



**finance
Ideas**

Financiële Zorgthermometer - 4^e kwartaal 2015 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Utrecht, december 2015

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

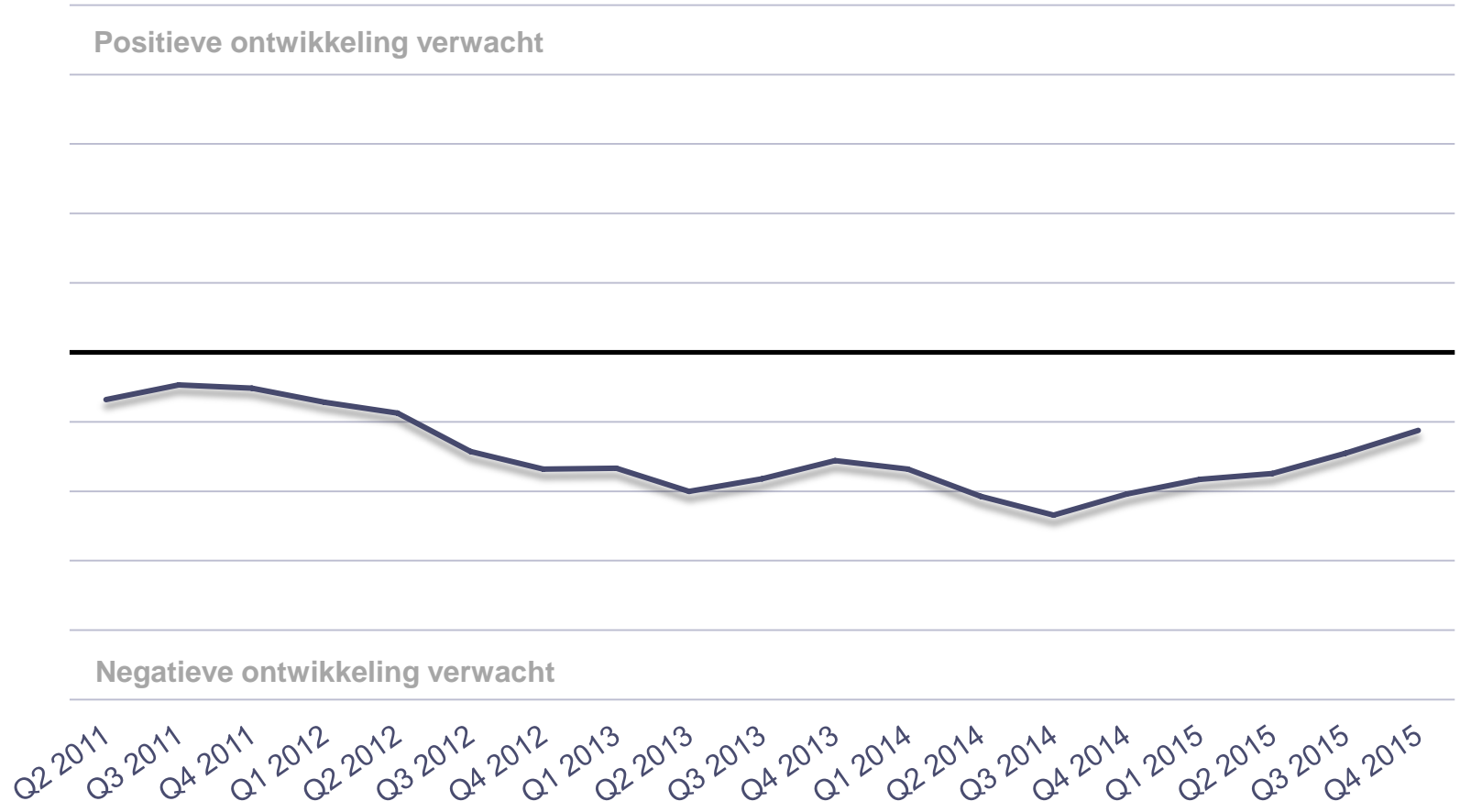
Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

- Medio november hebben circa 900 leden van de HEAD een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten 145
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat gestegen, maar blijft negatief*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Reële omzetverwachting is nog steeds negatief, maar sentiment blijft stijgen*

Positieve omzetontwikkeling verwacht



Negatieve omzetontwikkeling verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verkrijgen van financiering wordt gemakkelijker, maar blijft lastig*

Verwachting financiering wordt eenvoudiger



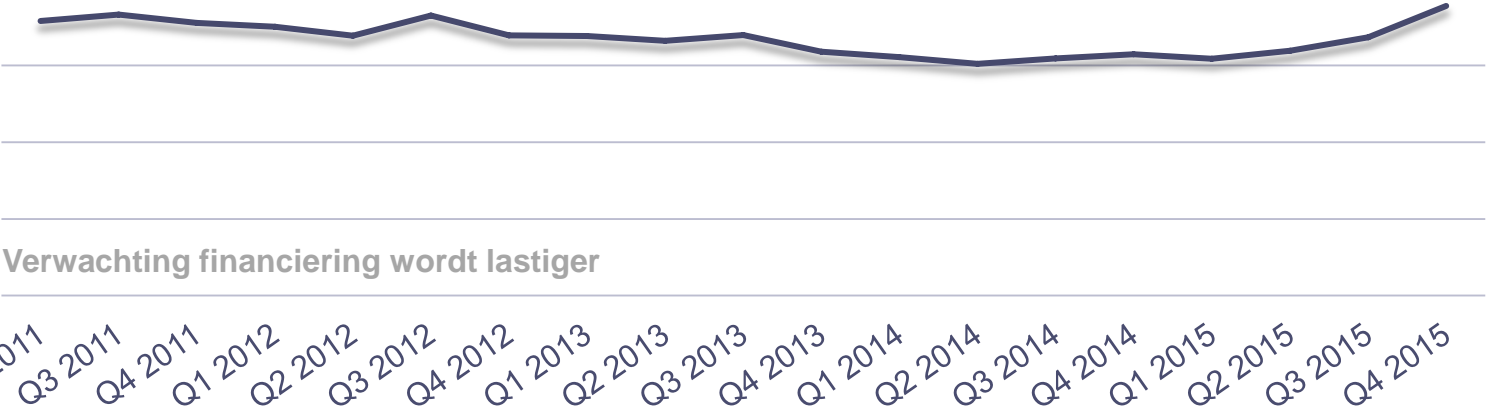
Verwachting financiering wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verkrijgen van borging wordt gemakkelijker, maar sentiment blijft negatief*

Verwachting borging wordt eenvoudiger



Verwachting financiering wordt lastiger

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Invloed van de (huis)bank daalt licht*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting dat invloed van verzekeraars afneemt*

Meer invloed verwacht

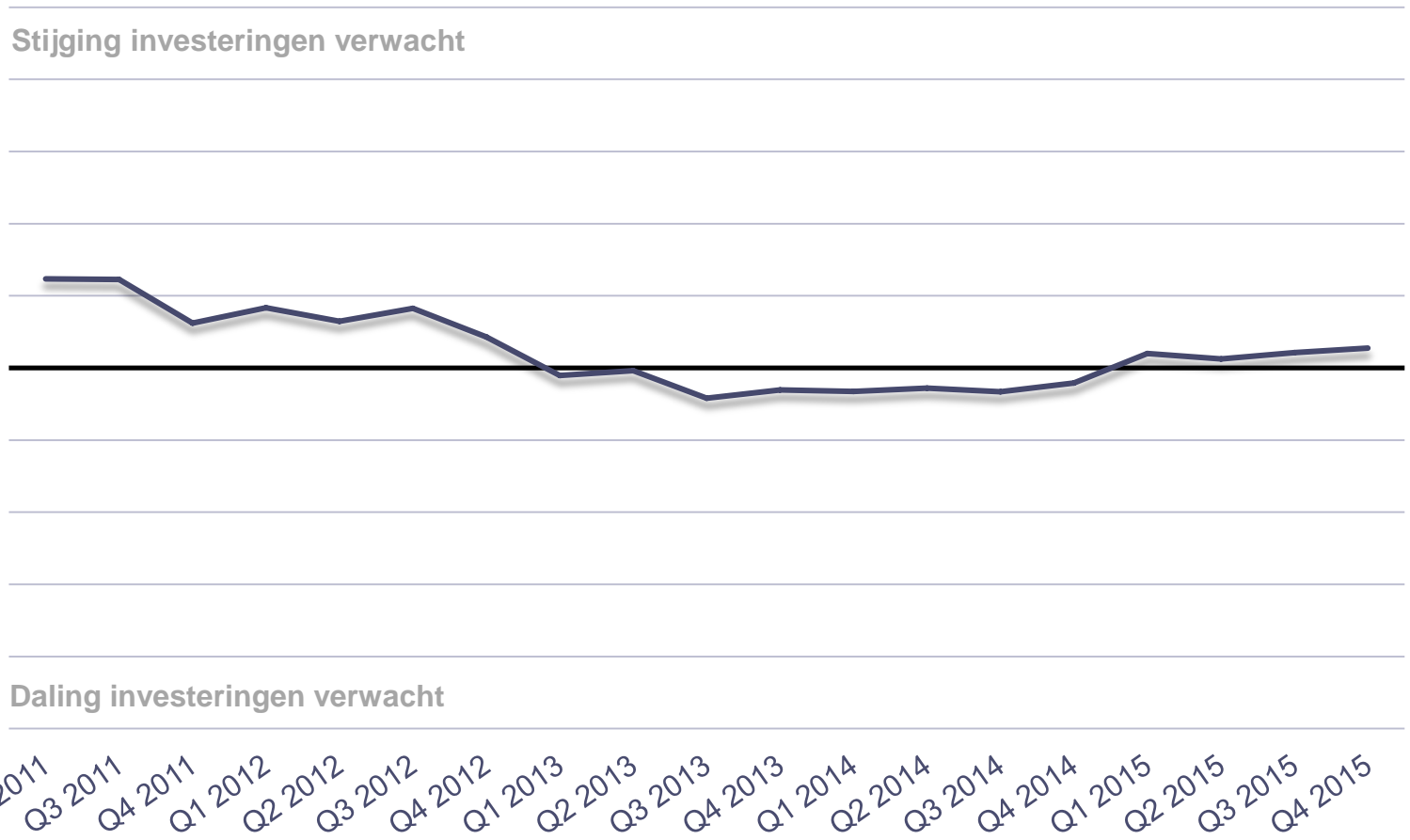


Minder invloed verwacht



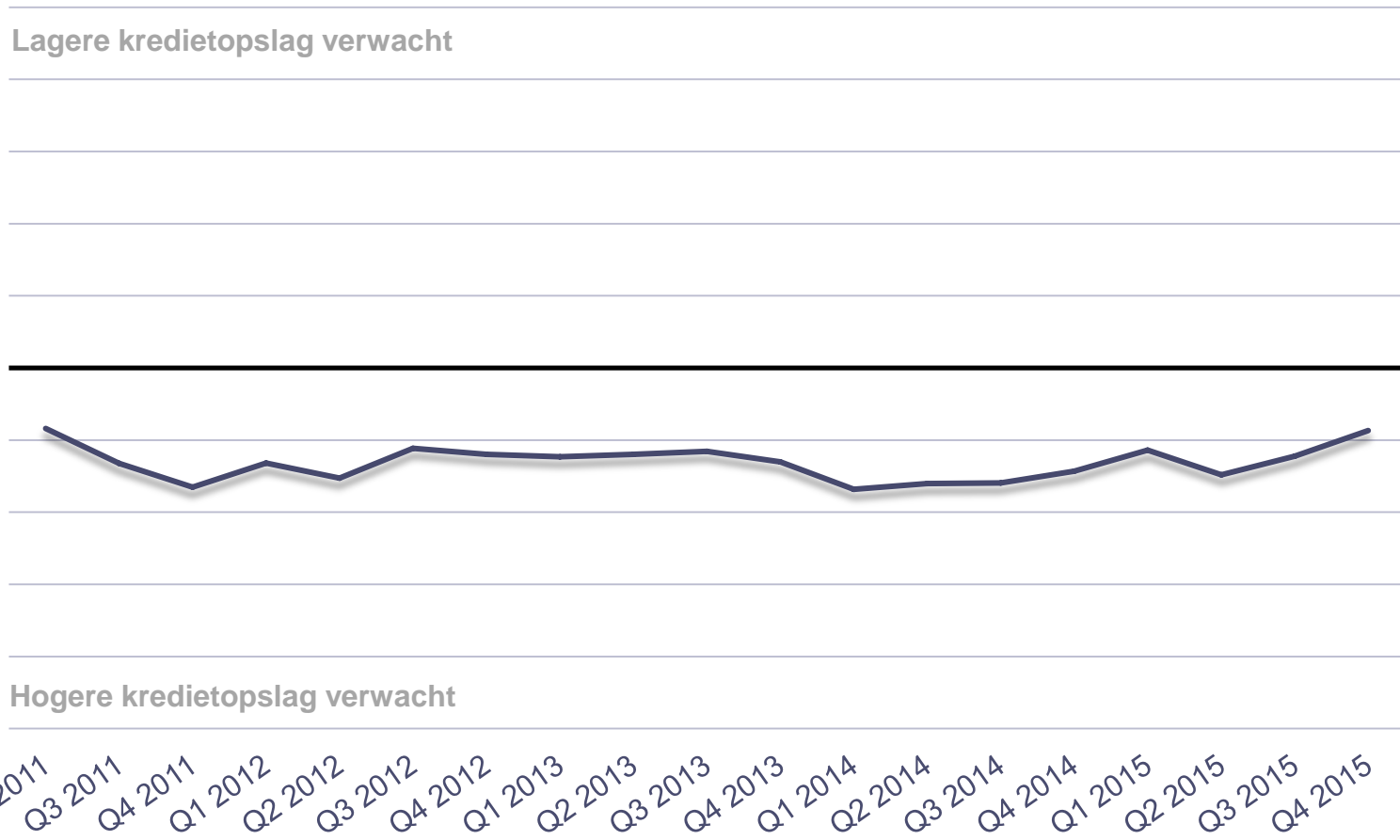
* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwacht wordt dat investeringen weer licht toe nemen*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting dat krediet opslag zich positief gaat ontwikkelen komende 12 maanden*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting dat administratieve lasten minder hard dan voorheen blijven stijgen*

Verwachting daling administratieve lasten



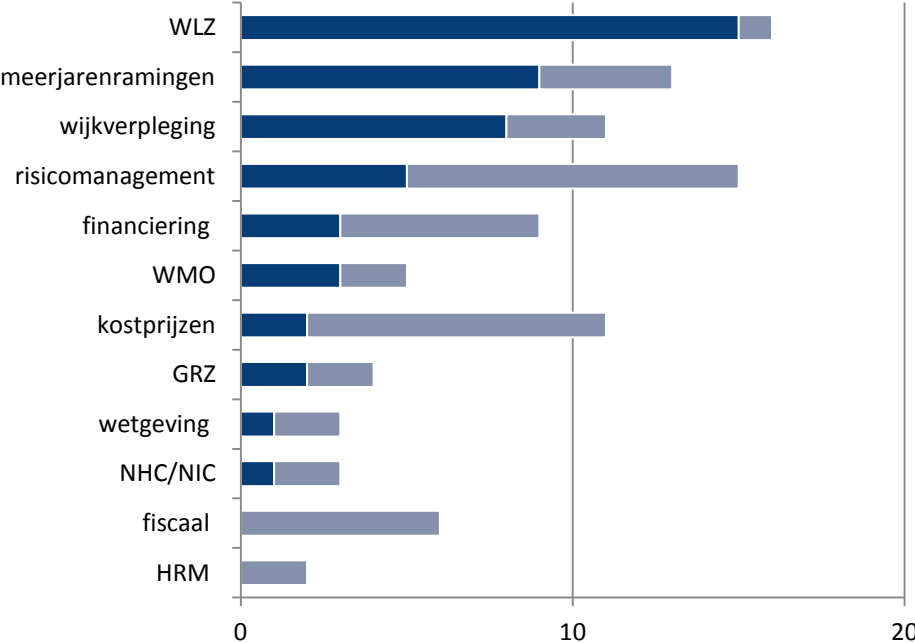
Verwachting stijging administratieve lasten

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015

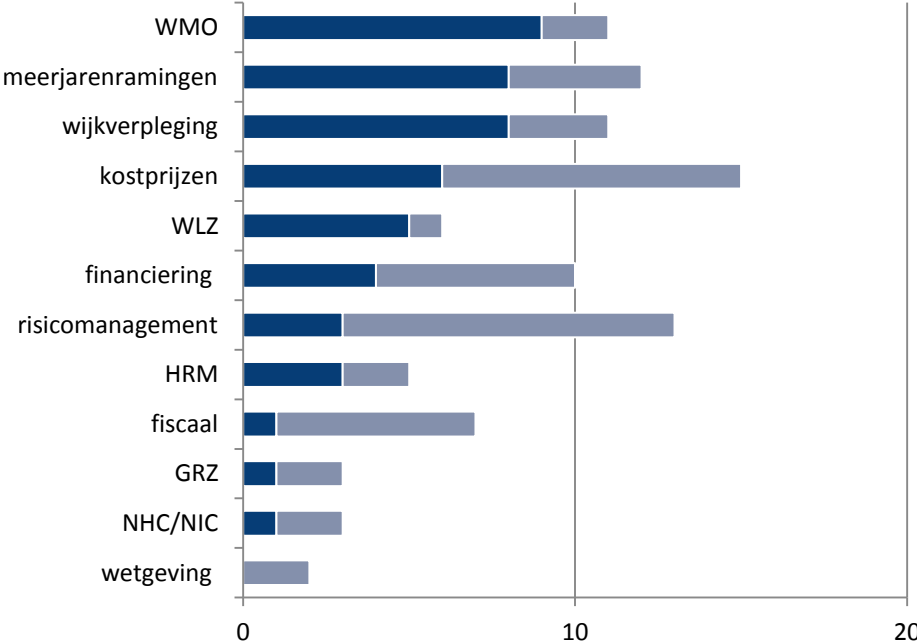
* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



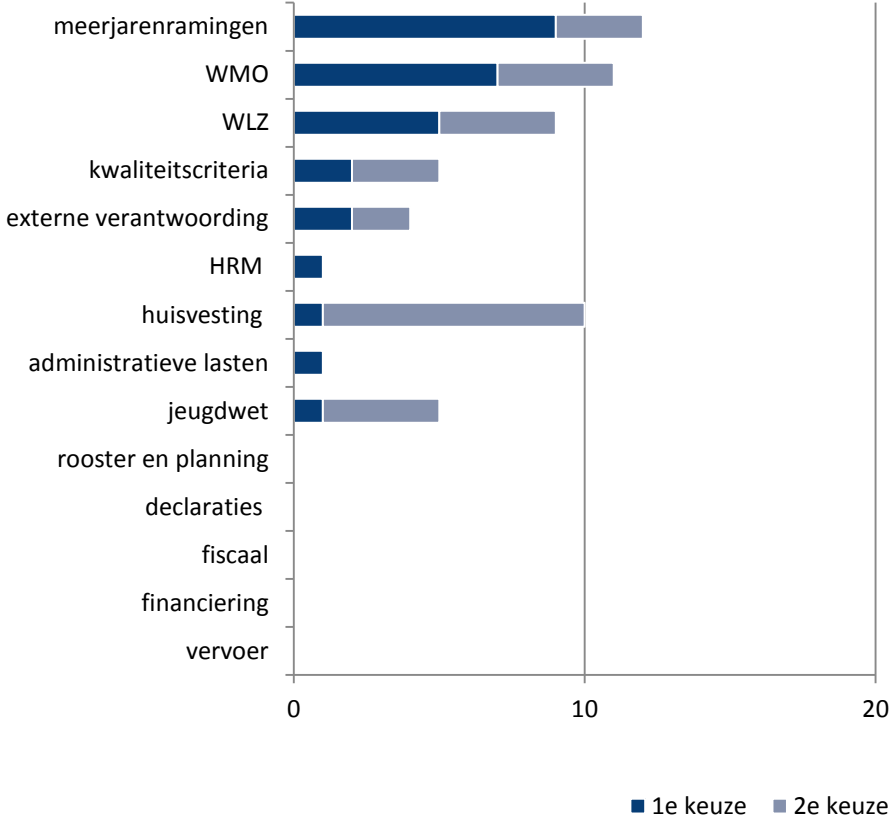
■ 1e keuze ■ 2e keuze

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

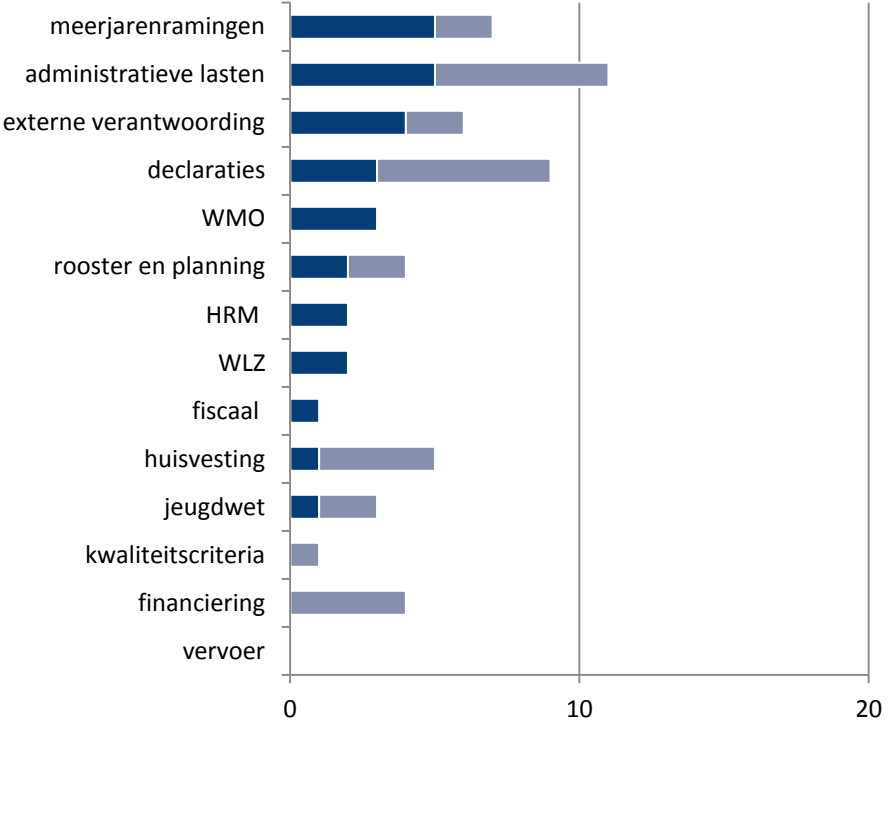
Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch

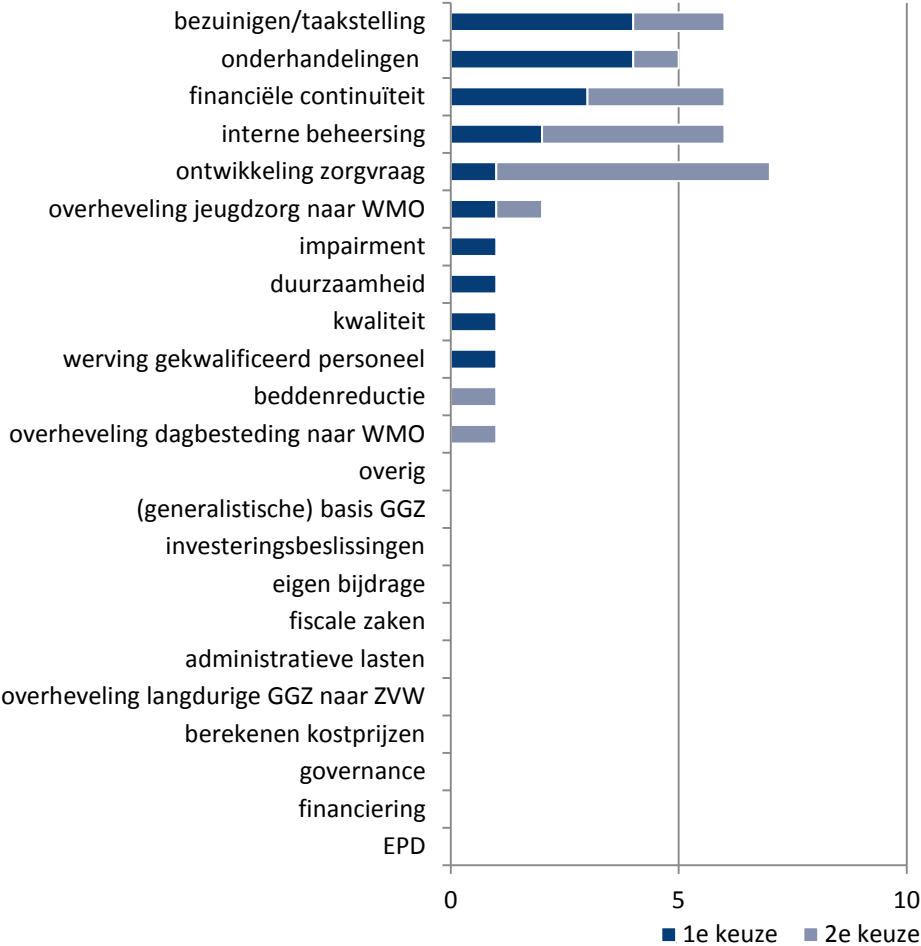


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

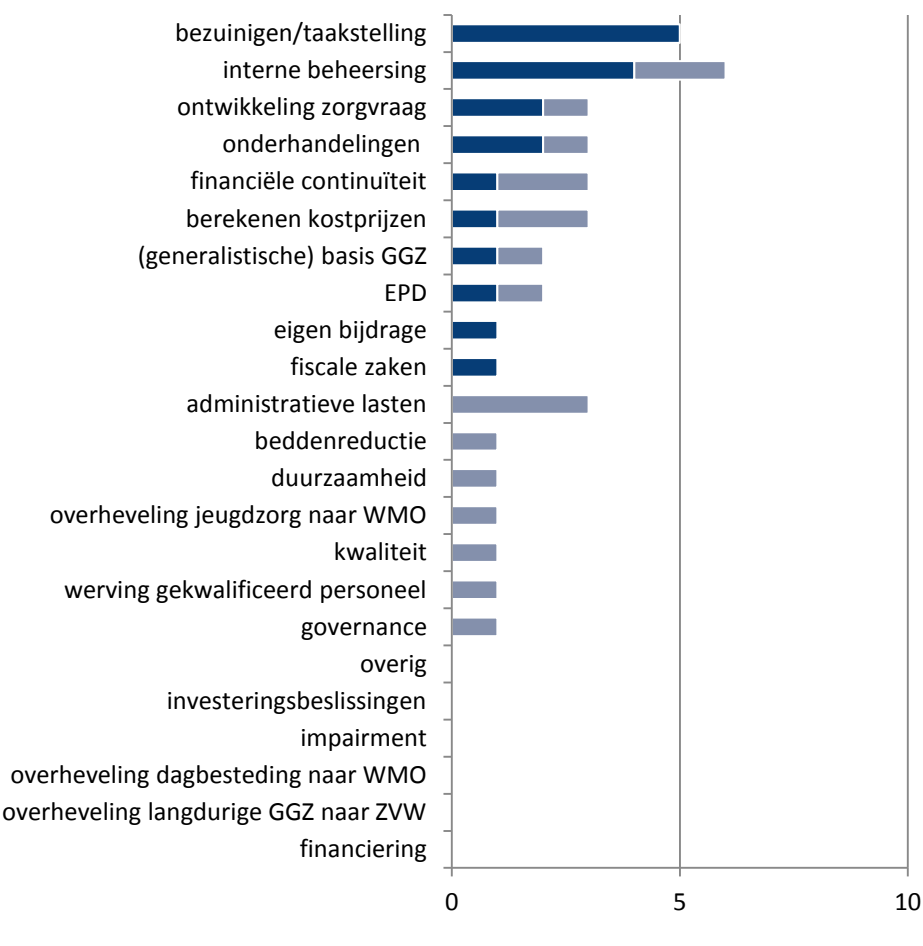
Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch

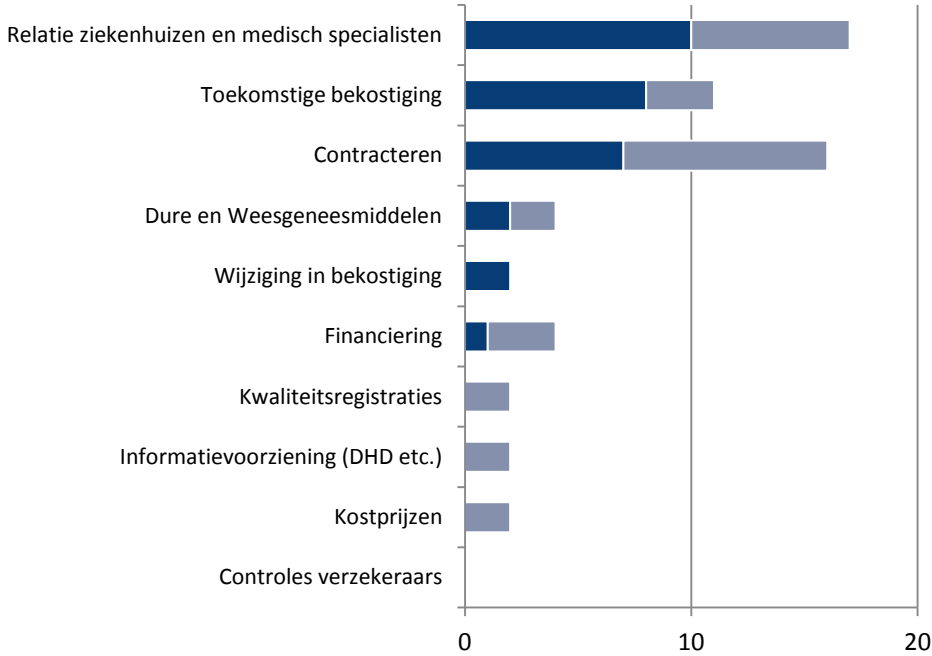


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

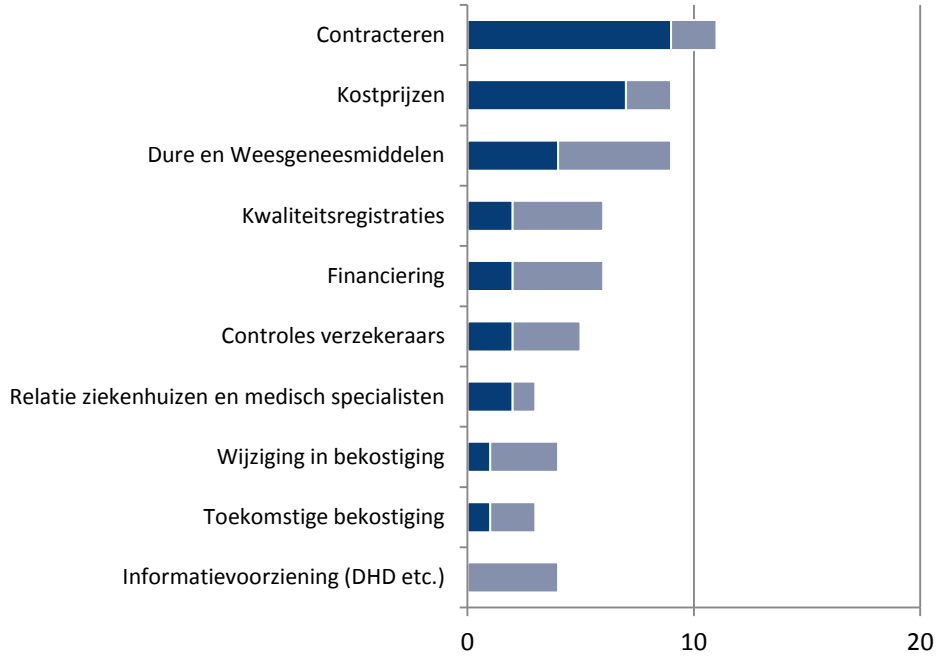
Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toevoeging van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Managementsamenvatting

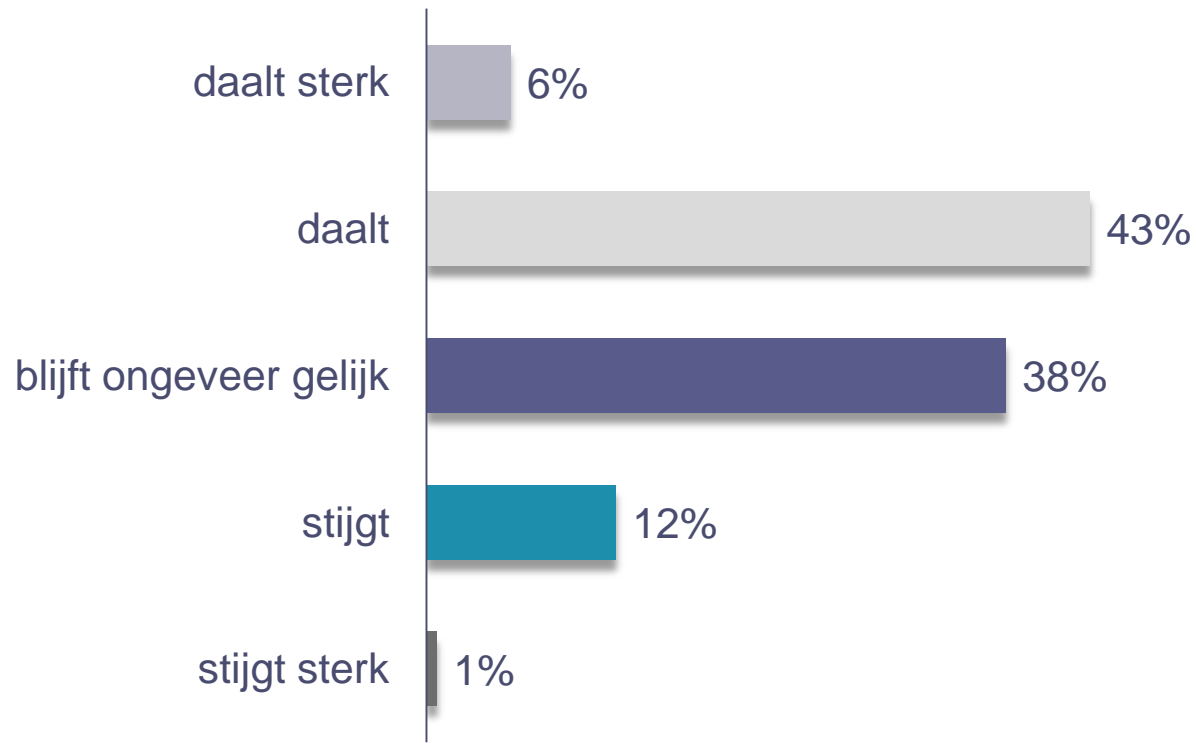
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

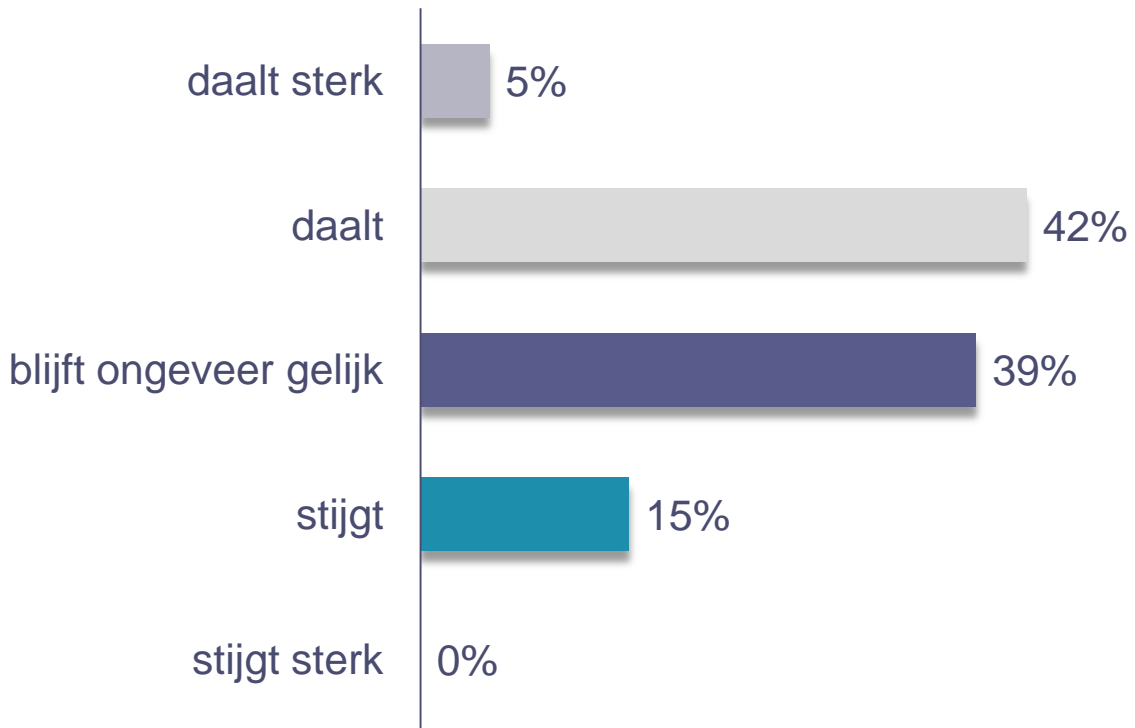
Verwachting ontwikkeling financiële resultaat



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

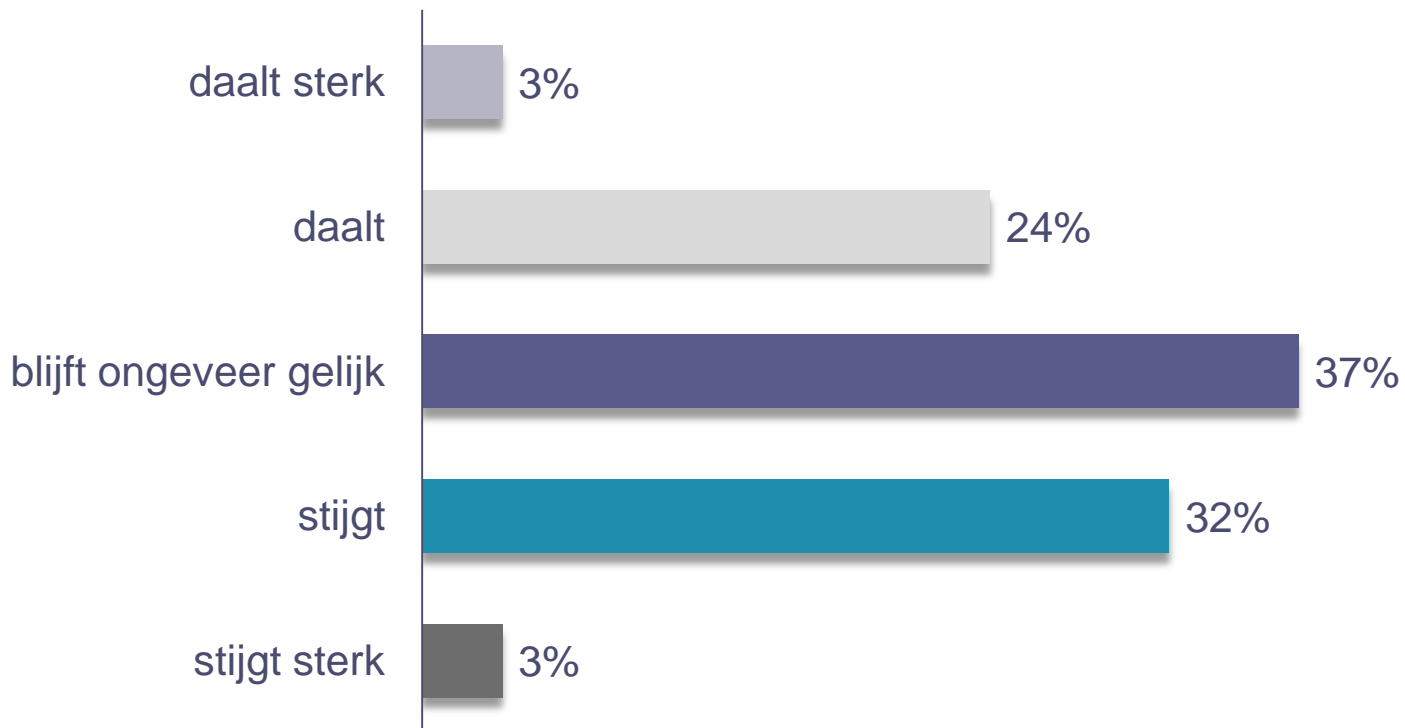
Verwachting ontwikkeling reële omzet



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

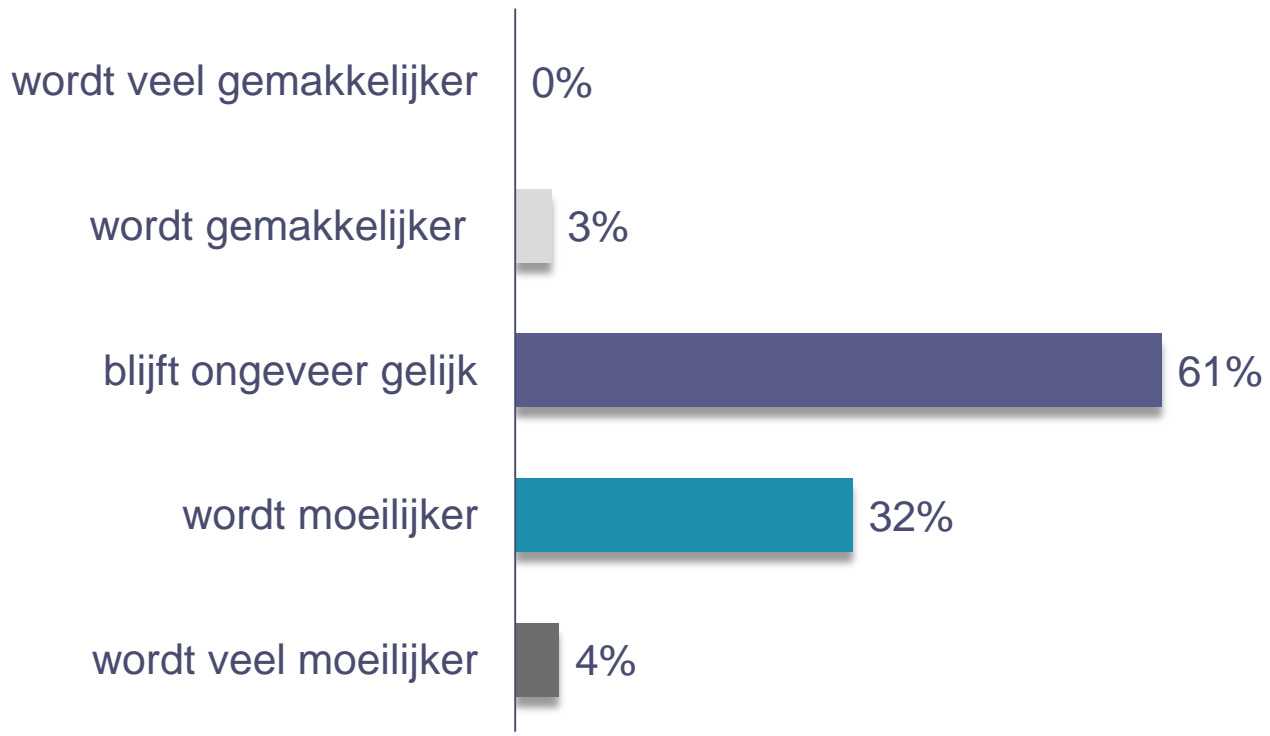
Verwachting ontwikkeling investeringen



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

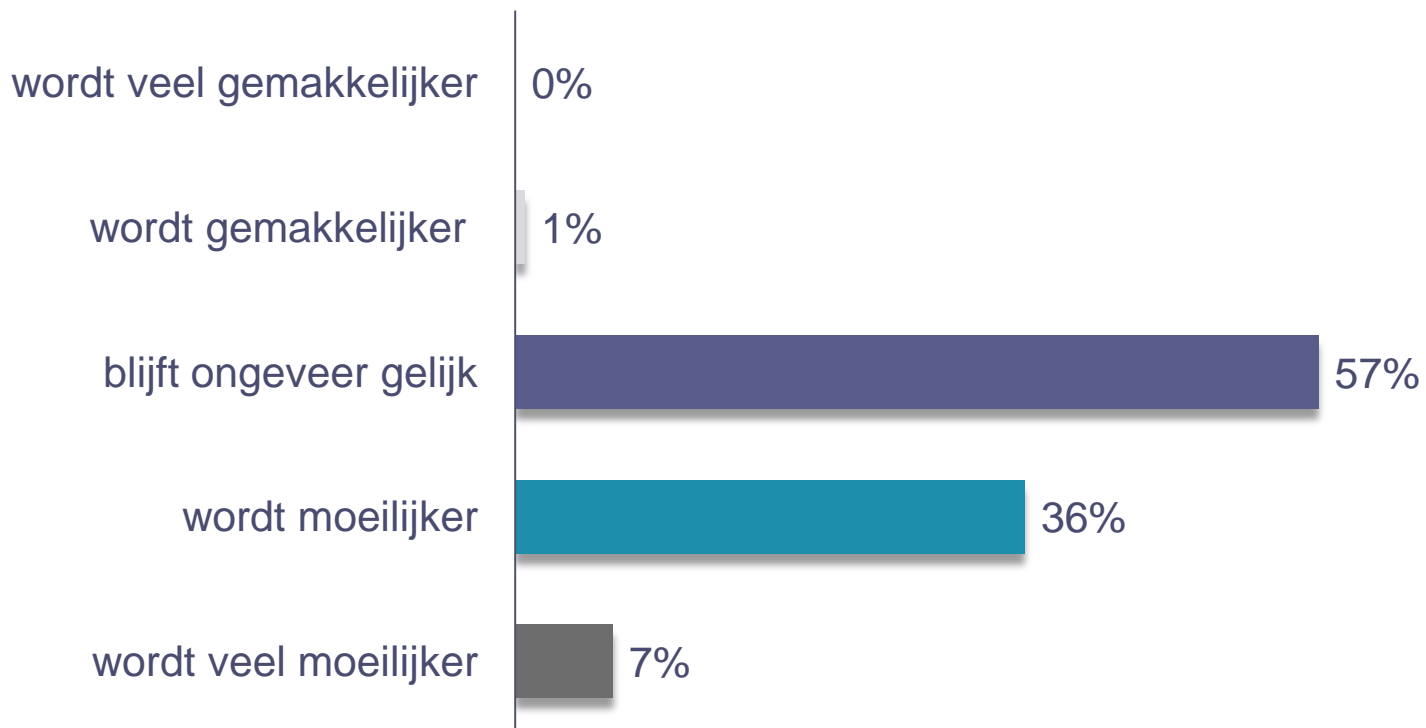
Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

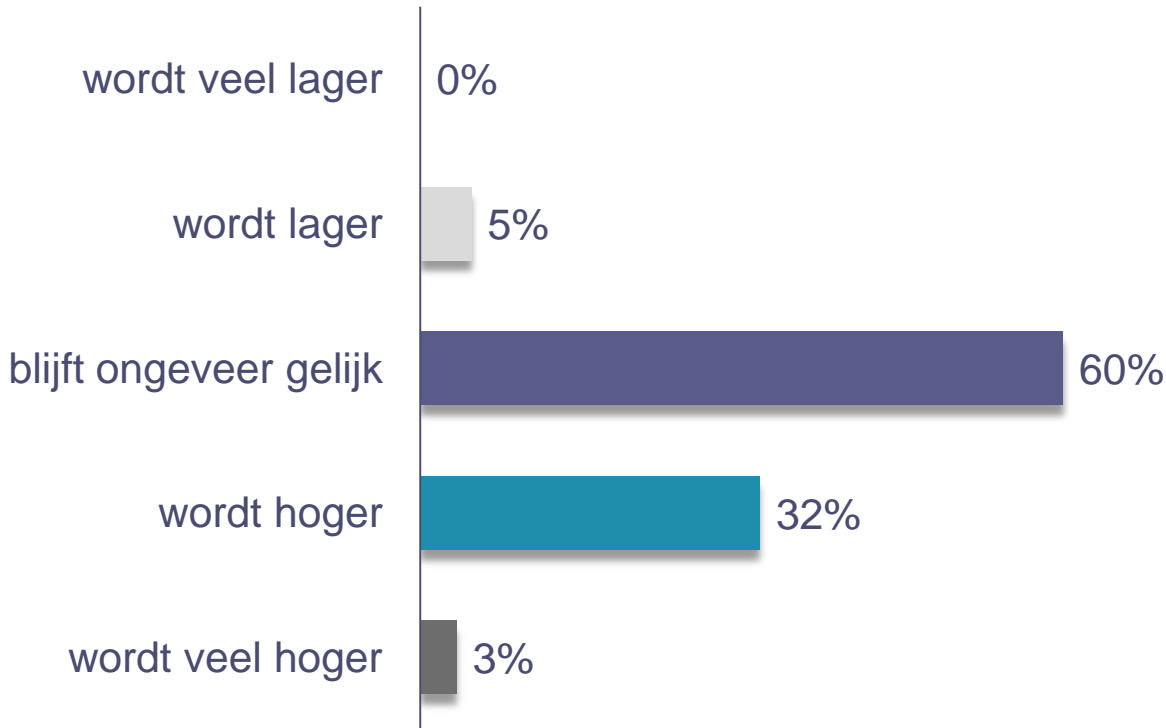
Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

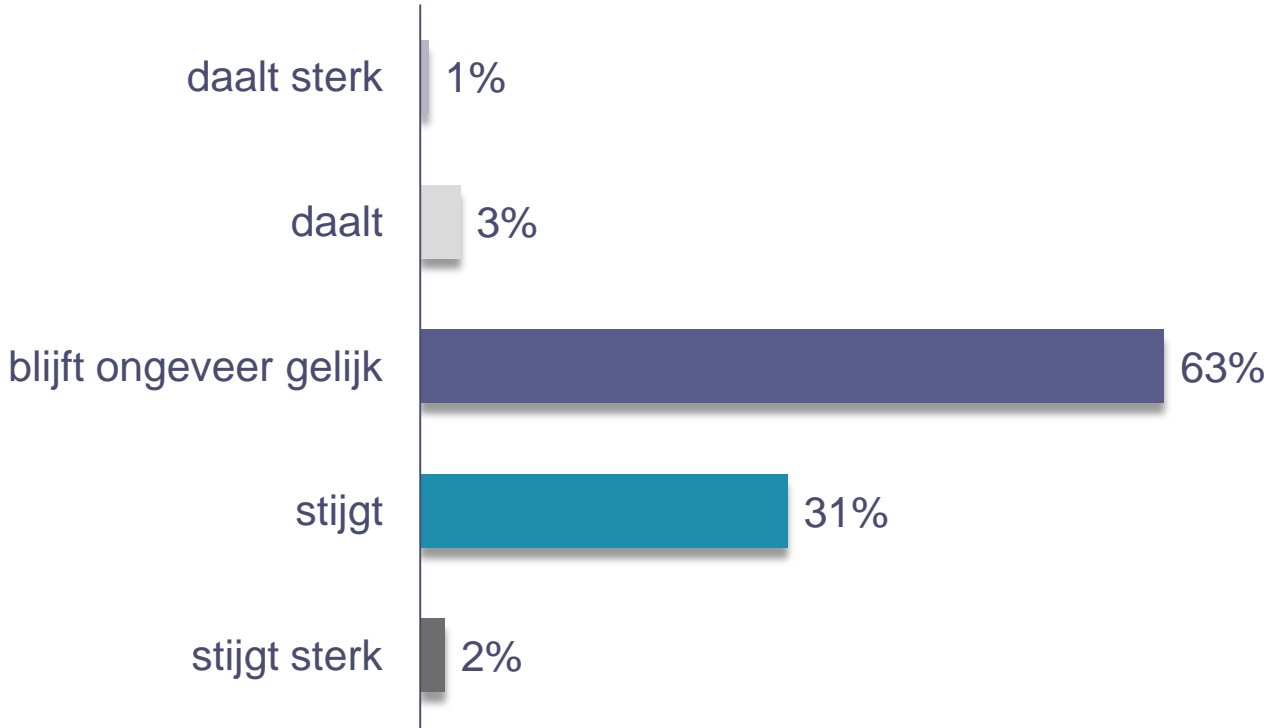
Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verwachting ontwikkeling kredietopslag



Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

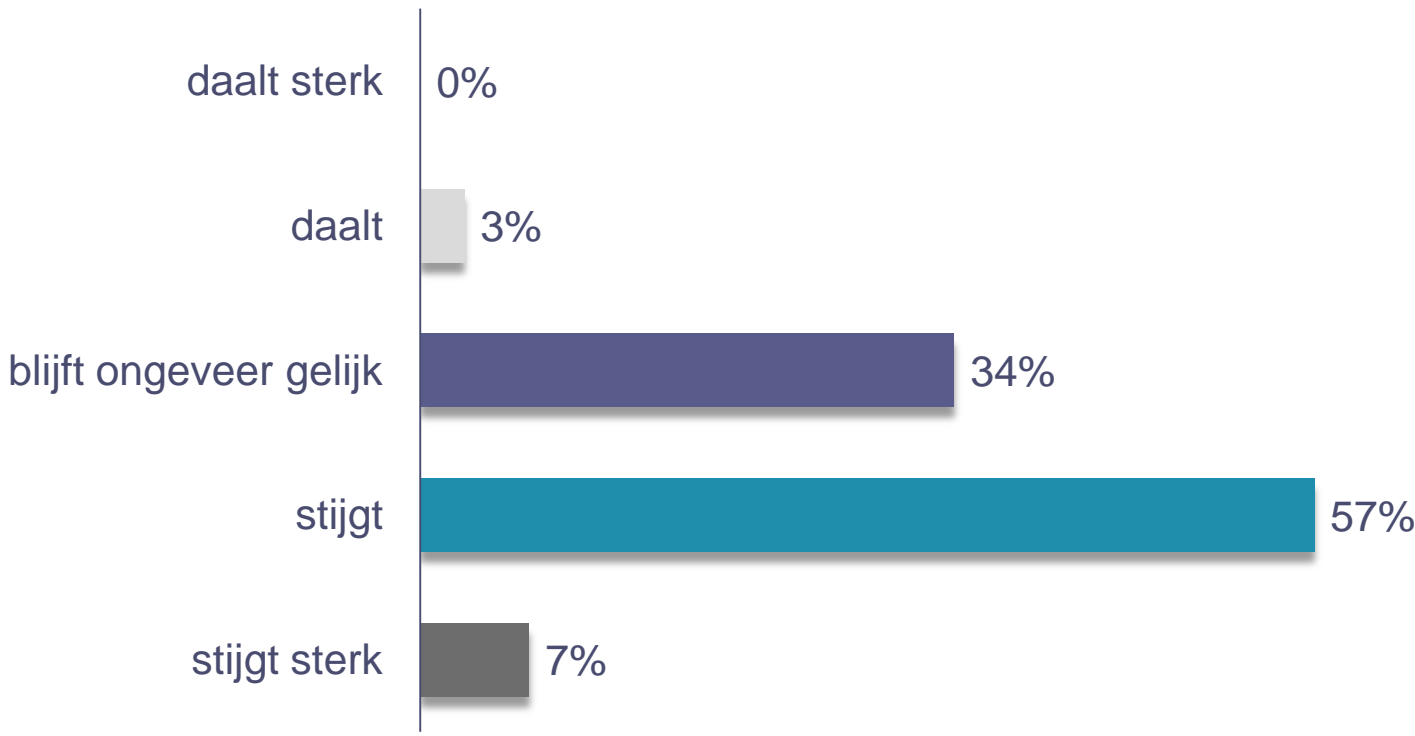
Verwachting invloed (huis)bank



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

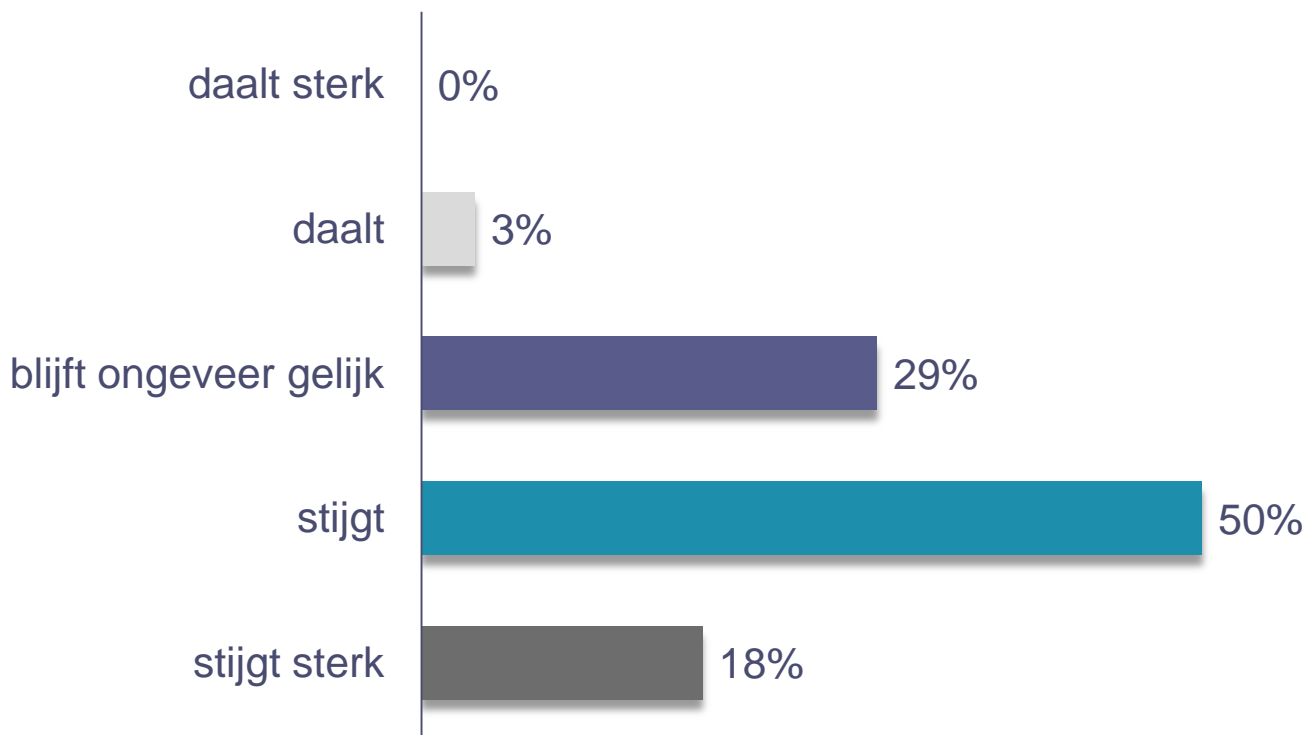
Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

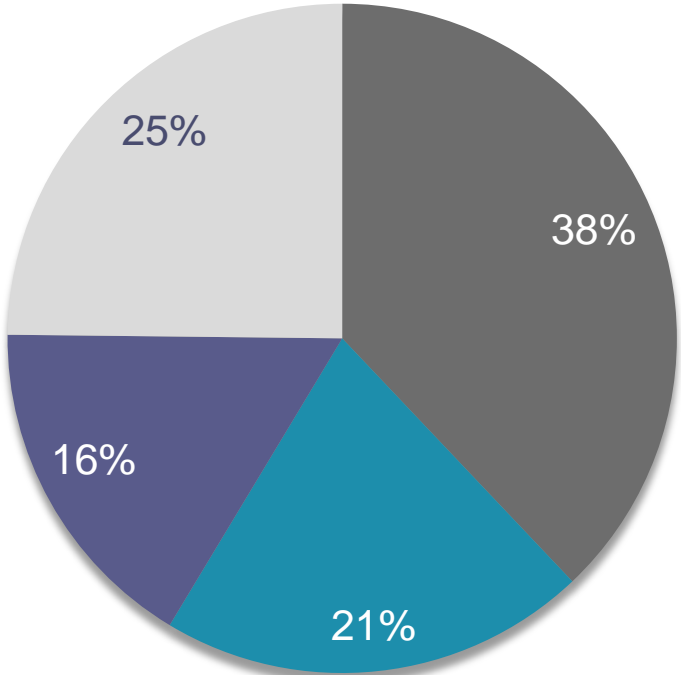
Verwachting ontwikkeling administratieve last



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Verdeling per sector



- verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- gehandicaptenzorg (GHZ)
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ziekenhuis of revalidatiecentrum (ZH/RC)

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 145 respondenten

Managementsamenvatting

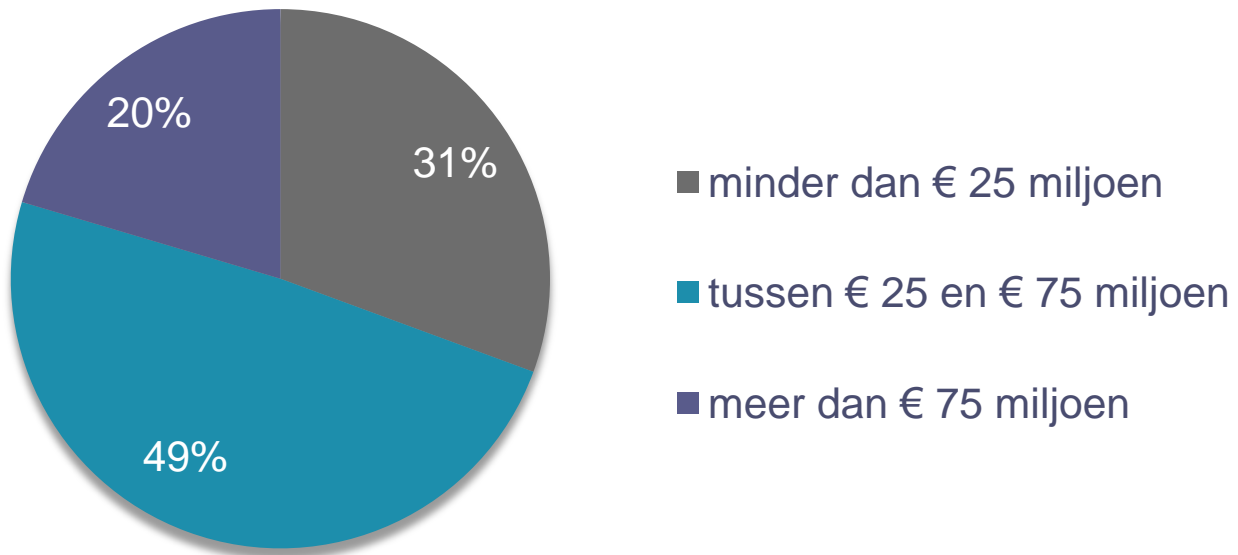
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

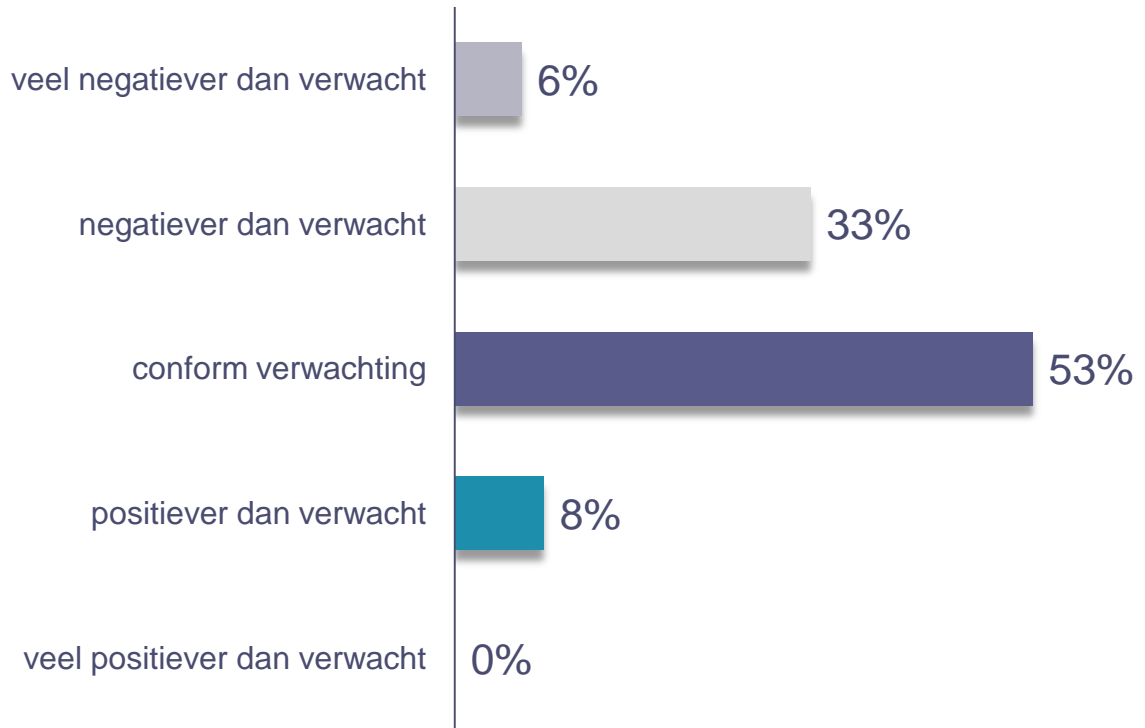
Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

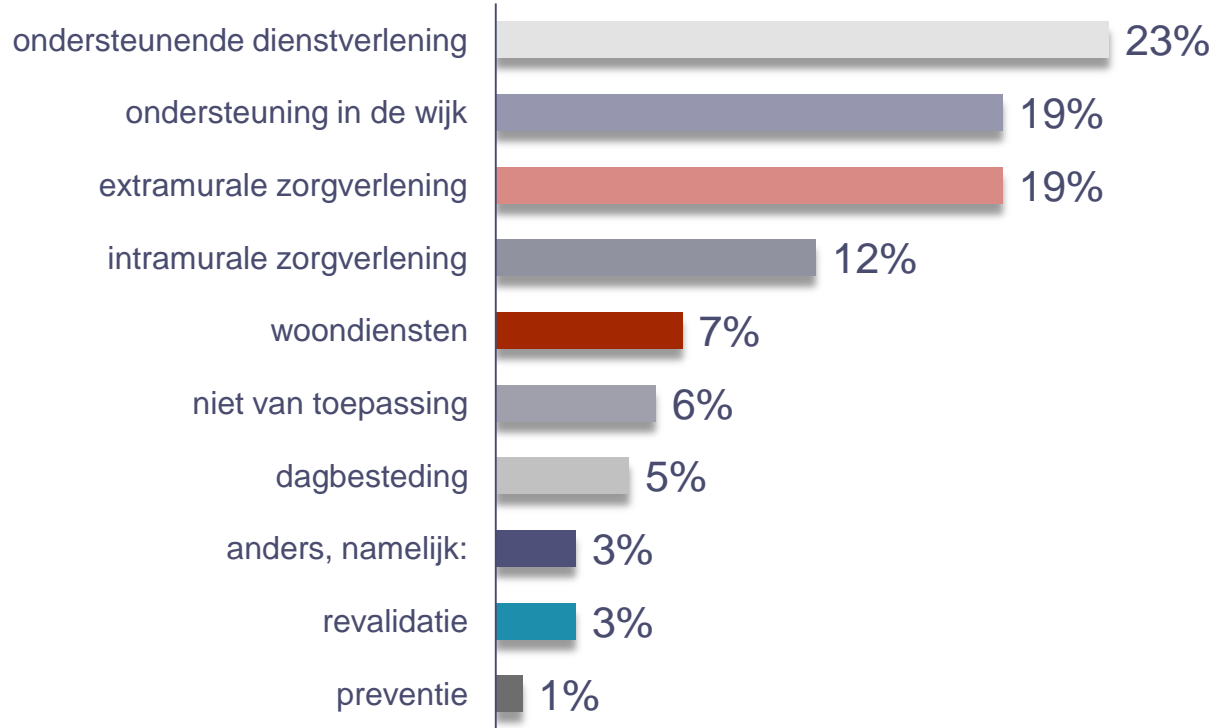
Hoe beoordeelt u op dit moment de landelijke gevolgen van scheiding van wonen en zorg?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

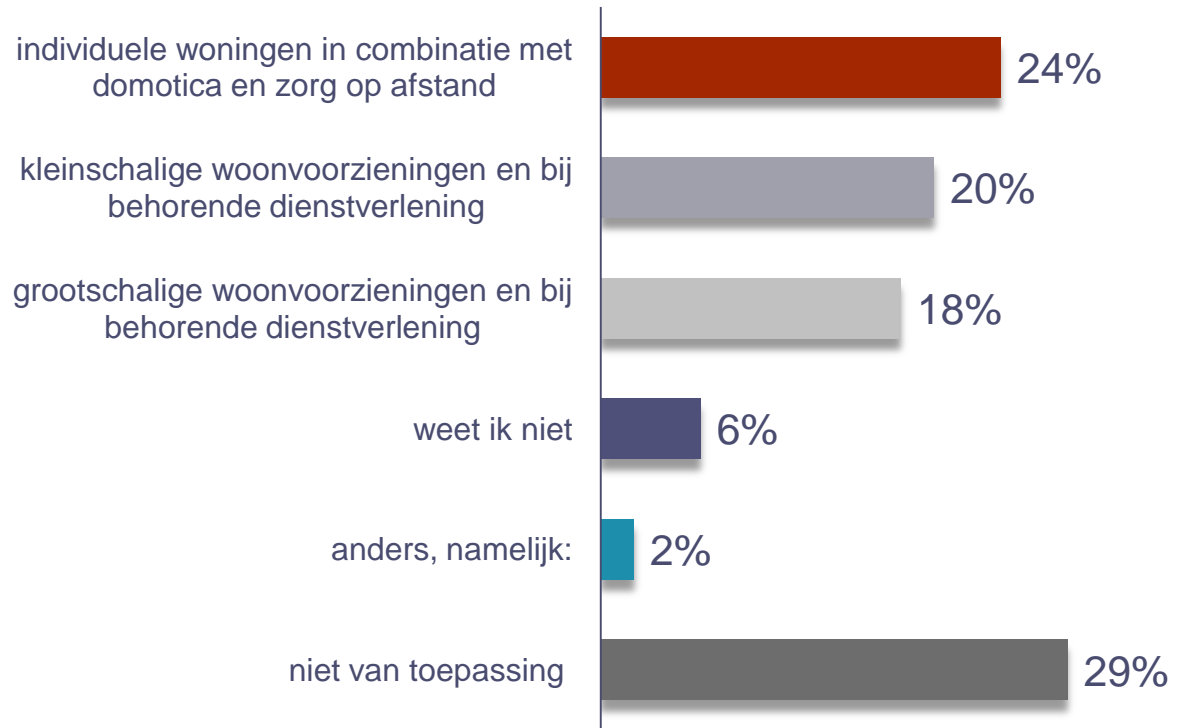
Welk productaanbod heeft sinds de invoering van de scheiding van wonen en zorg binnen uw organisatie meer aandacht gekregen dan voorheen?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

Hoe draagt uw organisatie bij aan een veilige (beschermde) woonomgeving voor uw extramurale doelgroep?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

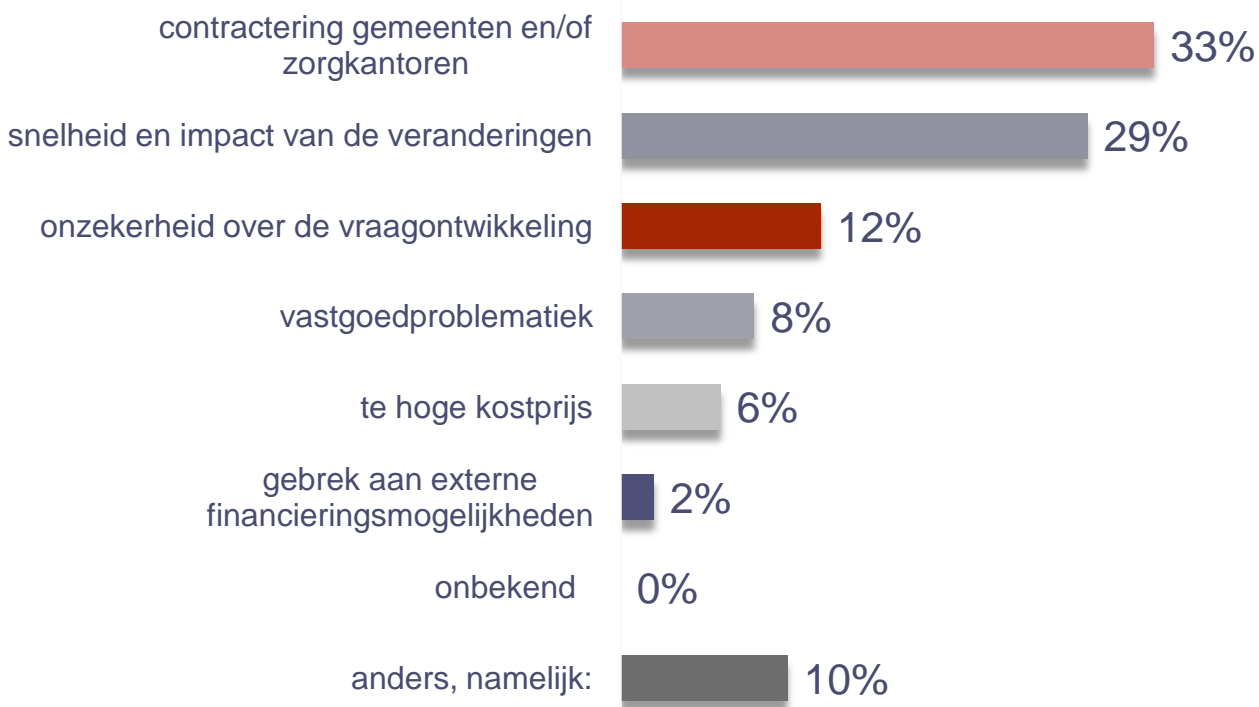
Waarop wil uw organisatie zich op het gebied van woonvoorzieningen onderscheiden?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

Waar komt het belangrijkste financiële risico voor uw organisatie uit voort?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

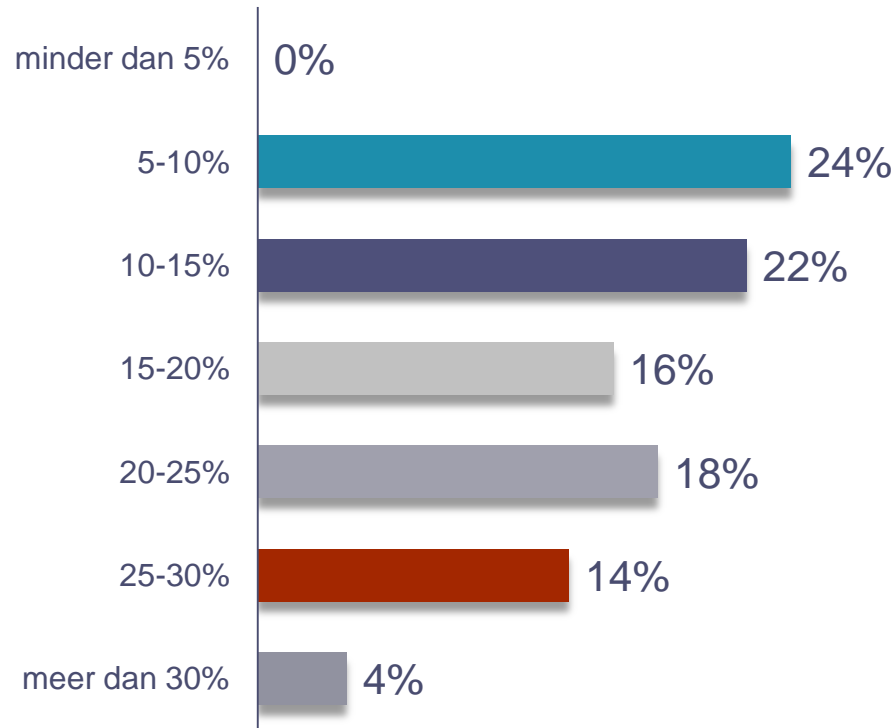
Hoe past uw organisatie de bedrijfsvoering aan op de nieuwe realiteit?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

Hoe hoog zal het percentage 80-plussers in een beschermde woonomgeving in 2015 zijn?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 55 respondenten

Managementsamenvatting

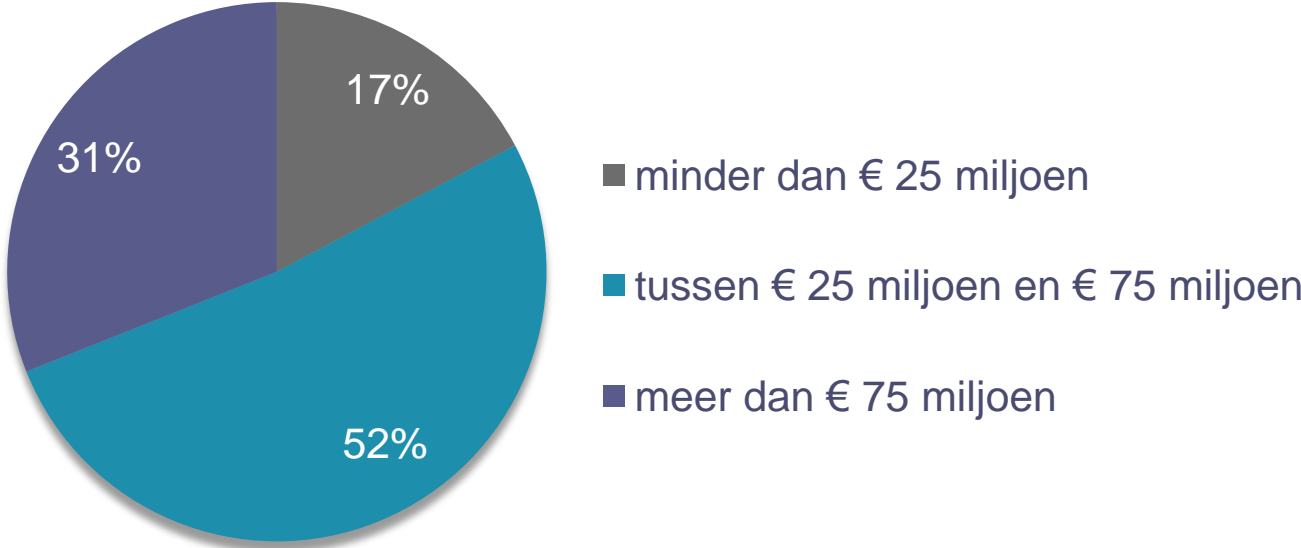
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

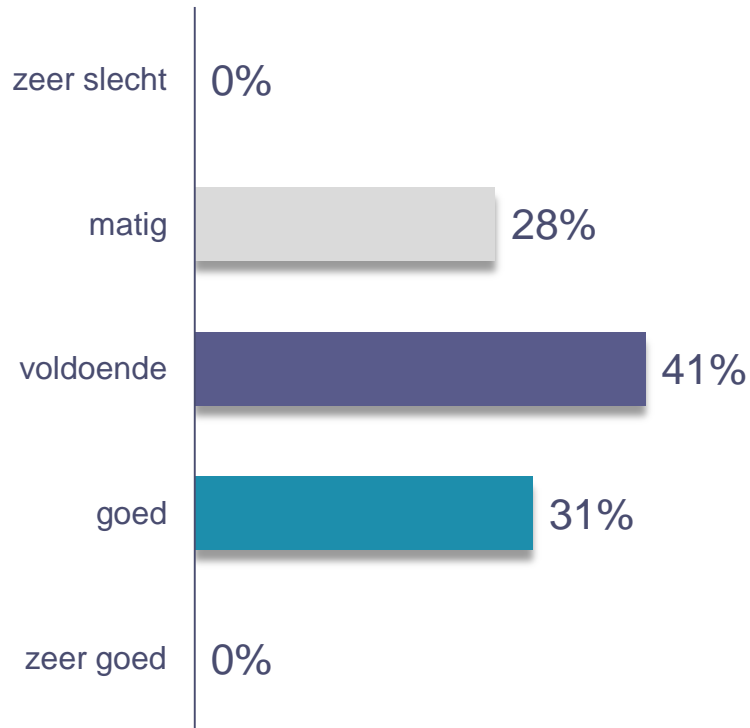
Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

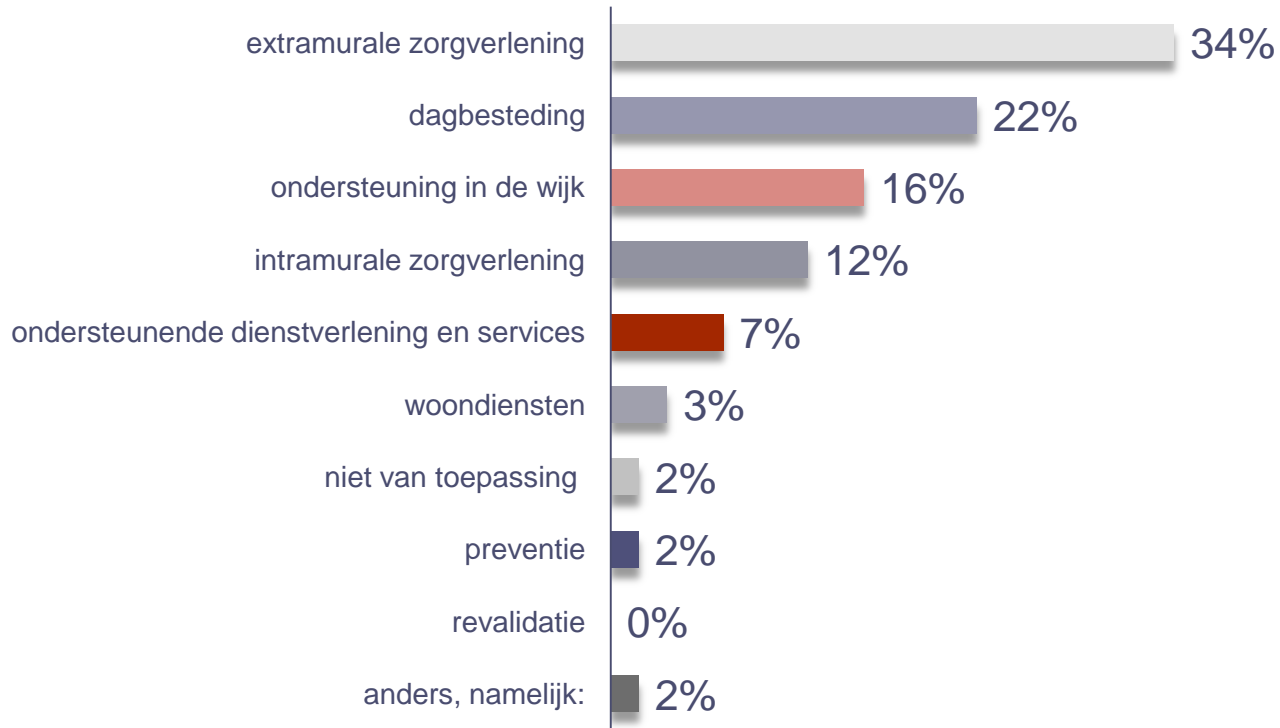
Hoe beoordeelt u op dit moment de gevolgen van de transities in de gehandicaptenzorg van de afgelopen jaren op uw instelling?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Welk productaanbod heeft sinds de transitie binnen uw organisatie meer aandacht gekregen dan voorheen?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

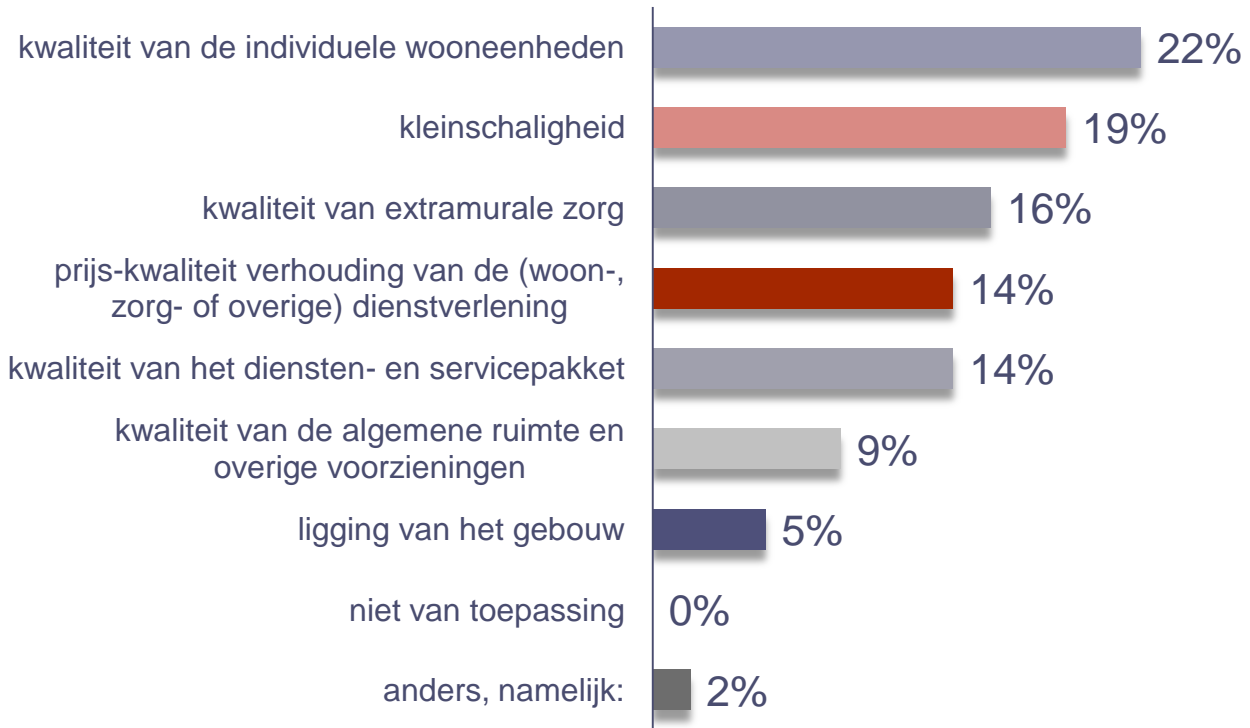
Hoe draagt uw organisatie bij aan een veilige (beschermde) woonomgeving voor uw extramurale doelgroep?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

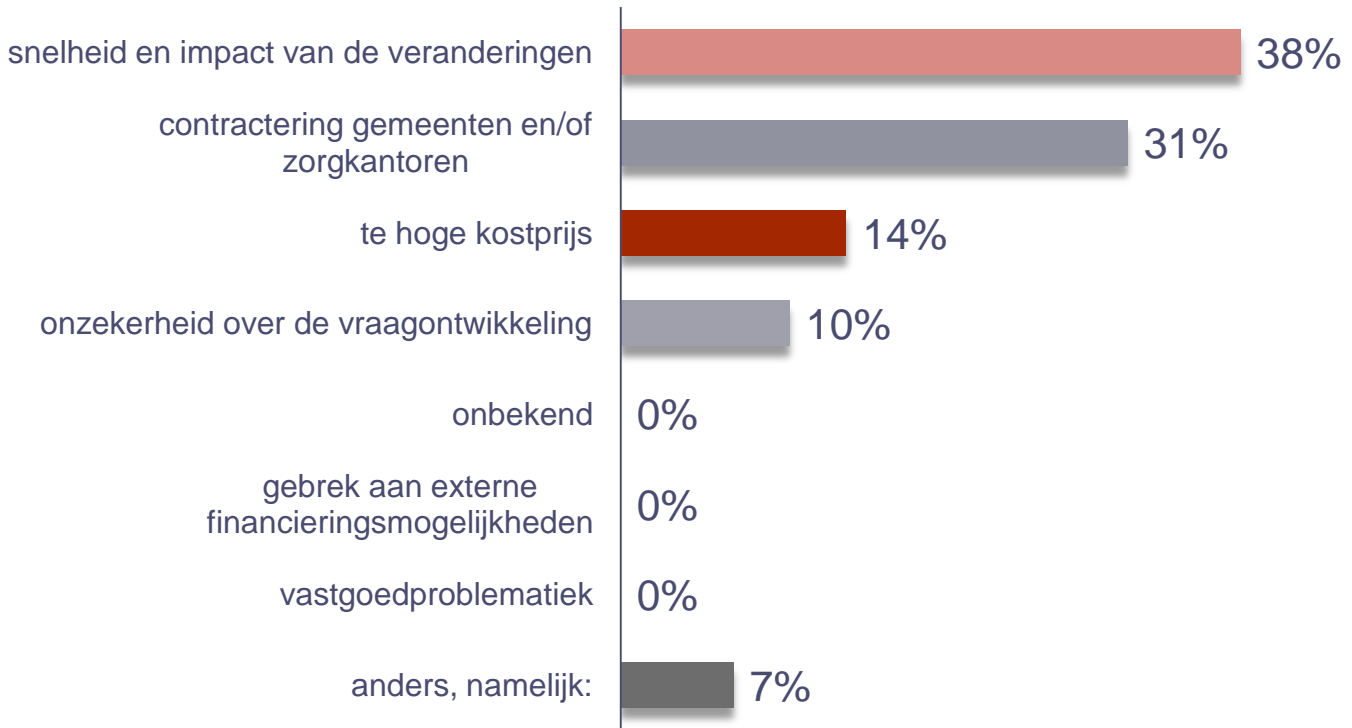
Waarop wil uw organisatie zich op het gebied van woonvoorzieningen onderscheiden?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Waar komt het belangrijkste financiële risico voor uw organisatie uit voort?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Hoe past uw organisatie de bedrijfsvoering aan op de nieuwe realiteit?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Managementsamenvatting

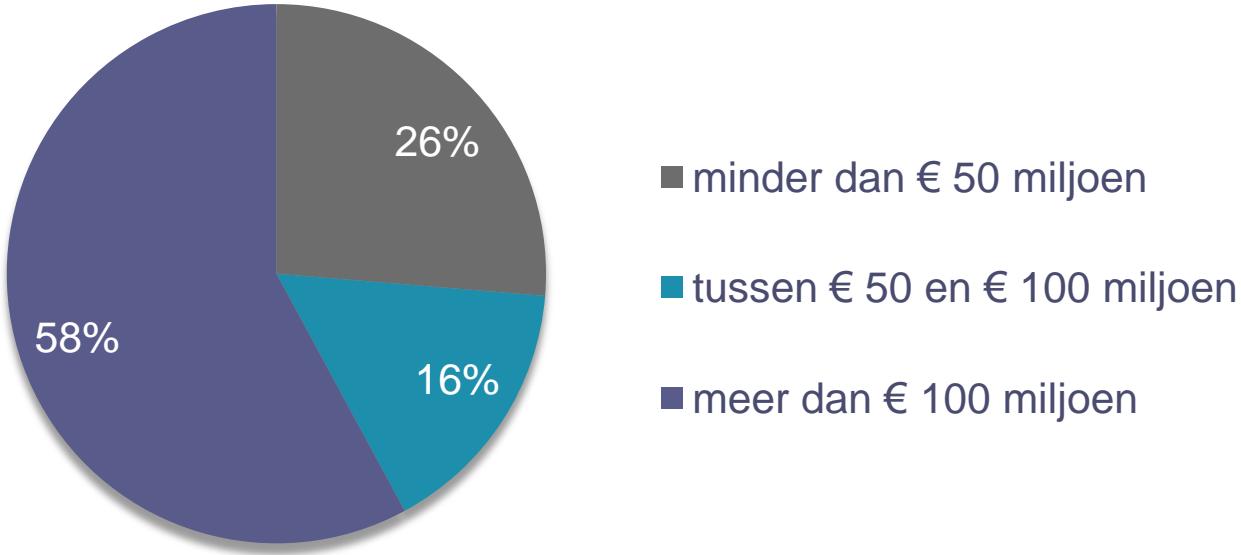
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

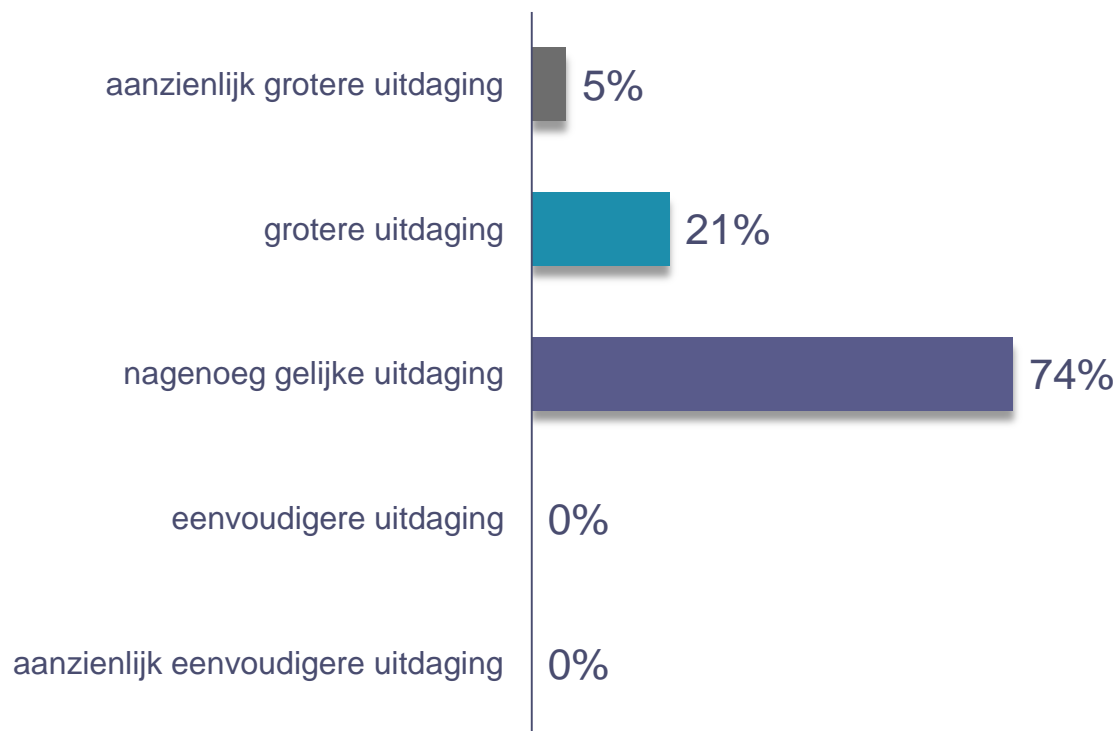
Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

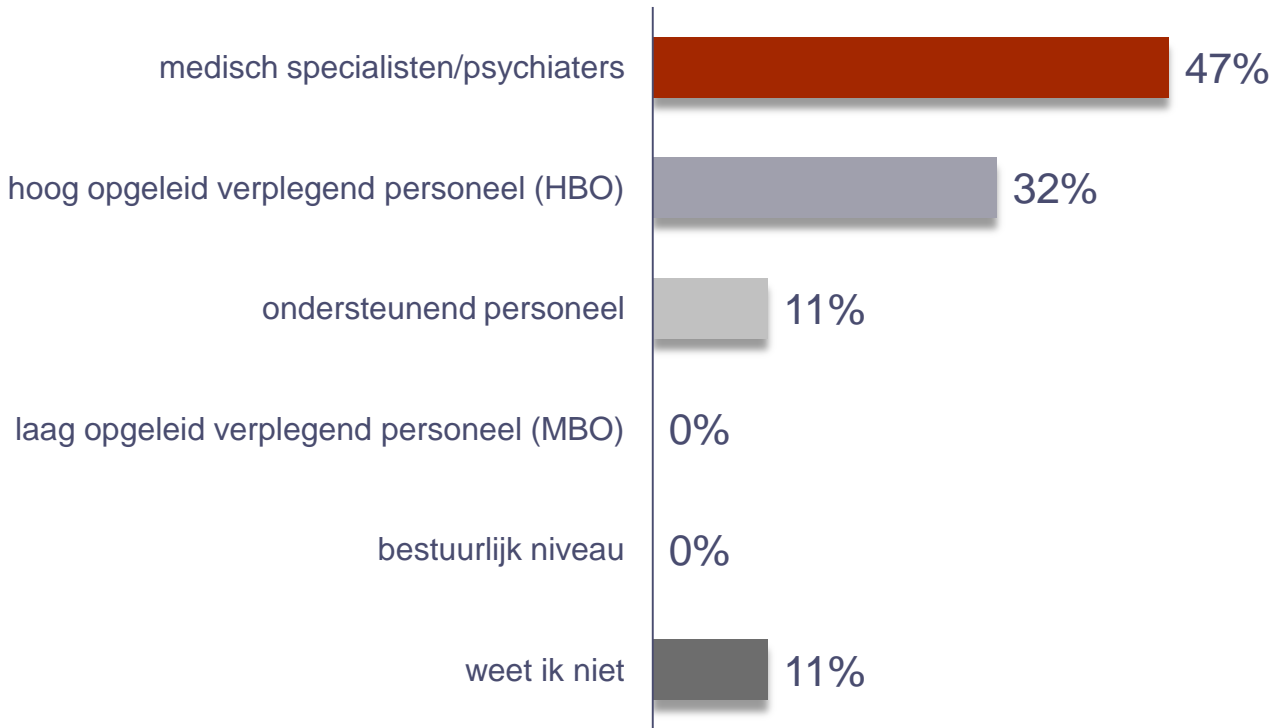
Hoe beoordeelt u de komende jaren het verwerven van gekwalificeerd personeel?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

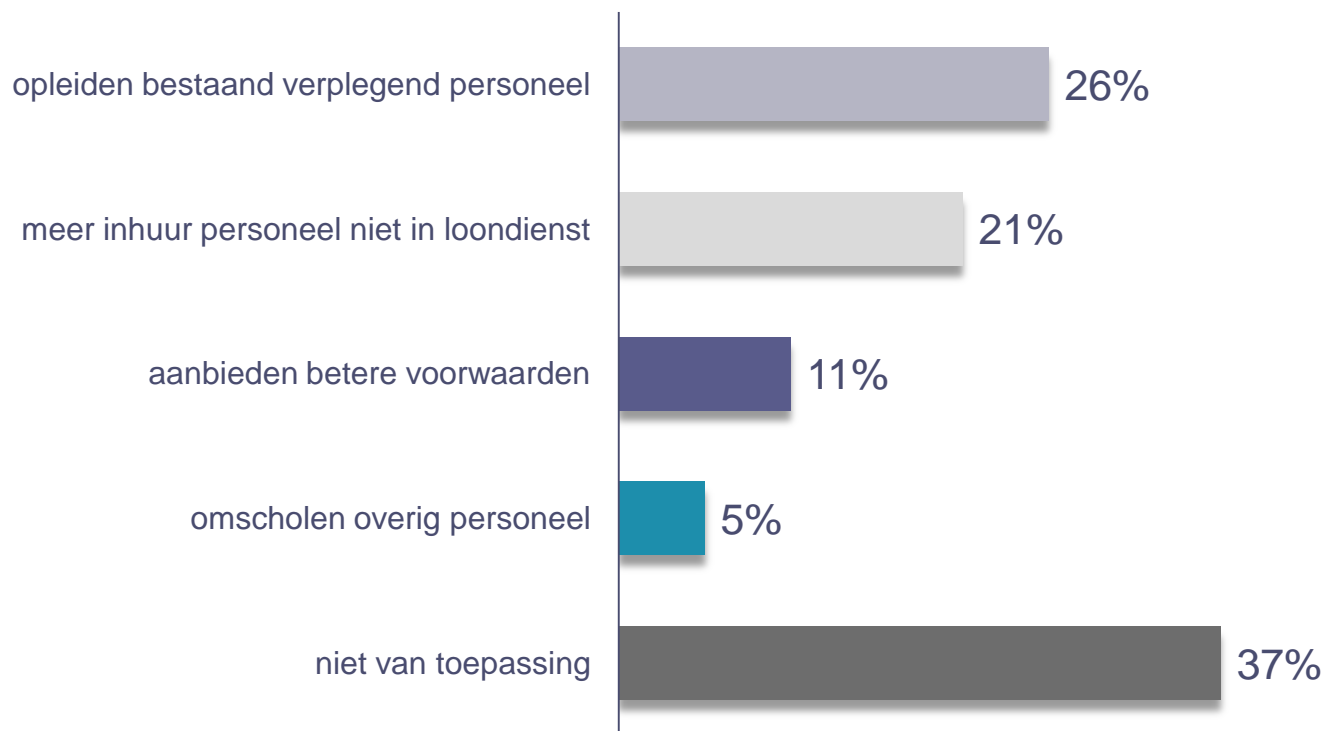
Op welk niveau ziet u de komende jaren de grootste uitdaging voor het verwerven van personeel?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

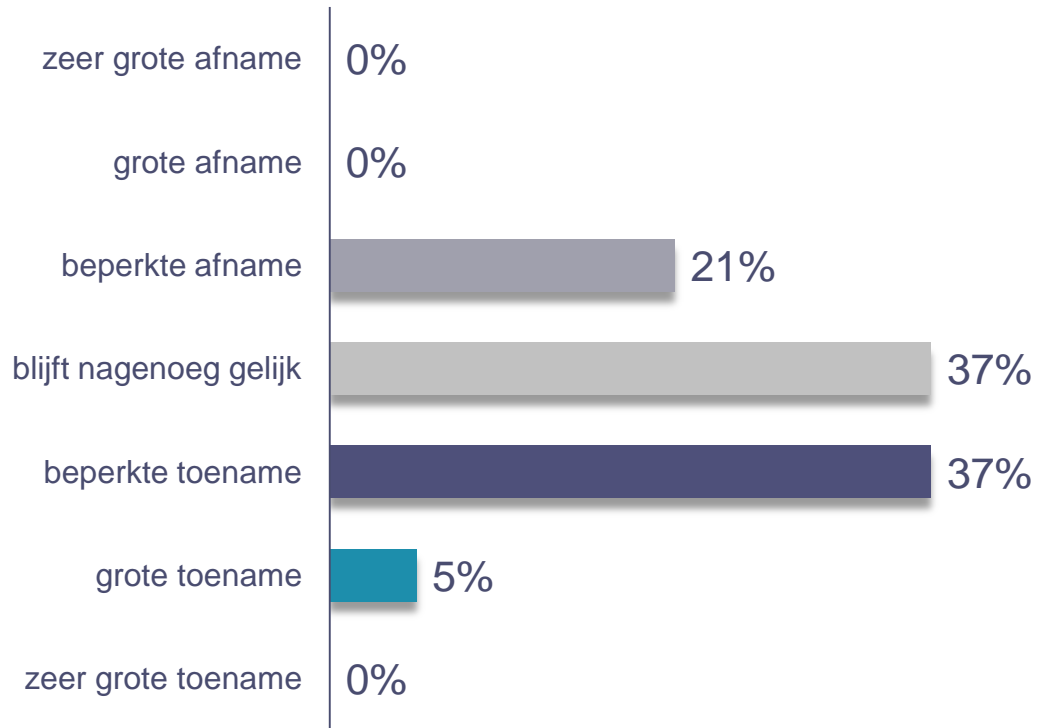
Indien u een uitdaging ziet in het verwerven van hoog opgeleid verplegend personeel, hoe denkt u deze dan voornamelijk in te vullen?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

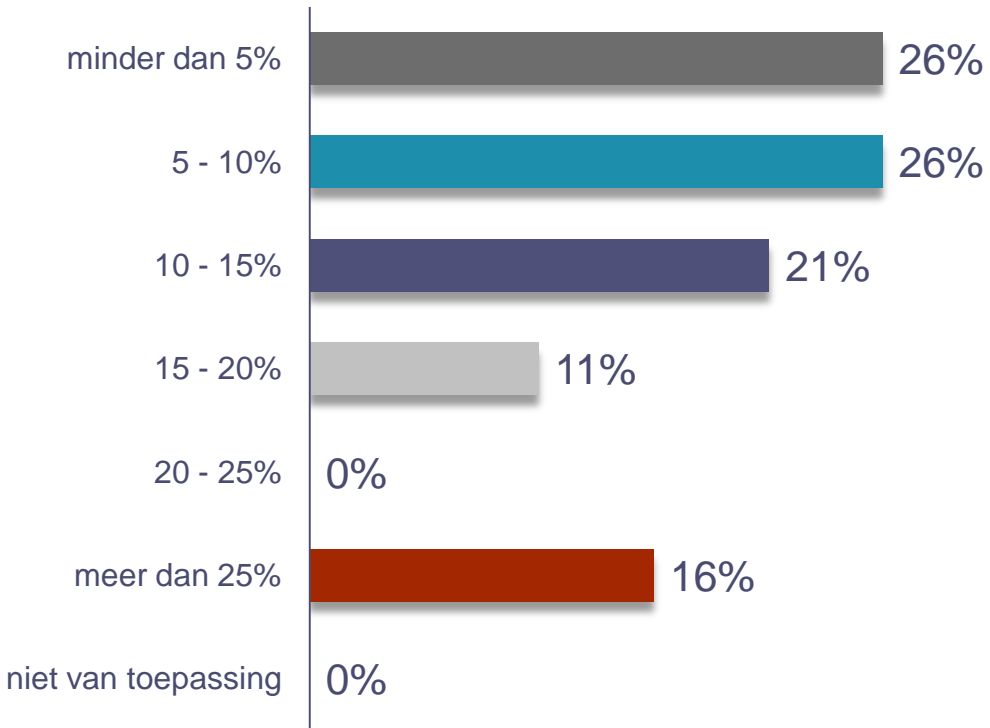
Wat is uw verwachting voor de komende jaren van de ontwikkeling van het personeel niet in loondienst?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

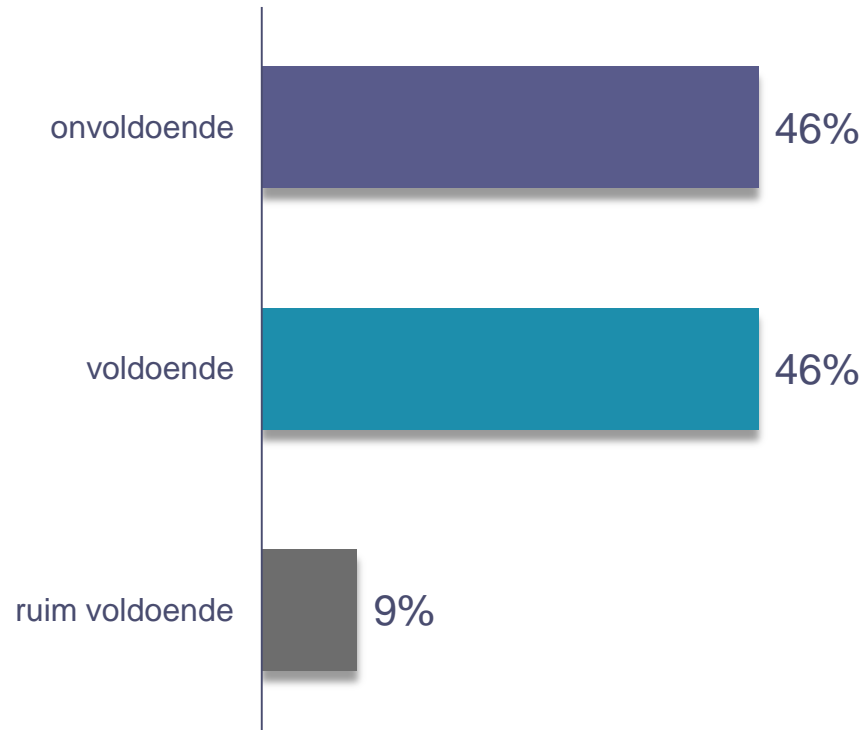
Wat is de omvang van de flexibele schil van uw personeelsbestand?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

Is de flexibele schil voor de volgende niveaus in de organisatie voldoende?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

Managementsamenvatting

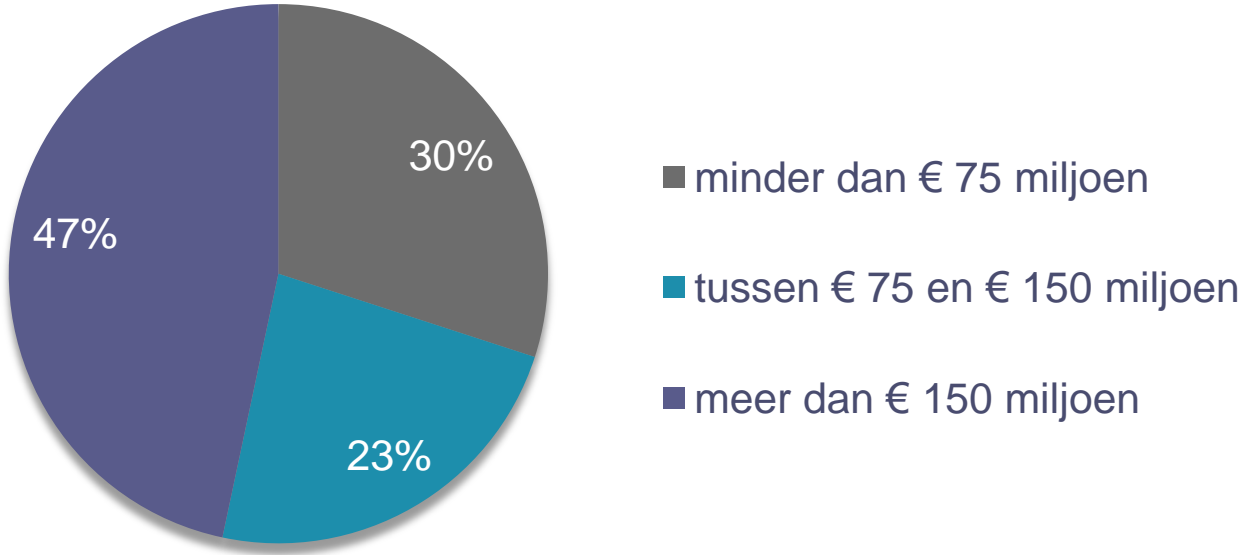
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

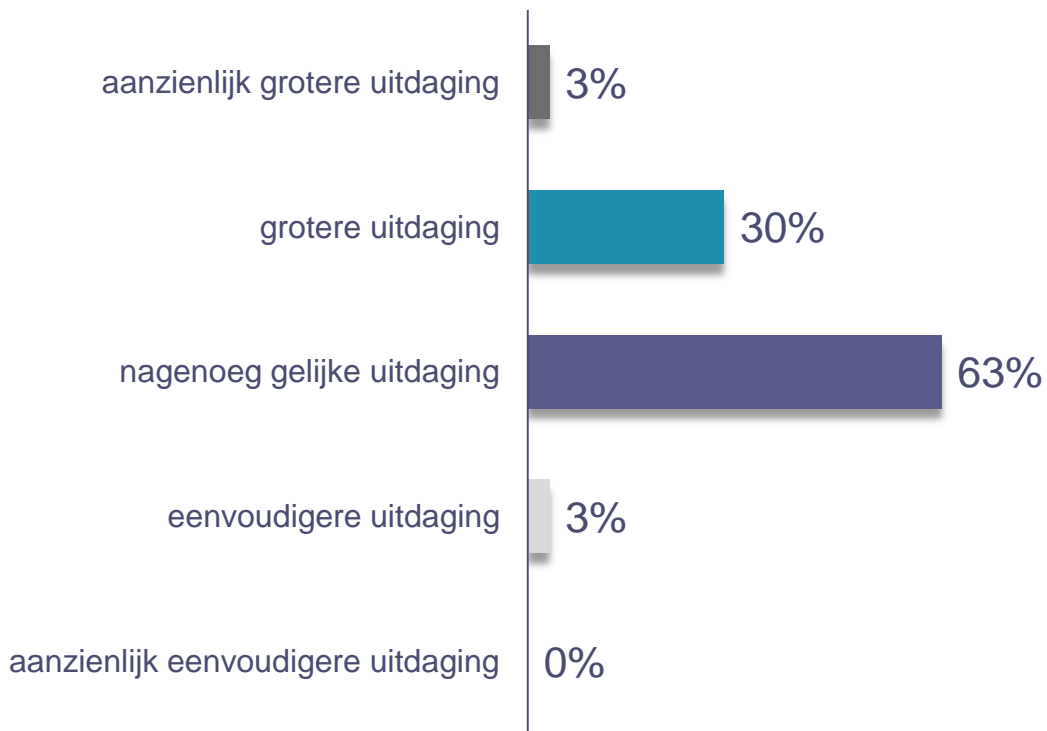
Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

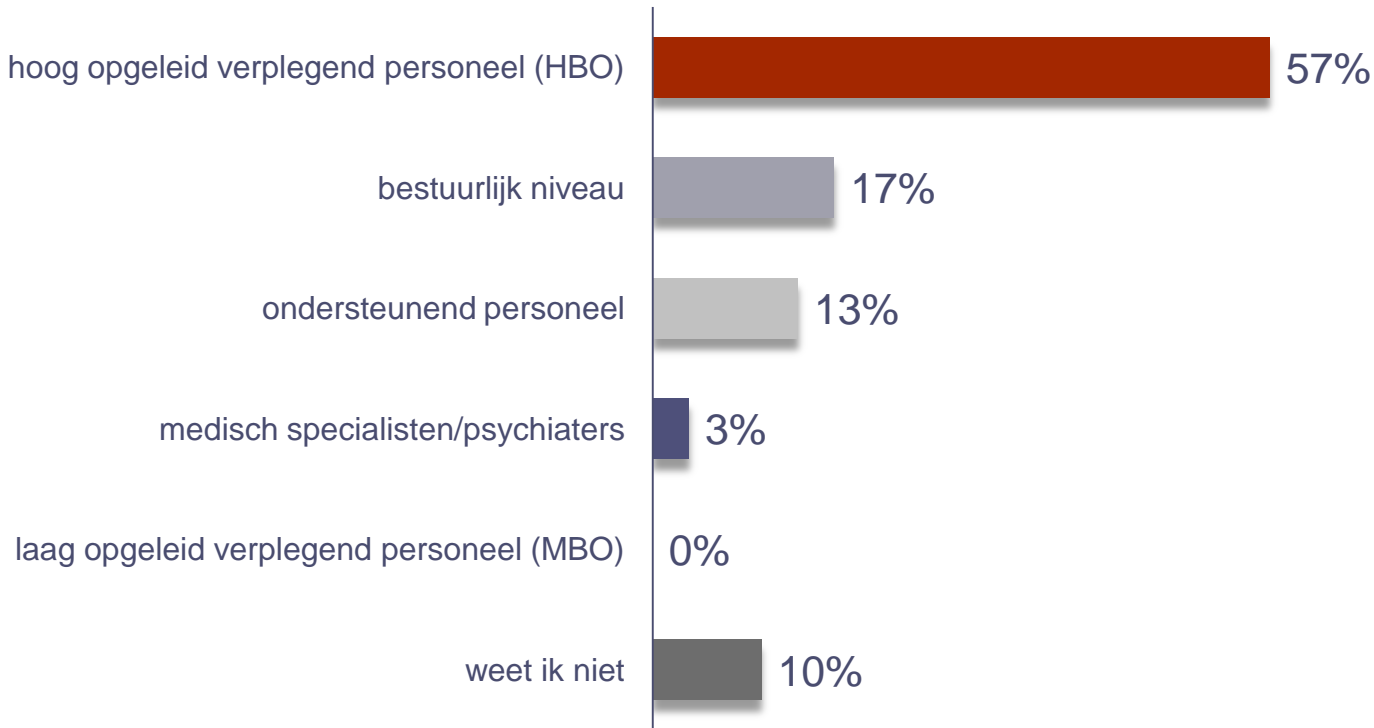
Hoe beoordeelt u de komende jaren het verwerven van gekwalificeerd personeel?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

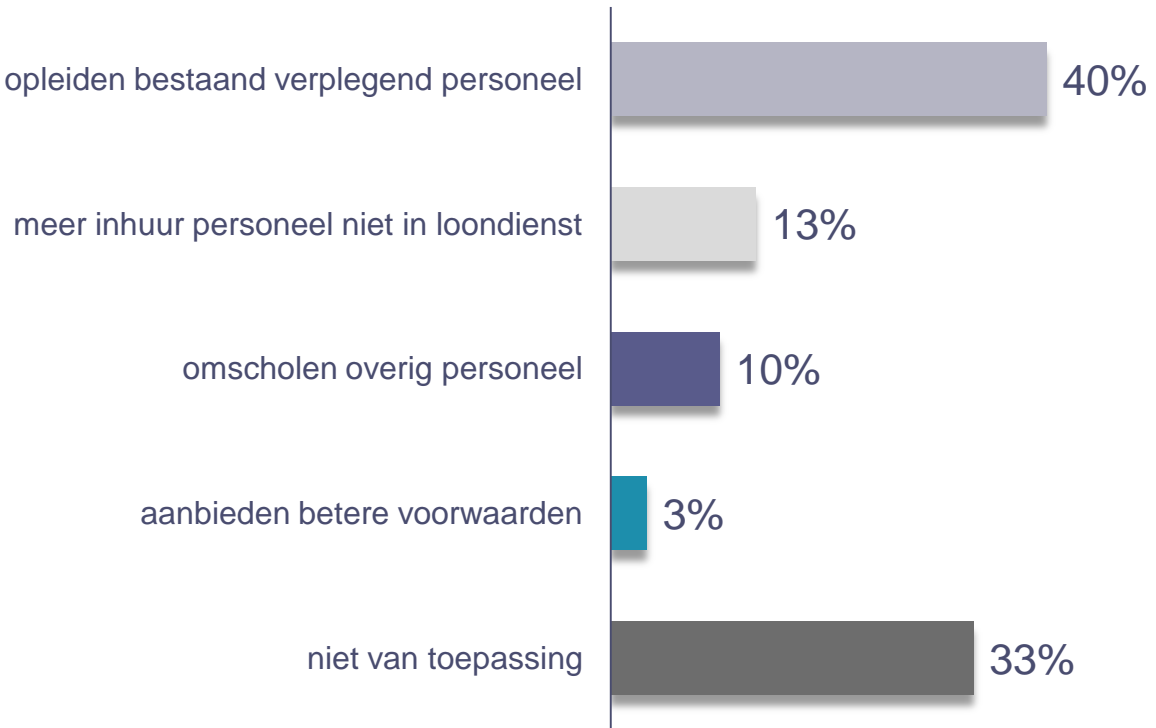
Op welk niveau ziet u de komende jaren de grootste uitdaging voor het verwerven van personeel?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

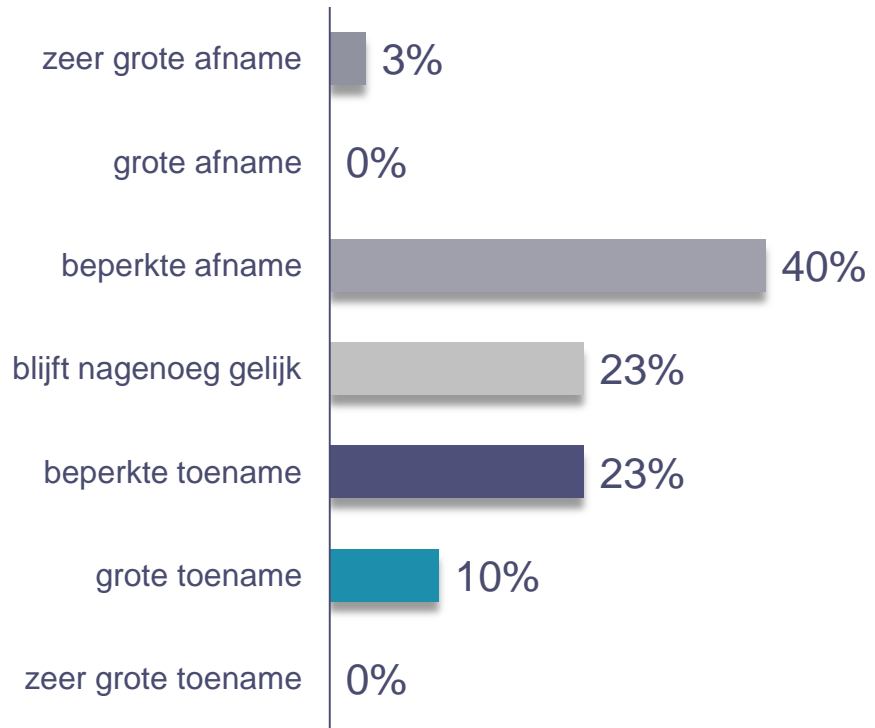
Indien u een uitdaging ziet in het verwerven van hoog opgeleid verplegend personeel, hoe denkt u deze dan voornamelijk in te vullen?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

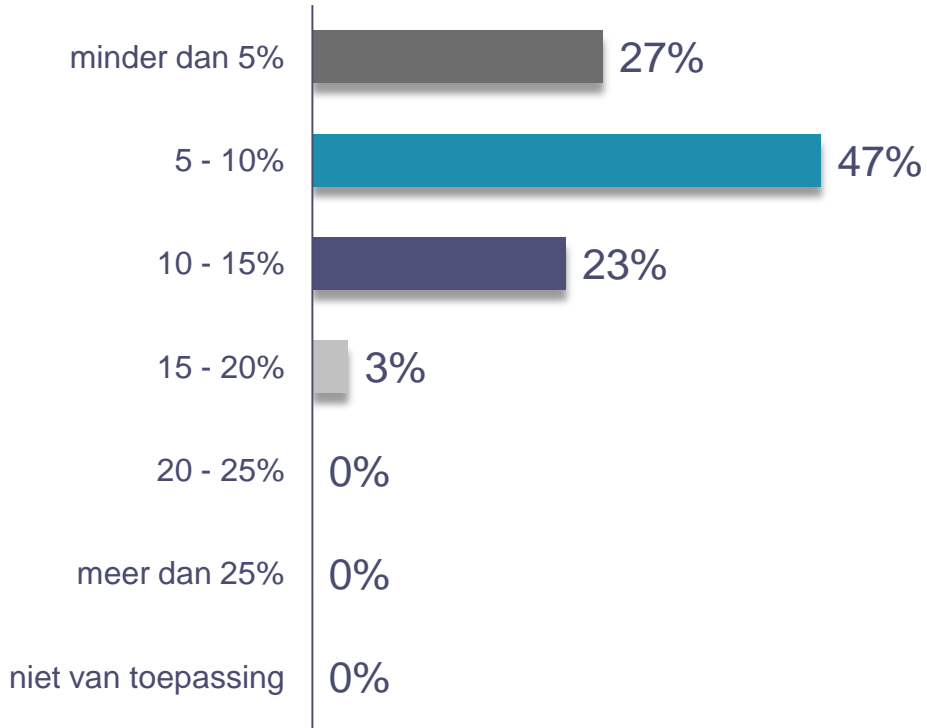
Wat is uw verwachting voor de komende jaren van de ontwikkeling van het personeel niet in loondienst?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

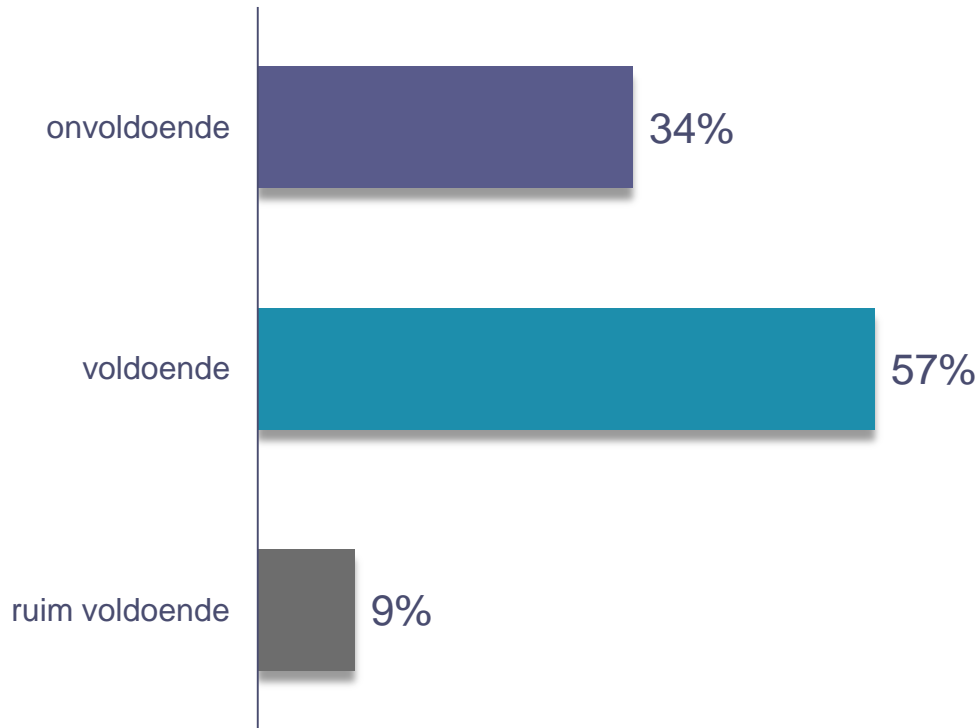
Wat is de omvang van de flexibele schil van uw personeelsbestand?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Is de flexibele schil voor de volgende niveaus in de organisatie voldoende?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen HEAD en Finance Ideas een kort onderzoek onder de HEAD leden (**circa 900**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten **145**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
 - Riny Arts (GGZ)
 - Michael Ehlen (ZH/RC)
 - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
 - Ad Romme (GHZ)