



finance ideas^f
Financiële oplossingen voor maatschappelijk kapitaal

Financiële Zorgthermometer - 4^e kwartaal 2013 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Utrecht, december 2013

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Financiële Zorgthermometer 4^e kwartaal 2013

- Eind november 2013 hebben circa 900 leden van de HEAD een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten 166
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Key takeaways

- Groei-index stijgt weer, maar omzet blijft onder druk staan
- 62% zorginstellingen geeft aan dat het aantal fte's zal dalen
- 26% zorginstellingen geeft aan dat het natuurlijke personeelsverloop is teruggelopen
- 49% zorginstellingen verwacht gedwongen ontslagen
- 35% zorginstellingen vindt het niveau van flexibiliteit van het personeel onvoldoende

VWT

- Scheiden wonen zorg belangrijkste thema
- 55% geeft aan dat het aantal fte's zal dalen
- 19% geeft aan dat het natuurlijke personeelsverloop is teruggelopen
- 45% verwacht gedwongen ontslagen
- 34% vindt het niveau van flexibiliteit van het personeel onvoldoende

- Overheveling begeleiding en persoonlijke verzorging en herstructurering AWBZ belangrijkste thema's
- 86% geeft aan dat het aantal fte's zal dalen
- 41% geeft aan dat het natuurlijke personeelsverloop is teruggelopen
- 55% verwacht gedwongen ontslagen
- 28% vindt het niveau van flexibiliteit van het personeel onvoldoende

GHZ

GGZ

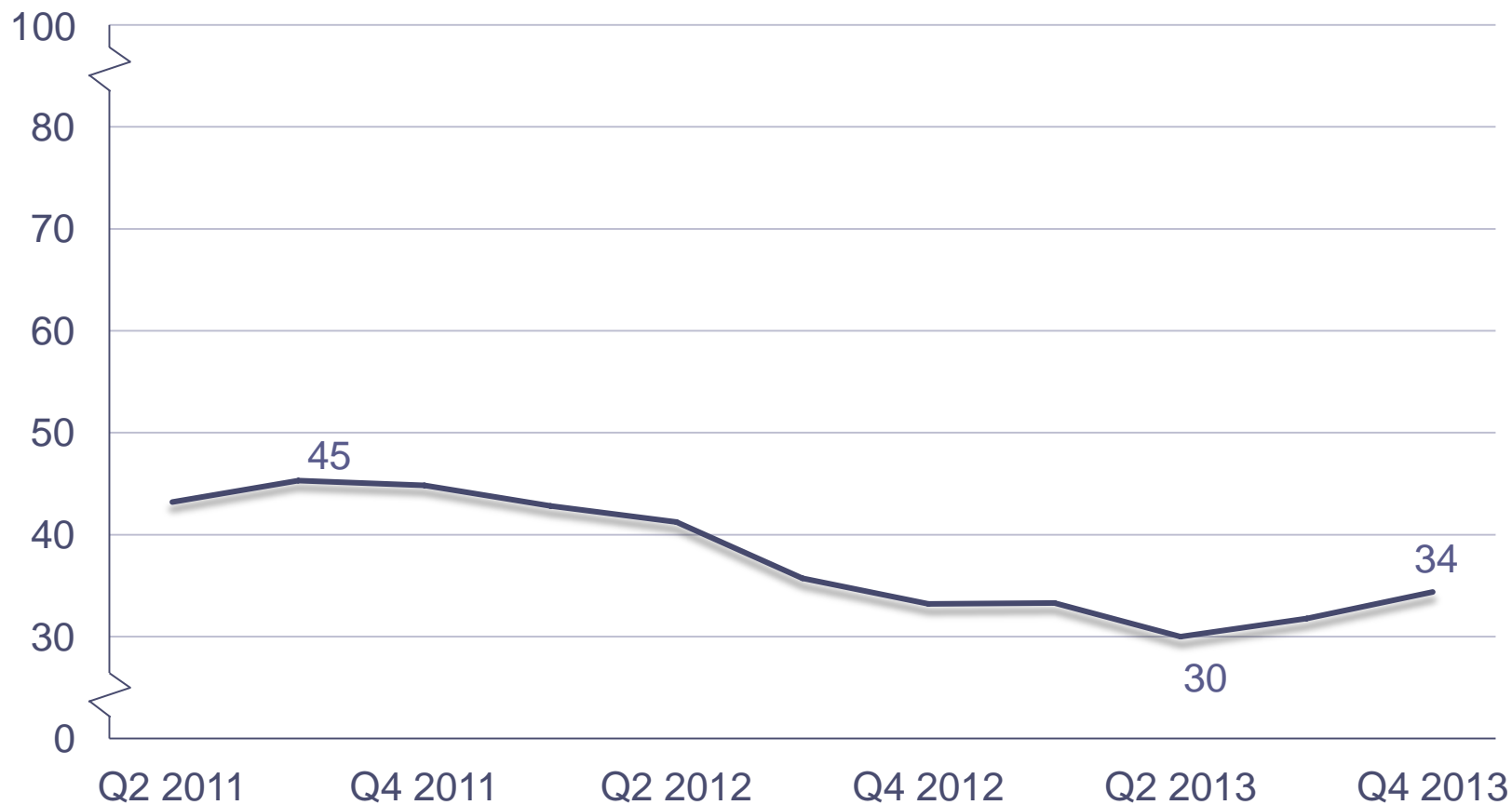
- (Generalistische basis) GGZ en onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema's
- 75% geeft aan dat het aantal fte's zal dalen
- 32% geeft aan dat het natuurlijke personeelsverloop is teruggelopen
- 72% verwacht gedwongen ontslagen
- 40% vindt het niveau van flexibiliteit van het personeel onvoldoende

- Bezuinigen/taakstelling en onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema's
- 48% geeft aan dat het aantal fte's zal dalen
- 20% geeft aan dat het natuurlijke personeelsverloop is teruggelopen
- 35% verwacht gedwongen ontslagen
- 40% vindt het niveau van flexibiliteit van het personeel onvoldoende

ZH/RC

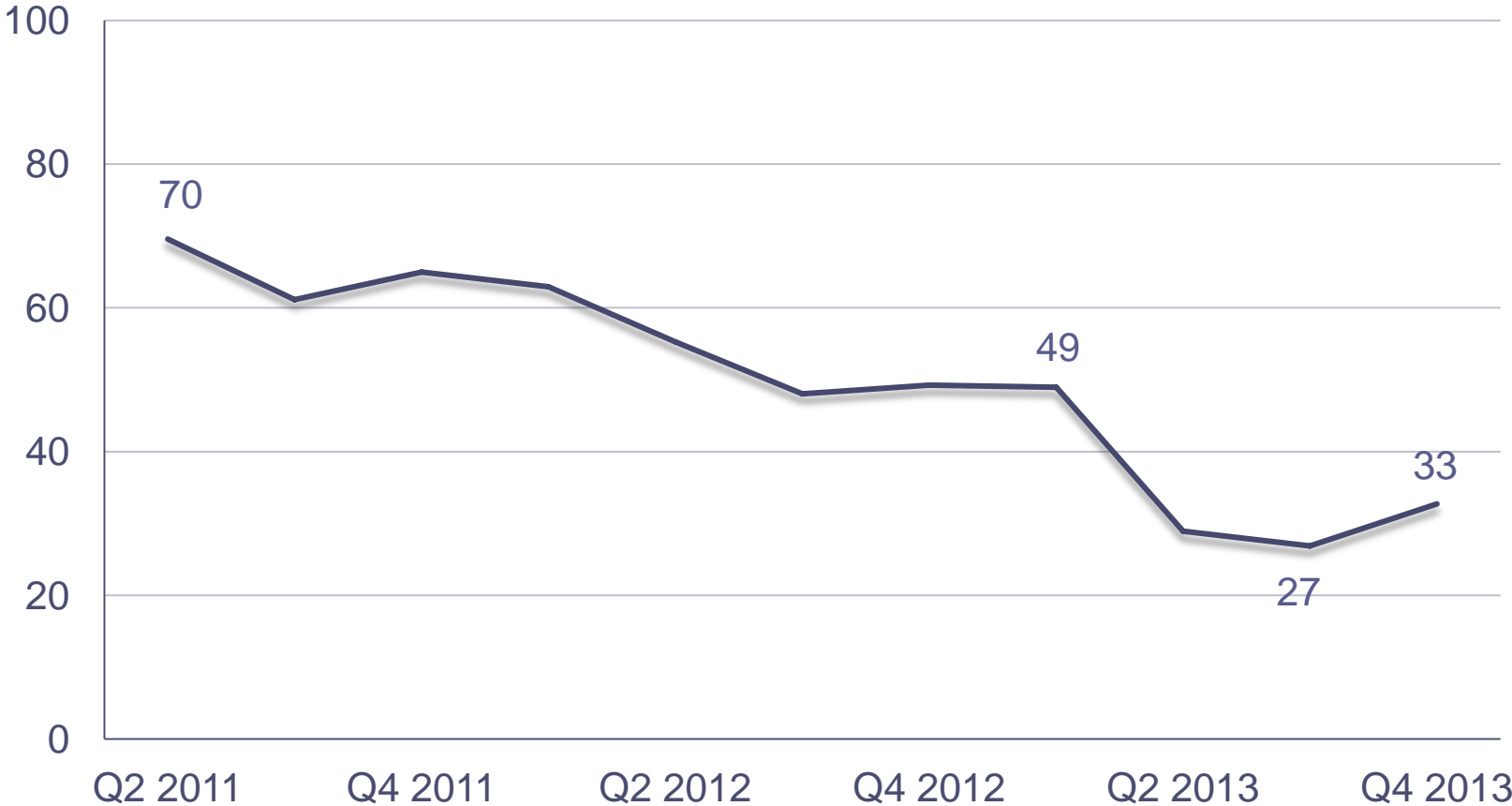
Vertrouwensindex

Lichte stijging in vertrouwen financiële resultaat *



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

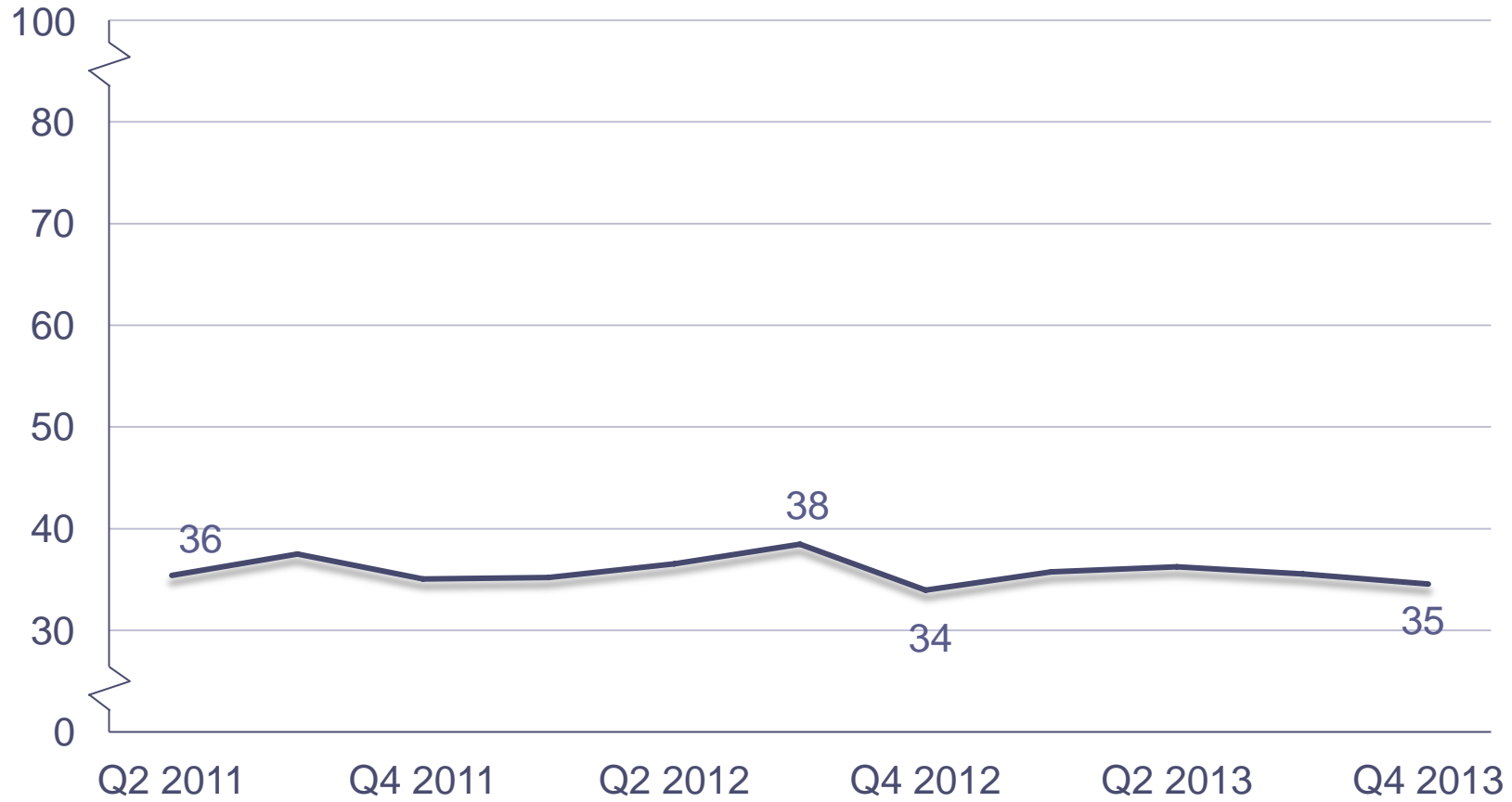
Verwachte reële omzetontwikkeling gestegen*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Financieringsindex: Financiering

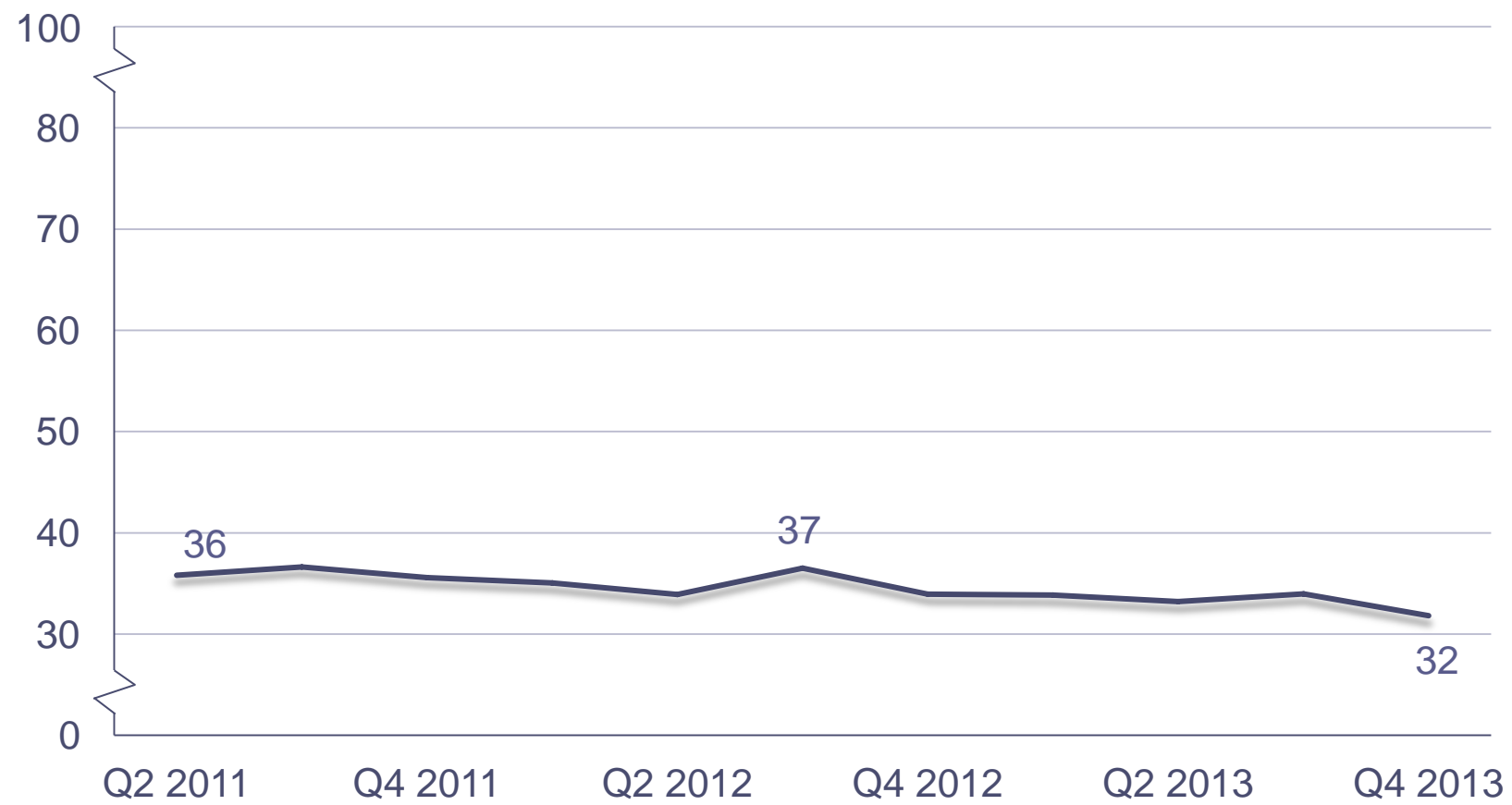
Verkrijgen van financiering blijft moeilijk*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Financieringsindex: Borging

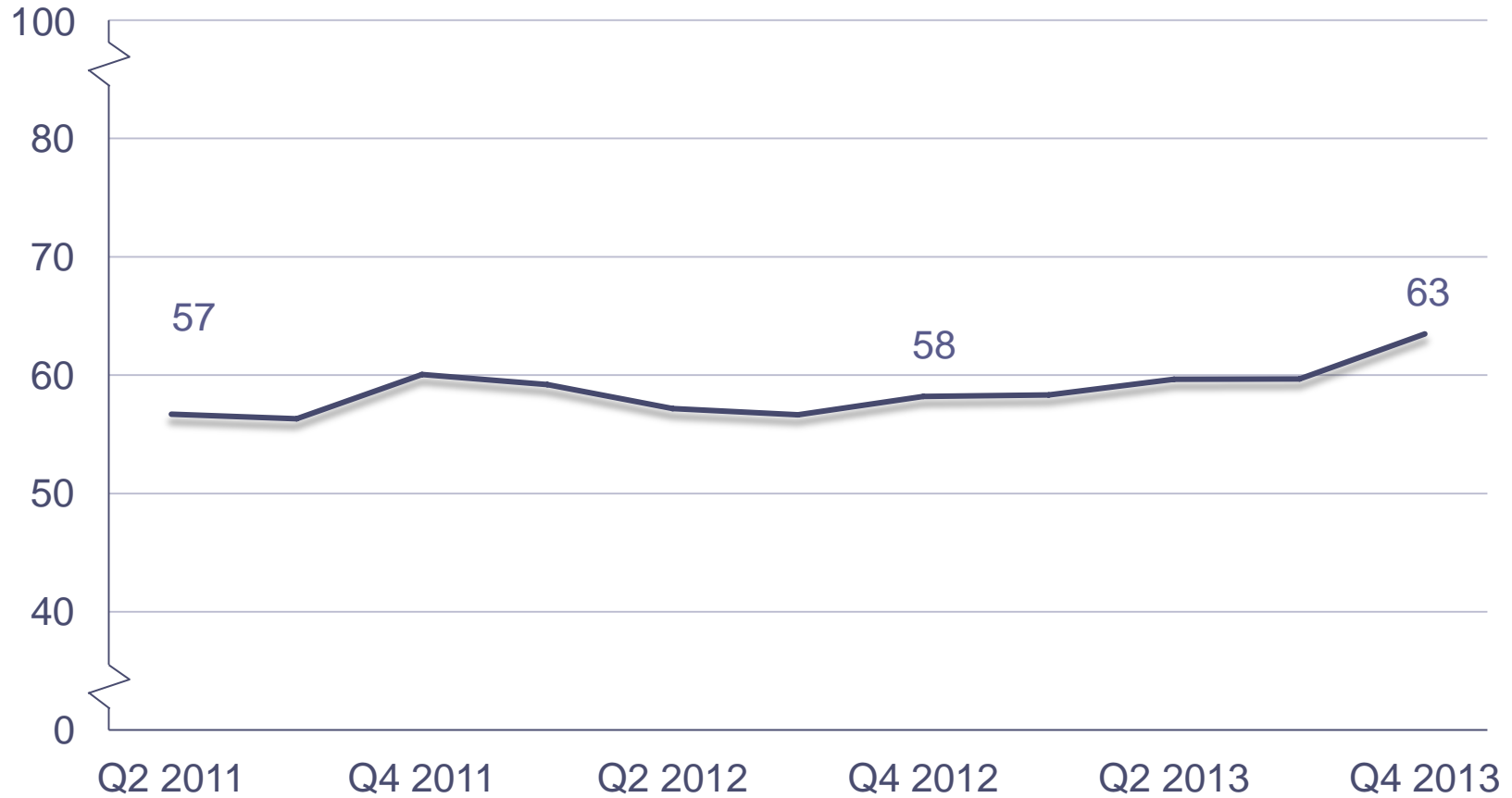
Verkrijgen van borging blijft moeilijk*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed (huis)bank

Invloed van de (huis)bank stijgt naar nieuw hoogtepunt*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed verzekeraars

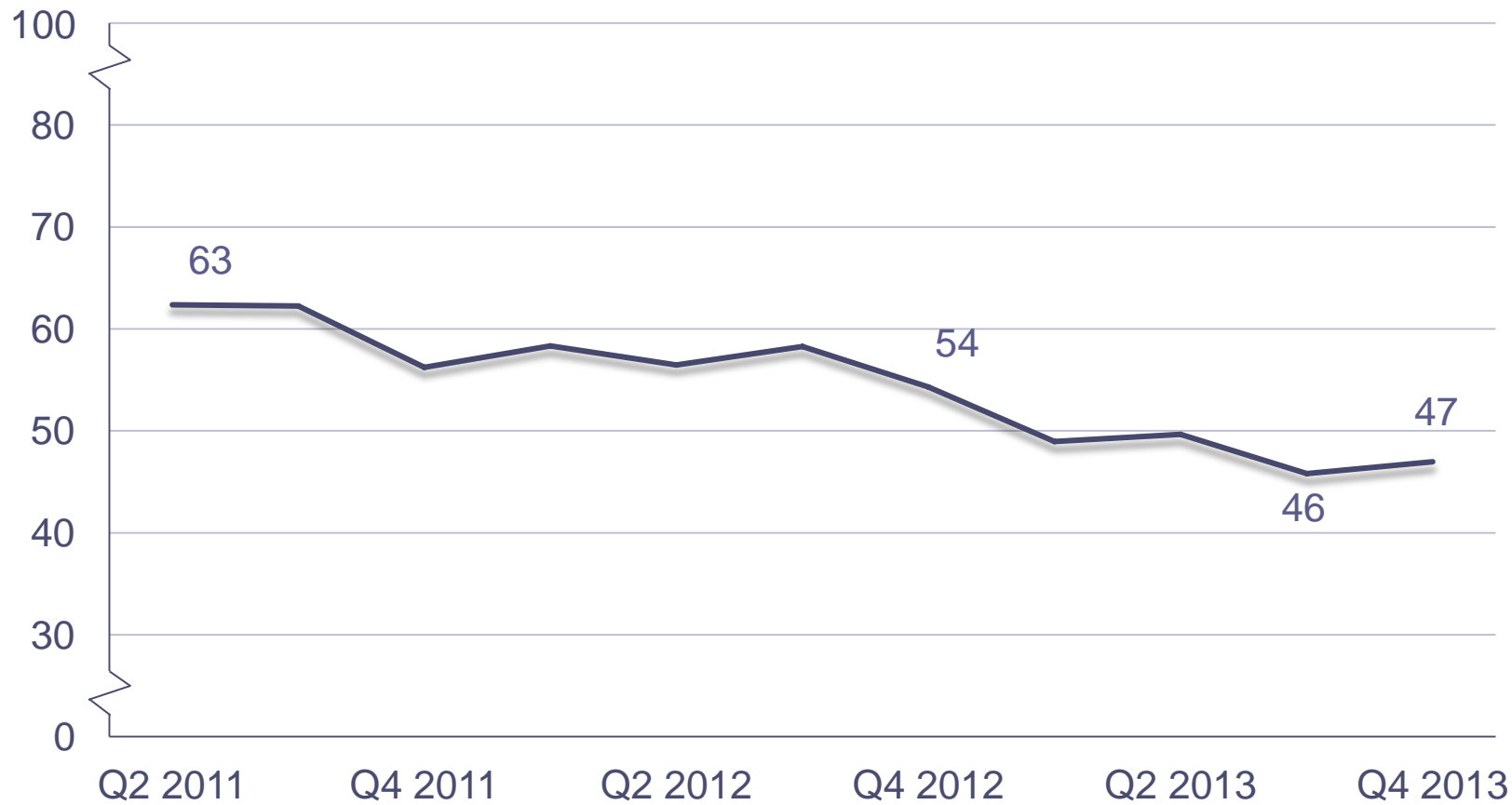
Invloed van verzekeraars daalt licht maar blijft hoog*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Investeringsindex

Verwachte investeringen stabiel*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

Scheiden wonen zorg blijft belangrijkste thema binnen VVT-sector*

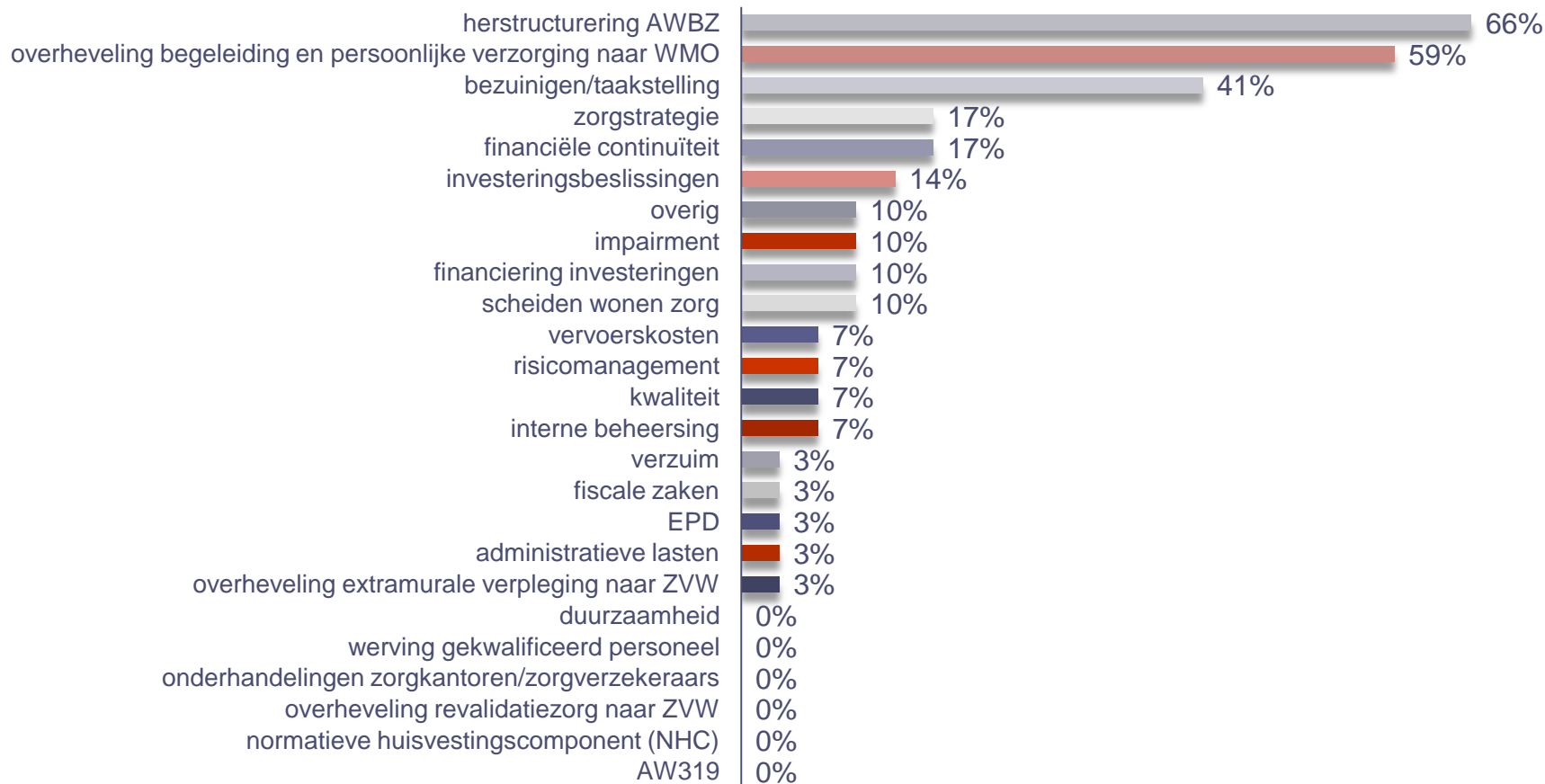


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 68 respondenten

Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Herstructurering AWBZ, overheveling van begeleiding en persoonlijke verzorging belangrijkste thema's binnen de GHZ-sector*

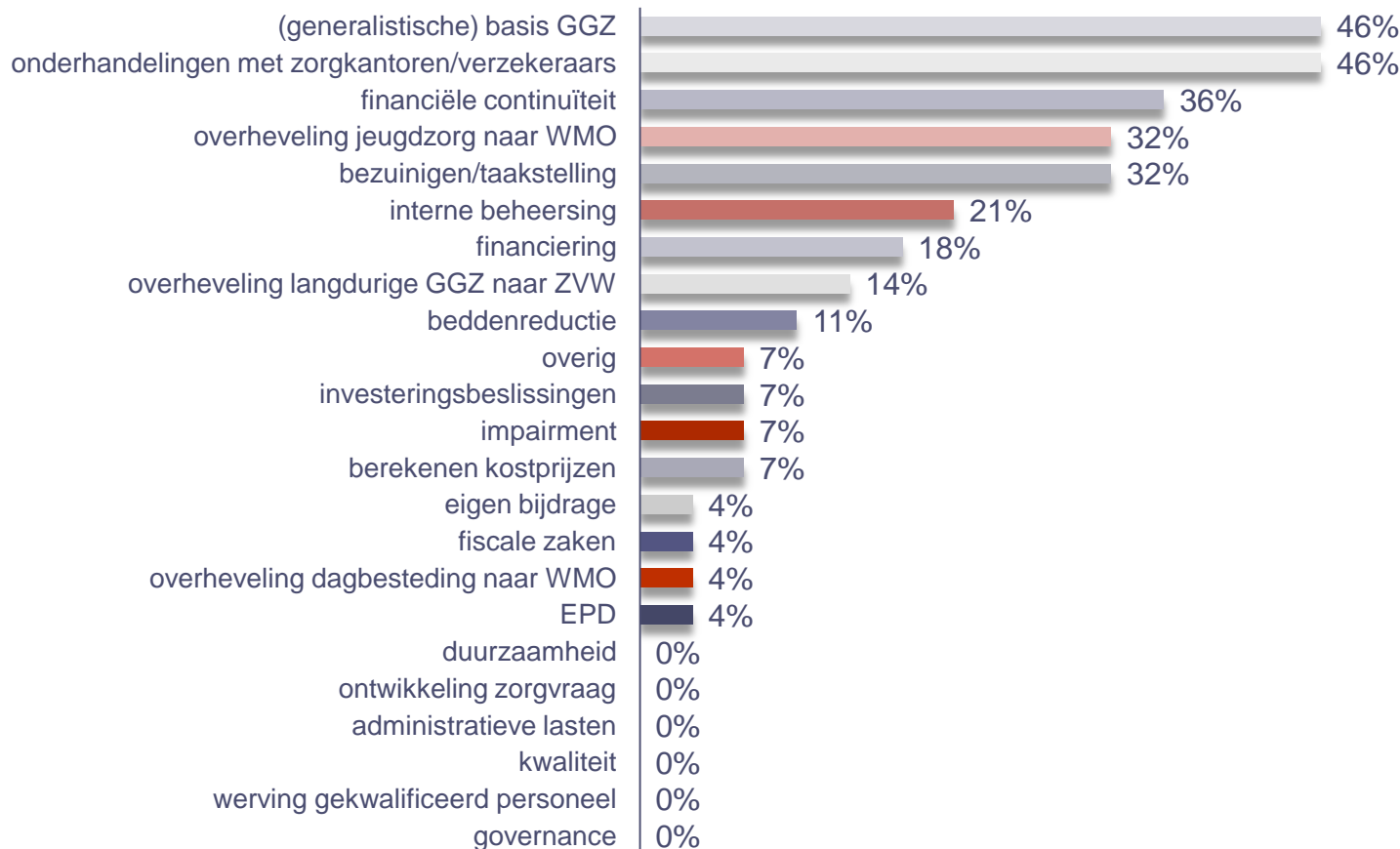


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

(Generalistische basis) GGZ en onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema's binnen GGZ-sector*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Bezuinigen/taakstelling en onderhandelingen met verzekeraars belangrijkste thema's binnen ZH/RC-sector*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

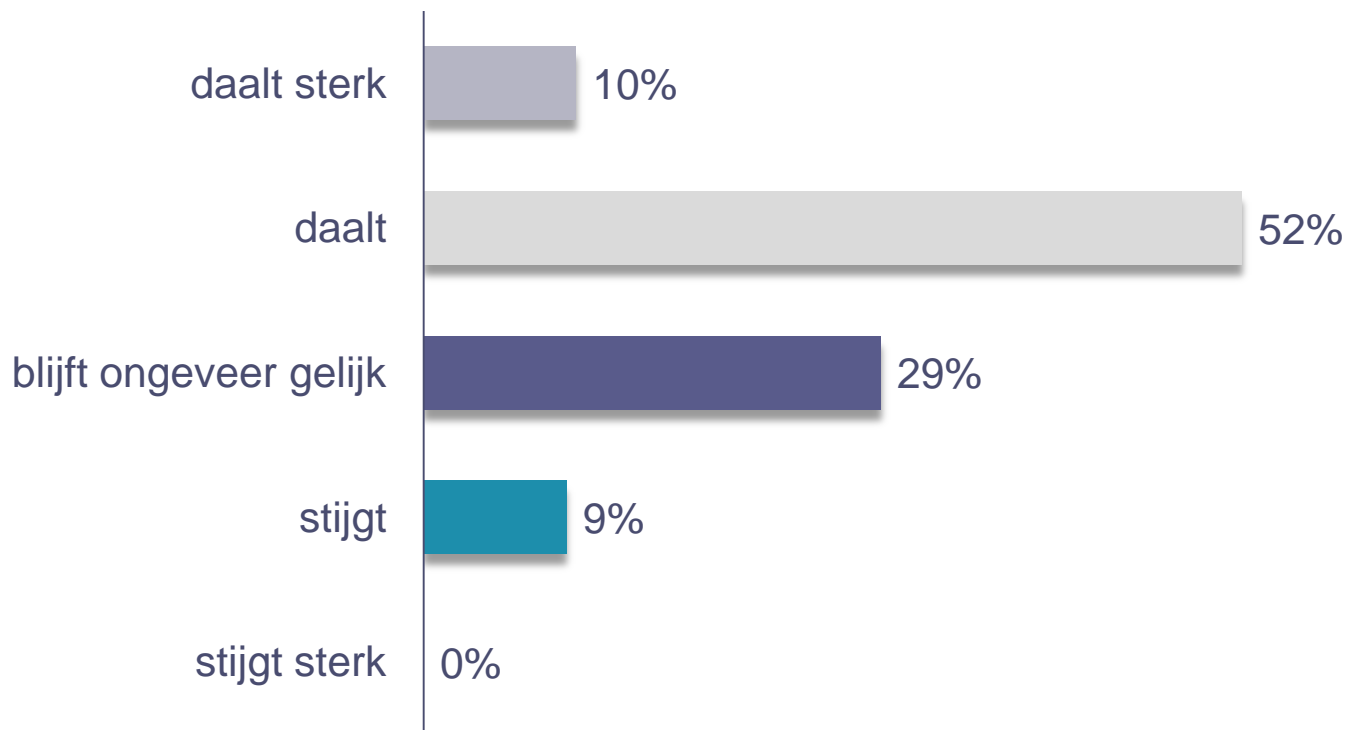
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verwachting ontwikkeling financiële resultaat

62% zorginstellingen geeft aan dat het financiële resultaat de komende 12 maanden zal dalen*

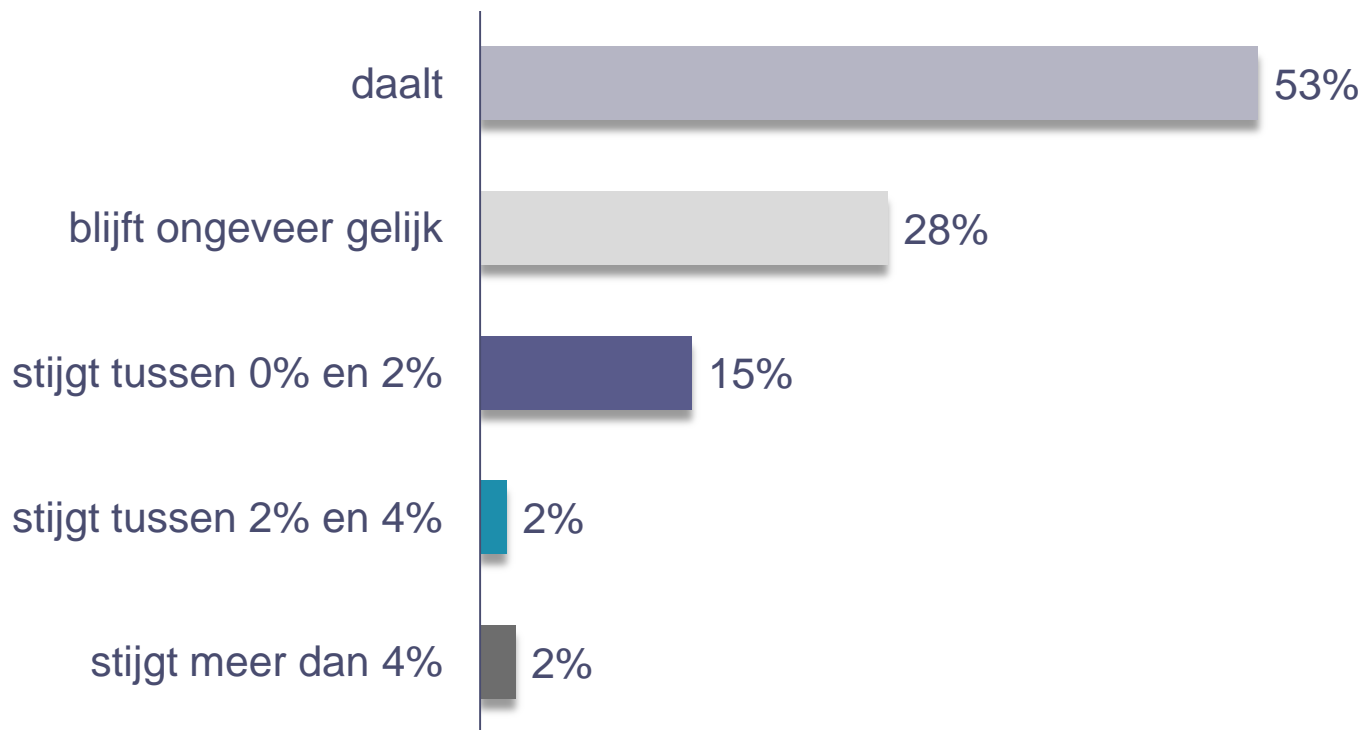


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting ontwikkeling reële omzet

53% verwacht dat de reële omzet (exclusief inflatie) daalt*

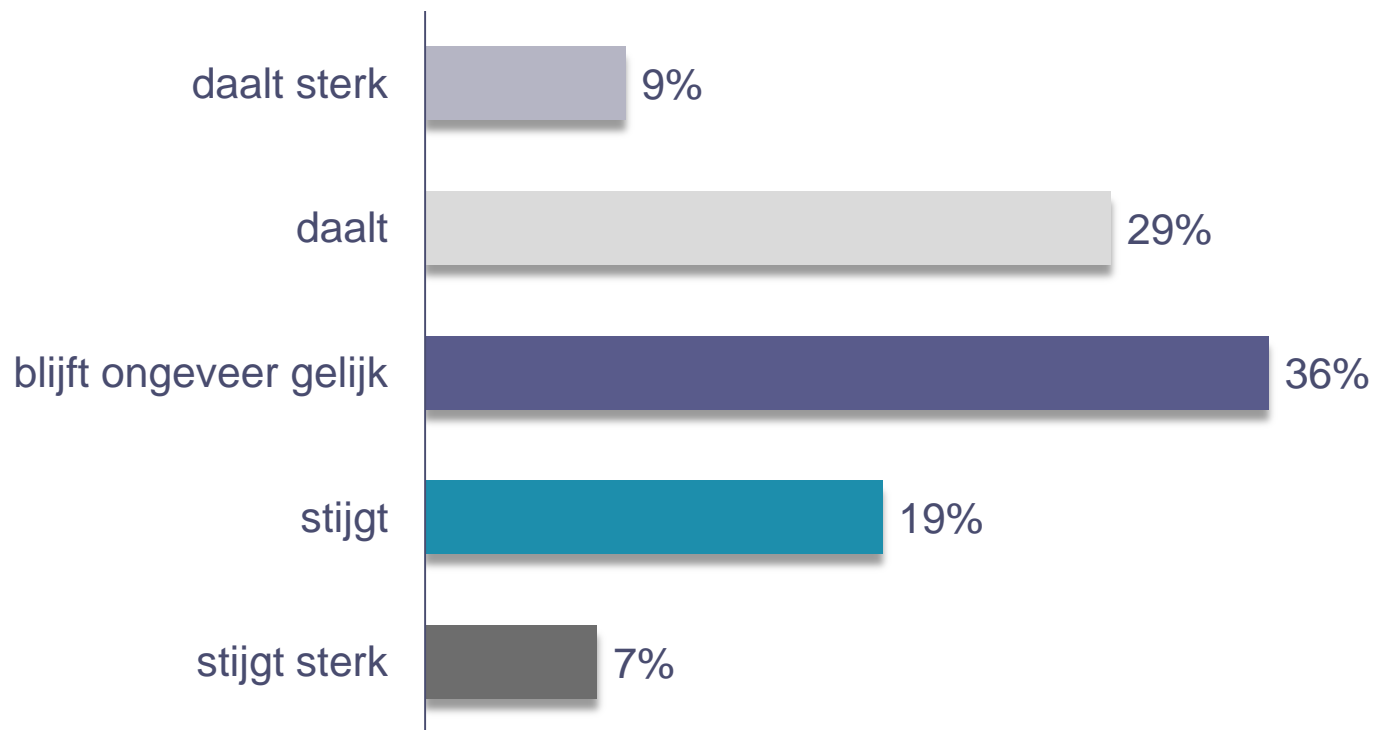


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting ontwikkeling investeringen

38% verwacht een daling van het aantal investeringen de komende 12 maanden*

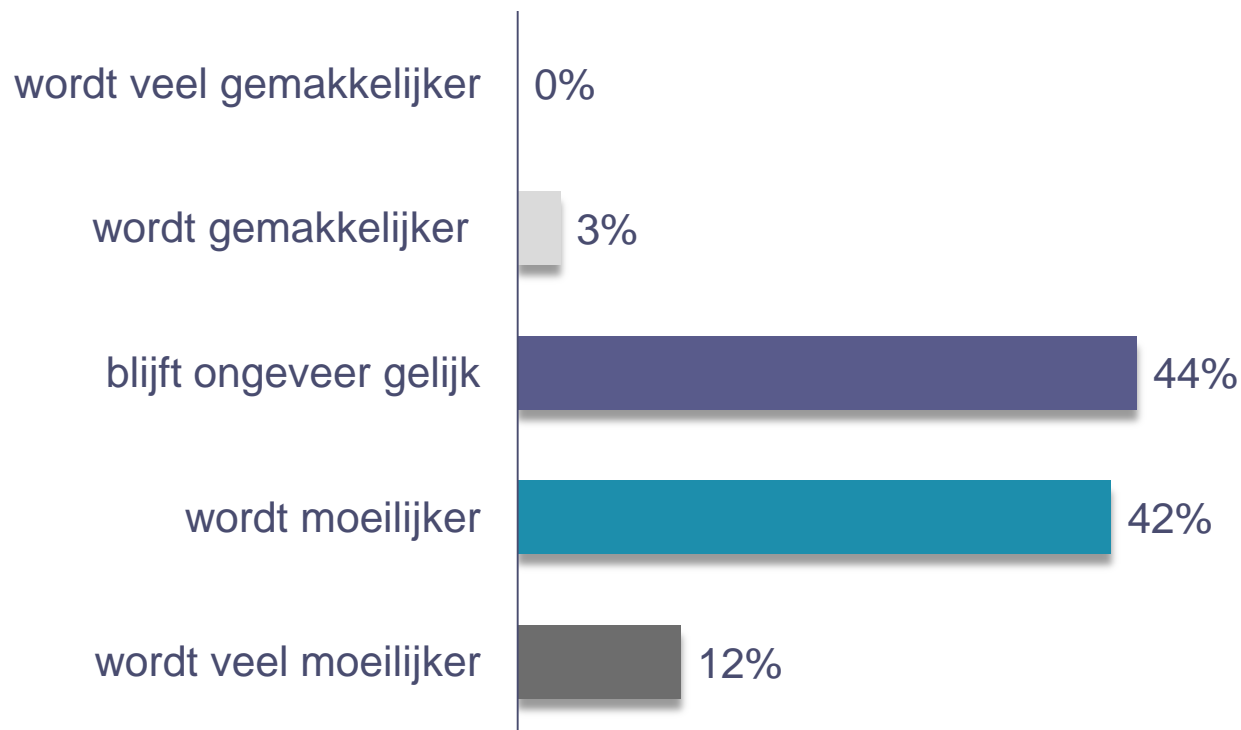


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering

54% verwacht dat het verkrijgen van financiering moeilijker wordt de komende 12 maanden*

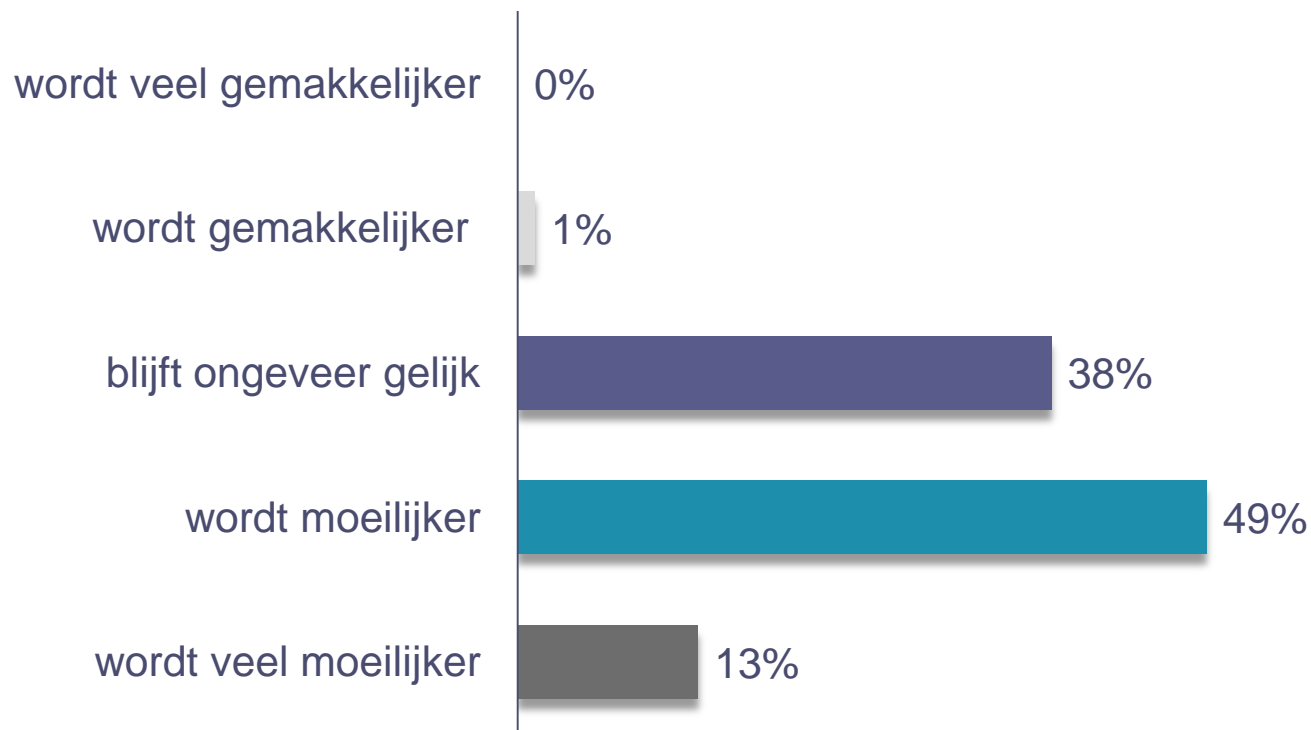


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging

62% verwacht dat het verkrijgen van borging moeilijker wordt de komende 12 maanden*

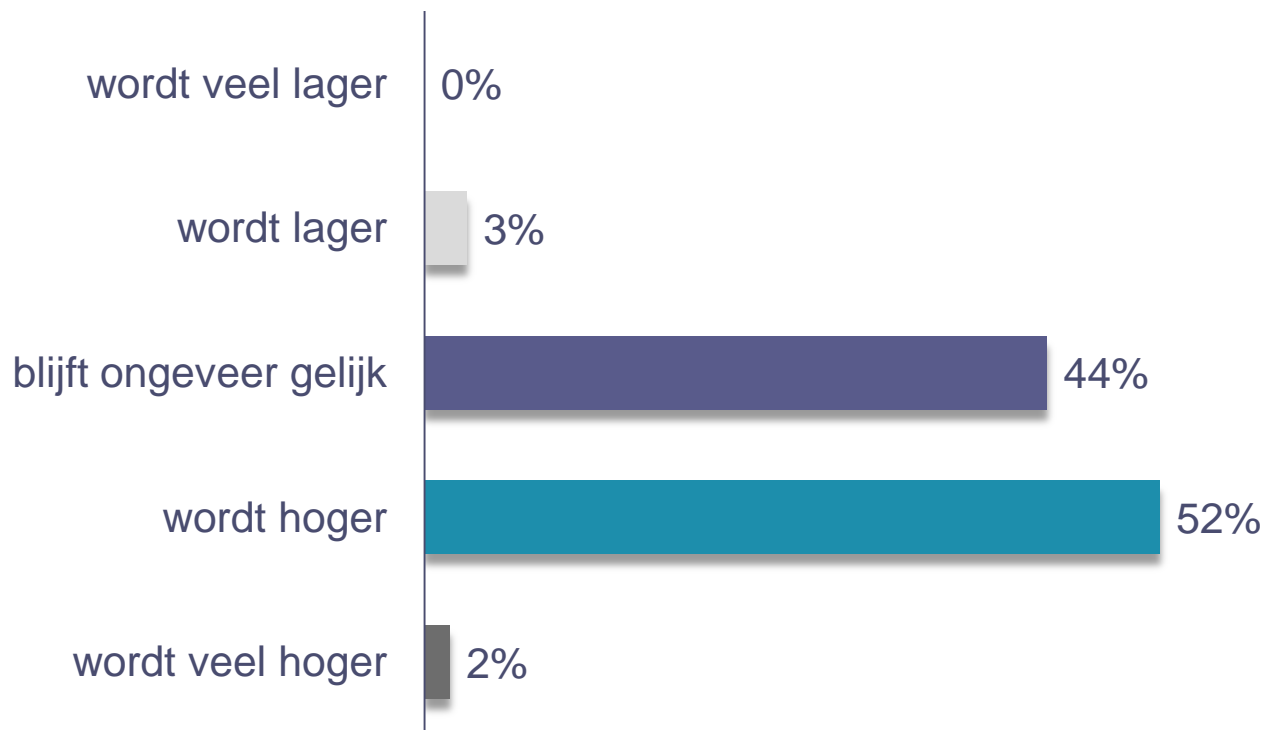


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting ontwikkeling kredietopslag

54% verwacht dat de kredietopslag hoger wordt de komende 12 maanden*

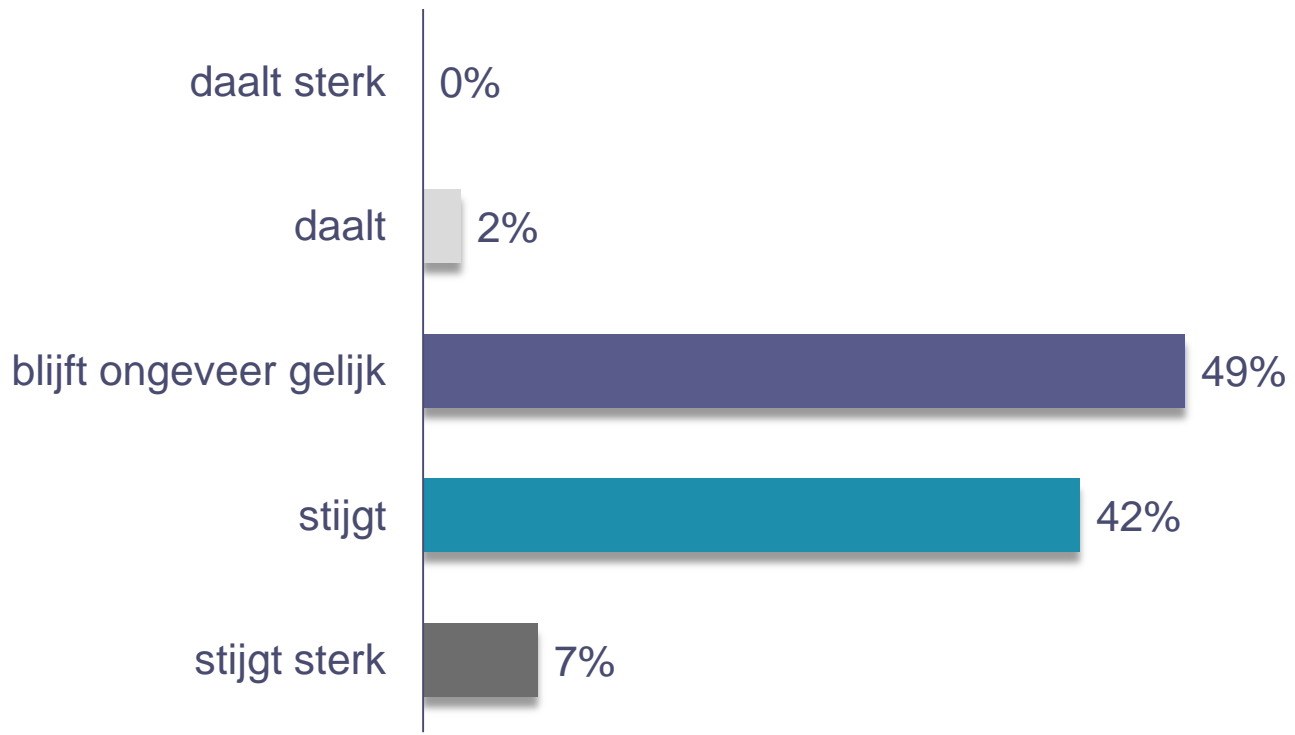


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting invloed (huis)bank

49% verwacht een stijging van de invloed van de (huis)bank de komende 12 maanden*

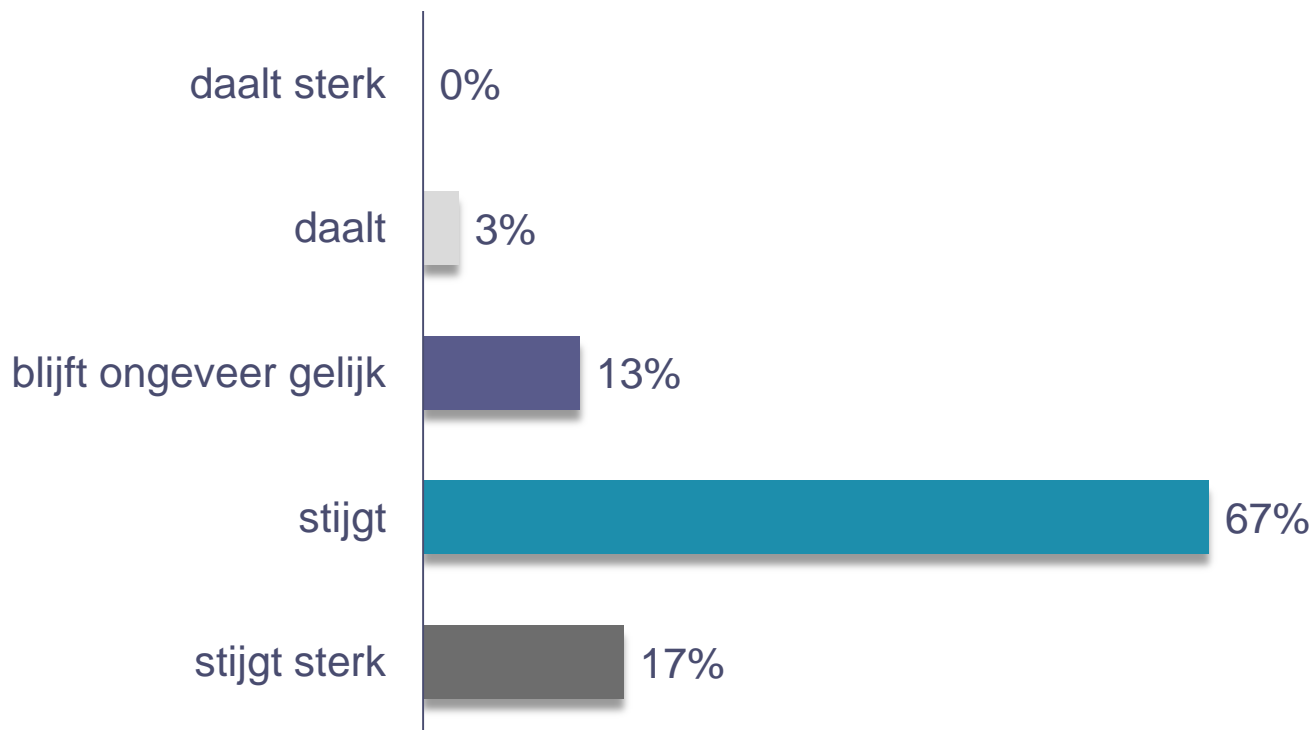


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars

84% verwacht een stijging van de invloed van de zorgkantoren/verzekeraars de komende 12 maanden*

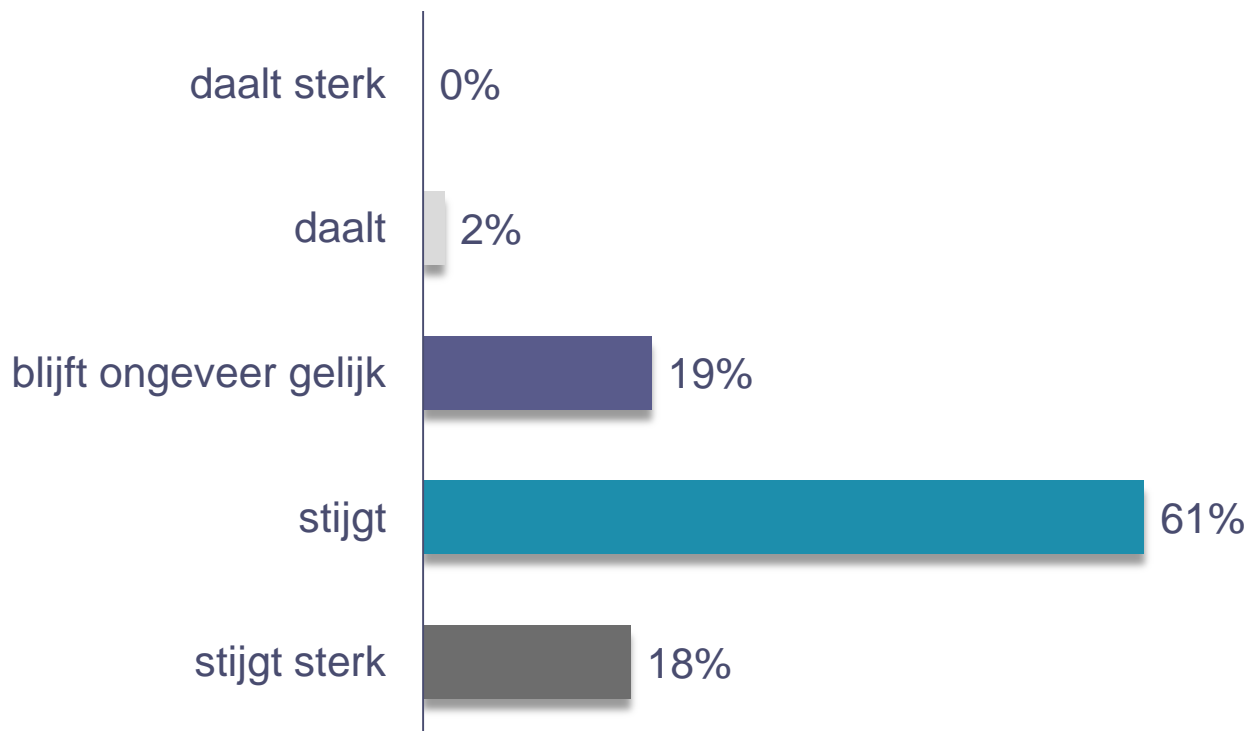


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting ontwikkeling administratieve last

79% verwacht een stijging van de administratieve last de komende 12 maanden*

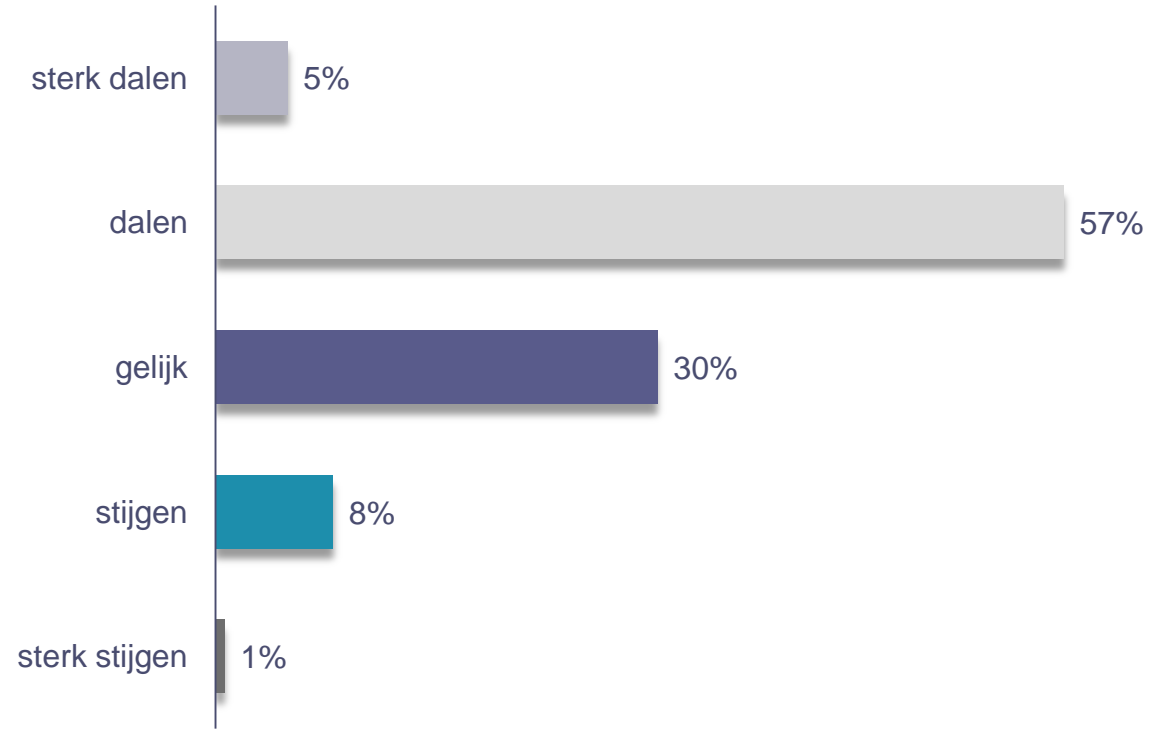


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting personeelsverloop

62% zorginstellingen verwacht een daling van het personeel (aantal fte's) over de komende 12 maanden*

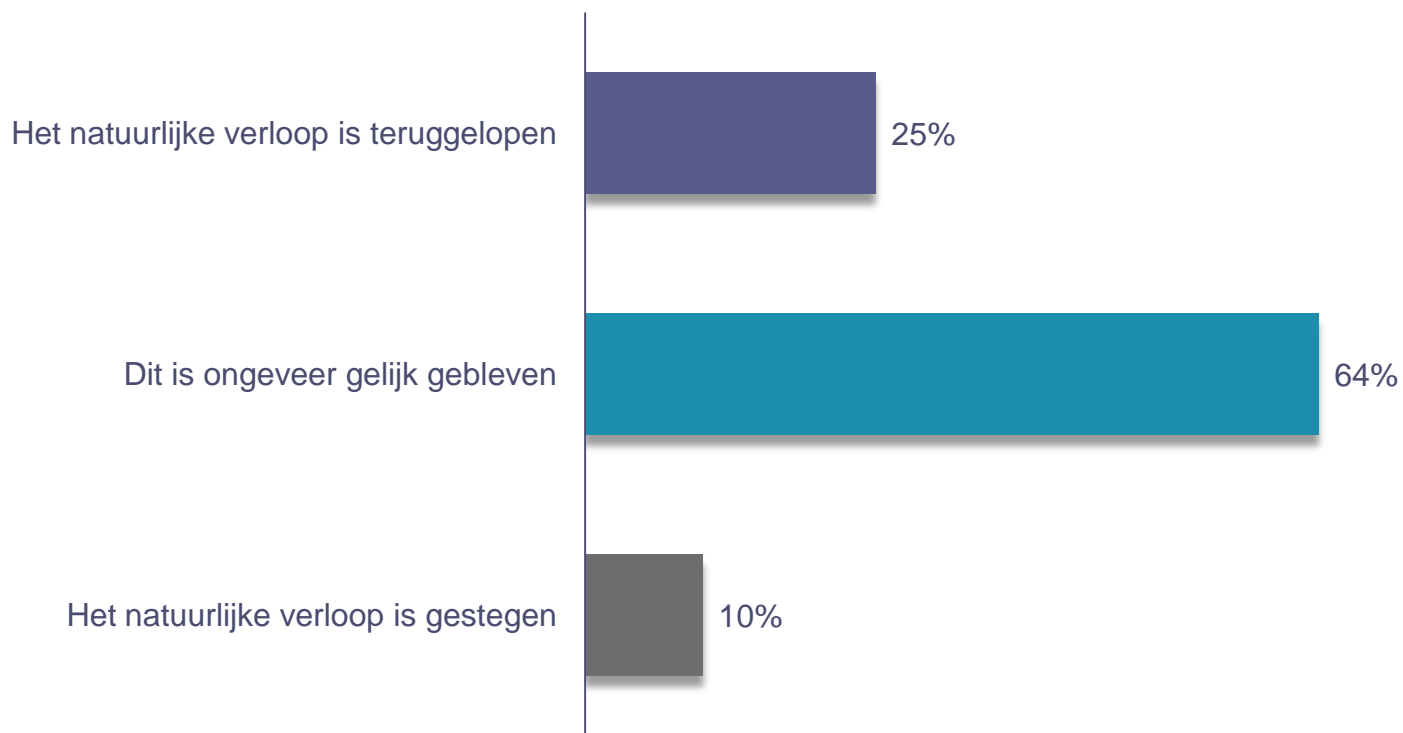


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Ontwikkeling natuurlijk personeelsverloop

25% zorginstellingen geeft aan dat het natuurlijk personeelsverloop is teruggelopen ten opzichte van 12 maanden geleden*

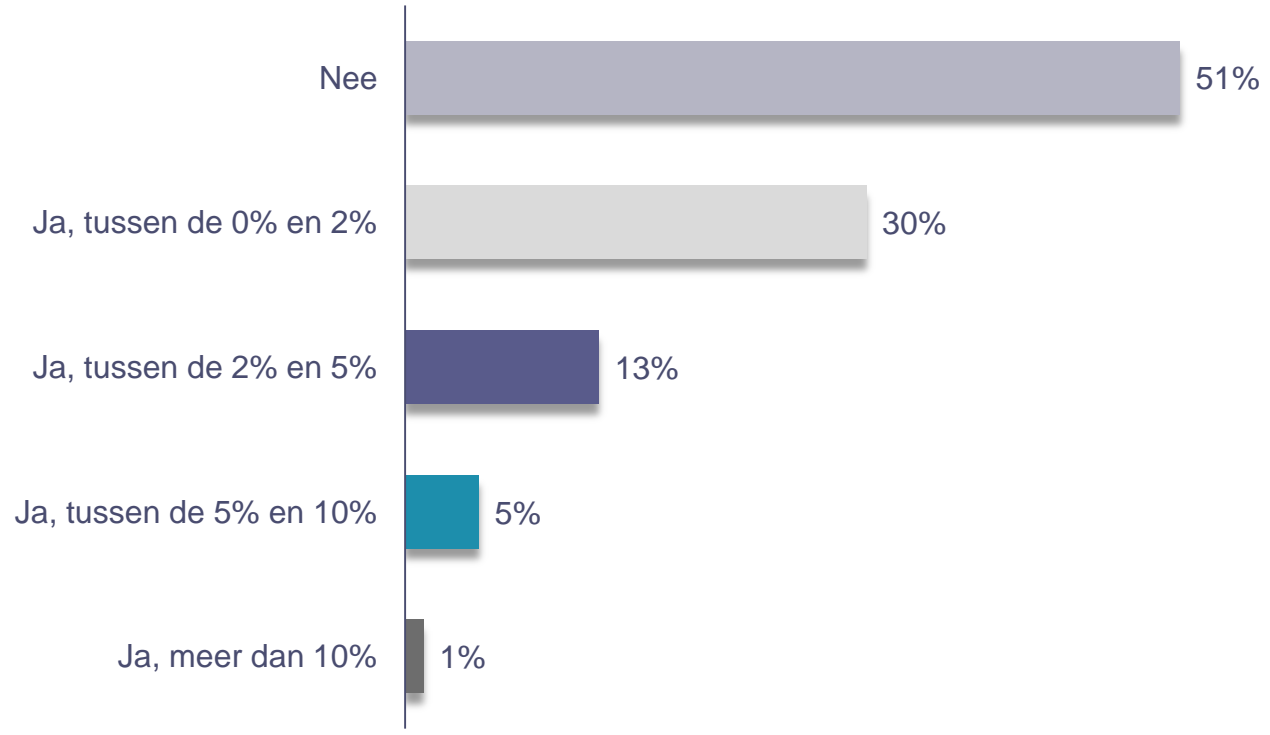


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

49% zorginstellingen verwacht gedwongen ontslagen de komende 12 maanden*

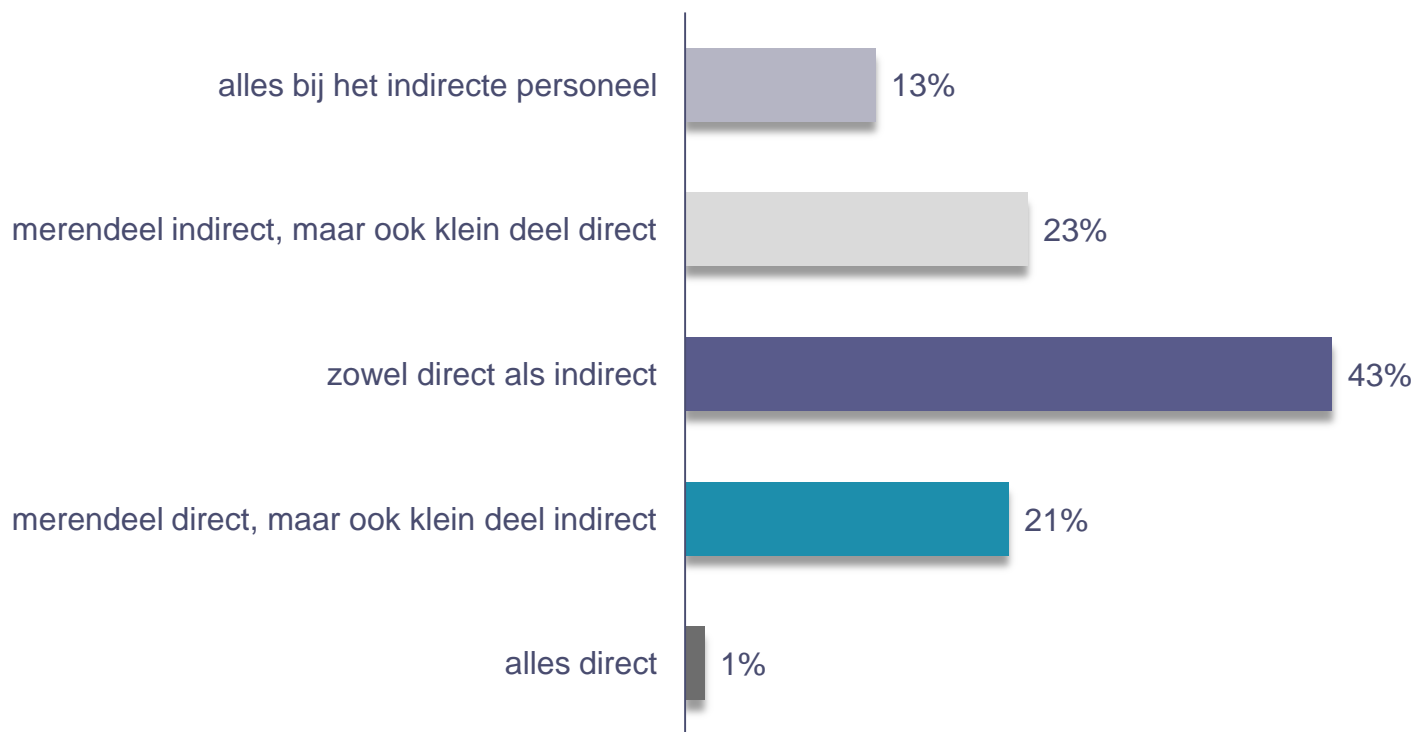


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

36% zorginstellingen verwacht dat het merendeel van de gedwongen ontslagen bij het indirecte personeel zal plaatsvinden*

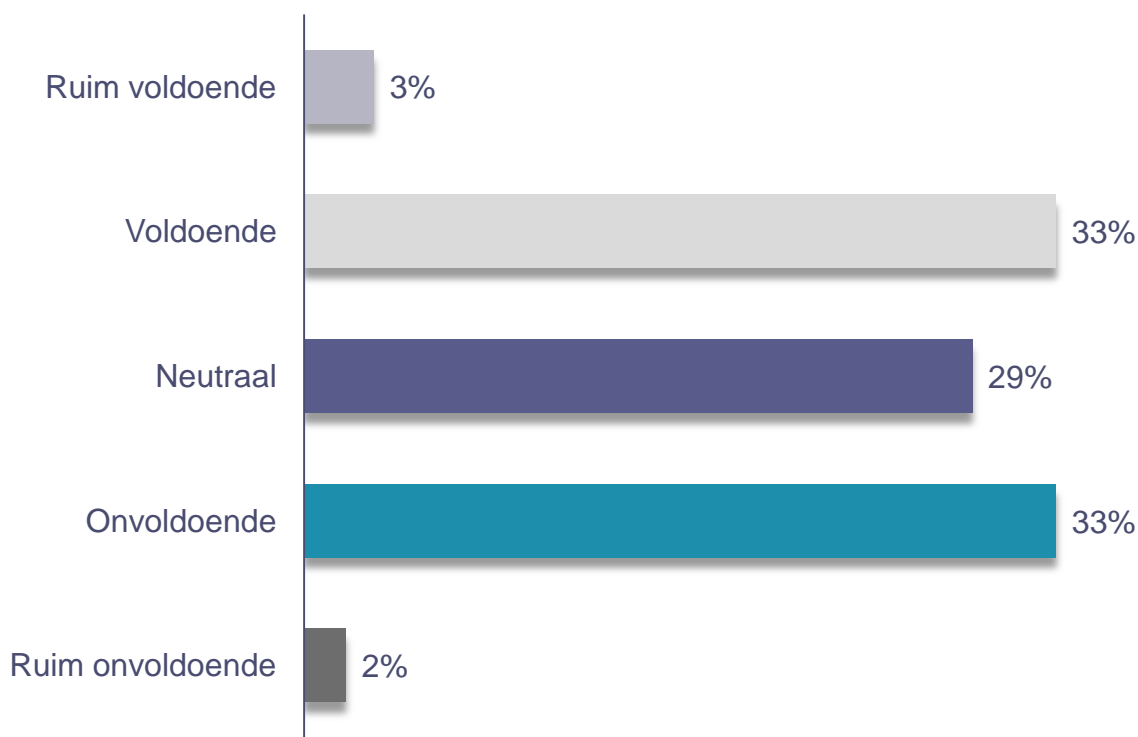


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 80 respondenten

Flexibiliteit van het personeel

35% van de zorginstellingen vindt het niveau van flexibiliteit onder het personeel onvoldoende*

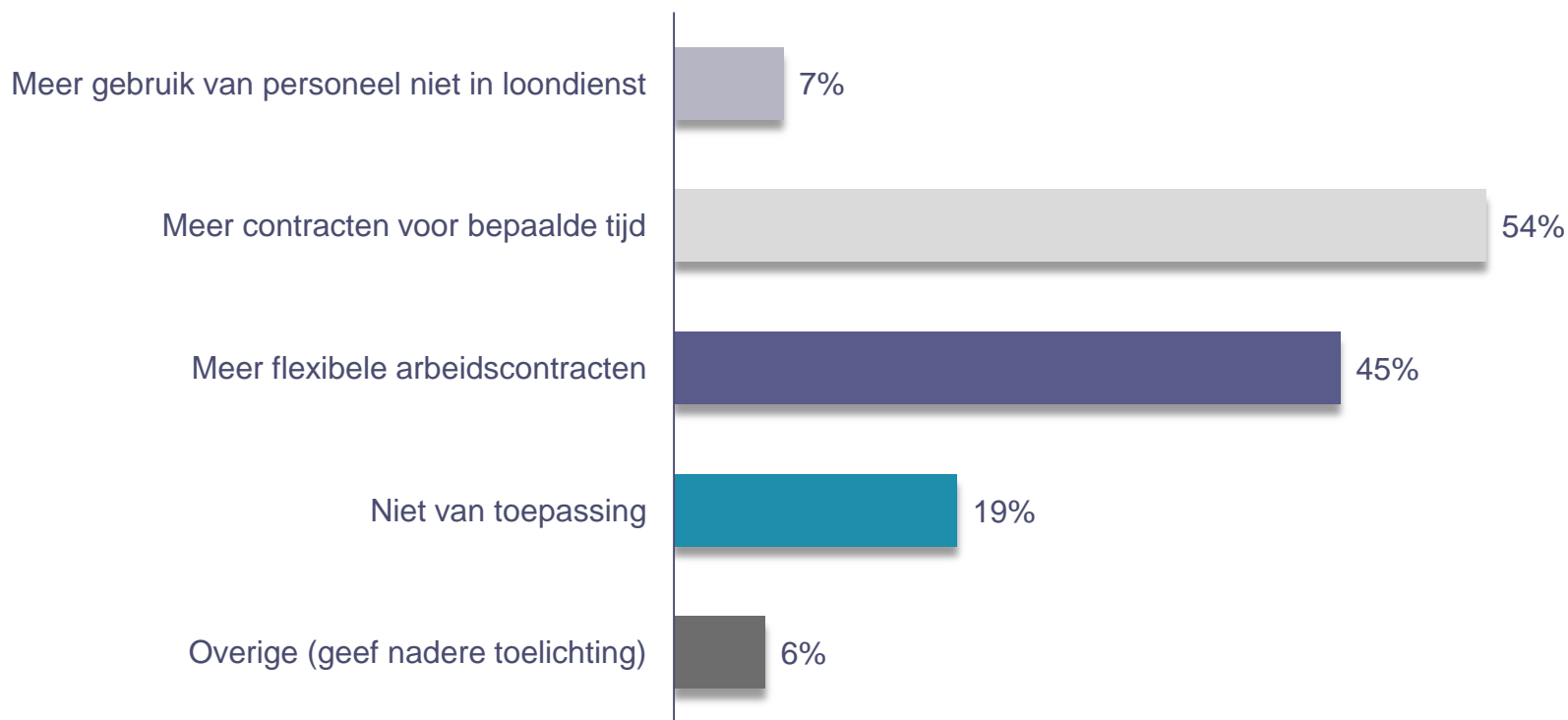


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 164 respondenten

Huidige maatregelen voor flexibiliteit personeel

54% van de zorginstellingen heeft de flexibiliteit in het personeelsbestand weten te bereiken door meer contracten voor bepaalde tijd*

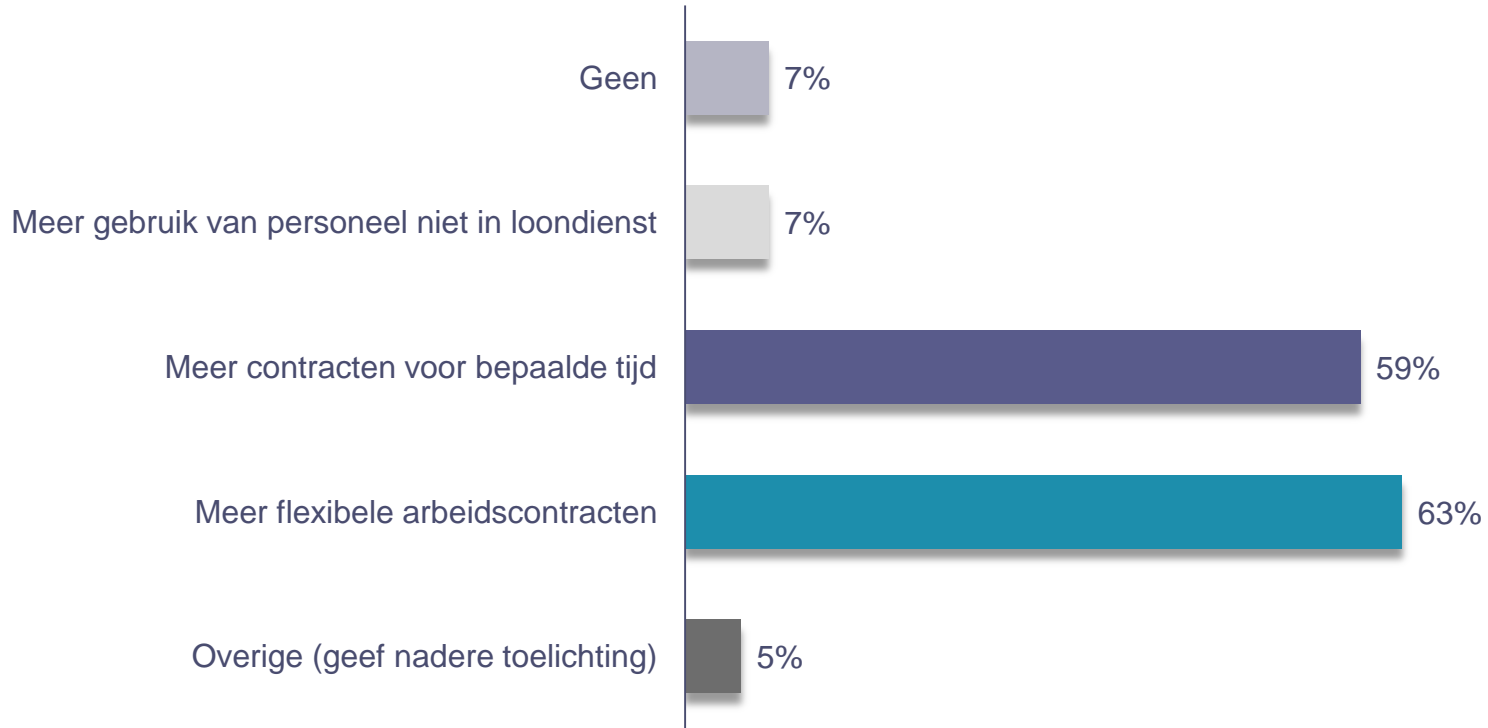


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 164 respondenten

Toekomstige maatregelen voor meer flexibiliteit personeel

63% van de zorginstellingen gaan het personeelsbestand flexibeler maken door middel van meer flexibele arbeidscontracten*

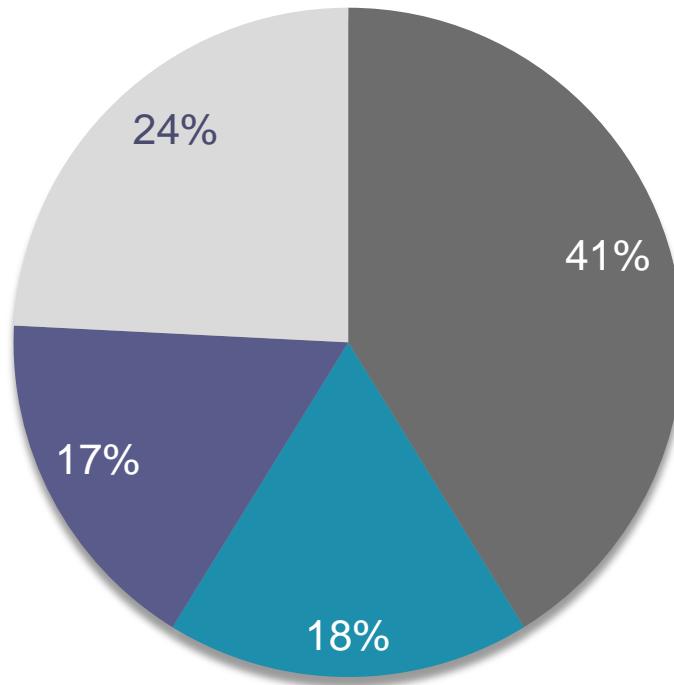


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 164 respondenten

Verdeling per sector

Verdeling per sector in financiële zorgthermometer*



- verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- gehandicaptenzorg (GHZ)
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ziekenhuis of revalidatiecentrum (ZH/RC)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 165 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

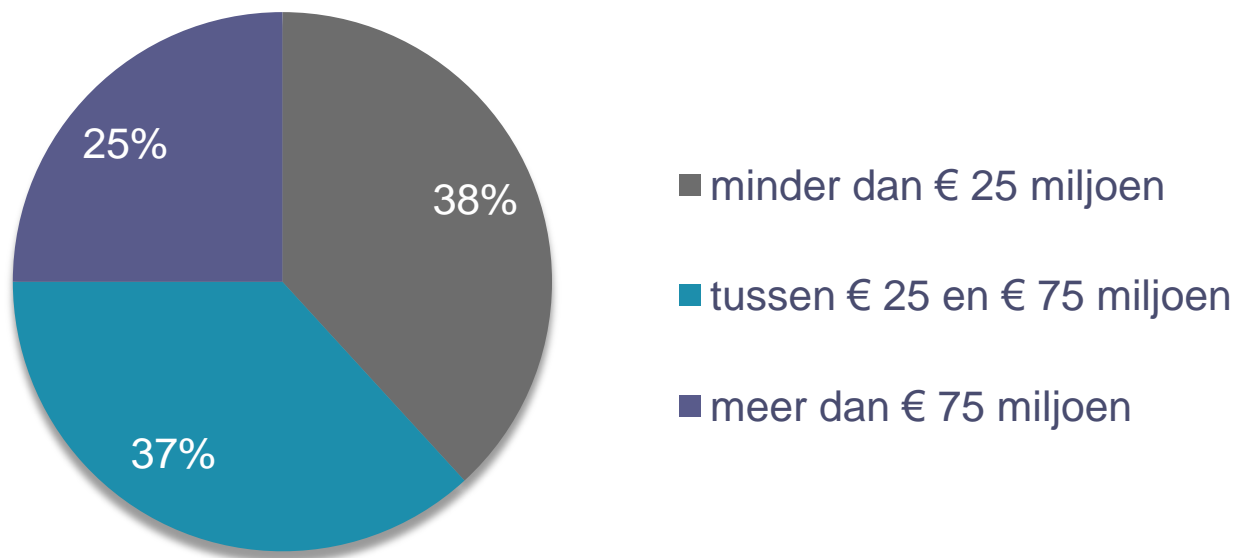
Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer

Omzet VVT instelling van respondenten*

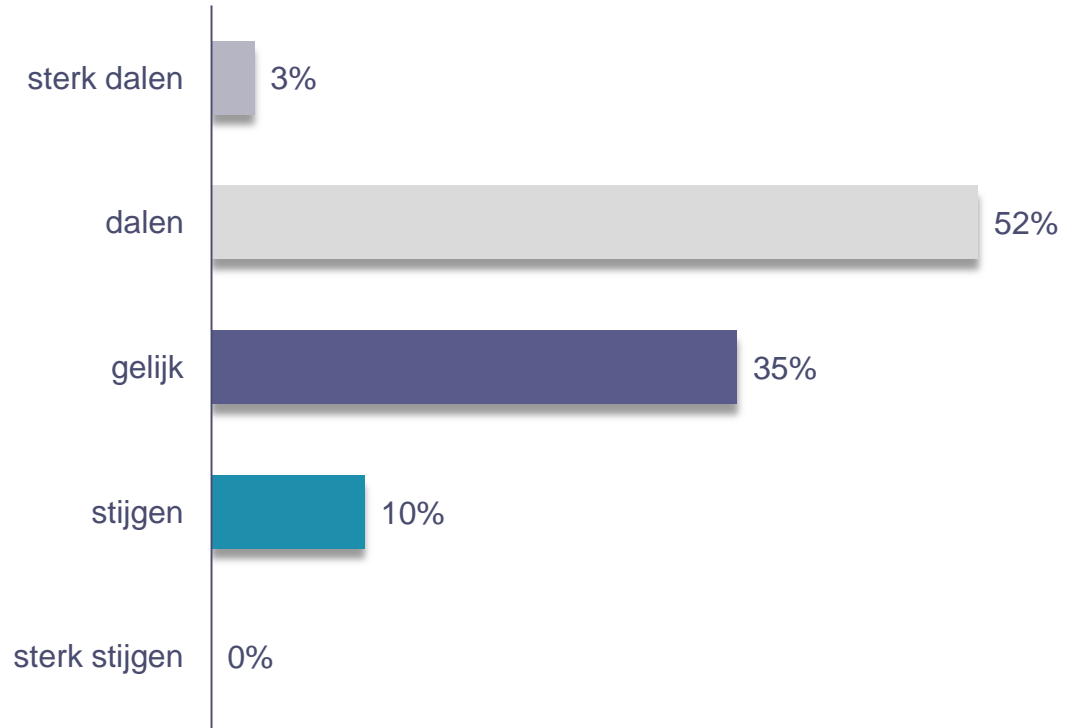


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

Verwachting personeelsverloop

55% VVT instellingen verwacht een daling van het aantal fte's voor de komende 12 maanden*

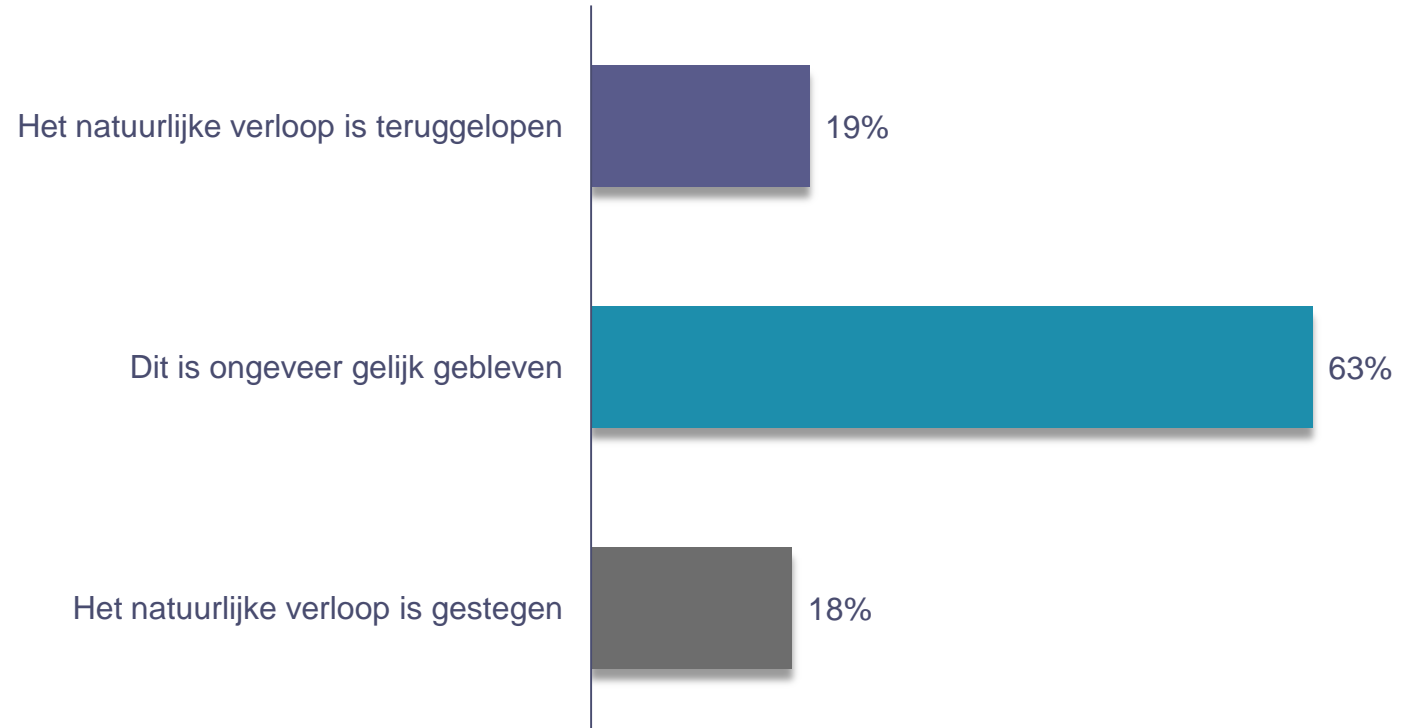


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 68 respondenten

Ontwikkeling natuurlijk personeelsverloop

63% VVT instellingen geeft aan dat het natuurlijk personeelsverloop in de afgelopen 12 maanden ongeveer gelijk is gebleven*

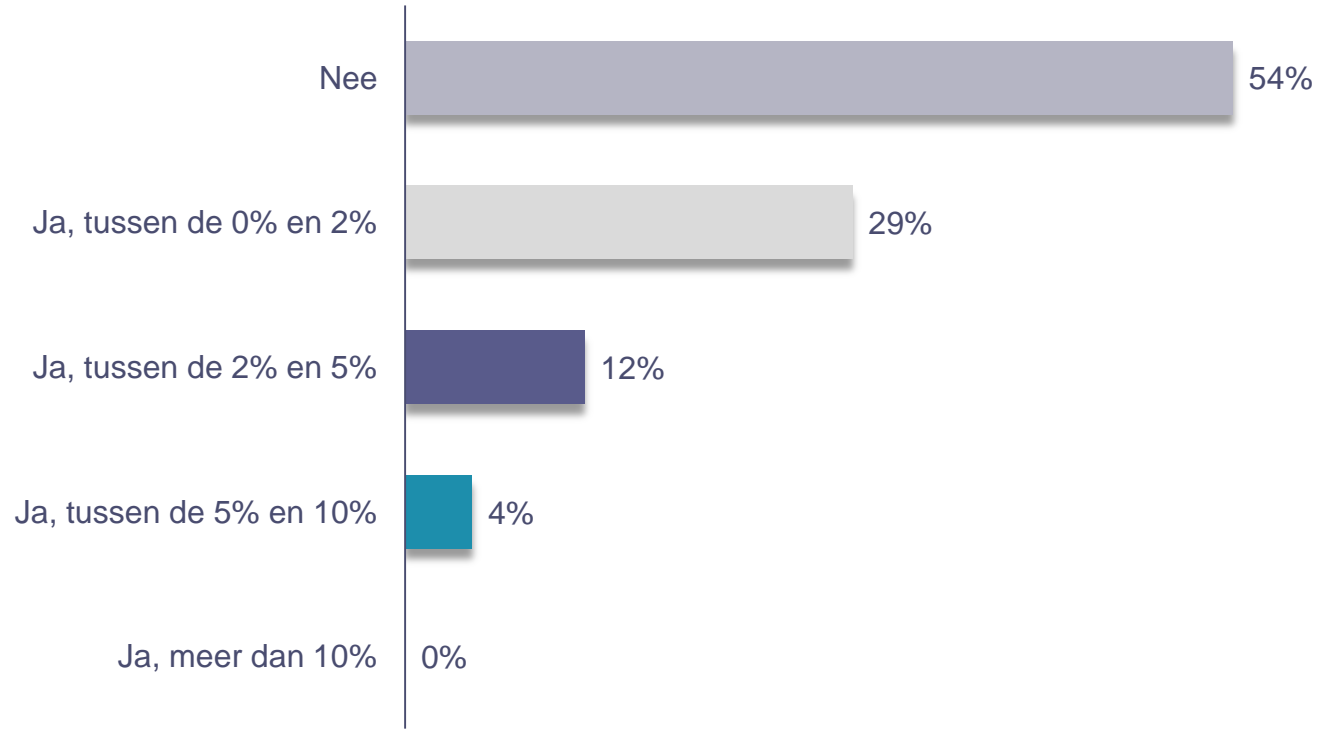


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 68 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

46% VVT instellingen verwacht gedwongen ontslagen voor de komende 12 maanden*

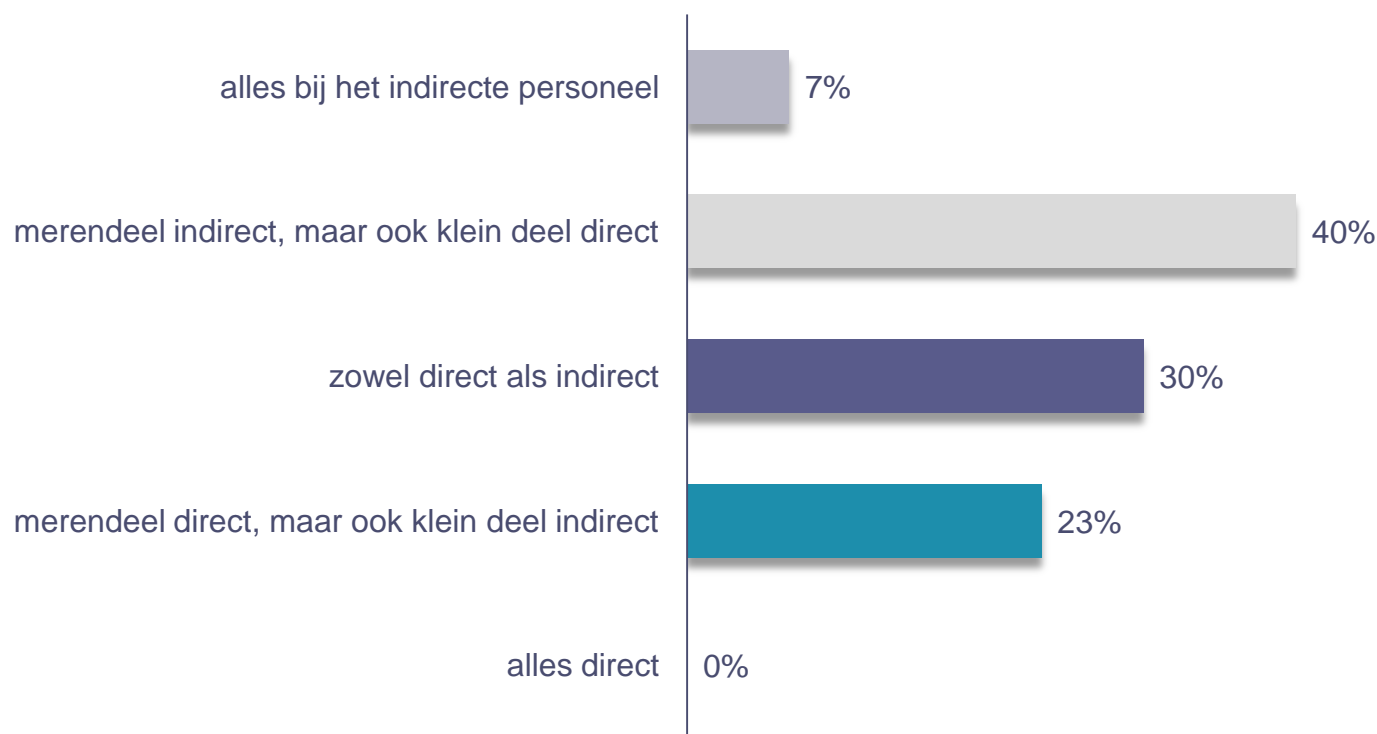


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 68 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

47% VVT instellingen denkt dat het merendeel van de gedwongen ontslagen bij het indirect personeel zal plaatsvinden*

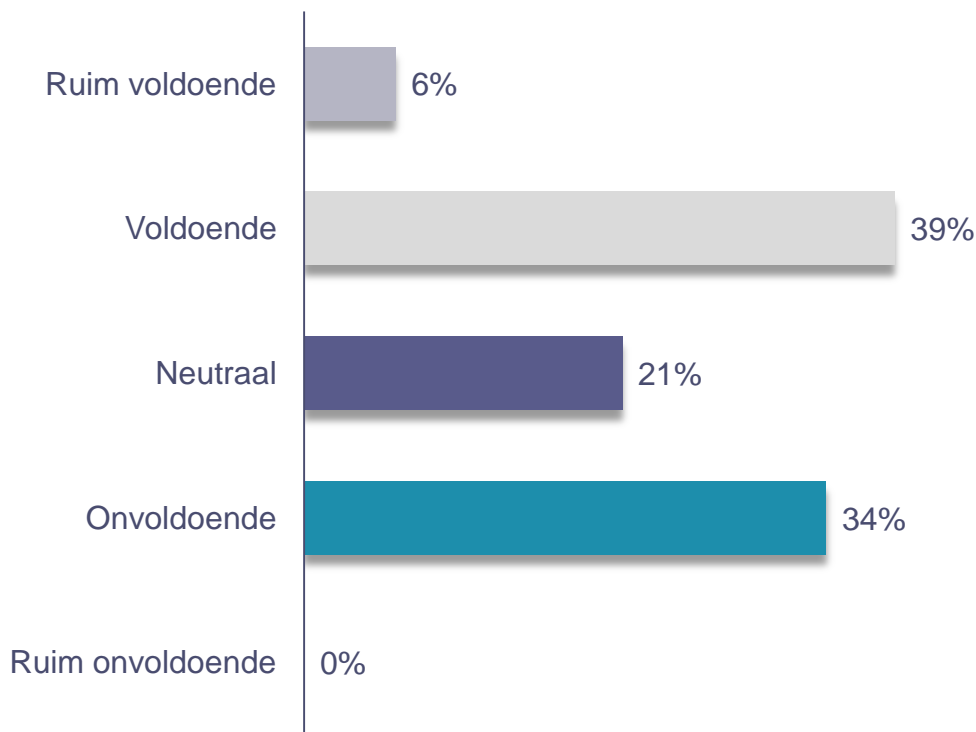


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Flexibiliteit van het personeel

34% VVT instellingen beoordeelt de flexibiliteit van het personeelsbestand als onvoldoende*

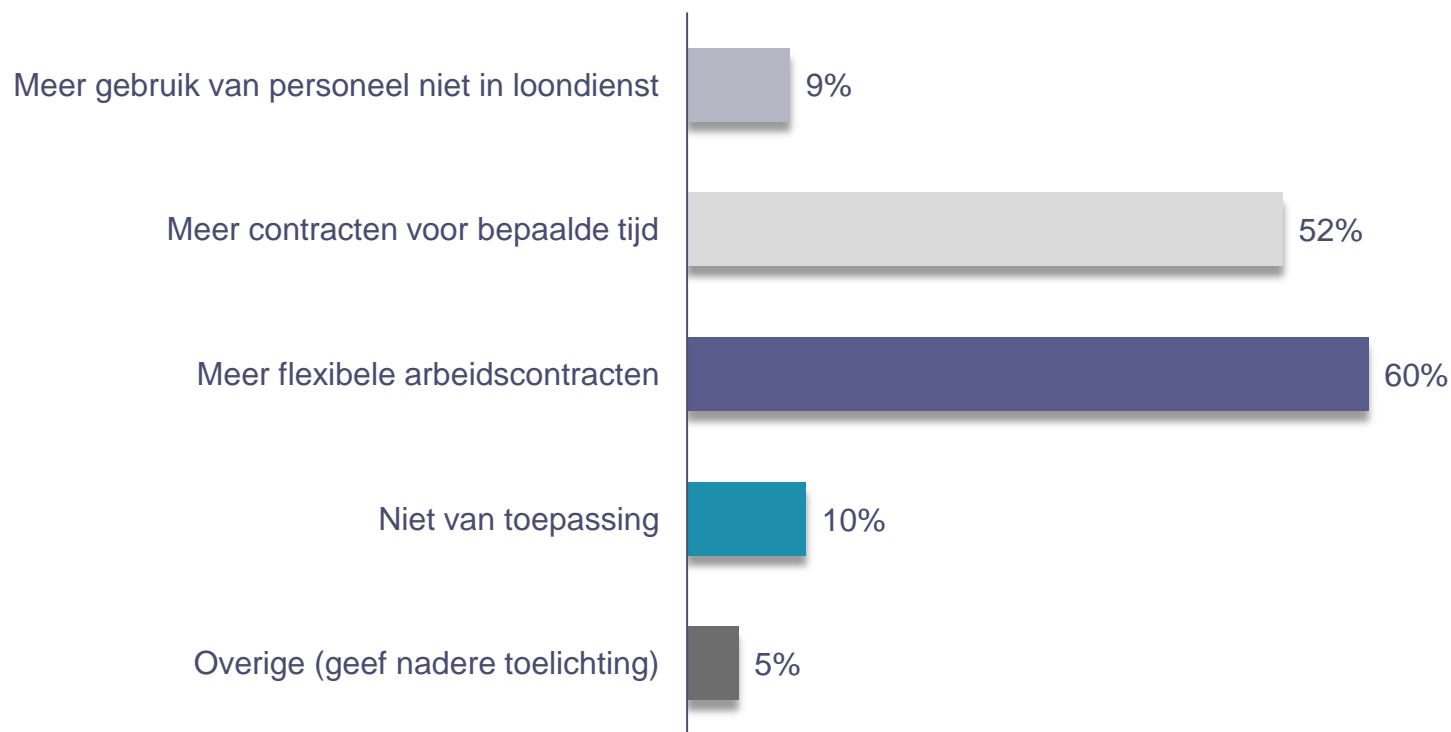


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 67 respondenten

Huidige maatregelen voor flexibiliteit personeel

60% VVT instellingen heeft personeelsflexibiliteit bereikt door met meer flexibele arbeidscontracten te werken*

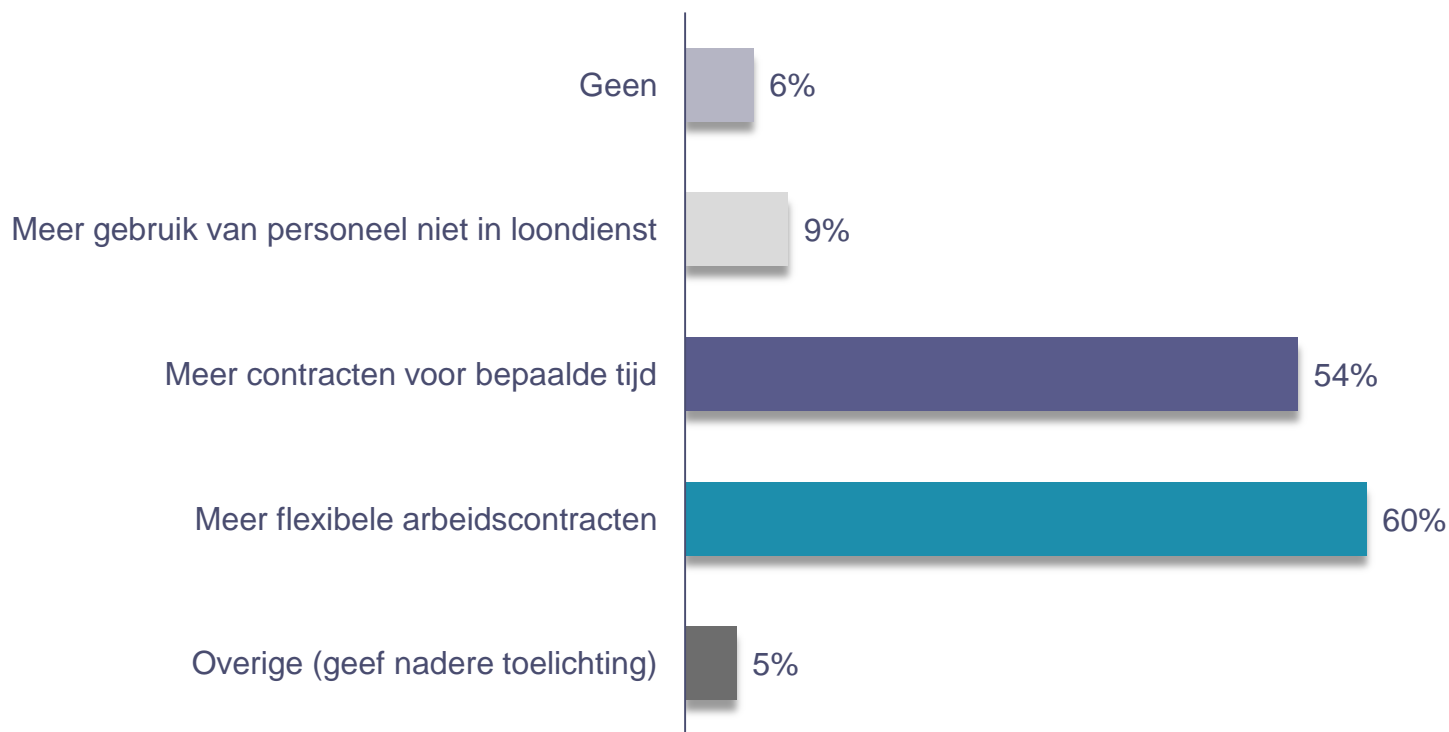


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 67 respondenten

Toekomstige maatregelen voor meer flexibiliteit personeel

60% VVT instellingen gaat in de toekomst met meer flexibele arbeidscontracten werken om meer flexibiliteit in het personeelsbestand te krijgen*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 67 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

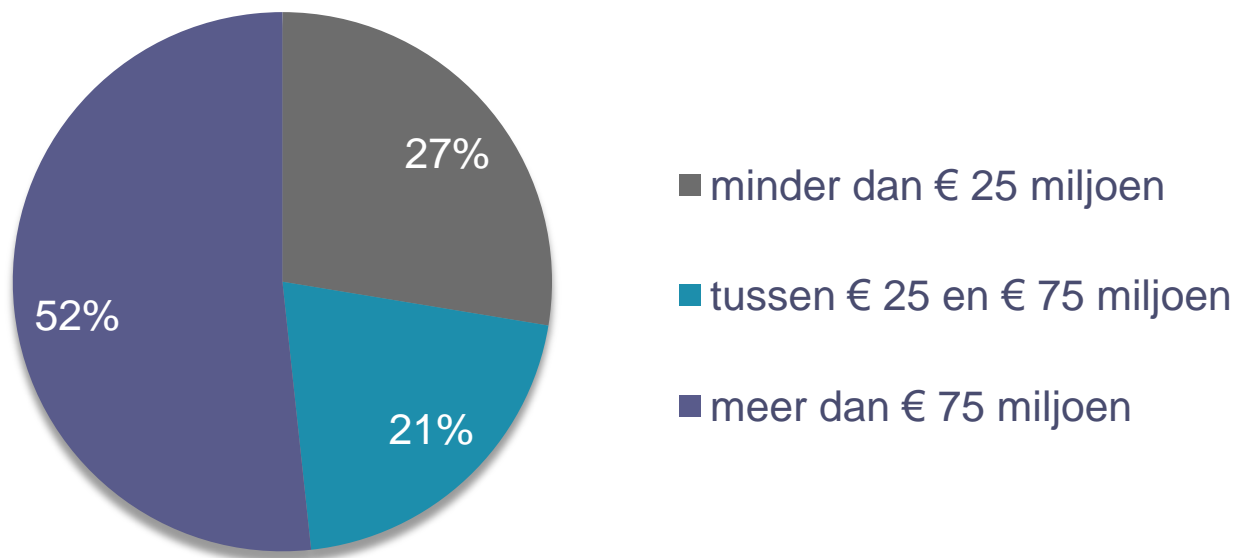
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer

Omzet GHZ instelling van respondenten*

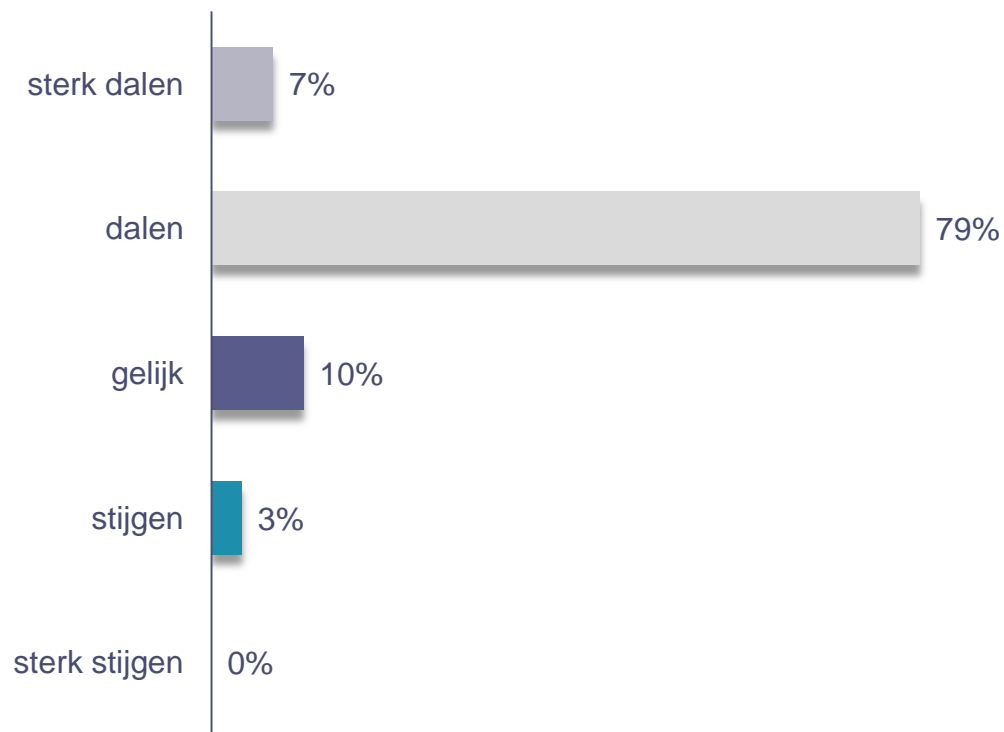


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Verwachting personeelsverloop

86% GHZ instellingen verwacht een daling van het aantal fte's voor de komende 12 maanden*

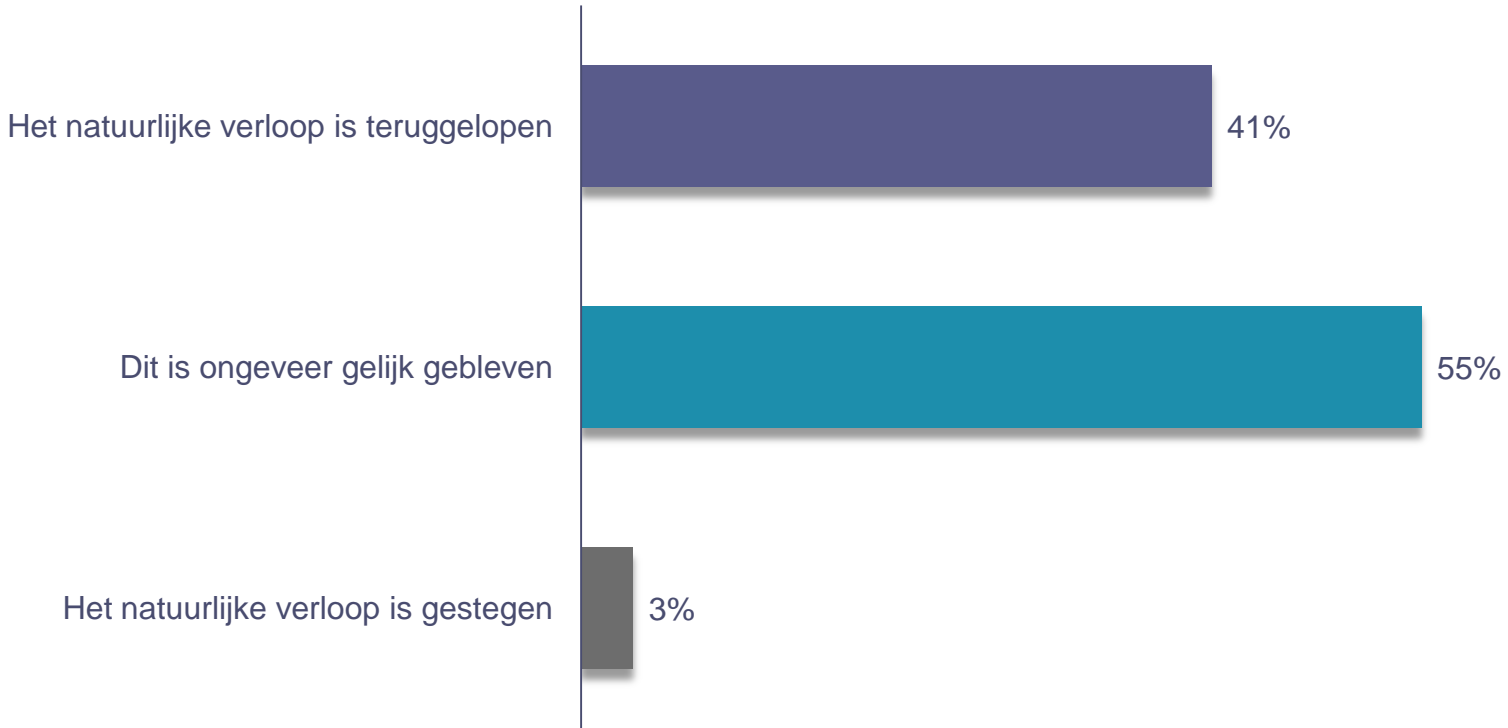


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Ontwikkeling natuurlijk personeelsverloop

41% GHZ instellingen geeft aan dat het natuurlijk personeelsverloop in de afgelopen 12 maanden is teruggelopen*

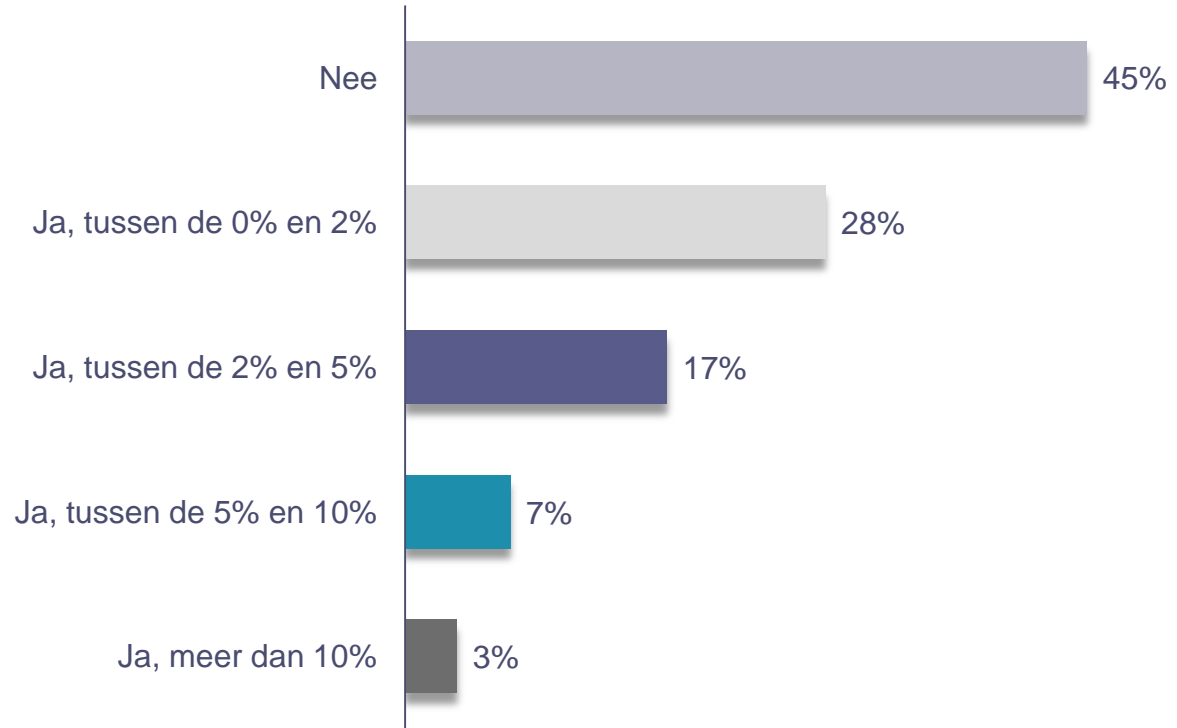


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

55% GHZ instellingen verwacht gedwongen ontslagen voor de komende 12 maanden*

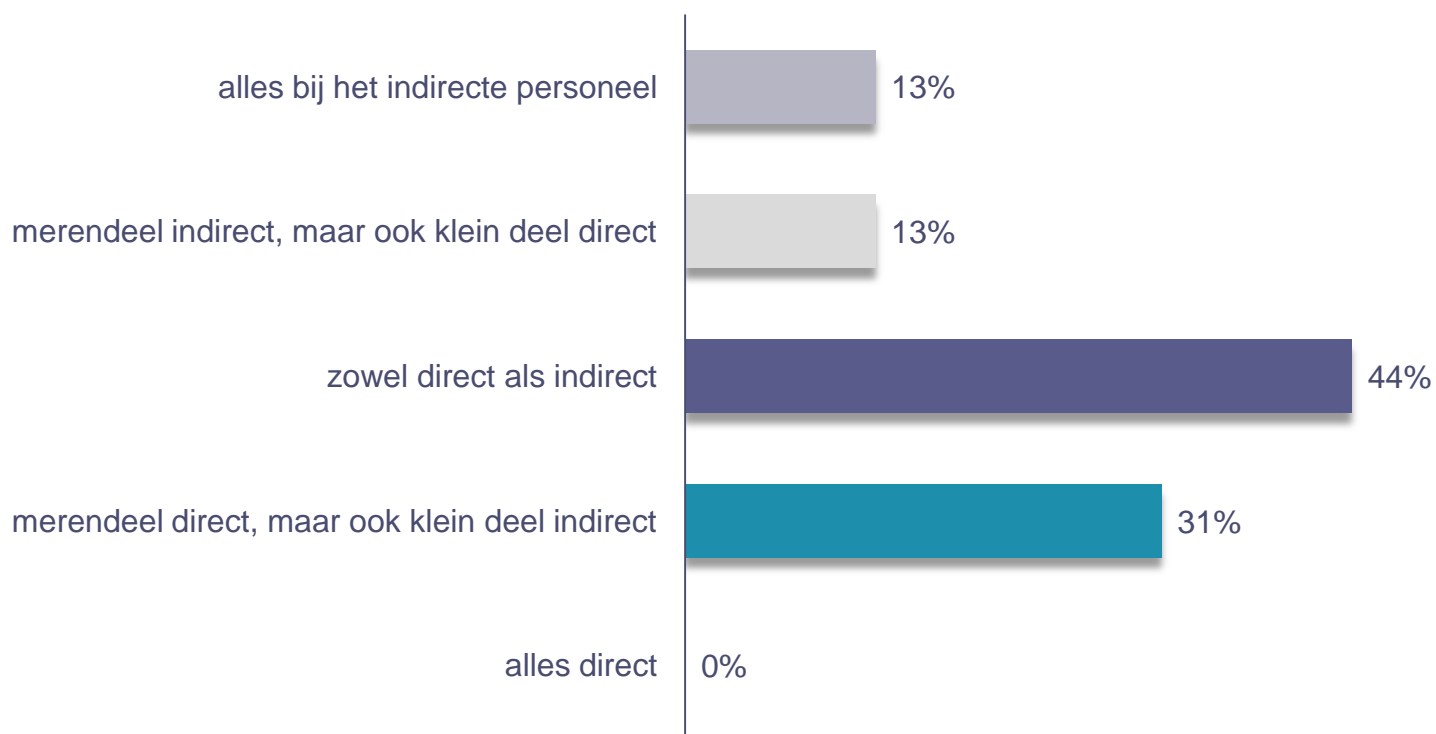


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

31% GHZ instellingen denkt dat het merendeel van de gedwongen ontslagen bij het directe personeel zal plaatsvinden*

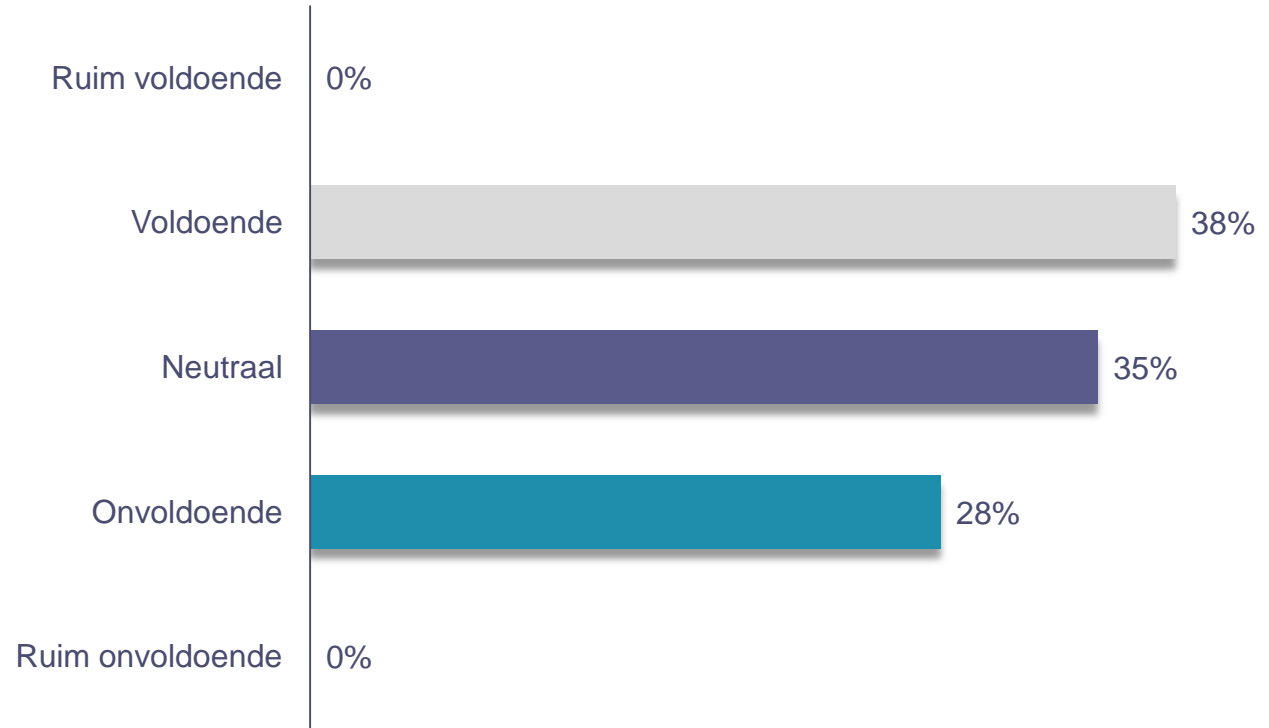


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

Flexibiliteit van het personeel

28% GHZ instellingen beoordeelt de flexibiliteit van het personeelsbestand als onvoldoende*

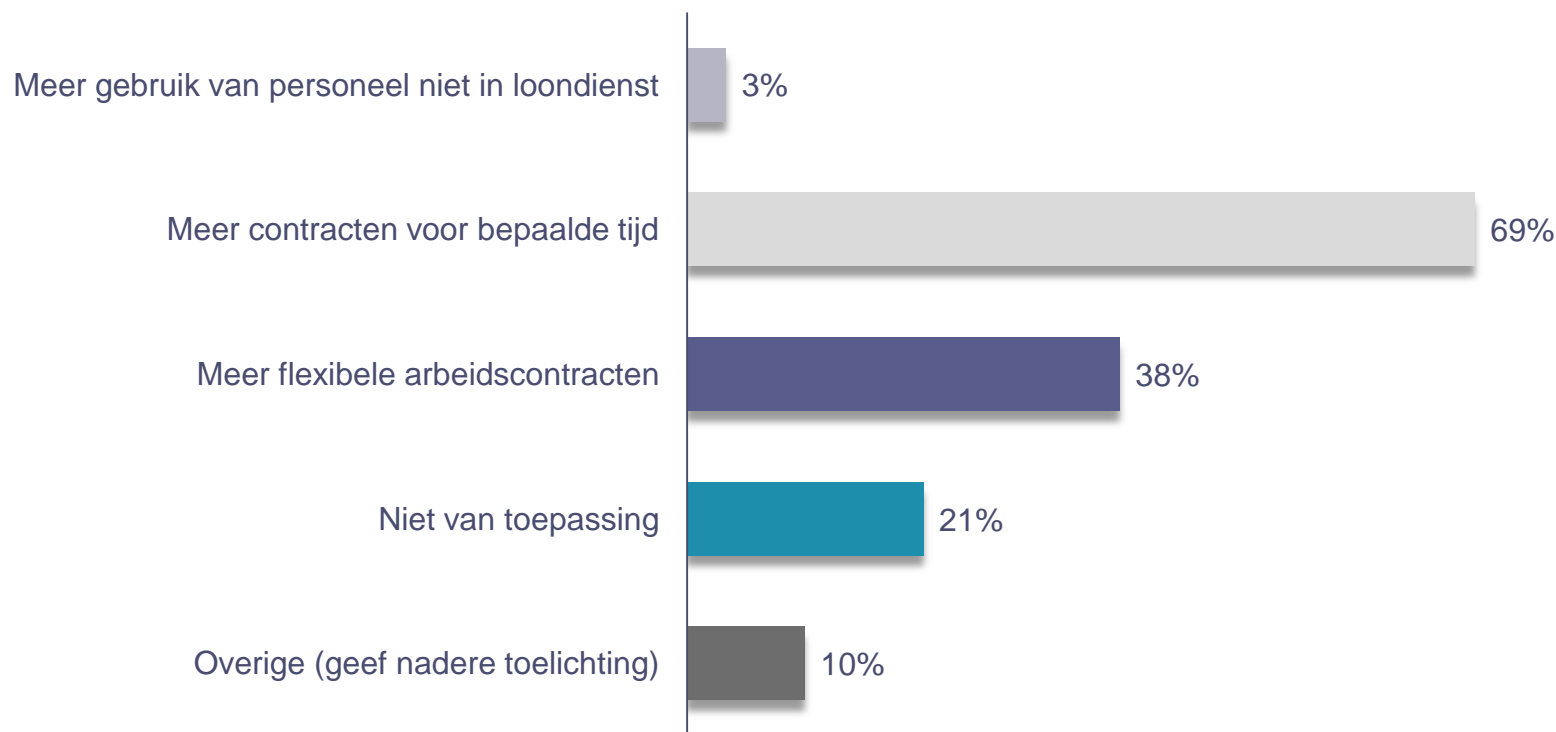


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Huidige maatregelen voor flexibiliteit personeel

69% van de GHZ instellingen heeft meer flexibiliteit in het personeelsbestand gecreëerd door met meer contracten voor bepaalde tijd te werken*

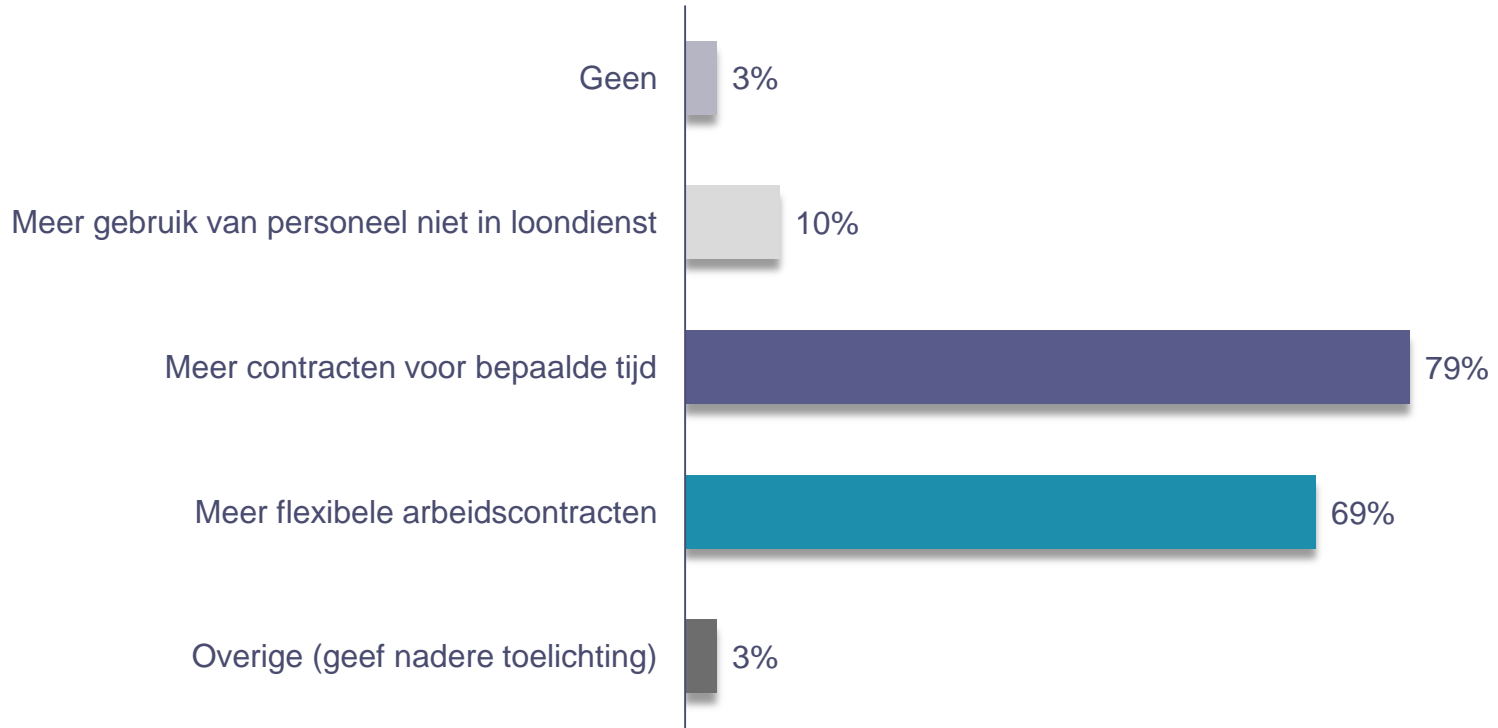


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Toekomstige maatregelen voor meer flexibiliteit personeel

Merendeel GHZ instellingen gaat in de toekomst met meer contracten voor bepaalde tijd en meer flexibele contracten werken om de flexibiliteit in het personeelsbestand te vergroten*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

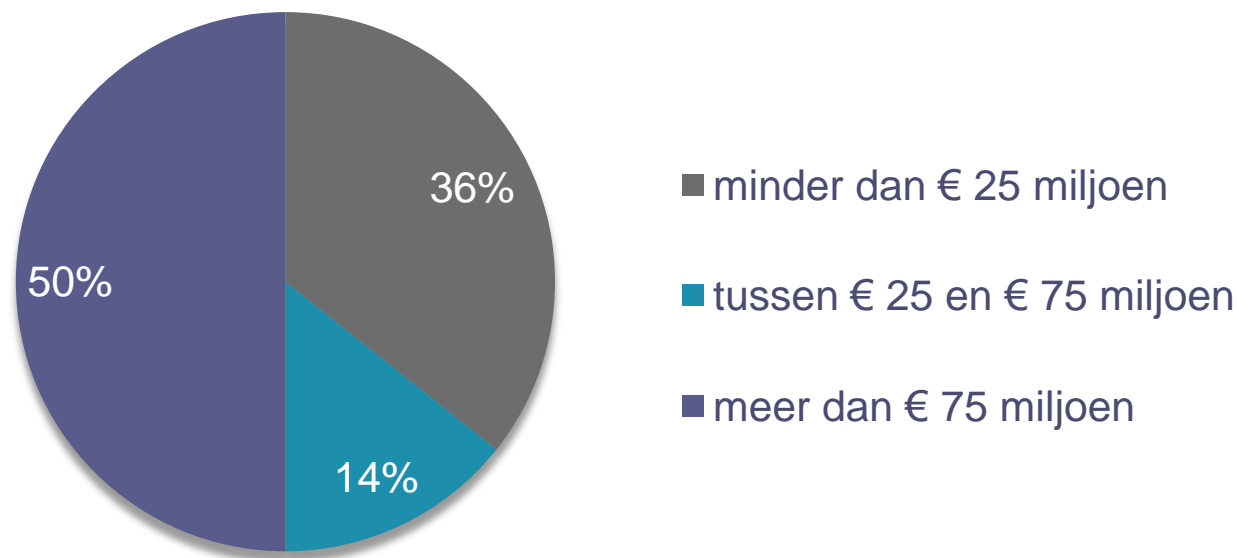
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer

Omzet GGZ instelling van respondenten*

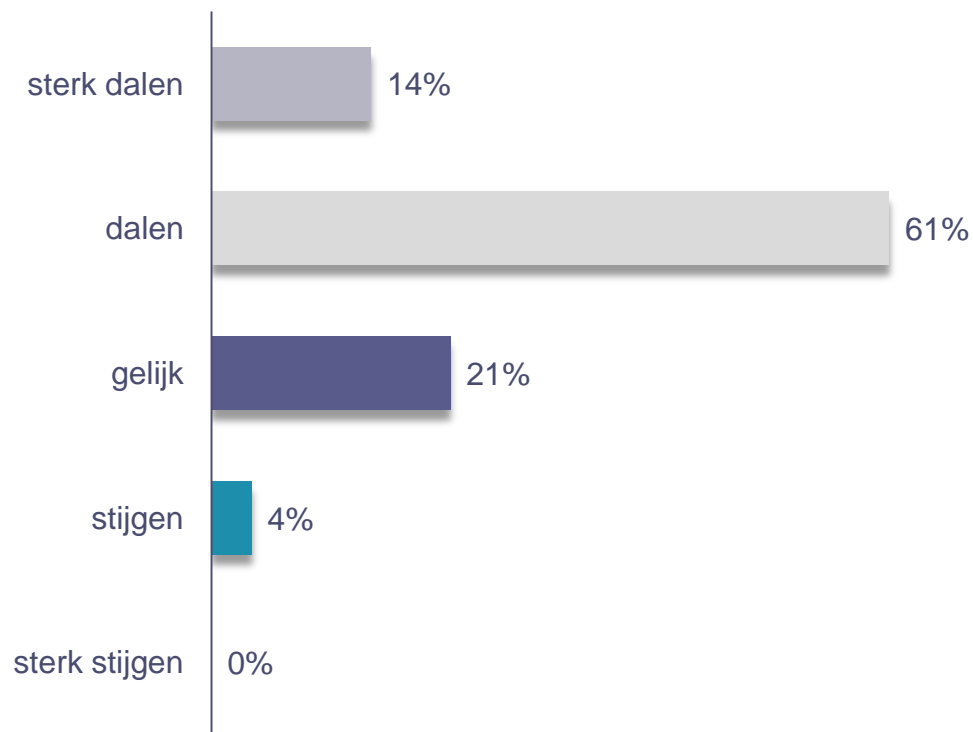


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 78 respondenten

Verwachting personeelsverloop

75% GGZ instellingen verwacht een daling van het aantal fte's voor de komende 12 maanden*

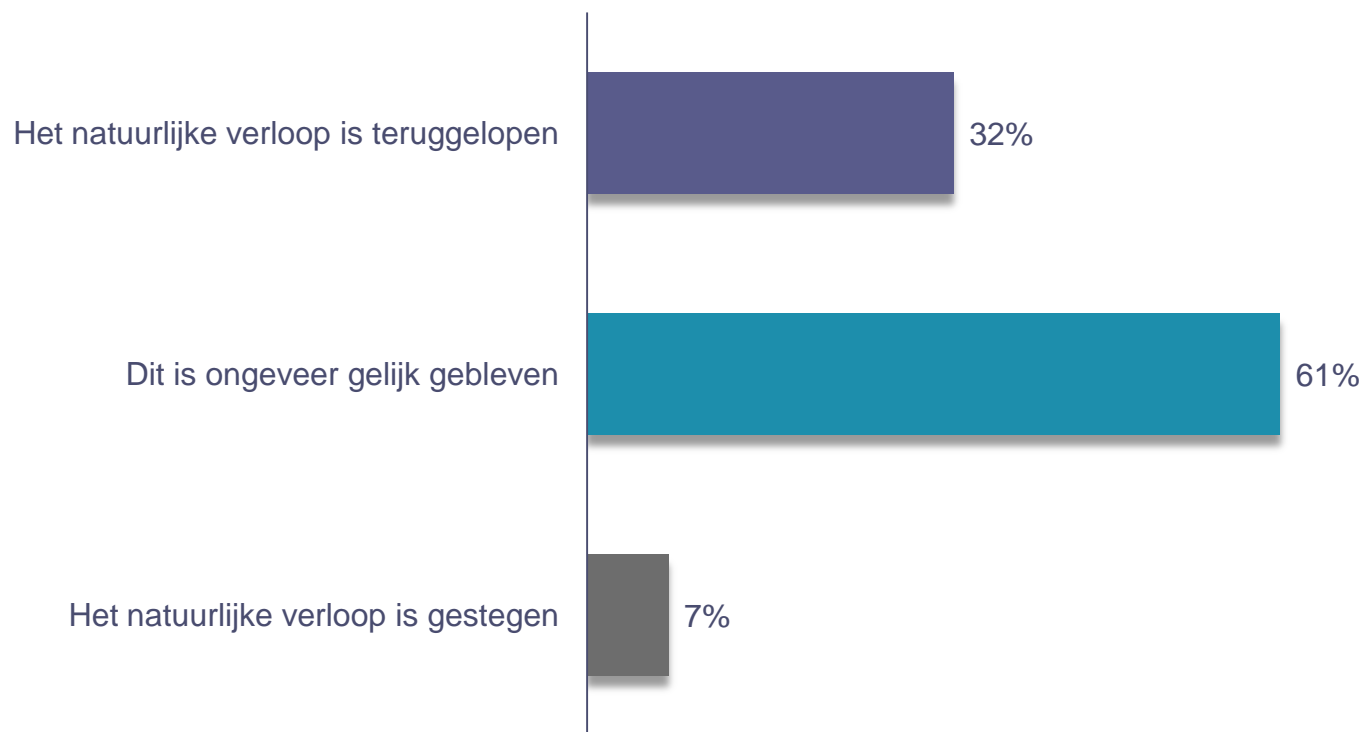


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

Ontwikkeling natuurlijk personeelsverloop

32% GGZ instellingen geeft aan dat het natuurlijk personeelsverloop in de afgelopen 12 maanden is teruggelopen*

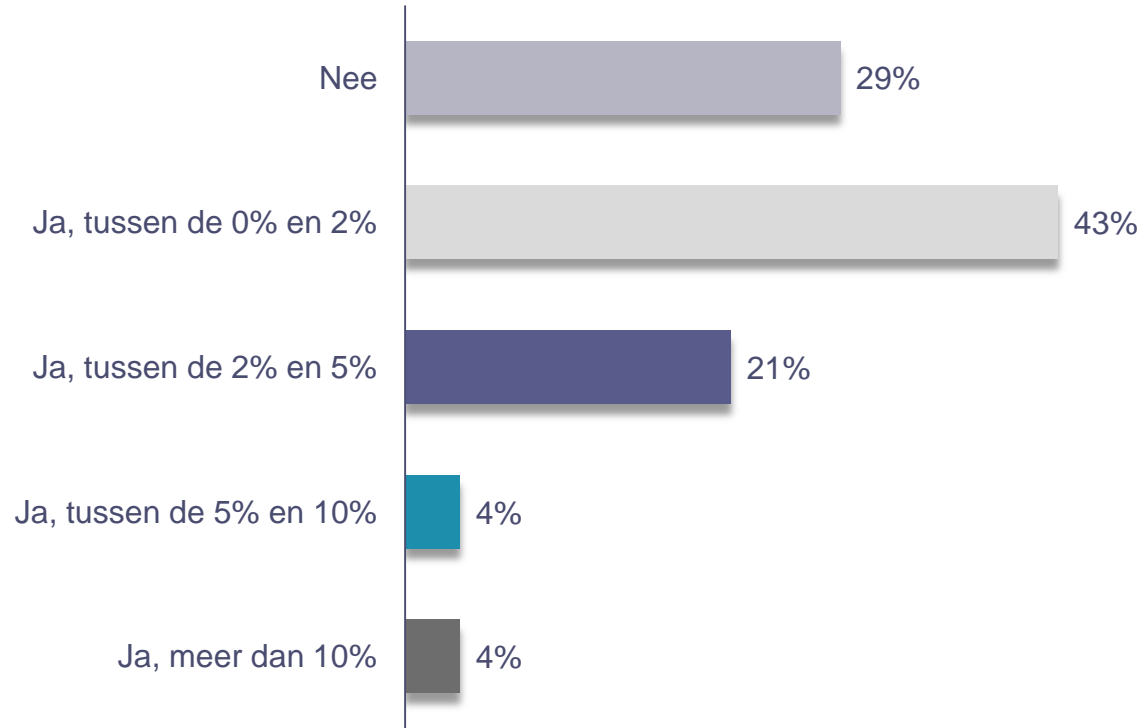


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

71% GGZ instellingen verwacht gedwongen ontslagen voor de komende 12 maanden*

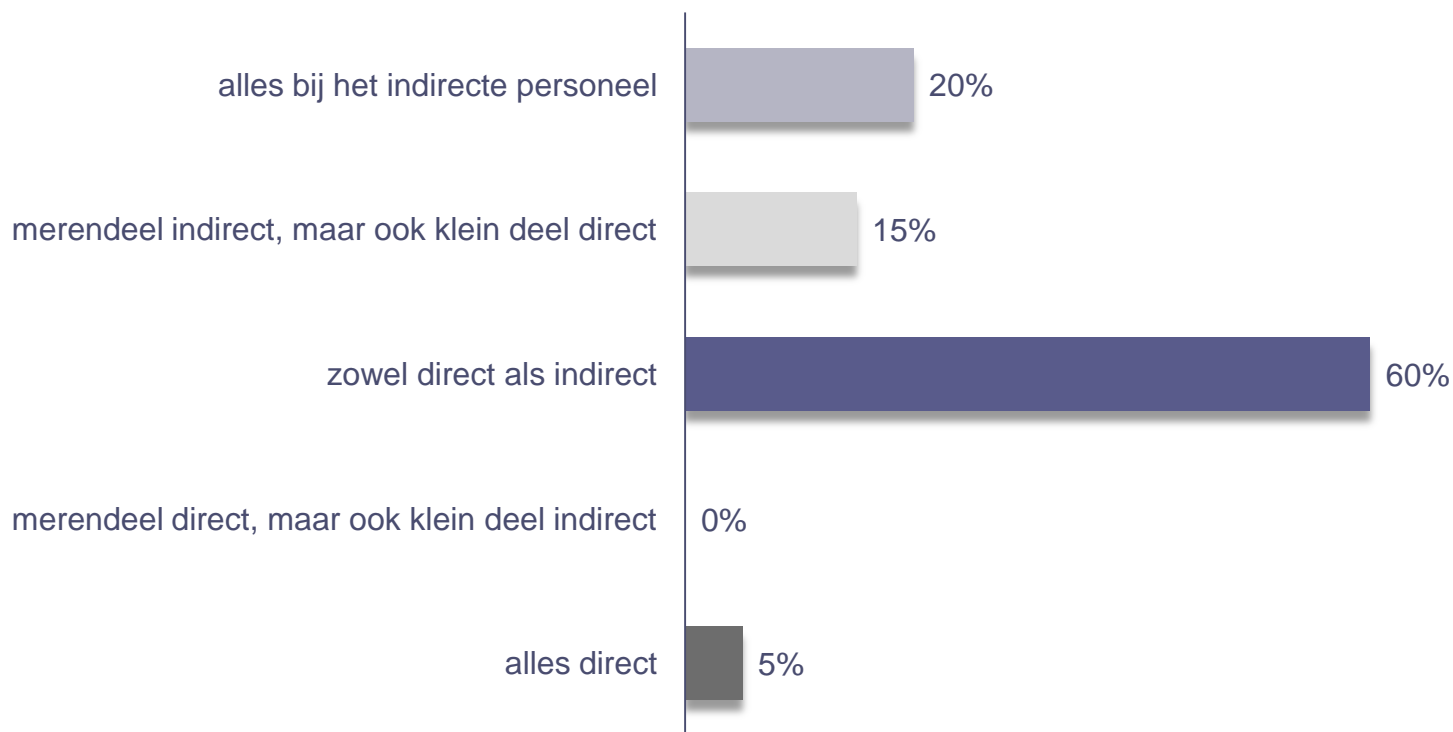


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

35% GGZ instellingen denkt dat het merendeel van de gedwongen ontslagen bij het indirecte personeel zal plaatsvinden*

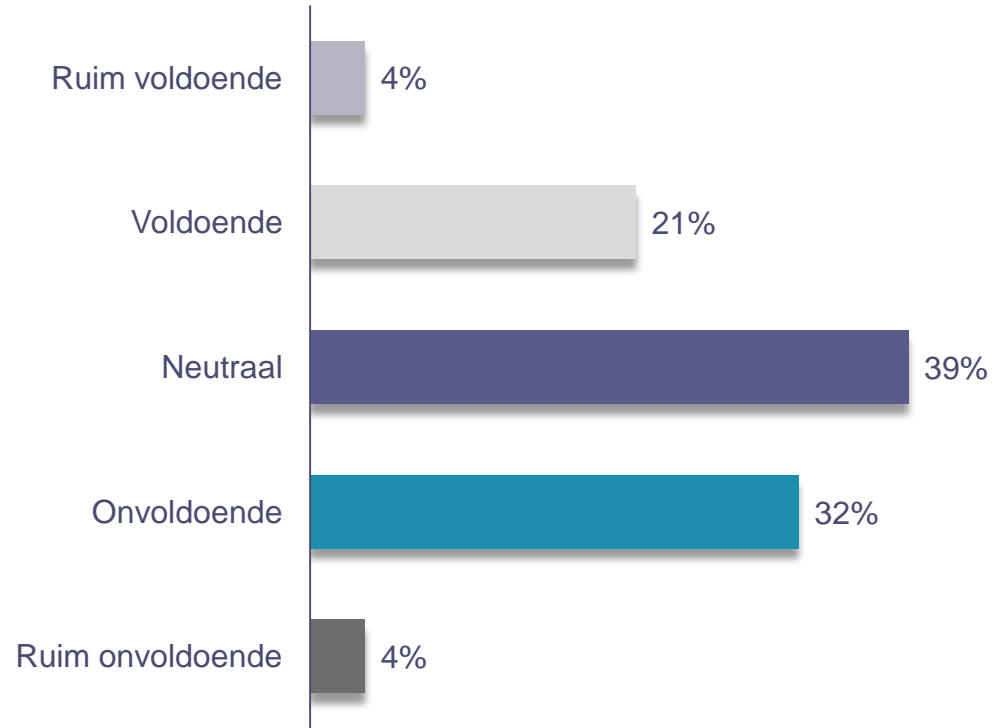


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Flexibiliteit van het personeel

36% GGZ instellingen beoordeelt de flexibiliteit van het personeelsbestand als onvoldoende*

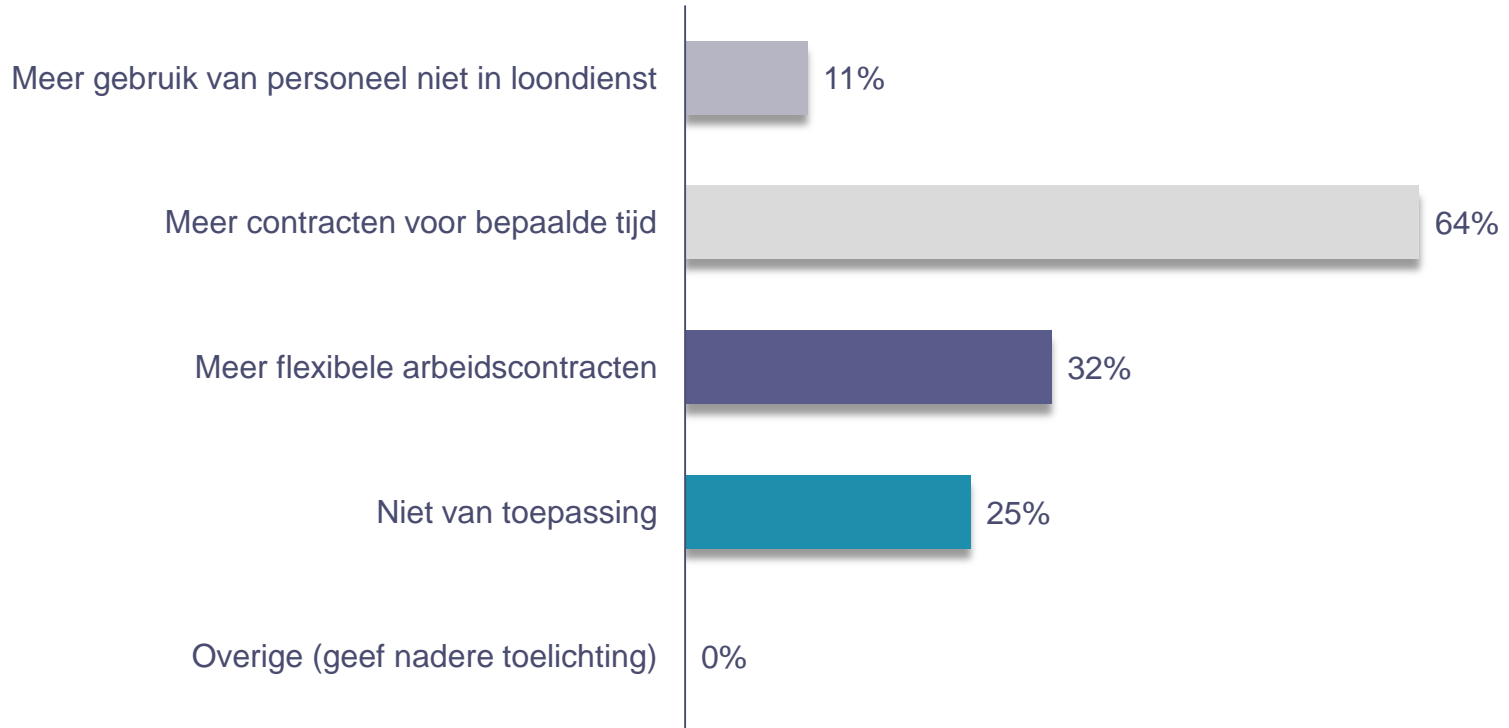


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

Huidige maatregelen voor flexibiliteit personeel

64% GGZ instellingen probeert flexibiliteit in het personeelsbestand te bereiken door meer met contracten voor bepaalde tijd te werken*

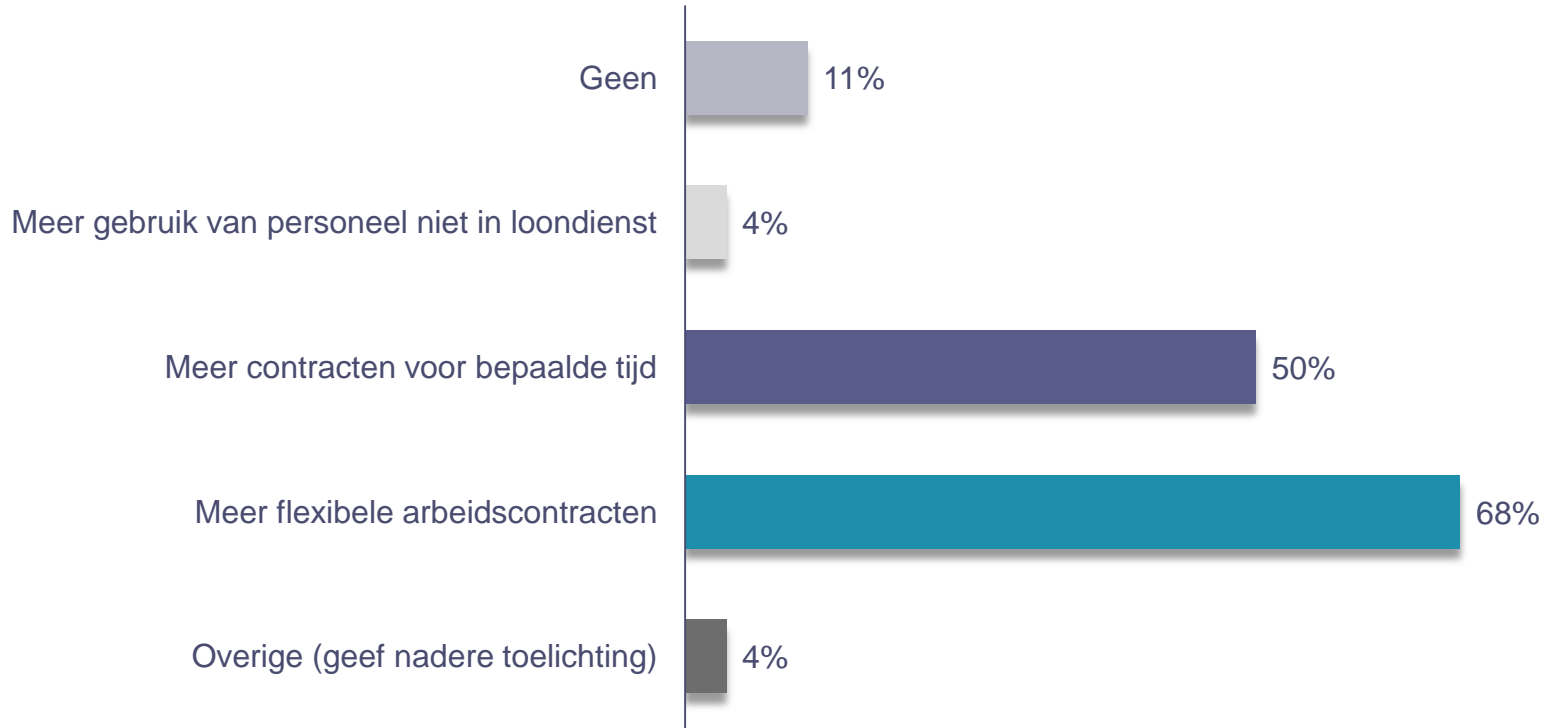


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

Toekomstige maatregelen voor meer flexibiliteit personeel

68% GGZ instellingen gaat in de toekomst met meer flexibele arbeidscontracten werken om meer flexibiliteit in het personeelsbestand te krijgen*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

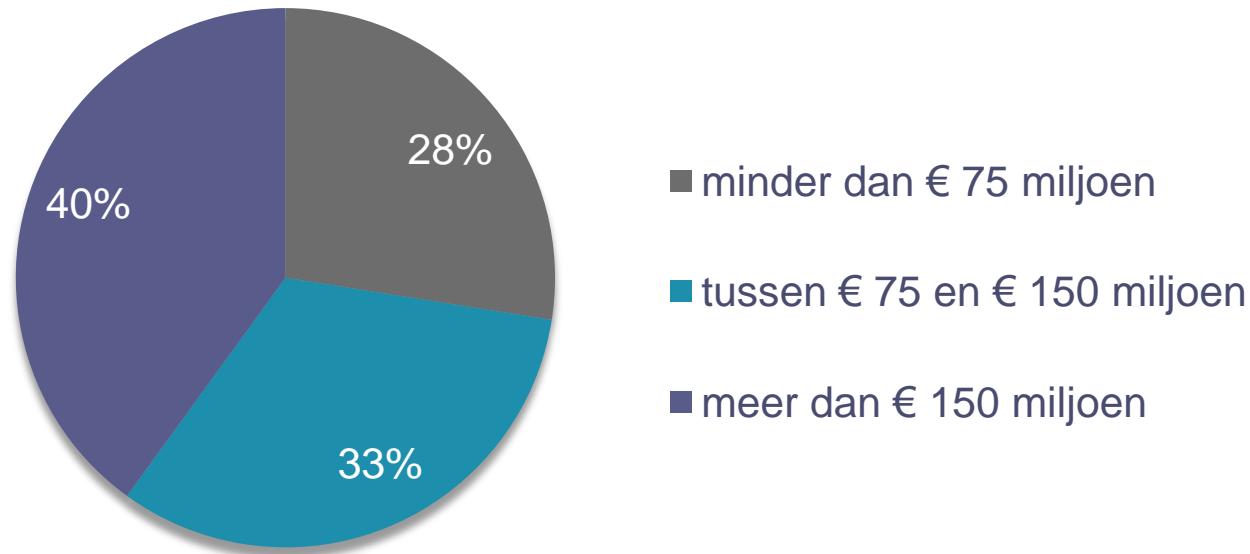
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer

Omzet ziekenhuizen/revalidatiecentra van respondenten*

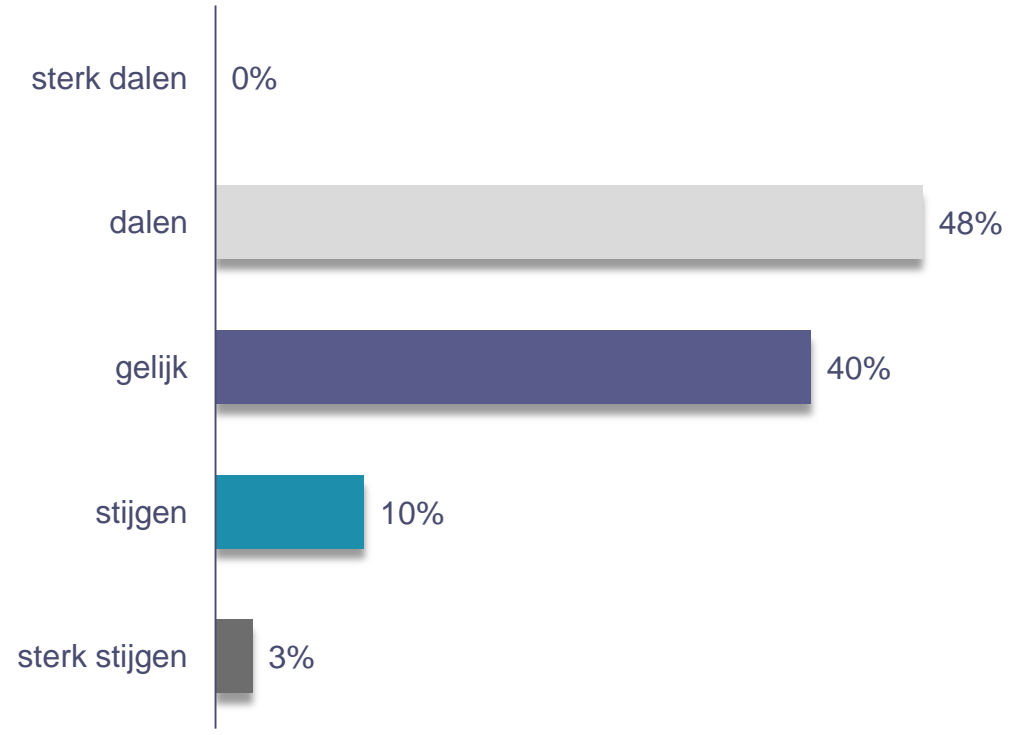


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Verwachting personeelsverloop

48% ziekenhuizen en revalidatiecentra verwacht een daling van het aantal fte's voor de komende 12 maanden*

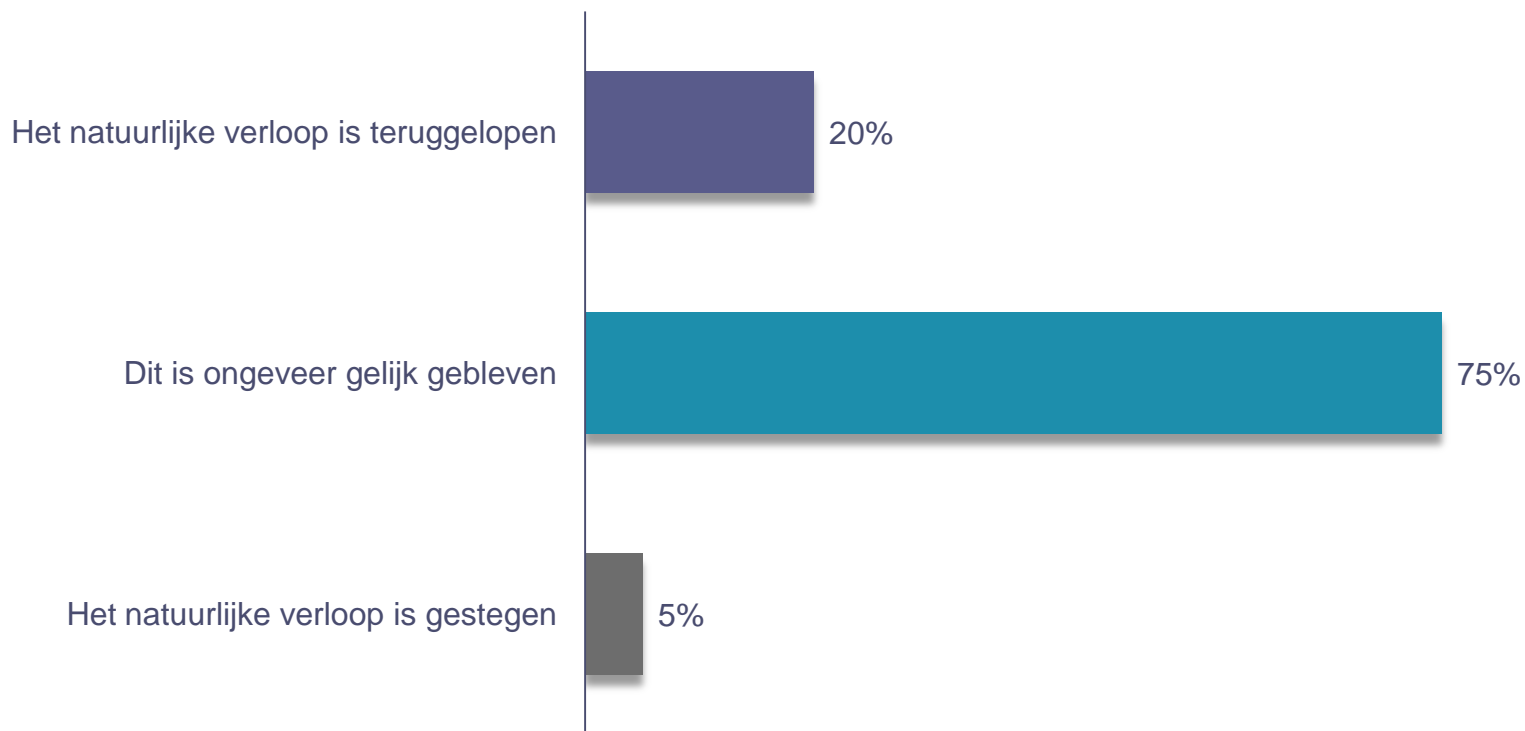


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Ontwikkeling natuurlijk personeelsverloop

20% ziekenhuizen en revalidatiecentra zegt dat het natuurlijk personeelsverloop in de afgelopen 12 maanden is teruggelopen*

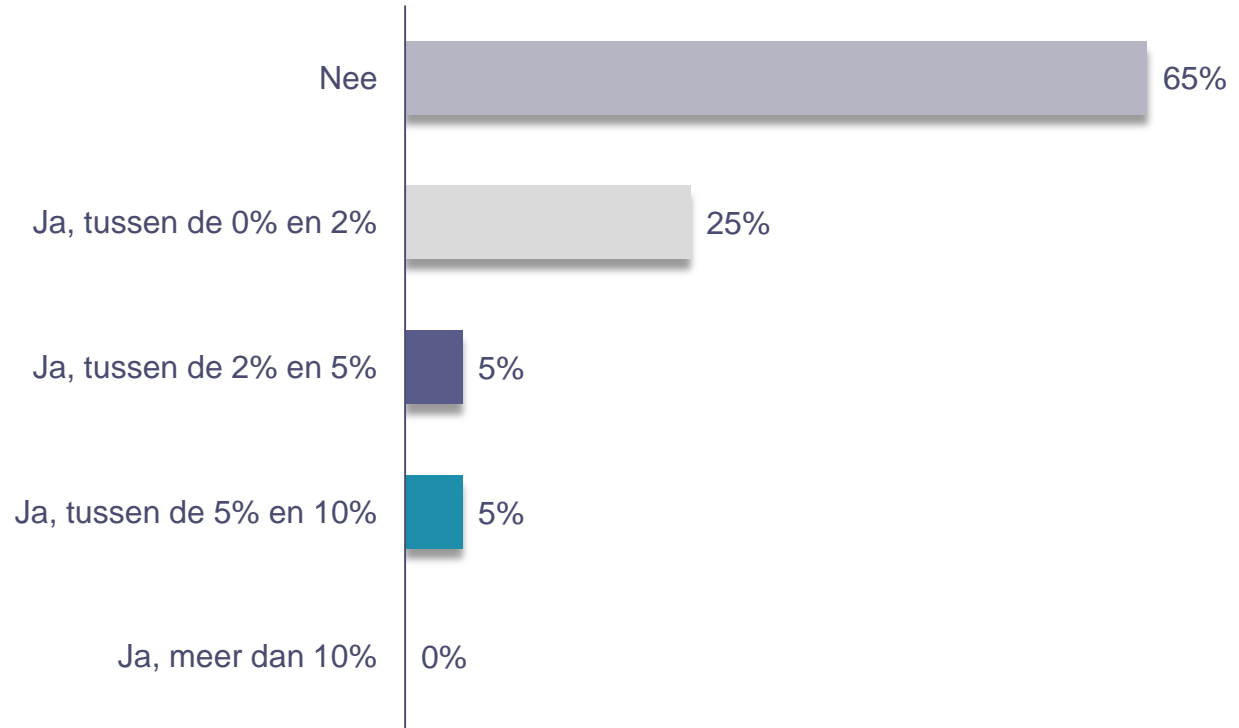


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

35% ziekenhuizen en revalidatiecentra verwacht gedwongen ontslagen voor de komende 12 maanden*

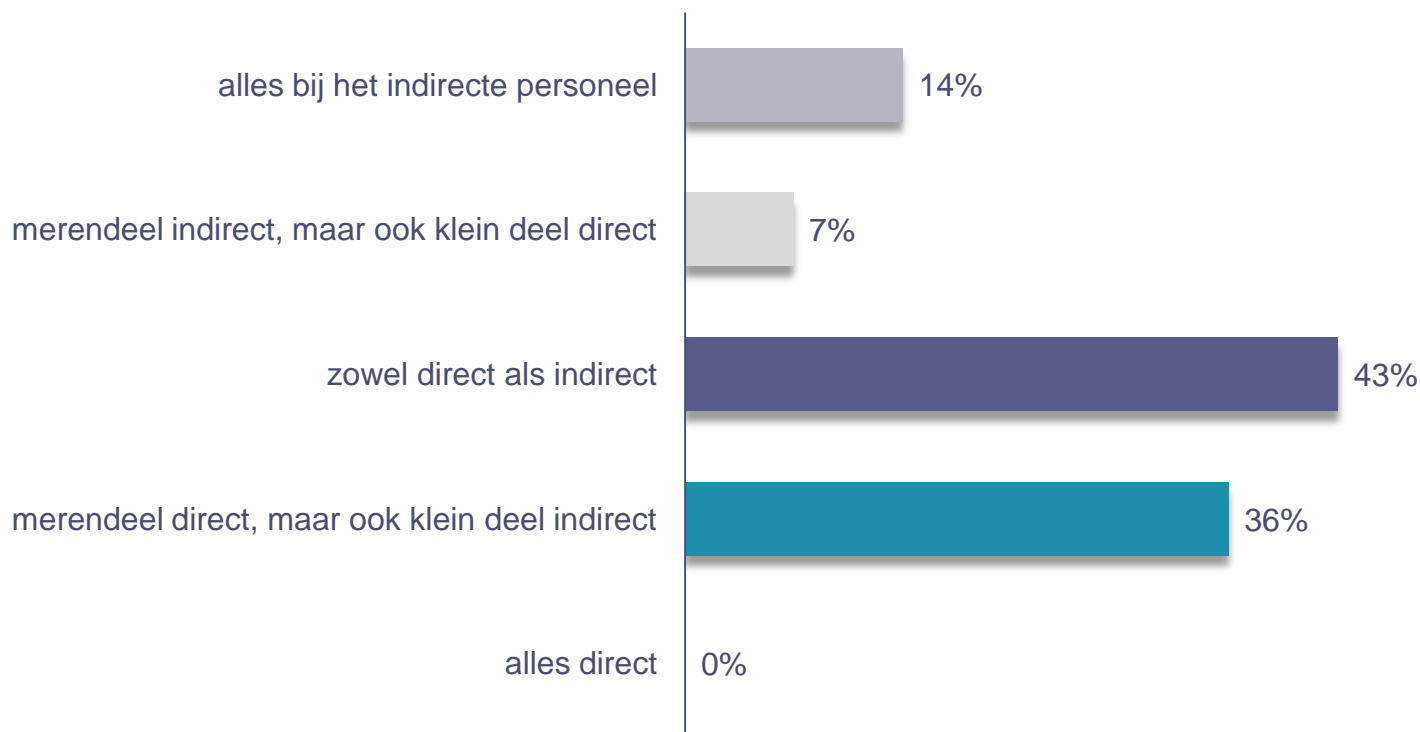


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Verwachting gedwongen ontslagen

36% ziekenhuizen en revalidatiecentra denkt dat het merendeel van de gedwongen ontslagen bij het directe personeel zal plaatsvinden*

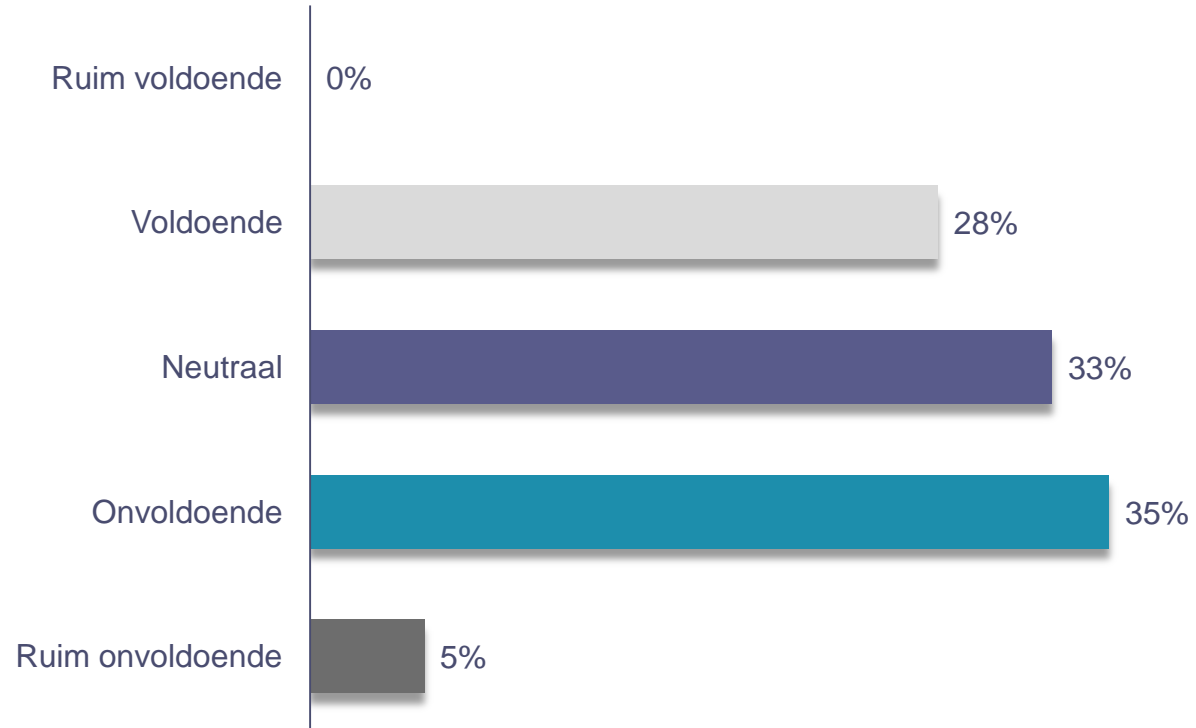


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 14 respondenten

Flexibiliteit van het personeel

40% van de ziekenhuizen en revalidatiecentra beoordeelt de flexibiliteit van het personeelsbestand als onvoldoende*

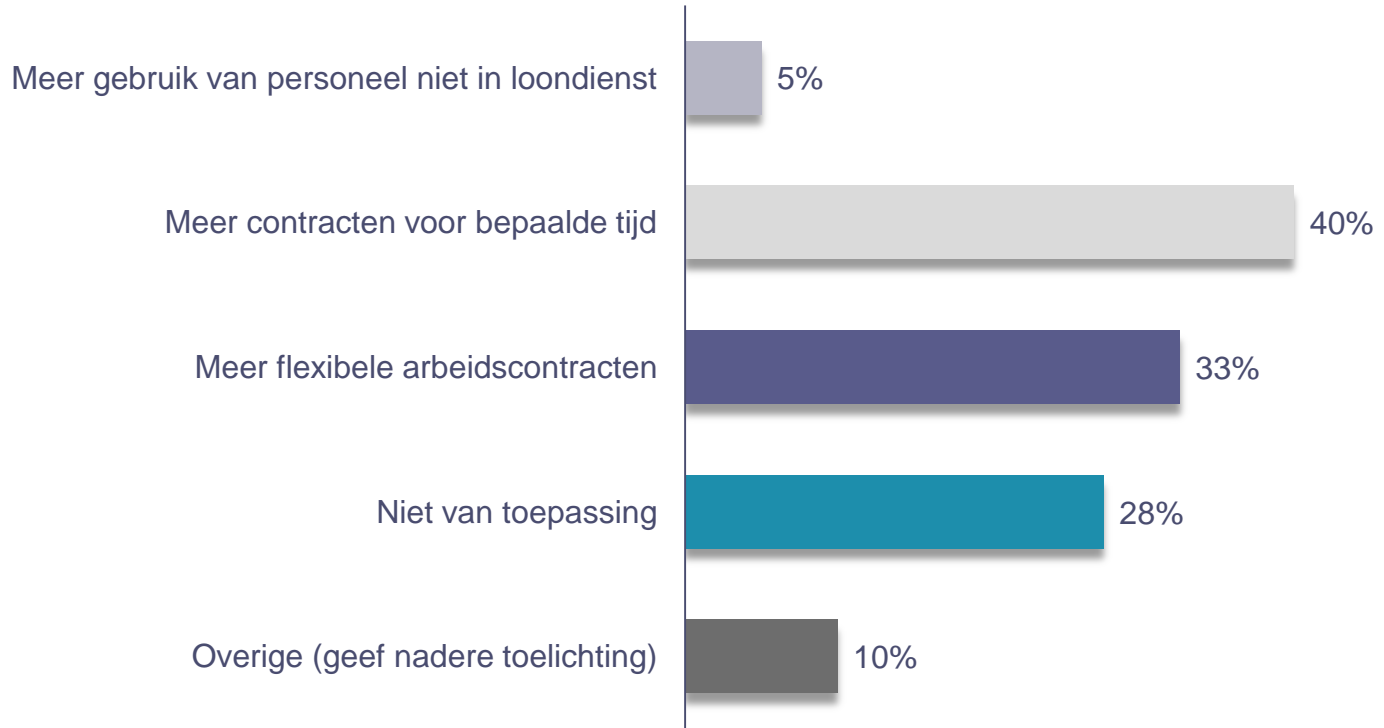


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Huidige maatregelen voor flexibiliteit personeel

40% ziekenhuizen en revalidatiecentra probeert flexibiliteit in het personeelsbestand te creëren door meer met contracten voor bepaalde tijd te werken*

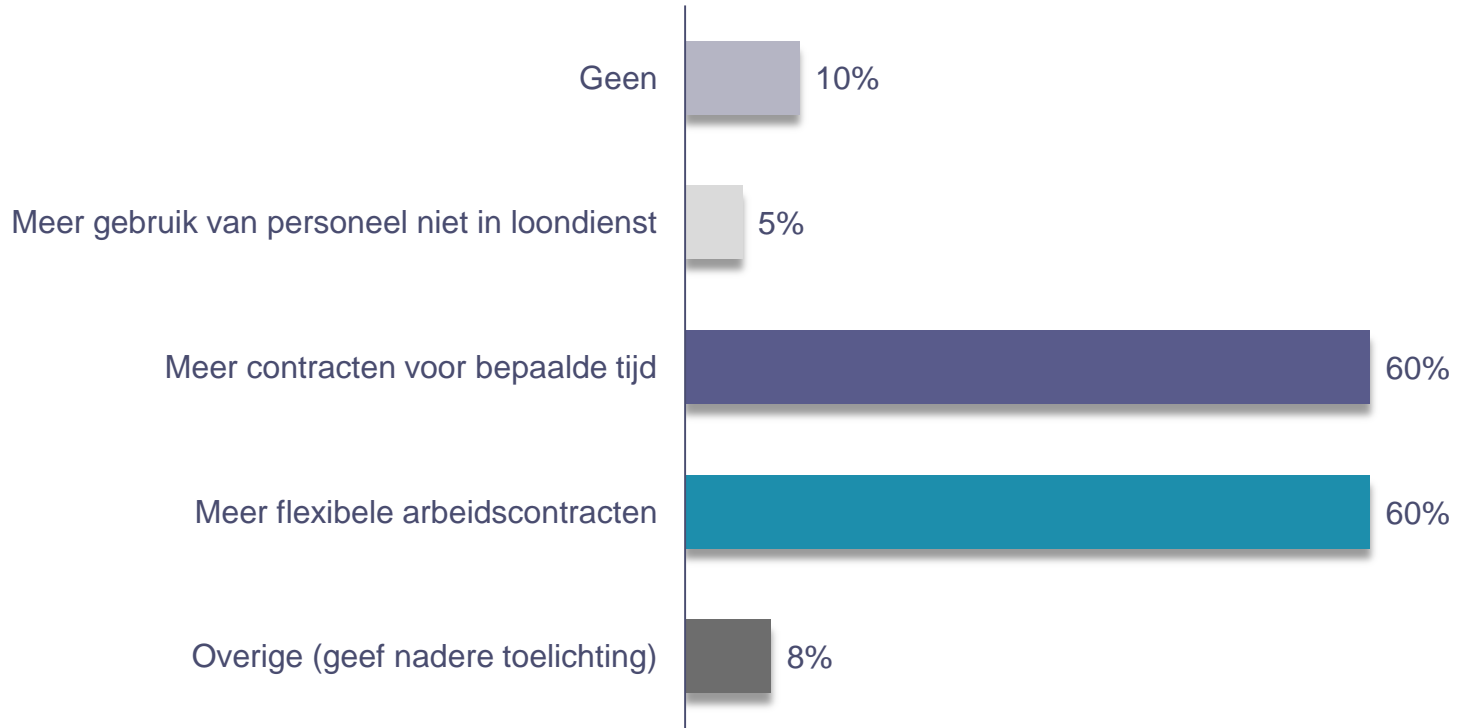


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Toekomstige maatregelen voor meer flexibiliteit personeel

60% ziekenhuizen en revalidatiecentra gaat meer met flexibele contracten en contracten voor bepaalde tijd werken om meer flexibiliteit in het personeelsbestand te krijgen*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 40 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Feiten Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen HEAD en Finance Ideas een kort onderzoek onder de HEAD leden (**circa 900**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het **financiële sentiment in de zorgsector** en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten **166**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
 - Riny Arts (GGZ)
 - Gerard van Berlo (ZH/RC)
 - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
 - Ad Romme (GHZ)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas