



**finance ideas**<sup>f</sup>  
Financiële oplossingen voor maatschappelijk kapitaal

# Financiële Zorgthermometer - 3<sup>e</sup> kwartaal 2013 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Utrecht, september 2013

## Managementsamenvatting

### Generieke resultaten

### Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

### Opzet Financiële Zorgthermometer

# Financiële Zorgthermometer 3<sup>e</sup> kwartaal 2013

- Begin september 2013 hebben circa 900 leden van de HEAD een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten 173
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

# Key takeaways

- Groei-index naar een absoluut dieptepunt
- 65% zorginstellingen verwacht voor 2014 lagere tarieven (gemiddeld -1,6%)
- 62% zorginstellingen verwacht voor 2014 een lagere omzet (gemiddeld -1,5%)
- 37% zorginstellingen geeft aan dat kwaliteit van zorg door zorgkantoren/ zorgverzekeraars (zeer) beperkt betrokken wordt bij de zorginkoop 2014

VWT

- Scheiden wonen zorg belangrijkste thema
- 67% geeft aan dat de omzet in 2014 daalt (gem. -1,3%)
- 68% geeft aan dat de tarieven in 2014 dalen (gem. -1,6%)
- 58% geeft aan dat het aantal behandelingen in 2014 daalt (gem. -1,8%)
- 25% geeft aan dat kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt door zorgkantoren wordt betrokken bij zorginkoop 2014

- Overheveling begeleiding en persoonlijke verzorging en herstructurering AWBZ belangrijkste thema's
- 78% geeft aan dat de omzet in 2014 daalt (gem. -2,2%)
- 81% geeft aan dat de tarieven in 2014 dalen (gem. -2,8%)
- 55% geeft aan dat het aantal behandelingen in 2014 daalt (gem. -1,2%)
- 38% geeft aan dat kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt door zorgkantoren wordt betrokken bij zorginkoop 2014

GHZ

GGZ

- (Generalistische basis) GGZ en onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema's
- 76% geeft aan dat de omzet in 2014 daalt (gem. -2,9%)
- 72% geeft aan dat de tarieven in 2014 dalen (gem. -1,9%)
- 44% geeft aan dat het aantal behandelingen in 2014 daalt (gem. -1,3%)
- 57% geeft aan dat kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt door zorgkantoren/verzekeraars wordt betrokken bij zorginkoop 2014

- Onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema
- 31% geeft aan dat de omzet in 2014 daalt (gem. 0,0%)
- 39% geeft aan dat de tarieven in 2014 dalen (gem. -0,1%)
- 25% geeft aan dat het aantal behandelingen in 2014 daalt (gem. -0,0%)
- 50% geeft aan dat kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt wordt betrokken bij zorginkoop 2014

ZH/RC

# Vertrouwensindex

Vertrouwen in het financiële resultaat licht gestegen\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachte reële omzetontwikkeling naar nieuw dieptepunt\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Financieringsindex: Financiering

Verkrijgen van financiering blijft moeilijk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Financieringsindex: Borging

Verkrijgen van borging blijft moeilijk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers



# Stakeholdersindex: Invloed (huis)bank

Invloed van de (huis)bank blijft nagenoeg gelijk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Stakeholdersindex: Invloed verzekeraars

Invloed van verzekeraars blijft hoog\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Investeringsindex

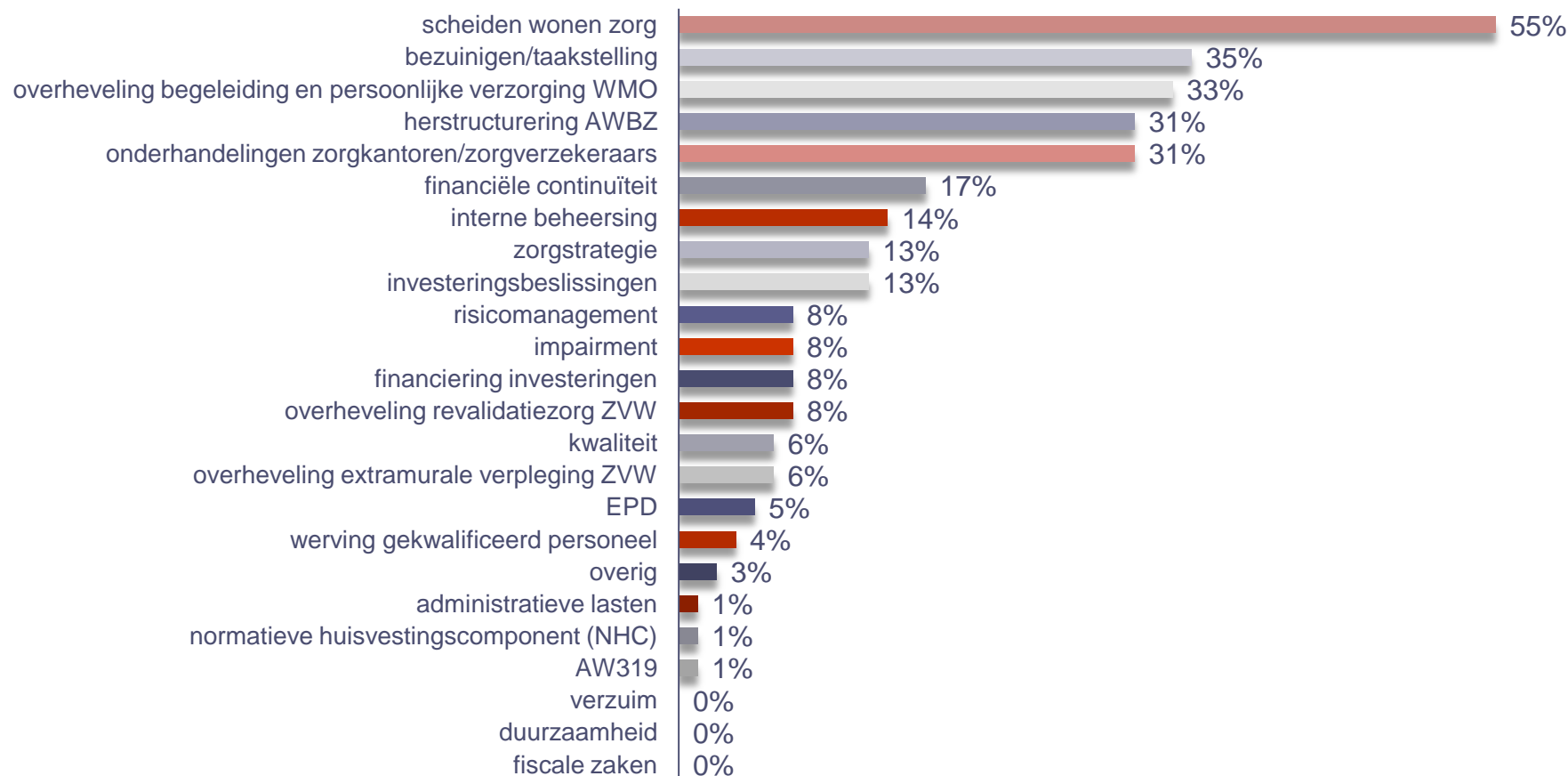
Verwachte investeringen blijven daalt\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

## Scheiden wonen zorg belangrijkste thema binnen VVT-sector\*

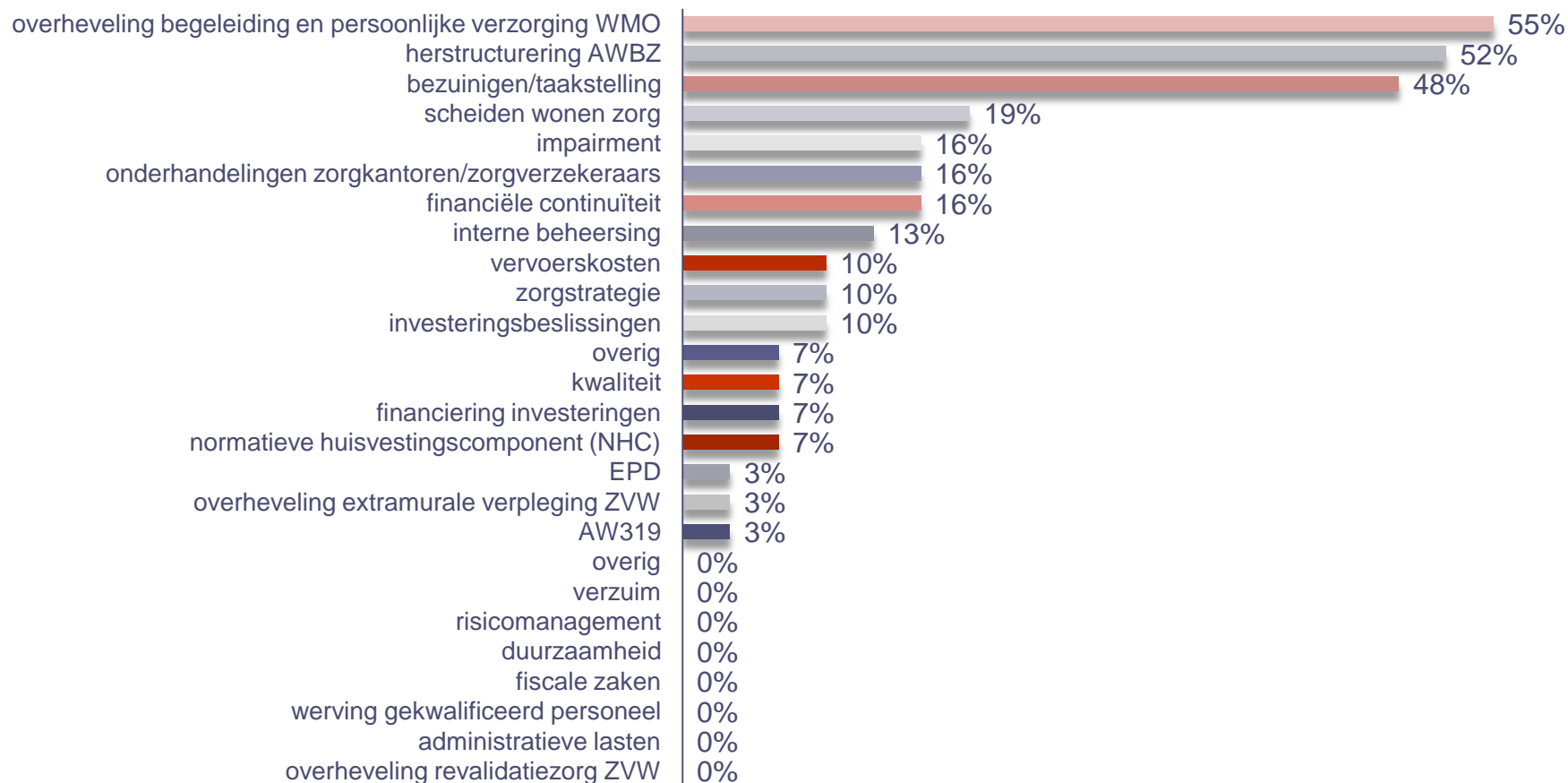


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

# Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Overheveling begeleiding en persoonlijke verzorging en herstructurering AWBZ belangrijkste thema's binnen GHZ-sector\*

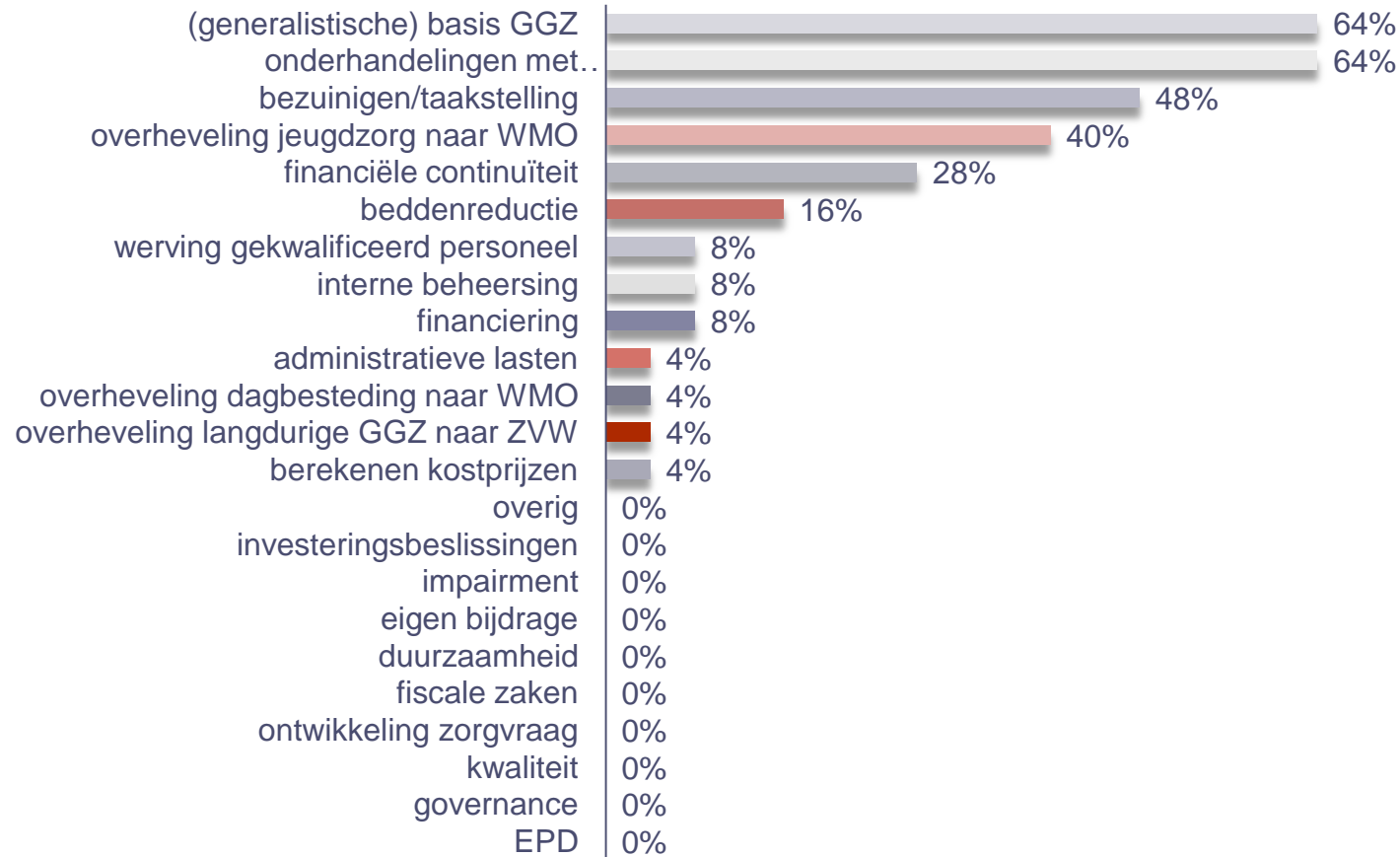


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten

# Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

(Generalistische basis) GGZ en onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema's binnen GGZ-sector\*

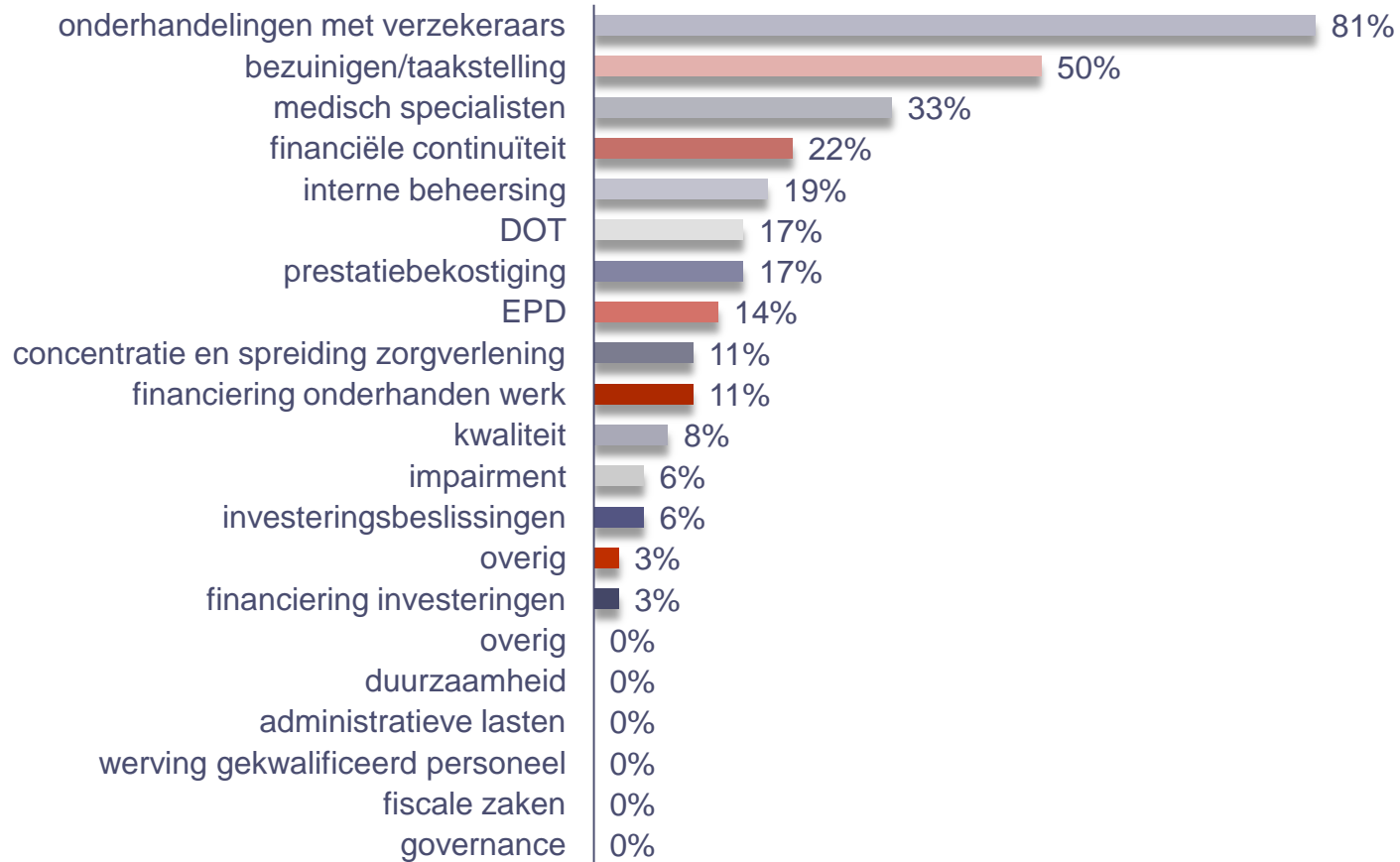


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

# Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

## Onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema binnen ZH/RC-sector\*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

### Sectorresultaten:

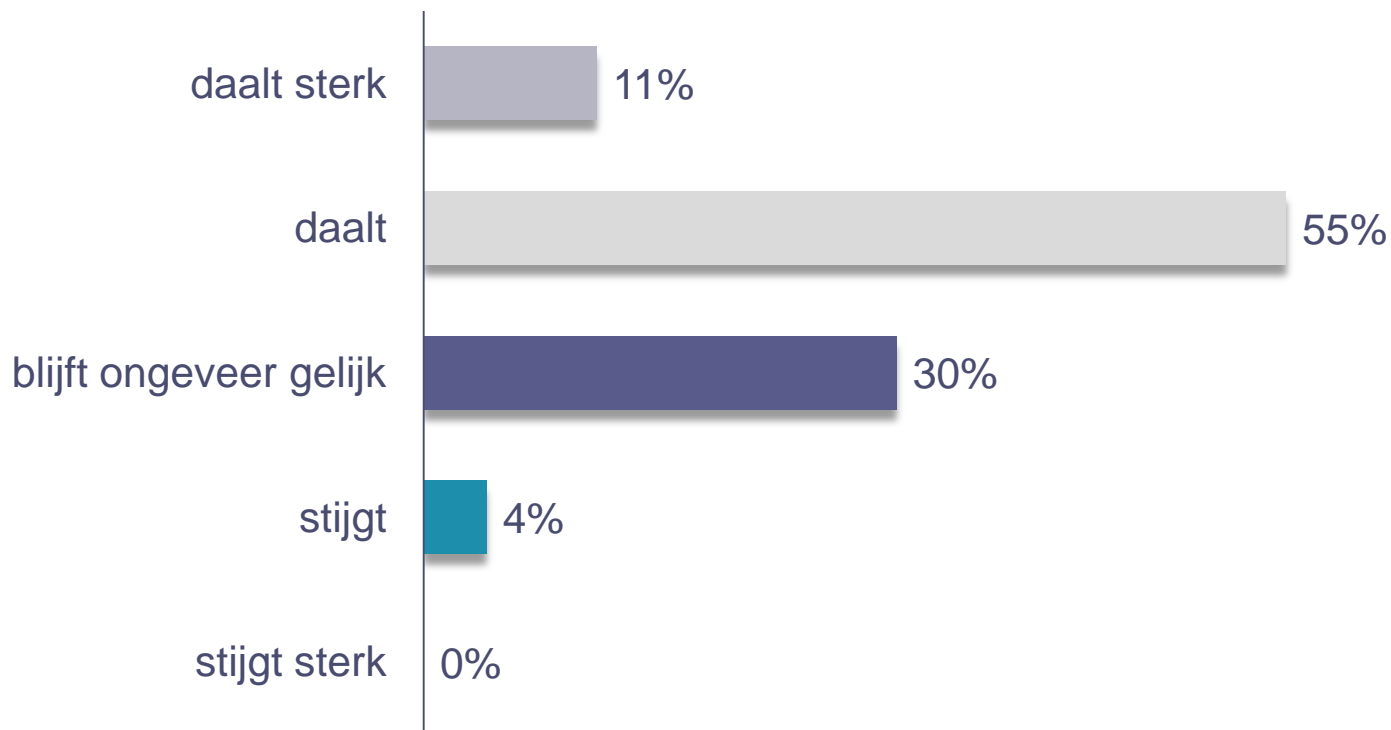
- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

### Opzet Financiële Zorgthermometer



# Verwachting ontwikkeling financiële resultaat

66% geeft aan dat financieel resultaat de komende 12 maanden zal dalen\*

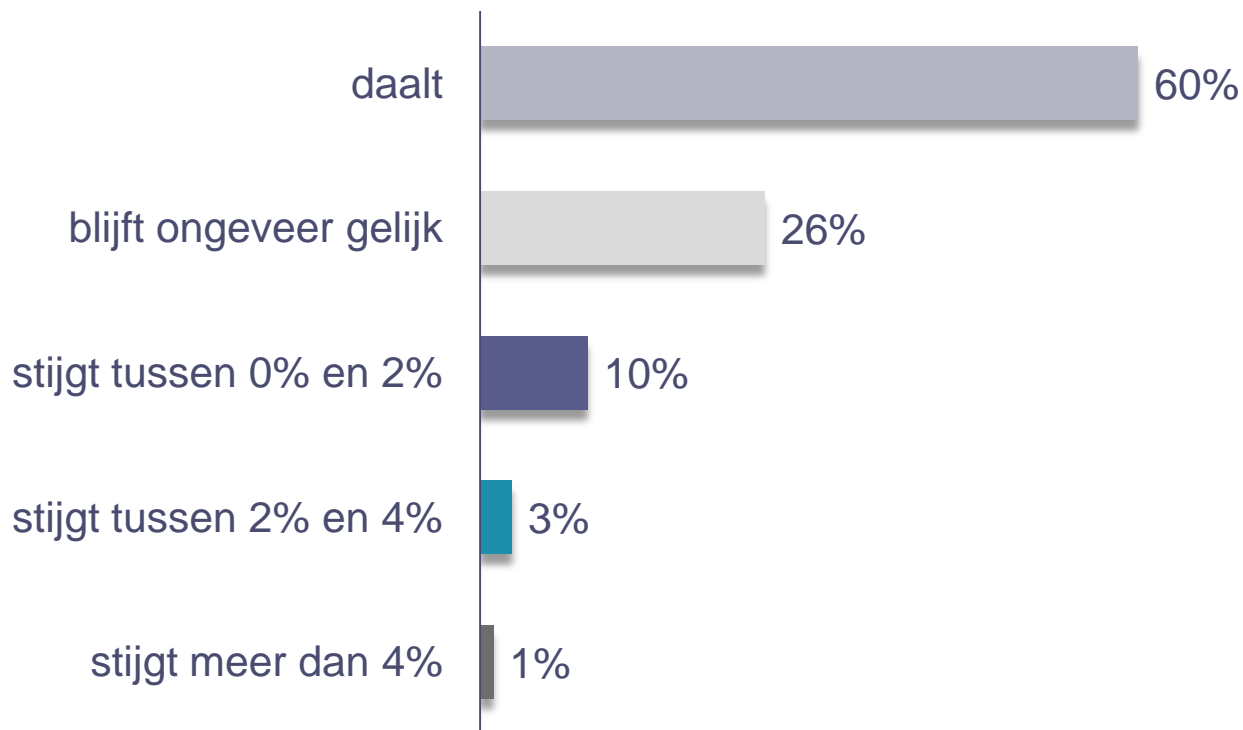


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten

# Verwachting ontwikkeling reële omzet

60% geeft aan dat de reële omzet (exclusief inflatie) daalt\*

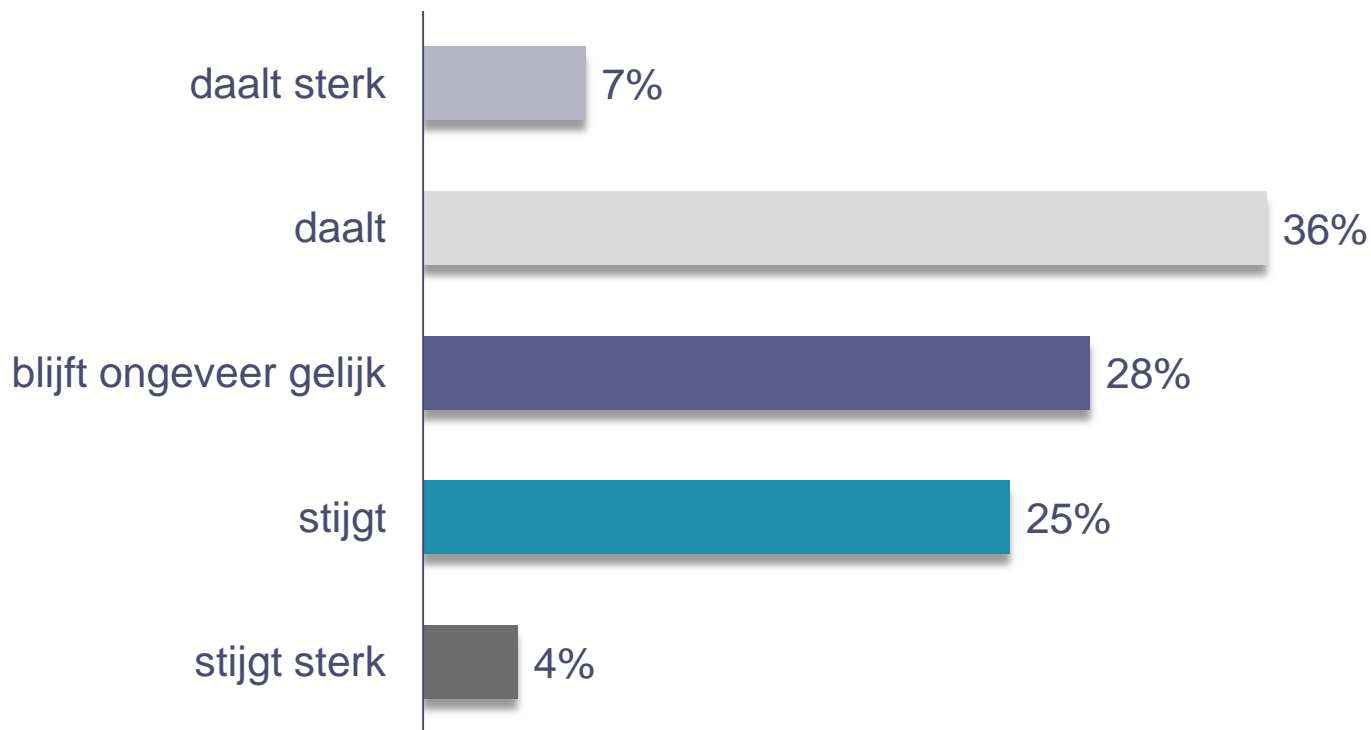


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten

# Verwachting ontwikkeling investeringen

43% verwacht een daling van het aantal investeringen de komende 12 maanden\*

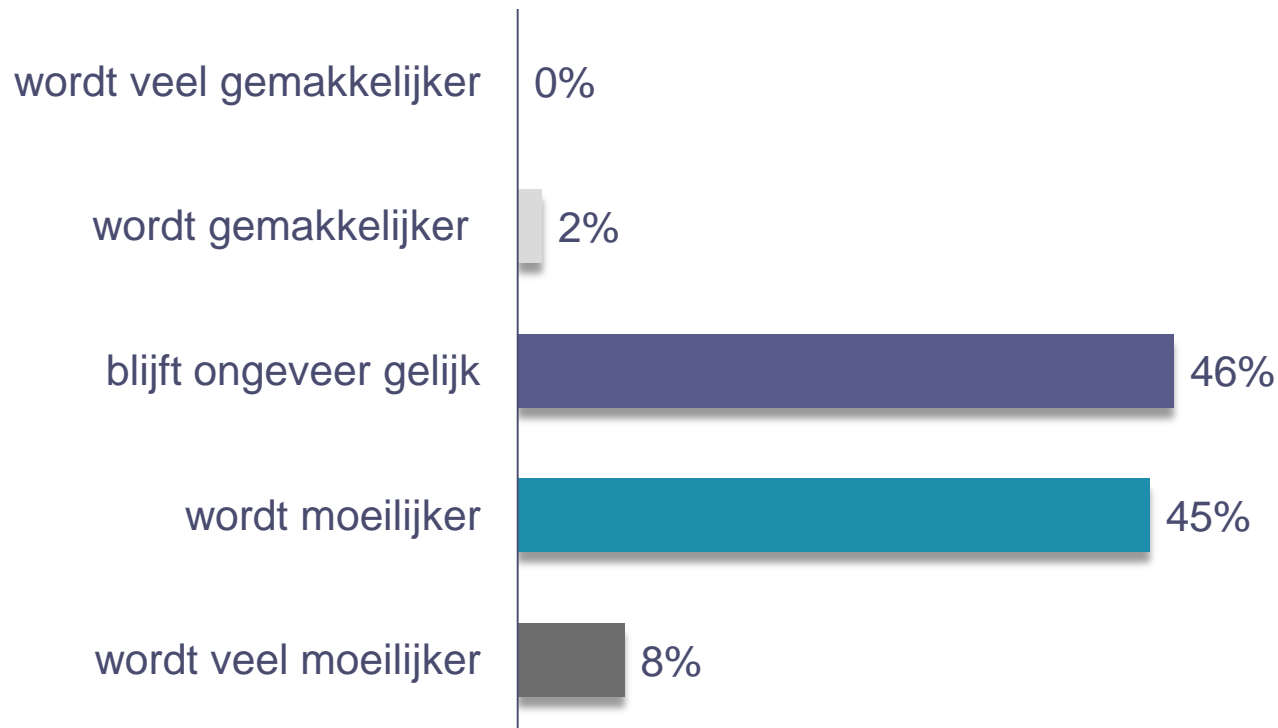


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten

# Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering

52% verwacht dat het verkrijgen van financiering moeilijker wordt de komende 12 maanden\*

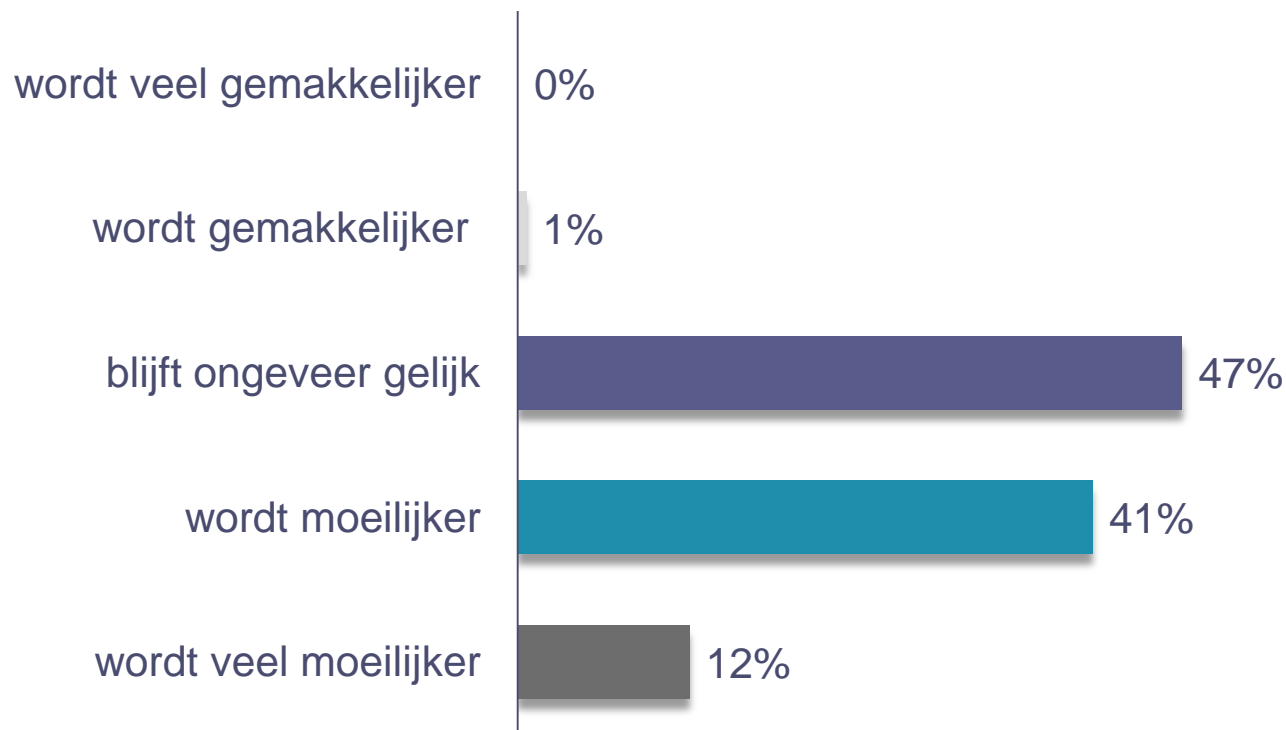


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten

# Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging

53% verwacht dat het verkrijgen van borging moeilijker wordt de komende 12 maanden\*

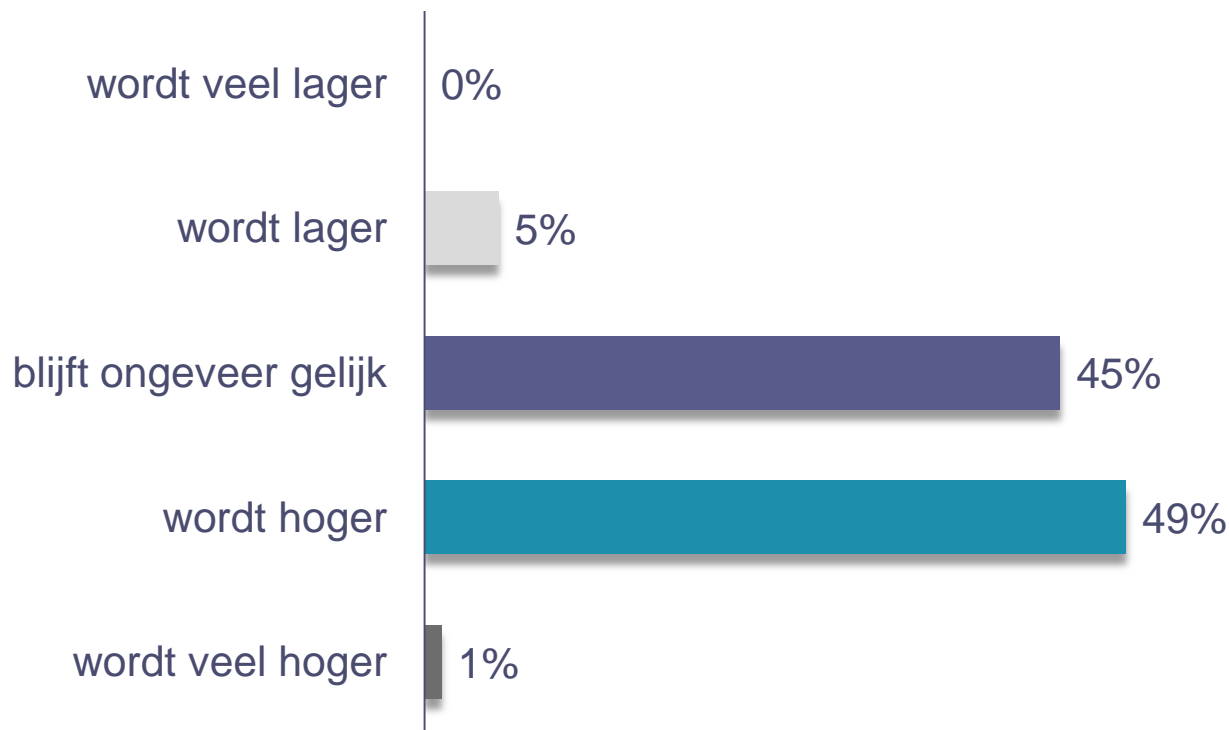


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten

# Verwachting ontwikkeling kredietopslag

50% verwacht dat de kredietopslag hoger wordt de komende 12 maanden\*

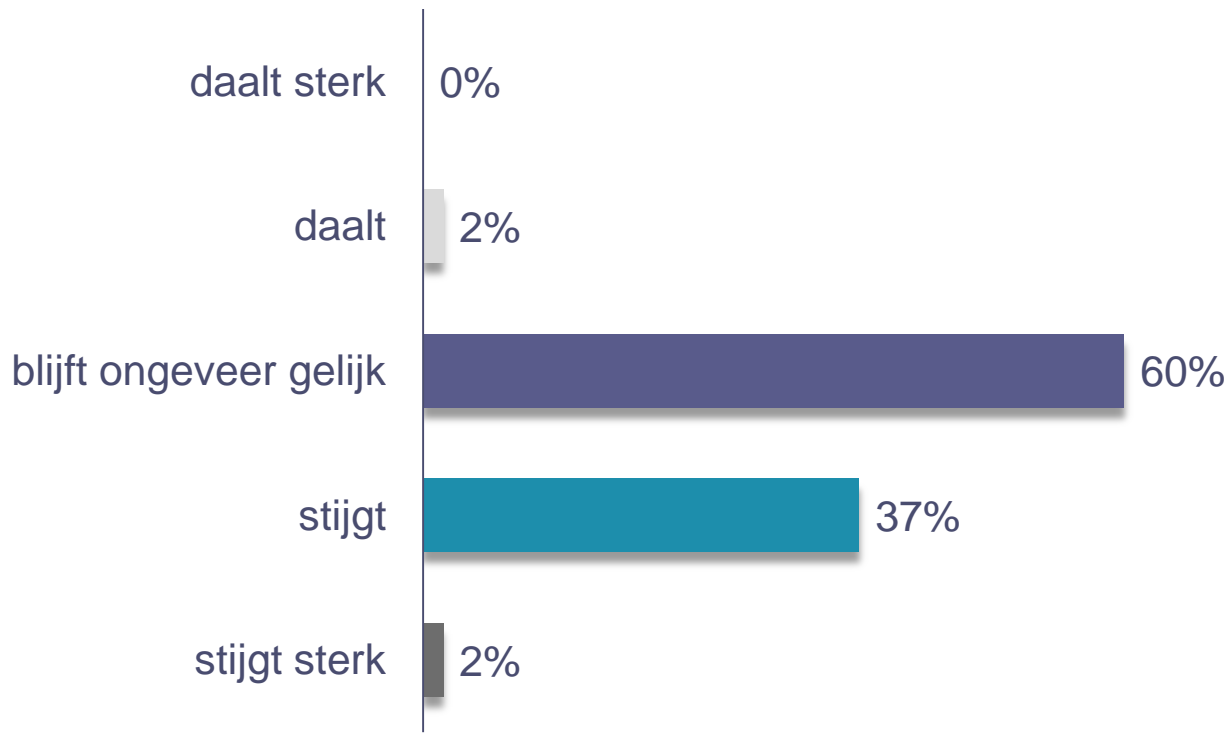


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten

# Verwachting invloed (huis)bank

39% verwacht een stijging van de invloed van de (huis)bank de komende 12 maanden\*

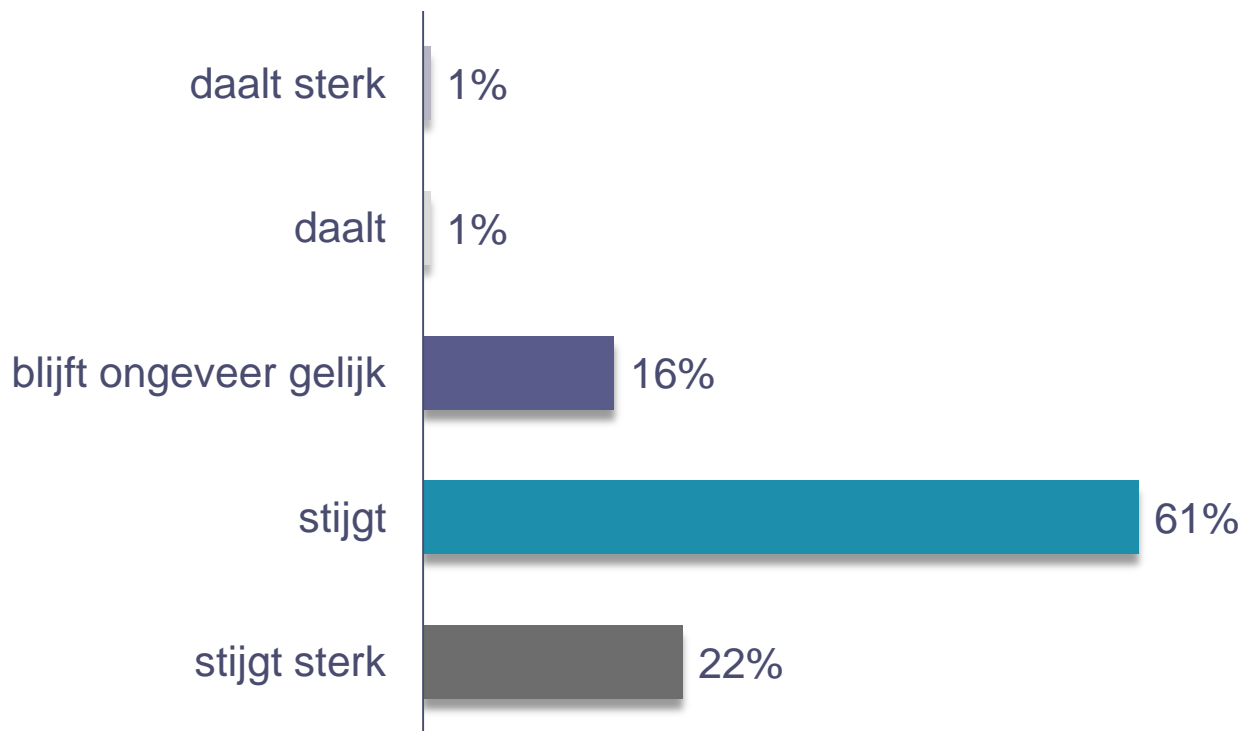


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten

# Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars

83% verwacht een stijging van de invloed van de zorgkantoren/verzekeraars de komende 12 maanden\*



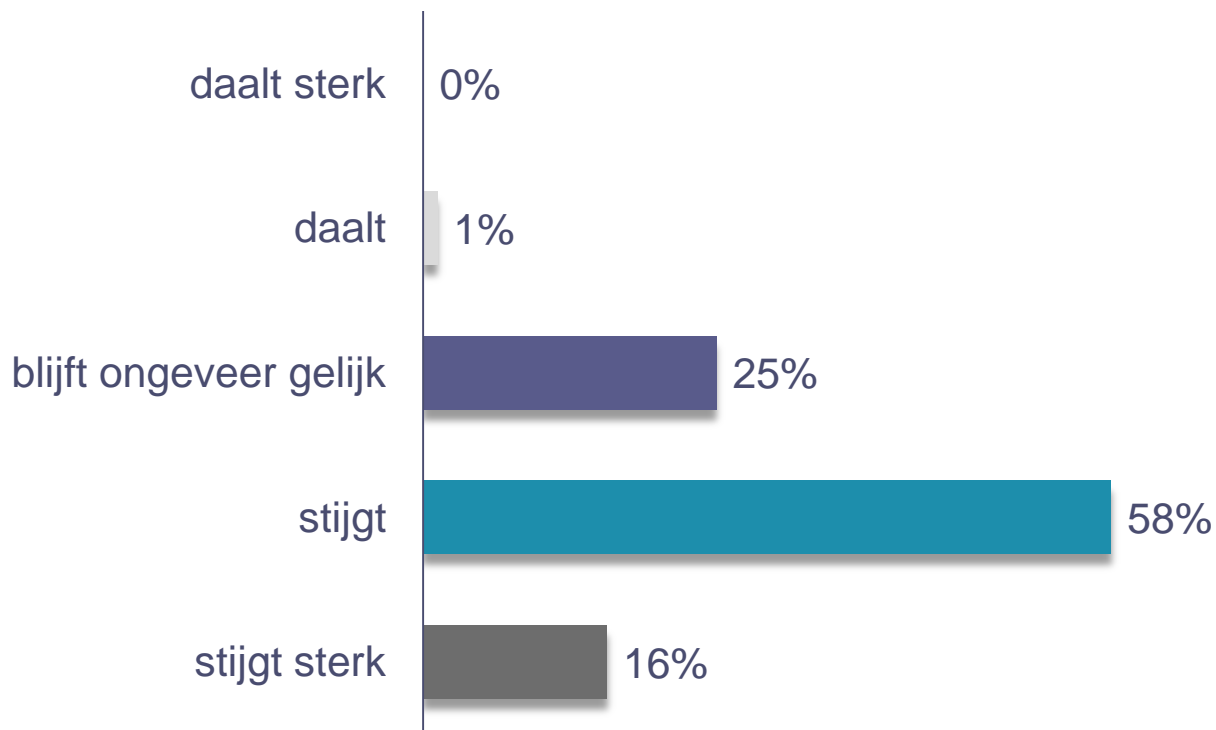
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten



# Verwachting ontwikkeling administratieve last

74% verwacht een stijging van de administratieve last de komende 12 maanden\*

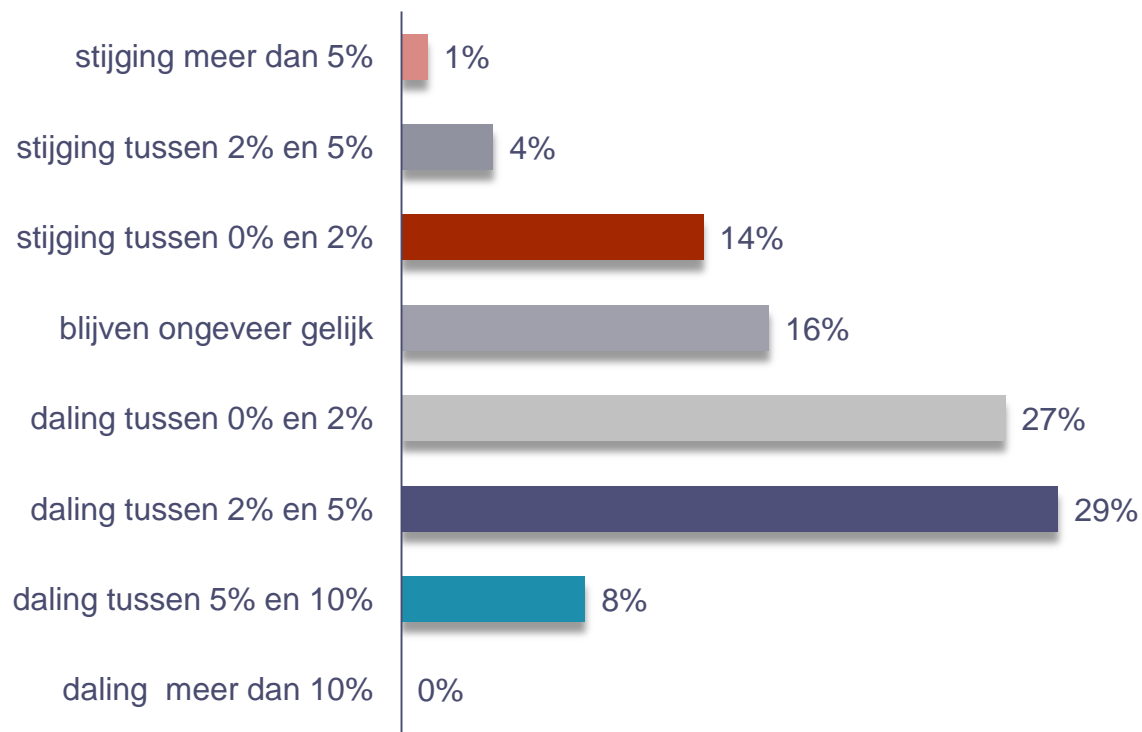


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten

# Tarieven zorginkoop 2014

65% zorginstellingen verwacht een daling van de tarieven bij de zorginkoop 2014 \*  
(gemiddelde tariefdaling 1,6%)

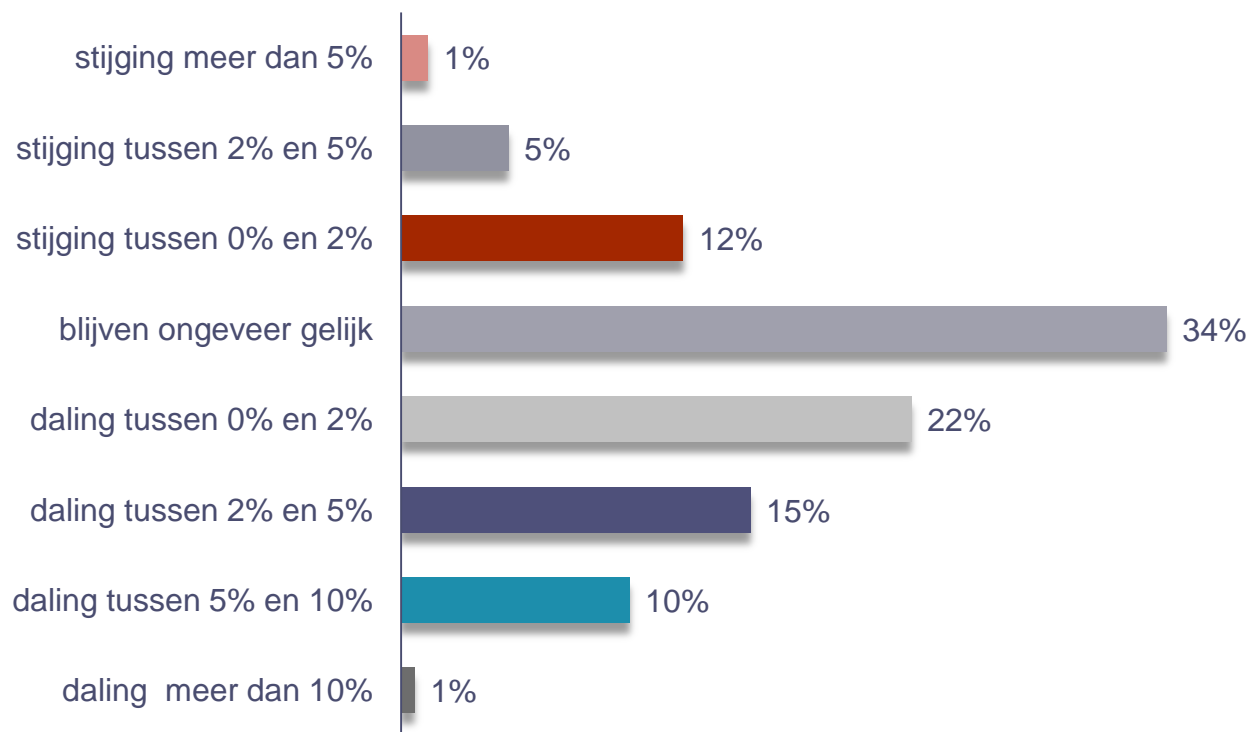


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 170 respondenten

# Productieontwikkeling zorginkoop 2014

48% zorginstellingen verwacht daling aantal behandelingen bij de zorginkoop 2014\*  
(gemiddelde daling aantal behandelingen 1,2%)

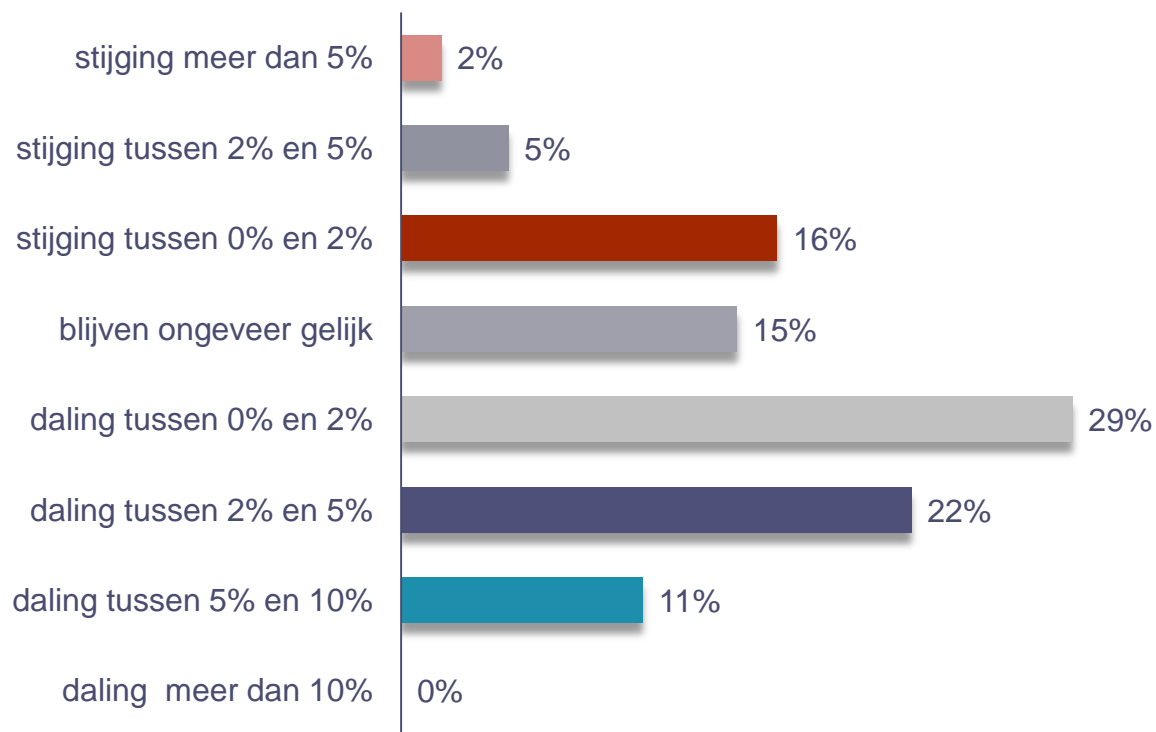


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 170 respondenten

# Omzetontwikkeling zorginkoop 2014

62% zorginstellingen verwacht daling van de omzet bij de zorginkoop 2014\*  
(gemiddelde daling omzet 1,5%)

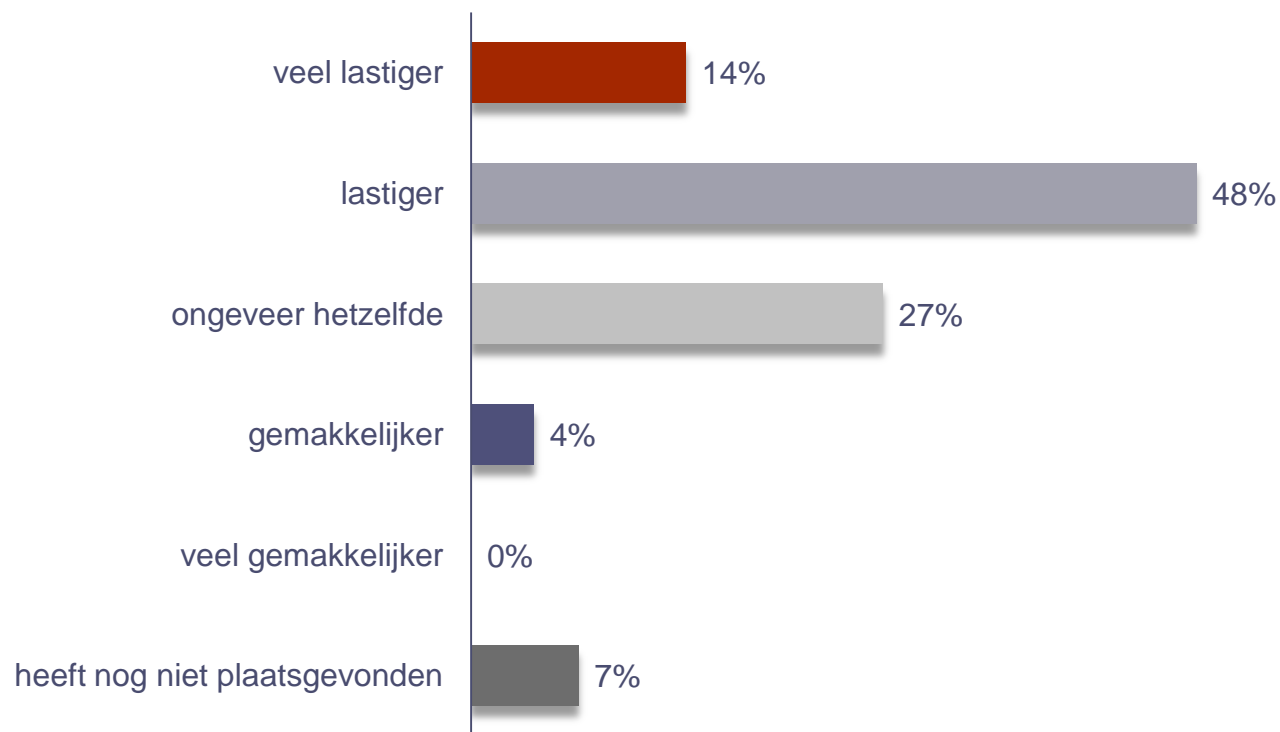


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 170 respondenten

# Beoordeling gesprekken zorginkoop 2014

66% zorginstellingen vindt gesprekken zorgkantoren/zorgverzekeraars (veel) lastiger verlopen dan vorig jaar\*

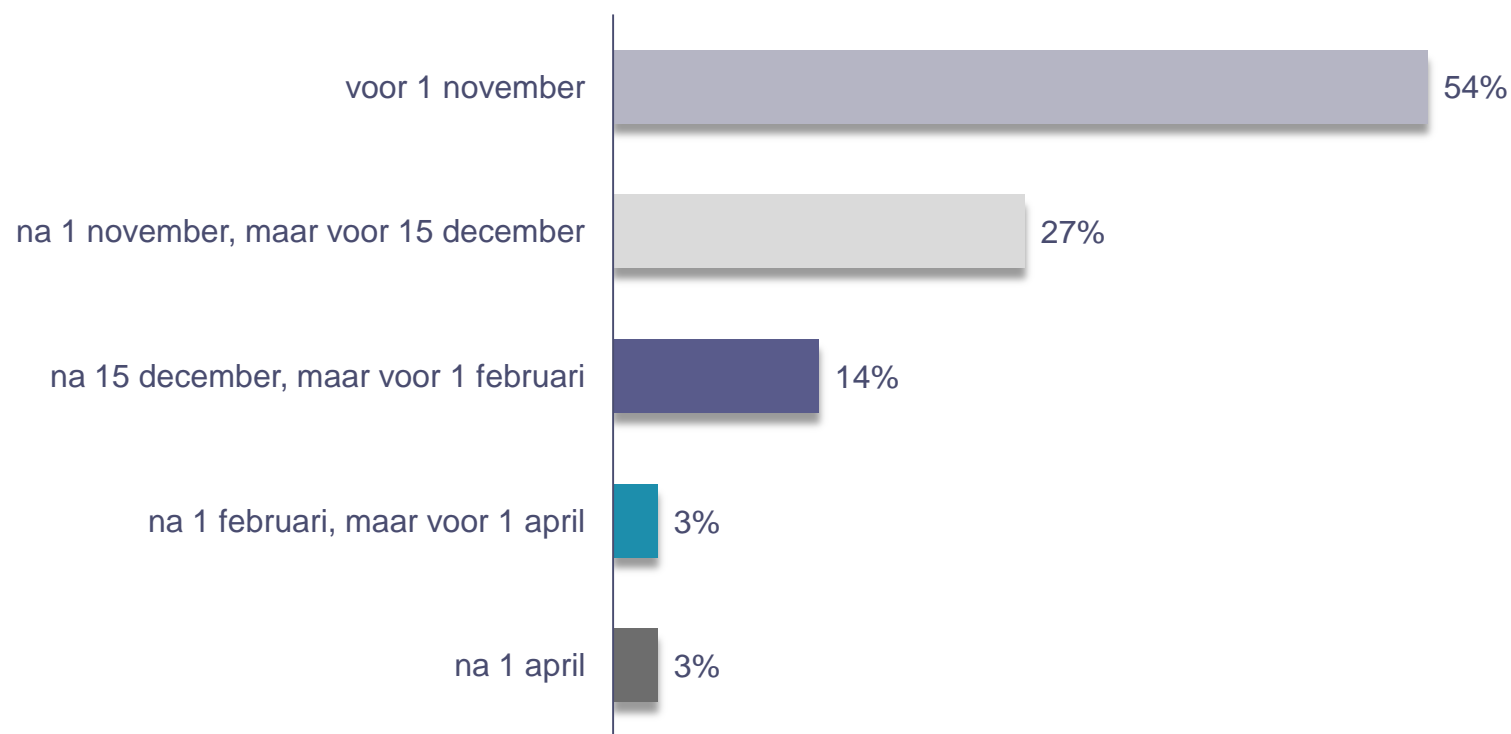


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 170 respondenten

# Verwachte afronding zorginkoop 2014

54% zorginstellingen verwacht de zorginkoop 2014 vóór 1 november af te ronden\*

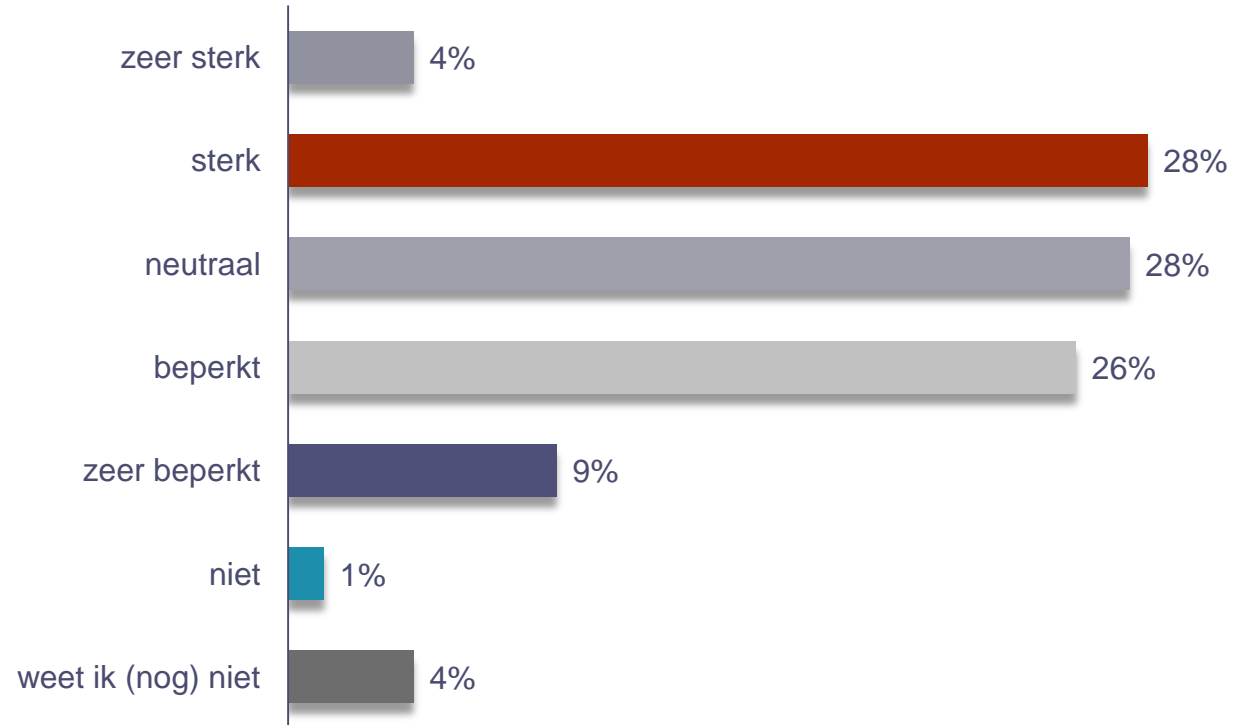


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 170 respondenten

# Betrekken kwaliteit bij zorginkoop 2014

37% zorginstellingen vindt dat zorgkantoren/zorgverzekeraars kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt bij het zorginkoopproces betrekken\*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 170 respondenten

# Verdeling per sector

## Verdeling per sector in financiële zorgthermometer\*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 173 respondenten



## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

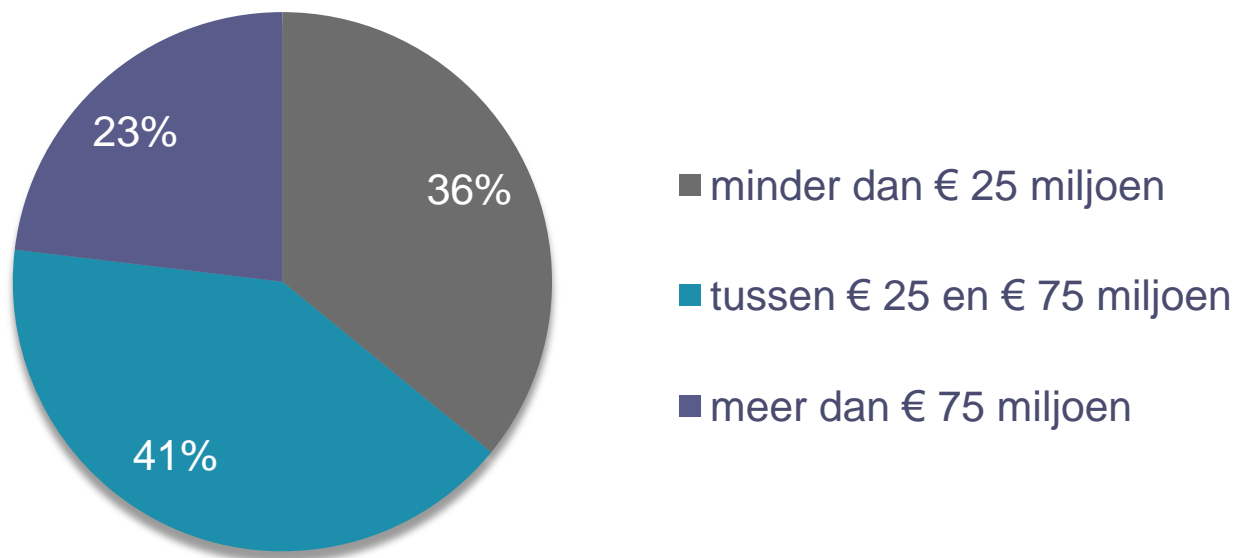
## Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer

## Omzet VVT instelling van respondenten\*

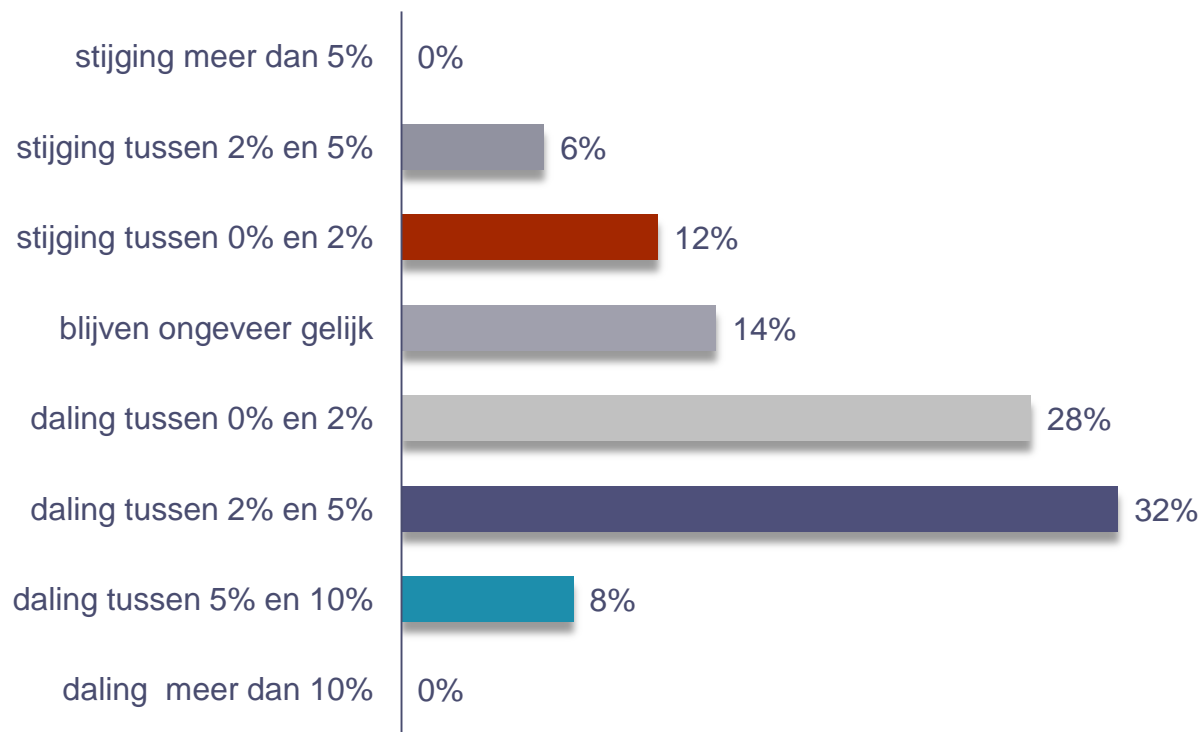


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

# Tarieven zorginkoop AWBZ 2014

68% VVT instellingen verwacht een daling van de tarieven bij de zorginkoop AWBZ 2014 \*  
(gemiddelde tariefdaling 1,6%)

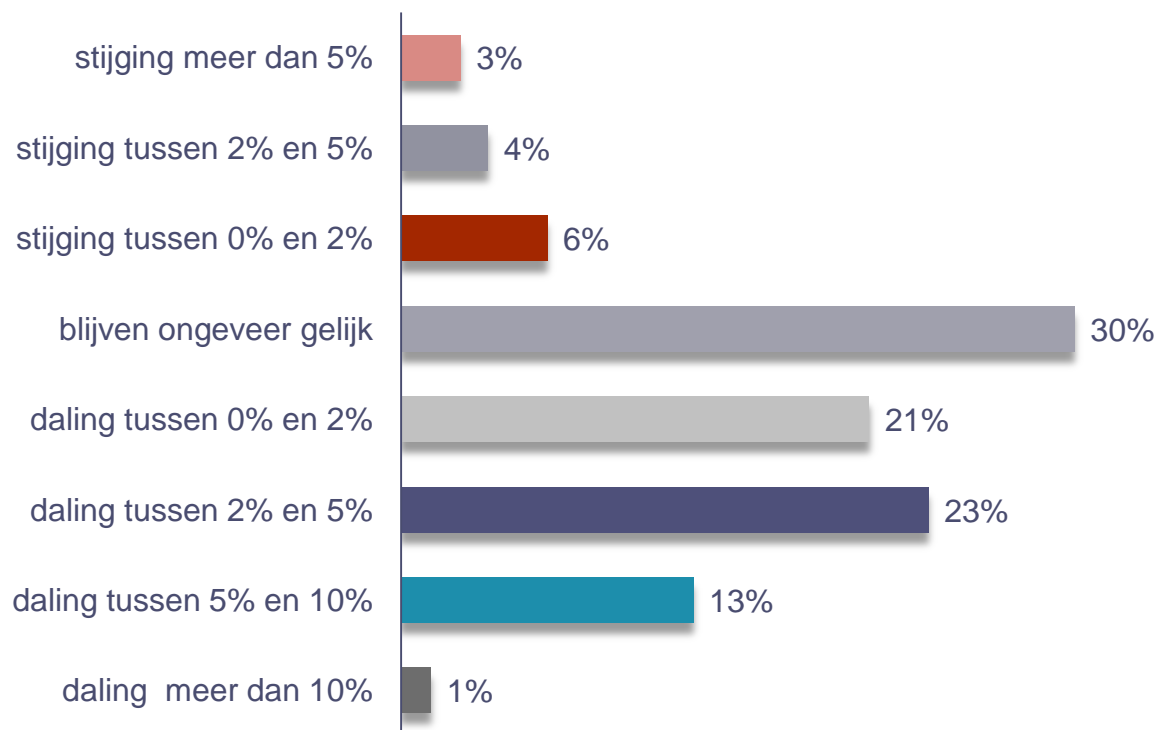


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

# Productieontwikkeling zorginkoop AWBZ 2014

58% VVT instellingen verwacht daling aantal behandelingen bij de zorginkoop AWBZ 2014\*  
(gemiddelde daling aantal behandelingen 1,8%)

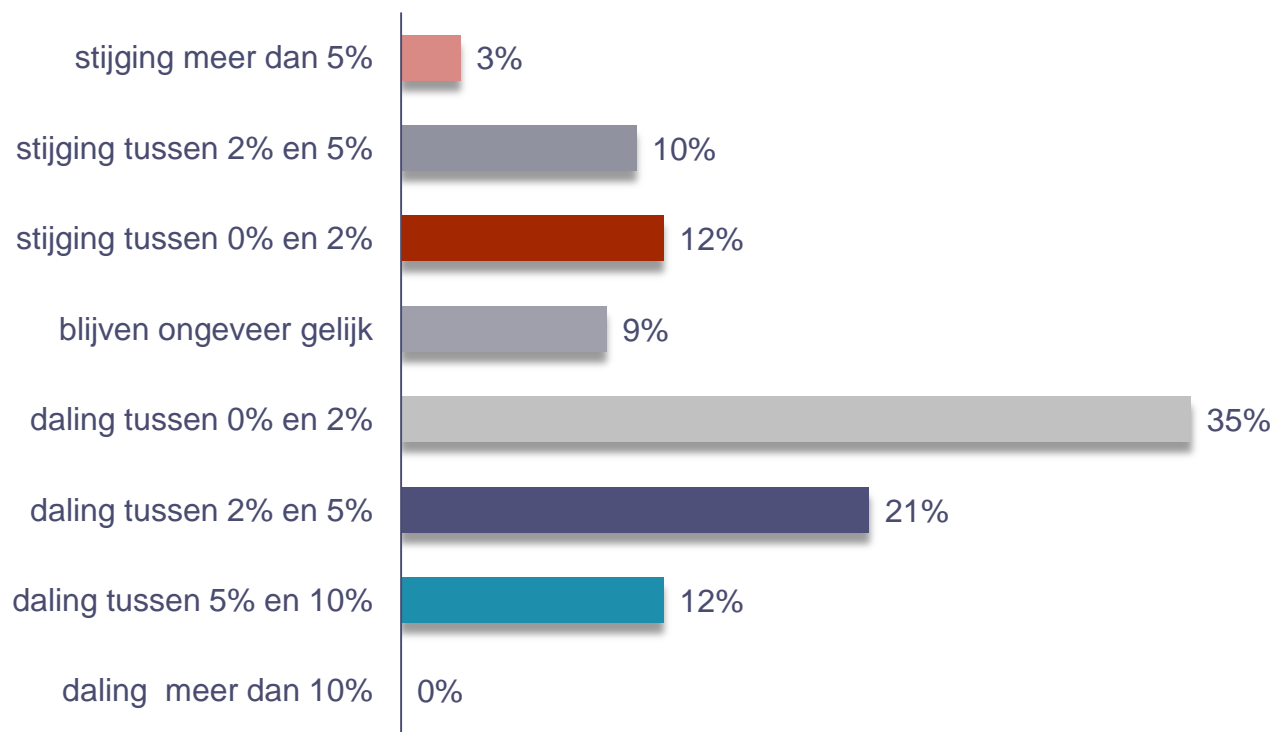


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

# Omzetontwikkeling zorginkoop AWBZ 2014

67% VVT instellingen verwacht daling van de omzet bij de zorginkoop AWBZ 2014\*  
(gemiddelde daling omzet 1,3%)

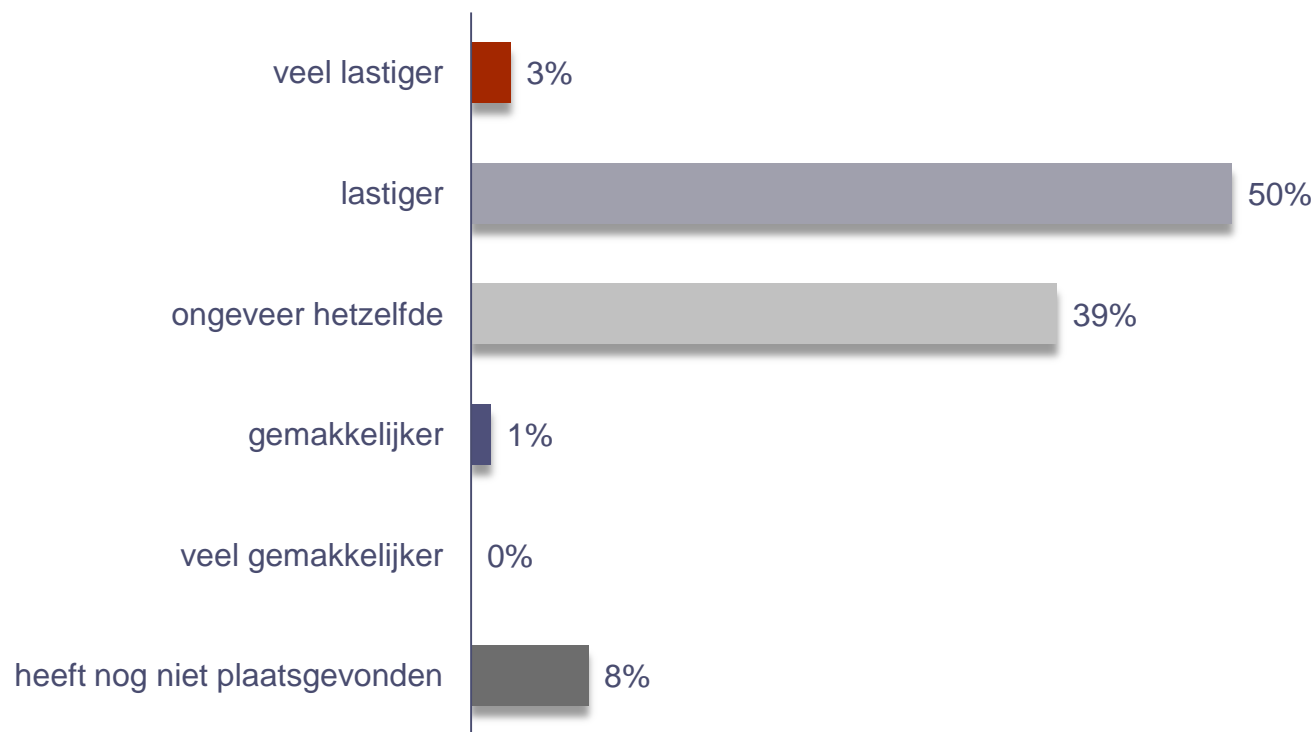


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

# Beoordeling gesprekken zorginkoop AWBZ 2014

57% VVT instellingen vindt gesprekken zorgkantoren (veel) lastiger verlopen dan vorig jaar\*

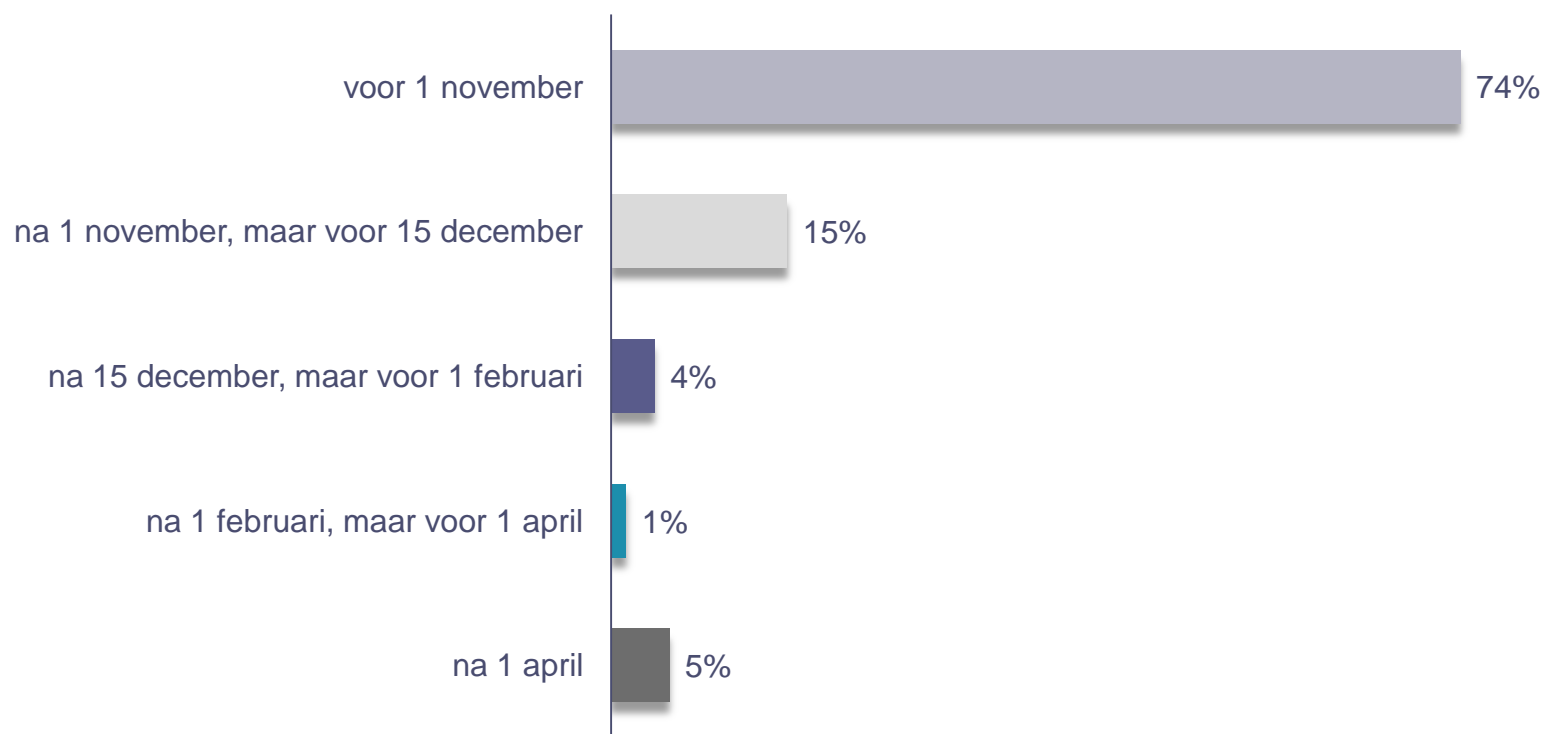


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

# Verwachte afronding zorginkoop AWBZ 2014

74% VVT instellingen verwacht de zorginkoop AWBZ 2014 vóór 1 november af te ronden\*

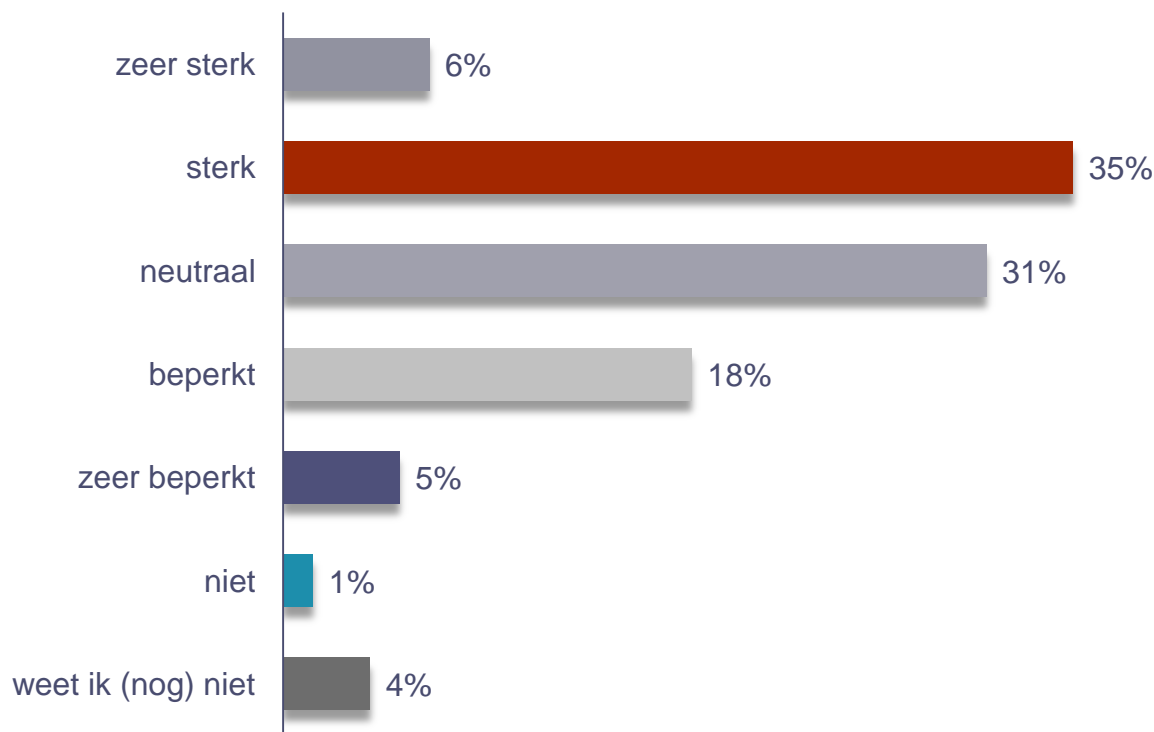


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

# Betrekken kwaliteit bij zorginkoop AWBZ 2014

25% VVT instellingen vindt dat zorgkantoren kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt bij het zorginkoopproces betrekken\*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten



## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

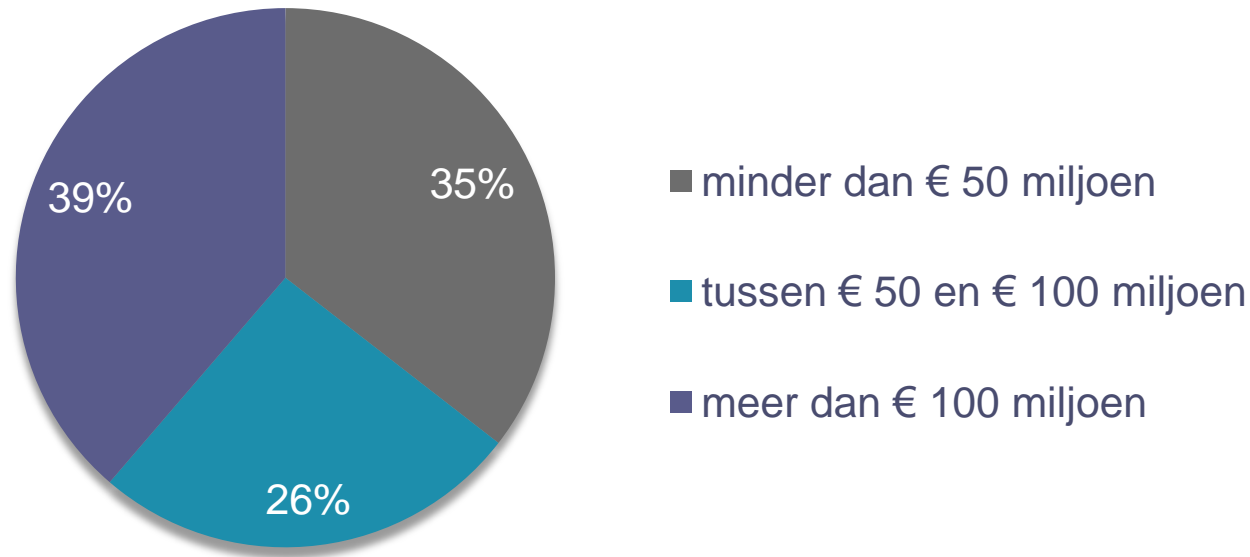
## Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer

## Omzet GHZ instelling van respondenten\*

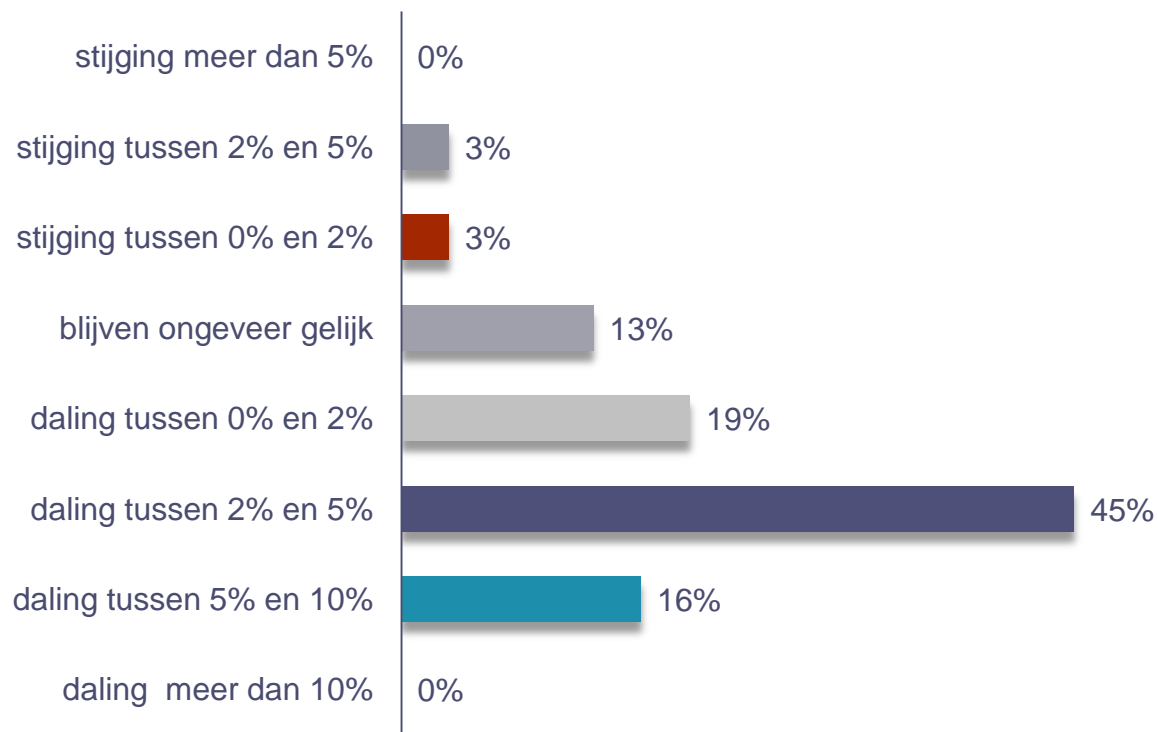


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten

# Tarieven zorginkoop AWBZ 2014

81% GHZ instellingen verwacht een daling van de tarieven bij de zorginkoop AWBZ 2014 \*  
(gemiddelde tariefdaling 2,8%)

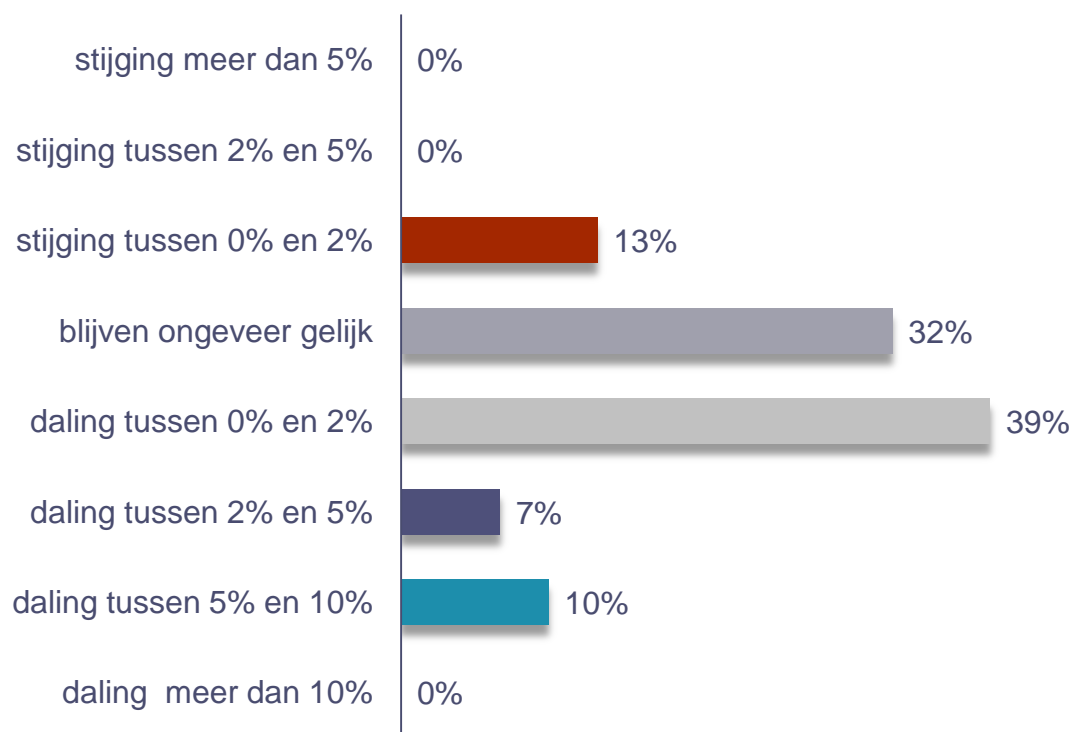


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten

# Productieontwikkeling zorginkoop AWBZ 2014

55% GHZ instellingen verwacht daling aantal behandelingen bij de zorginkoop AWBZ 2014\*  
(gemiddelde daling aantal behandelingen 1,2%)

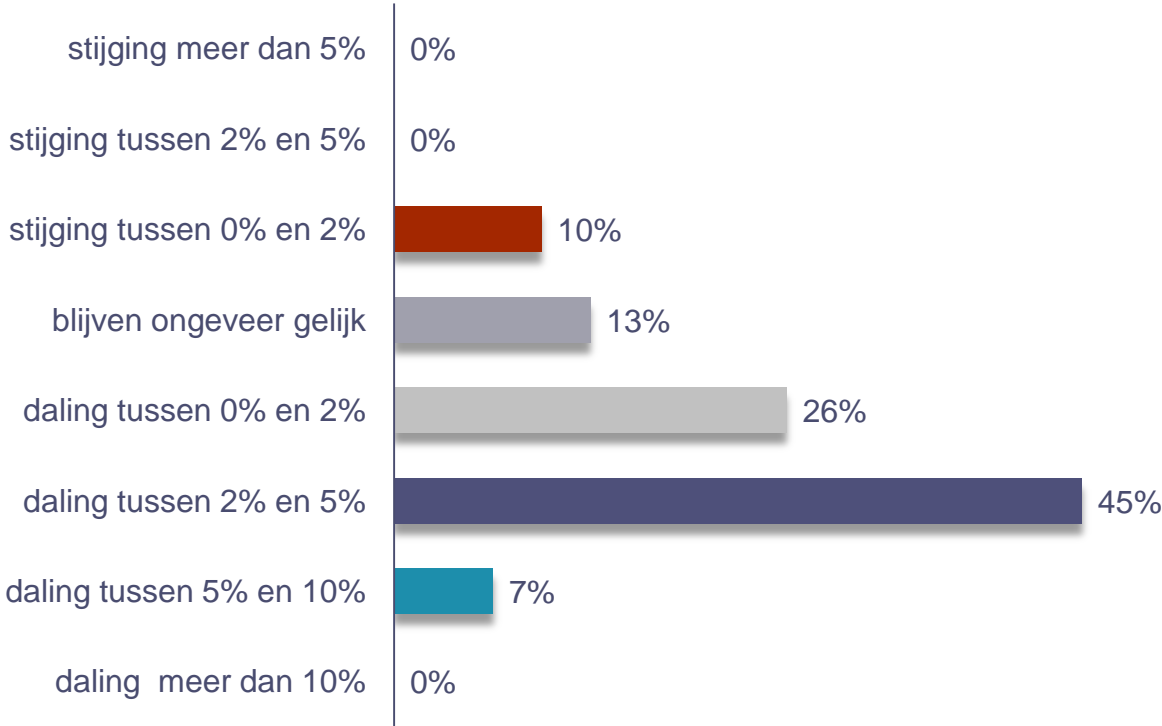


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten

# Omzetontwikkeling zorginkoop AWBZ 2014

78% GHZ instellingen verwacht daling van de omzet bij de zorginkoop AWBZ 2014\*  
(gemiddelde daling omzet 2,2%)

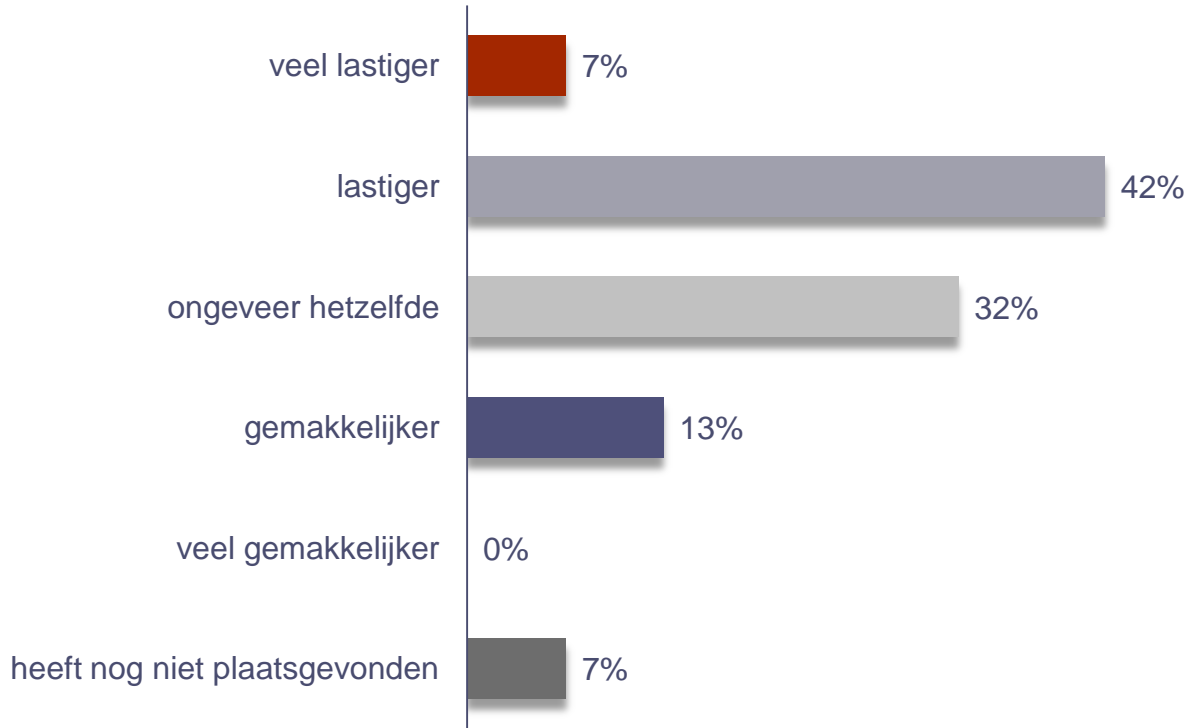


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten

# Beoordeling gesprekken zorginkoop AWBZ 2014

52% GHZ instellingen vindt gesprekken zorgkantoren (veel) lastiger verlopen dan vorig jaar\*

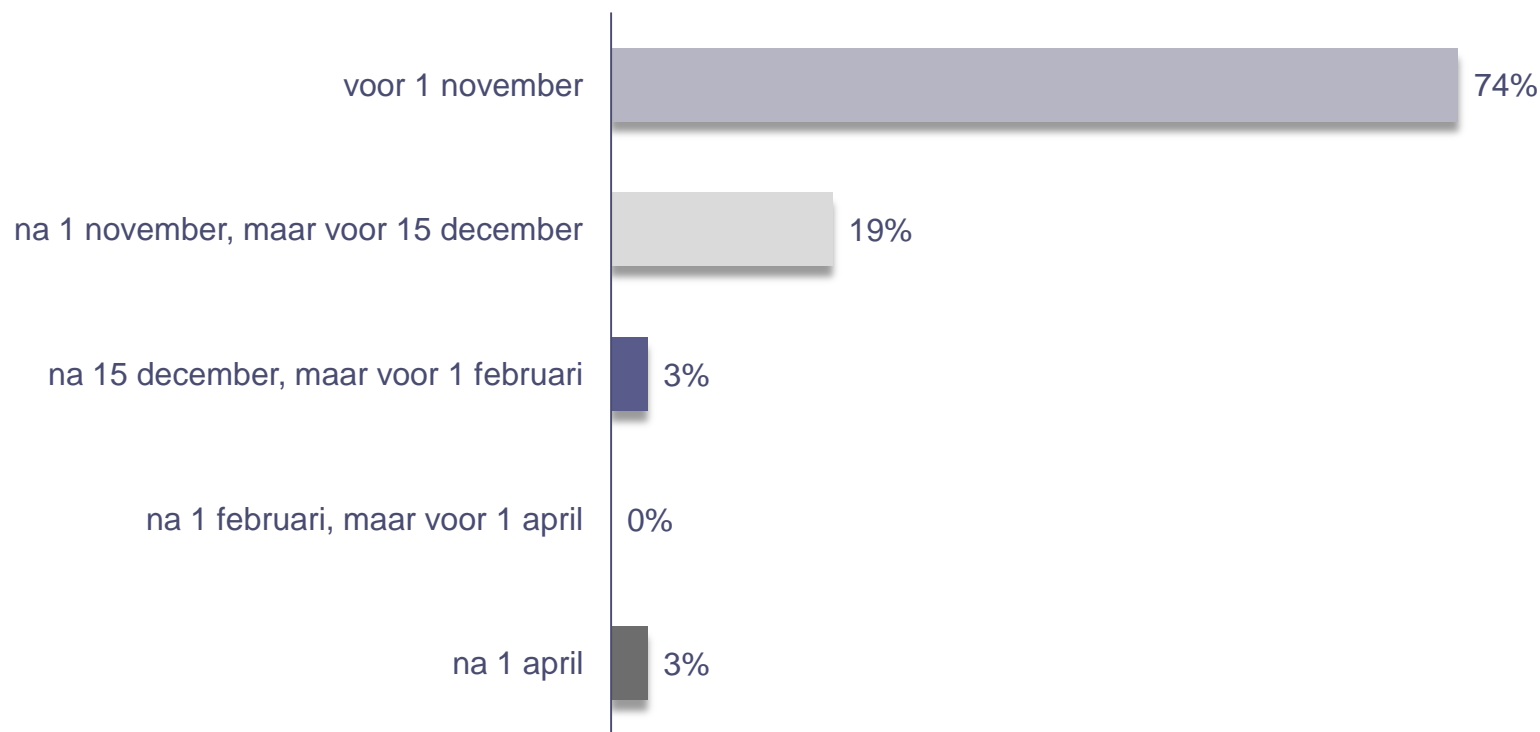


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten

# Verwachte afronding zorginkoop AWBZ 2014

74% GHZ instellingen verwacht de zorginkoop AWBZ 2014 vóór 1 november af te ronden\*

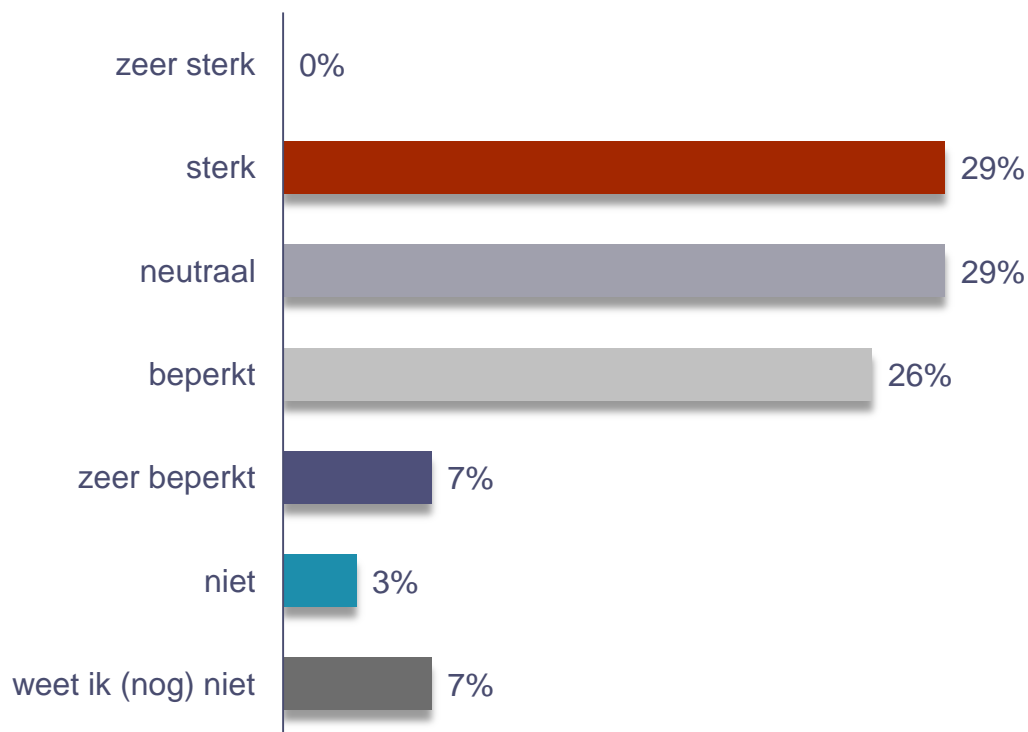


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten

# Betrekken kwaliteit bij zorginkoop AWBZ 2014

38% GHZ instellingen vindt dat zorgkantoren kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt bij het zorginkoopproces betrekken\*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 31 respondenten



## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

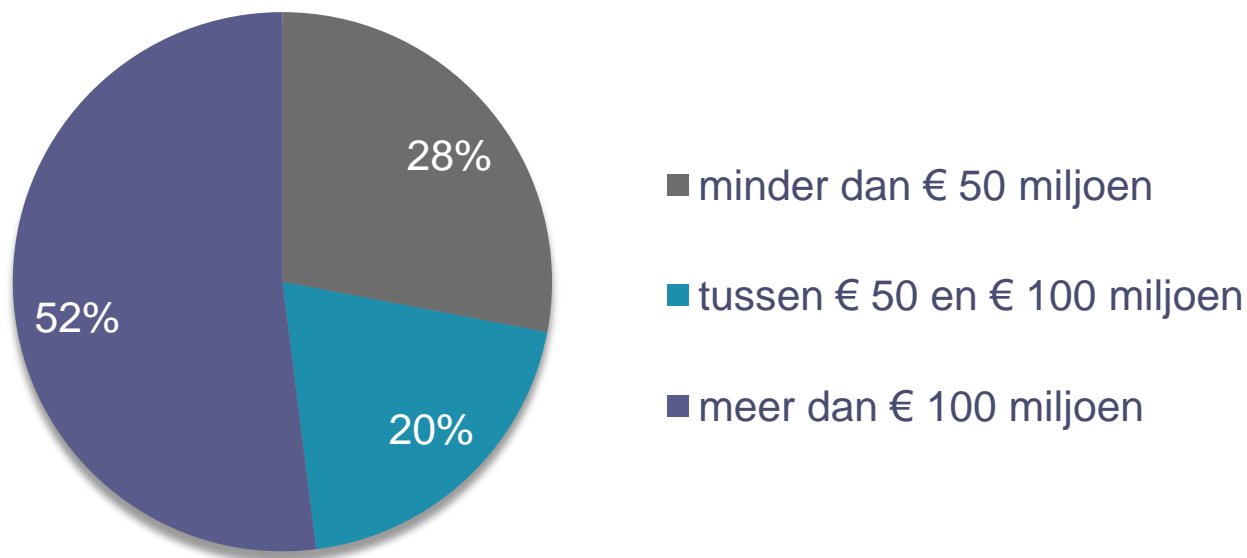
## Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer

## Omzet GGZ instelling van respondenten\*

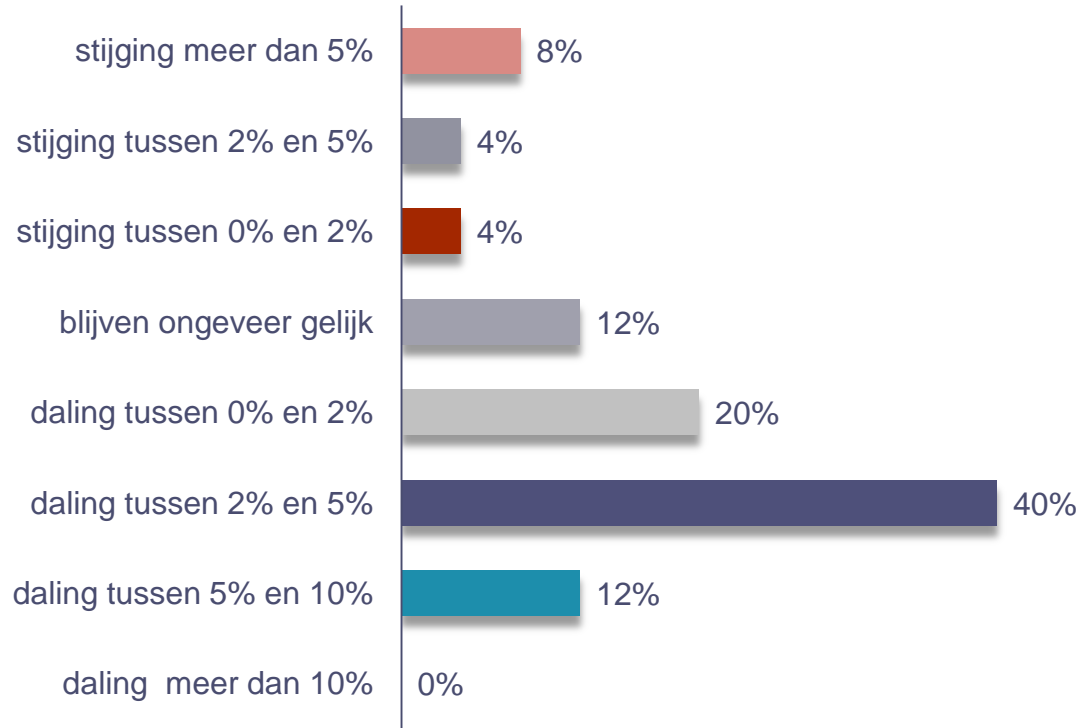


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

# Tarieven zorginkoop AWBZ en ZVW 2014

72% GGZ instellingen verwacht een daling van de tarieven bij zorginkoop AWBZ en ZVW 2014 \*  
(gemiddelde tariefdaling 1,9%)

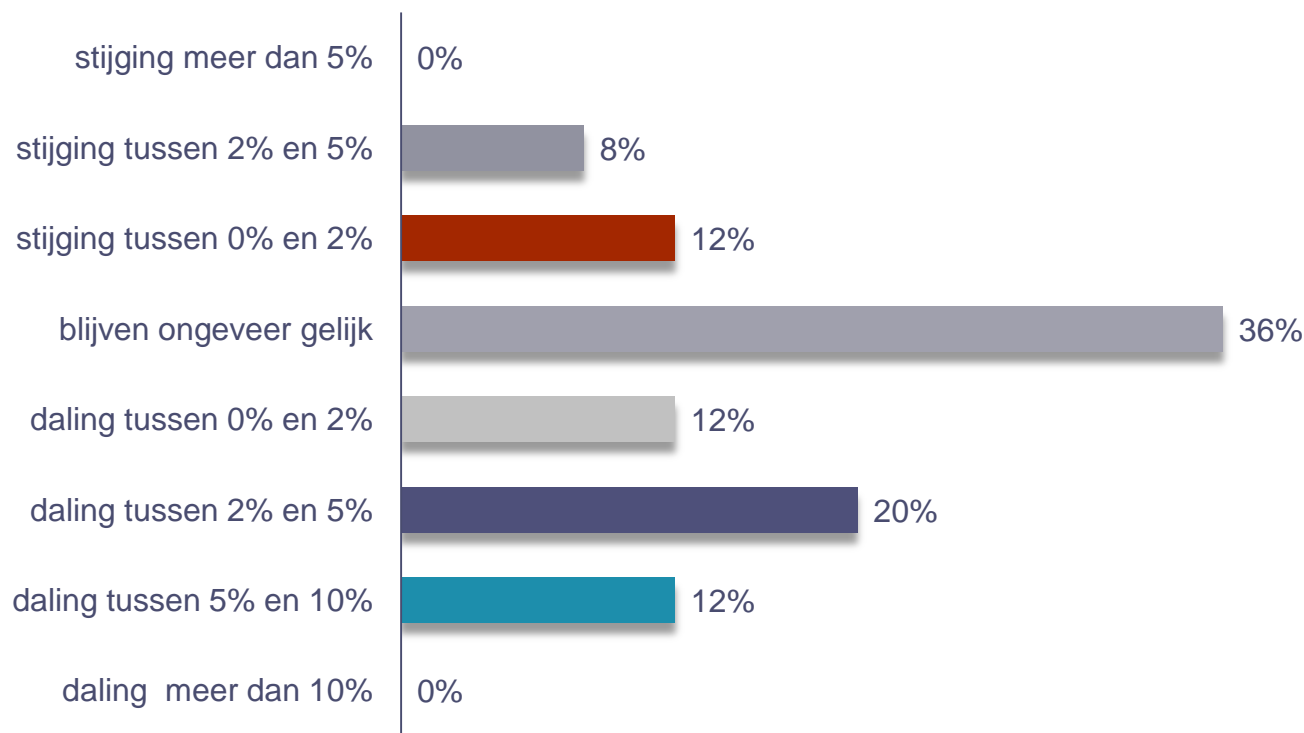


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

# Productieontwikkeling zorginkoop AWBZ en ZVW 2014

44% GGZ instellingen verwacht daling aantal behandelingen bij de zorginkoop AWBZ 2014\*  
(gemiddelde daling aantal behandelingen 1,3%)

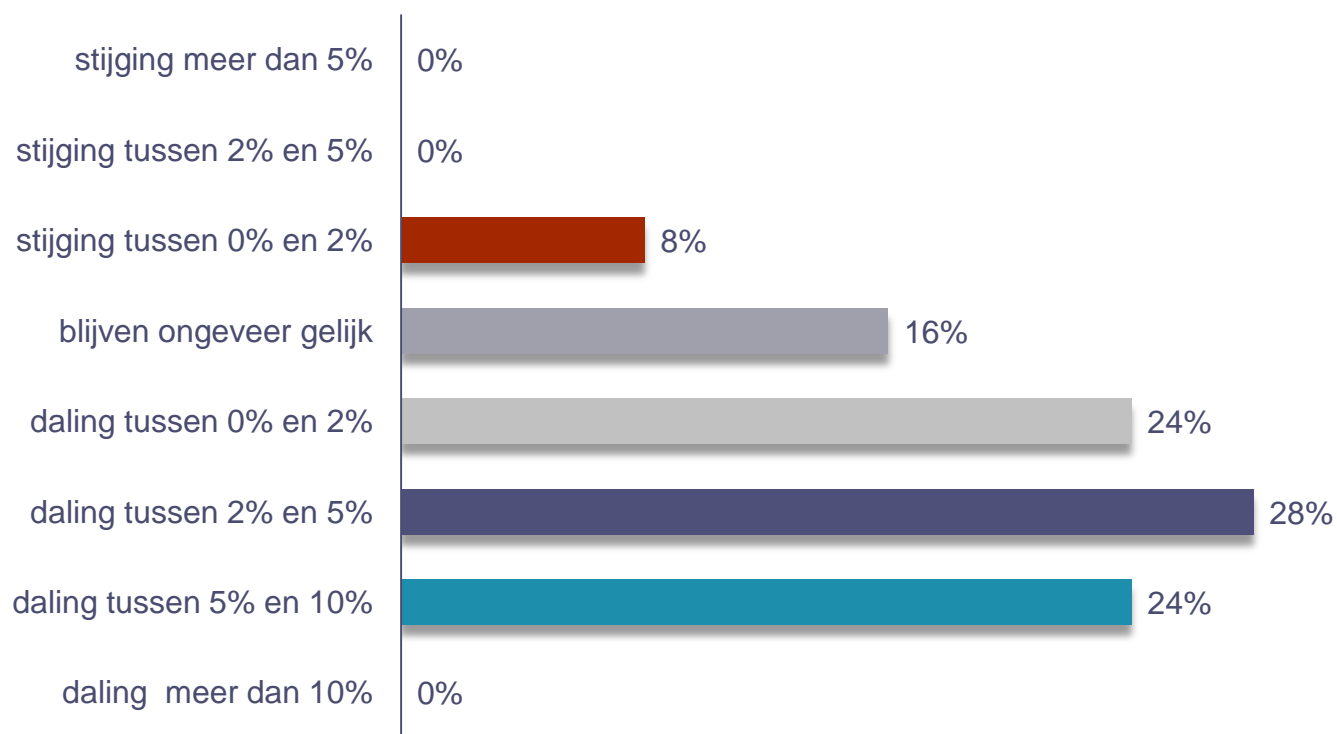


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

# Omzetontwikkeling zorginkoop AWBZ en ZVW 2014

76% GGZ instellingen verwacht daling van de omzet bij de zorginkoop AWBZ 2014\*  
(gemiddelde daling omzet 2,9%)

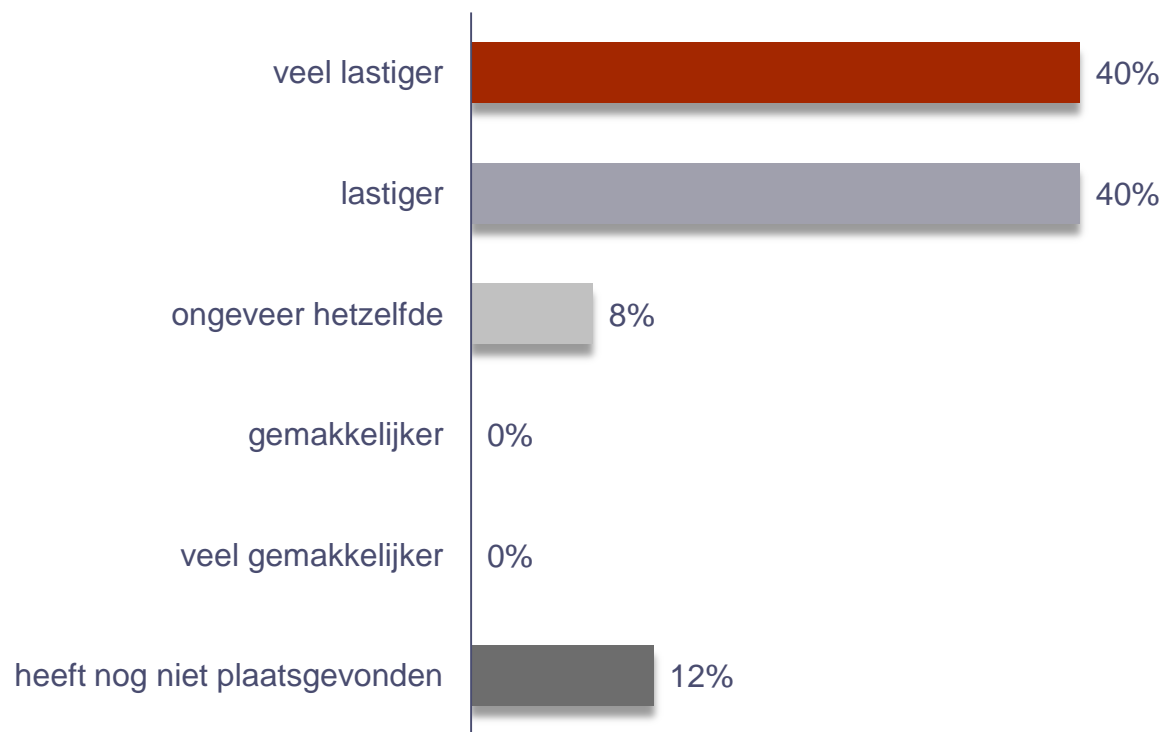


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

# Beoordeling gesprekken zorginkoop AWBZ en ZVW 2014

91% GGZ instellingen vindt gesprekken zorgkantoren en zorgverzekeraars (veel) lastiger verlopen dan vorig jaar\*

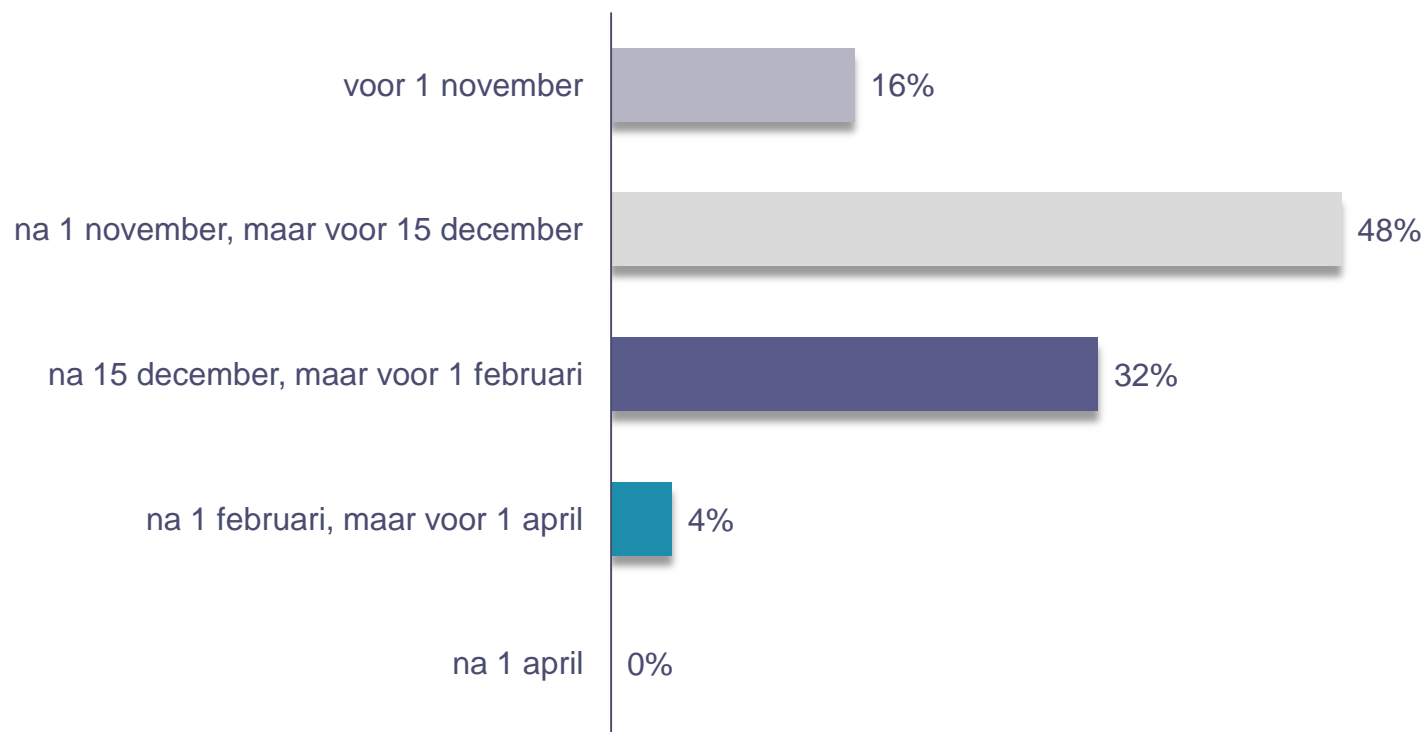


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

# Verwachte afronding zorginkoop AWBZ en ZVW 2014

64% GGZ instellingen verwacht de zorginkoop AWBZ 2014 vóór 15 december af te ronden\*

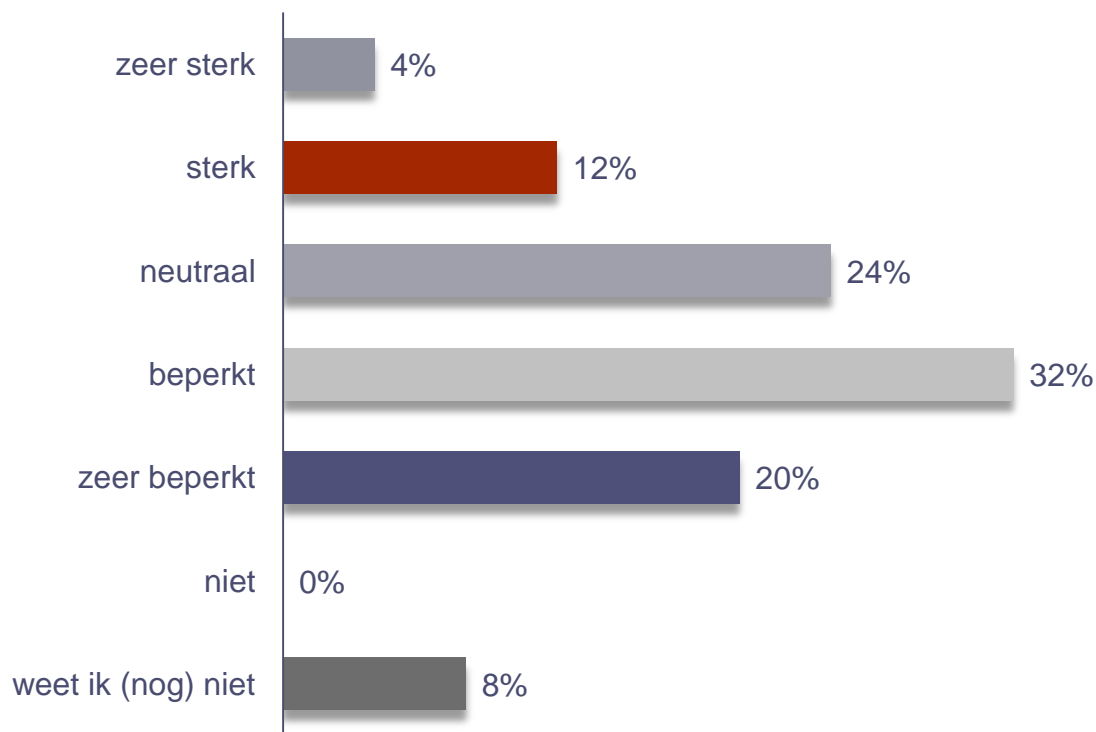


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

# Betrekken kwaliteit bij zorginkoop AWBZ en ZVW 2014

57% GGZ instellingen vindt dat zorgkantoren en zorgverzekeraars kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt bij het zorginkoopproces betrekken\*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten



## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

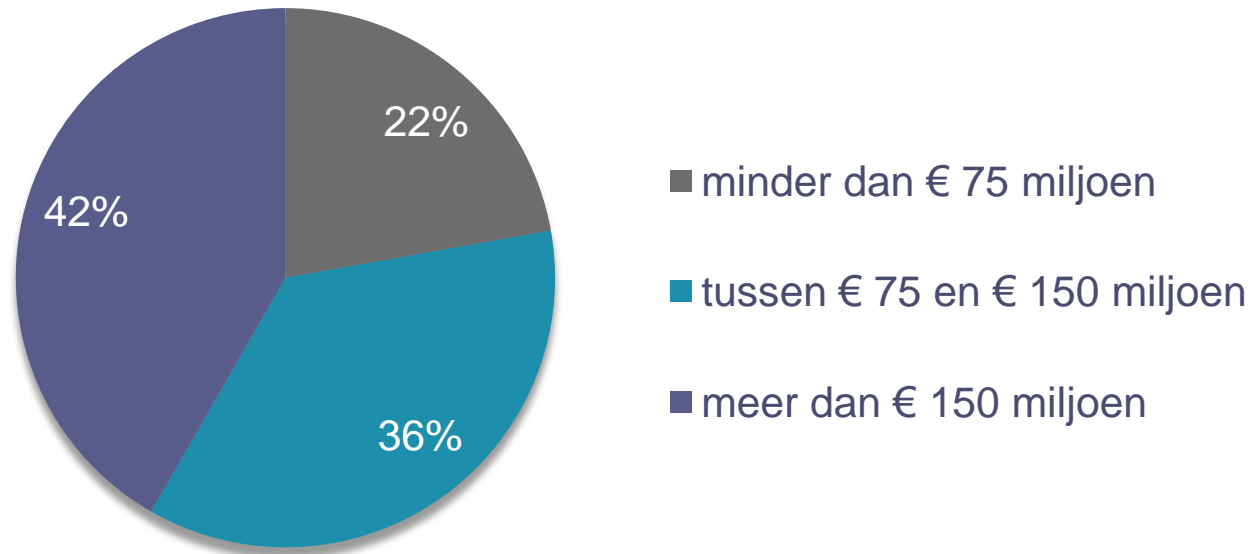
## Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer

## Omzet ziekenhuizen/revalidatiecentra van respondenten\*

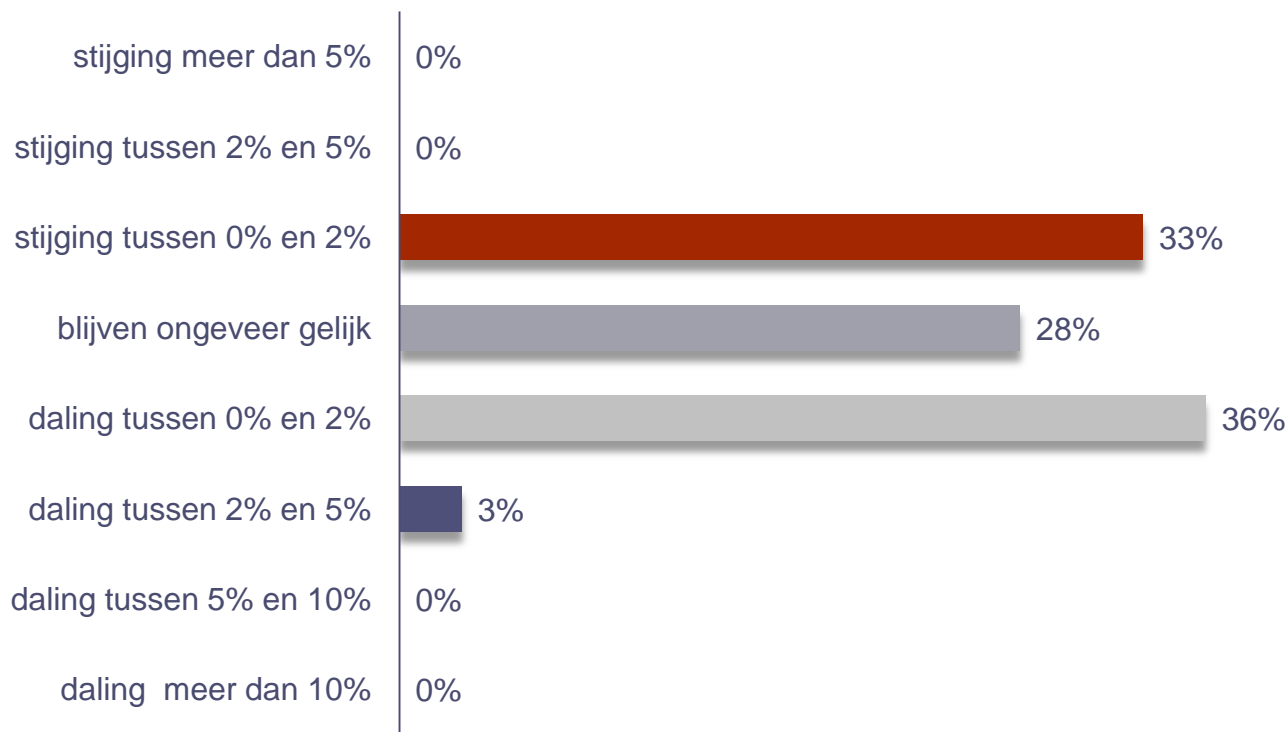


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

# Tarieven zorginkoop 2014

39% ziekenhuizen/revalidatiecentra verwacht een daling van de tarieven bij de zorginkoop 2014 \*  
(gemiddelde tariefdaling 0,1%)

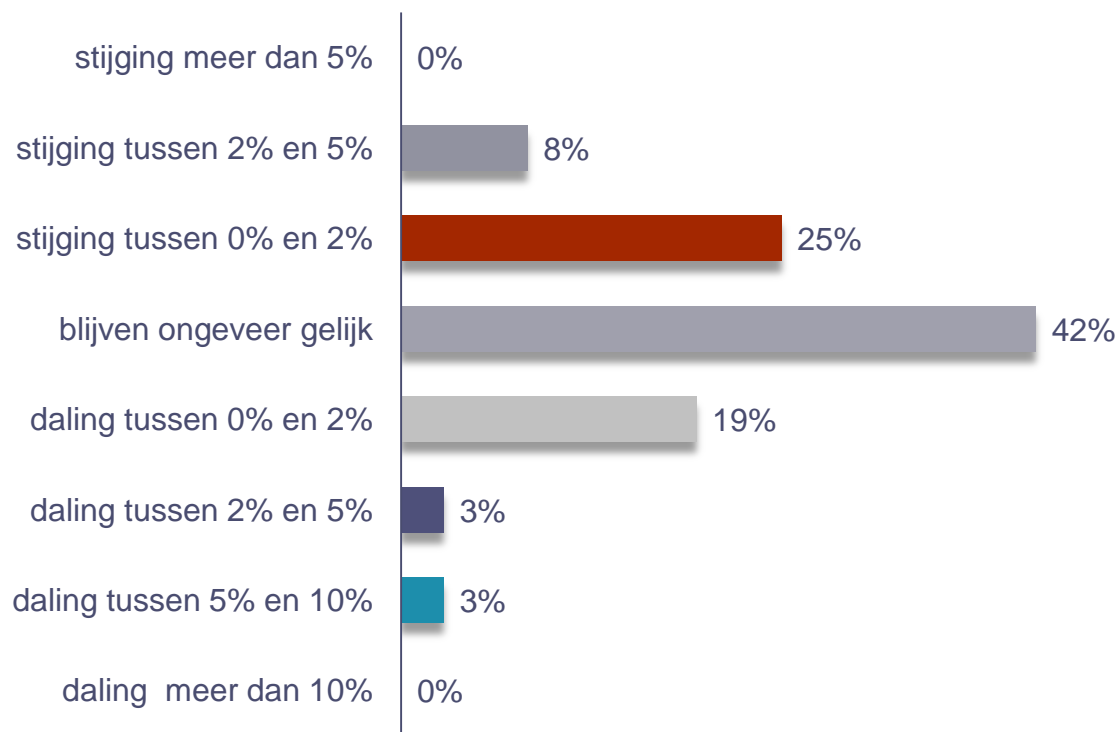


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

# Productieontwikkeling zorginkoop 2014

25% ziekenhuizen/revalidatiecentra verwacht daling aantal behandelingen bij zorginkoop 2014\*  
(gemiddelde daling aantal behandelingen 0,0%)

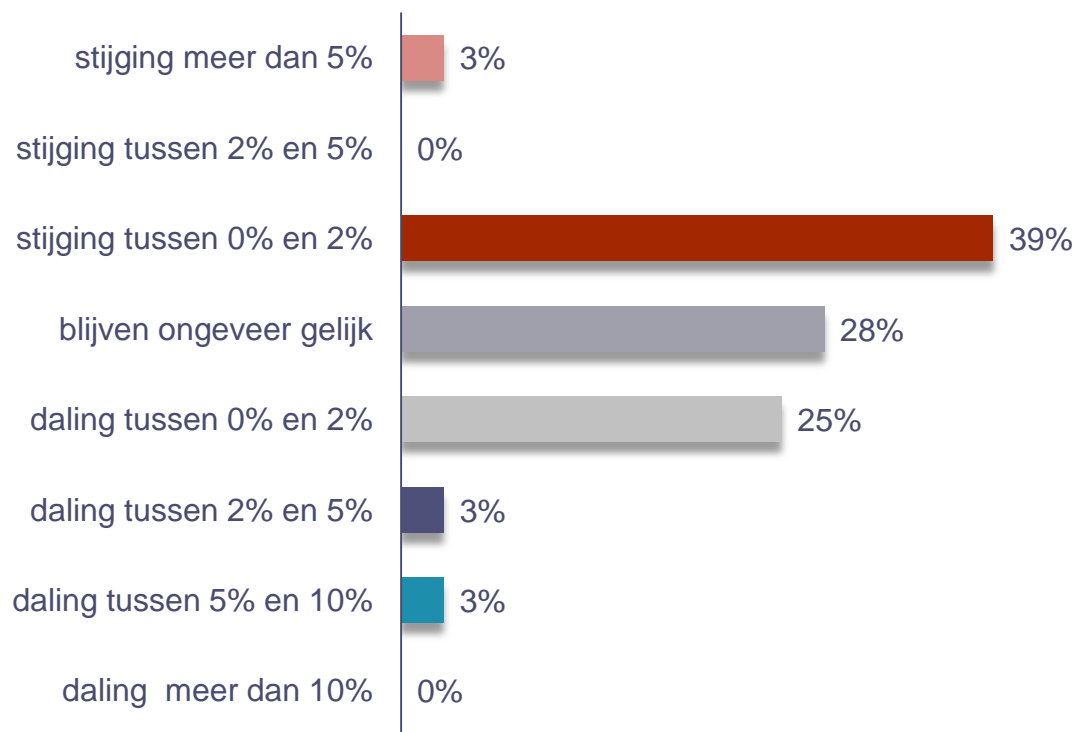


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

# Omzetontwikkeling zorginkoop 2014

31% ziekenhuizen/revalidatiecentra verwacht daling van de omzet bij de zorginkoop 2014\*  
(gemiddelde daling omzet 0,1%)

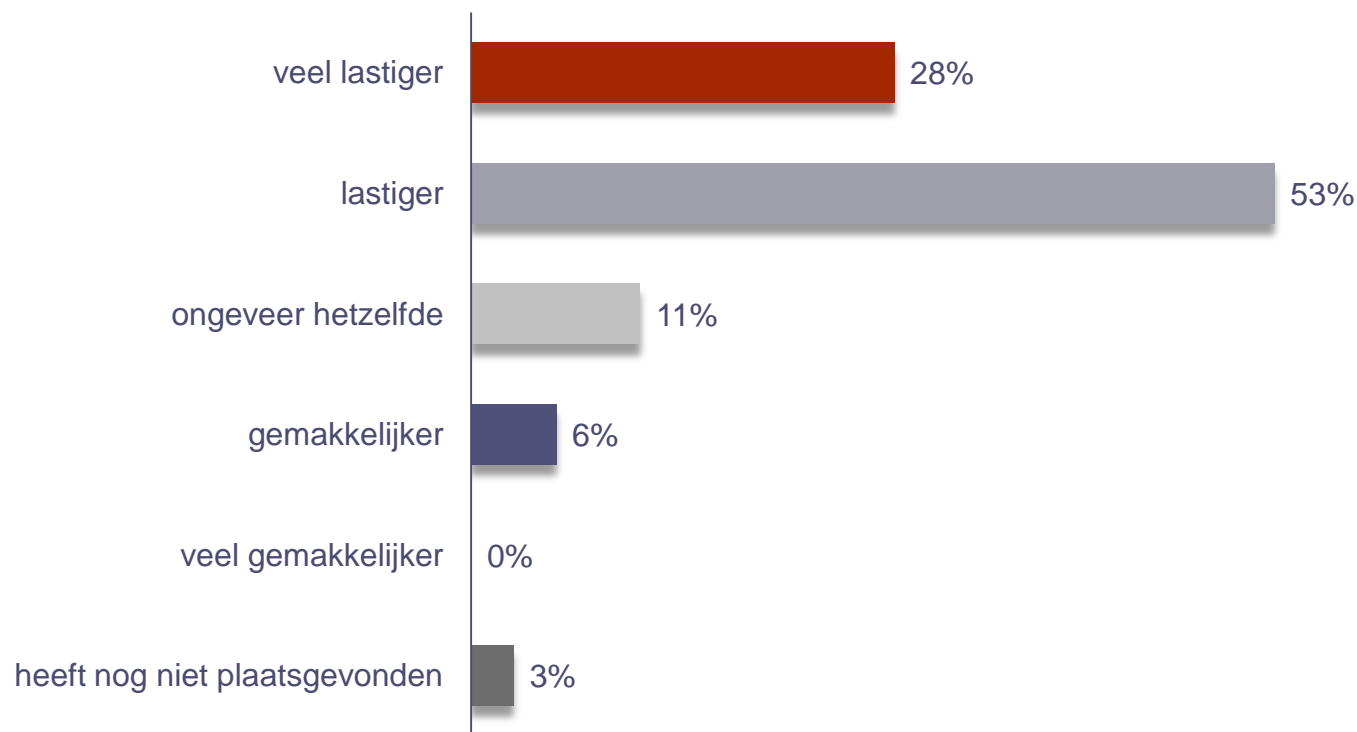


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

# Beoordeling gesprekken zorginkoop 2014

83% ziekenhuizen/revalidatiecentra vindt gesprekken zorgkantoren en zorgverzekeraars (veel) lastiger verlopen dan vorig jaar\*

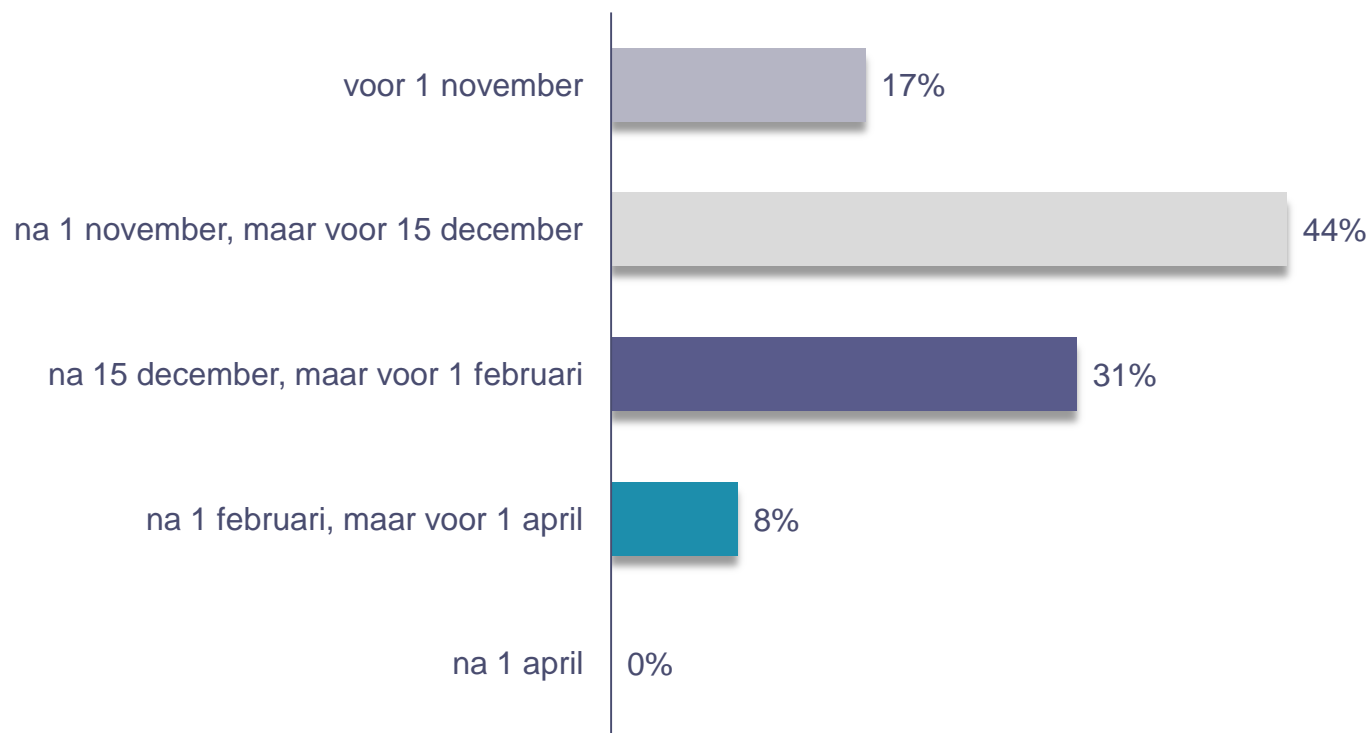


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

- Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

# Verwachte afronding zorginkoop 2014

61% ziekenhuizen/revalidatiecentra verwacht zorginkoop 2014 vóór 15 december af te ronden\*

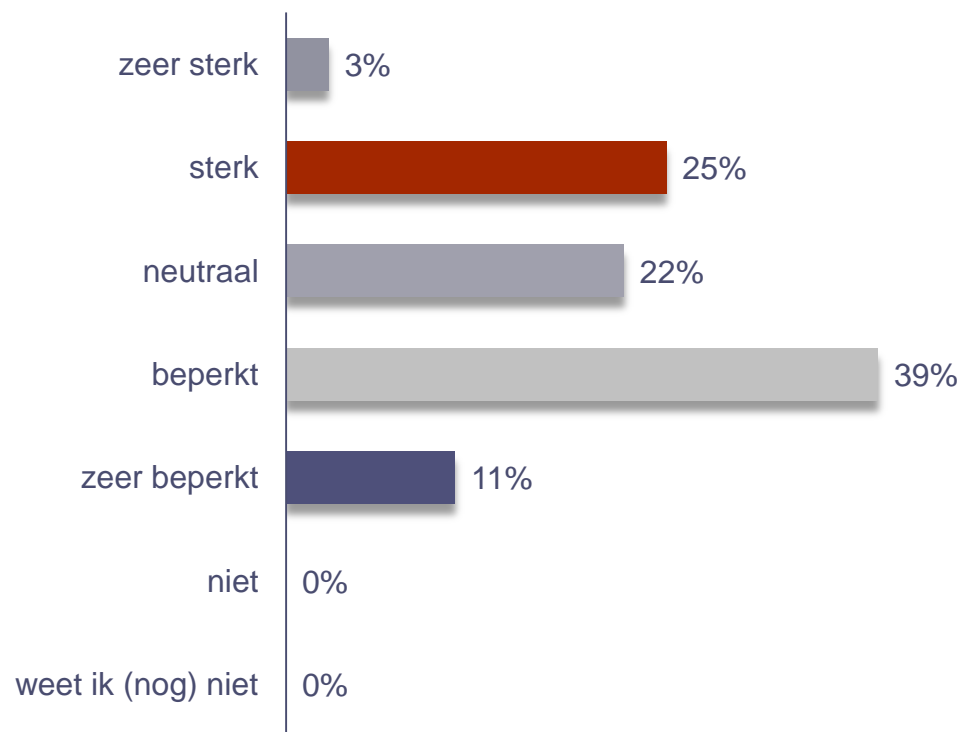


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

# Betrekken kwaliteit bij zorginkoop 2014

50% ziekenhuizen/revalidatiecentra vindt dat zorgverzekeraars kwaliteit van zorg slechts (zeer) beperkt bij het zorginkoopproces betrekken\*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

\* Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten



## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

## Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Feiten Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen HEAD en Finance Ideas een kort onderzoek onder de HEAD leden (**circa 900**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het **financiële sentiment in de zorgsector** en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten **173**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
  - Riny Arts (GGZ)
  - Gerard van Berlo (ZH/RC)
  - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
  - Ad Romme (GHZ)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas