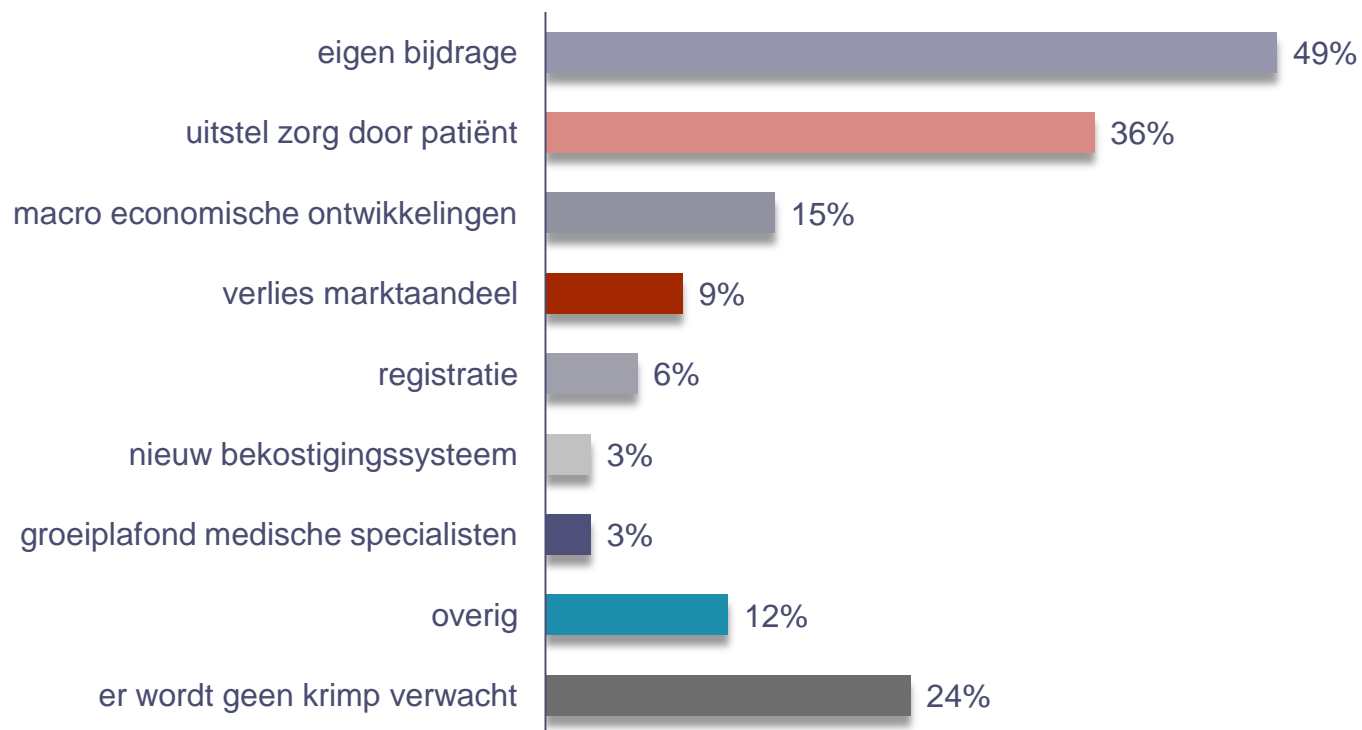


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten

# Voornaamste reden voor daling aantal behandelingen

Eigen bijdrage en uitstel zorg door patiënt voornaamste reden voor daling aantal behandelingen\*

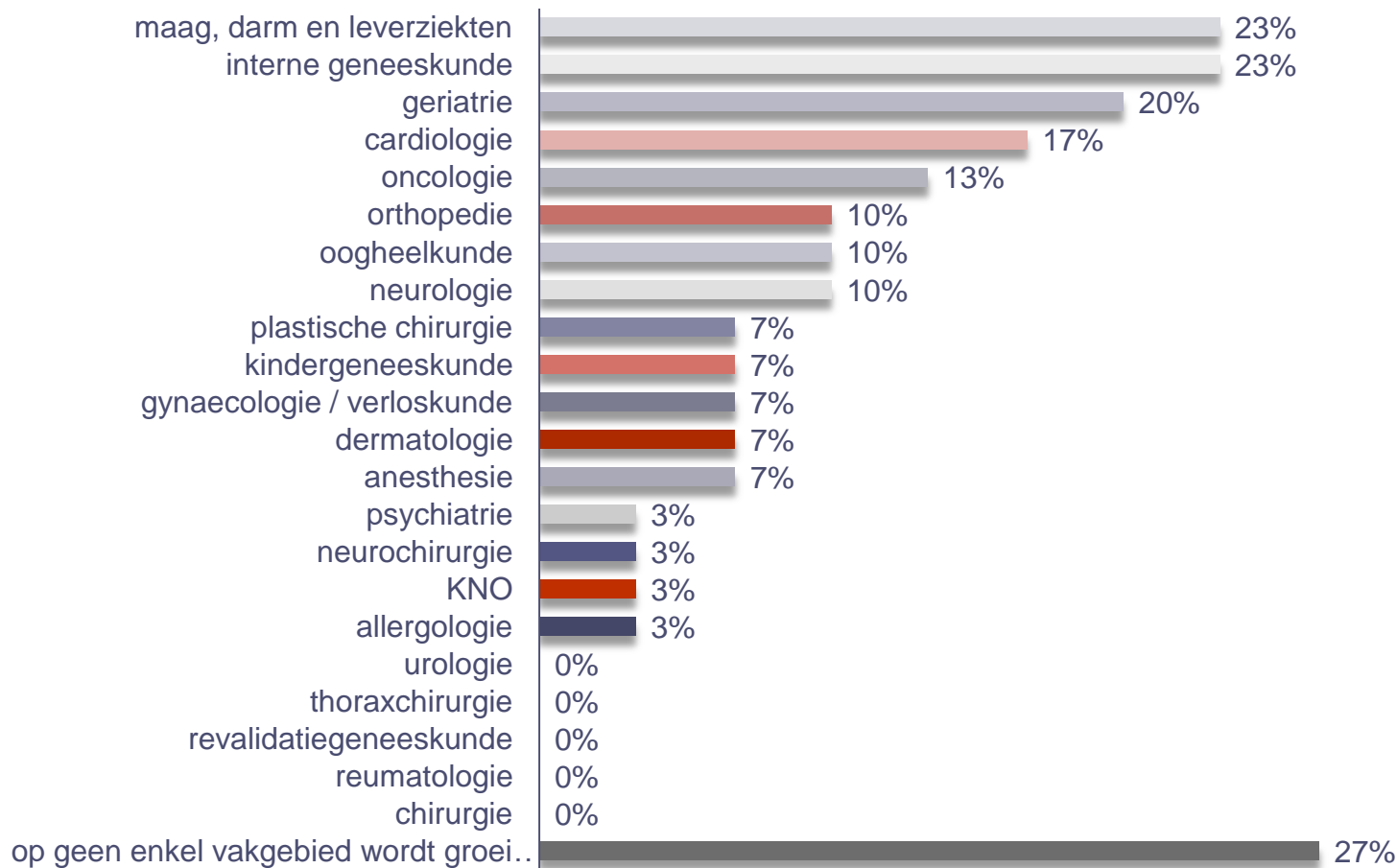


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 33 respondenten

# Vakgebieden met meeste groei aantal behandelingen

Maag, darm en leverziekten en interne geneeskunde vakgebieden met meeste groei in aantal behandelingen



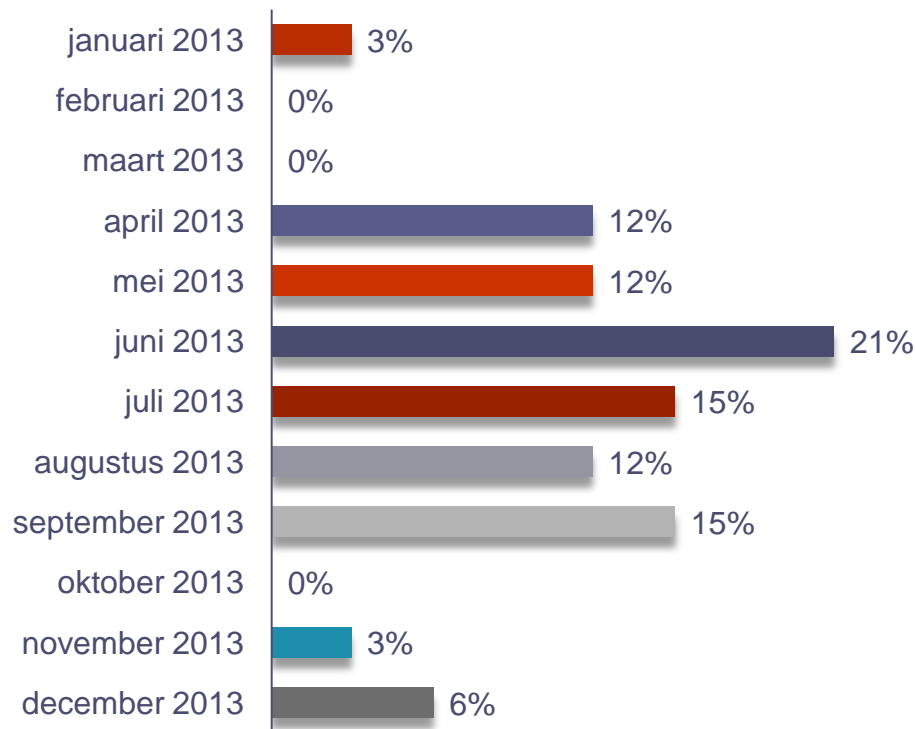
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten



# Afronding productieafspraken zorgverzekeraars voor 2013

51% van de Ziekenhuizen/Revalidatiecentra heeft op dit moment de onderhandelingen met de zorgverzekeraars nog niet voor alle productie afgerond\*

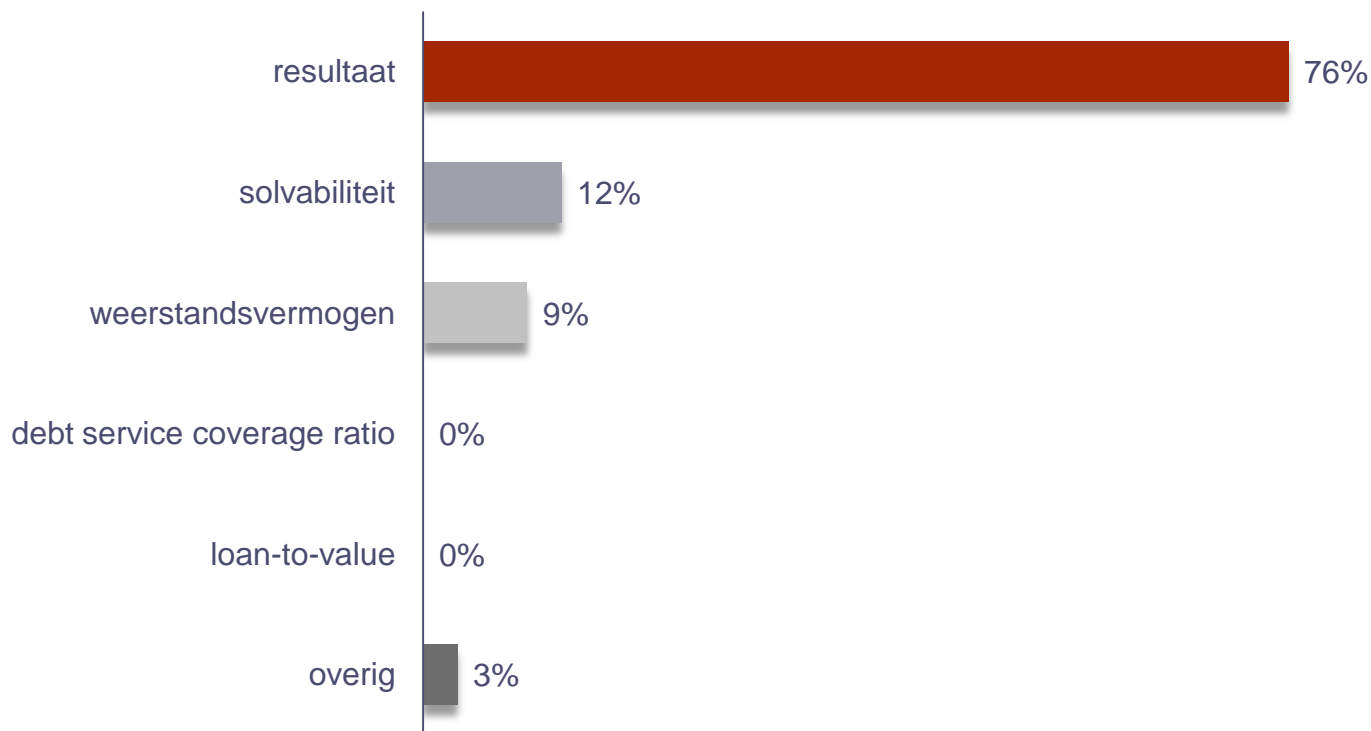


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 33 respondenten

# Financiële ratio bij interne sturing

Het resultaat is de voornaamste financiële ratio voor interne sturing  
Ziekenhuizen/Revalidatiecentra\*

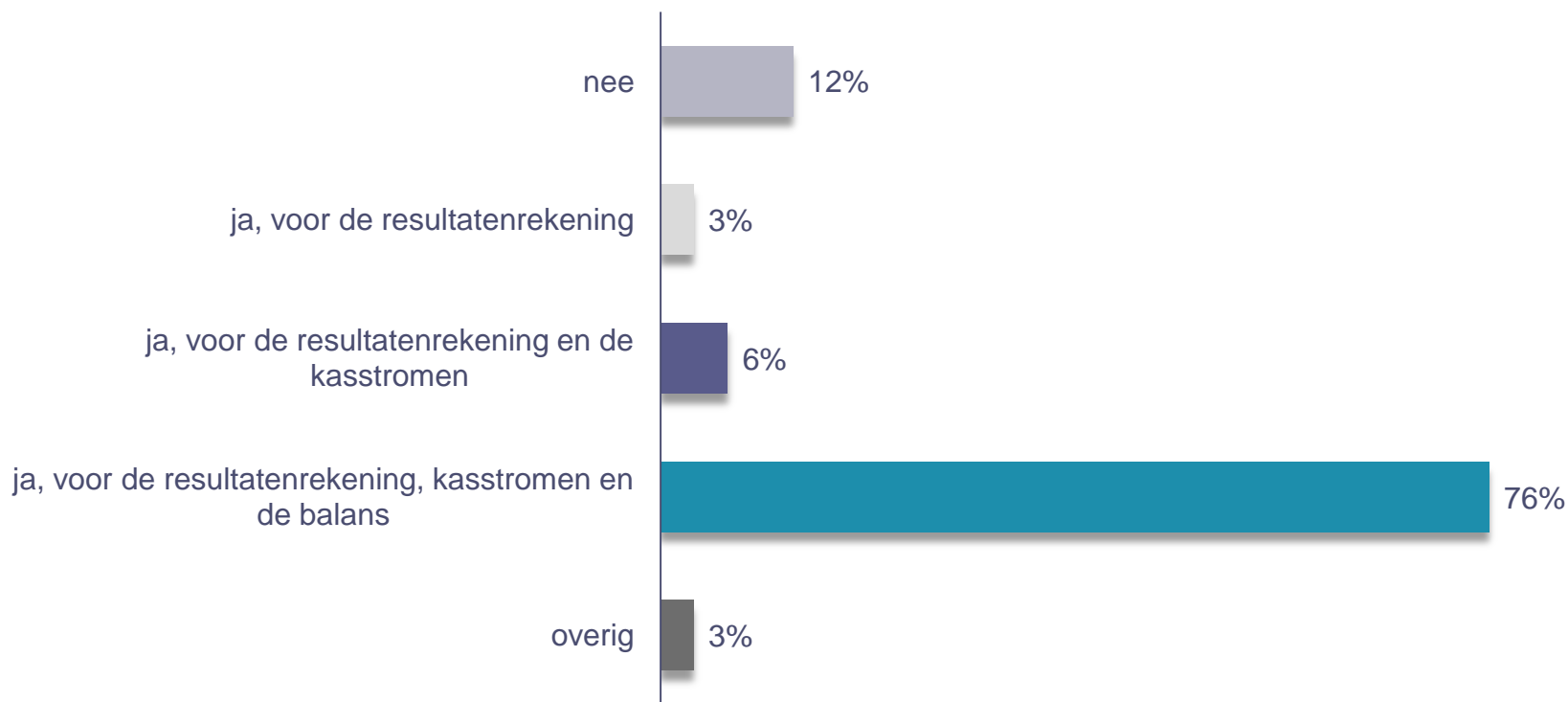


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 33 respondenten

# Financiële meerjarenraming in de zorg

76% Ziekenhuizen/Revalidatiecentra maakt gebruik van een financiële meerjarenraming (> 5jr vooruit)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 33 respondenten

## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

## Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Feiten Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen HEAD en Finance Ideas een kort onderzoek onder de HEAD leden (**circa 900**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het **financiële sentiment in de zorgsector** en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten **140**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
  - Riny Arts (GGZ)
  - Gerard van Berlo (ZH/RC)
  - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
  - Ad Romme (GHZ)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas