



finance
Ideas

Financiële Zorgthermometer - 3^e kwartaal 2015 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Utrecht, September 2015

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

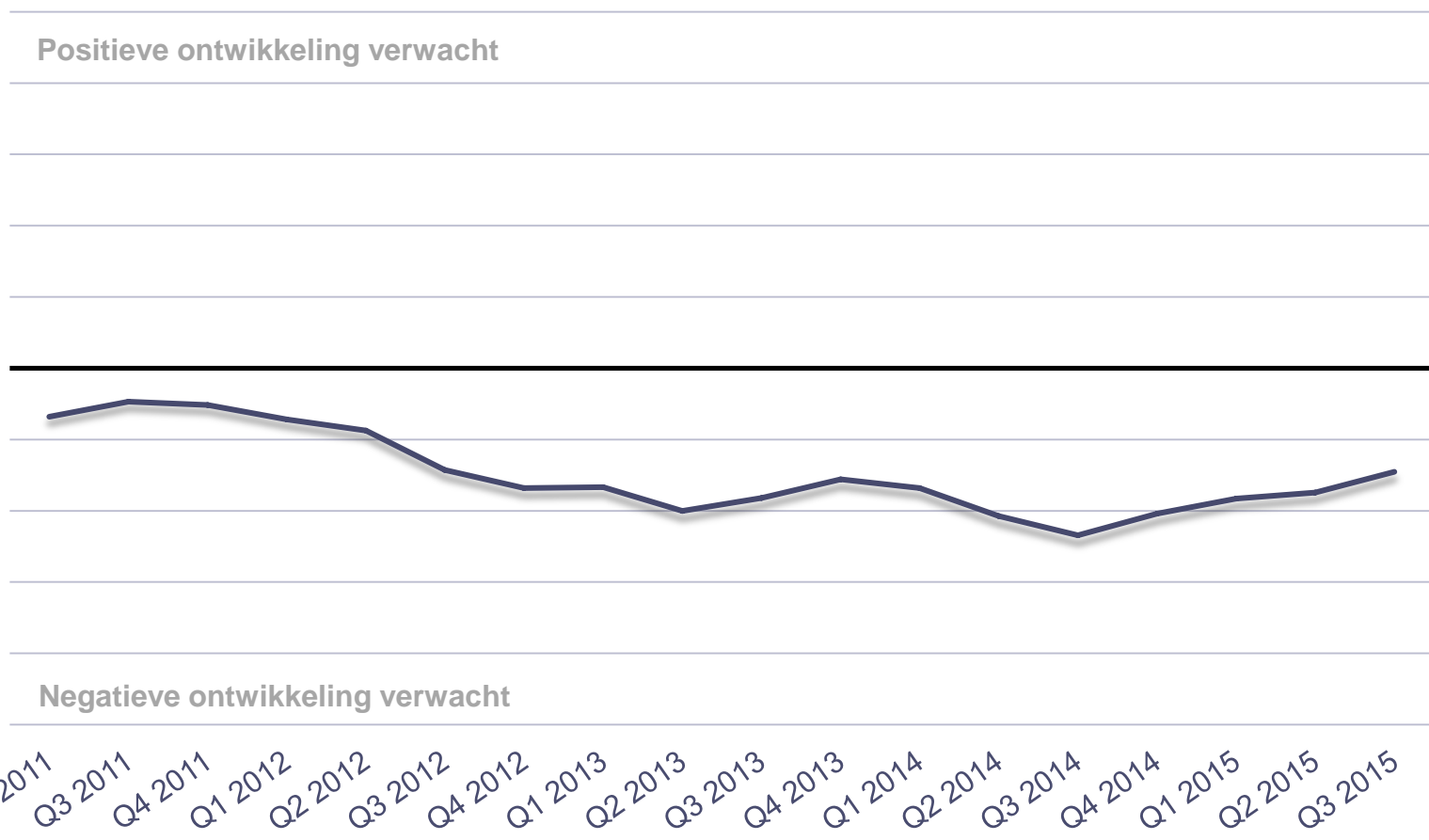
Opzet Financiële Zorgthermometer

Financiële Zorgthermometer 3^e kwartaal 2015

- Medio juni hebben circa 900 leden van de HEAD een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten 141
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Vertrouwensindex

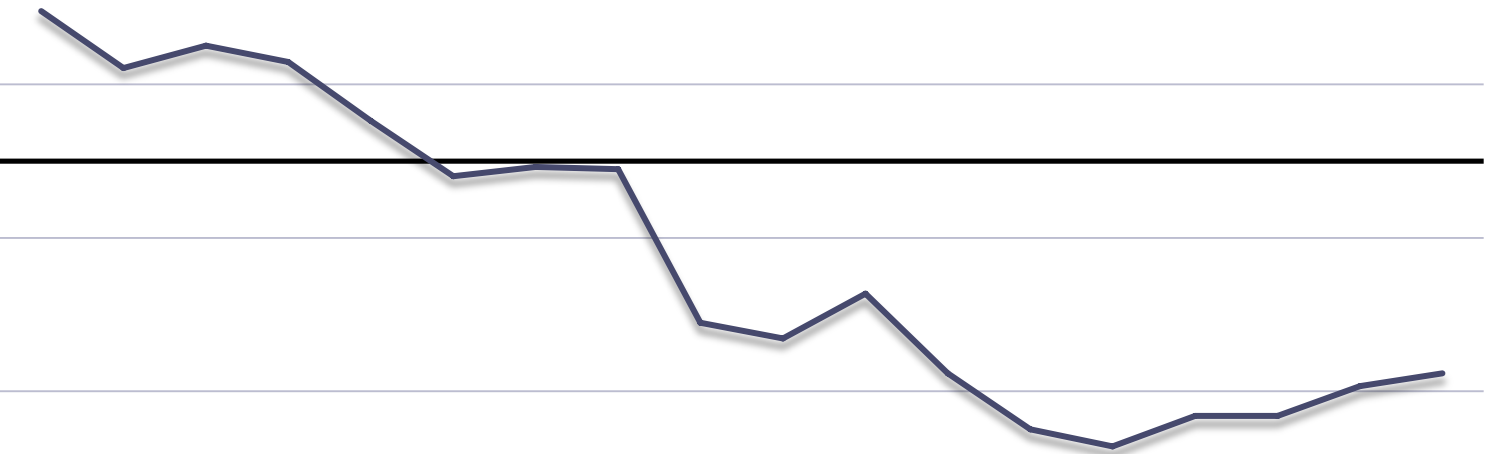
Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat gestegen, maar blijft negatief*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Reële omzetverwachting is nog steeds negatief*

Positieve omzetontwikkeling verwacht



Negatieve omzetontwikkeling verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Financieringsindex: Financiering

Verkrijgen van financiering wordt gemakkelijker, maar blijft lastig*

Verwachting financiering wordt eenvoudiger



Verwachting financiering wordt lastiger

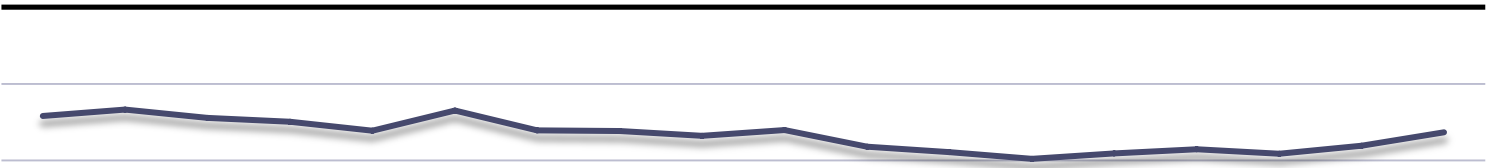


* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Financieringsindex: Borging

Verkrijgen van borging wordt gemakkelijker, maar sentiment blijft negatief*

Verwachting borging wordt eenvoudiger



Verwachting financiering wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed (huis)bank

Invloed van de (huis)bank blijft stijgen*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed verzekeraars

Verwachting dat invloed van verzekeraars toeneemt*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

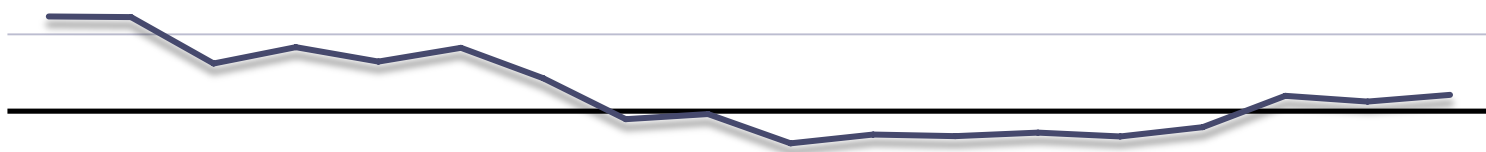
Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Investeringsindex

Verwacht wordt dat investeringen weer licht toe nemen*

Stijging investeringen verwacht



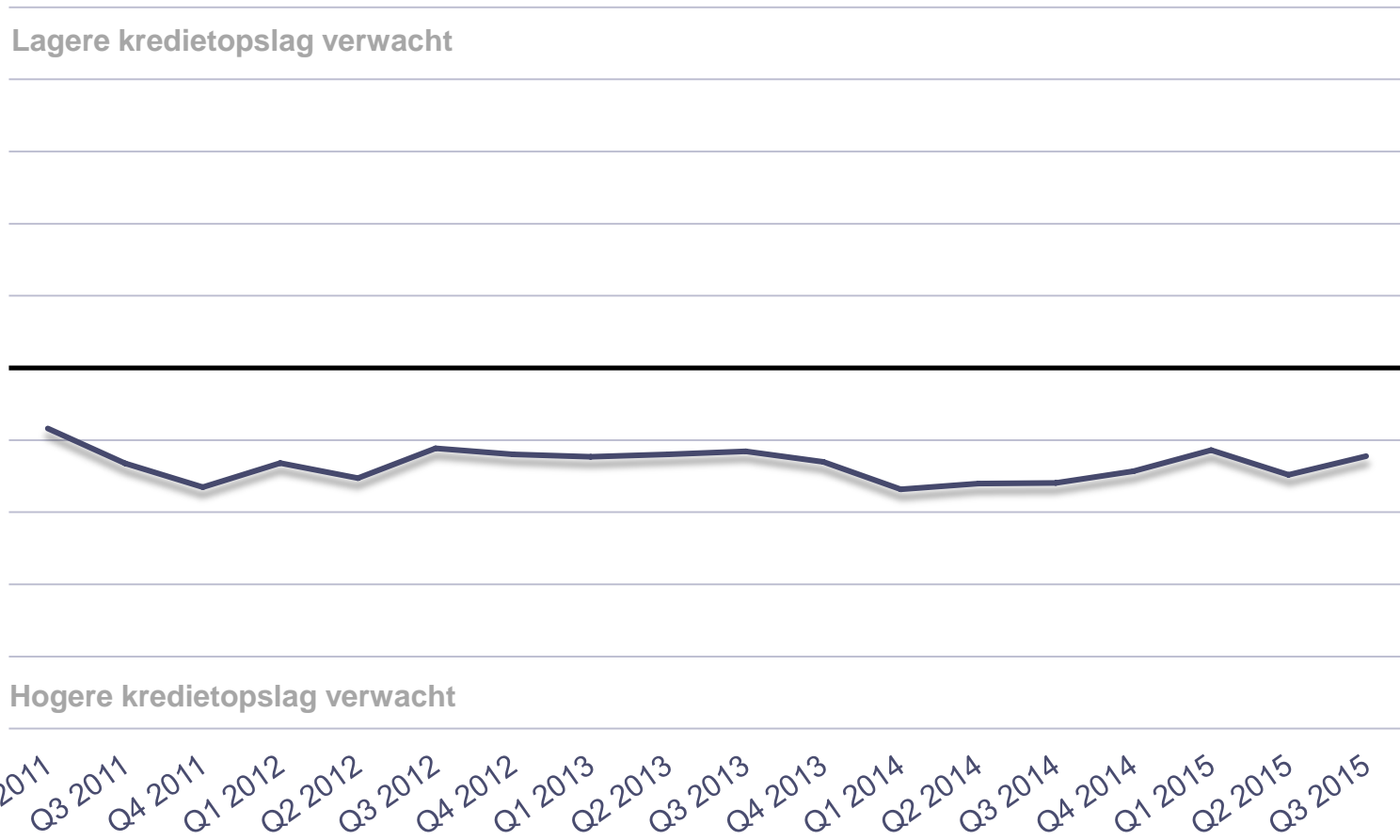
Daling investeringen verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Index kredietopslag

Verwachting dat krediet opslag zich negatief gaat ontwikkelen komende 12 maanden*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Index administratieve lasten

Verwachting dat administratieve lasten minder hard dan voorheen blijven stijgen*

Verwachting daling administratieve lasten



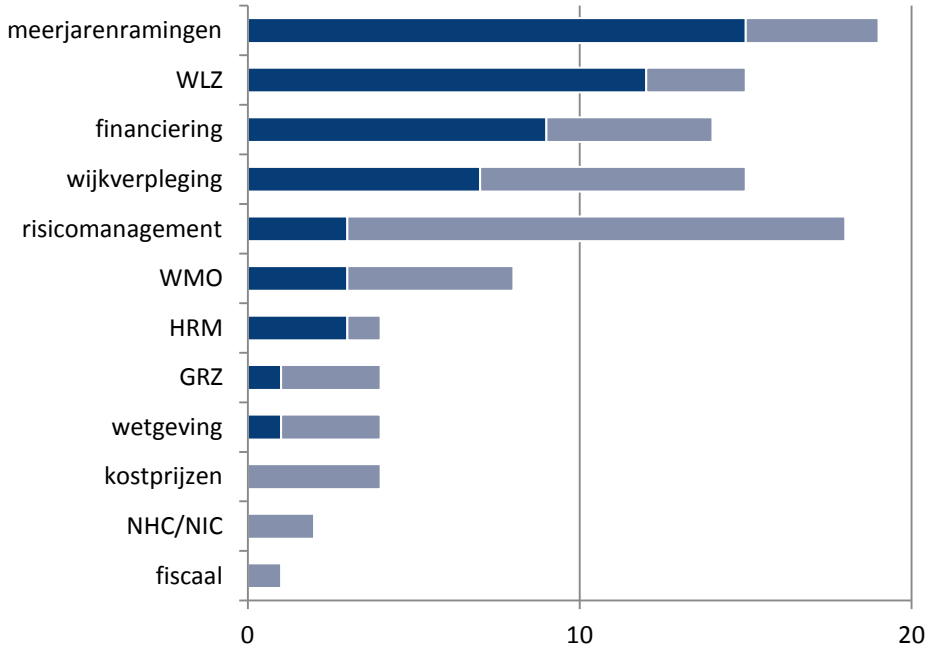
Verwachting stijging administratieve lasten

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015

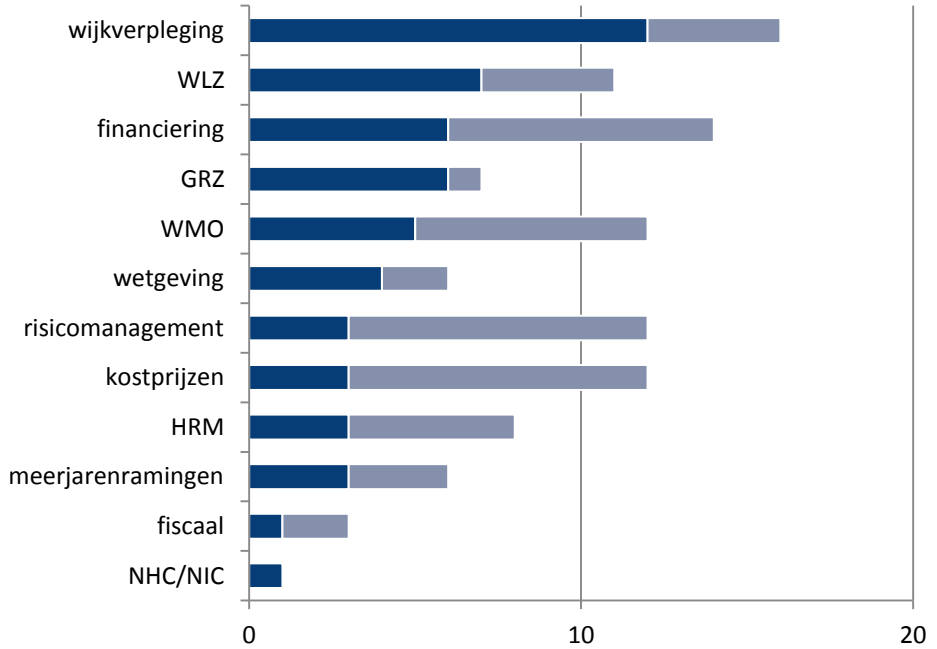
* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



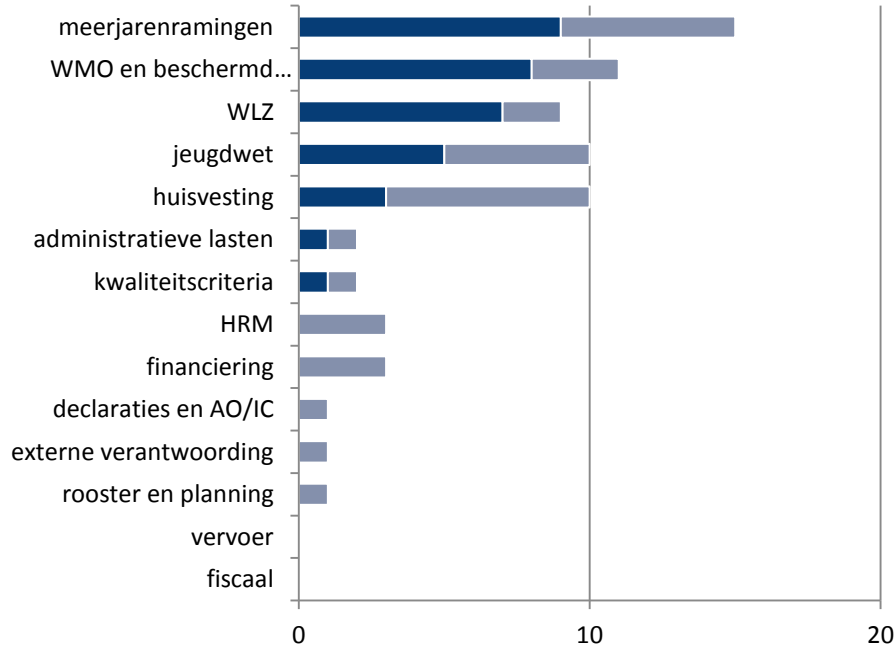
■ 1e keuze ■ 2e keuze

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

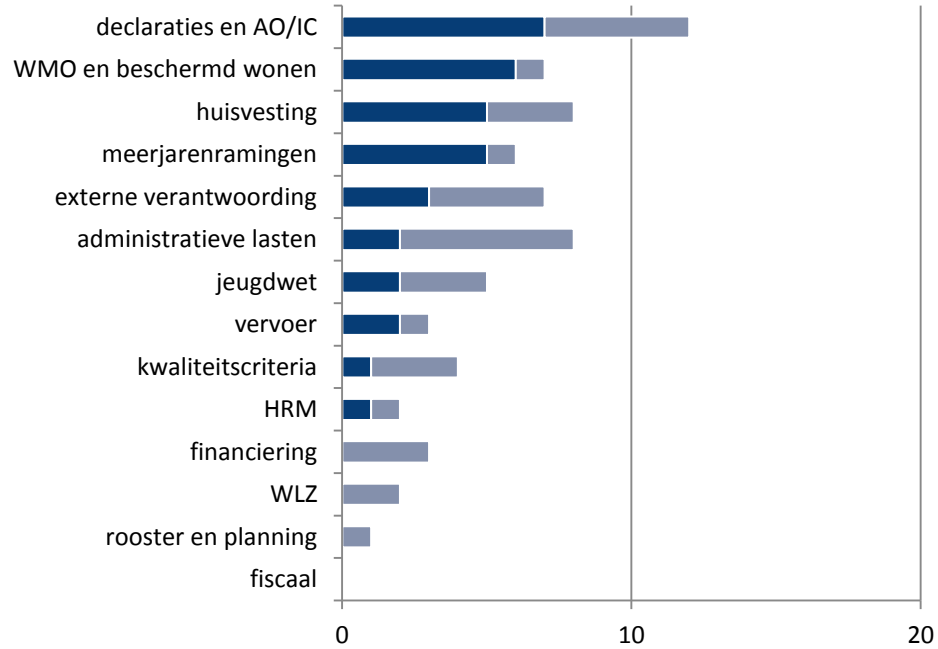
Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



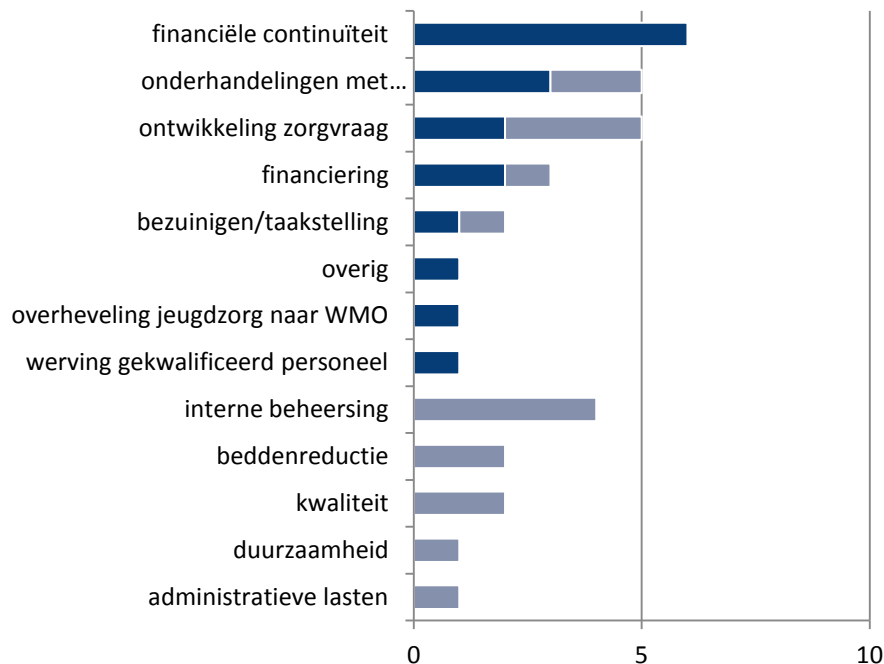
■ 1e keuze ■ 2e keuze

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

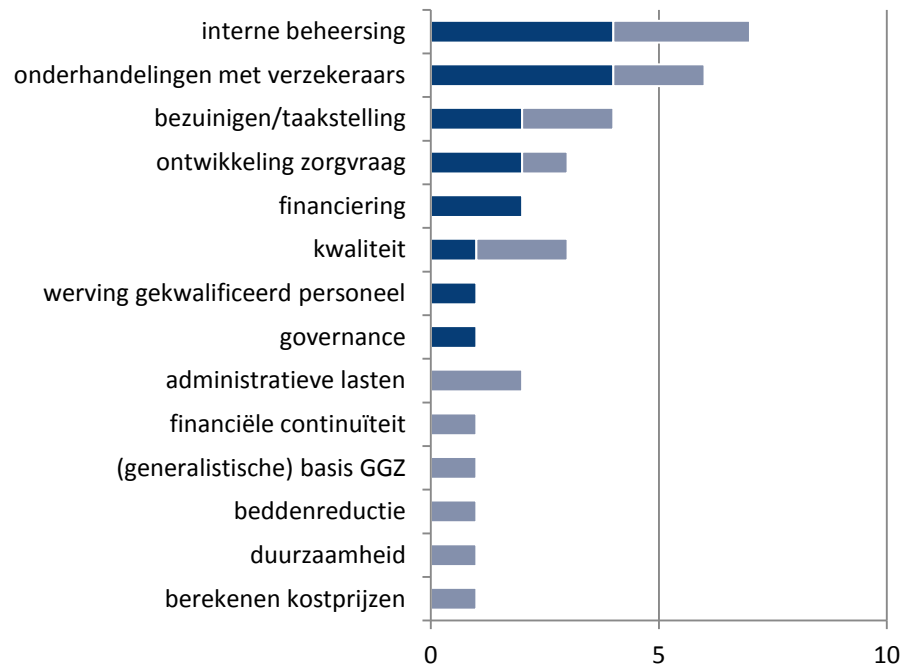
Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



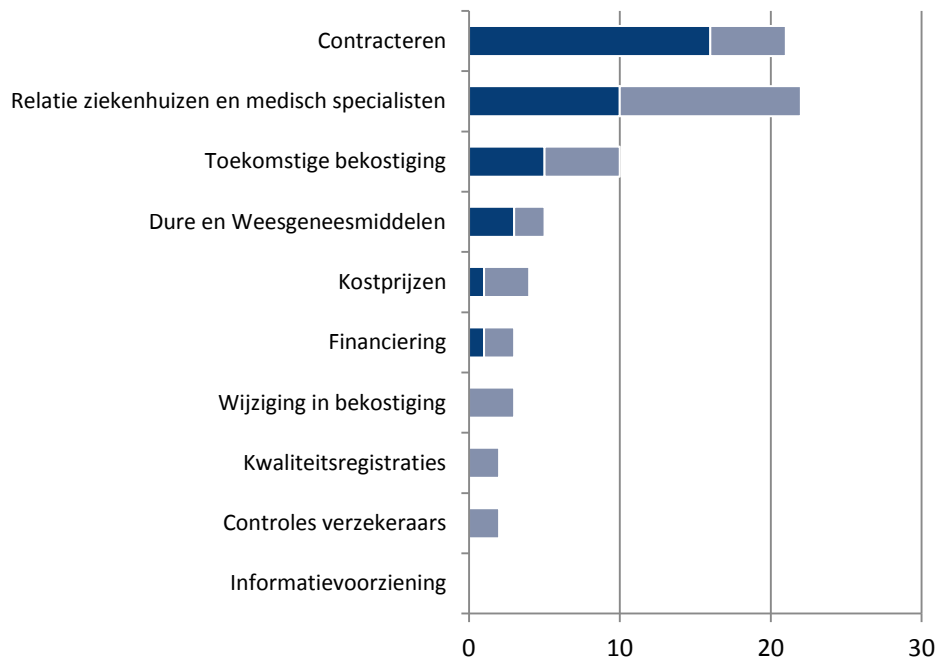
■ 1e keuze ■ 2e keuze

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Strategisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Tactisch



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Managementsamenvatting

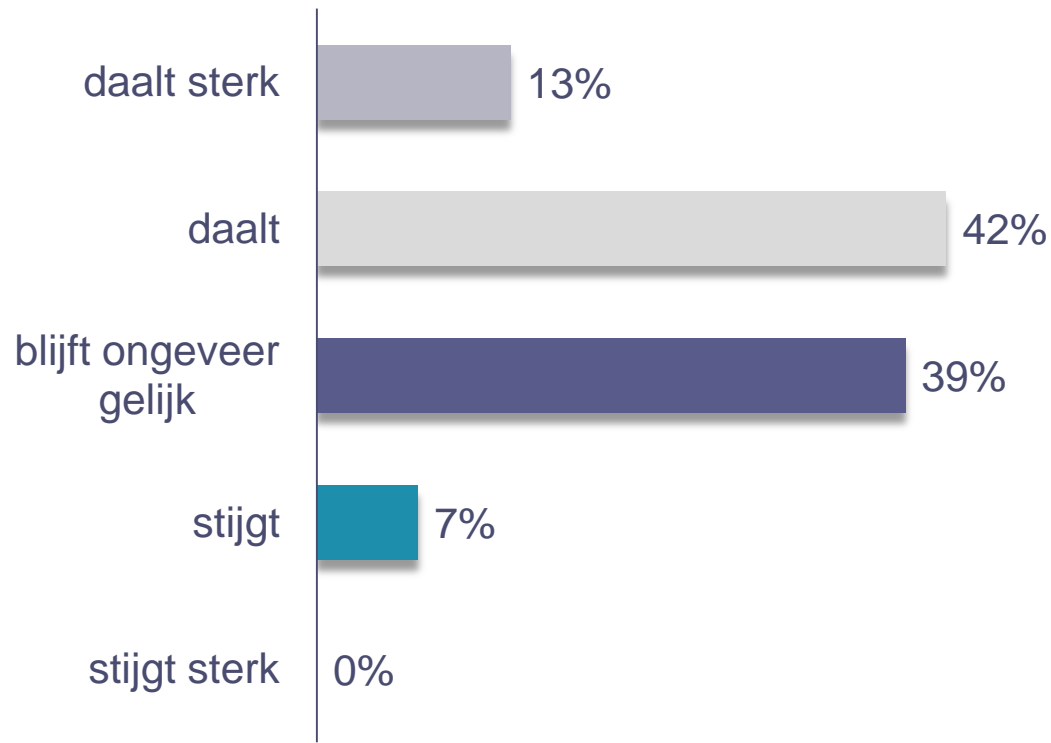
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

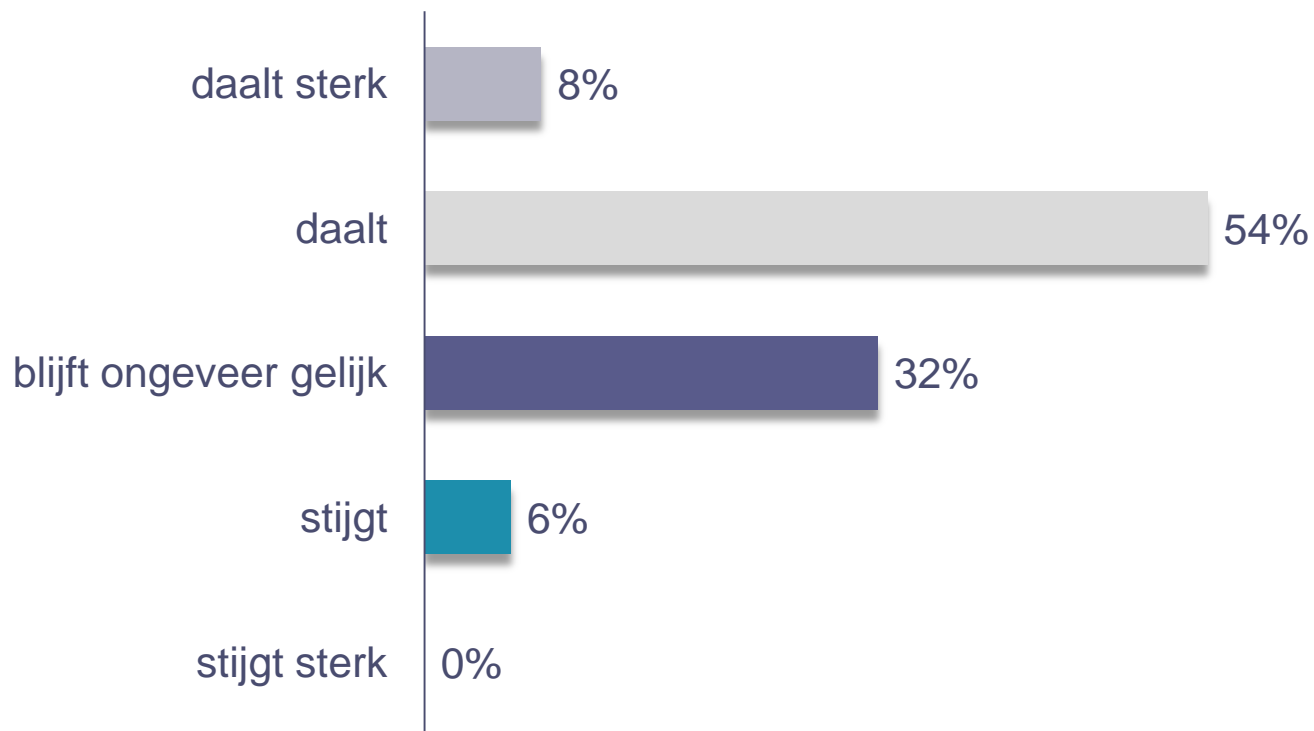
Verwachting ontwikkeling financiële resultaat



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

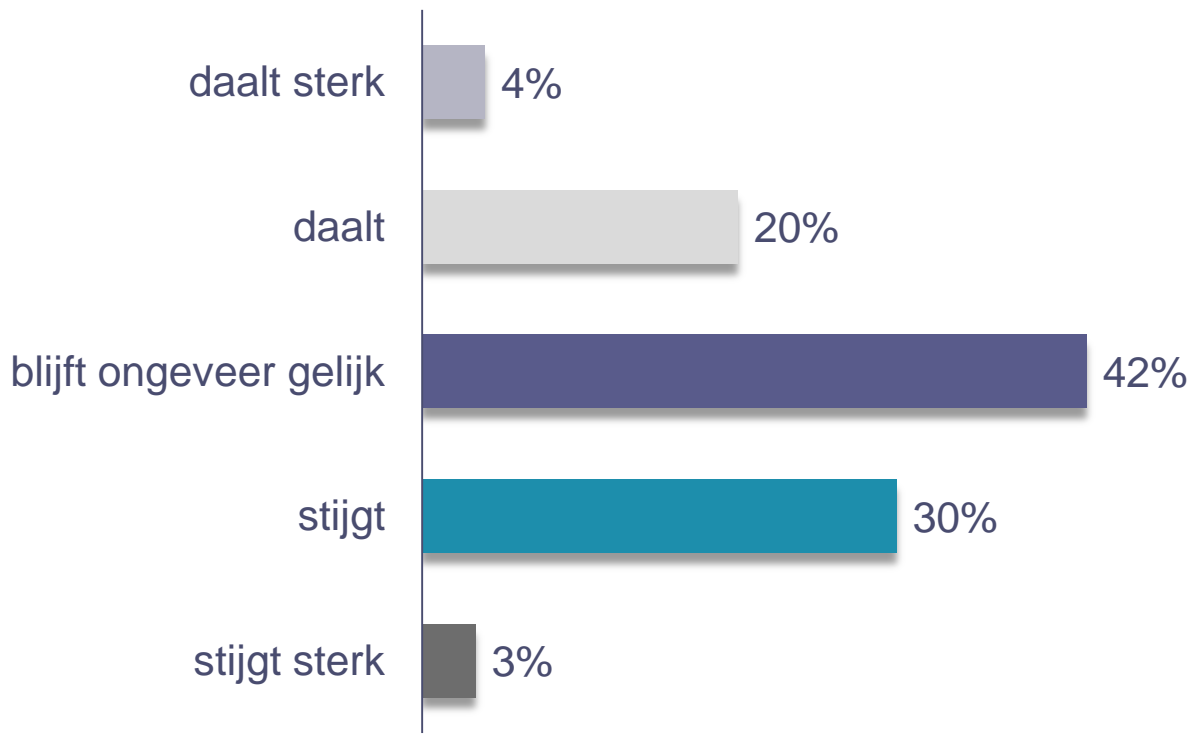
Verwachting ontwikkeling reële omzet



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

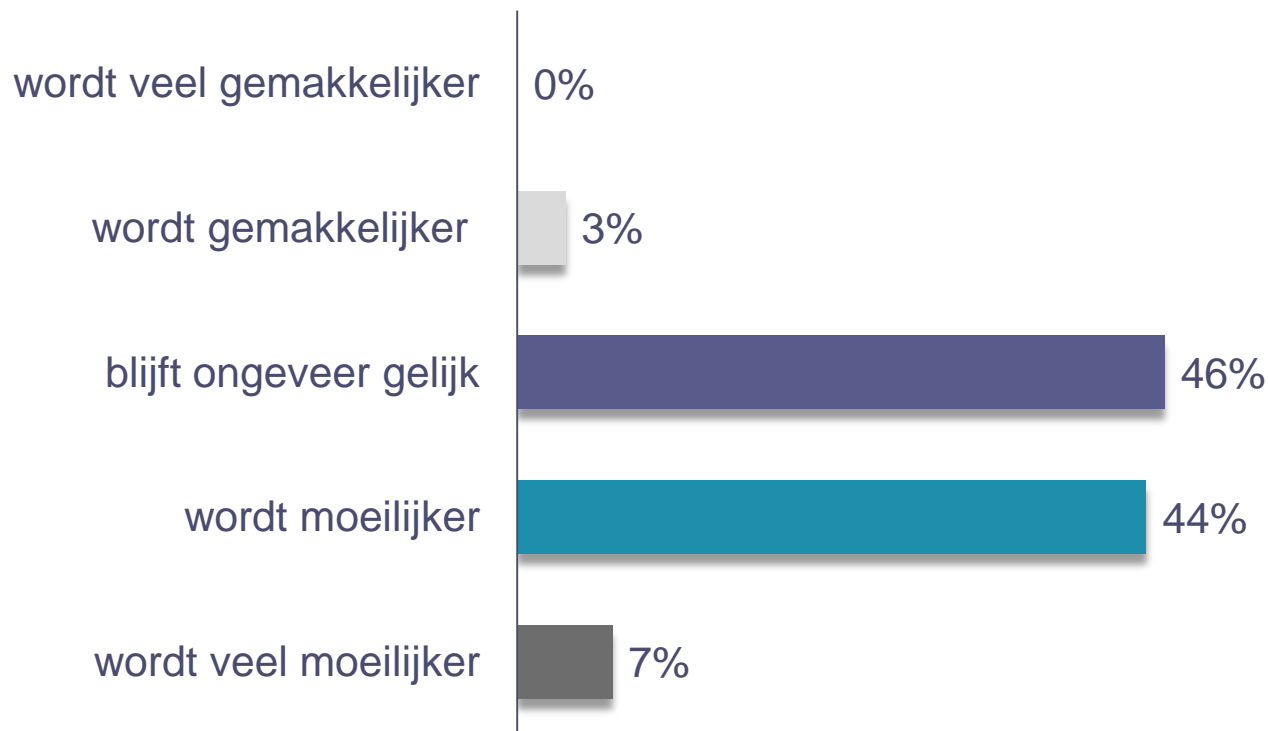
Verwachting ontwikkeling investeringen



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

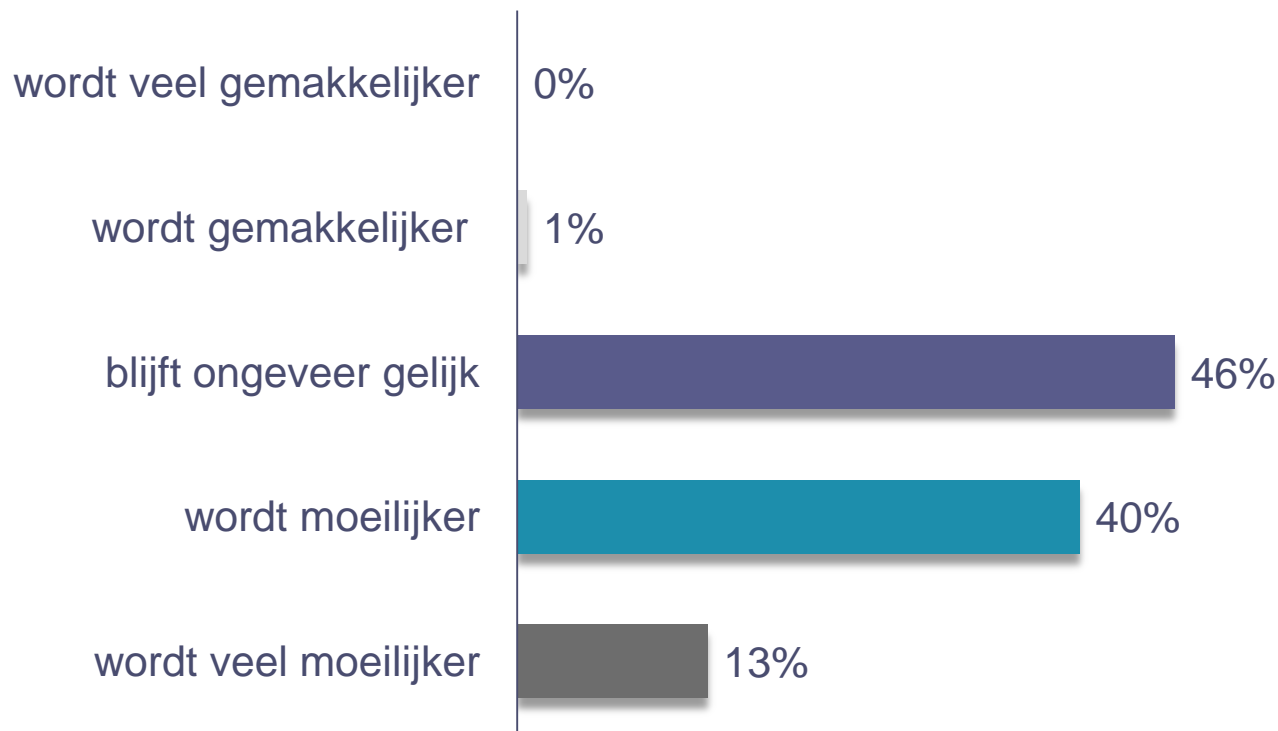
Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

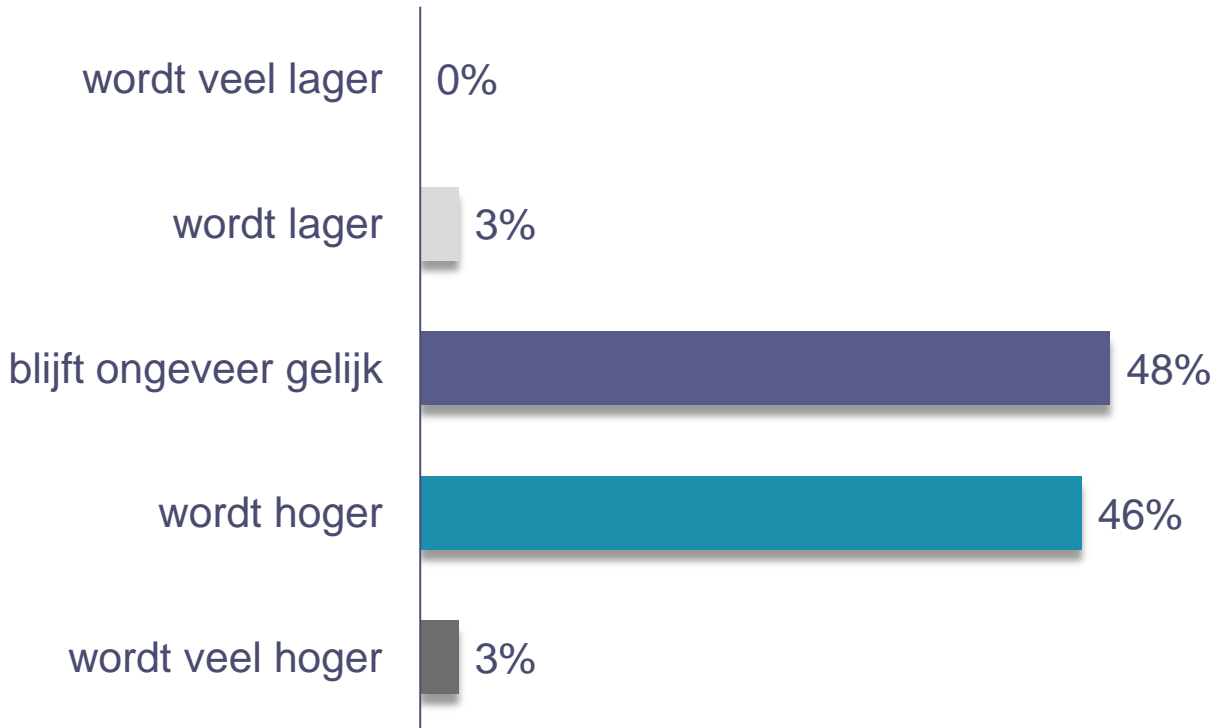
Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging



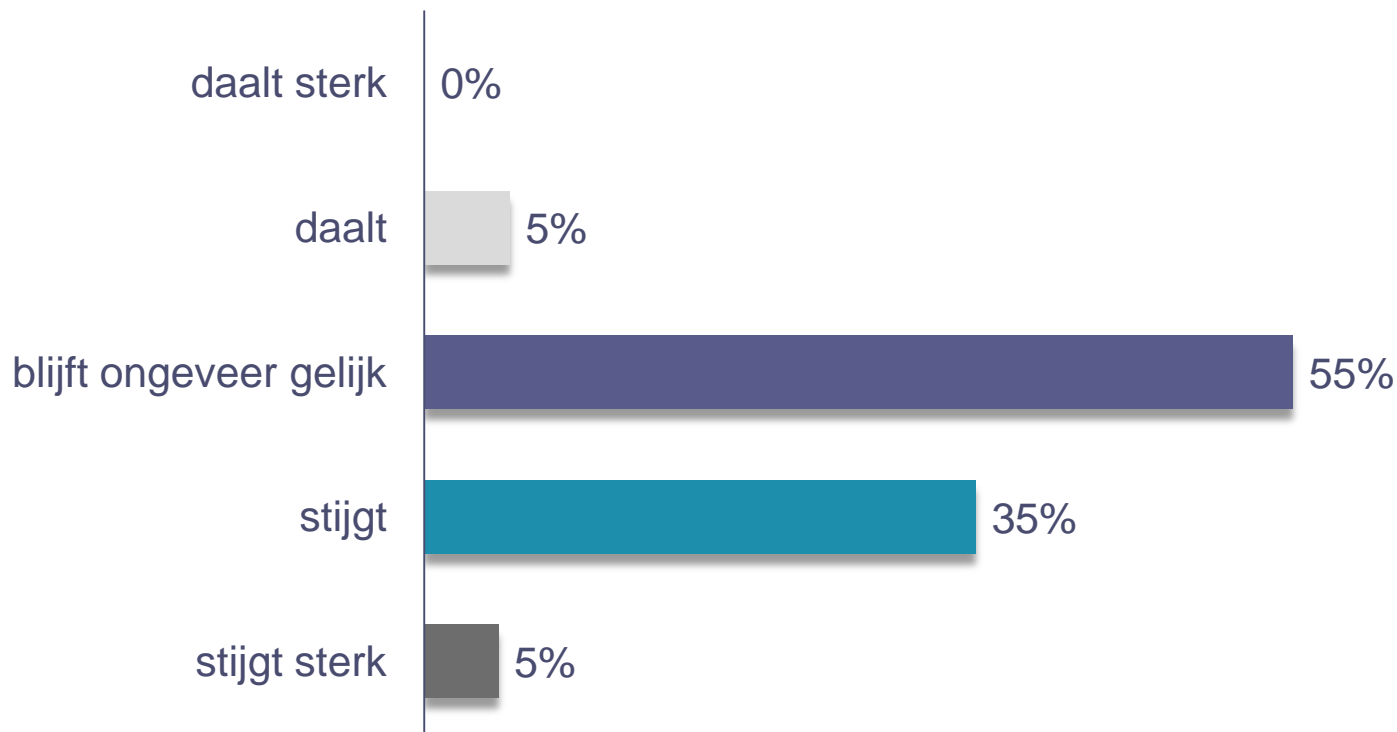
Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

Verwachting ontwikkeling kredietopslag



Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

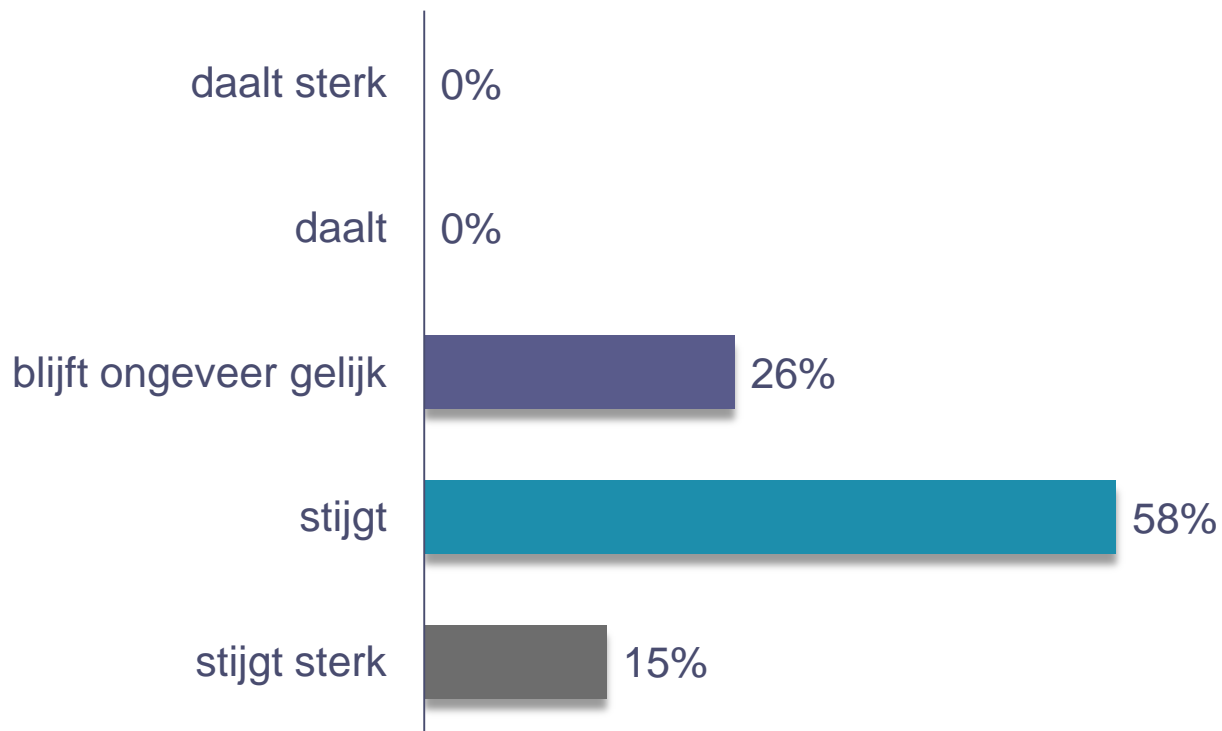
Verwachting invloed (huis)bank



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

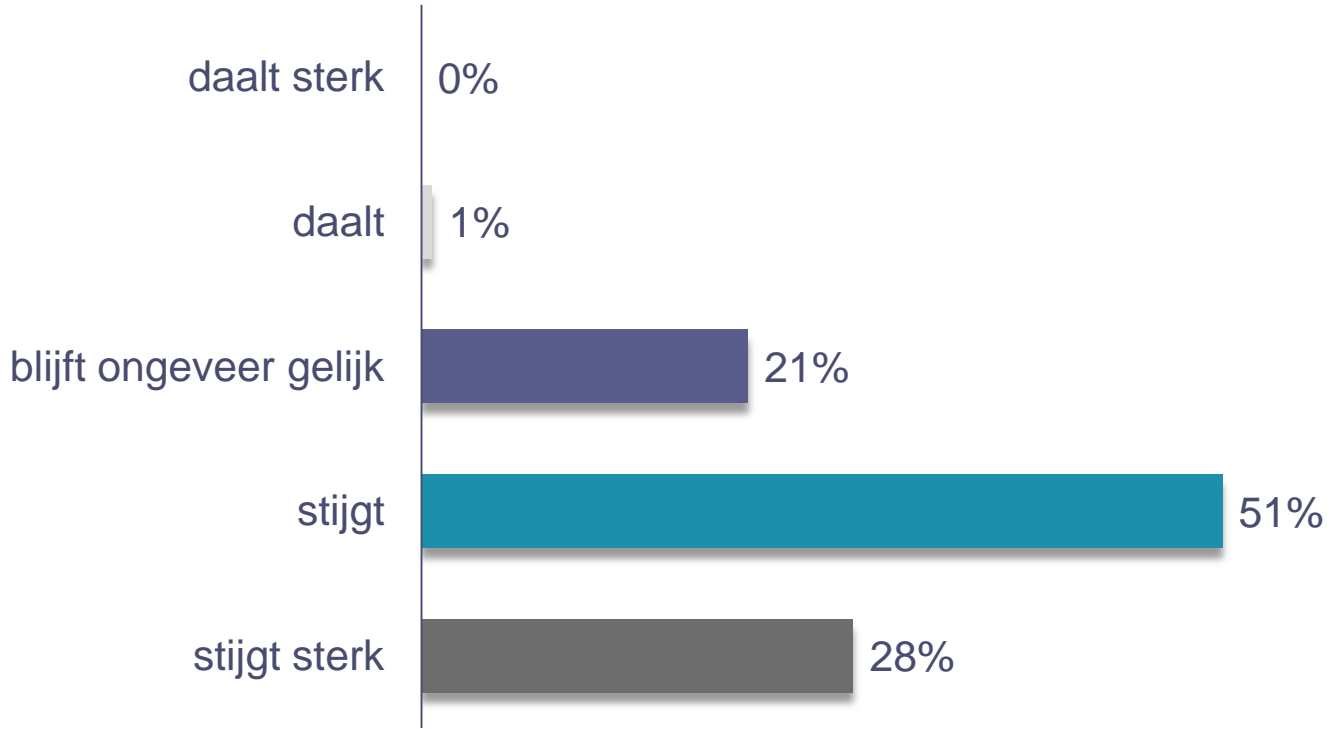
Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

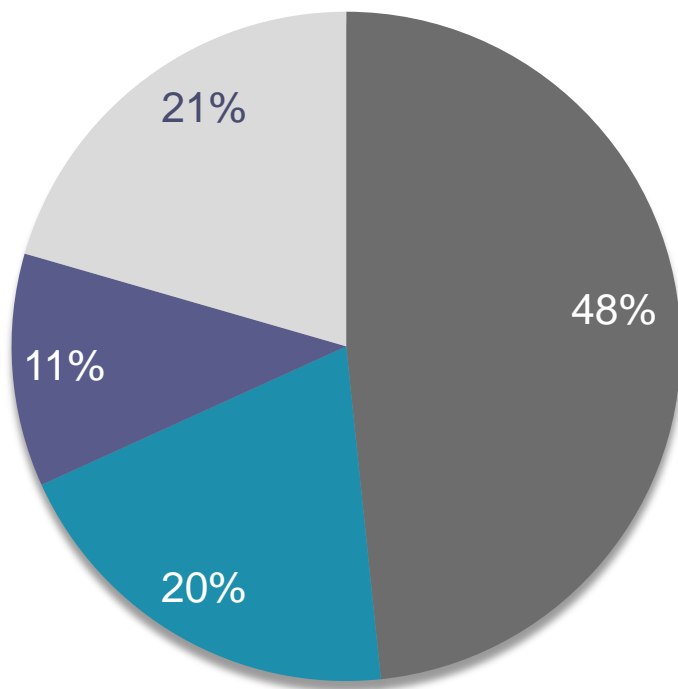
Verwachting ontwikkeling administratieve last



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 149 respondenten

Verdeling per sector



- verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- gehandicaptenzorg (GHZ)
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ziekenhuis of revalidatiecentrum (ZH/RC)

Gebaseerd op de antwoorden van 141 respondenten

Managementsamenvatting

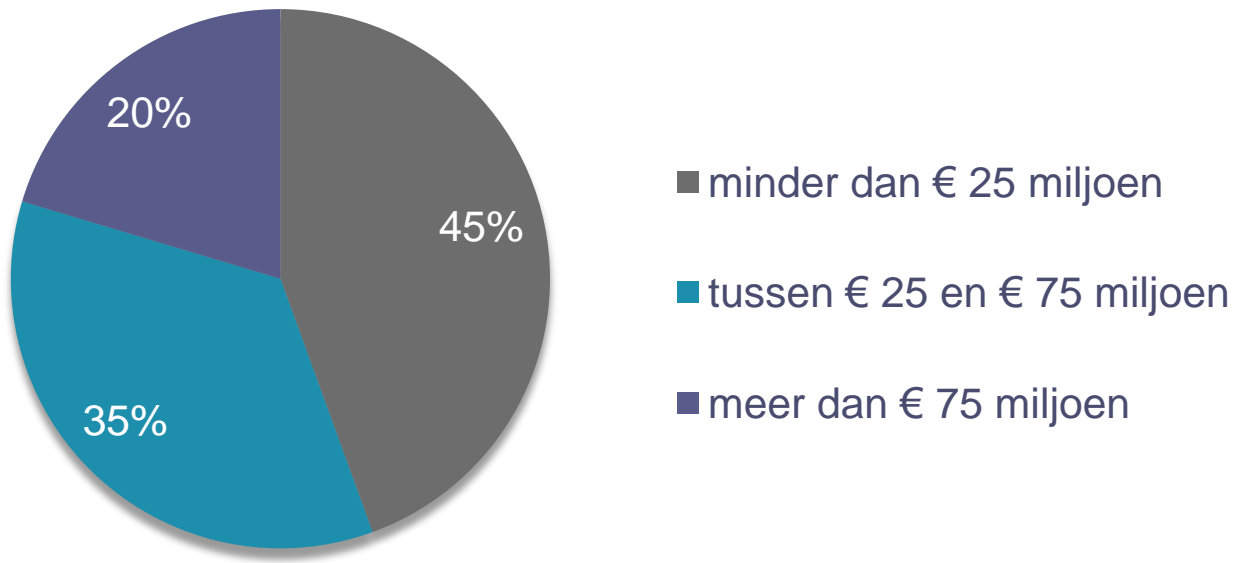
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

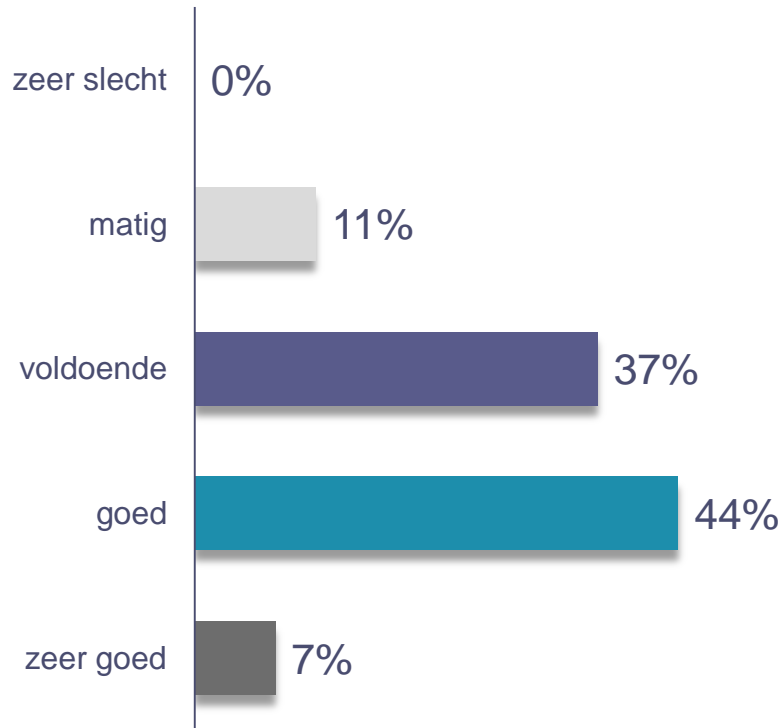
Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

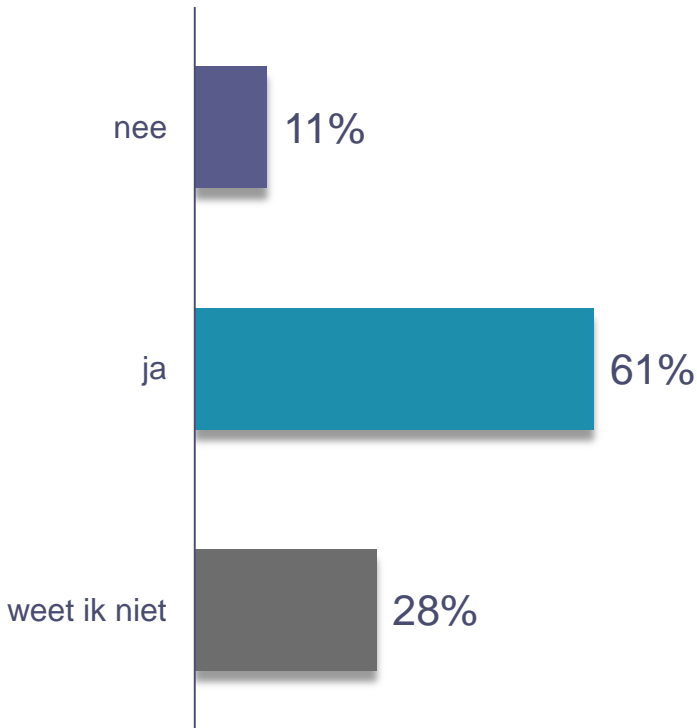
Hoe schat u de kwaliteit van uw administratieve organisatie in?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

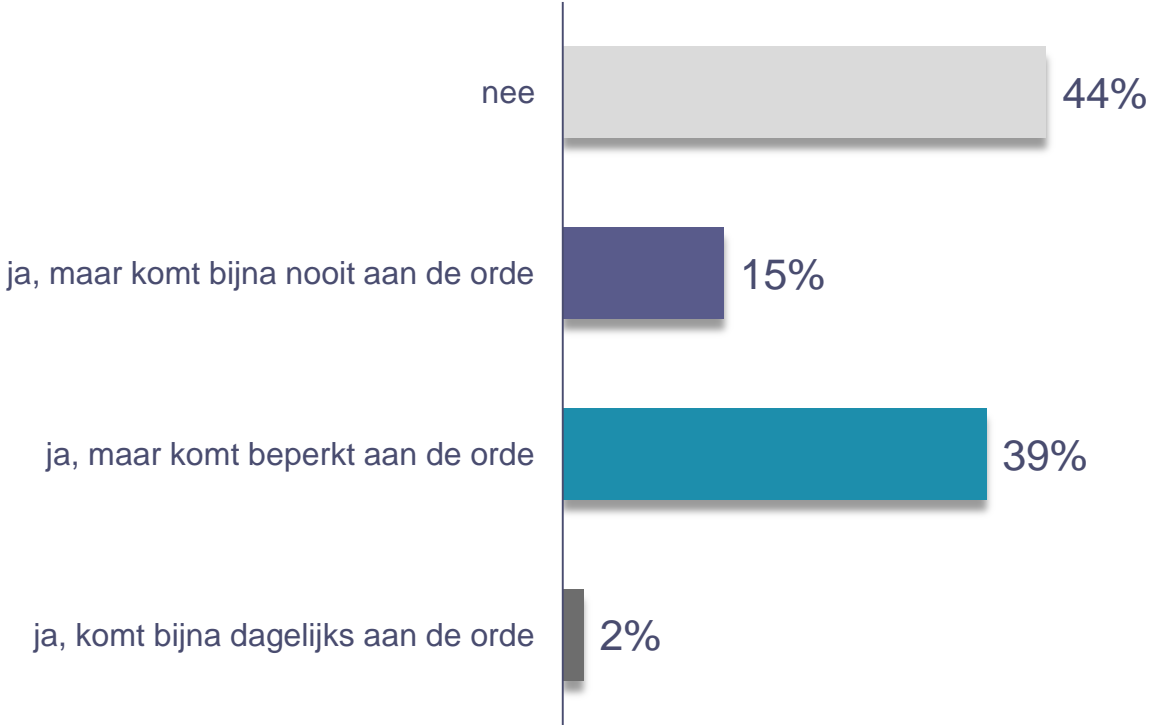
Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Is kwaliteit administratieve organisatie goed genoeg voor afspraak horizontaal toezicht?



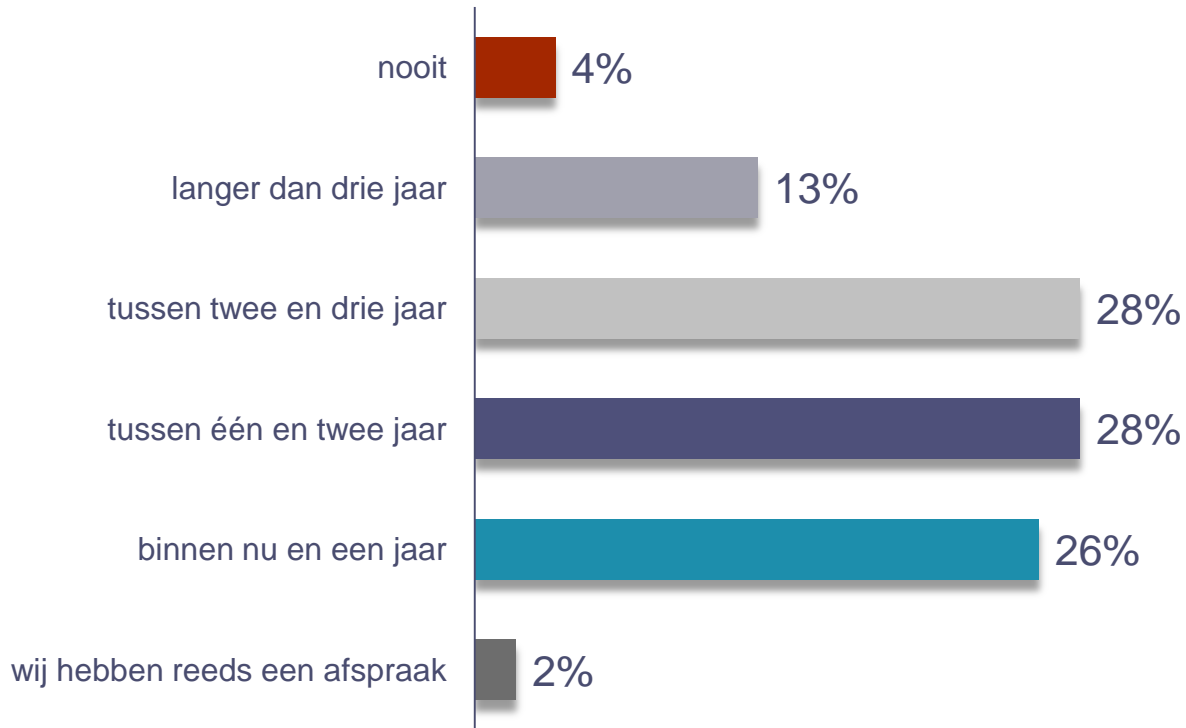
Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Speelt horizontaal toezicht binnen uw organisatie?



Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

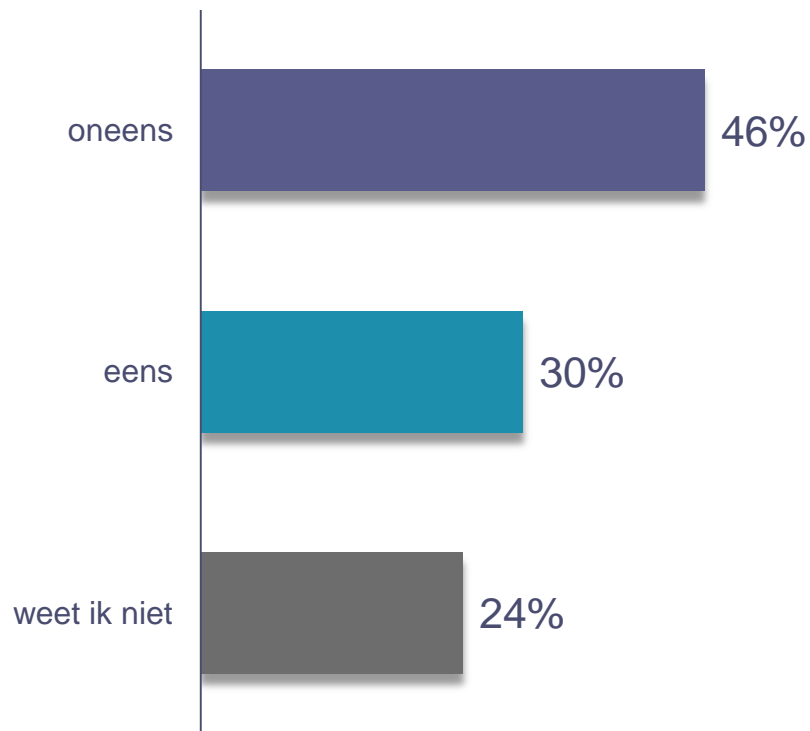
Op welke termijn verwacht u een afspraak over horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

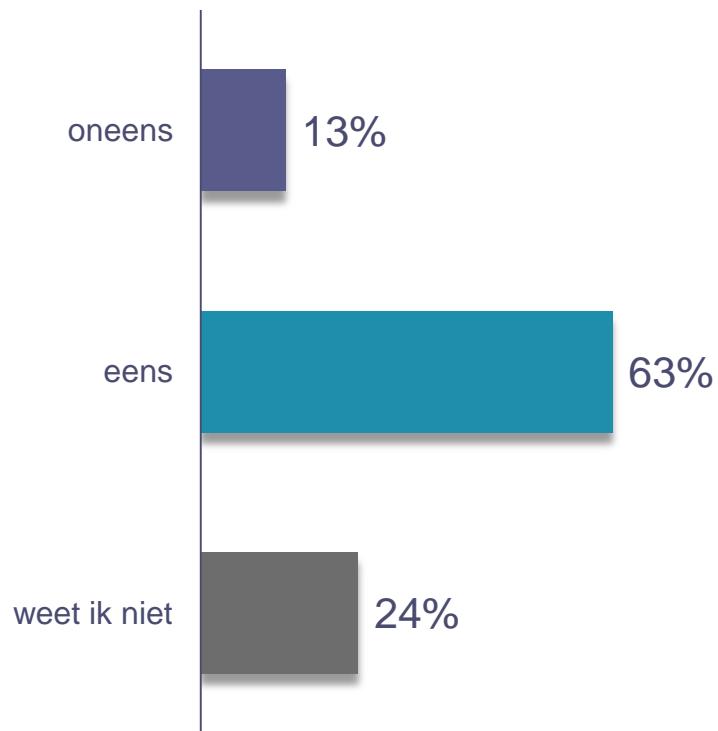
Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Horizontaal toezicht leidt tot bureaucratie en vertraging



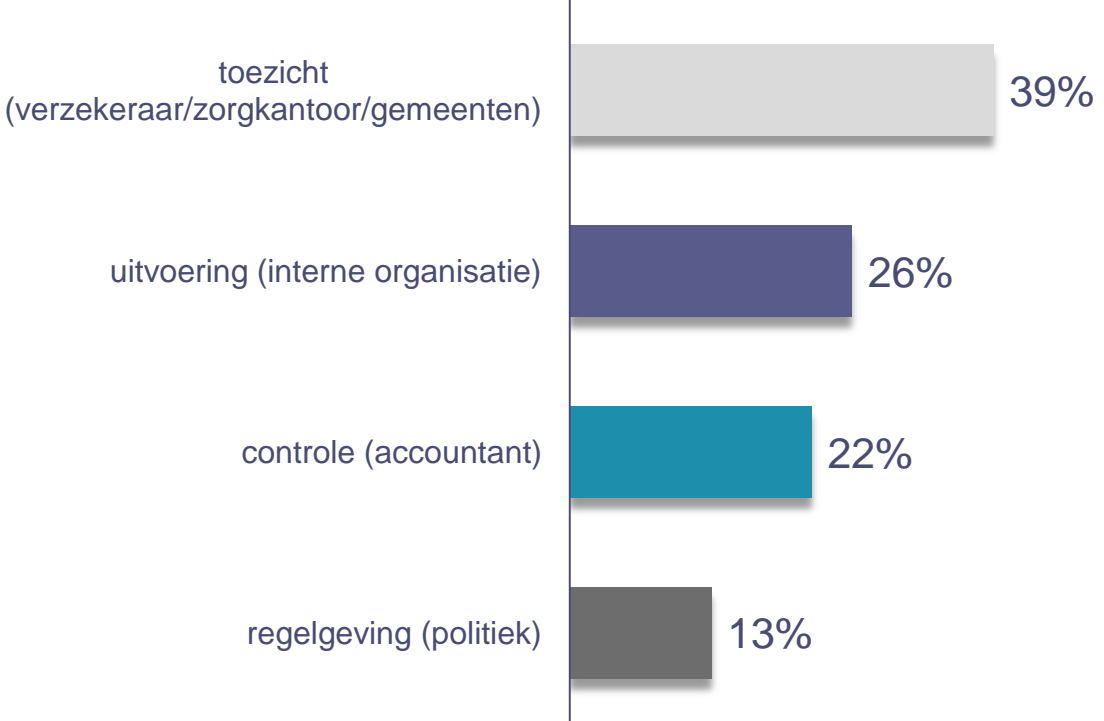
Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Horizontaal toezicht leidt tot betere relatie met verzekeraars en zorgkantoren



Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Waar in de administratieve keten zitten de problemen m.b.t. horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

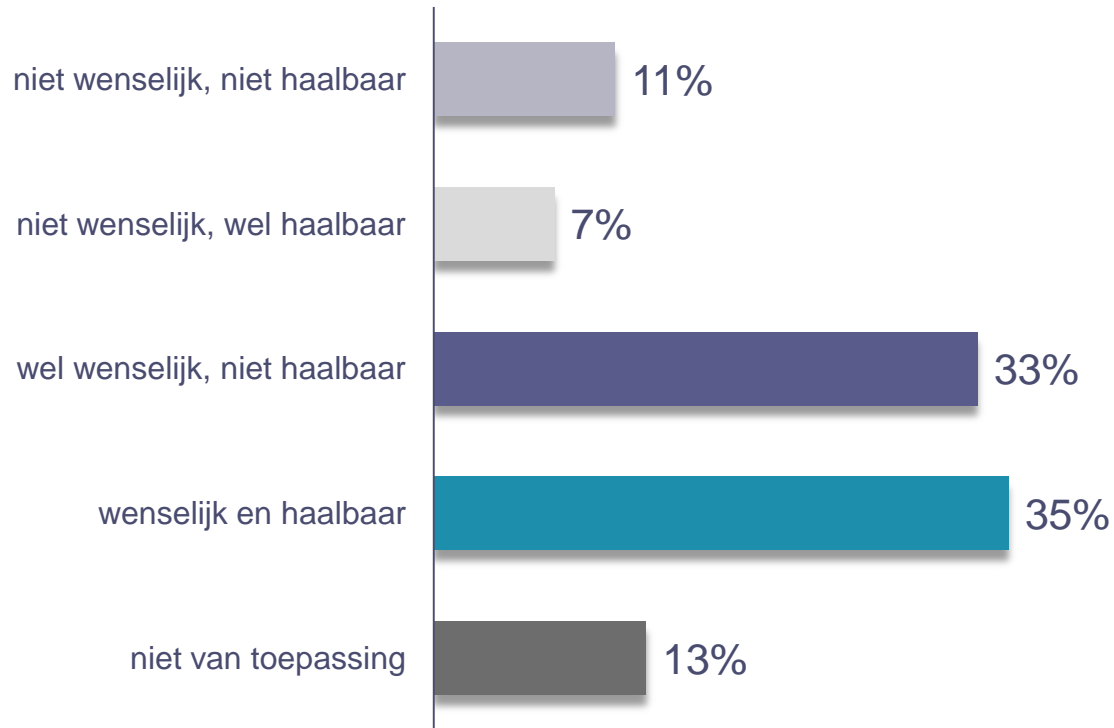
Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Moeten zorgprofessionals worden betrokken bij implementatie horizontaal toezicht?



Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Horizontaal toezicht afspraken met gemeenten; wenselijk en haalbaar?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 54 respondenten

Managementsamenvatting

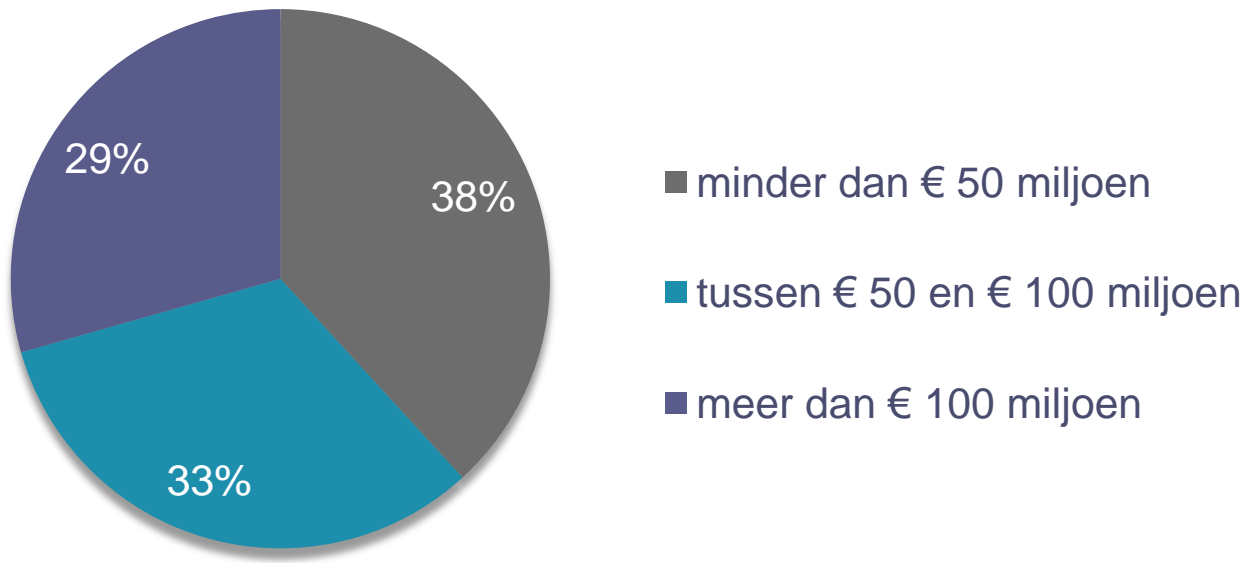
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

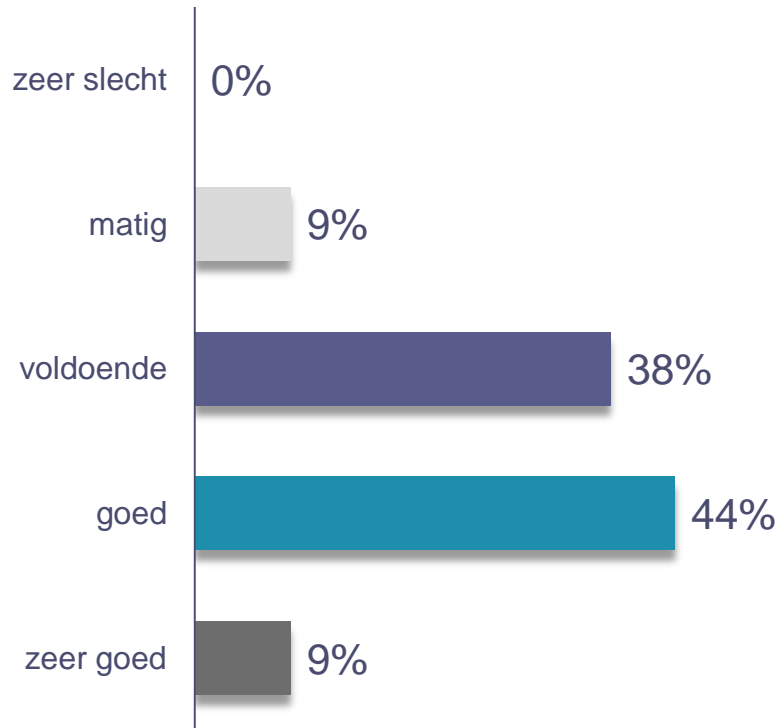
Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

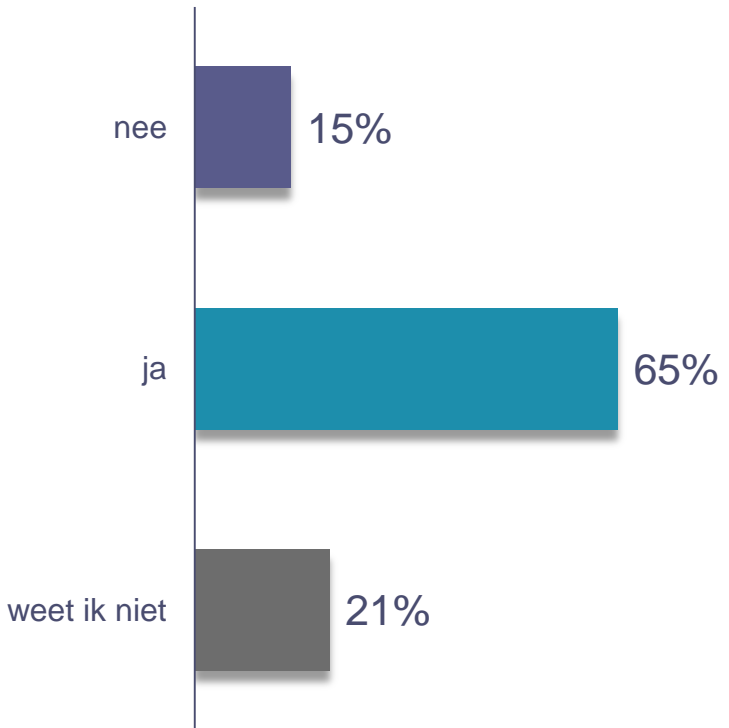
Hoe schat u de kwaliteit van uw administratieve organisatie in?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

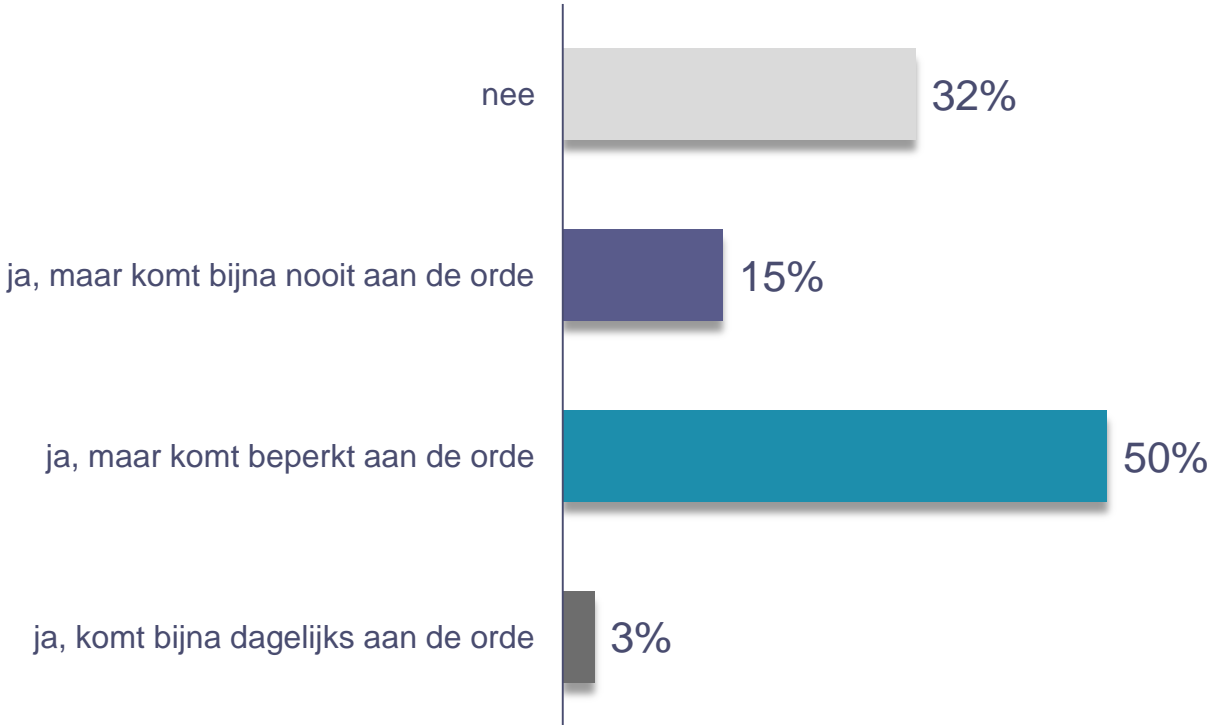
Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Is kwaliteit administratieve organisatie goed genoeg voor afspraak horizontaal toezicht?



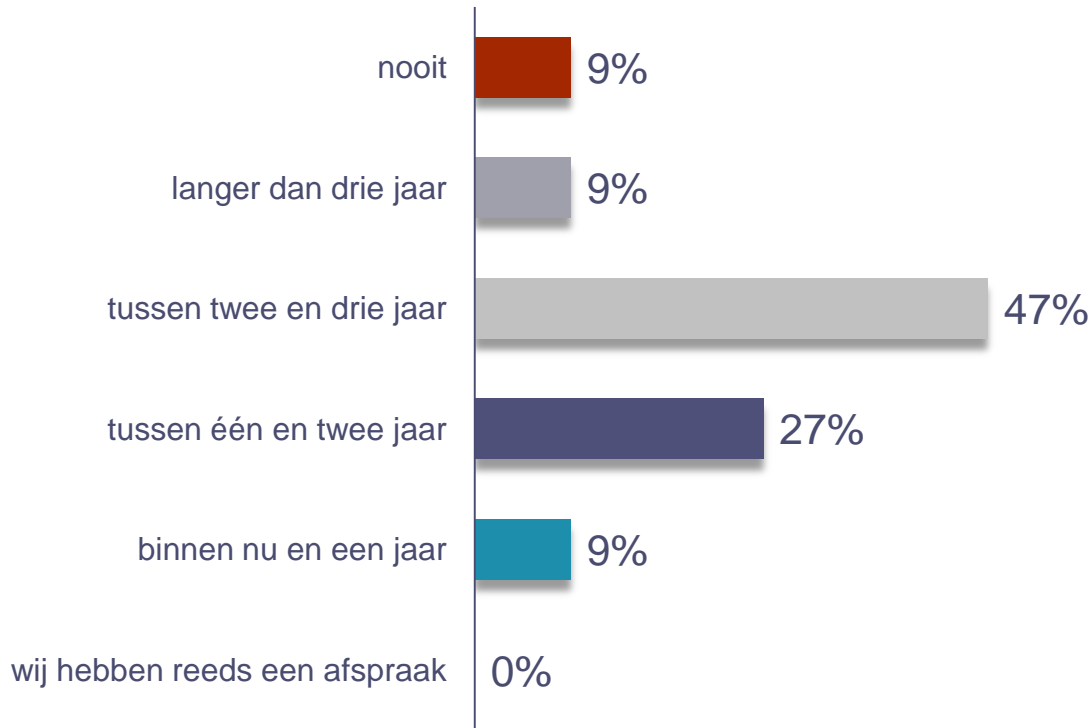
Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Speelt horizontaal toezicht binnen uw organisatie?



Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

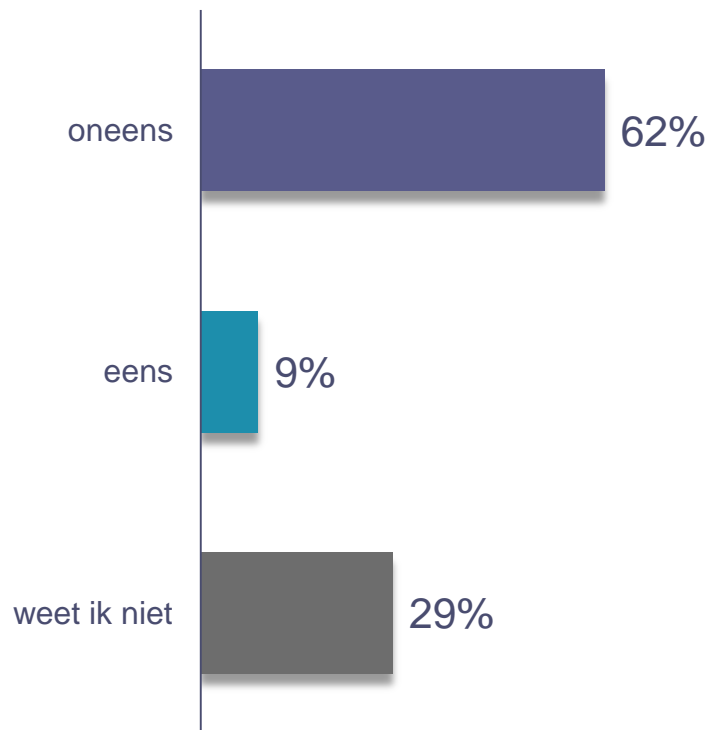
Op welke termijn verwacht u een afspraak over horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

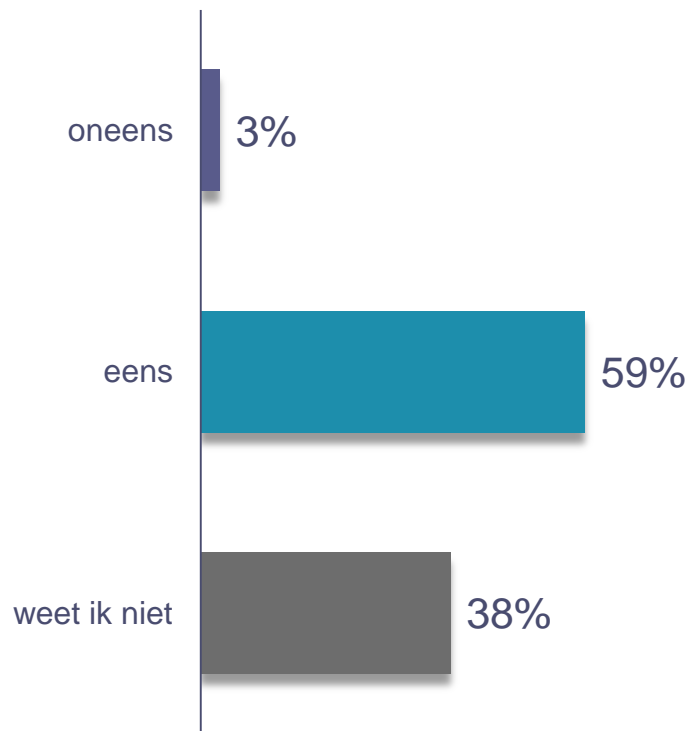
Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Horizontaal toezicht leidt tot bureaucratie en vertraging



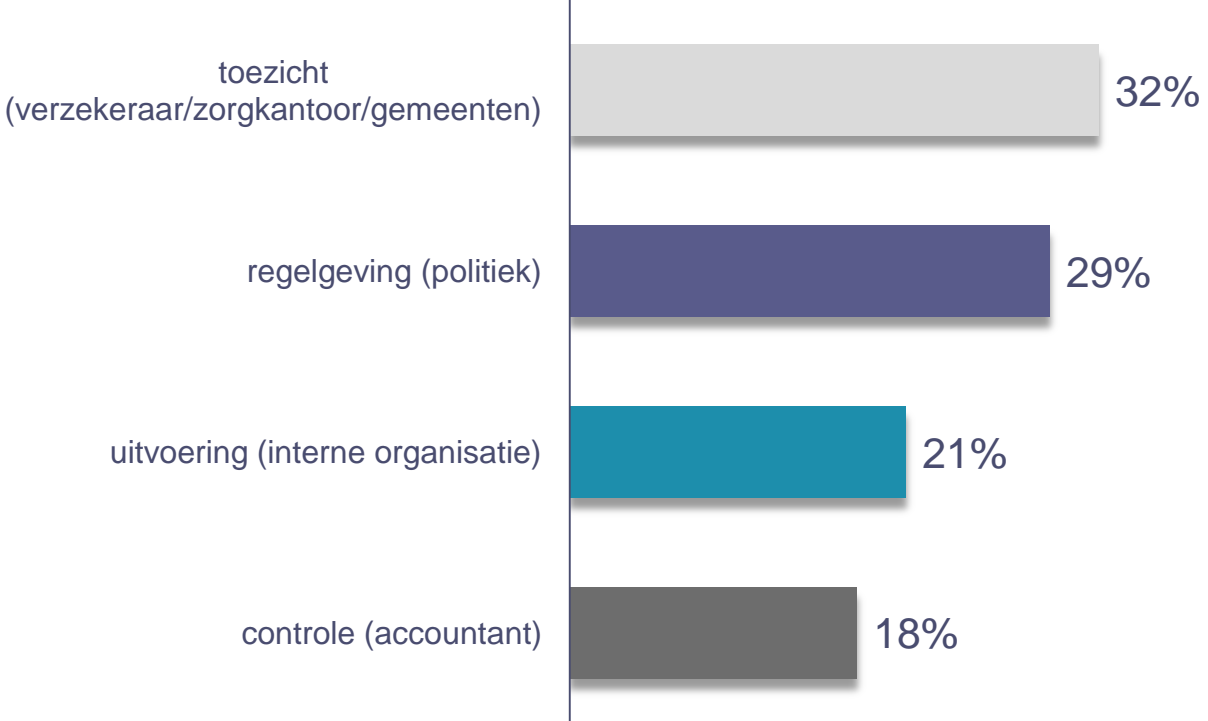
Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Horizontaal toezicht leidt tot betere relatie met verzekeraars en zorgkantoren



Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Waar in de administratieve keten zitten de problemen m.b.t. horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

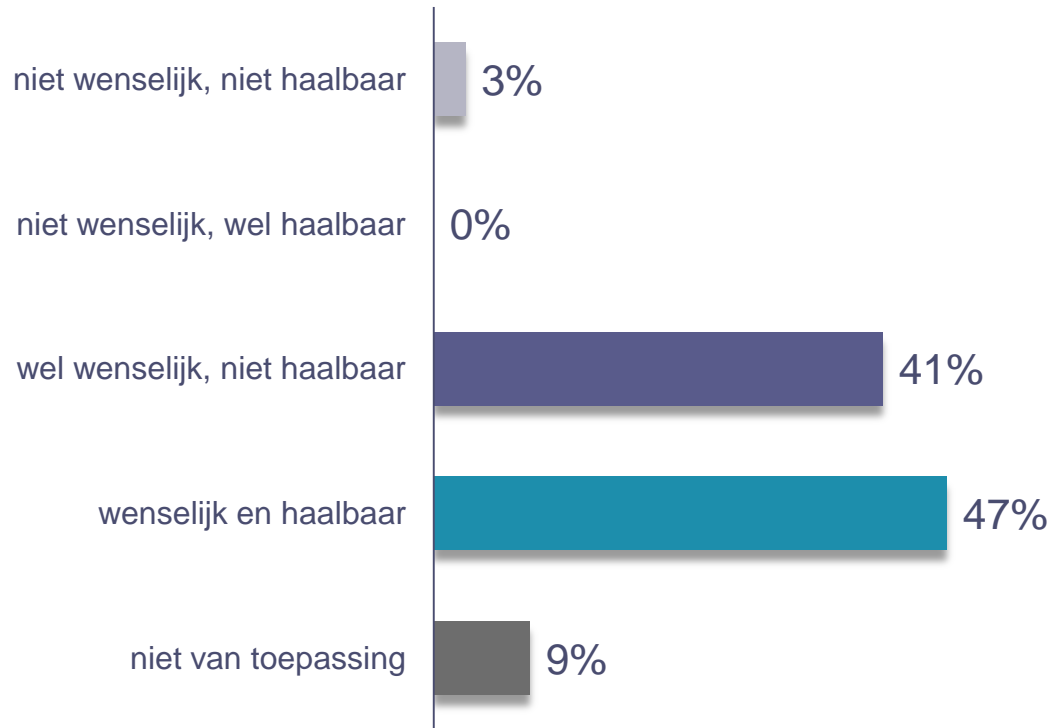
Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Moeten zorgprofessionals worden betrokken bij implementatie horizontaal toezicht?



Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Horizontaal toezicht afspraken met gemeenten; wenselijk en haalbaar?



Gebaseerd op de antwoorden van 34 respondenten

Managementsamenvatting

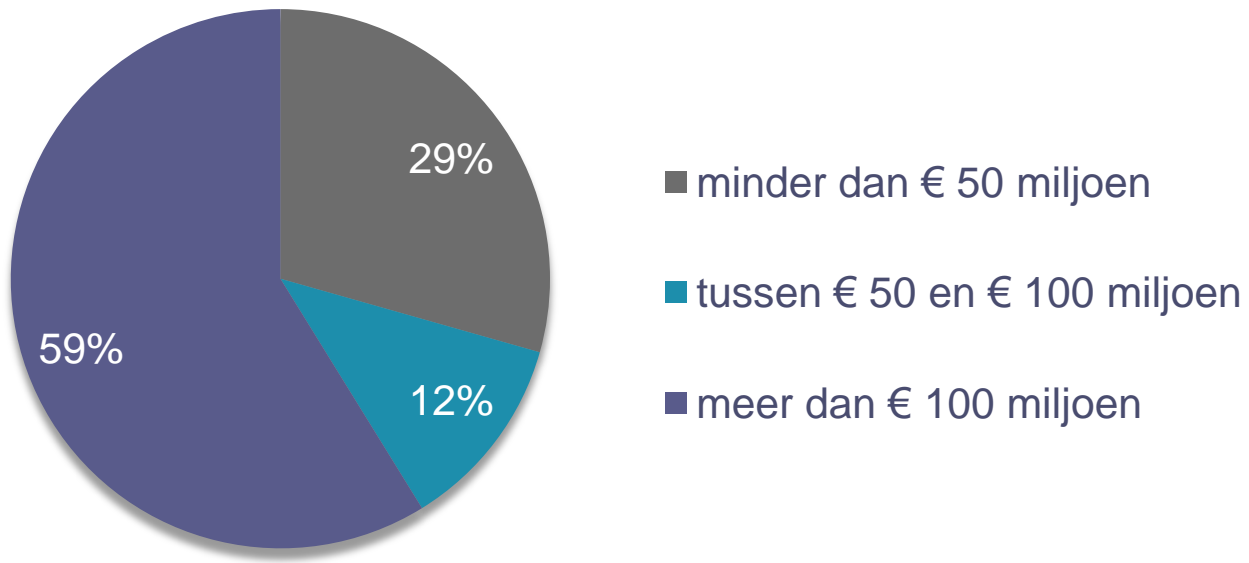
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

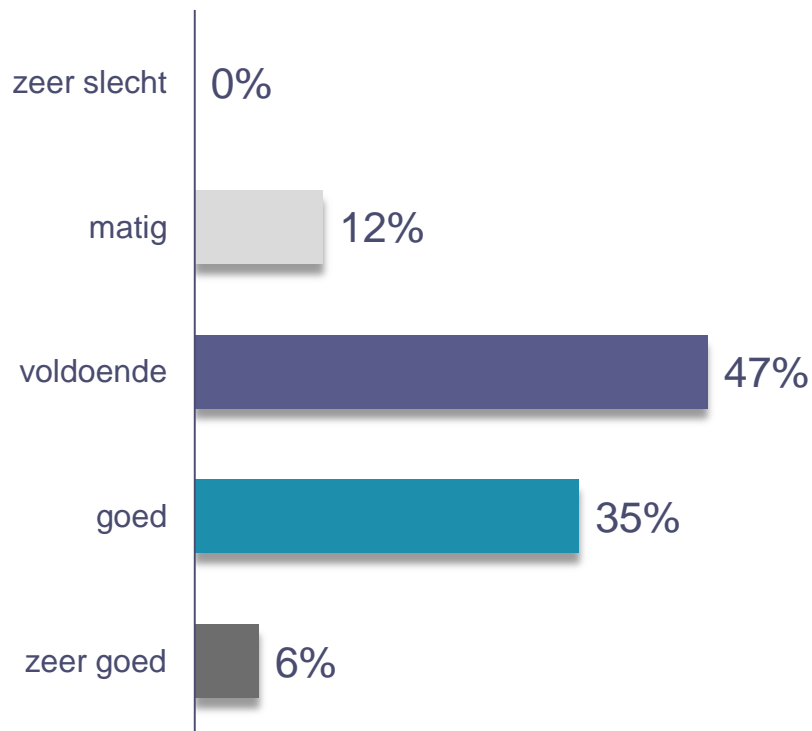
Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

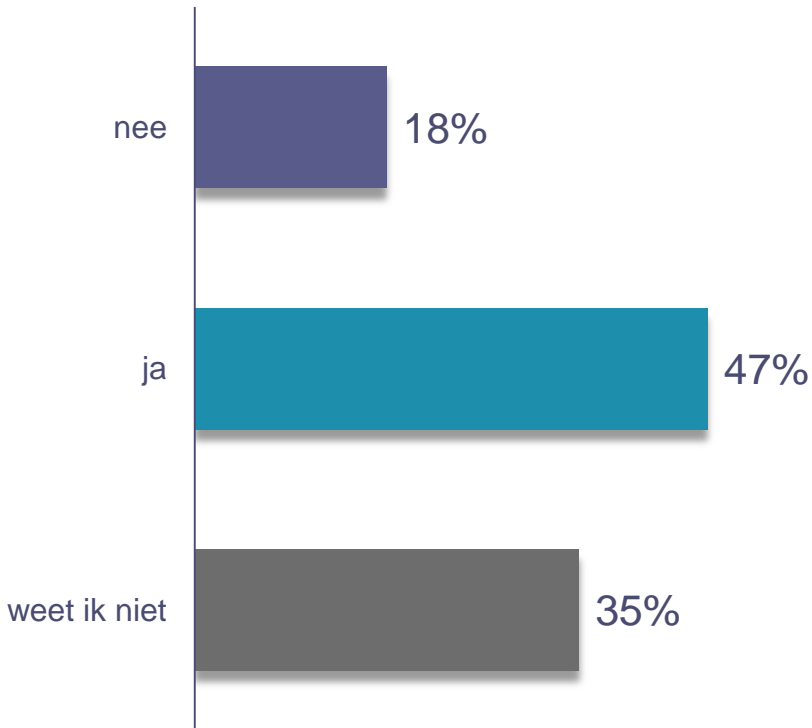
Hoe schat u de kwaliteit van uw administratieve organisatie in?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

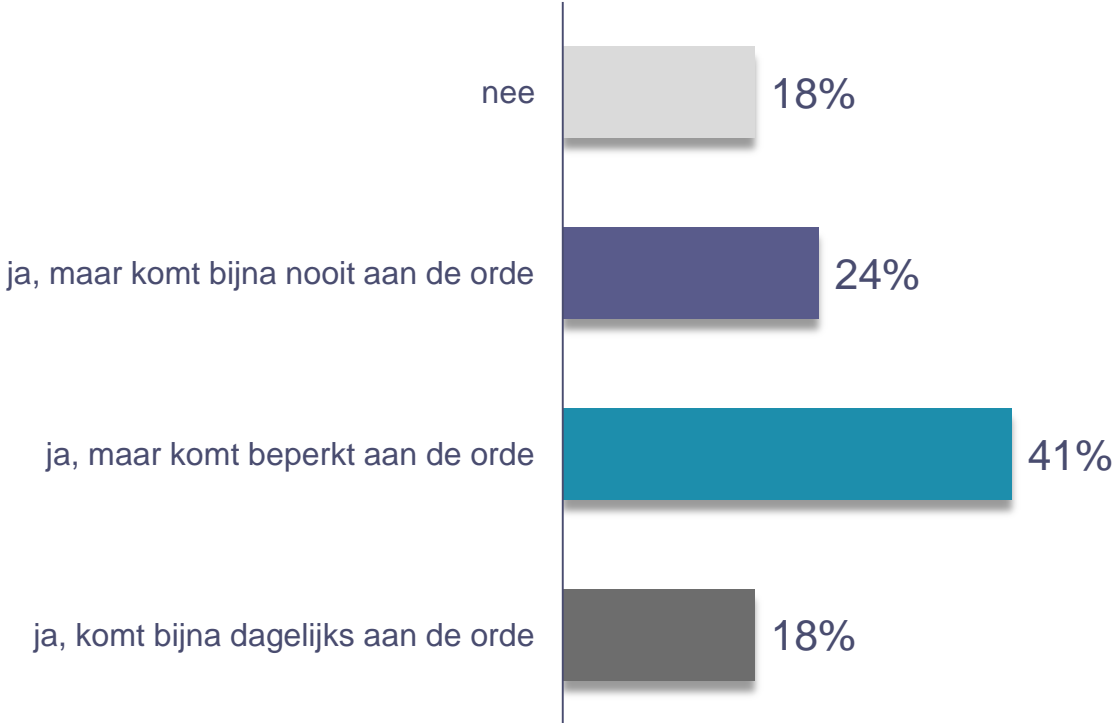
Is kwaliteit administratieve organisatie goed genoeg voor afspraak horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

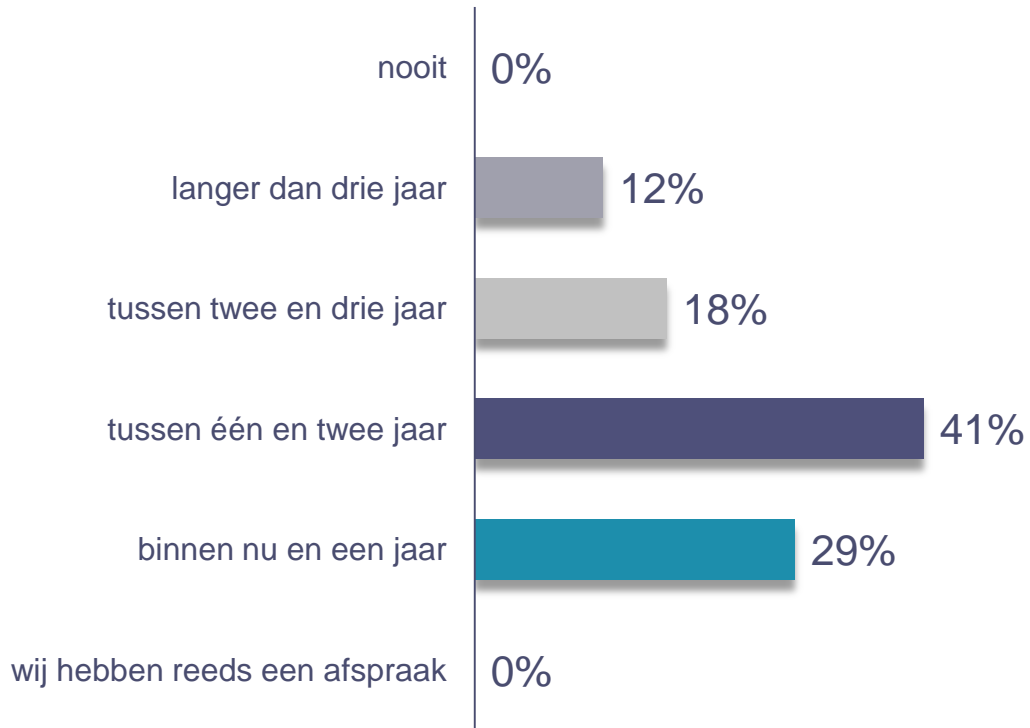
Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

Speelt horizontaal toezicht binnen uw organisatie?



Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

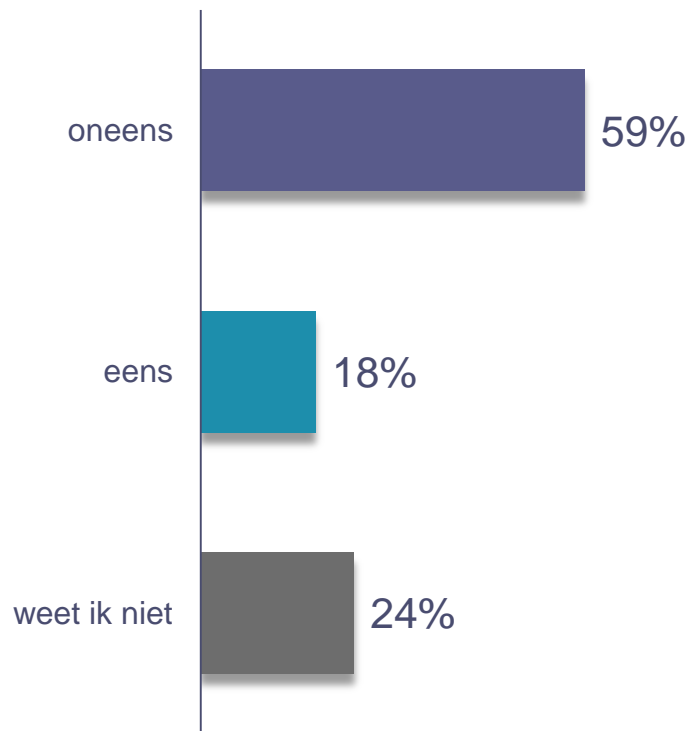
Op welke termijn verwacht u een afspraak over horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

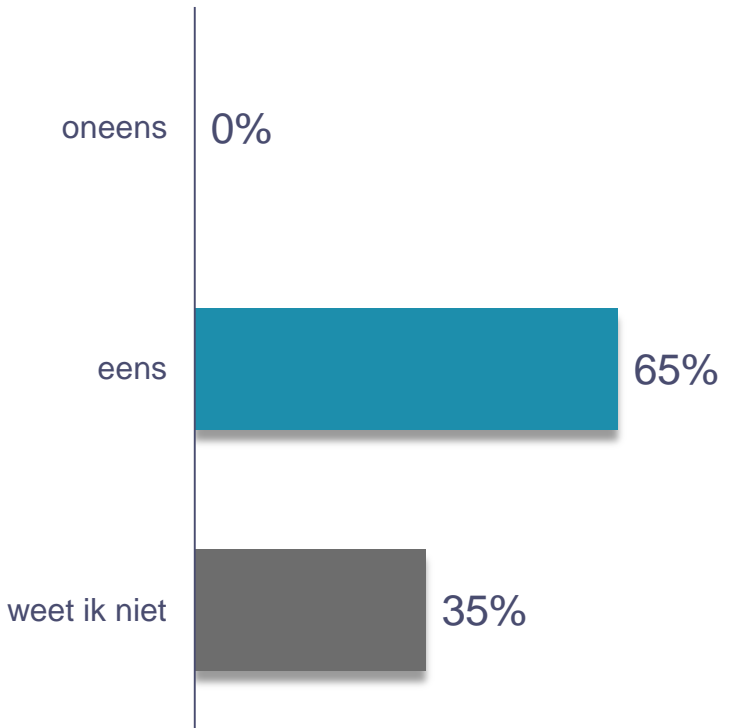
Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

Horizontaal toezicht leidt tot bureaucratie en vertraging



Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

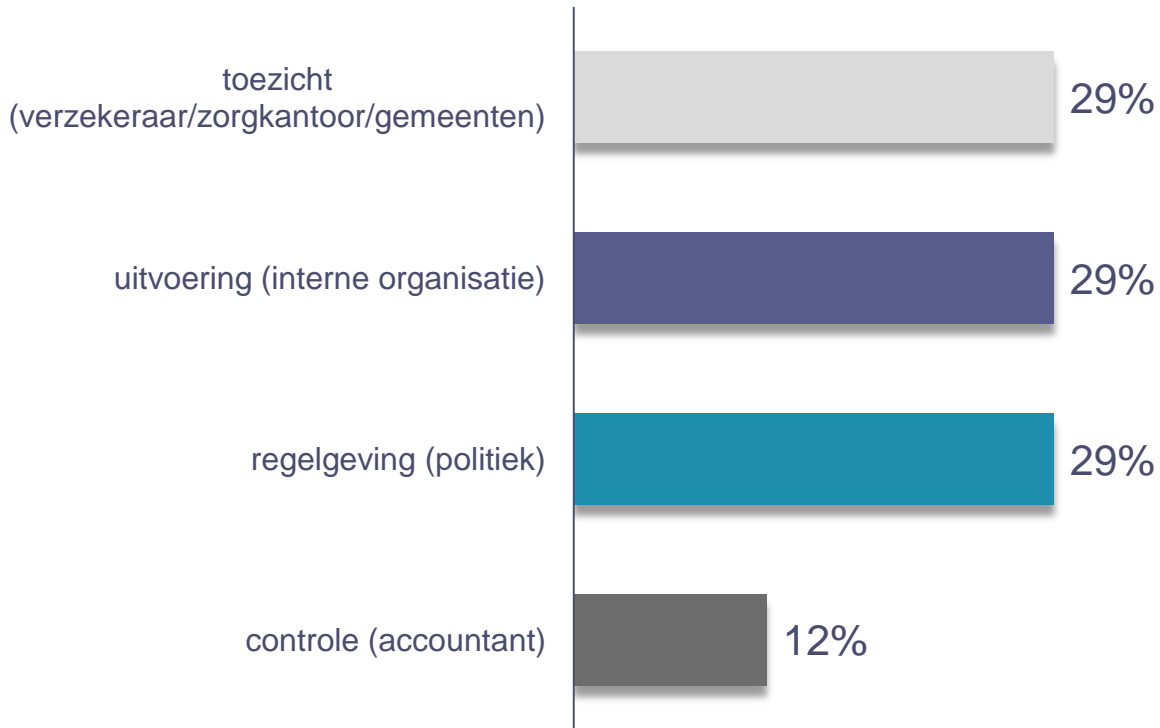
Horizontaal toezicht leidt tot betere relatie met verzekeraars en zorgkantoren



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

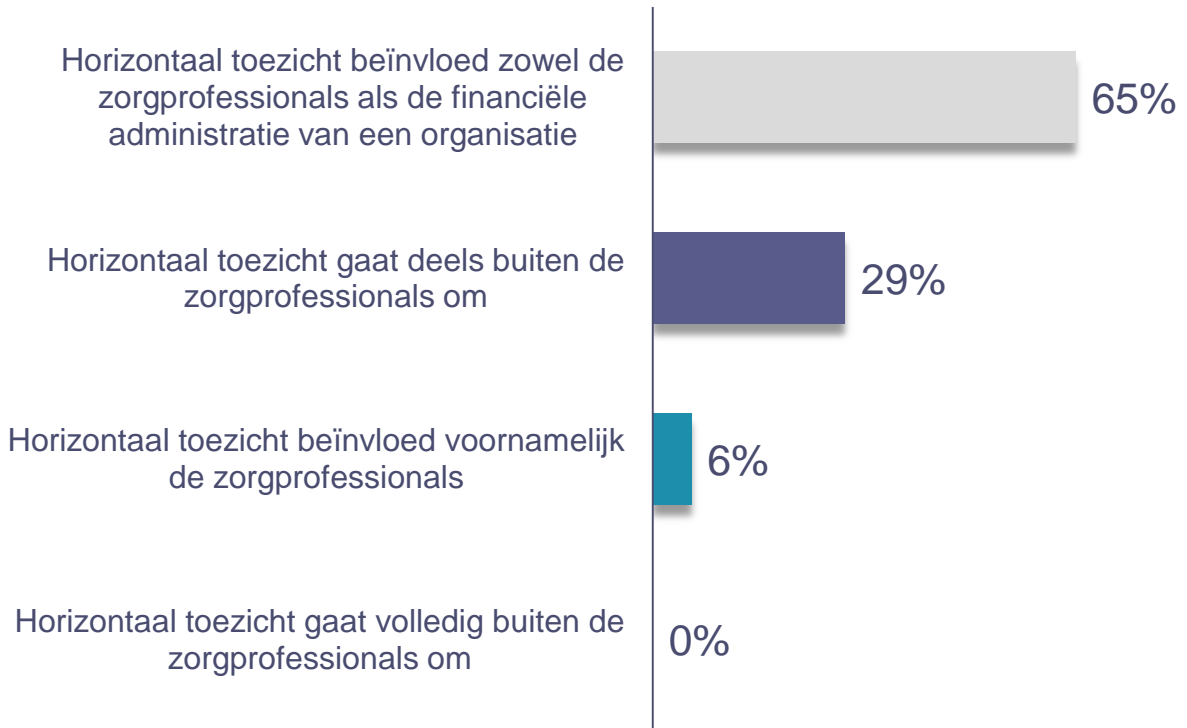
Waar in de administratieve keten zitten de problemen m.b.t. horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

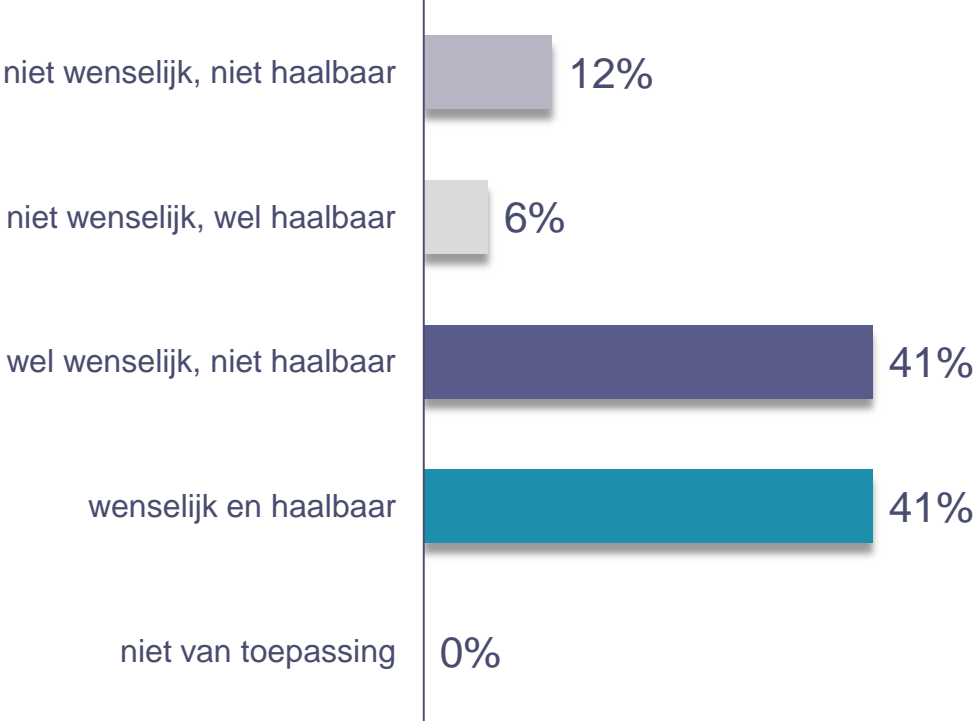
Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

Moeten zorgprofessionals worden betrokken bij implementatie horizontaal toezicht?



Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

Horizontaal toezicht afspraken met gemeenten; wenselijk en haalbaar?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 17 respondenten

Managementsamenvatting

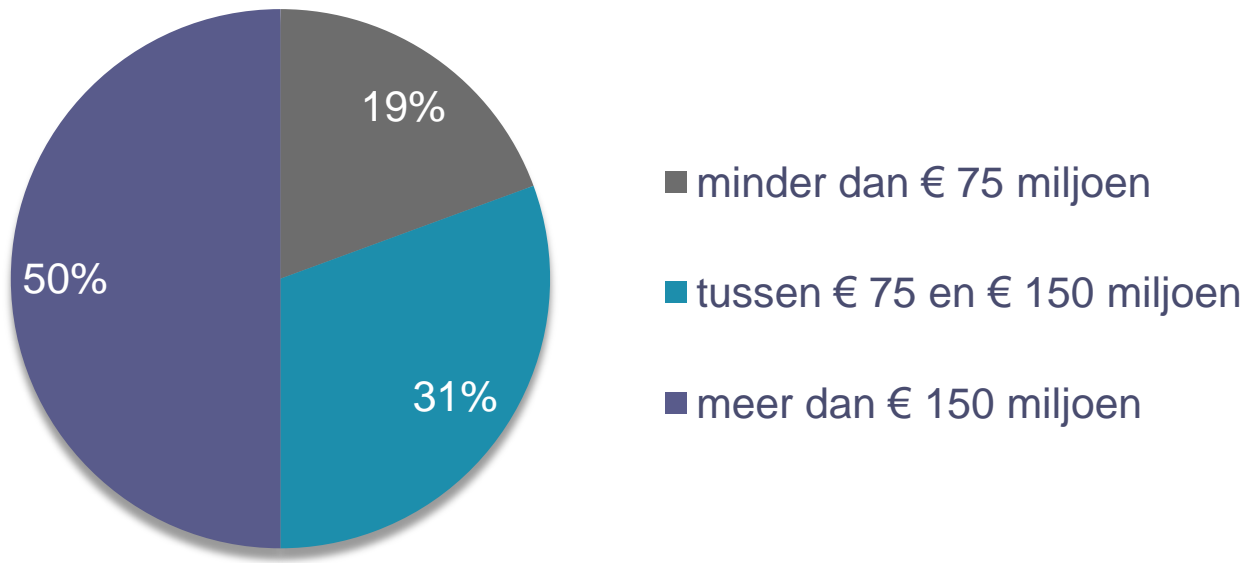
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

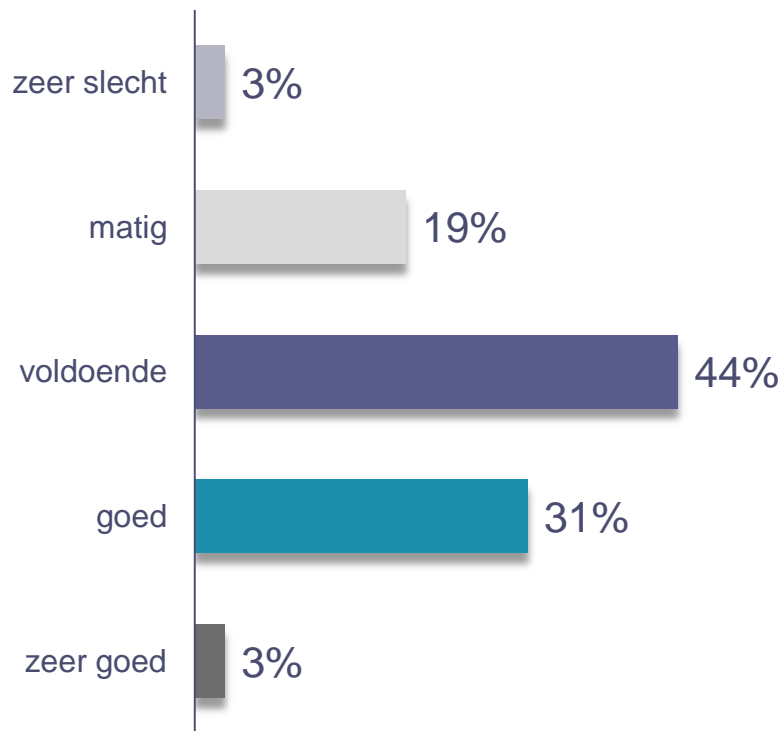
Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

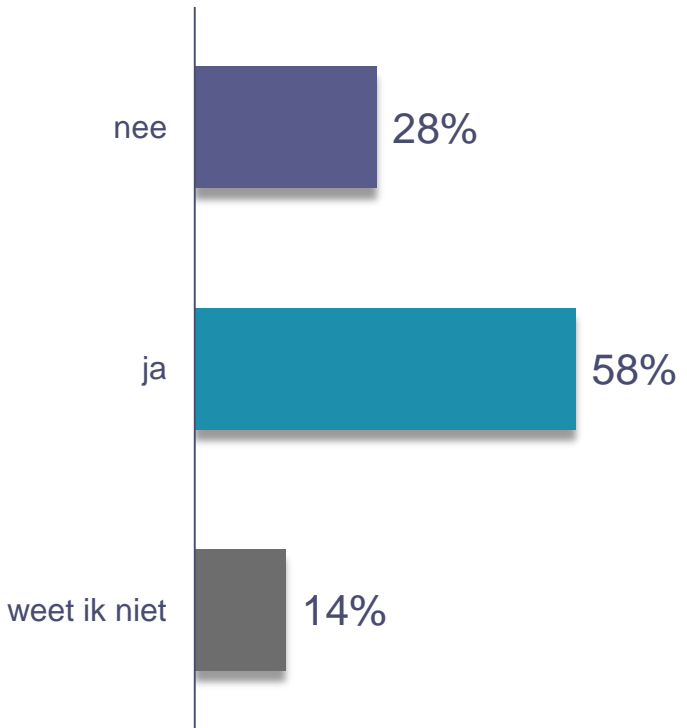
Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Hoe schat u de kwaliteit van uw administratieve organisatie in?



Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

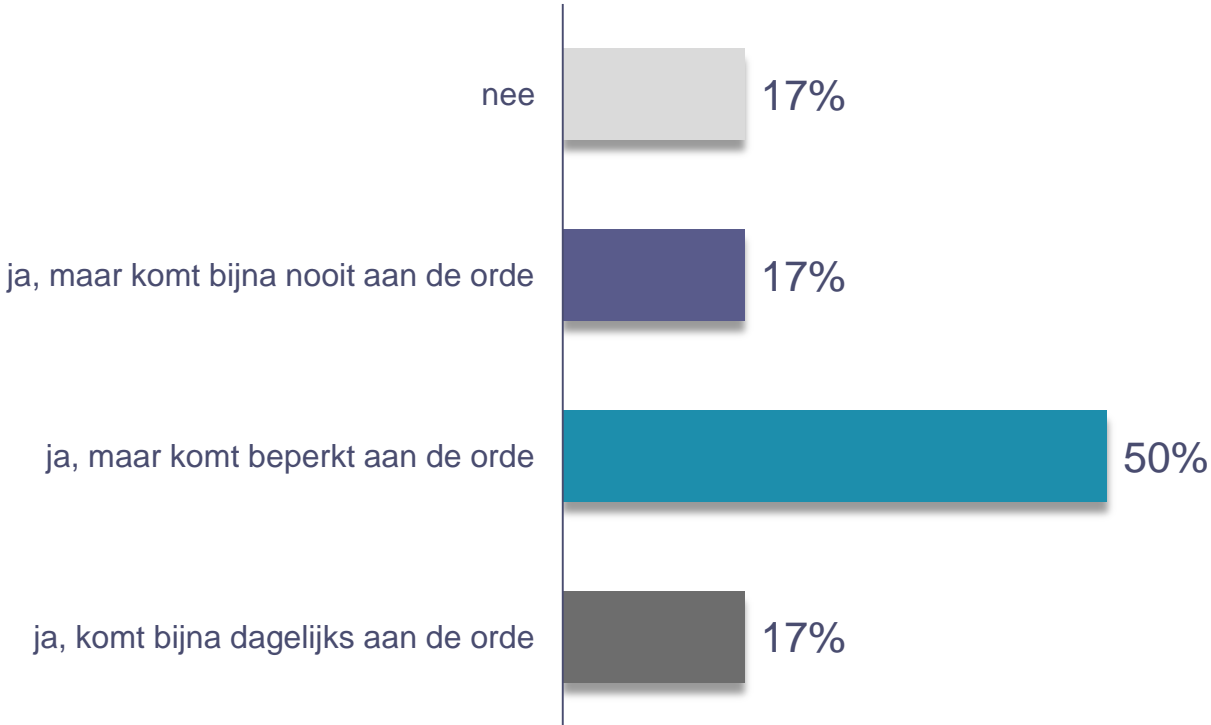
Is kwaliteit administratieve organisatie goed genoeg voor afspraak horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

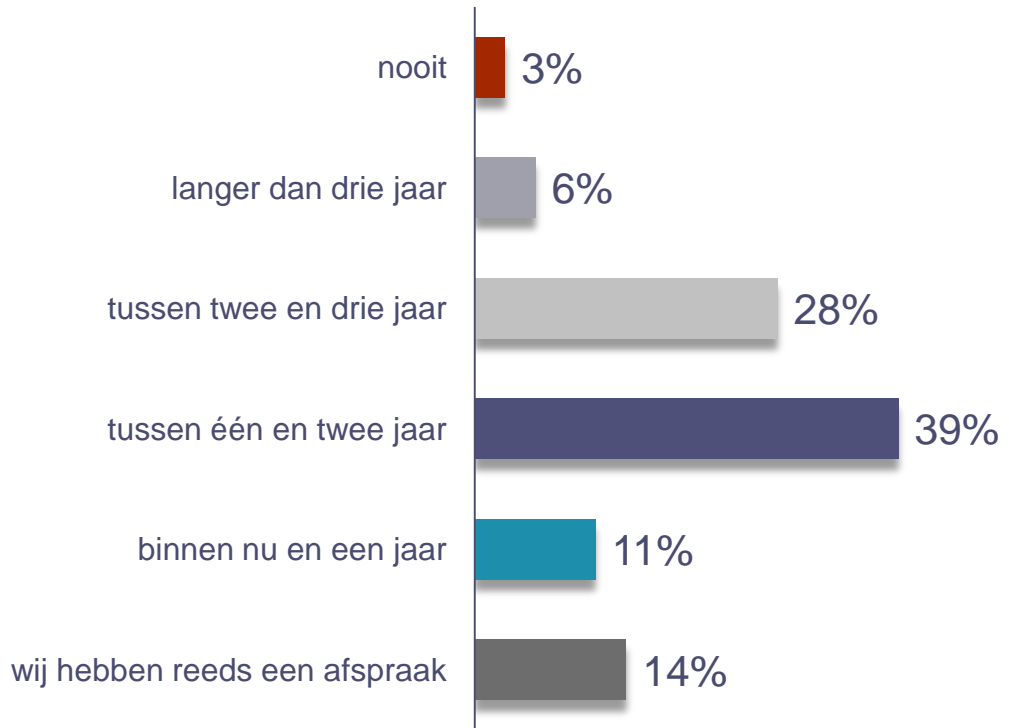
Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Speelt horizontaal toezicht binnen uw organisatie?



Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

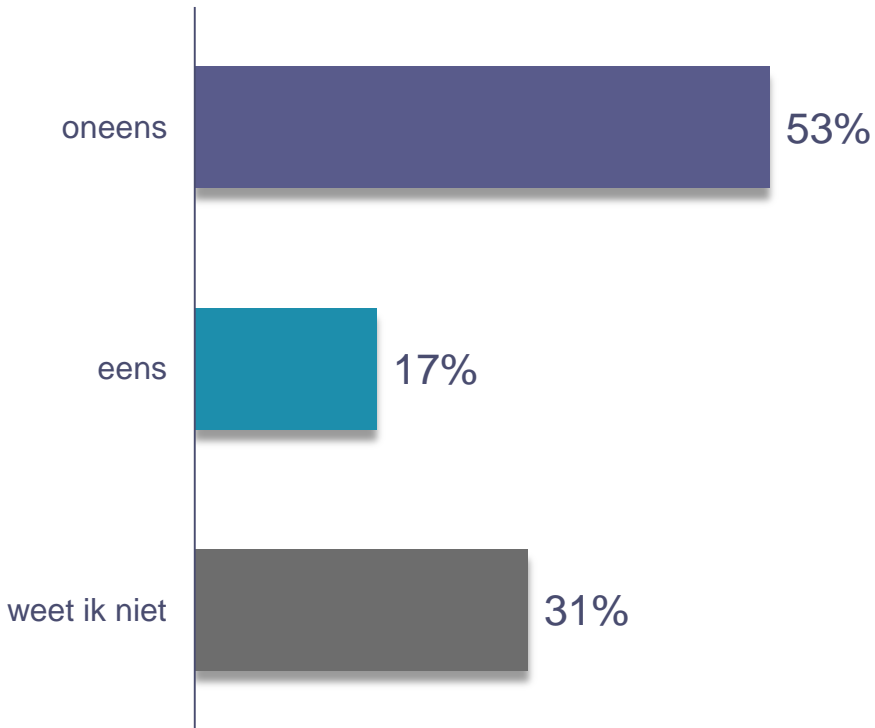
Op welke termijn verwacht u een afspraak over horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

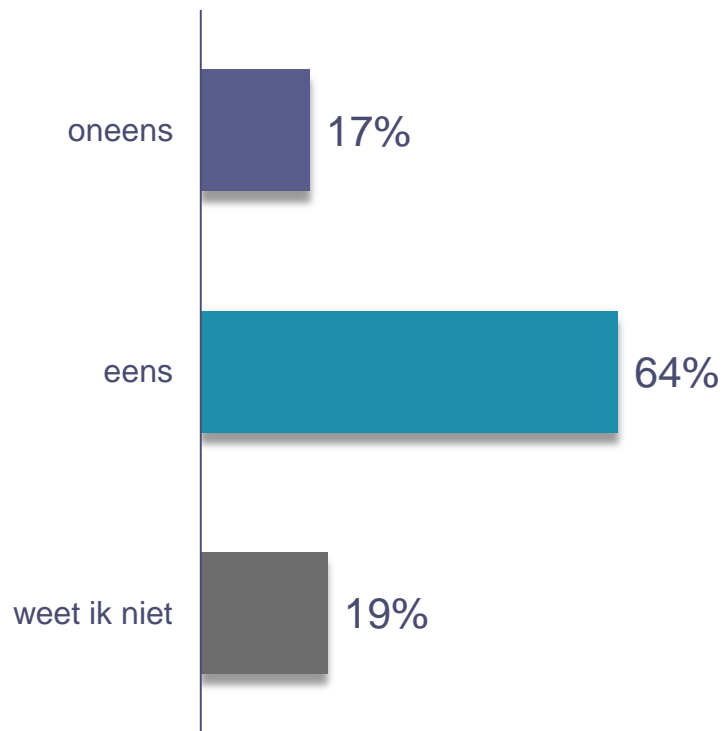
Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Horizontaal toezicht leidt tot bureaucratie en vertraging



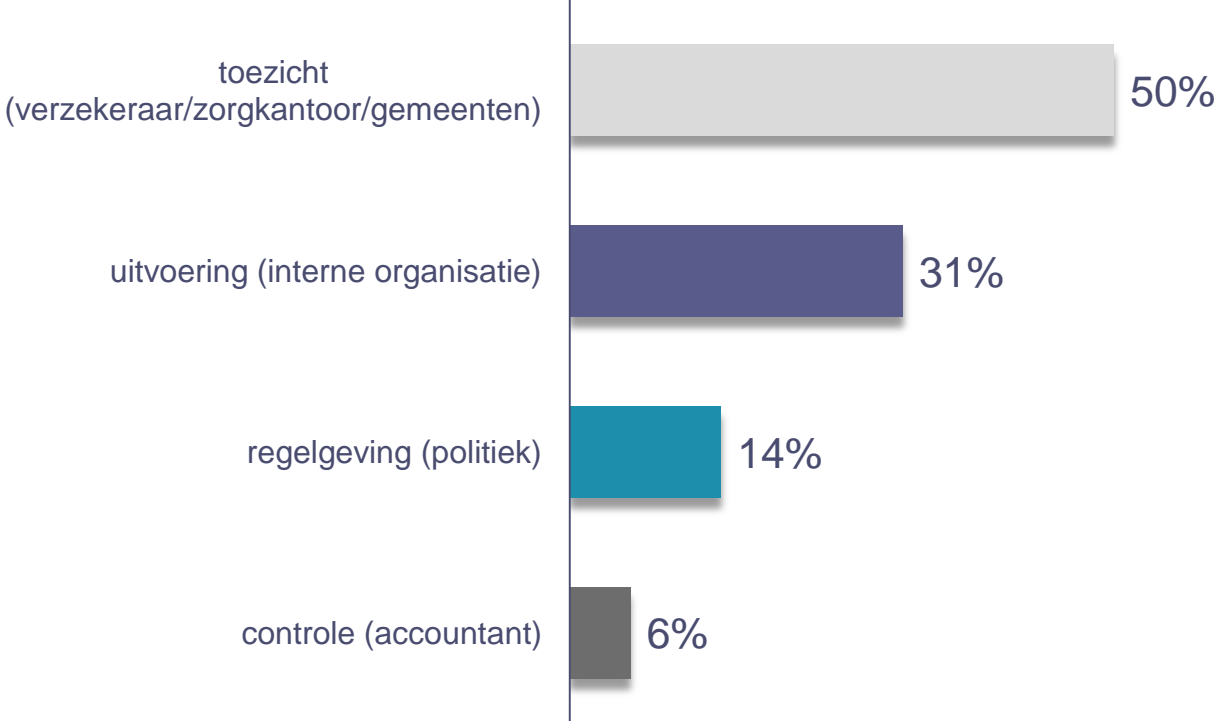
Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Horizontaal toezicht leidt tot betere relatie met verzekeraars en zorgkantoren



Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Waar in de administratieve keten zitten de problemen m.b.t. horizontaal toezicht?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Moeten zorgprofessionals worden betrokken bij implementatie horizontaal toezicht?



Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Feiten Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen HEAD en Finance Ideas een kort onderzoek onder de HEAD leden (**circa 900**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten **149**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
 - Riny Arts (GGZ)
 - Michael Ehlen (ZH/RC)
 - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
 - Ad Romme (GHZ)