



finance
Ideas

Financiële Zorgthermometer - 1^e kwartaal 2015 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Utrecht, maart 2015

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Financiële Zorgthermometer 1^e kwartaal 2015

- Begin maart 2015 hebben circa 900 leden van de HEAD een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten 145
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Vertrouwensindex

Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat gestegen*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Reële omzetverwachting gestabiliseerd, maar nog steeds negatief*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Financieringsindex: Financiering

Verkrijgen van financiering wordt gemakkelijker, maar blijft lastig*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Financieringsindex: Borging

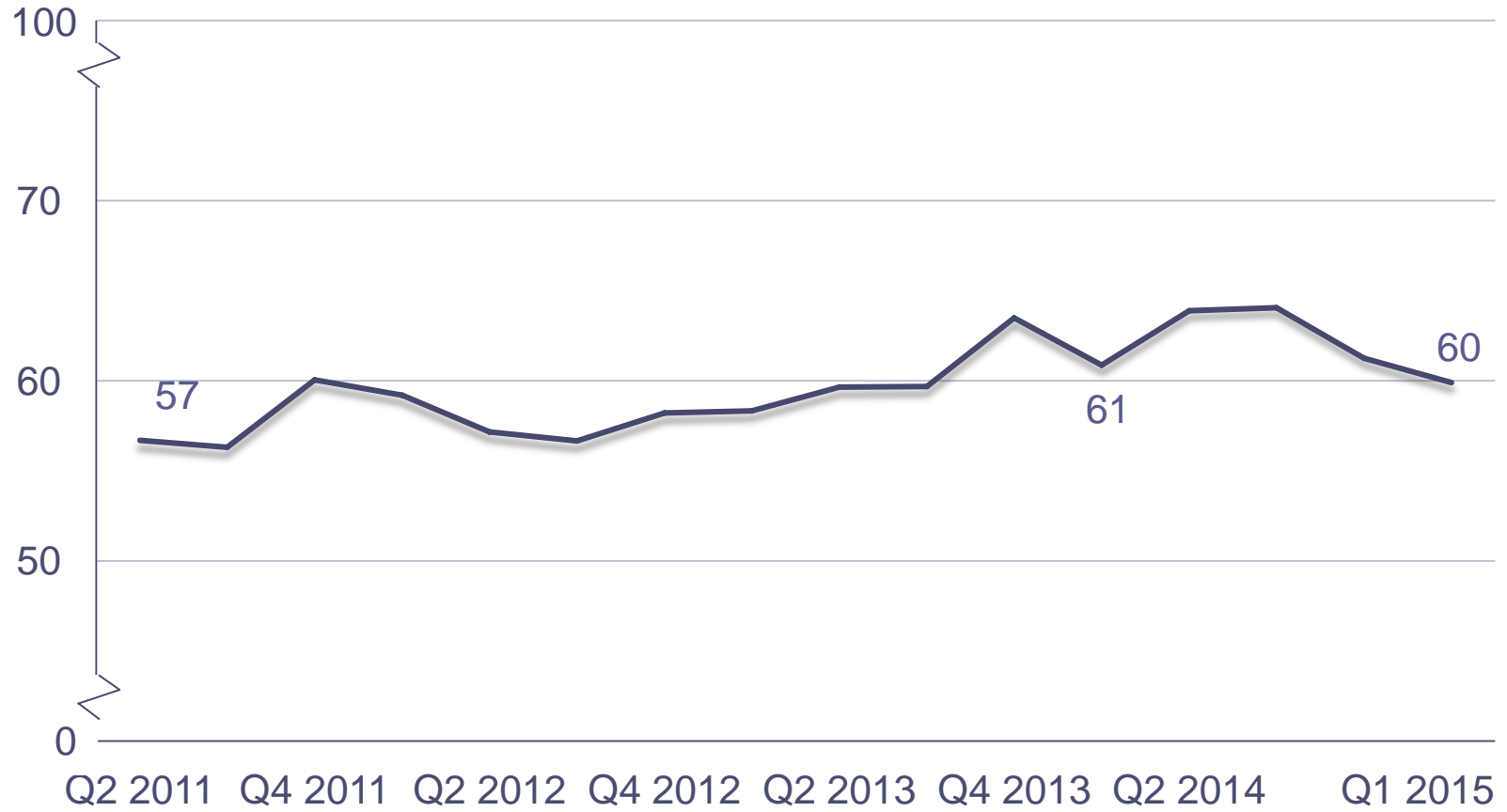
Verkrijgen van borging blijft moeilijk*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed (huis)bank

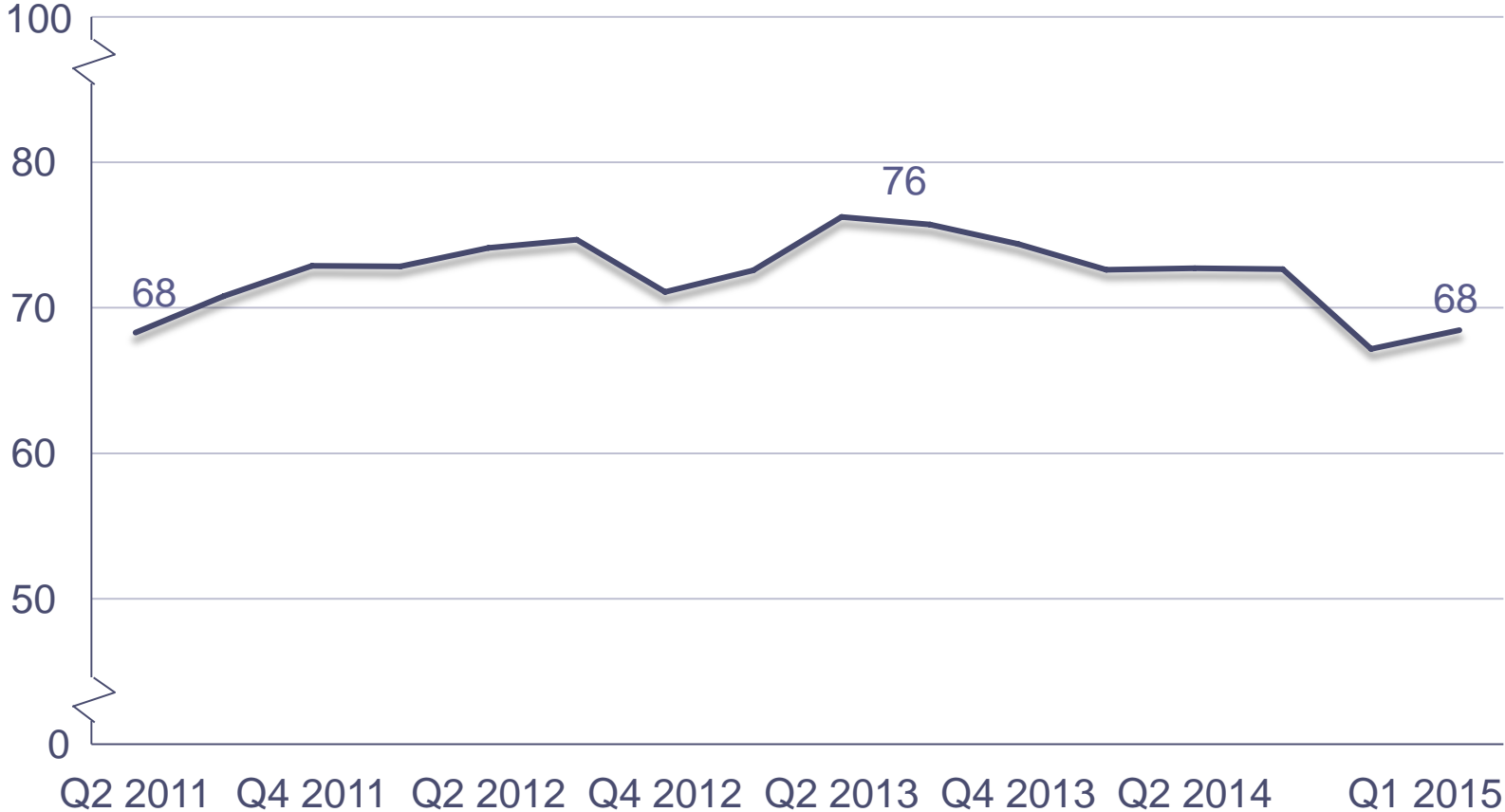
Invloed van de (huis) bank licht gedaald*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed verzekeraars

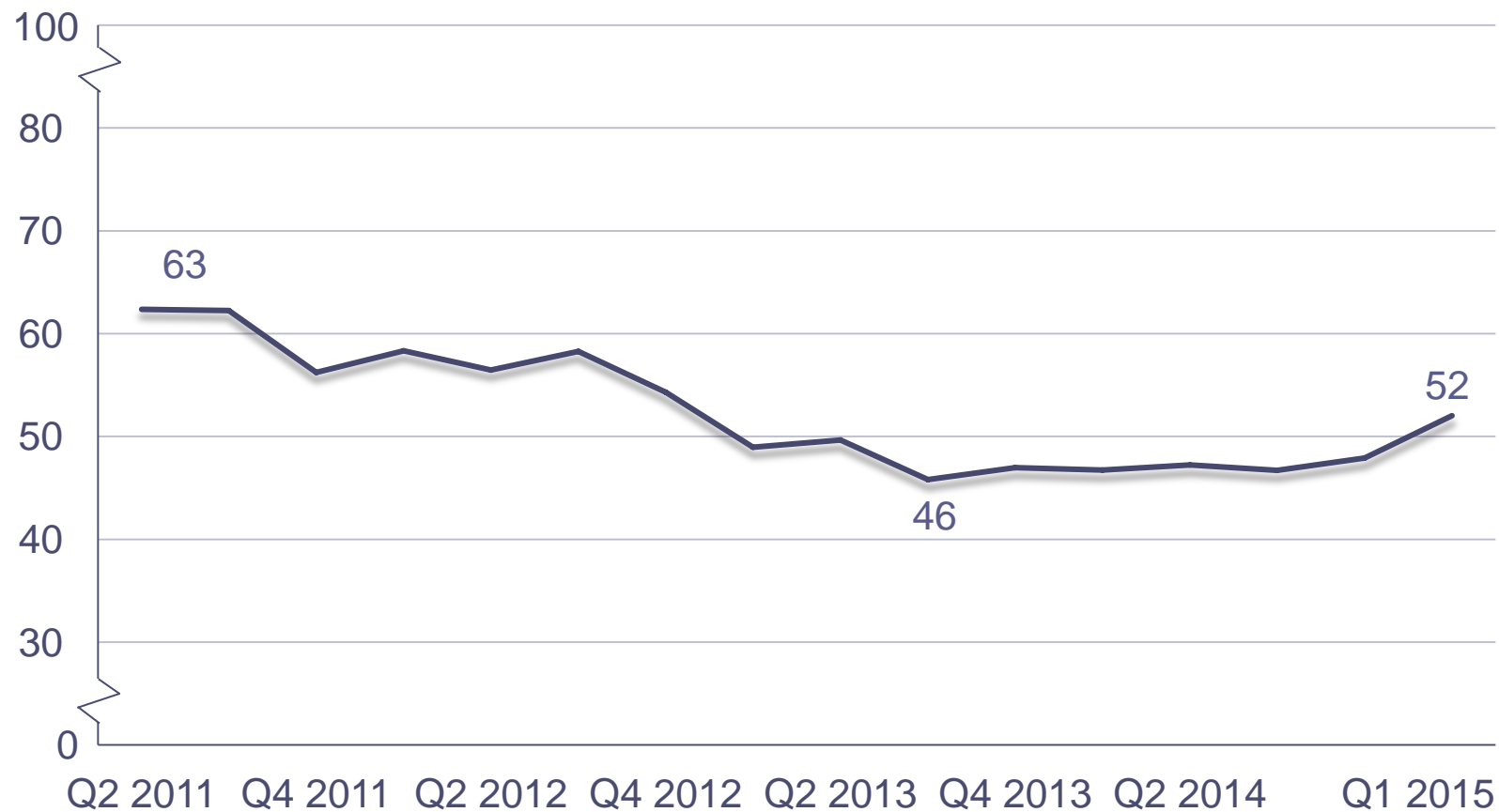
Invloed van verzekeraars licht gestegen*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Investeringsindex

Verwachting investeringen licht gestegen*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Index kredietopslag

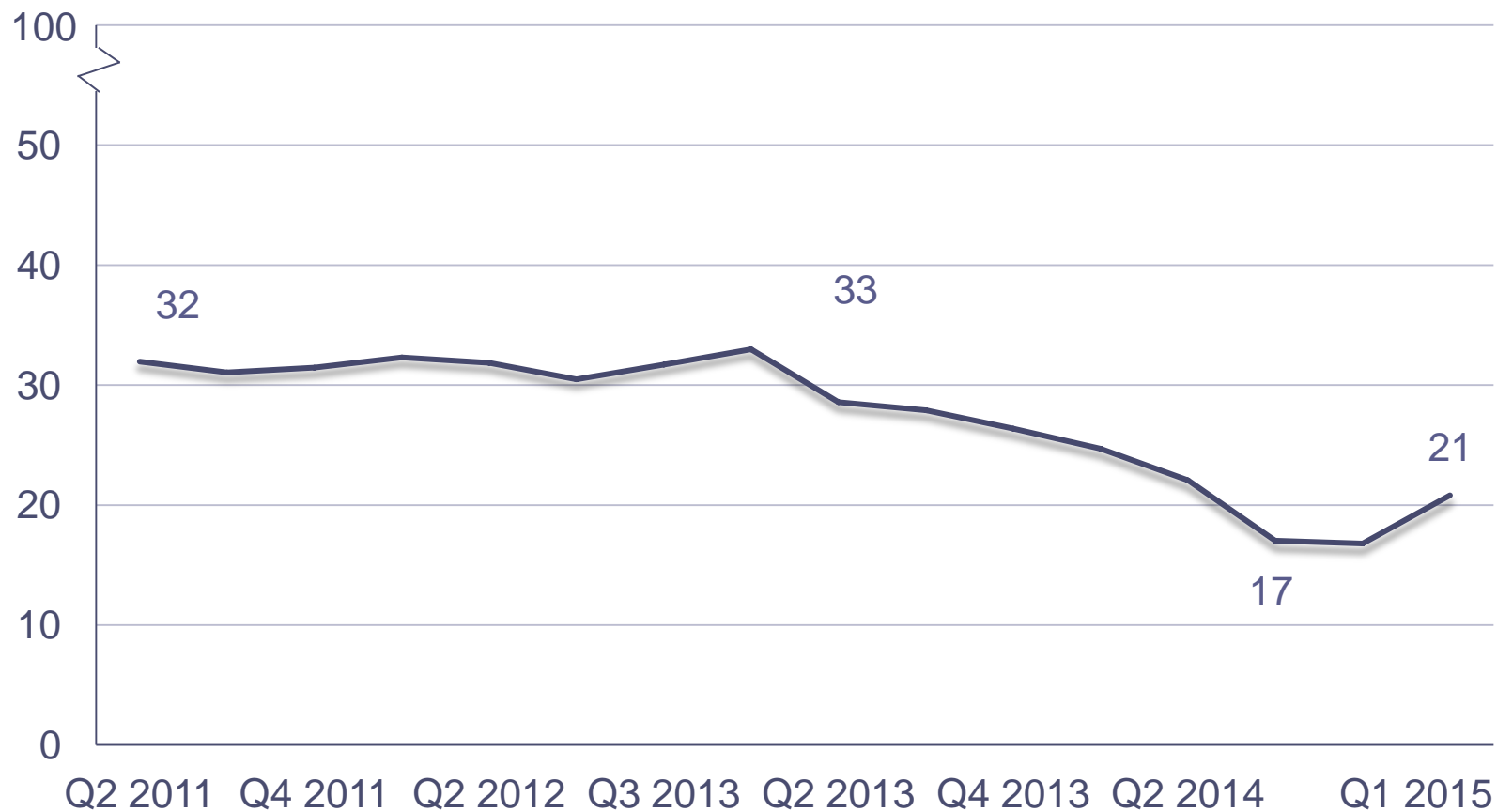
Lichte daling in de verwachte kredietopslag*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Index administratieve lasten

Administratieve lasten stijgen minder hard*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

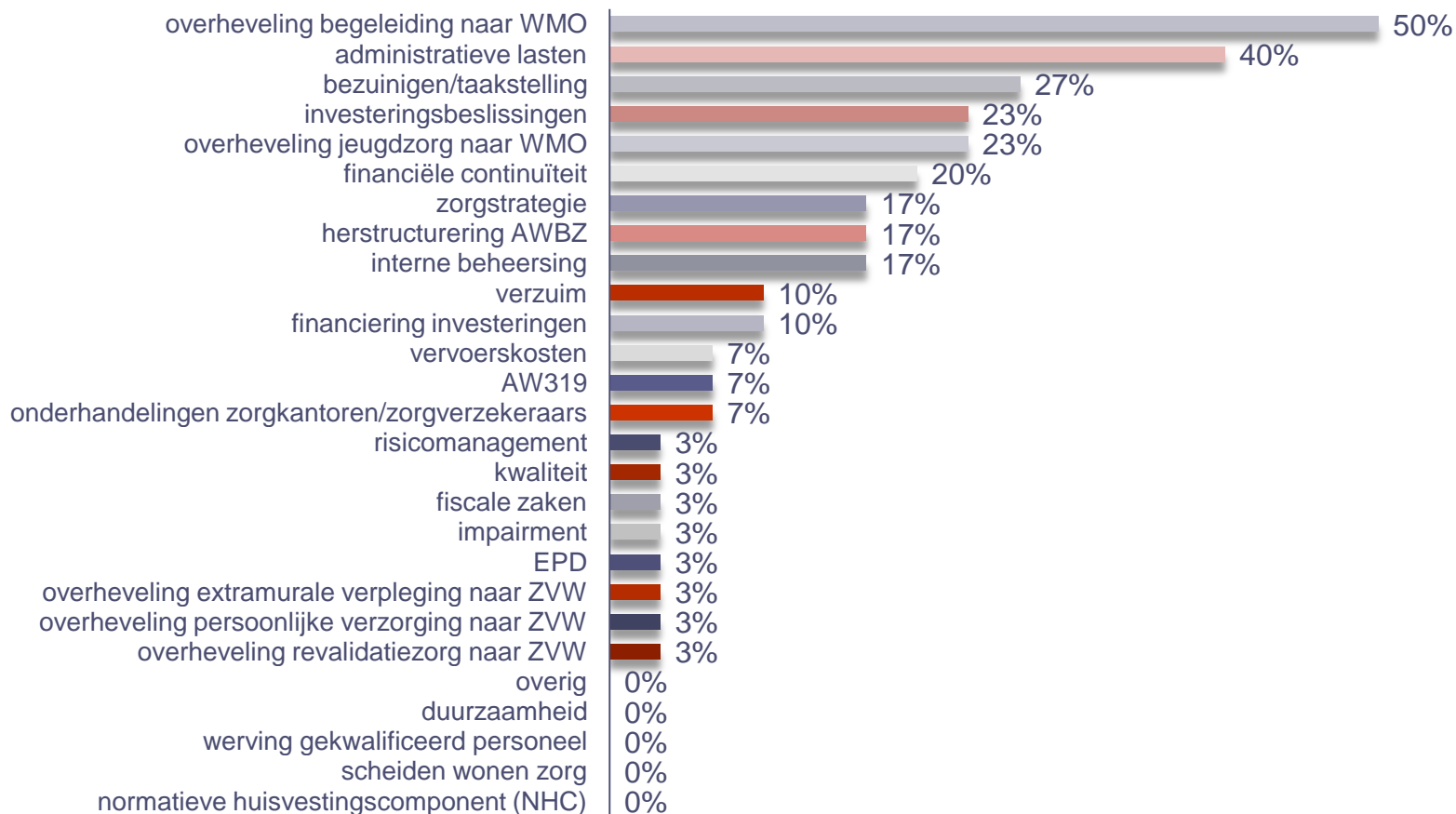
Bezuiniging/ taakstelling belangrijkste thema binnen VVT sector*



* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Overheveling begeleiding naar WMO belangrijkste thema binnen GHZ sector*

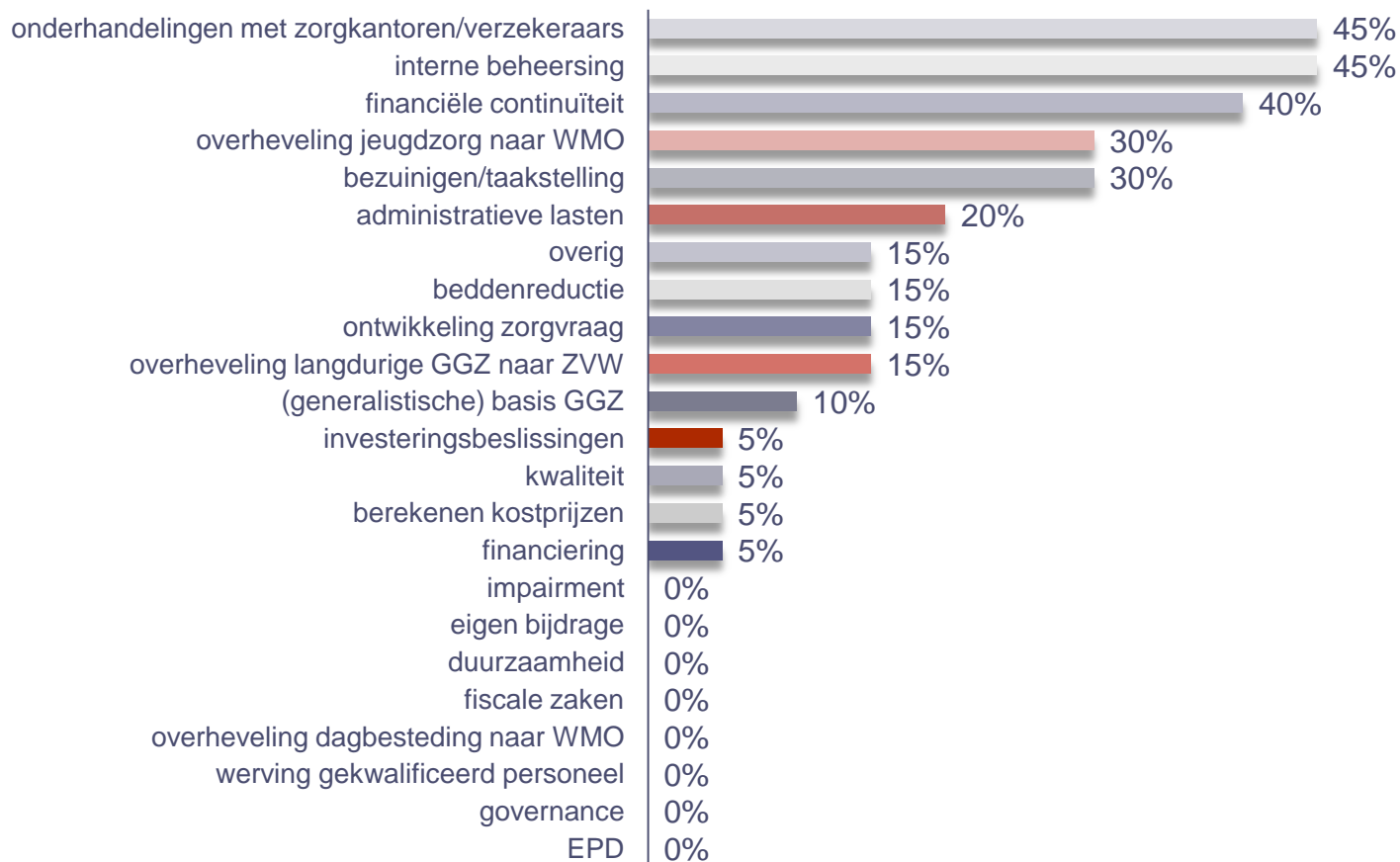


* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

Onderhandeling met zorgkantoren/verzekeraars en interne beheersing belangrijkste thema's binnen GGZ sector*



* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Onderhandelingen met verzekeraars en bezuiniging/taakstelling belangrijkste thema's binnen ZH/RC sector*



* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

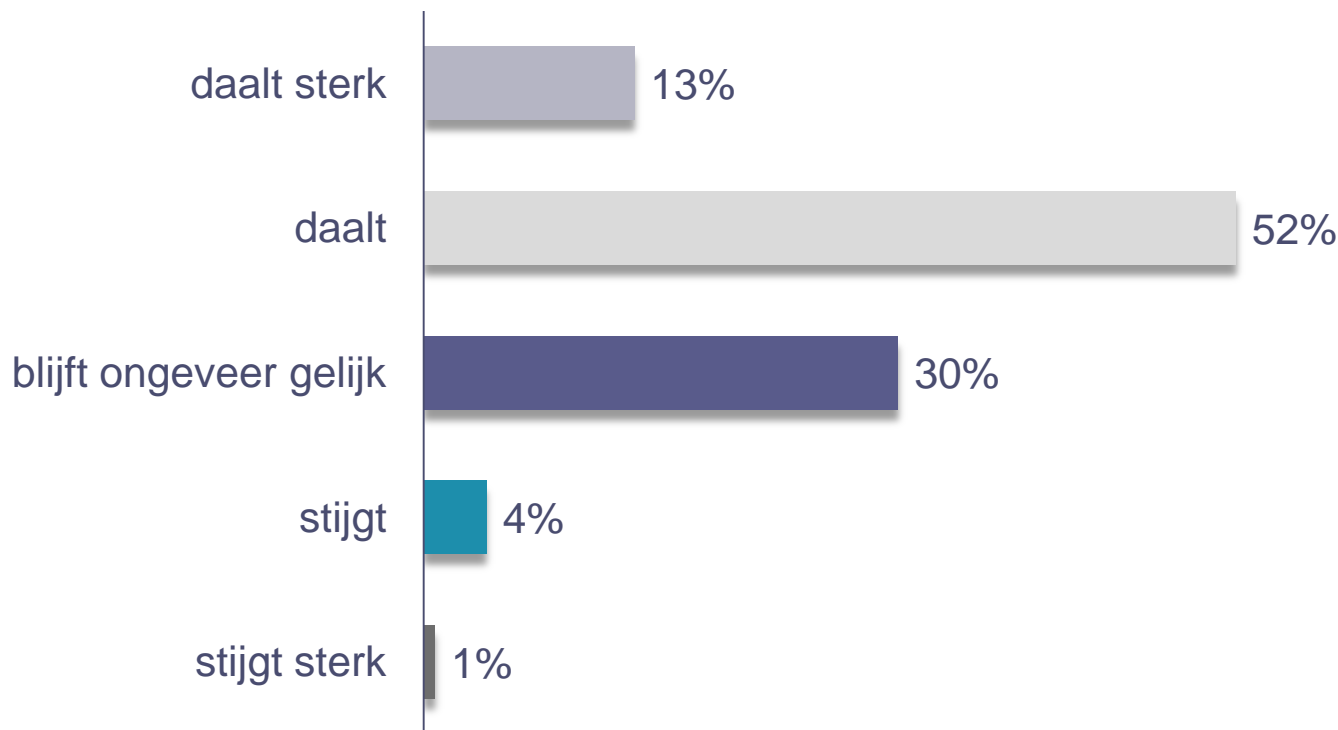
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verwachting ontwikkeling financiële resultaat

65% van de zorginstellingen geeft aan dat het financiële resultaat de komende 12 maanden zal dalen*

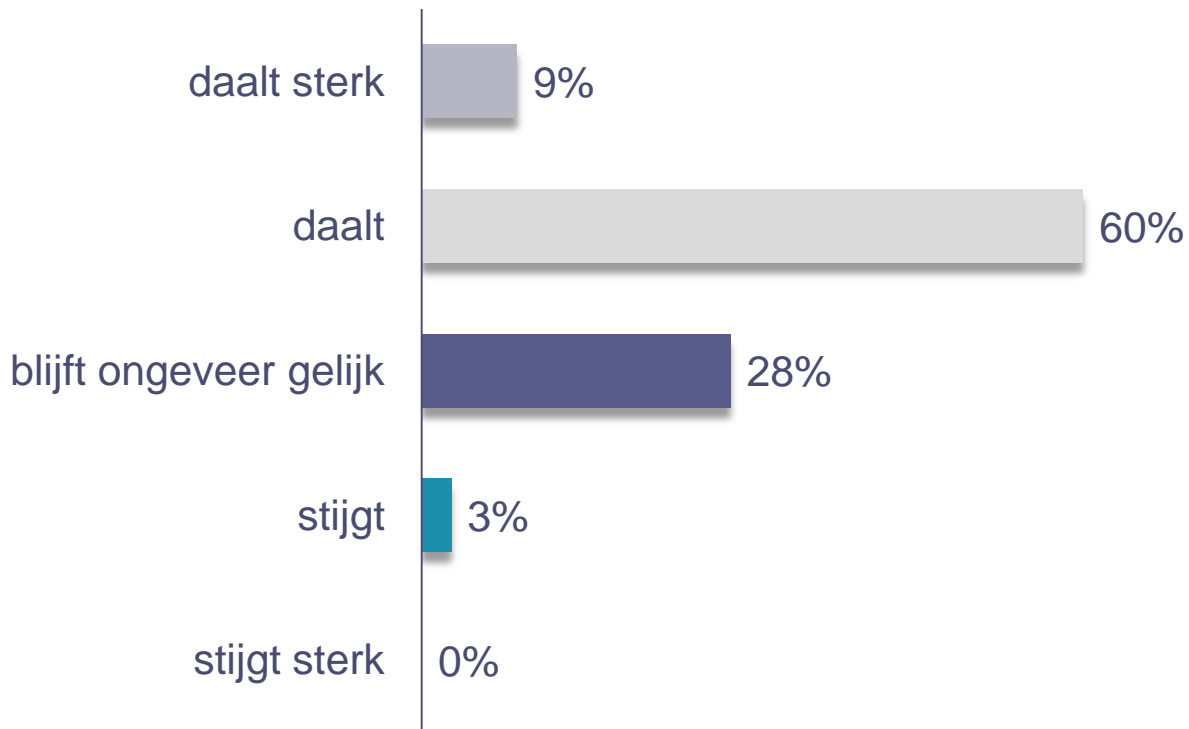


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting ontwikkeling reële omzet

69% zorginstellingen verwacht dat de reële omzet (exclusief inflatie) daalt*

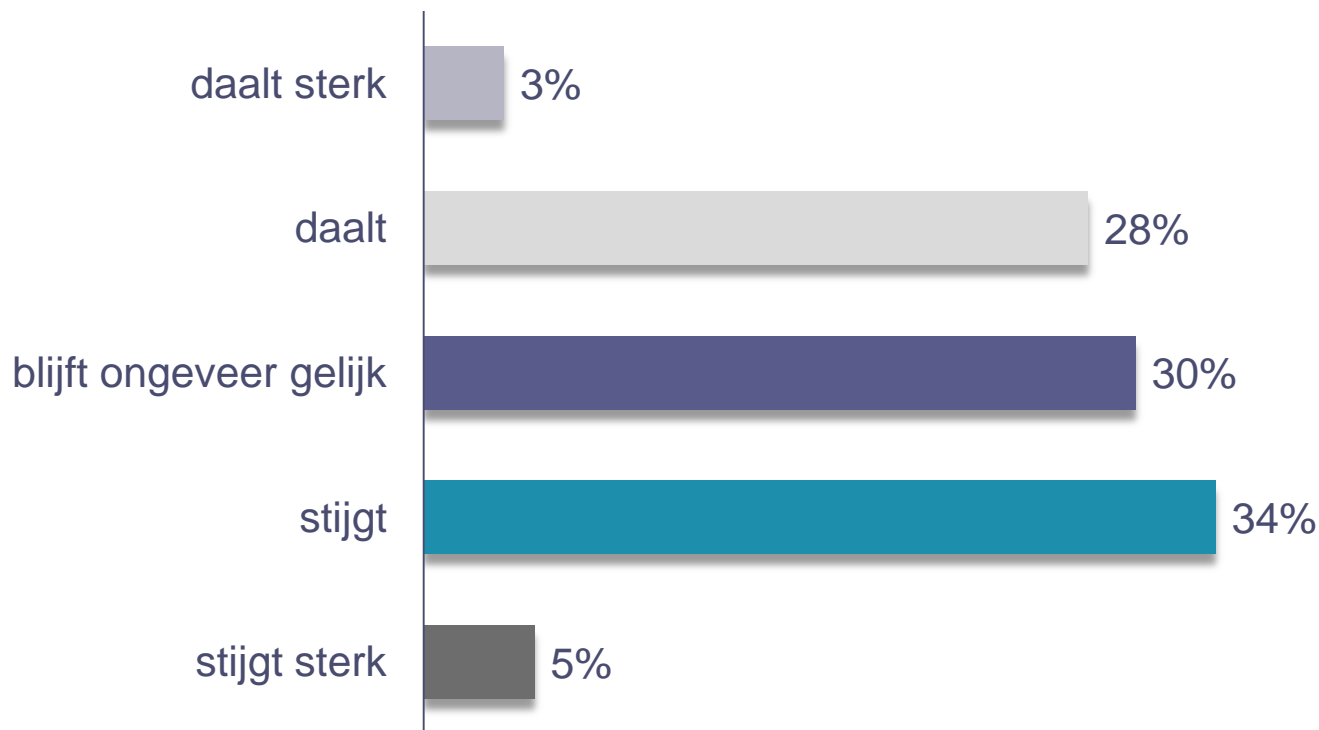


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting ontwikkeling investeringen

39% zorginstellingen verwacht een stijging in de investeringen de komende 12 maanden*

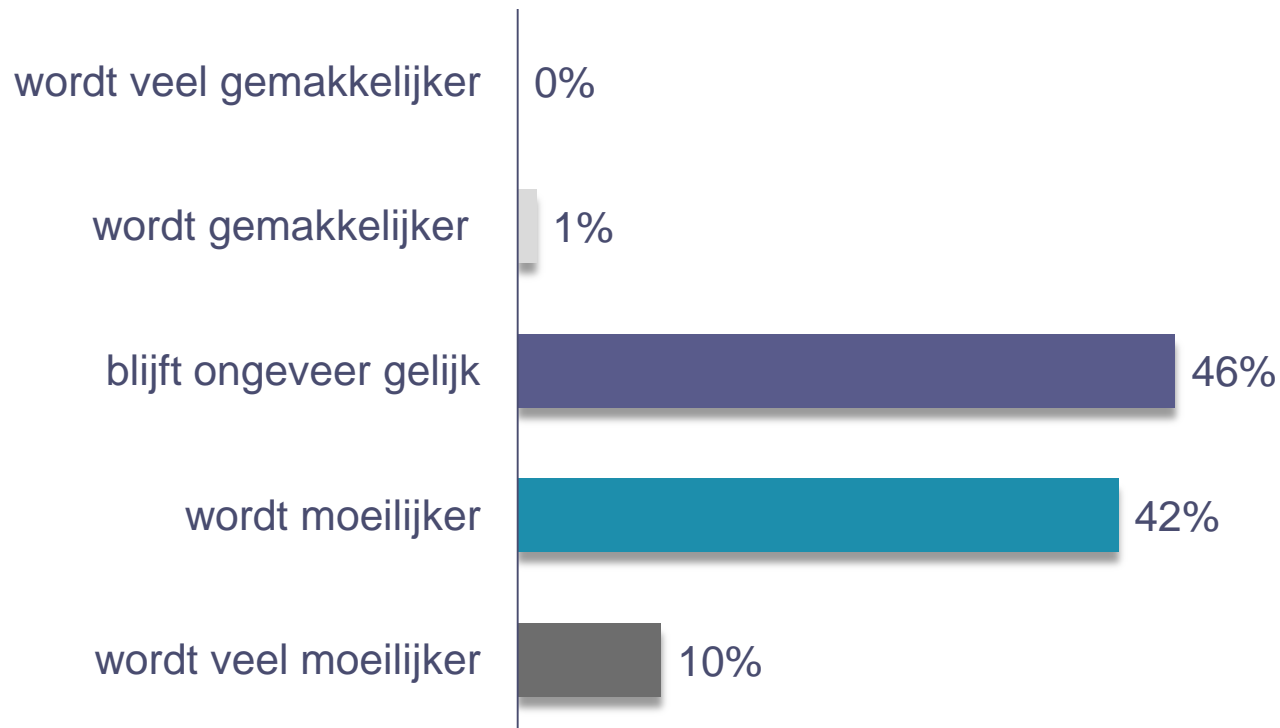


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering

52% zorginstellingen verwacht dat het verkrijgen van financiering moeilijker wordt de komende 12 maanden*

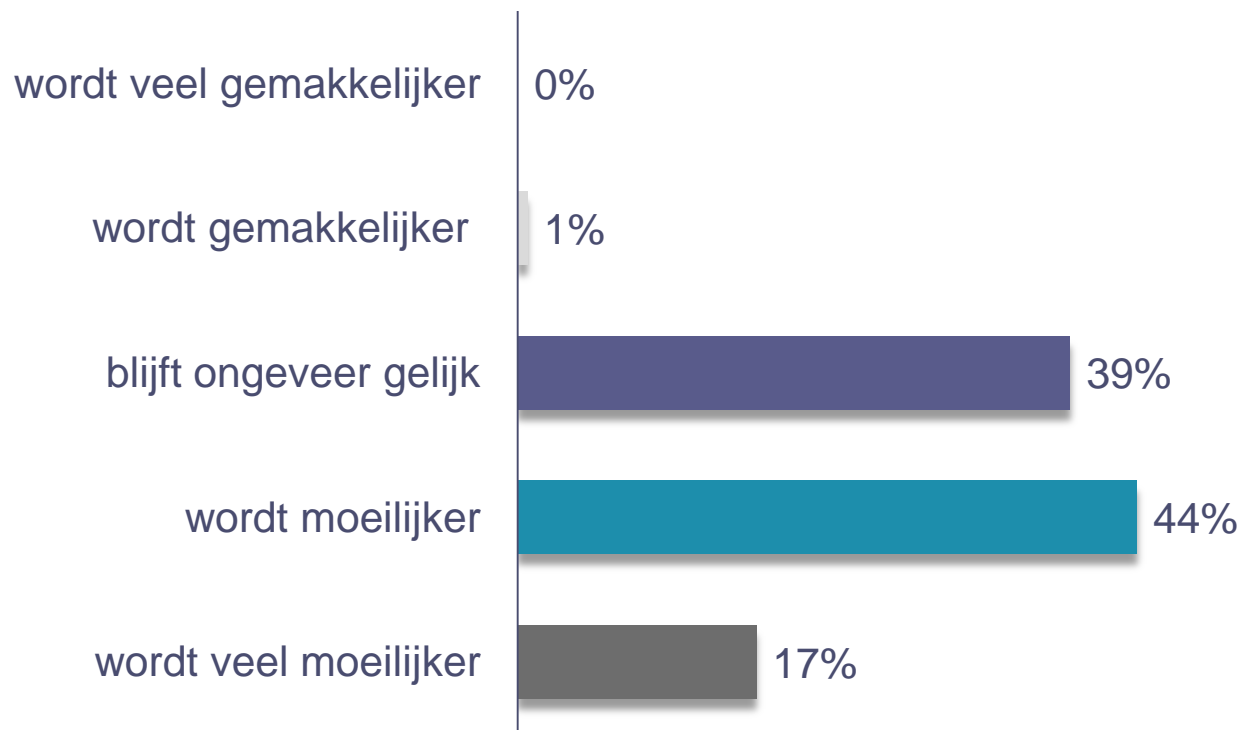


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging

61% zorginstellingen verwacht dat het verkrijgen van borging moeilijker wordt de komende 12 maanden*

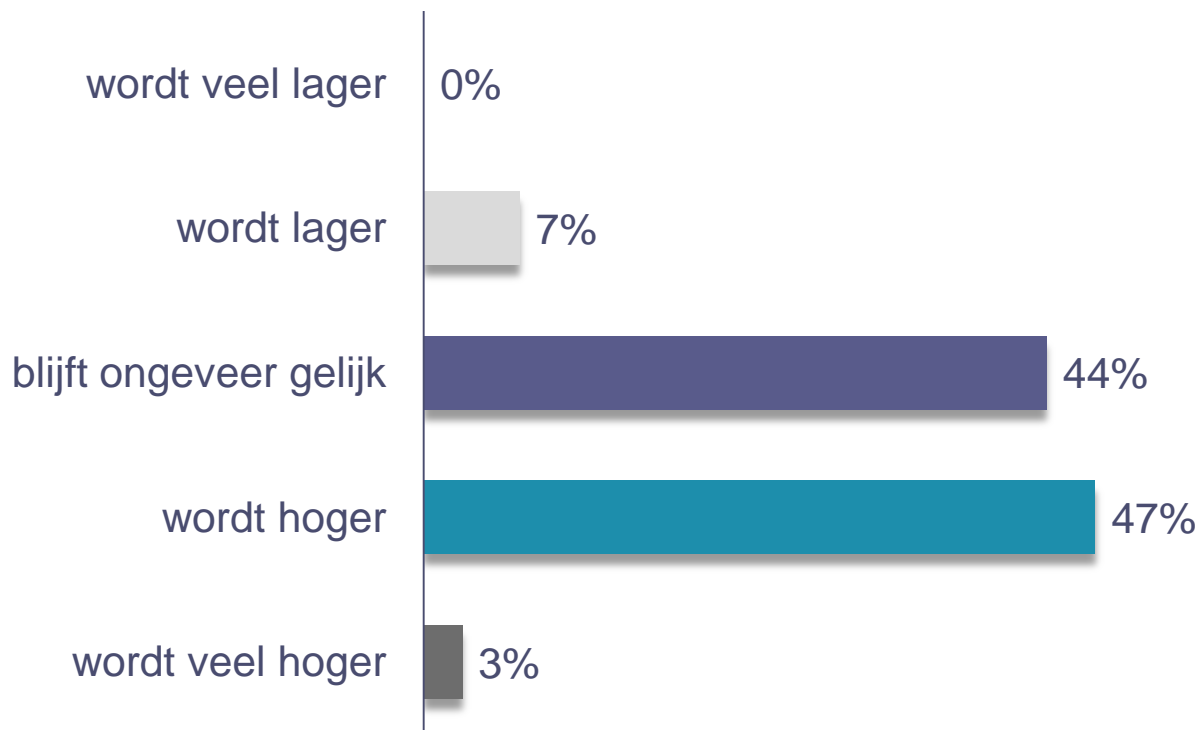


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting ontwikkeling kredietopslag

50% zorginstellingen verwacht dat de kredietopslag hoger wordt de komende 12 maanden*

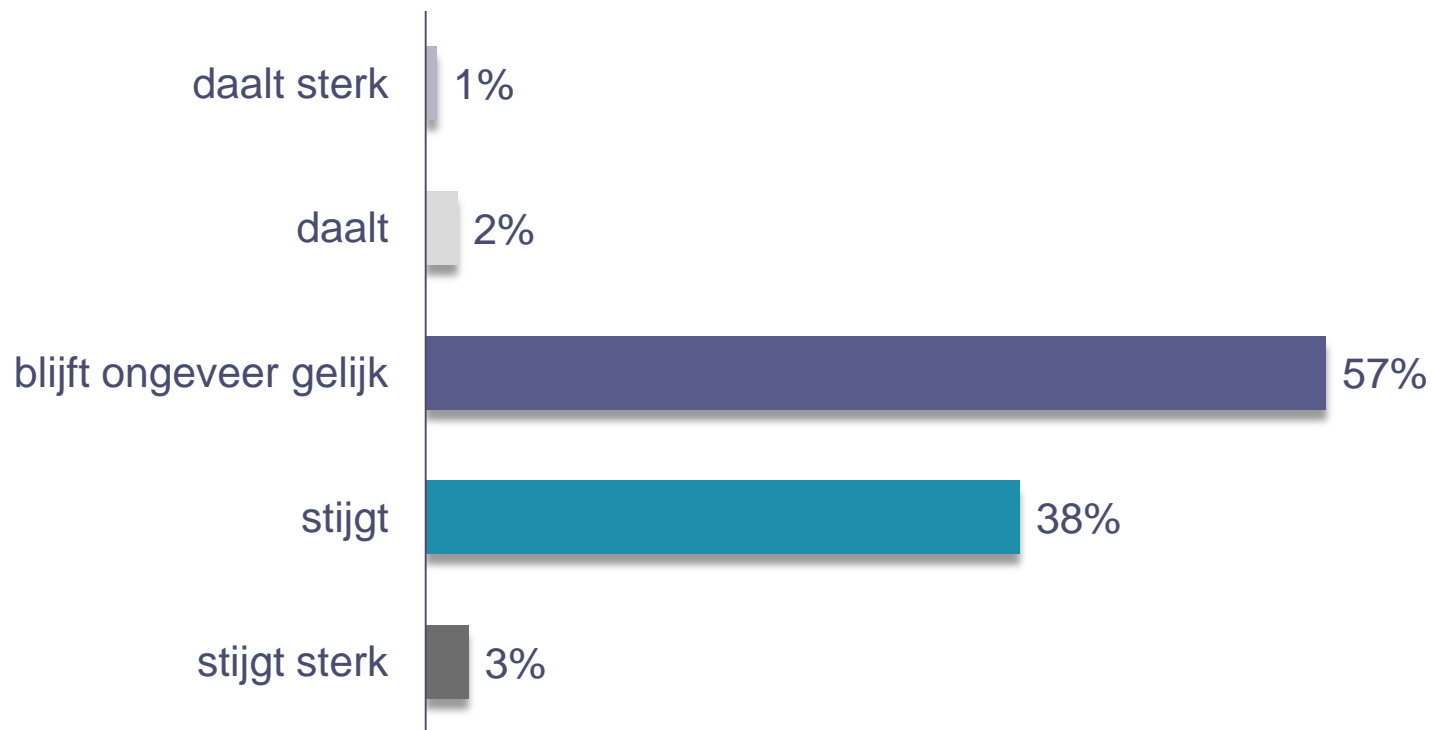


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting invloed (huis)bank

41% zorginstellingen verwacht een stijging van de invloed van de (huis)bank de komende 12 maanden*

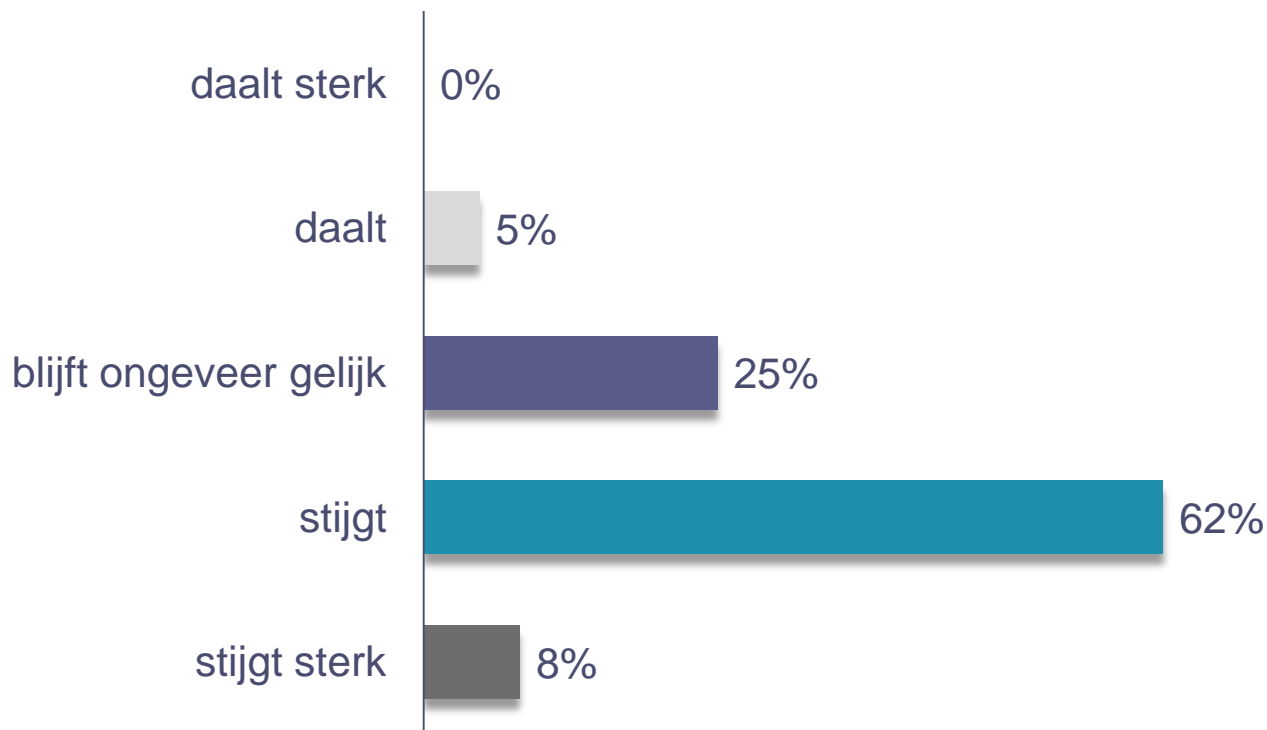


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars

70% zorginstellingen verwacht een stijging van de invloed van zorgkantoren/verzekeraars de komende 12 maanden*

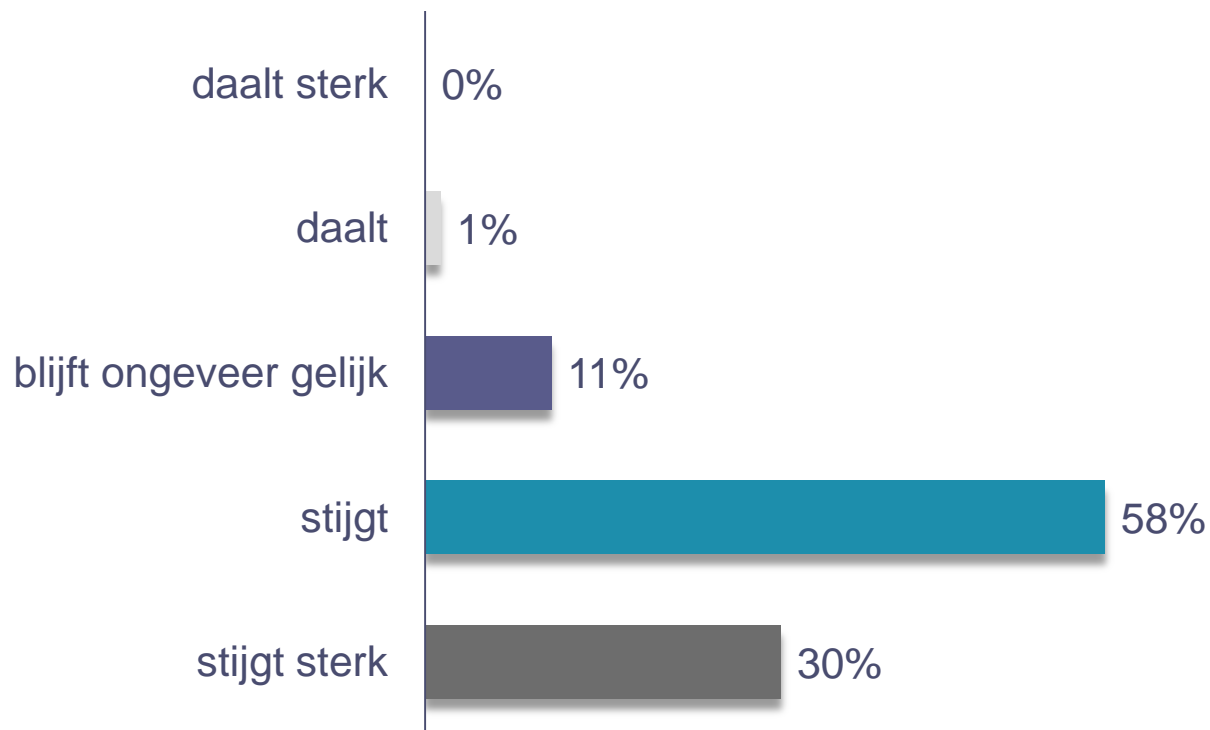


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting ontwikkeling administratieve last

88% zorginstellingen verwacht een stijging van de administratieve last de komende 12 maanden*

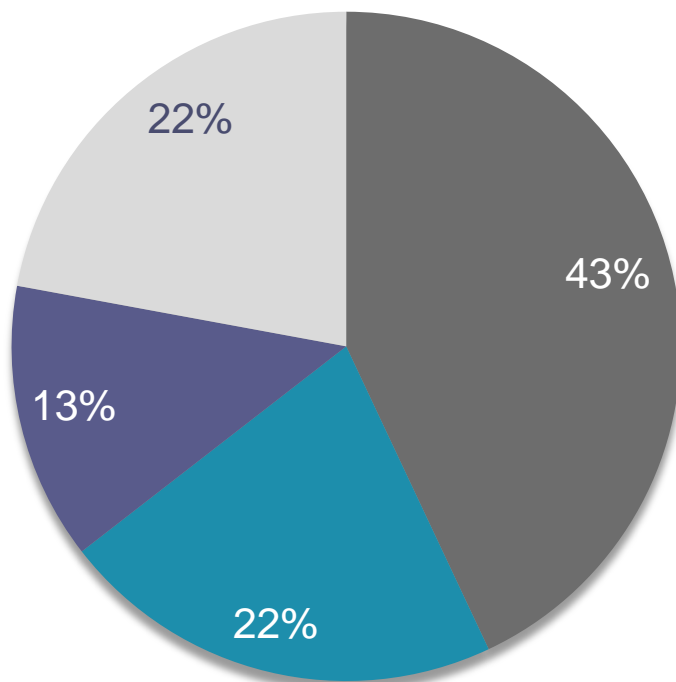


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verdeling per sector

Verdeling per sector in financiële zorgthermometer*



- verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- gehandicaptenzorg (GHZ)
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ziekenhuis of revalidatiecentrum (ZH/RC)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

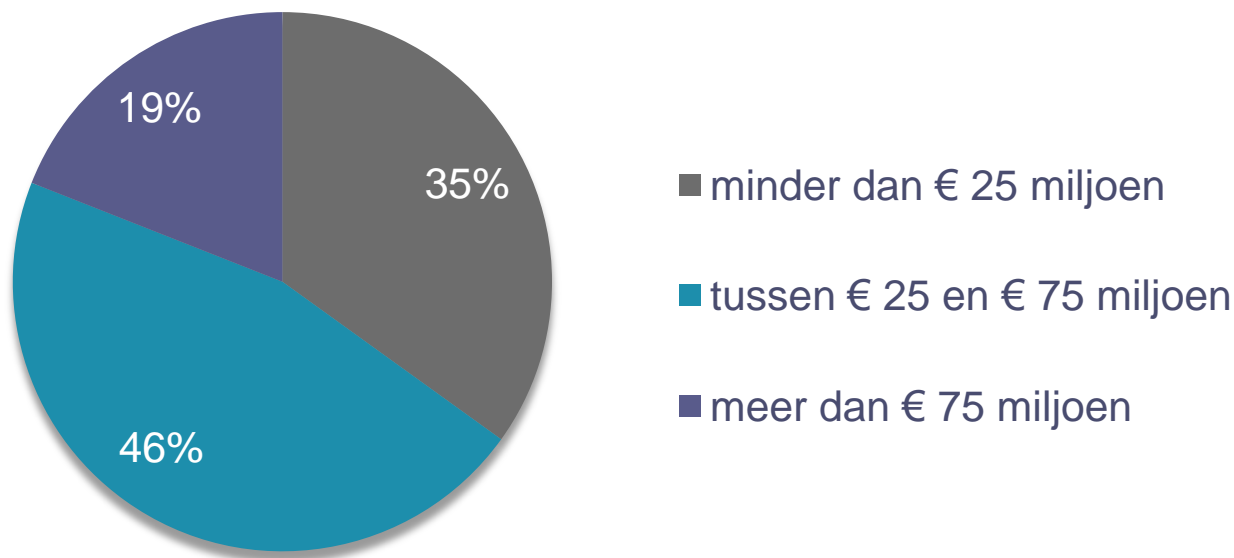
Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer

Omzet VVT instelling van respondenten*

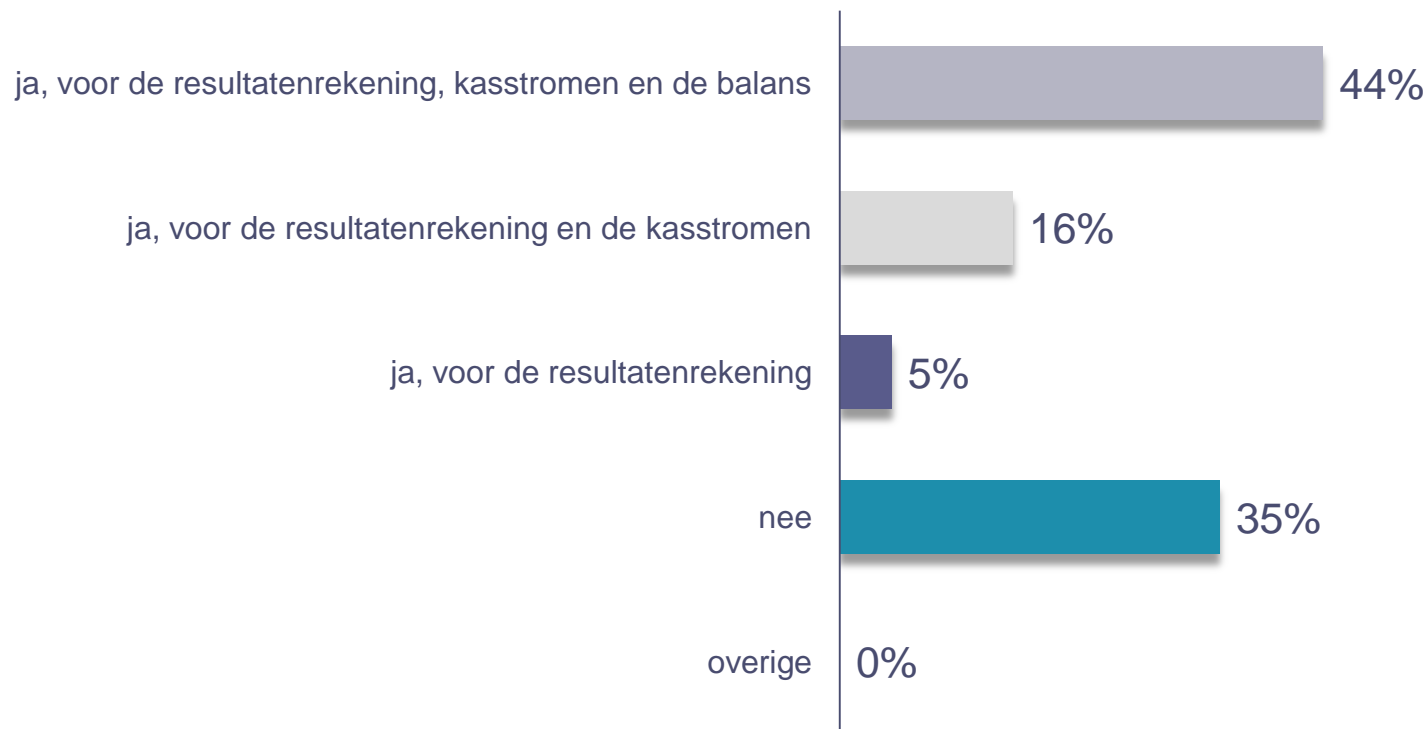


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Gebruik van meerjarenraming voor financiële sturing VVT instellingen

35% van de VVT instellingen maakt geen gebruik van een meerjarenraming voor minimaal 5 jaar vooruit*

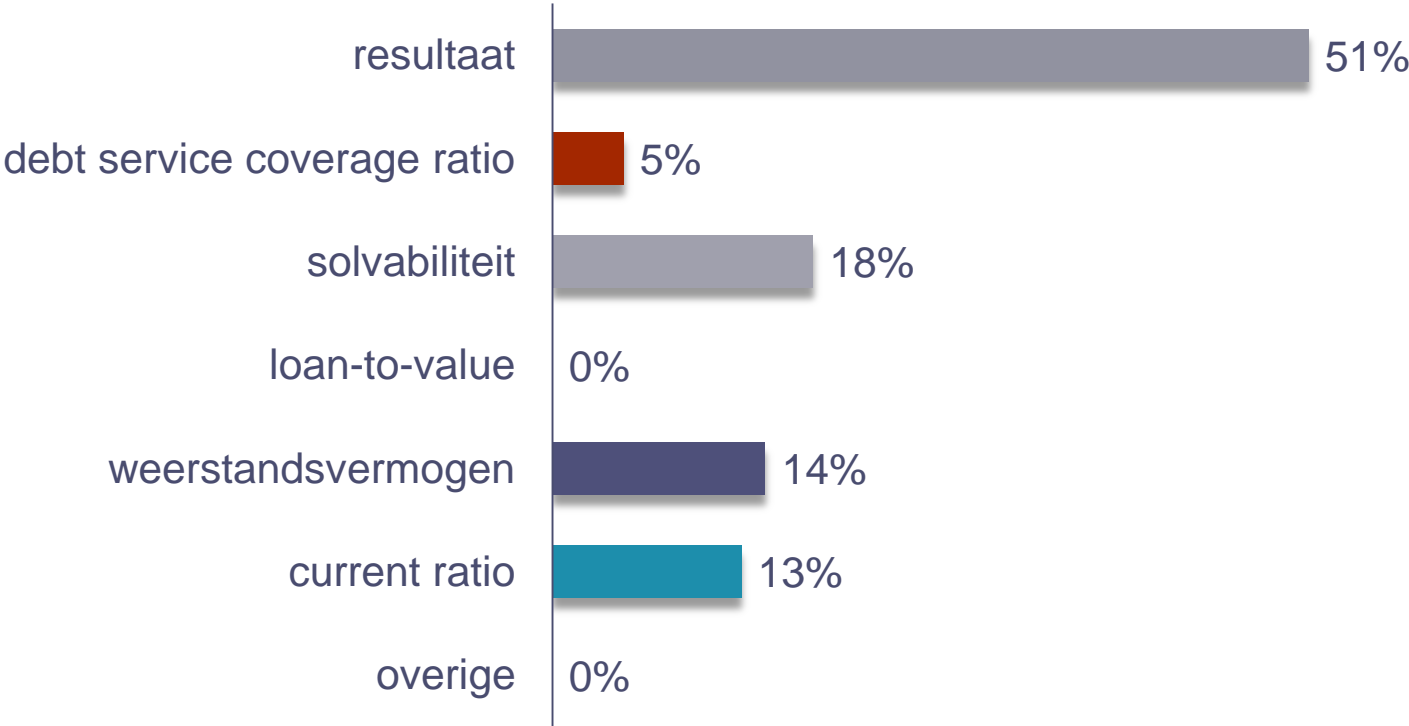


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Voornaamste financiële ratio voor interne financiële sturing in de VVT

51% VVT instellingen ziet resultaat als voornaamste financiële ratio*

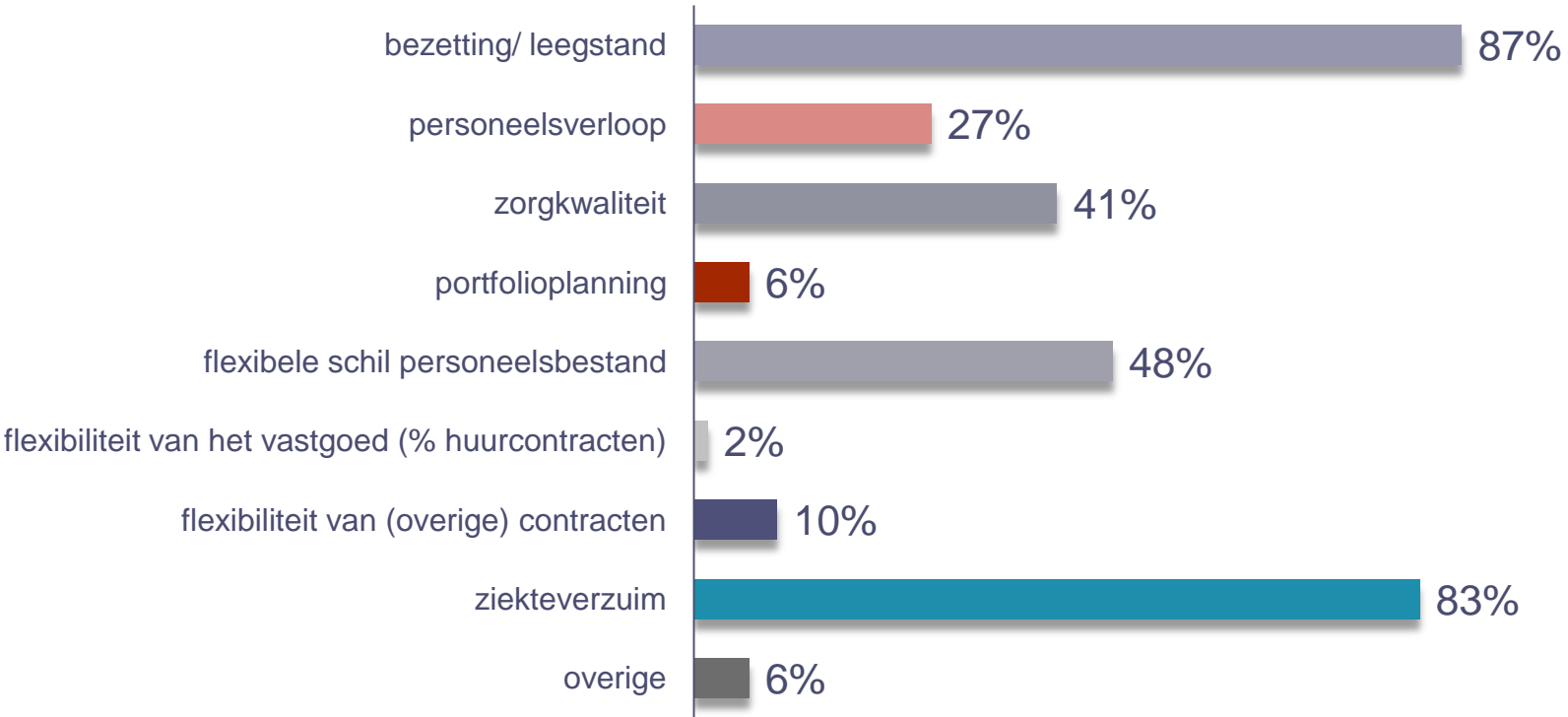


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Niet financiële KPI's voor interne sturing van een VVT instelling

VVT instellingen gebruiken vooral bezetting/leegstand en ziekteverzuim als niet financiële KPI*

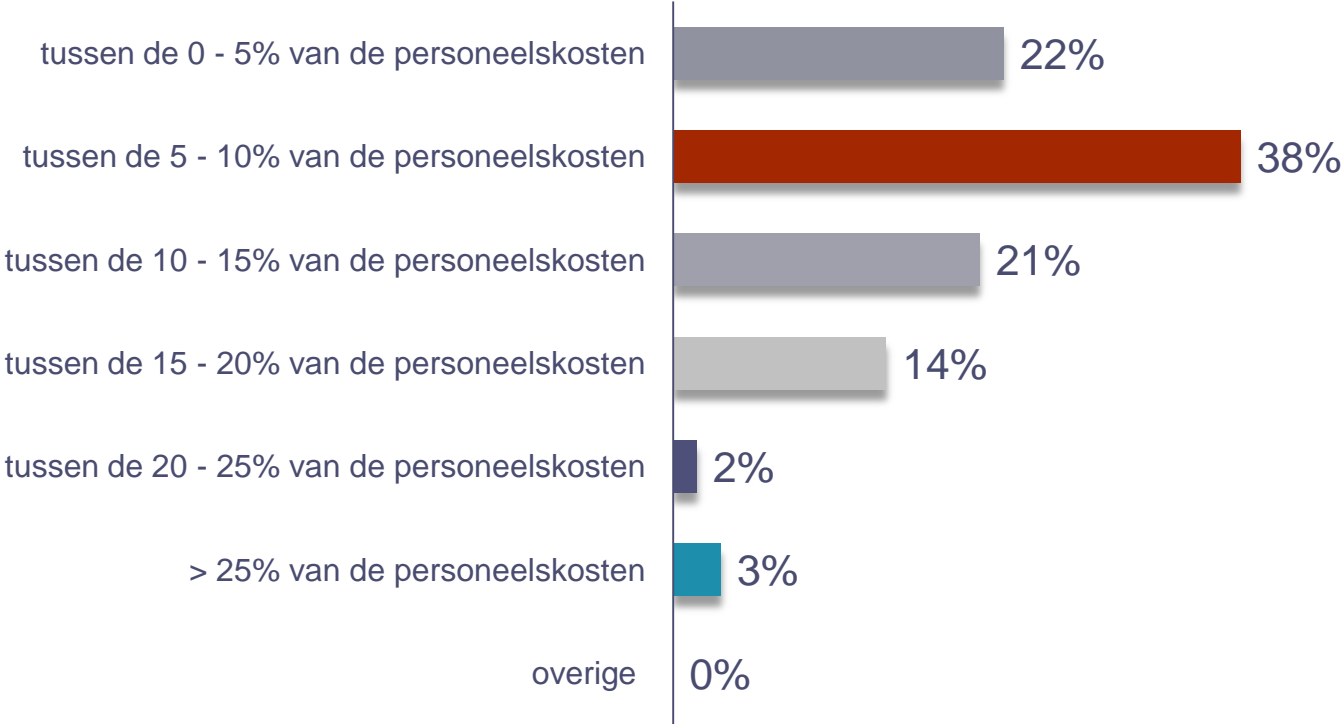


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Omvang flexibele schil van VVT instellingen

Gemiddelde omvang flexibele schil personeel circa 10% van personeelskosten*

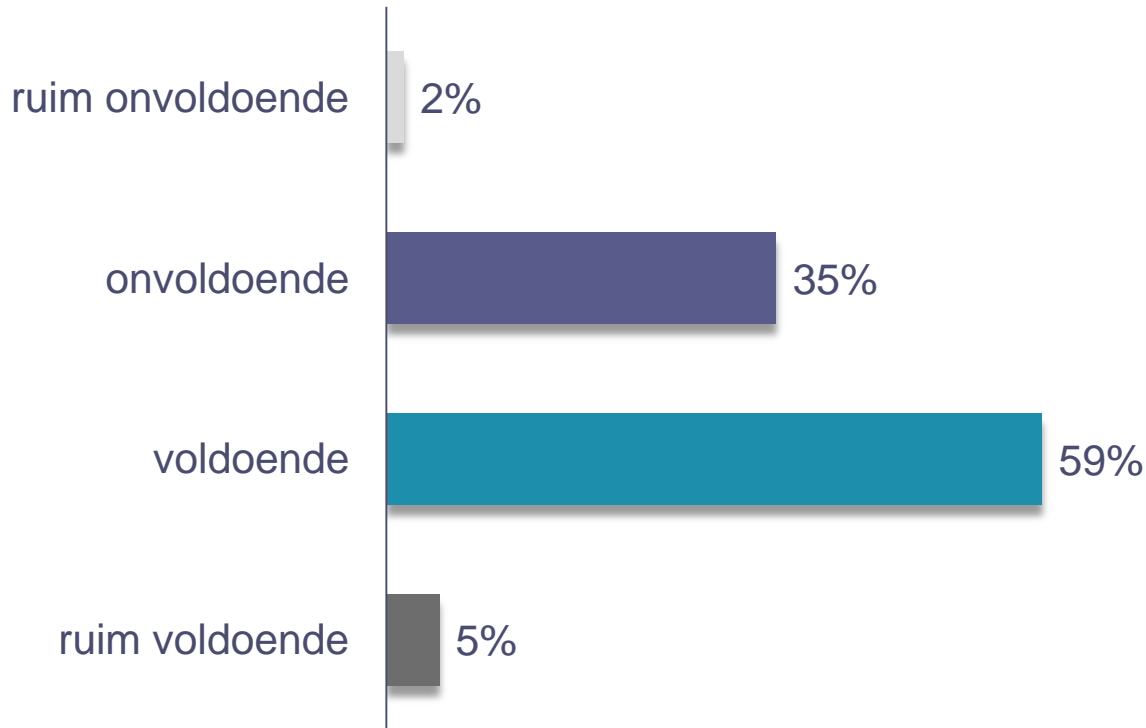


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Flexibele schil cliëntgebonden personeel VVT instellingen

64% van de VVT instellingen verwacht dat de flexibele schil voor cliëntgebonden personeel voldoende is*

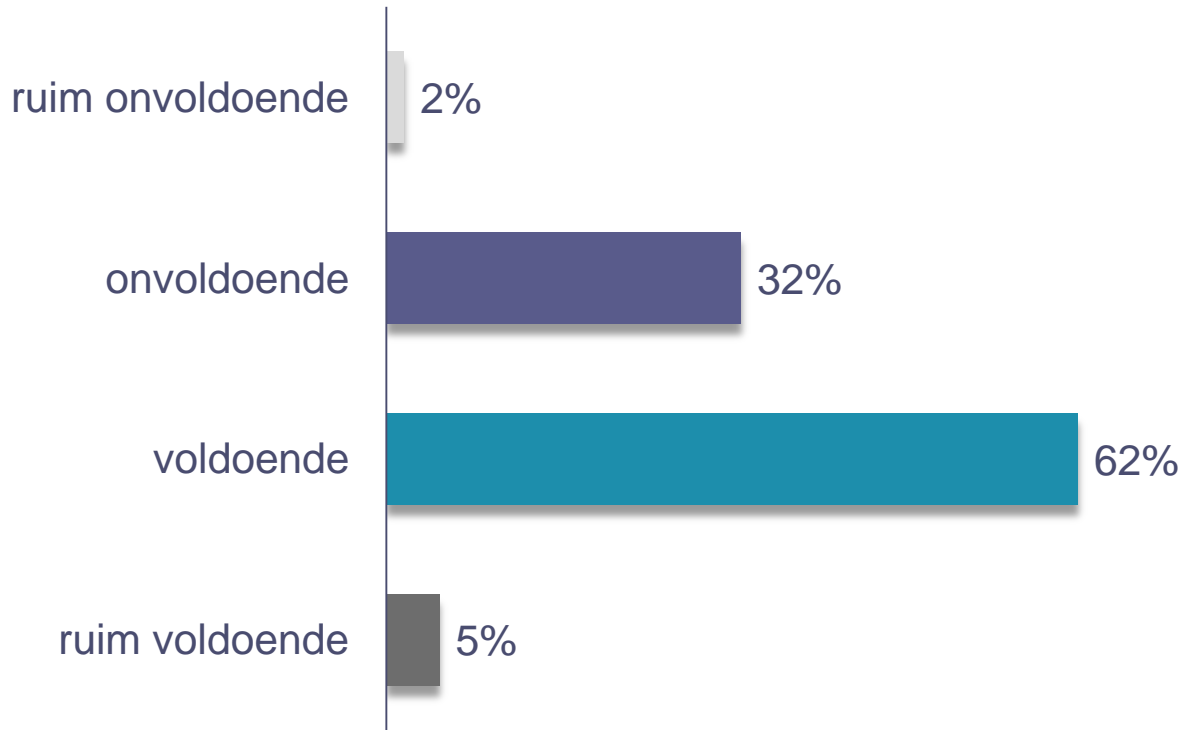


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Flexibele schil niet cliëntgebonden personeel VVT instelling

67% van de VVT instellingen verwacht dat de flexibele schil voor niet cliëntgebonden personeel voldoende is*

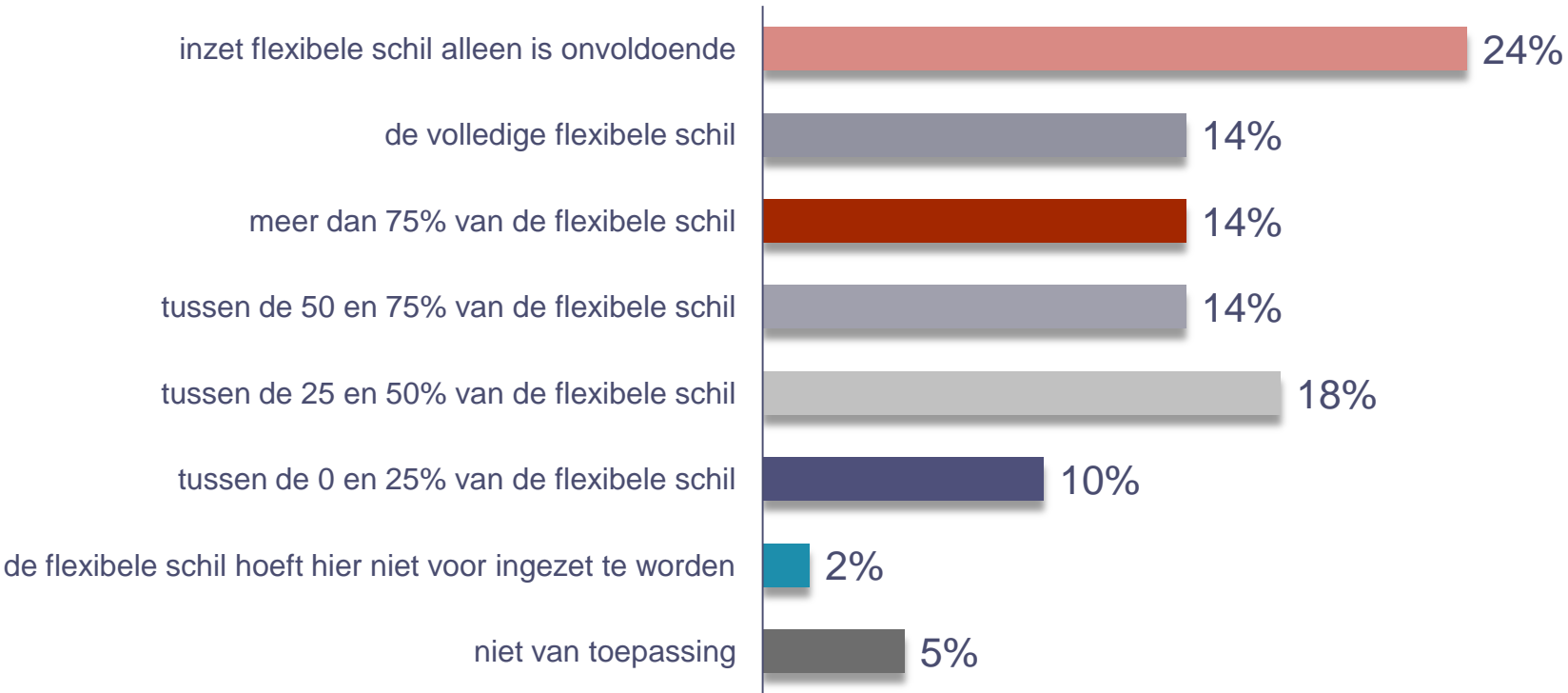


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Inzet flexibele schil om omzetsderving op te vangen

VVT instellingen verwachten in de komende 12 maanden gemiddeld 65% van de flexibele schil personeel in te zetten om de transitie langdurige zorg op te vangen*

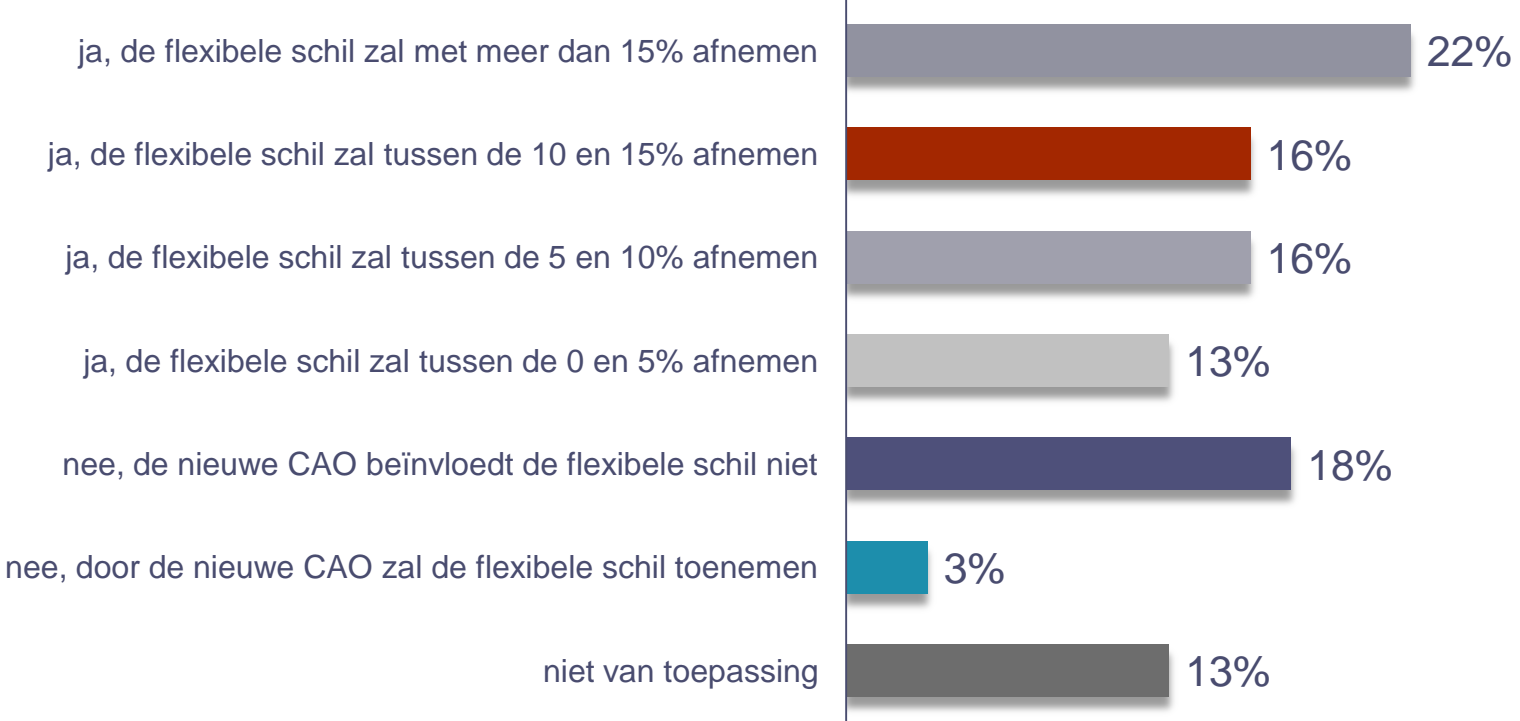


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Verwachting afname flexibele schil als gevolg nieuwe CAO

67% van de VVT instellingen verwacht dat de flexibele schil zal afnemen onder de nieuwe CAO*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 63 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

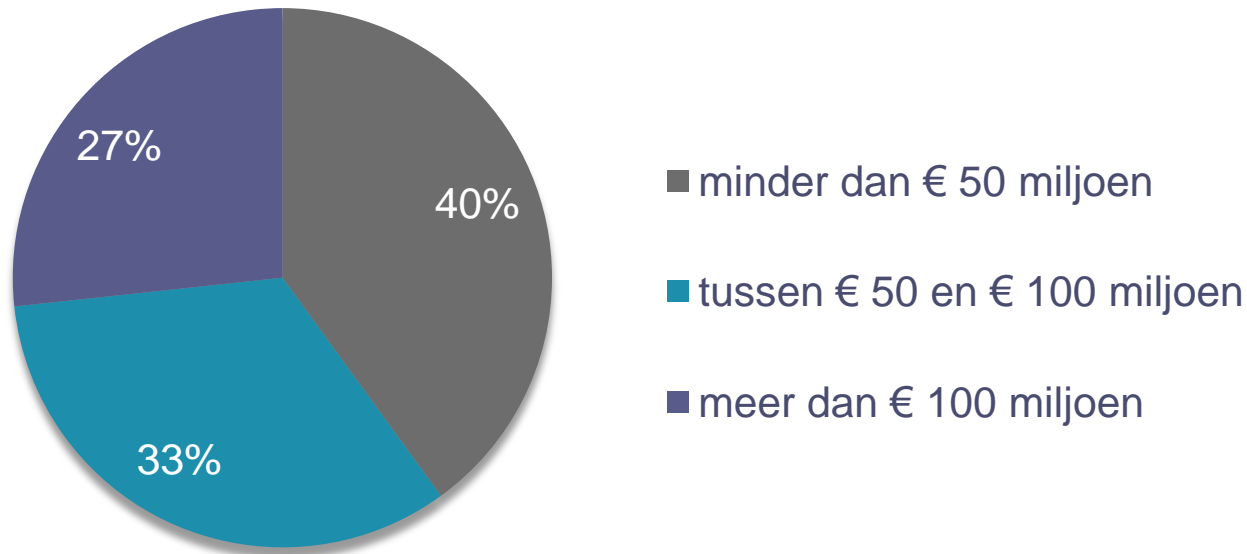
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer

Omzet GHZ instelling van respondenten*

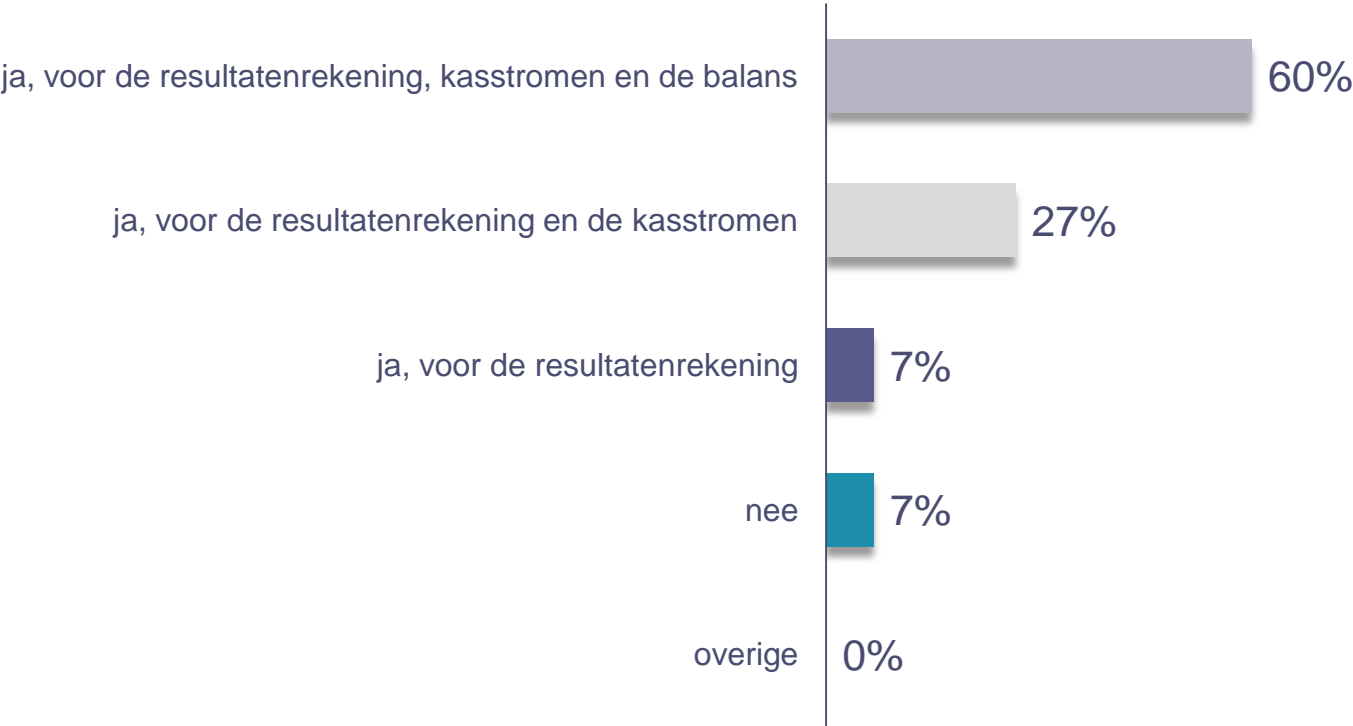


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Gebruik van meerjarenraming voor financiële sturing GHZ instellingen

60% van de GHZ instellingen maakt gebruik van een meerjarenraming voor balans, kasstromen overzicht en de balans voor minimaal 5 jaar vooruit*

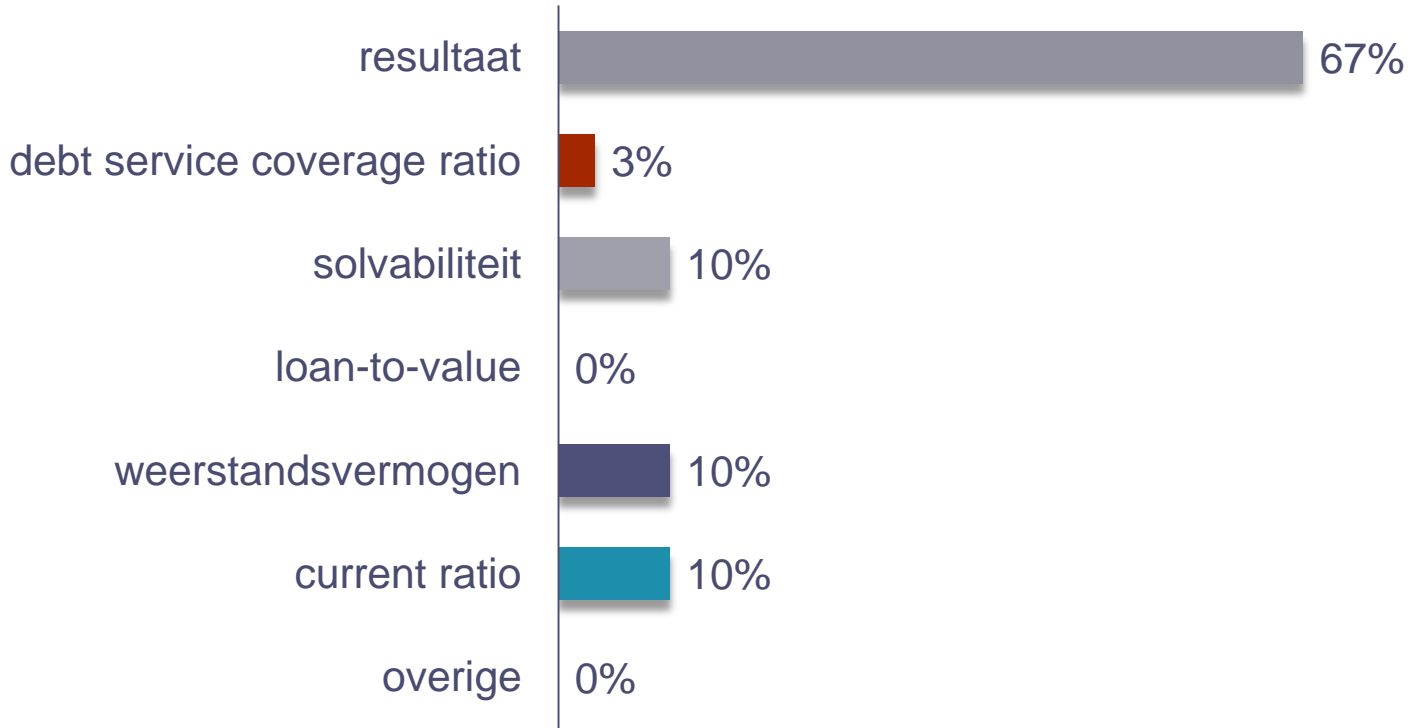


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Voornaamste financiële ratio voor interne financiële sturing GHZ instellingen

67% GHZ instellingen ziet resultaat als voornaamste financiële ratio*

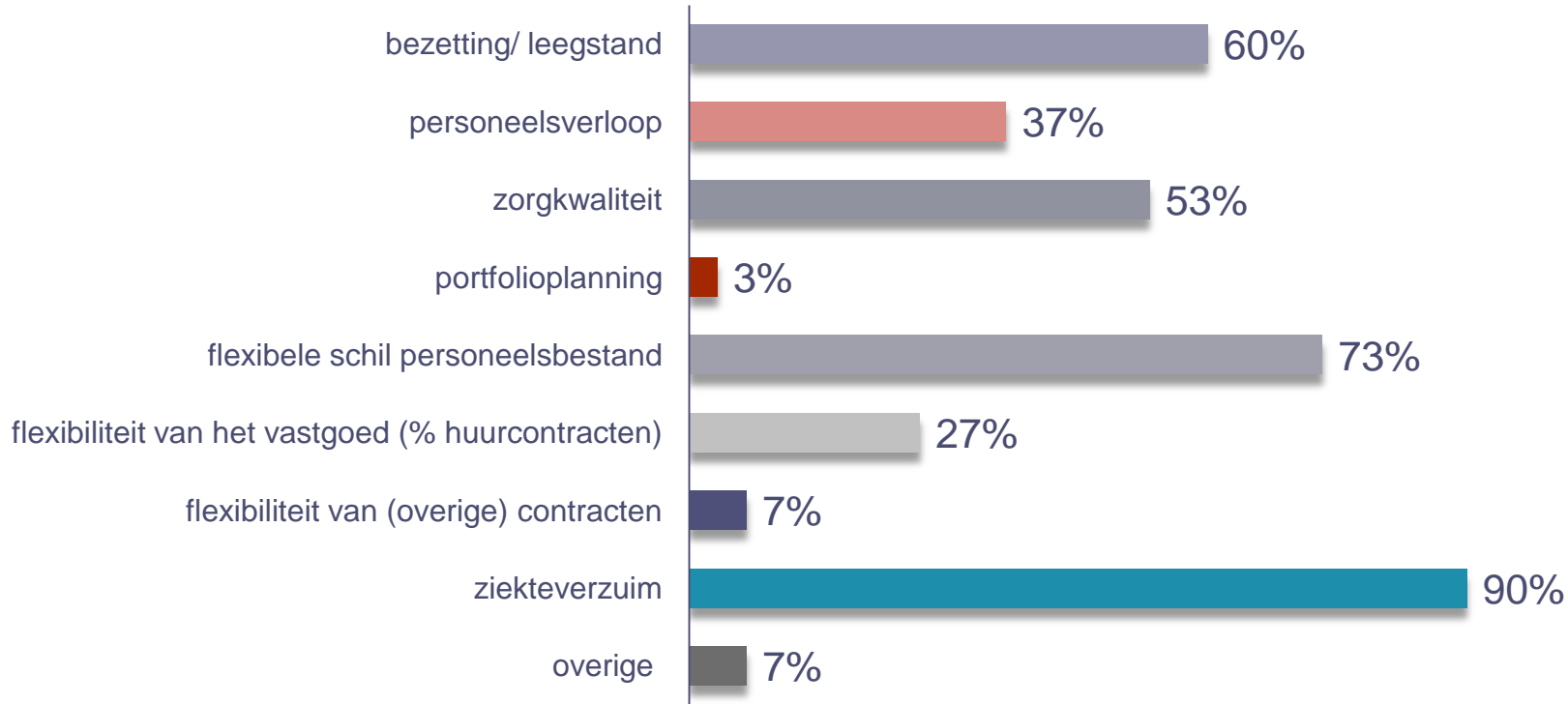


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Niet financiële KPI's voor interne sturing van een GHZ instelling

GHZ instellingen hanteren voornamelijk ziekteverzuim, flexibele schil en bezetting/leegstand als niet financiële KPI's*

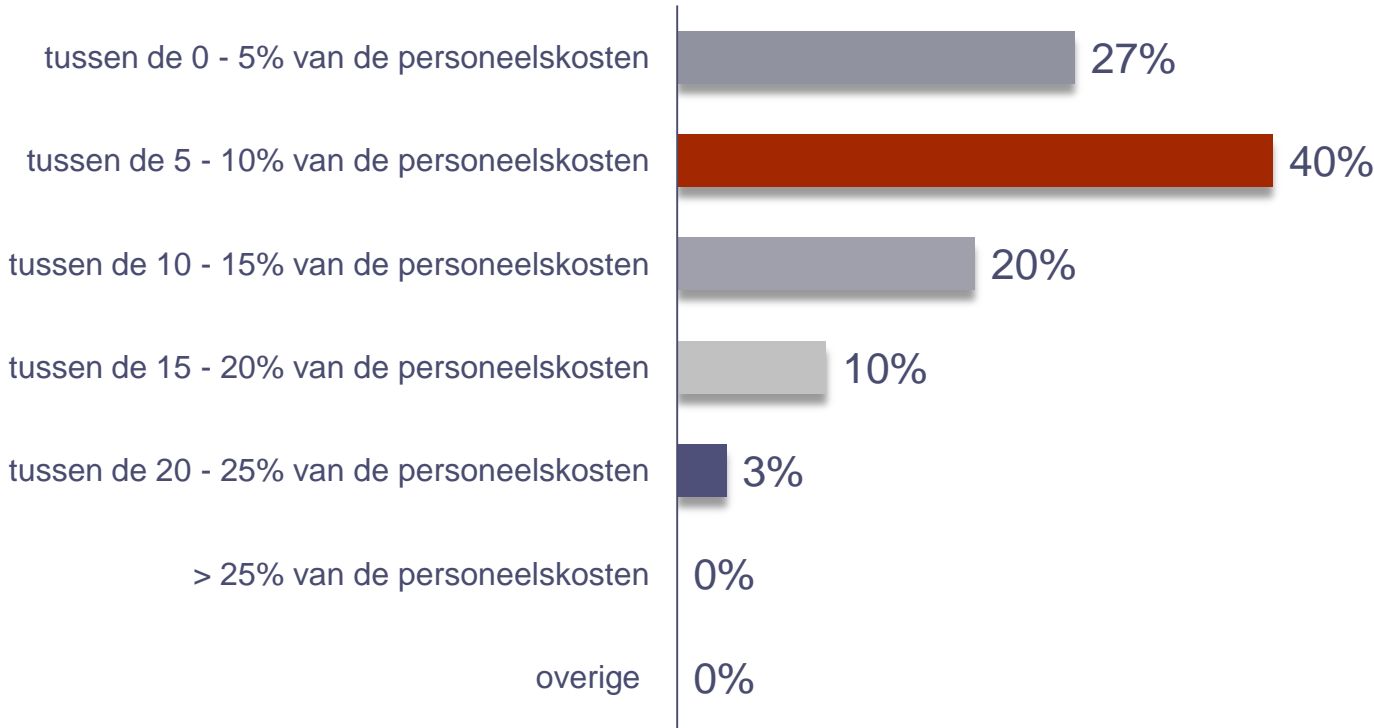


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toevoeging van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Omvang flexibele schil van GHZ instellingen

Gemiddelde omvang flexibele schil personeel circa 9% van personeelskosten*

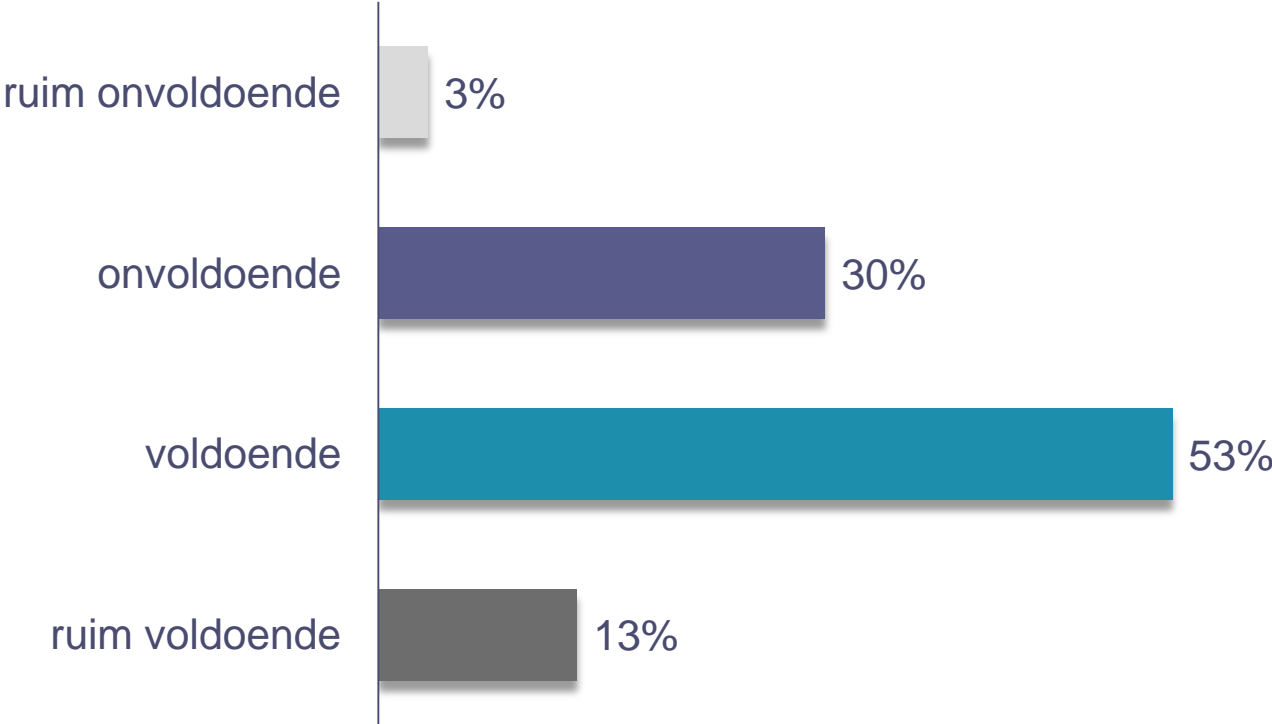


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Flexibele schil cliëntgebonden personeel GHZ instellingen

66% van de GHZ instellingen verwacht dat de flexibele schil voor cliëntgebonden personeel voldoende is*

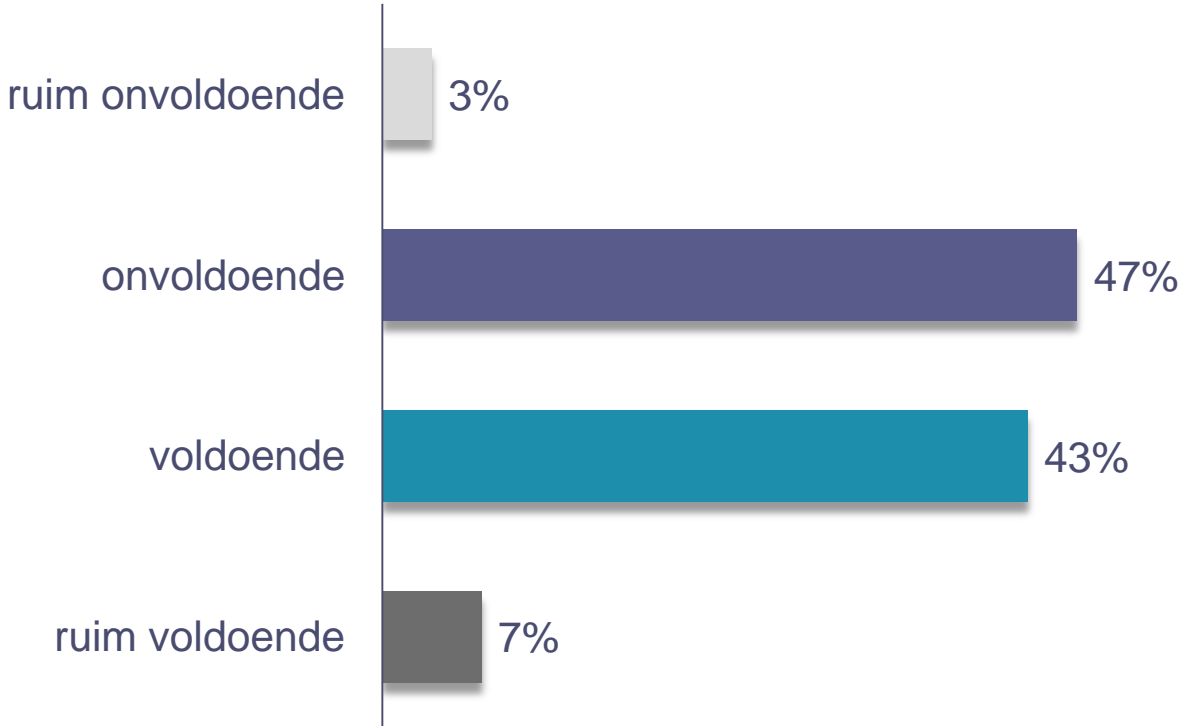


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Flexibele schil niet cliëntgebonden personeel GHZ instellingen

50% van de GHZ instellingen verwacht dat de flexibele schil voor niet cliëntgebonden personeel voldoende is*

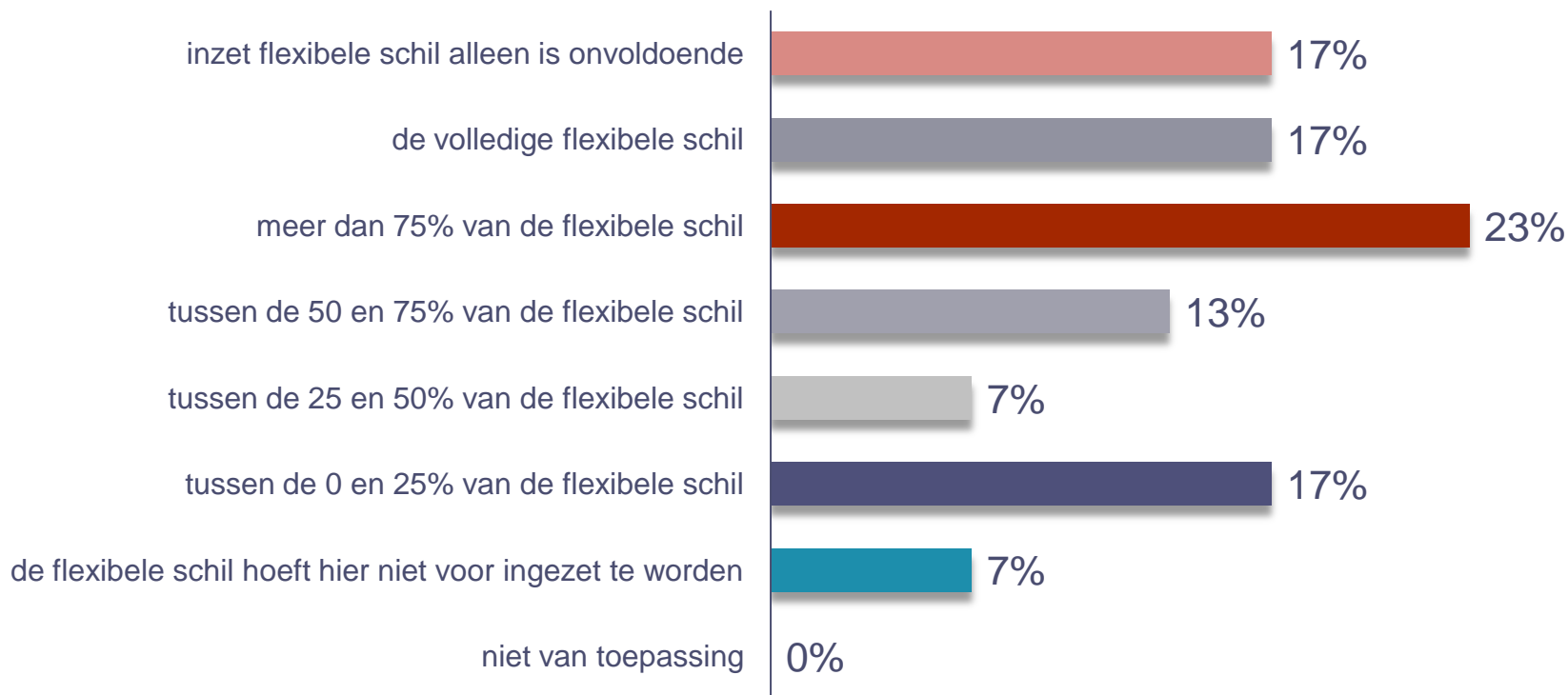


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Inzetten flexibele schil om omzetederving op te vangen

GHZ instellingen verwachten in de komende 12 maanden gemiddeld 63% van de flexibele schil personeel in te zetten om de transitie langdurige zorg op te vangen*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

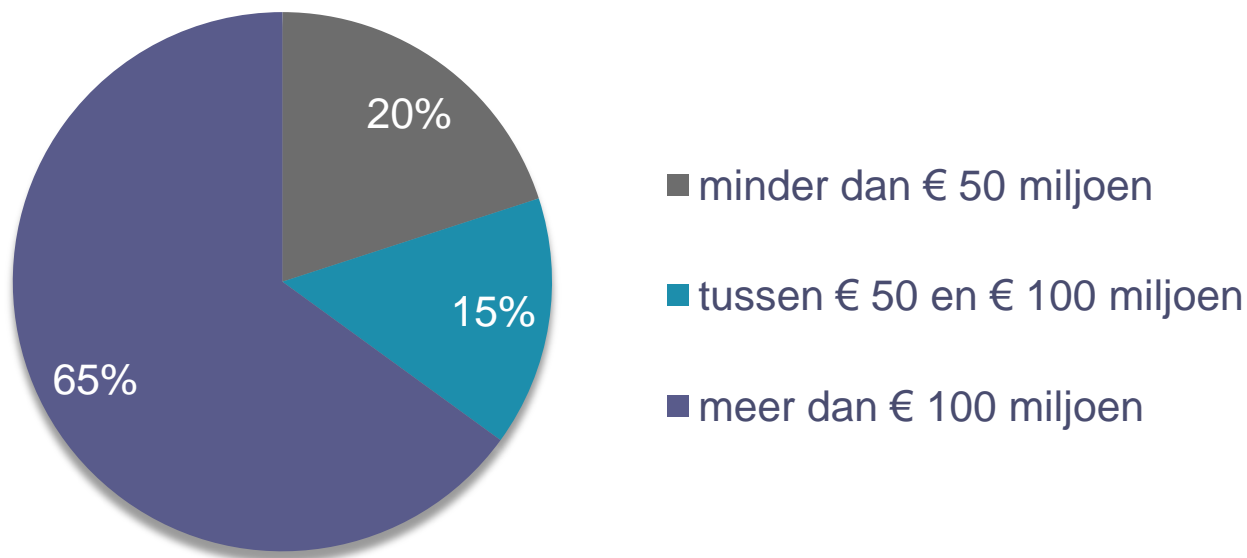
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer

Omzet instelling van respondenten*

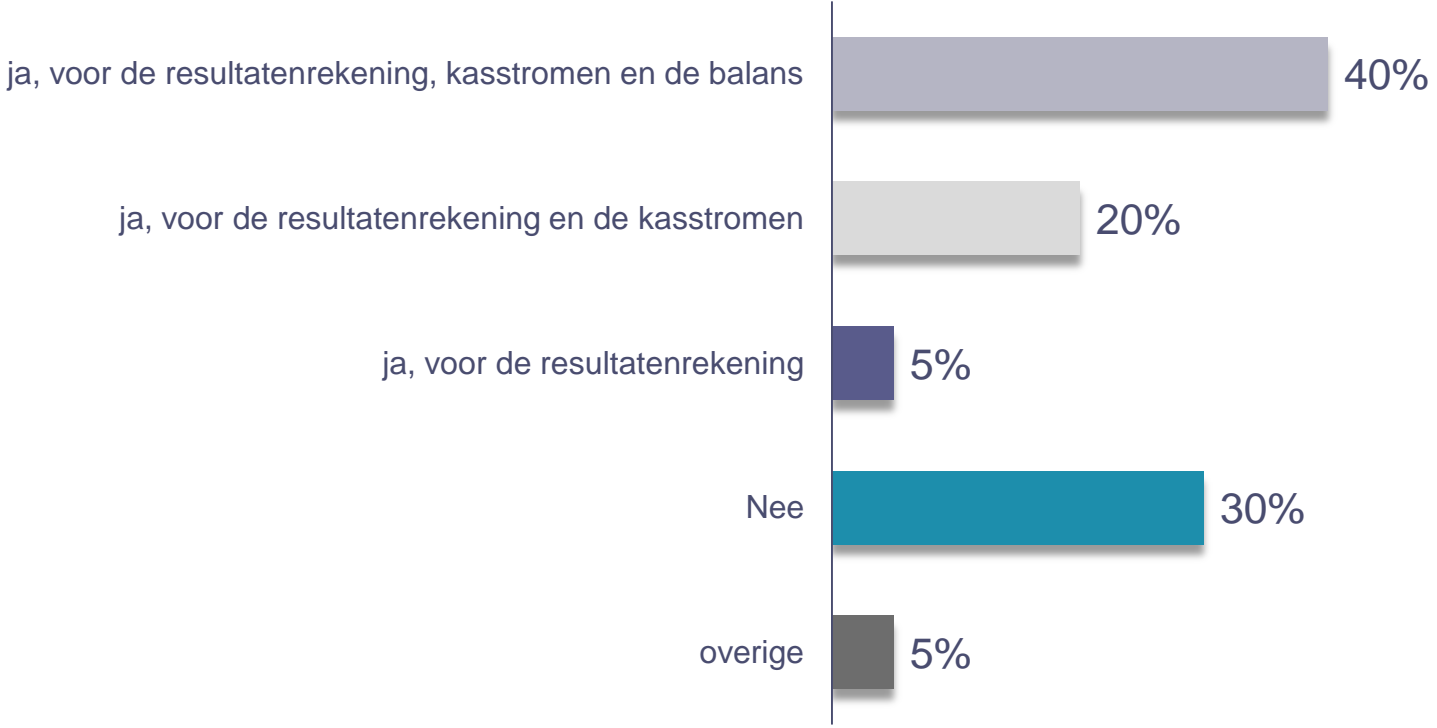


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Gebruik van meerjarenraming voor financiële sturing GGZ instellingen

30% van GGZ instellingen maakt gebruik geen gebruik van een financiële meerjarenraming voor minimaal 5 jaar vooruit*

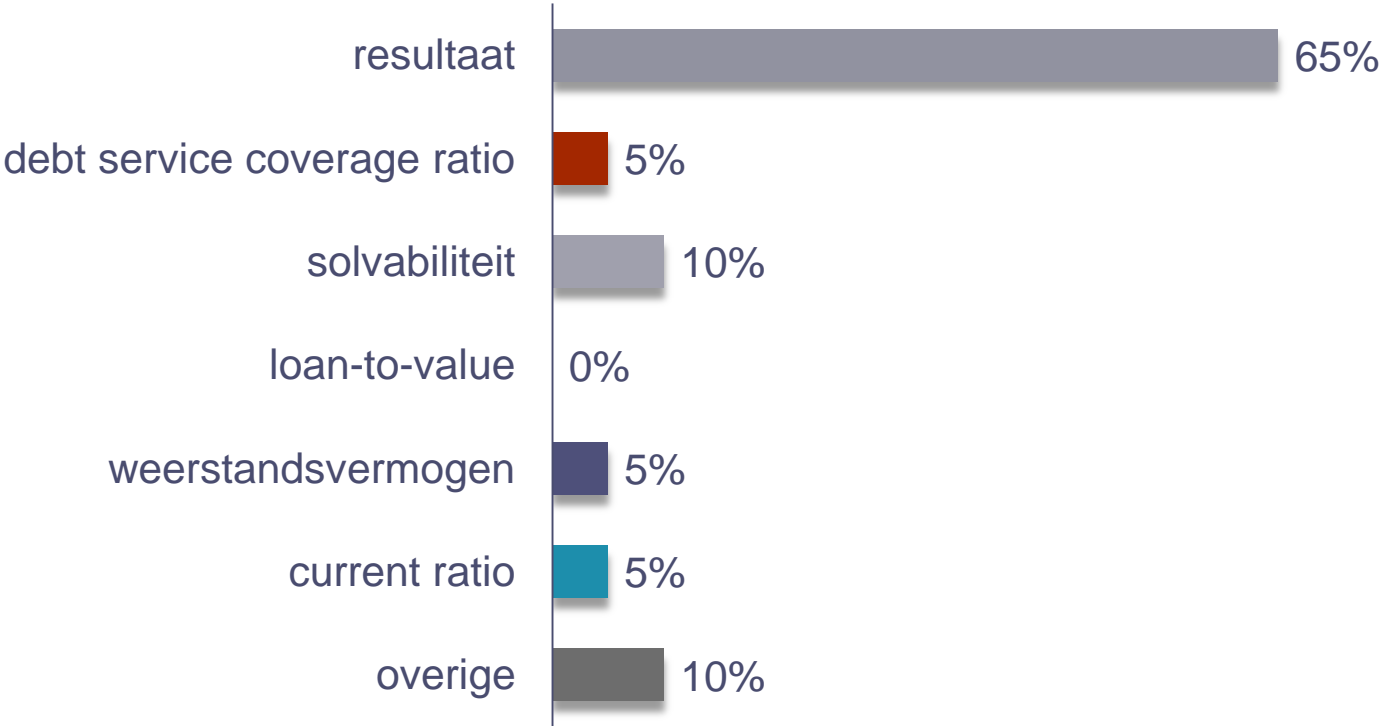


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Voornaamste financiële ratio voor interne financiële sturing

65% GGZ instellingen ziet resultaat als voornaamste financiële ratio*

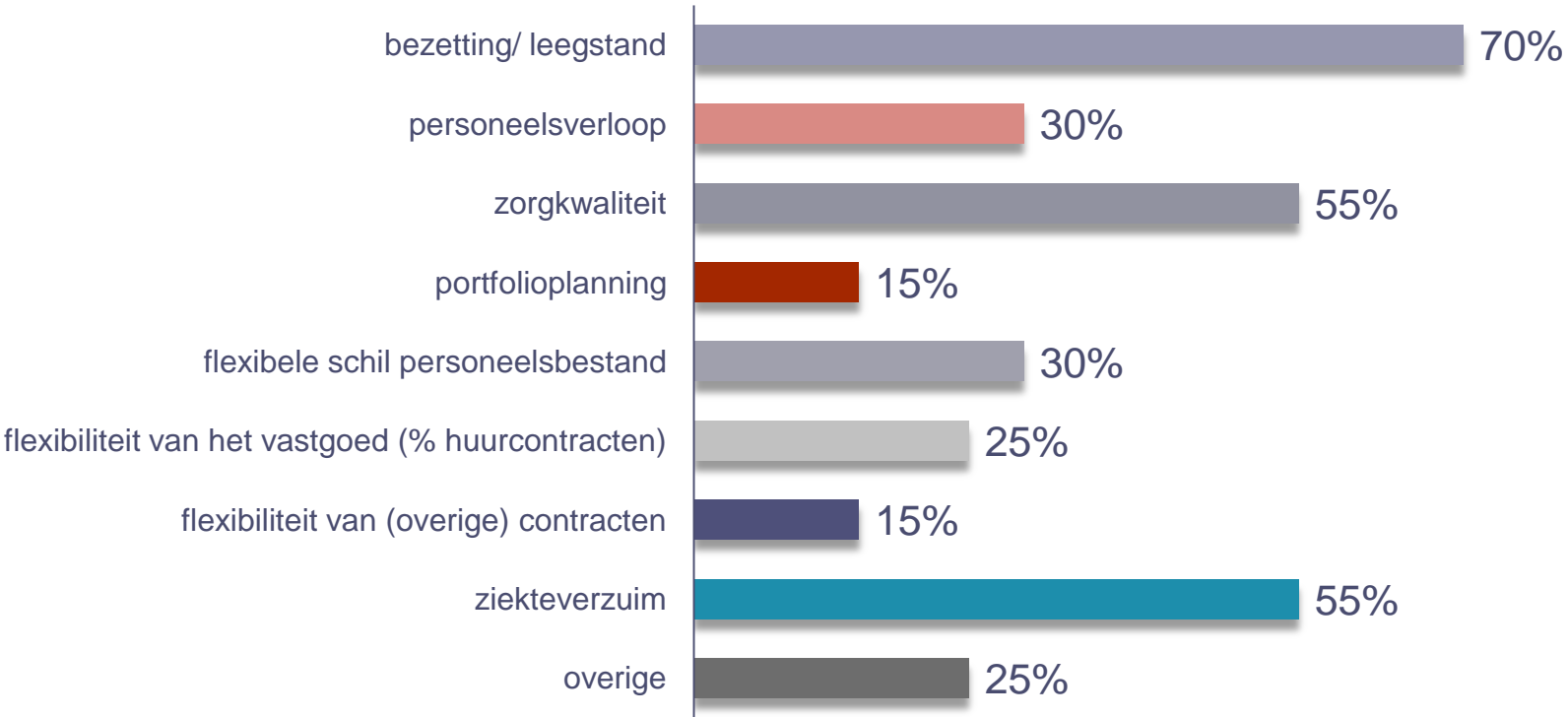


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Niet financiële KPI's voor interne sturing van een GGZ instelling

GGZ instellingen hanteren voornamelijk ziekteverzuim, bezetting/ leegstand en zorgkwaliteit als niet financiële KPI's*

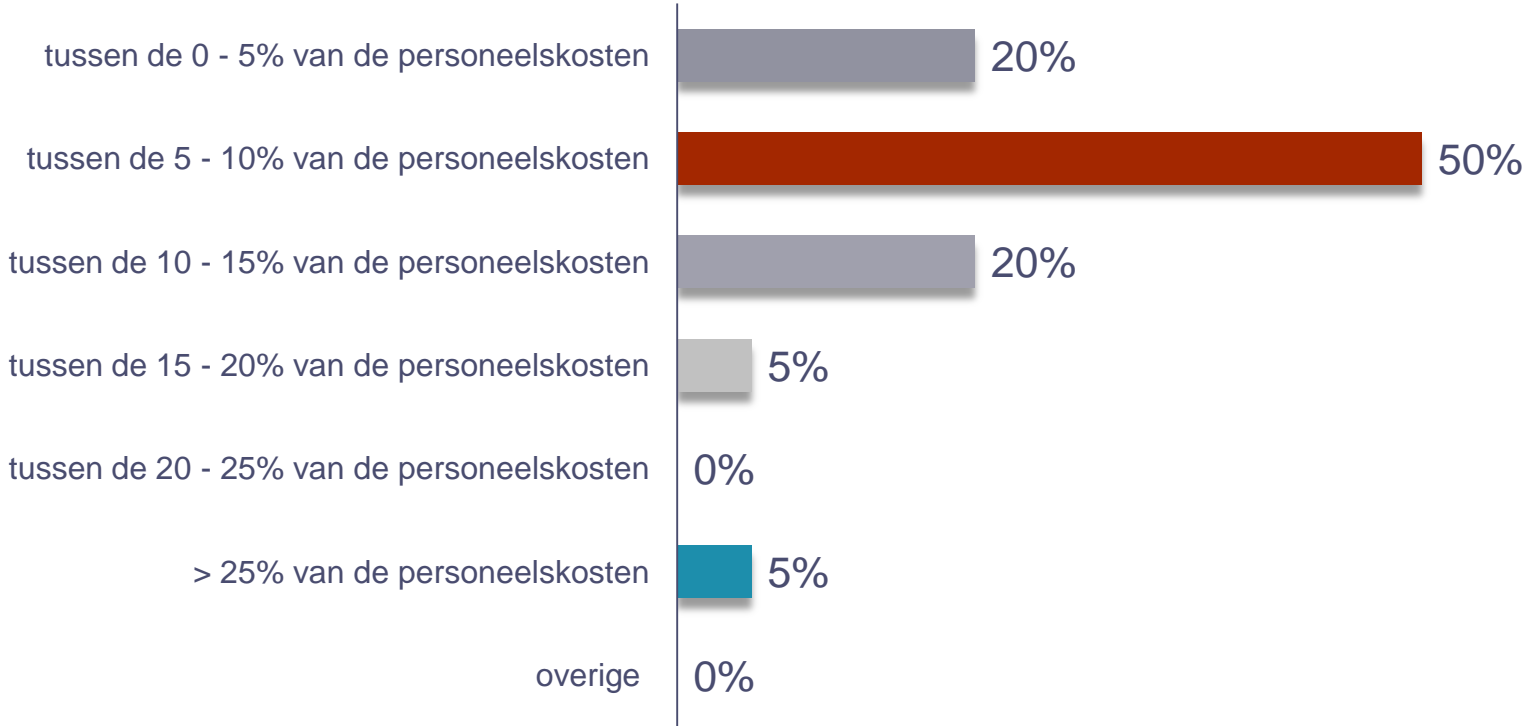


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezenning van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Omvang flexibele schil van GGZ instellingen

Gemiddelde omvang flexibele schil personeel circa 9% van personeelskosten*

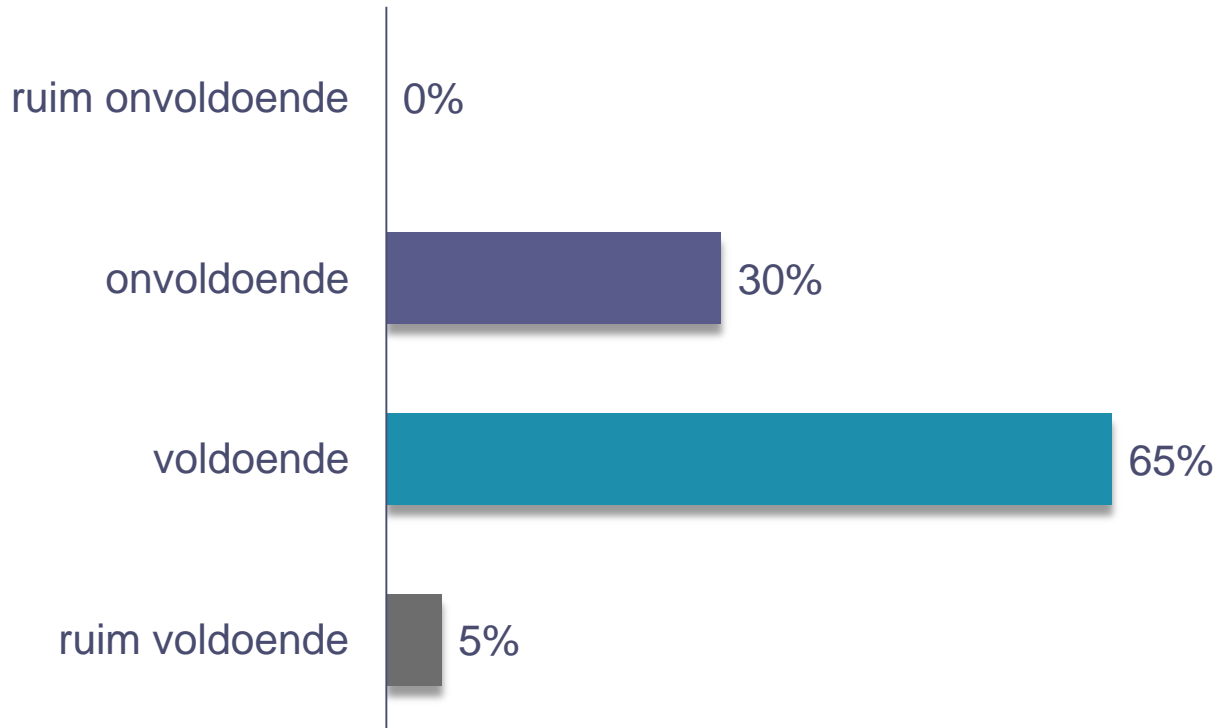


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Flexibele schil cliëntgebonden personeel GGZ instellingen

70% van de GGZ instellingen verwacht dat de flexibele schil voor cliëntgebonden personeel voldoende is*

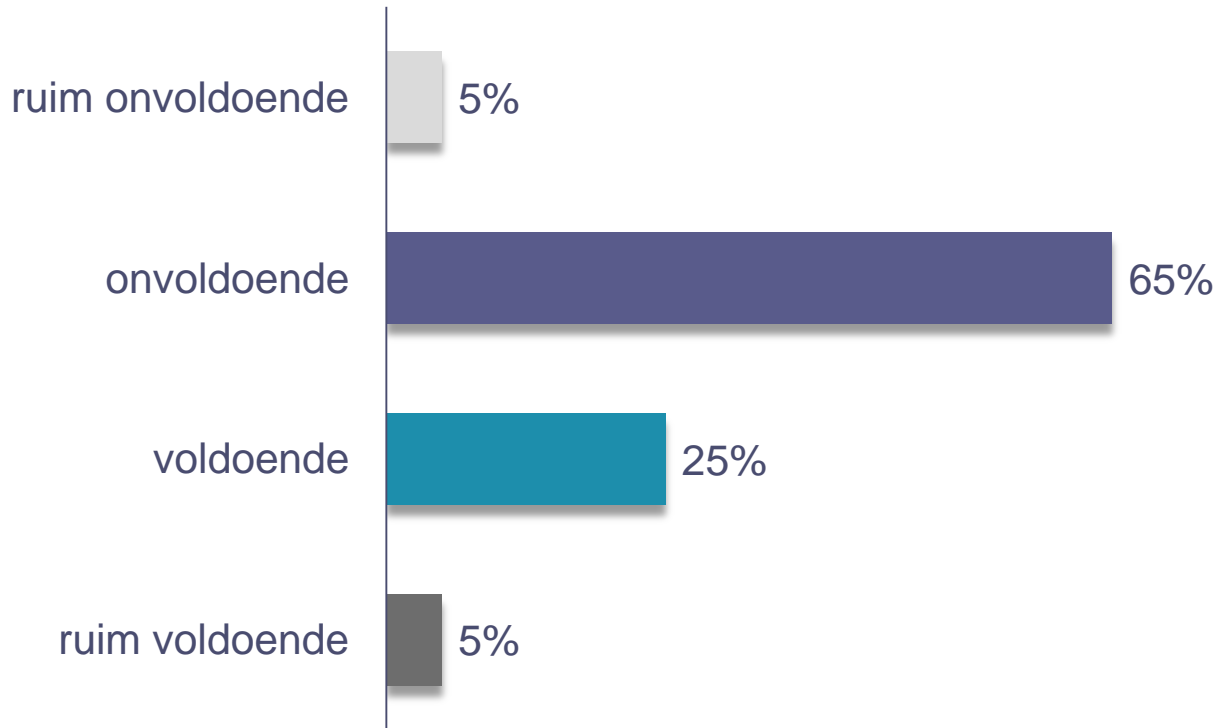


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Flexibele schil niet cliëntgebonden personeel GGZ instellingen

70% van de GGZ instellingen verwacht dat de flexibele schil voor niet cliëntgebonden personeel onvoldoende is*

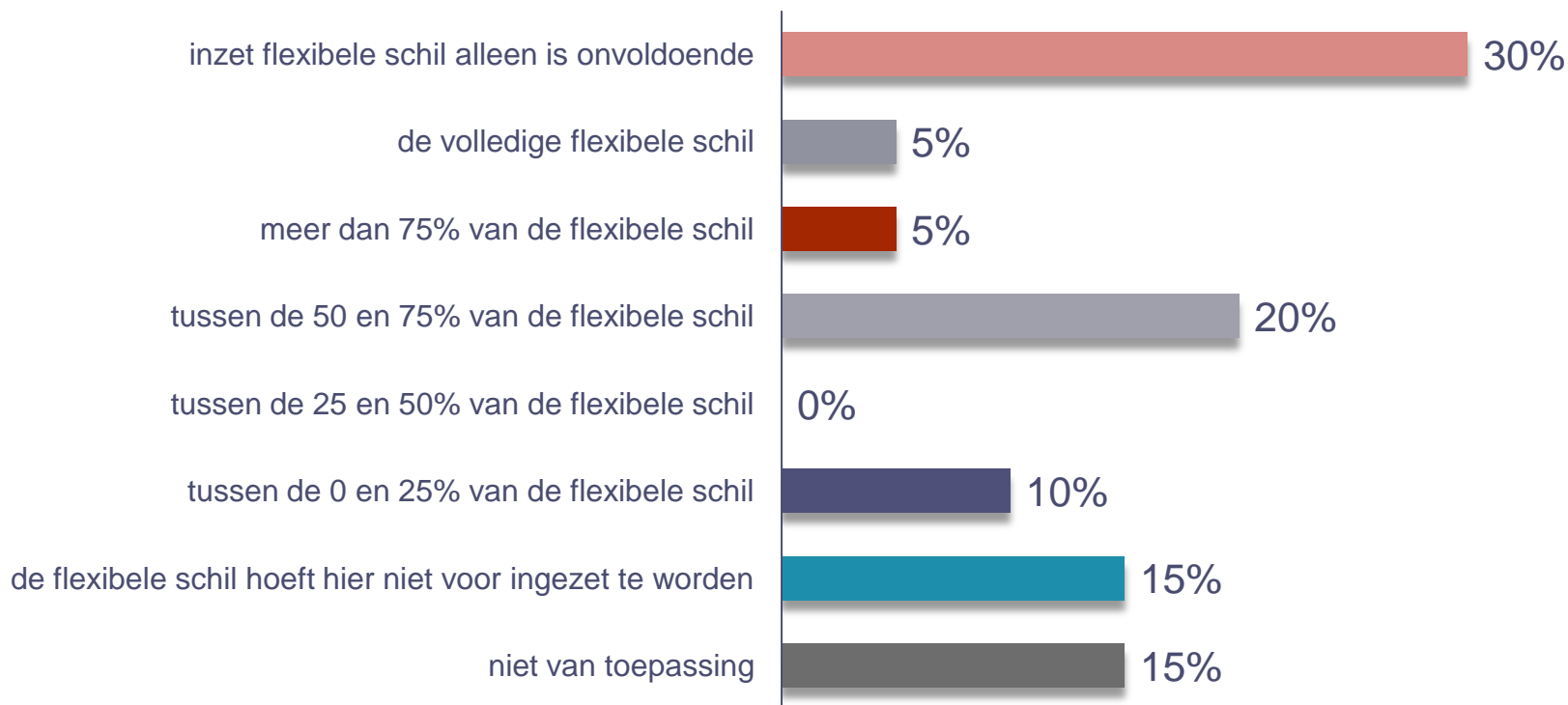


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Inzetten flexibele schil om omzetsderving op te vangen

GGZ instellingen verwachten in de komende 12 maanden gemiddeld 52% van de flexibele schil personeel in te zetten om de transitie langdurige zorg op te vangen*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

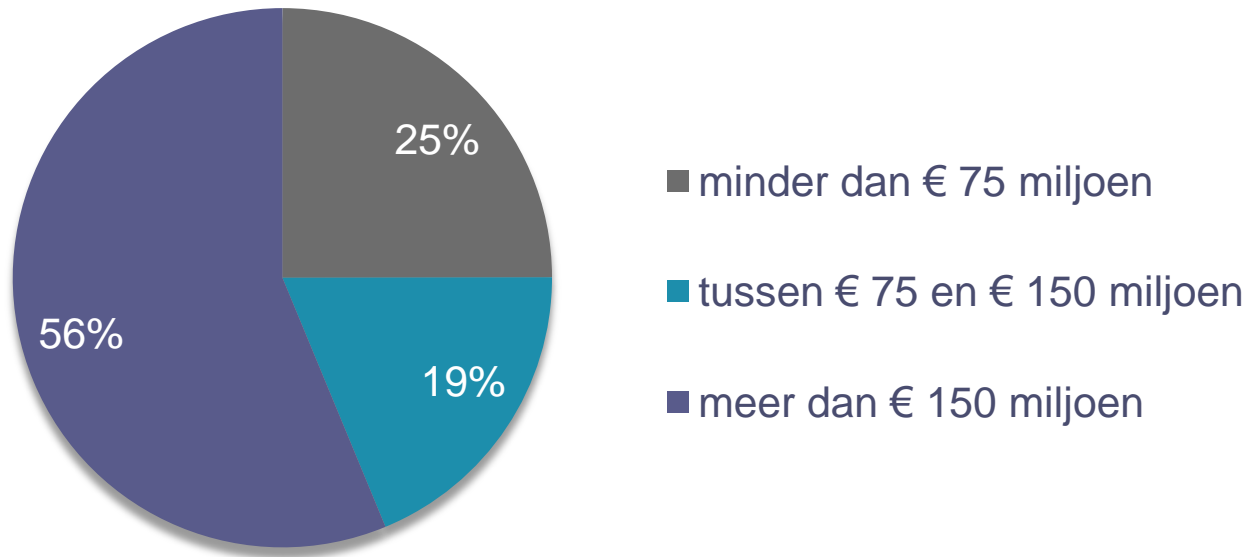
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer

Omzet ziekenhuizen/revalidatiecentra van respondenten*

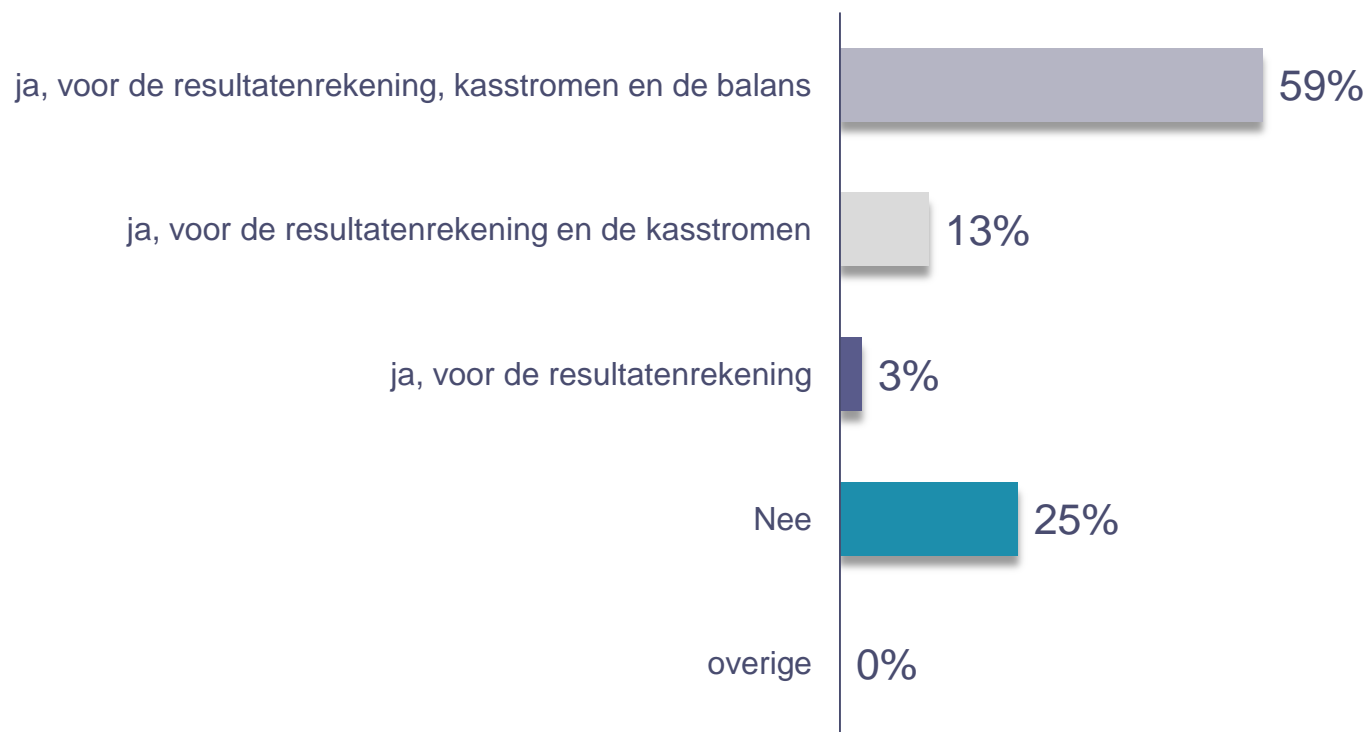


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Gebruik van meerjarenraming voor financiële sturing ZK/RC instellingen

59% van de ZK/RC instellingen gebruikt een meerjarenraming voor zowel de resultatenrekening, kasstromen overzicht als balans voor minimaal 5 jaar vooruit*

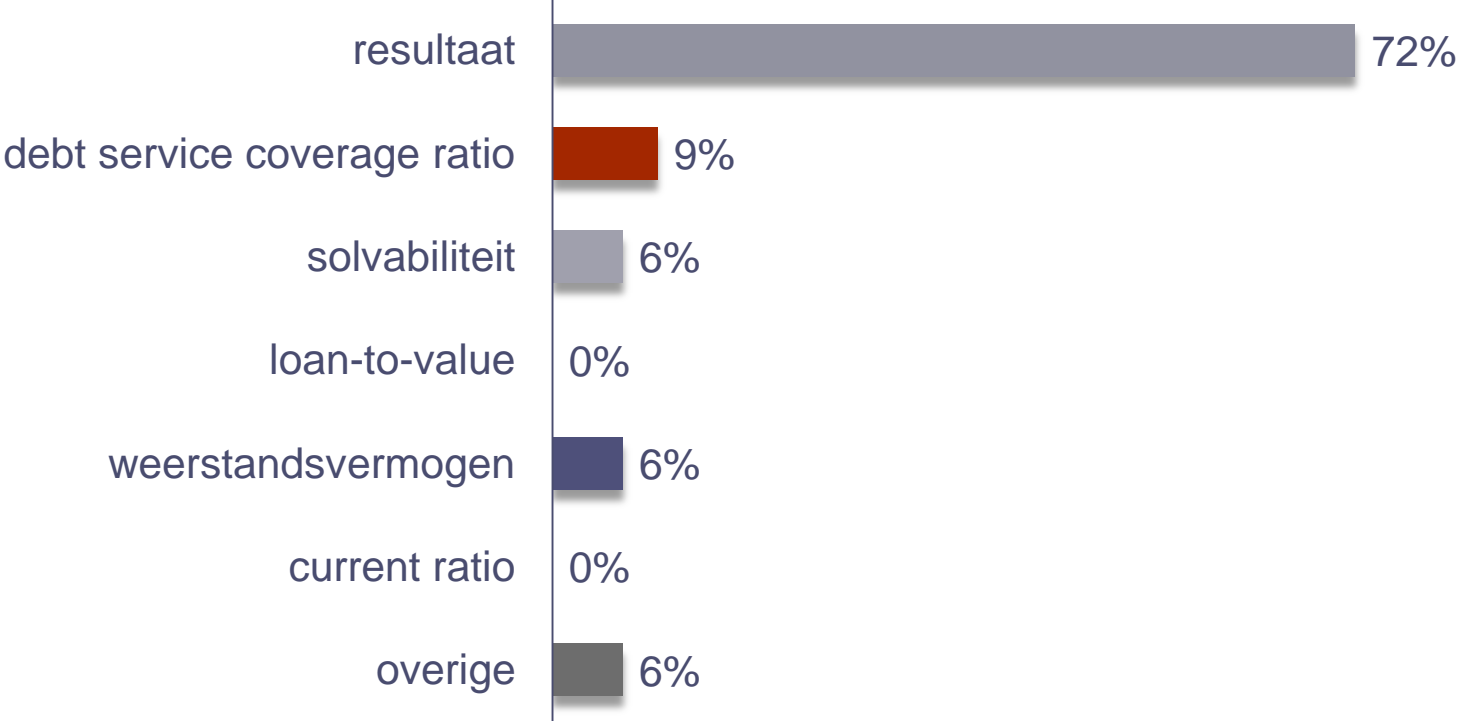


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Voornaamste financiële ratio voor interne financiële sturing

72% van de ZH/RC instellingen ziet resultaat als voornaamste financiële ratio*

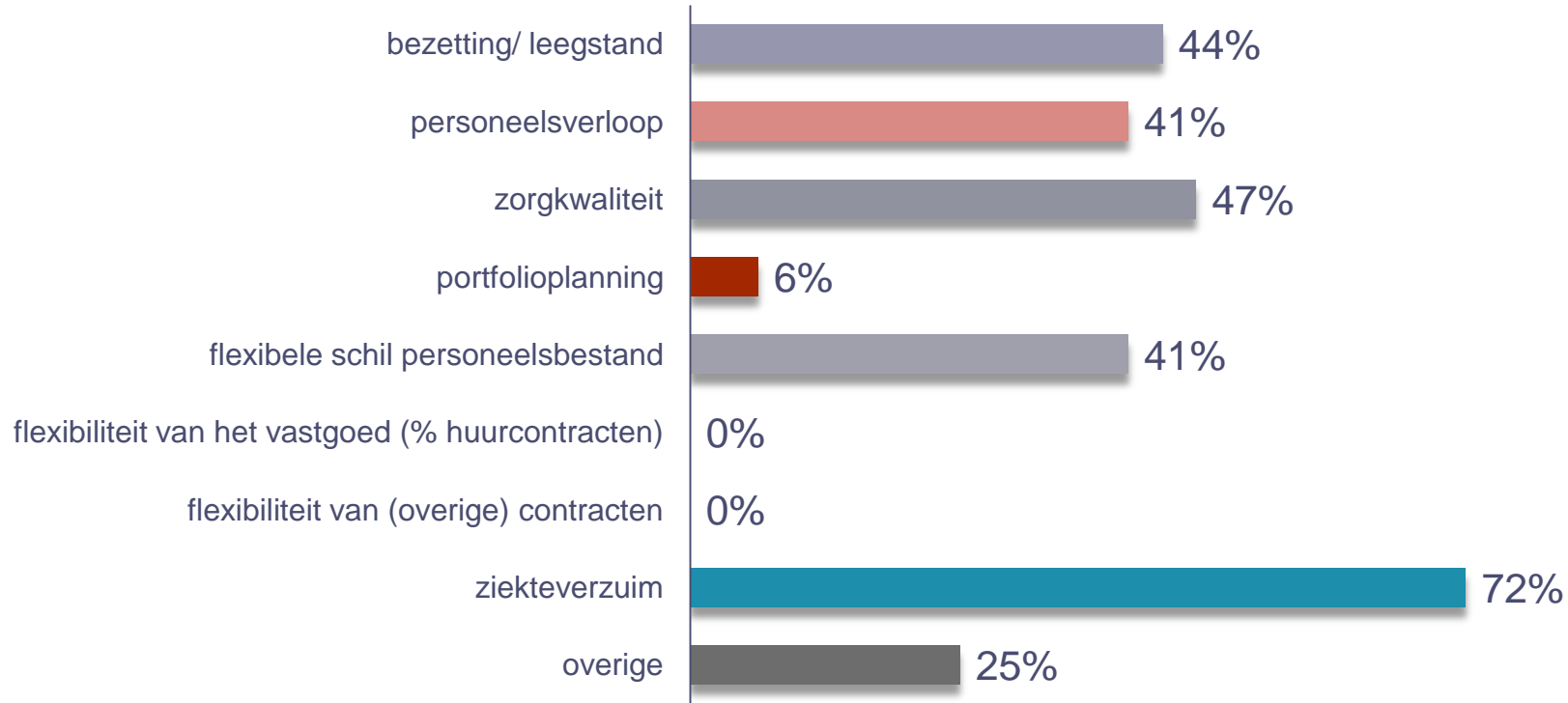


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Voornaamste financiële ratio voor interne financiële sturing

ZK/RC instellingen hanteren voornamelijk ziekteverzuim en zorgkwaliteit als niet financiële KPI's*

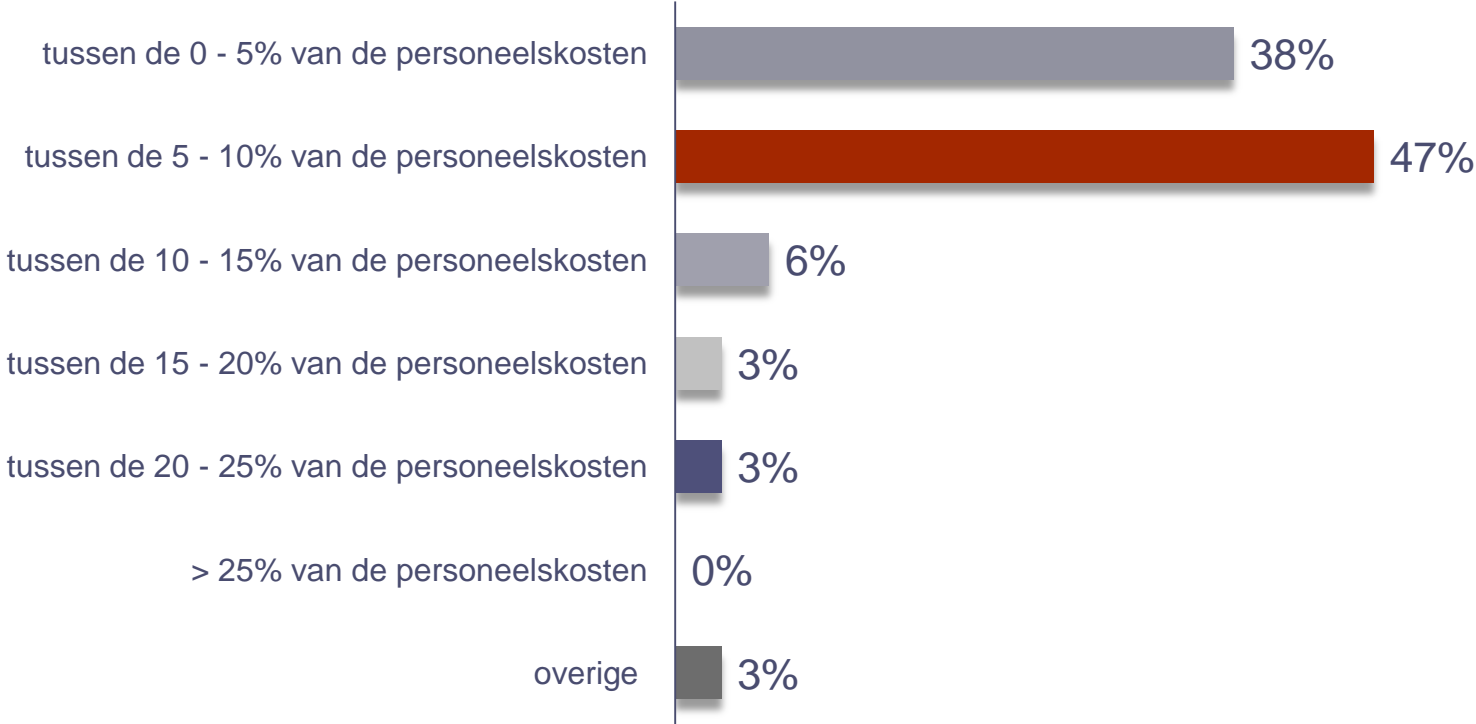


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Omvang flexibele schil van ZH/RC instellingen

Gemiddelde omvang flexibele schil personeel circa 6,5% van personeelskosten*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Flexibele schil cliëntgebonden personeel ZK/RC instellingen

62% van de ZH/RC instellingen verwacht dat de flexibele schil voor cliëntgebonden personeel voldoende is*

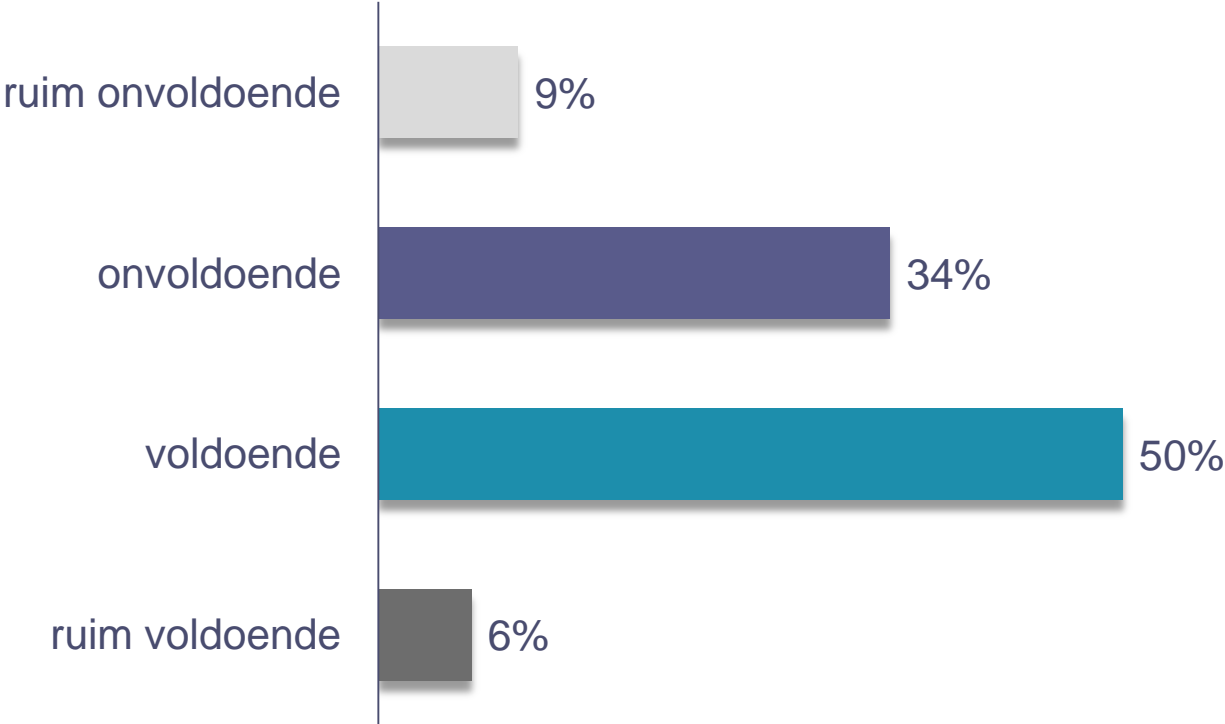


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Flexibele schil niet cliëntgebonden personeel ZK/RC instellingen

56% van de ZH/RC instellingen verwacht dat de flexibele schil voor niet cliëntgebonden personeel voldoende is*

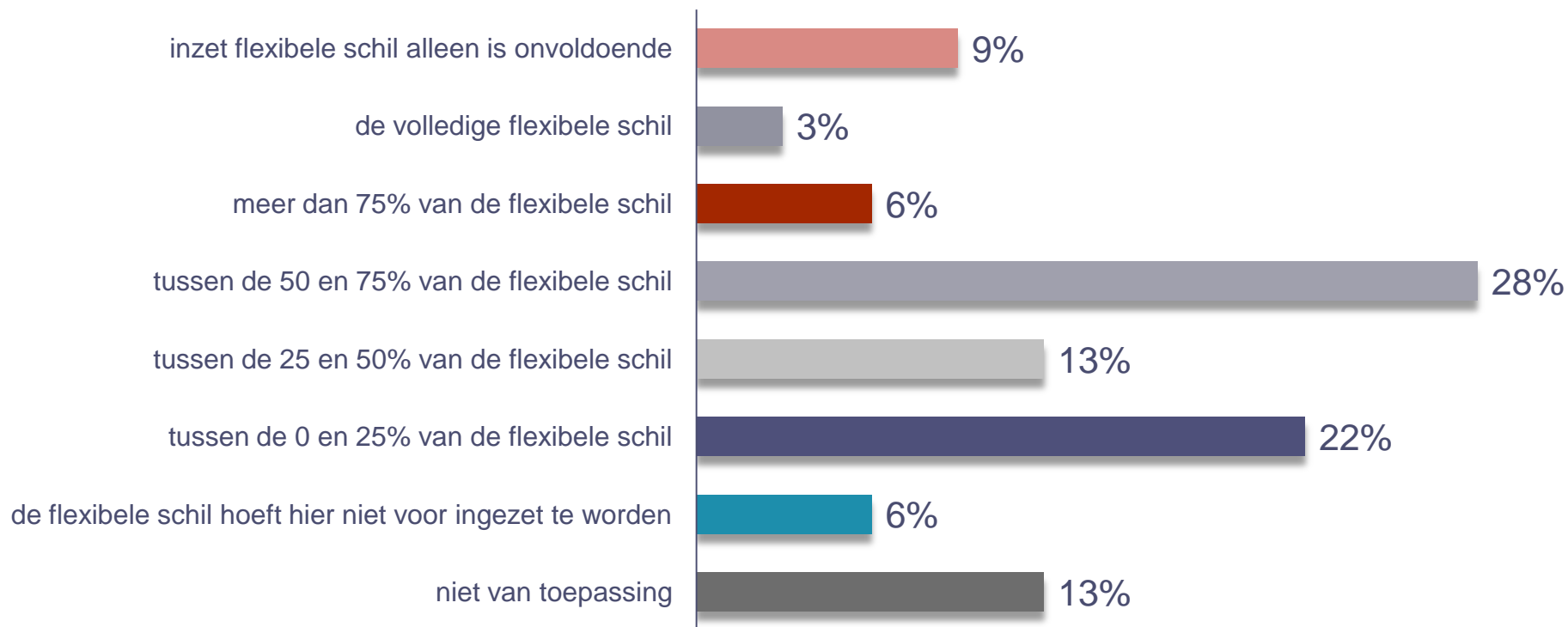


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Inzetten flexibele schil om omzetsderving op te vangen

ZK/RC instellingen verwachten in de komende 12 maanden gemiddeld 42% van de flexibele schil personeel in te zetten om de transitie langdurige zorg op te vangen*

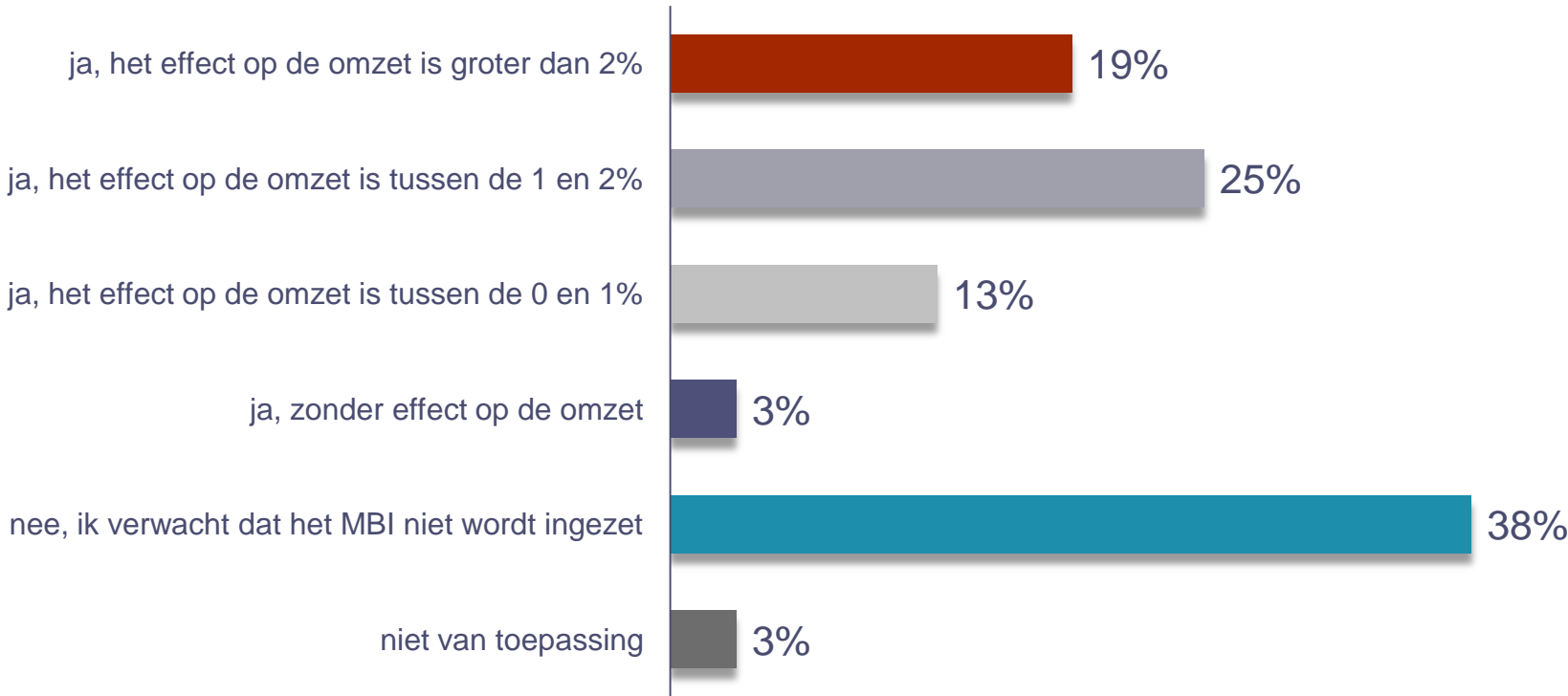


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Inzet van het macro beheersingsinstrument

Effect macro beheersingsinstrument (MBI) op de omzet 2014 van ziekenhuizen circa 0,8%*



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

* Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Feiten Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen HEAD en Finance Ideas een kort onderzoek onder de HEAD leden (**circa 900**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten **145**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
 - Riny Arts (GGZ)
 - Gerard van Berlo (ZH/RC)
 - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
 - Ad Romme (GHZ)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas