

ZORGINSTELLINGEN VERWACHTEN MEER FINANCIËLE RUIMTE

Na jaren van bezuinigingen en beperkte economische groei verwachten zorginstellingen voor 2017 weer meer financiële ruimte. Ten opzichte van vorig jaar is een duidelijke omslag te zien met betrekking tot de groeiperspectieven. Meer dan tweederde van de zorginstellingen verwacht dat de omzet komend jaar gelijk blijft of zal stijgen, terwijl in 2015 64% nog een daling verwachtte. De verbeterde economische vooruitzichten en het uitblijven van € 500 miljoen aan bezuinigingen op de langdurige zorg bieden hierin houvast.

De Financiële Zorgthermometer toetst ieder kwartaal het financieel sentiment in de zorgsector. De groei-index, gebaseerd op de verwachtingen ten aanzien van reële omzet, laat dit kwartaal een sterk positieve trend zien. Ziekenhuizen en instellingen in de gehandicaptensector denken voor het eerst sinds jaren dat hun reële omzet de komende periode gaat stijgen. Dit vooruitzicht komt overeen met de verwachtingen ten aanzien van de contracteeruimte bij de zorginkoop voor 2017. Van de respondenten werkzaam in ziekenhuizen denkt 56% komend jaar meer ruimte te krijgen van zijn of haar verzekeraars. In de gehandicaptenzorg is dit met een percentage van 34% aanzienlijk lager, maar in vergelijking met vorig jaar is ook hier een duidelijke omslag te zien. In 2015 verwachtte 66% van de respondenten werkzaam in de gehandicaptenzorg namelijk een daling, terwijl dit nu nog maar 19% is. Het sentiment in deze sectoren is duidelijk positief gekanteld.

Zorginstellingen hebben uiteenlopende verwachtingen wat betreft de geboden ruimte per zorgverzekeraar. Instellingen actief in de langdurige zorg verwachten van Zilveren Kruis een gemiddeld tarief te ontvangen dat circa 1% hoger ligt dan het gemiddelde van Menzis. Menzis bespaart hierdoor circa € 20 miljoen. Zorgverzekeraars CZ en VGZ bevinden zich hier tussen. Menzis kent tevens in de curatieve sector een stringenter financieel inkoopbeleid. Daar staat tegenover dat volgens de ondervraagden, Menzis het meest stuurt op kwaliteit. De financiers verwachten met VGZ het snelst de contracten te ondertekenen.

Reactie vereniging HEAD (Ellen Kalkhoven, voorzitter)

"Dat de groei-index van de Financiële Zorgthermometer alweer een aantal kwartalen een positieve trend laat zien is hoopvol. De verschillen tussen zorgverzekeraars verdienen echter wel aandacht."

Reactie Finance Ideas (Pim Diepstraten, partner)

"Groeï biedt voor zorginstellingen ook weer de mogelijkheid om te investeren, waarbij zorginstellingen gelukkig ook verwachten dat hun groeiverwachtingen worden vertaald in de contracteeruimte met zorgverzekeraars."

Over de Financiële Zorgthermometer

De Financiële Zorgthermometer is gebaseerd op onderzoek dat elk kwartaal wordt uitgevoerd door Finance Ideas onder de ruim negenhonderd leden van HEAD, de vereniging van financiële deskundigen in de zorgsector. Aan het meest recente onderzoek, dat plaats heeft gevonden in mei 2016, hebben 149 *financials* van verschillende zorginstellingen deelgenomen. Het is de eenentwintigste keer dat het onderzoek is uitgevoerd.

NOOT VOOR DE REDACTIE:

Meer informatie over deze eenentwintigste Financiële Zorgthermometer vindt u in de toelichting. De ruwe onderzoeksgegevens vindt u op de website <http://www.headonline.nl>. Voor een toelichting kunt u contact opnemen met Pim Diepstraten van Finance Ideas, telefonisch op 06-19212111 en per mail via pim.diepstraten@finance-ideas.nl.

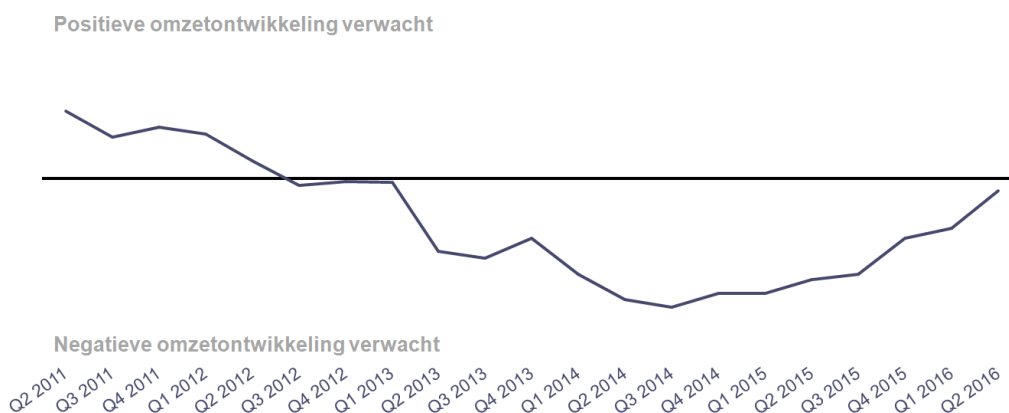
-EINDE PERSBERICHT-

Het onderzoeks- en adviesbureau Finance Ideas en HEAD, de vereniging van financiële specialisten in de zorg, hebben in het tweede kwartaal van 2016 onderzocht wat de *financials* in de zorgsector de komende twaalf maanden verwachten. Van de negenhonderd leden van de HEAD hebben er 149 aan het meest recente onderzoek meegewerkt. In deze toelichting gaan we in op de meest opvallende resultaten.

Stijging van reële omzet voorzien

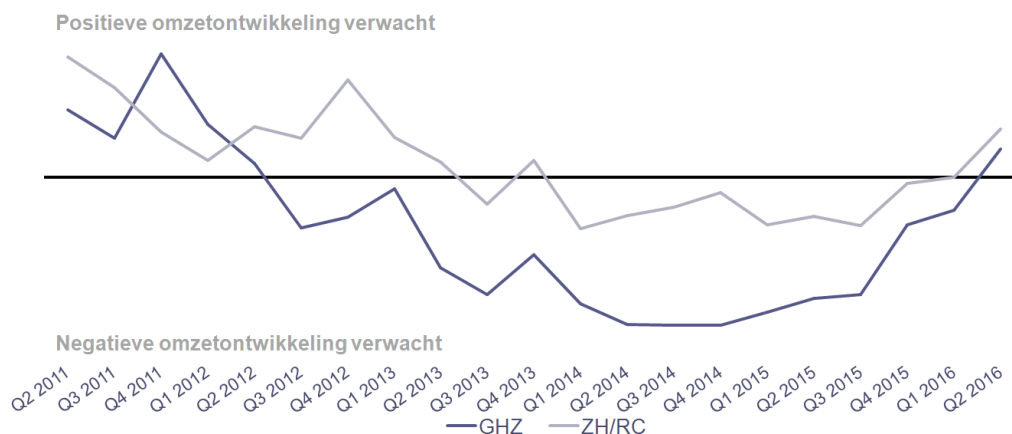
Over de gehele zorgsector bezien zijn de *financials* veel minder negatief over de toekomstige omzet dan een jaar geleden. Vorig jaar verwachtte 64% dat er zich een daling van de reële omzet voor zou doen in 2016. Nu verwacht 70% dat de omzet minstens gelijk blijft of zal stijgen in 2017.

Grafiek 1: Groei-index gehele zorgsector



Vooraf binnen de gehandicaptenzorg en ziekenhuizen is men voorzichtig positief. Bij deze sectoren komt de groei-index voor het eerst sinds twee jaren weer uit op een groei. De stijging binnen de gehandicaptenzorg ten opzichte van vorig jaar is het sterkst. In 2015 verwachtte 73% een daling en slechts 3% een stijging. Nu zijn deze percentages respectievelijk 14% en 31%.

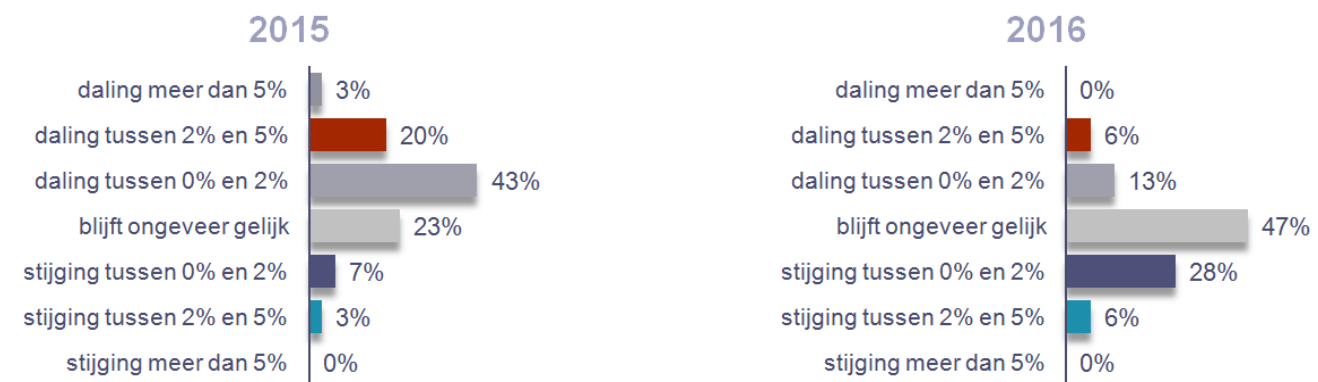
Grafiek 2: Groei-index gehandicaptenzorg en ziekenhuizen



Gehandicaptenzorg en ziekenhuizen positiever over contracteerruimte

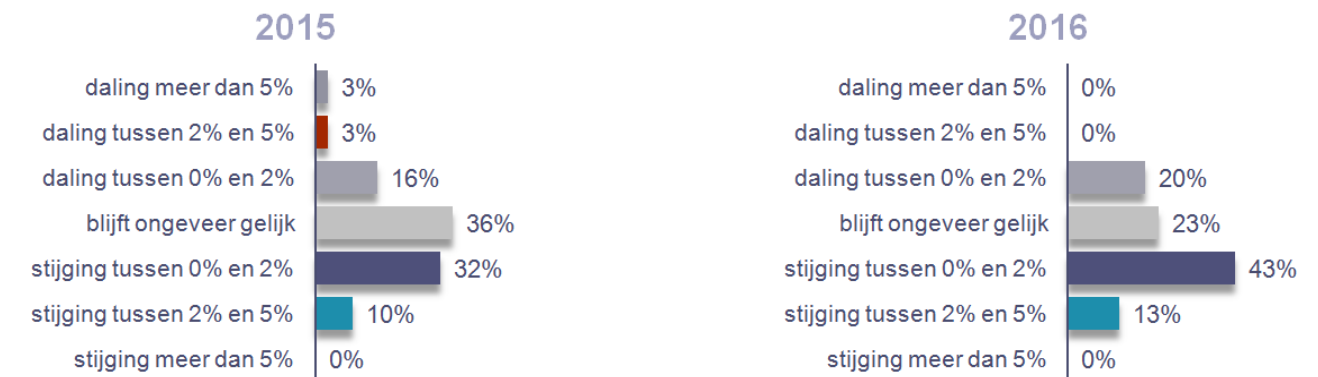
De respondenten werkzaam in de gehandicaptenzorg lieten in 2015 een negatieve verwachting blijken ten opzichte van de contracteerruimte. 66% liet weten een daling van de contracteerruimte te verwachten, waarvan 23% een daling van meer dan 2%. Slechts 10% verwachtte een stijging. Dit kwartaal denkt nog maar 19% dat zich een daling in de contracteerruimte voor zal doen en verwacht 34% een stijging.

Grafiek 3: Verwachtingen aangaande de contracteerruimte in de gehandicaptenzorg



Bij ziekenhuizen en revalidatiecentra was het beeld vorig jaar al positiever dan in andere sectoren. 42% verwachtte in 2015 dat er in 2016 een hogere contracteerruimte uitonderhandeld zou worden, 20% dacht aan een daling. Het percentage respondenten dat een stijging verwacht is in 2016 gestegen naar 56%. Het aantal dat een daling verwacht is grofweg gelijk gebleven. Wel wordt binnen deze groep gemiddeld genomen een minder grote daling verwacht dan vorig jaar.

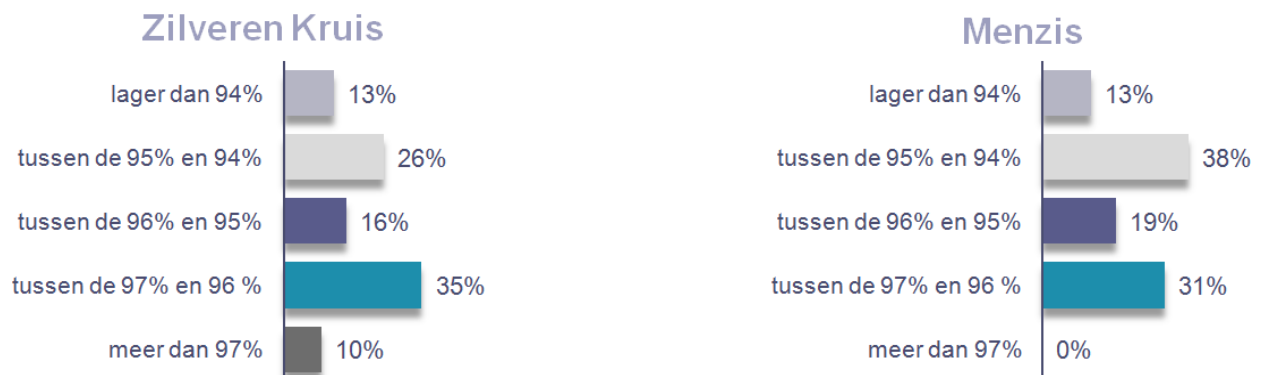
Grafiek 4: Verwachtingen aangaande de contracteerruimte in de ziekenhuizen



Verschillen onder verzekeraars het grootst tussen Zilveren Kruis en Menzis

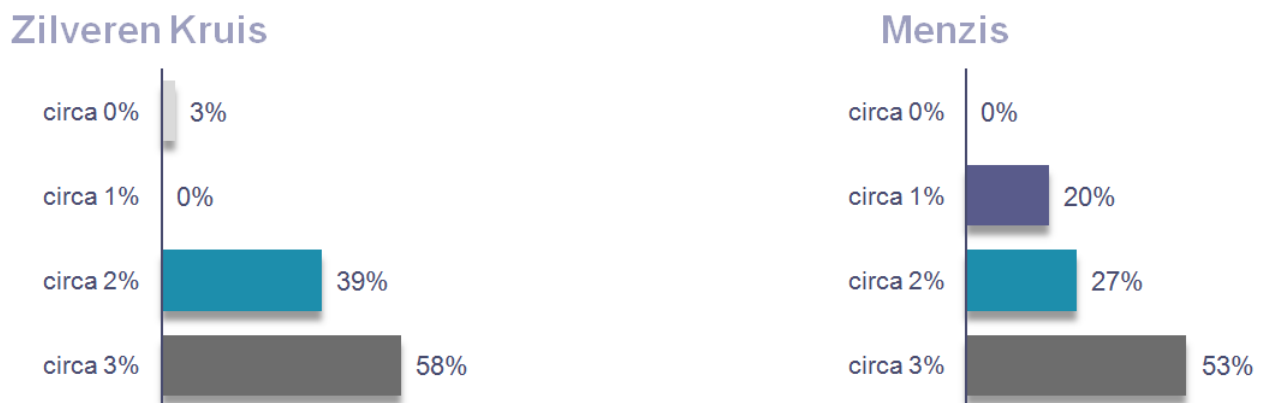
Bij Zilveren Kruis verwacht 10% meer dan 97% en 35% tussen de 97% en 96% van het maximaal haalbare tarief te ontvangen. Bij Menzis zijn deze percentages respectievelijk 0% en 31%. Van Menzis verwacht een groter aandeel van de respondenten, dan bij het Zilveren Kruis, dat zij tussen de 95% en 94% maximaal haalbare tarief ontvangen. Bij Menzis en Zilveren Kruis verwacht eenzelfde percentage dat zij minder dan 94% van het maximaal haalbare tarief uitonderhandelen.

Grafiek 5: verwachte inkoop tarieven voor Zilveren Kruis en Menzis



Bij Zilveren Kruis wordt bovendien een hogere opslag op het basistarief verwacht. 97% van de respondenten verwacht bij deze verzekeraar meer dan 2% opslag op het basistarief te realiseren. 58% denkt bovendien op 3% uit te komen. Bij Menzis verwacht een vijfde 1% opslag. De rest van de respondenten denken aan 2% of 3% opslag.

Grafiek 6: verwachte opslag op het basis inkoop tarief voor Zilveren Kruis en Menzis



Menzis stuurt het meest op kwaliteit

De vraag of kwaliteitsafspraken een belangrijker onderdeel in de onderhandeling spelen ten opzichte van voorgaande jaren wordt door ruim 62% van de respondenten met ja beantwoord. Van de vier grote verzekeraars richt Menzis zich het meest op kwaliteit. 77% van de respondenten denkt dat kwaliteitsafspraken een grotere rol gaan spelen in de contractonderhandelingen met Menzis.

Grafiek 7: verwachtingen ten aanzien van de rol van kwaliteitsafspraken voor de grootste vier verzekeraars

