

-PERSBERICHT-  
Utrecht, 15 december 2015

## - ZORGINSTELLINGEN ZETTEN IN OP ZELFSTURENDE TEAMS -

**Zorginstellingen in de langdurige zorg hebben de afgelopen jaren te maken gehad met het scheiden van wonen en zorg en decentralisatie naar gemeenten. Deze transitie in combinatie met bezuinigingen noodzaakt zorginstellingen er toe om de bedrijfsvoering aan te passen aan de nieuwe realiteit. Hierbij geeft circa de helft van de zorginstellingen aan in te zetten op zelfsturende teams. Dit in combinatie met een meer zakelijkere benadering en grotere flexibele schil van het personeelsbestand.**

De veranderingen in de zorg zijn nog in volle gang, maar de impact is voelbaar en instellingen passen hier hun productaanbod en bedrijfsvoering op aan. Circa 40% van de instellingen actief in de ouderenzorg geeft aan dat de landelijke gevolgen negatiever zijn dan zij bij de introductie hadden verwacht. Slechts 8% ervaart de veranderingen positiever dan verwacht. Instellingen actief in de gehandicaptenzorg zijn minder negatief. Het merendeel van de instellingen zien de snelheid en de impact van de veranderingen als een groot financieel risico, gevolgd door de zorgcontractering bij de gemeenten en zorgkantoren.

Om de financiële risico's op te vangen, zetten zorginstellingen voor de interne bedrijfsvoering met name in op zelfsturende teams. Meer verantwoordelijkheid bij de teams moet leiden tot minder overhead, meer klantgerichtheid en uiteindelijk lagere kosten. Naast de interne bedrijfsvoering zijn er ook focuswijzigingen in het productaanbod zichtbaar. Van de respondenten in de gehandicaptensector geeft 70% aan dat extramurale zorg meer aandacht heeft gekregen dan voorheen. Bij instellingen actief in de ouderenzorg betreft dit circa 40%, maar zij geven ook te kennen meer focus te leggen op ondersteuning in de wijk.

### **Reactie vereniging HEAD (Ellen Kalkhoven, voorzitter)**

*"De medewerkers krijgen nu de kans om meer te handelen naar eigen inzicht en ruimte. Zij zien als professionals wat de cliënt nodig heeft en kunnen daar het beste op inspelen. Juist nu is de verbinding met de medewerkers essentieel om onze resultaten en doelen te kunnen behalen."*

### **Reactie Finance Ideas (Pim Diepstraten, directeur zorg)**

*"De filosofie van zelfsturende teams is positief. Aan bestuurders de uitdaging om de huidige cultuur te doorbreken en bij de implementatie onderscheid te maken tussen verschillende achtergronden"*

### Over de Financiële Zorgthermometer

De Financiële Zorgthermometer is gebaseerd op onderzoek dat elk kwartaal wordt uitgevoerd door Finance Ideas onder de ruim negenhonderd leden van HEAD, de vereniging van financiële deskundigen in de zorgsector. Elke keer wordt een vaste set van vragen aan hen voorgelegd, plus enkele vragen over actuele thema's. Aan het meest recente onderzoek, dat plaats heeft gevonden in december 2015, hebben 145 *financials* van verschillende zorginstellingen deelgenomen. Het is de negentiende keer dat het onderzoek is uitgevoerd.

### NOOT VOOR DE REDACTIE:

Meer informatie over deze zeventiende Financiële Zorgthermometer vindt u in de bijgevoegde toelichting. De ruwe onderzoeksgegevens zijn te vinden op de website [www.headonline.nl](http://www.headonline.nl). Voor een toelichting kunt u contact opnemen met drs. Pim Diepstraten van Finance Ideas. Hij is telefonisch te bereiken op 06-19212111 en per mail via [pim.diepstraten@finance-ideas.nl](mailto:pim.diepstraten@finance-ideas.nl).

-EINDE PERSBERICHT-

-TOELICHTING RESULTATEN FINANCIËLE ZORG THERMOMETER 2015 4e KWARTAAL-

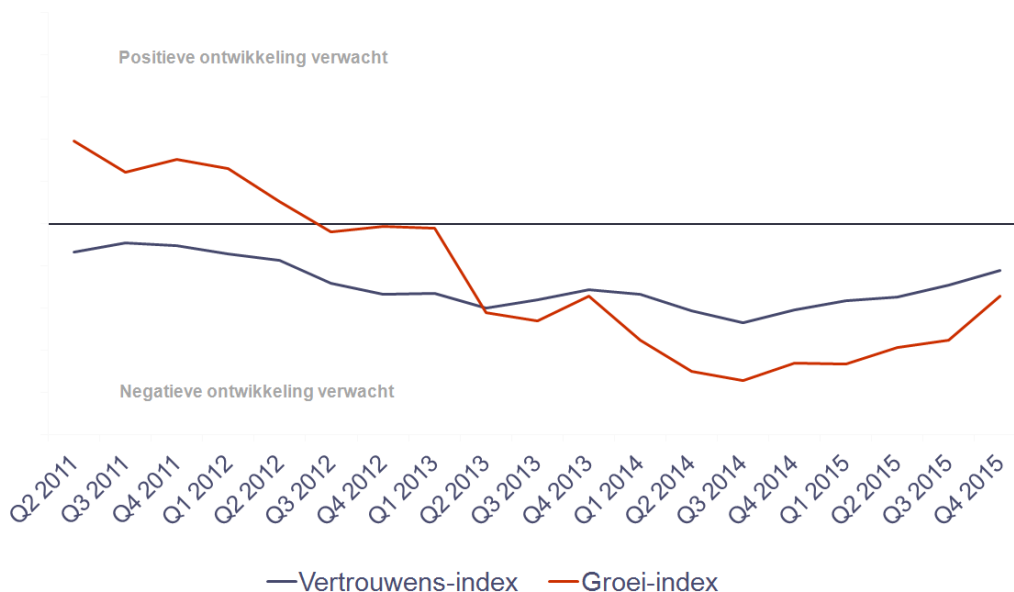
Het onderzoeks- en adviesbureau Finance Ideas en HEAD, de vereniging van financiële specialisten in de zorg, hebben in het vierde kwartaal van 2015 onderzocht wat de *financials* in de zorgsector voor de komende twaalf maanden verwachten. Van de negenhonderd leden van de HEAD hebben er 145 aan het meest recente onderzoek meegewerkt. In deze toelichting gaan we in op de meest opvallende resultaten.

**Vertrouwens- en groei index**

De groei-index is wederom minder negatief dan de voorgaande periode. Deze index geeft de verwachtingen van de reële omzetgroei voor de komende 12 maanden weer. 47% van alle respondenten verwacht nog steeds dat de omzet de komende 12 maanden gaat dalen, tegen over 62% van de respondenten in de vorige editie. Opvallend is dat voor de GGZ de index negatiever is ten opzichte van de vorige editie. Circa 74% van de GGZ respondenten verwacht een daling van de omzet. Voor VVT en GHZ instellingen is dit ongeveer de helft, en voor ziekenhuizen slechts 20%.

Ook de vertrouwensindex laat wederom een stijging zien, al is het sentiment nog steeds negatief. Deze index geeft de verwachtingen van het financiële resultaat voor de komende 12 maanden weer. 53% verwacht nog steeds dat het financiële resultaat gaat dalen. Dit was hetzelfde in het vorige kwartaal, maar toen was het aantal respondenten dat een stijging verwachtte met circa 7% iets lager dan in dit kwartaal, circa 13%.

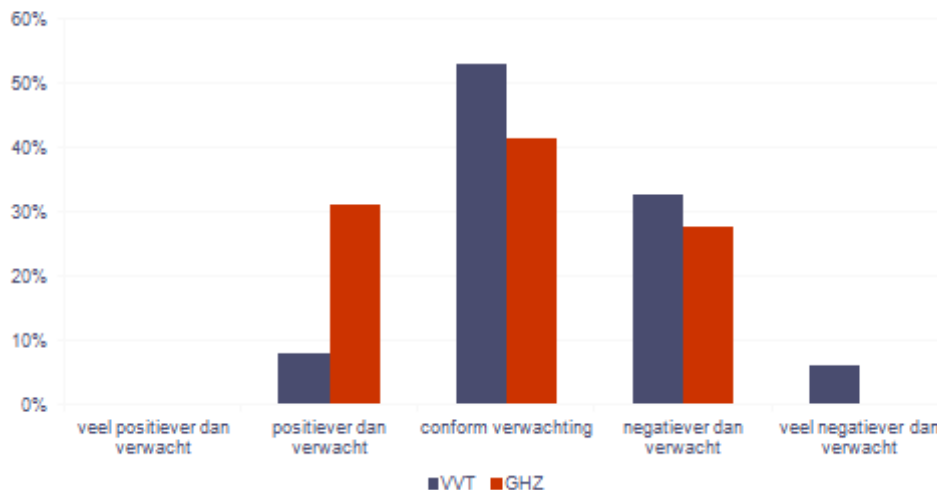
**Vertrouwens en groei-index**



### Gevolgen scheiding van wonen en zorg en decentralisatie negatiever dan verwacht

Op de vraag hoe zij de gevolgen van het landelijk scheiden van wonen en zorg en de decentralisatie beoordelen antwoordde 39% negatiever dan verwacht. Slechts 8% was positiever dan verwacht. De GHZ is gemiddeld genomen neutraal over de gevolgen. Circa 28% was negatiever dan verwacht en 31% beoordeelde de gevolgen positiever dan voorheen.

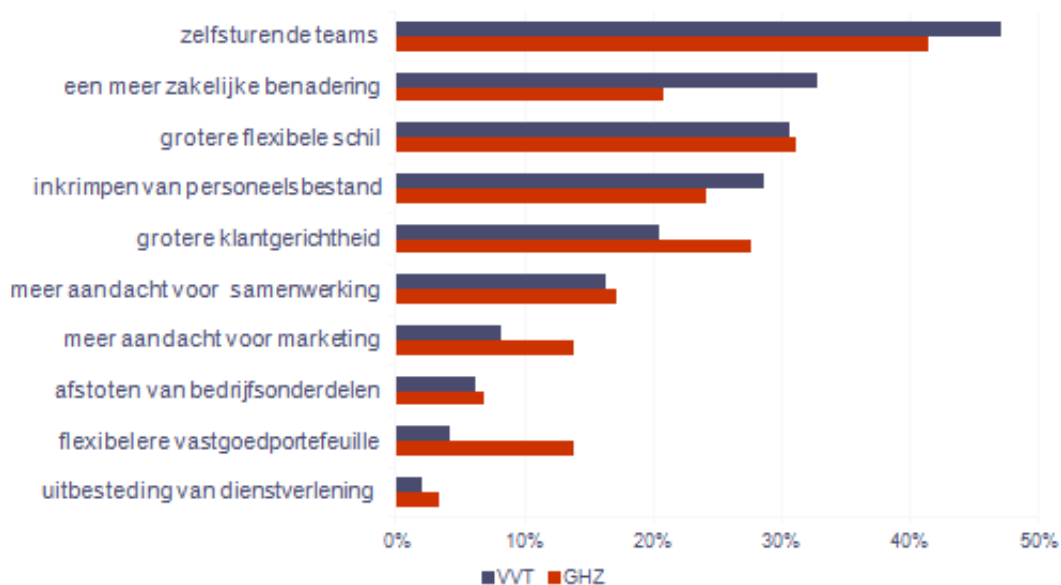
#### Gevolgen scheiding wonen en zorg en decentralisatie



### VVT en GHZ zetten in op zelfsturende teams

Circa 47% van de VVT instellingen en 41% van de GHZ instellingen geeft aan in te zetten op zelfsturende teams als reactie op de transities. Daarnaast zien beide sectoren het hebben van een grotere flexibele schil ook als reële optie. De VVT geeft ook aan een meer zakelijke benadering te willen hanteren. De GHZ ziet het inkrimpen van het huidige personeelsbestand ook als mogelijkheid.

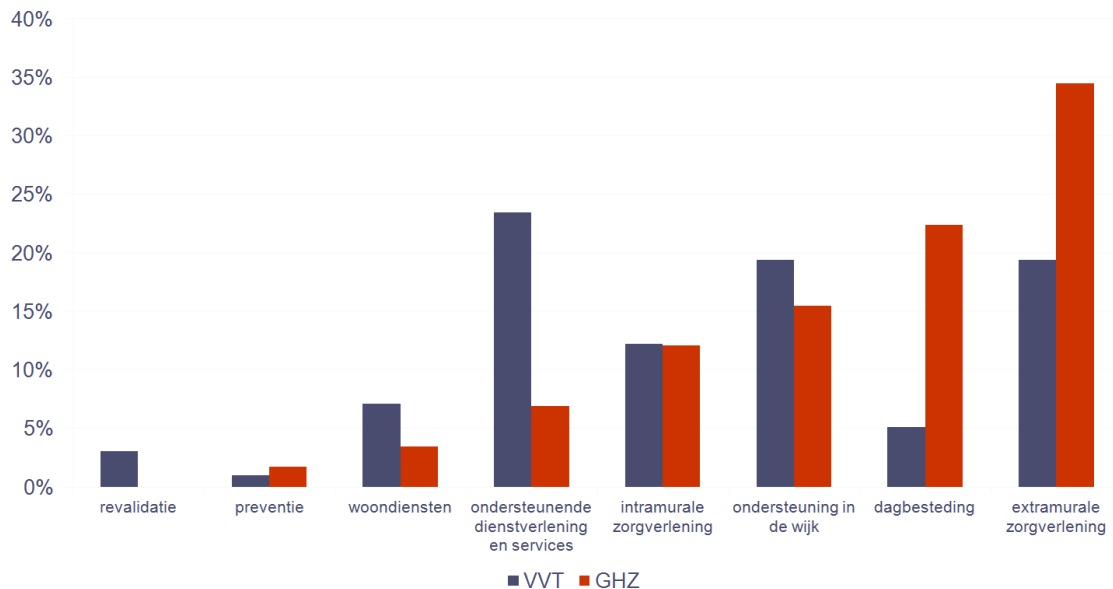
#### Hoe past uw organisatie de bedrijfsvoering aan op de nieuwe realiteit (kies de 2 belangrijkste kenmerken)?



### Care sector besteedt meer aandacht aan extramurale zorgverlening

In navolging van de transitie in de zorg geven zowel de VVT als GHZ aan meer aandacht te besteden aan extramurale zorgverlening. 19% van de VVT en 34% van de GHZ geeft dit te kennen. Verder krijgen ondersteunende dienstverlening en services meer focus.

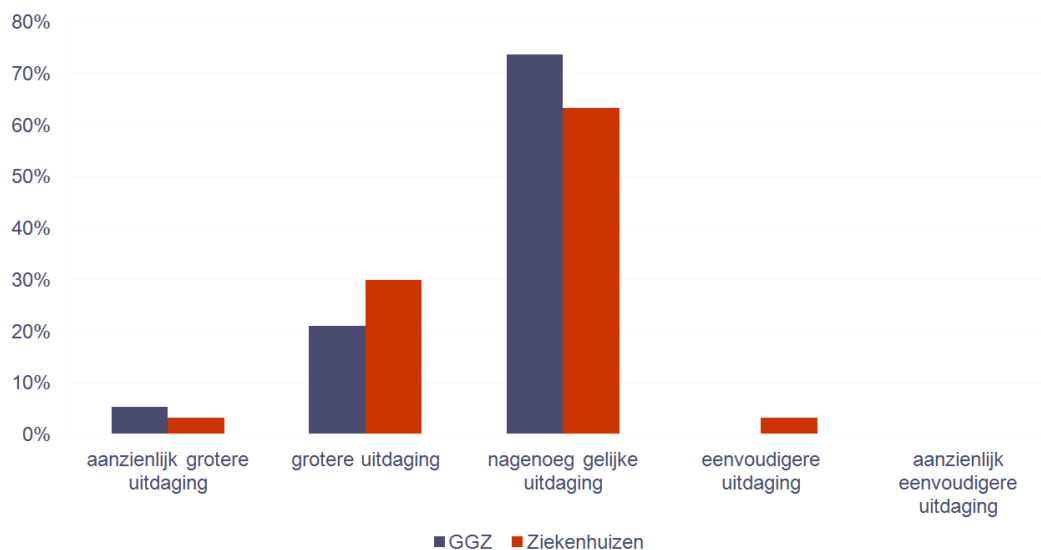
Welk productaanbod heeft sinds de invoering van de scheiding van wonen en zorg binnen uw organisatie MEER aandacht gekregen dan voorheen? (kies de 2 belangrijkste strategische keuzes)



### GGZ instellingen en ziekenhuizen zien uitdaging in verwerven gekwalificeerd personeel

Slechts 3% van de ziekenhuizen verwacht dat het eenvoudiger wordt om gekwalificeerd personeel te werven en het merendeel verwacht dat de uitdaging nagenoeg gelijk blijft. Circa 25% van de GGZ instellingen en 33% in van de ziekenhuizen verwacht dat de uitdaging groter of aanzienlijk groter wordt.

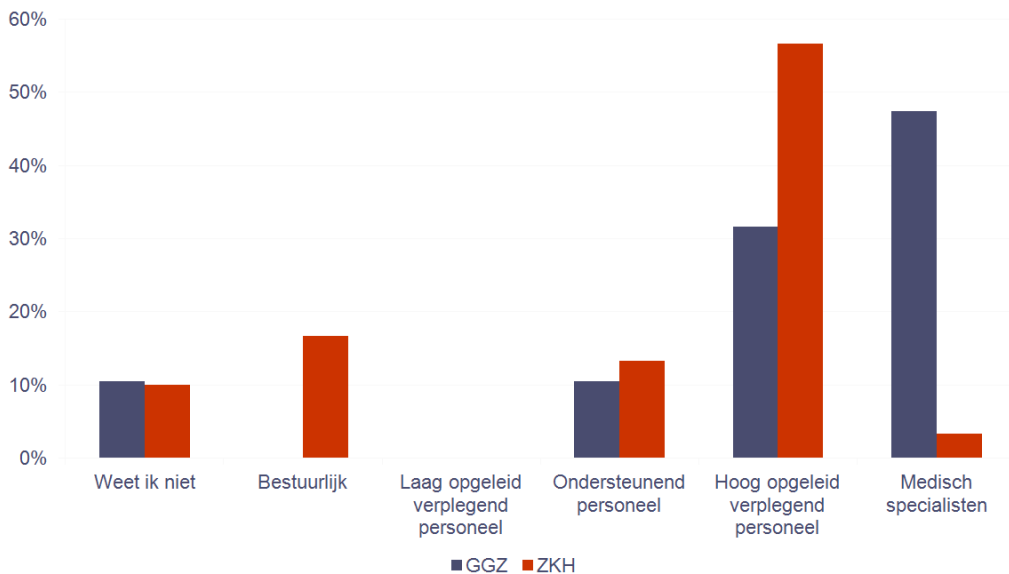
### Uitdaging van het verwerven van gekwalificeerd personeel



### Uitdaging ligt vooral bij hoog opgeleid verplegend personeel in de cure sector

Voorals ziekenhuizen zien een uitdaging in het aantrekken van hoog opgeleid verplegend personeel. Circa 57% van de respondenten ziet dit als de grootste uitdaging. Bij GGZ instellingen betreft dit circa 32%. De GGZ instellingen zien het aantrekken van medisch specialisten en psychologen als een grotere uitdaging, circa 47% van de respondenten gaf dit te kennen, bij ziekenhuizen is dit niet het geval.

#### Waar ligt de grootste uitdaging in het verwerven van personeel



### Opleiden van huidig personeel antwoord om tekort op te vullen

Op de vraag hoe de zorginstellingen het gebrek aan hoog opgeleid personeel willen opvullen wordt met name het opleiden van eigen personeel en het inhuren van personeel niet in loondienst geantwoord. Circa 40% van de ziekenhuizen en ruim een kwart van de GGZ instellingen geeft aan personeel te gaan opleiden.

#### Opvullen van tekort hoog opgeleid verplegend personeel

