



finance  
Ideas

# Financiële Zorgthermometer - 3<sup>e</sup> kwartaal 2017 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Utrecht, september 2017

## Managementsamenvatting

### Generieke resultaten

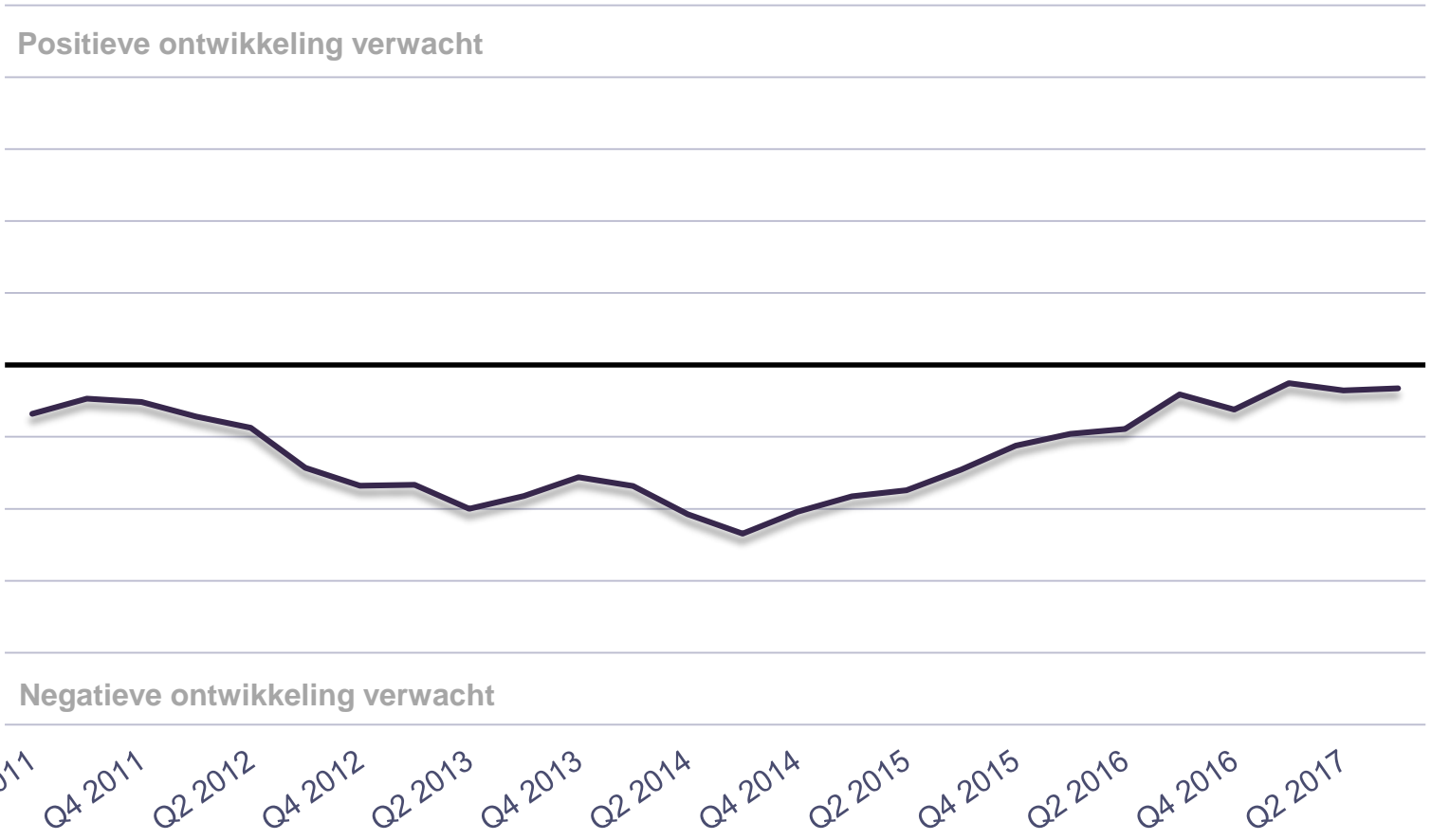
#### Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

### Opzet Financiële Zorgthermometer

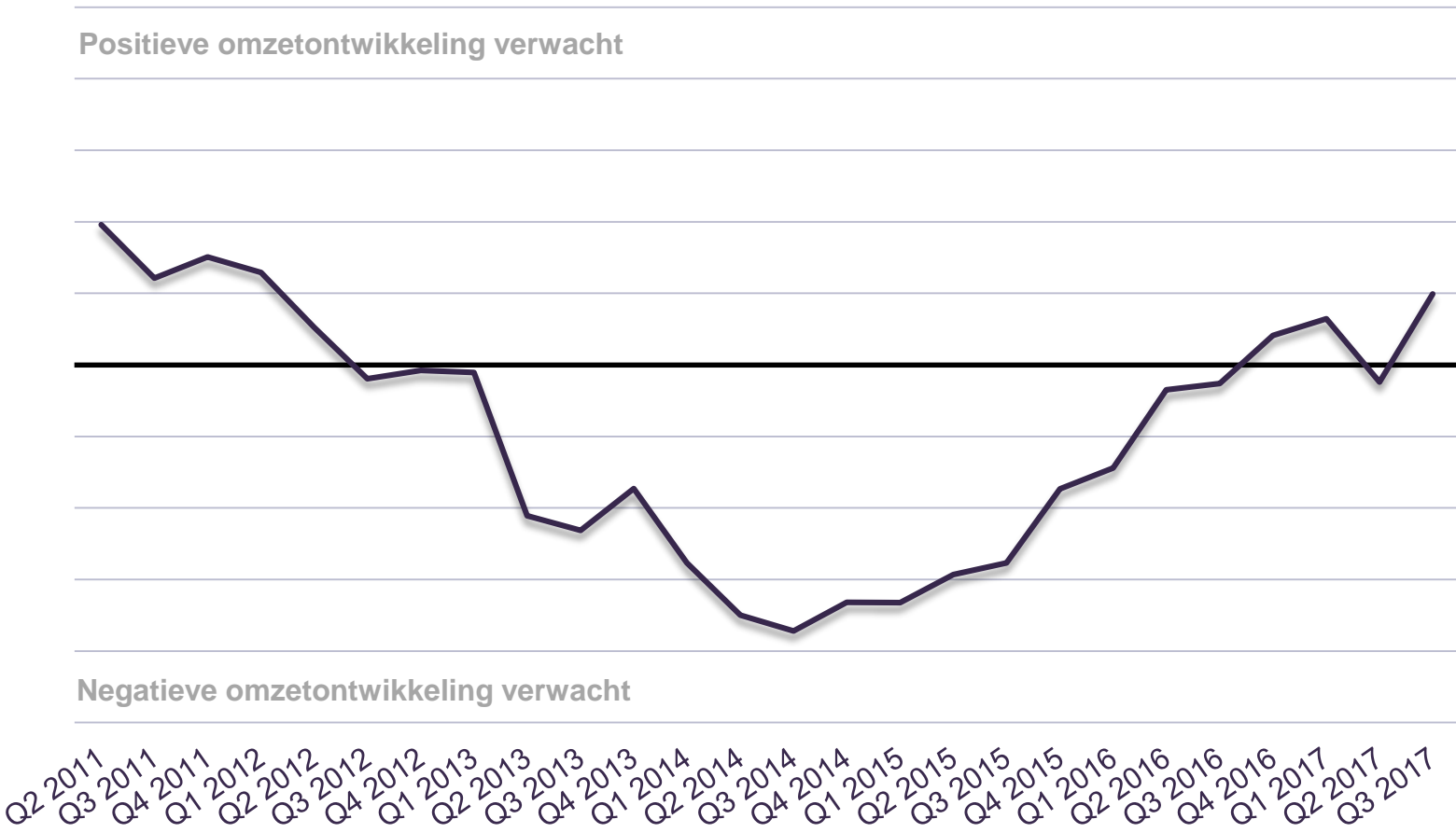
- Medio september hebben circa 900 leden van de HEAD een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten: 131
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

## Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat blijft stabiel\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

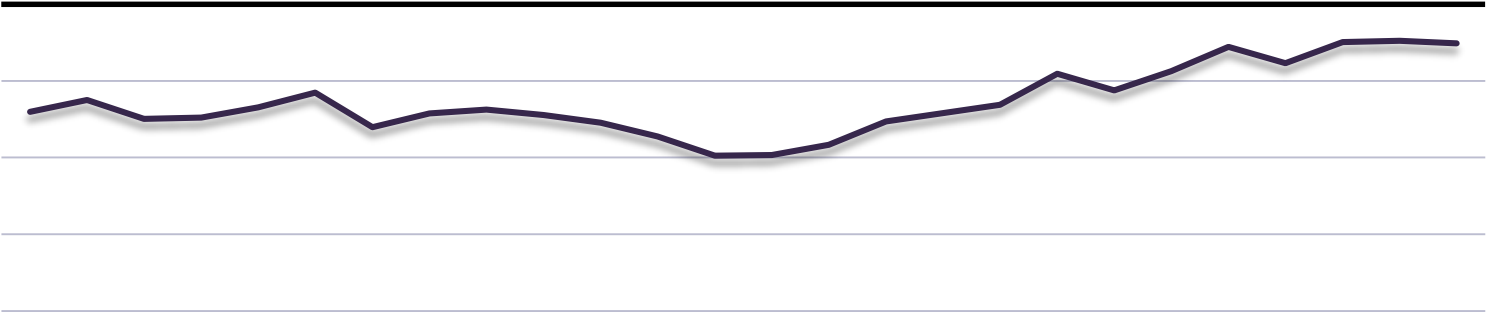
## Reële omzetverwachting stijgt sterk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

## Verkrijgen van financiering wordt komende periode lastiger\*

Verwachting financiering wordt eenvoudiger



Verwachting financiering wordt lastiger

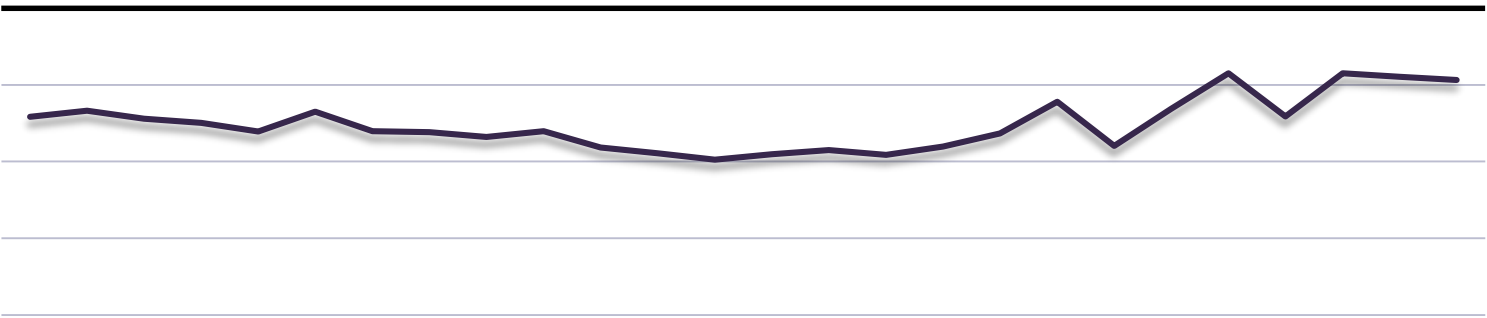
Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

## Sentiment verkrijgen van borging stabiel\*

Verwachting borging wordt eenvoudiger



Verwachting financiering wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Stakeholdersindex: Invloed (huis)bank

Invloed van de (huis)bank laat dalende trend zien\*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers



# Stakeholdersindex: Invloed verzekeraars

De verwachte invloed van verzekeraars stijgt\*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

De verwachting ten aanzien van de investeringen laat een stijgende trend zien\*

Stijging investeringen verwacht



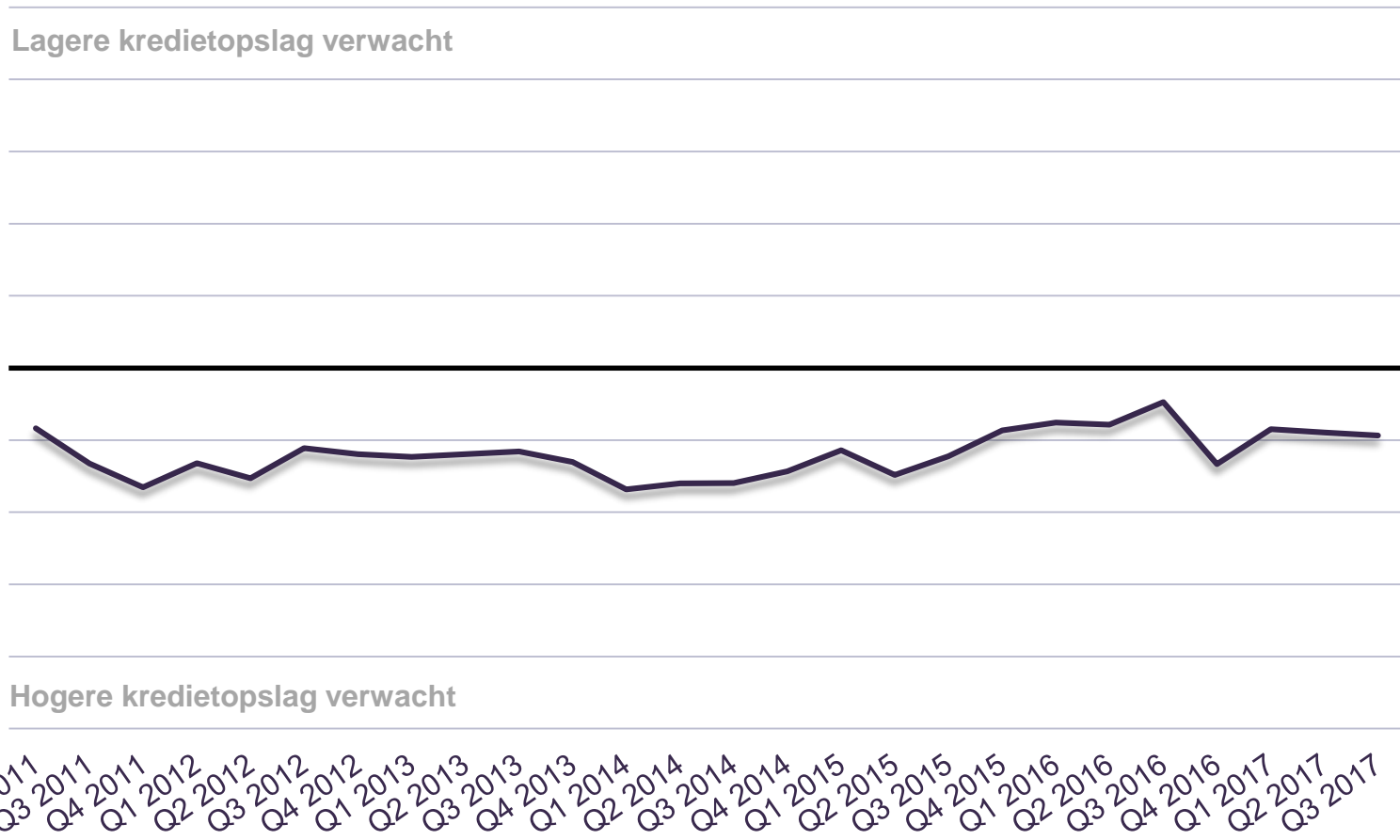
Daling investeringen verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting dat krediet opslag zich positief gaat ontwikkelen komende 12 maanden\*



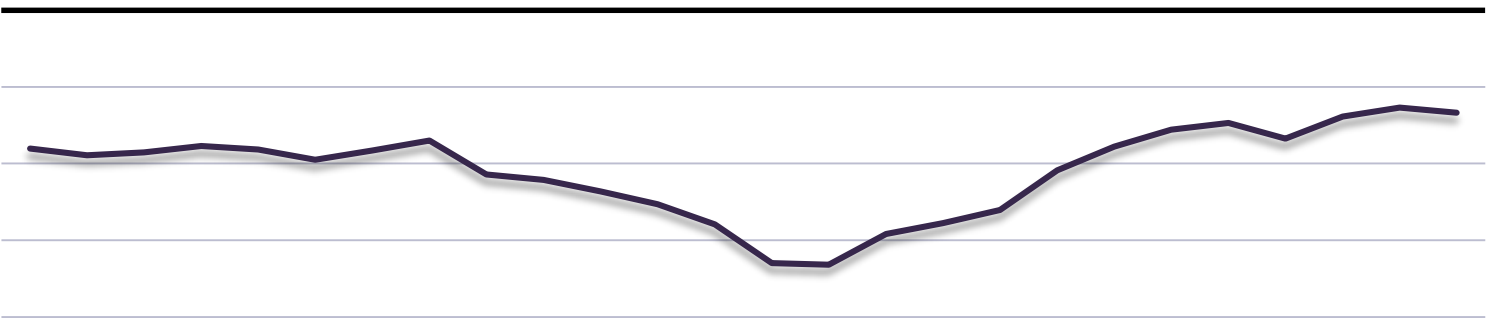
\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers



# Index administratieve lasten

## Stijging van de administratieve lasten voorzien\*

Verwachting daling administratieve lasten



Verwachting stijging administratieve lasten

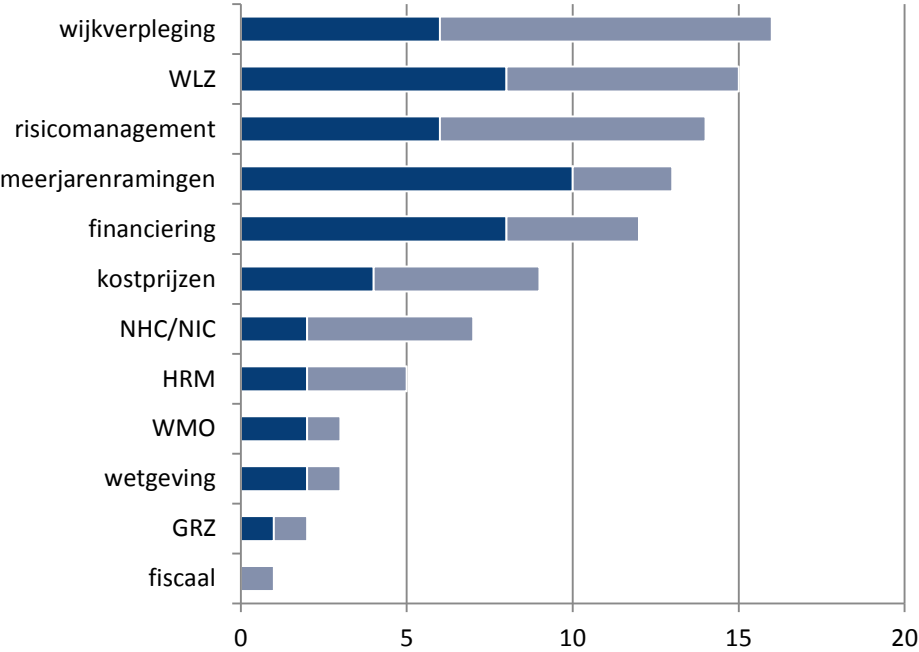
Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017



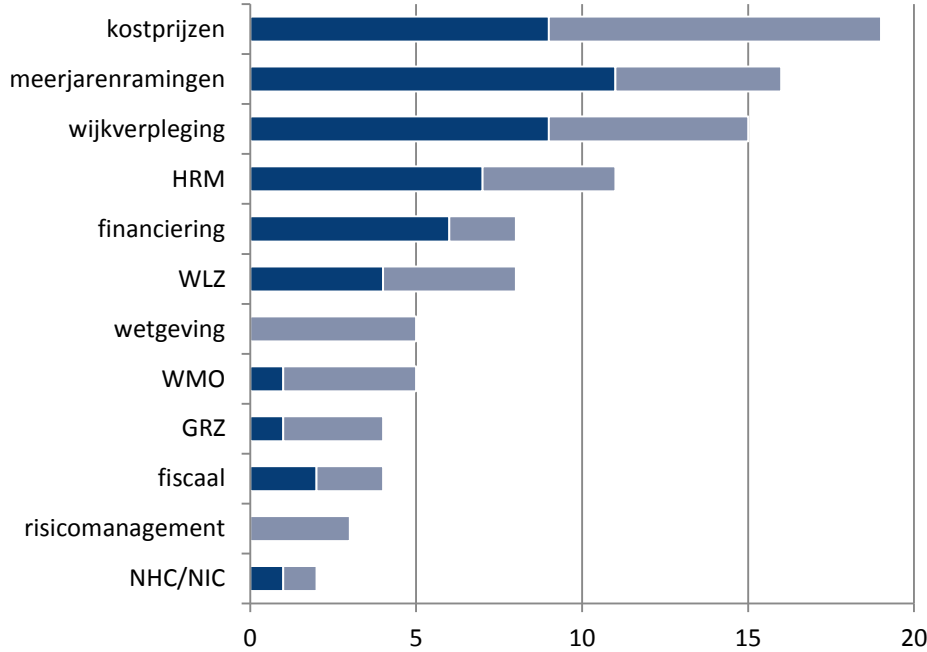
\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

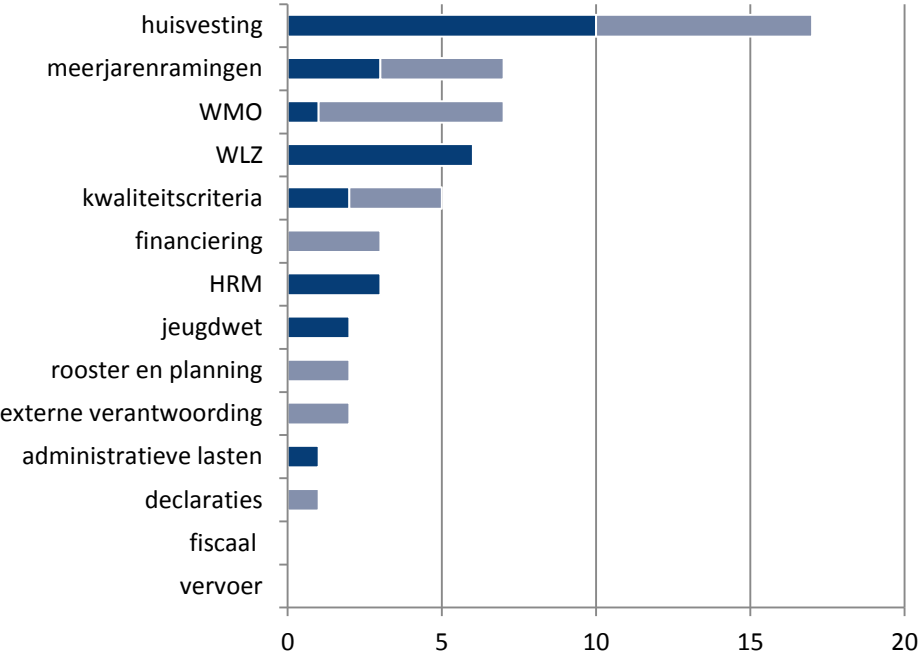
Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezening van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas



# Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

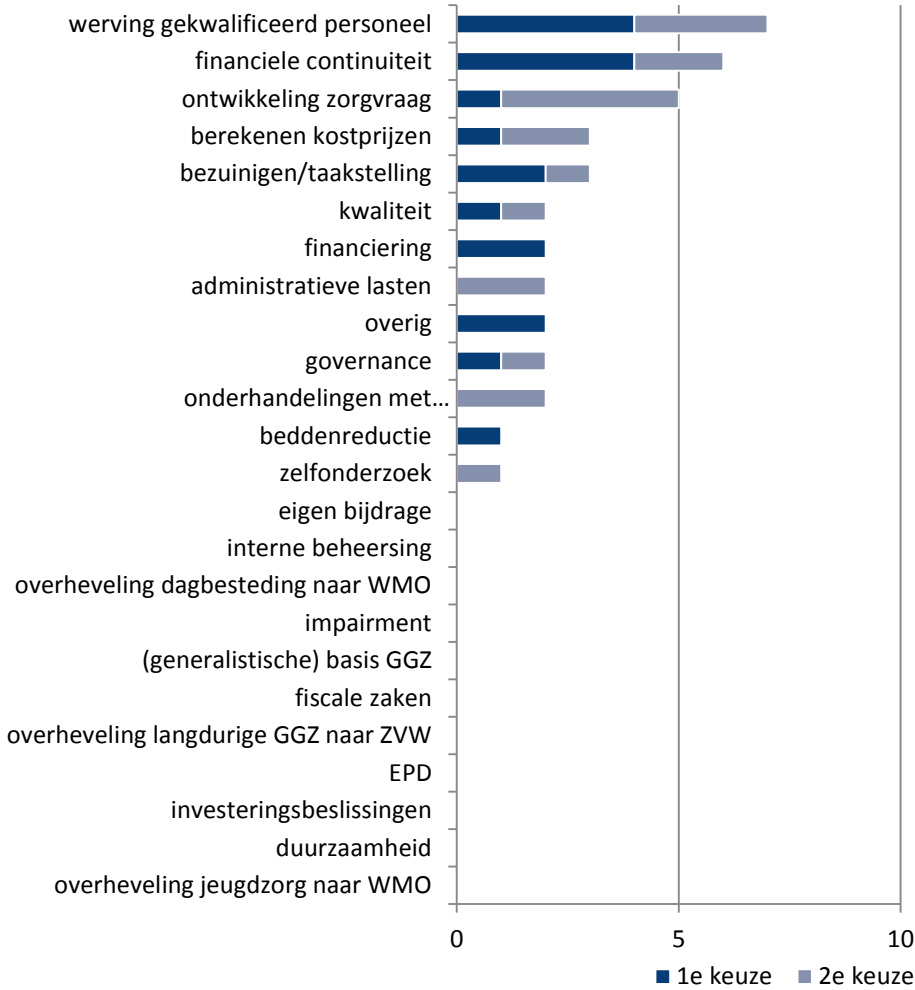
Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

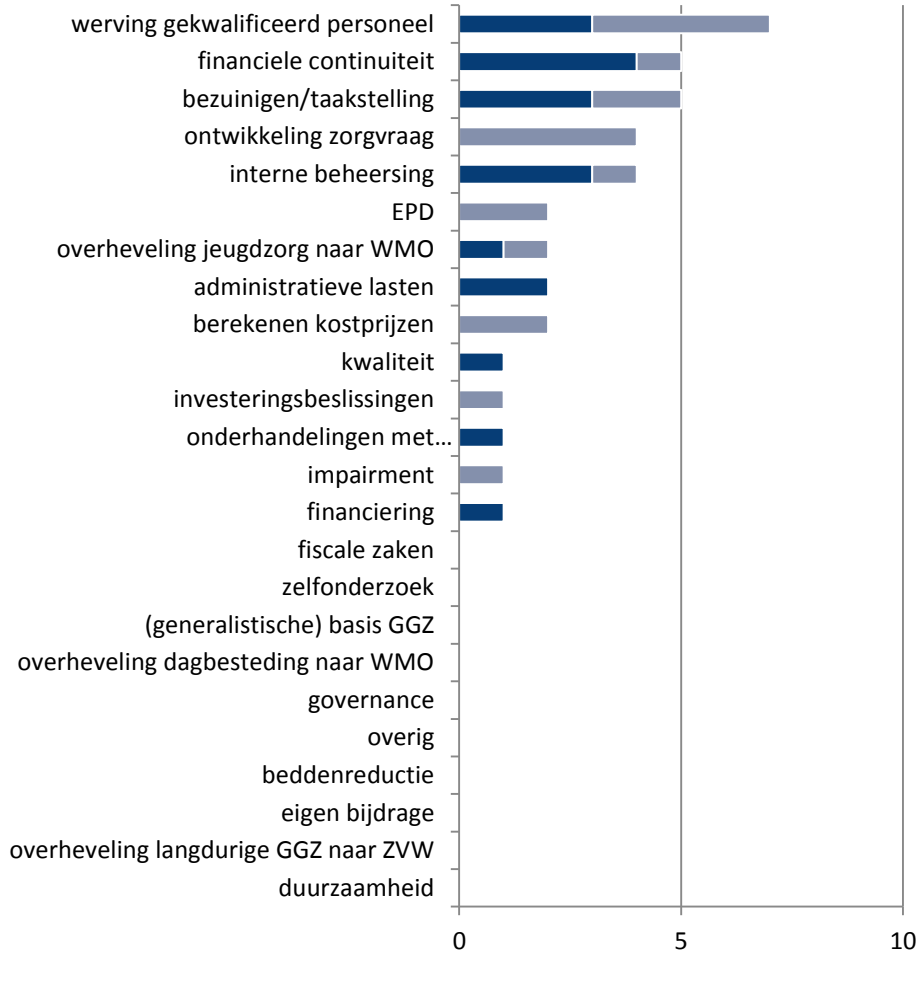


# Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

## Strategisch



## Tactisch



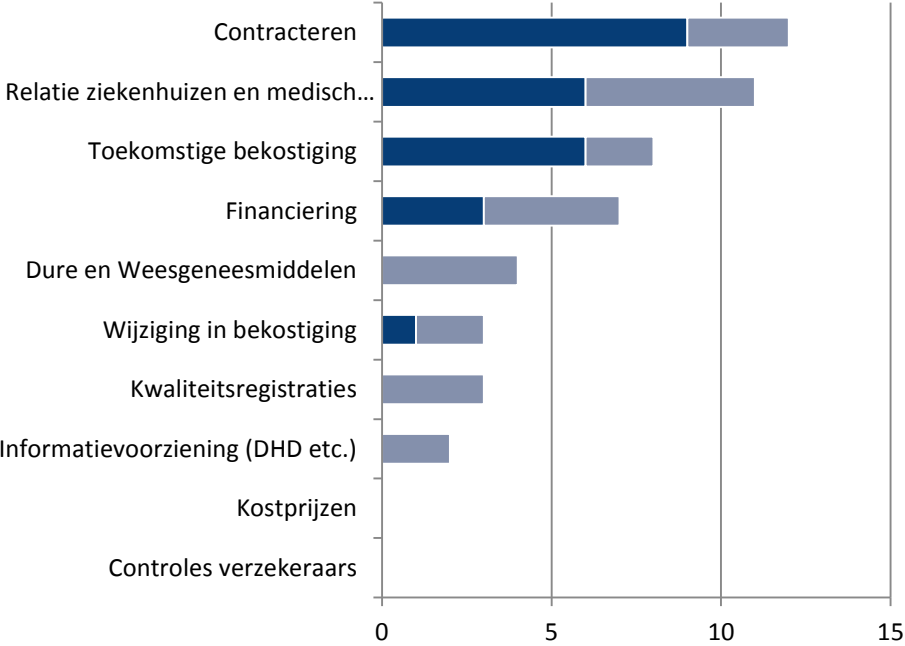
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

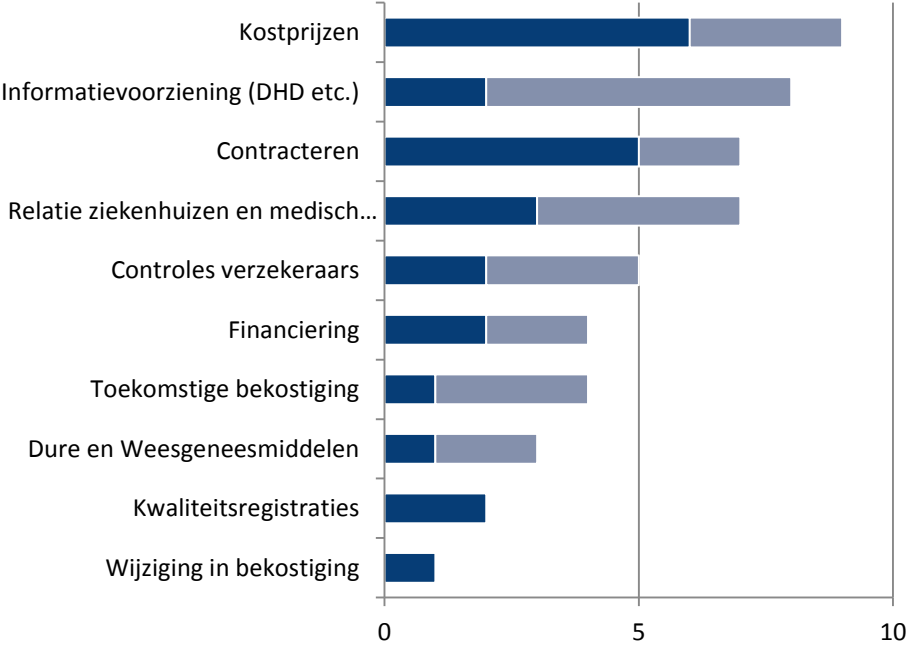


# Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas





## Managementsamenvatting

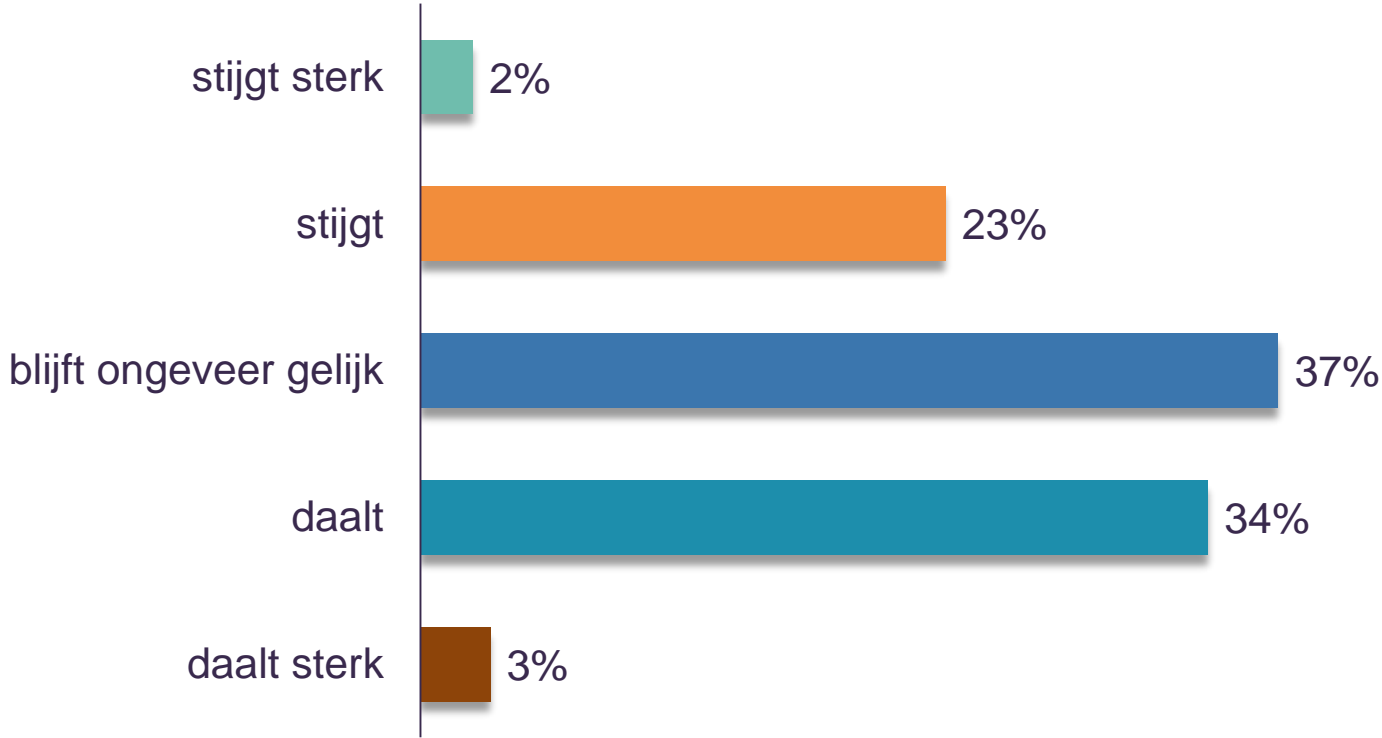
### Generieke resultaten

#### Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

#### Opzet Financiële Zorgthermometer

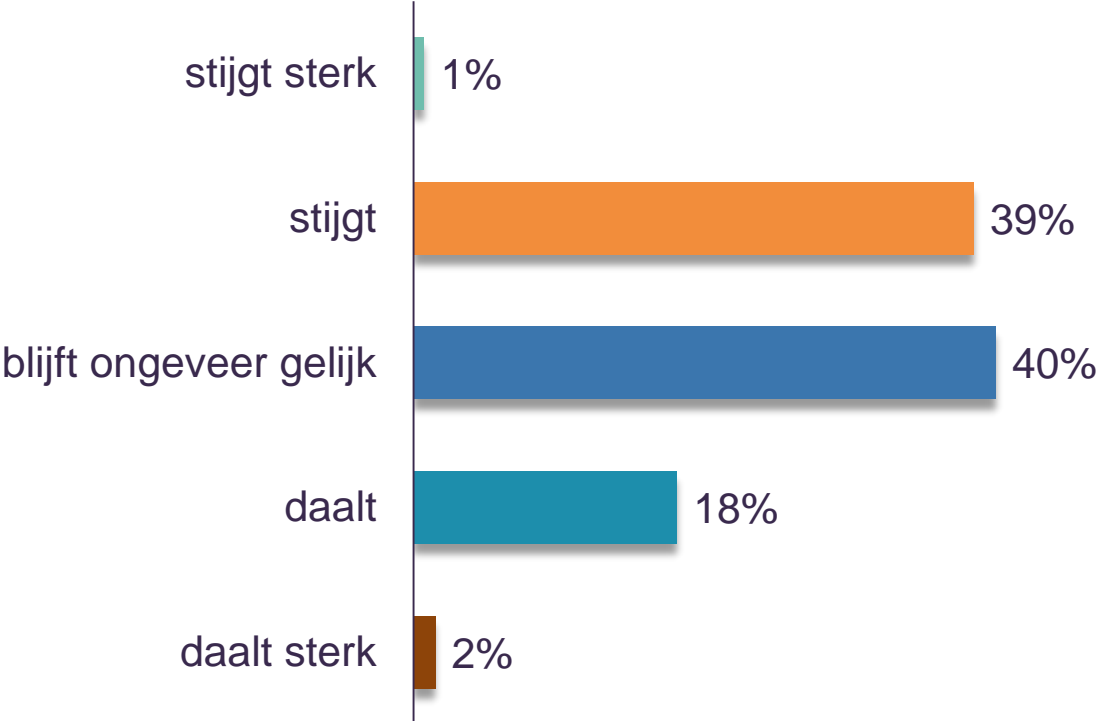
# Verwachting ontwikkeling financiële resultaat



Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



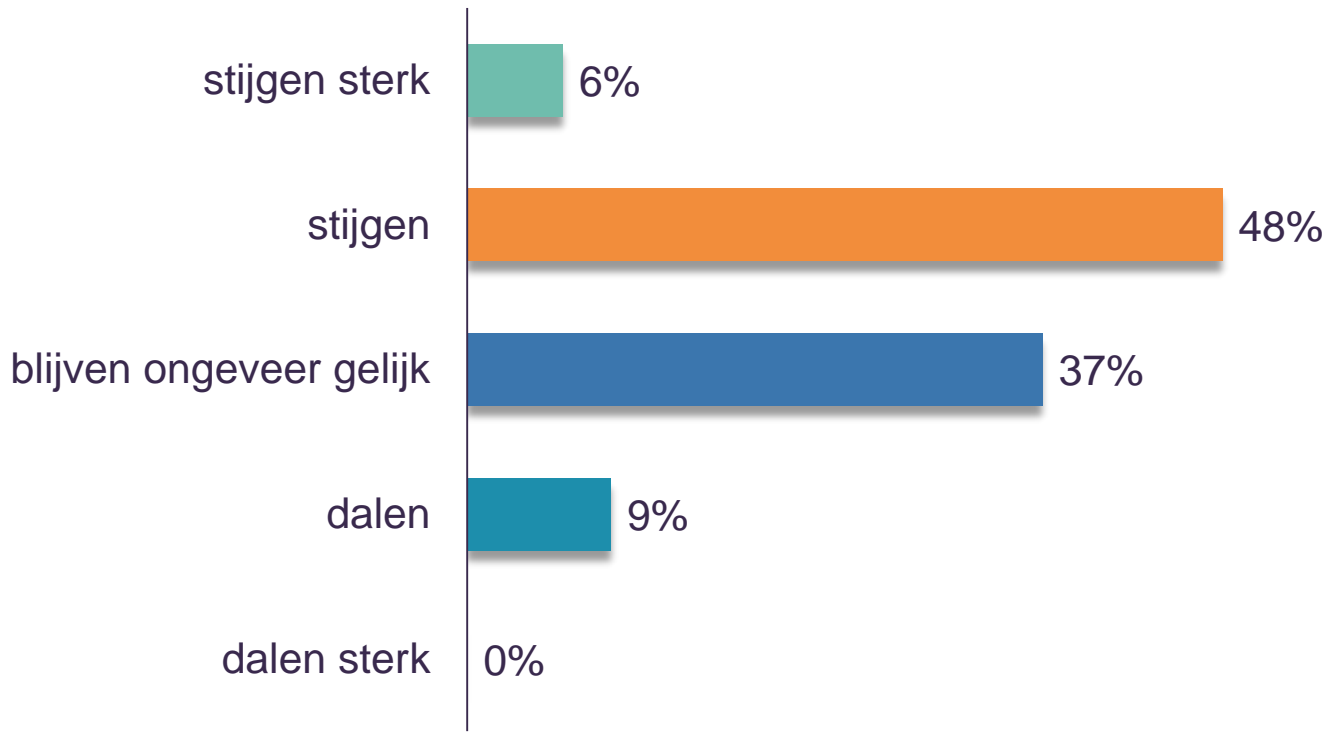
# Verwachting ontwikkeling reële omzet



Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



# Verwachting ontwikkeling investeringen

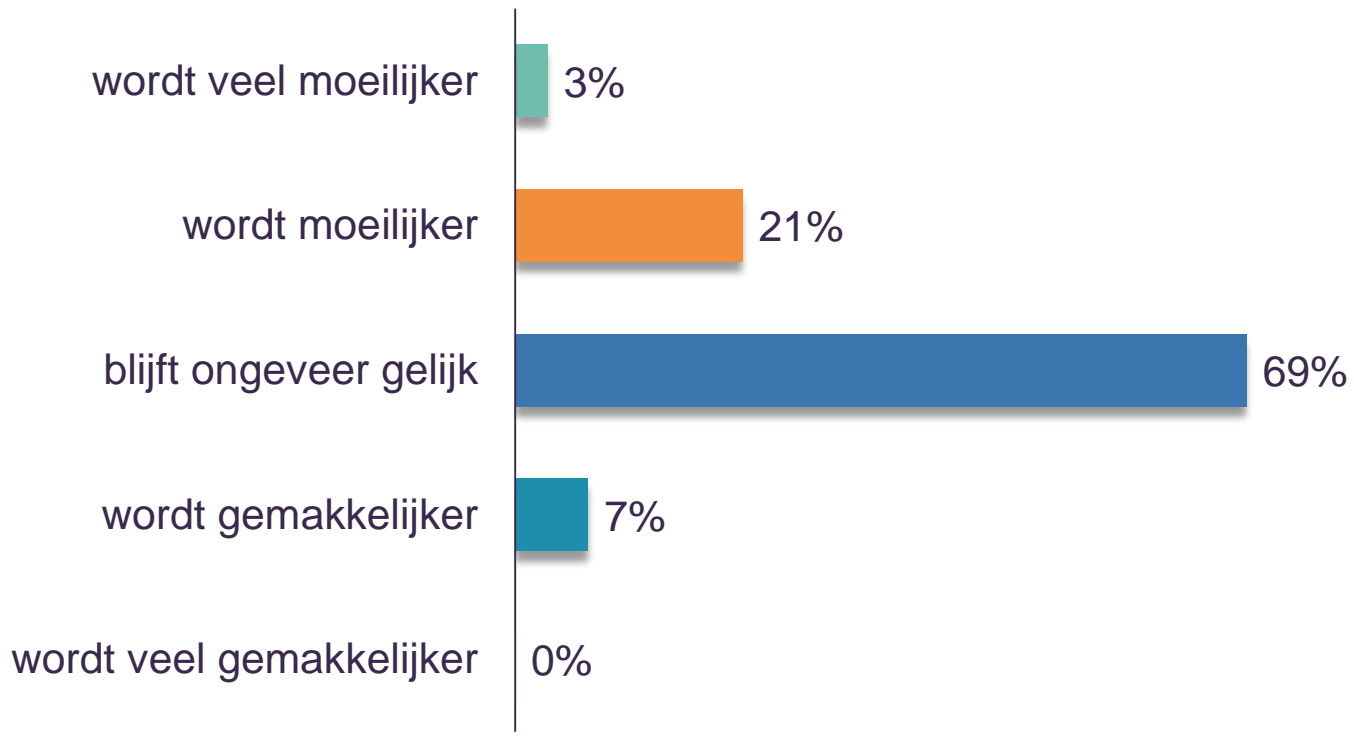


Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

# Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering

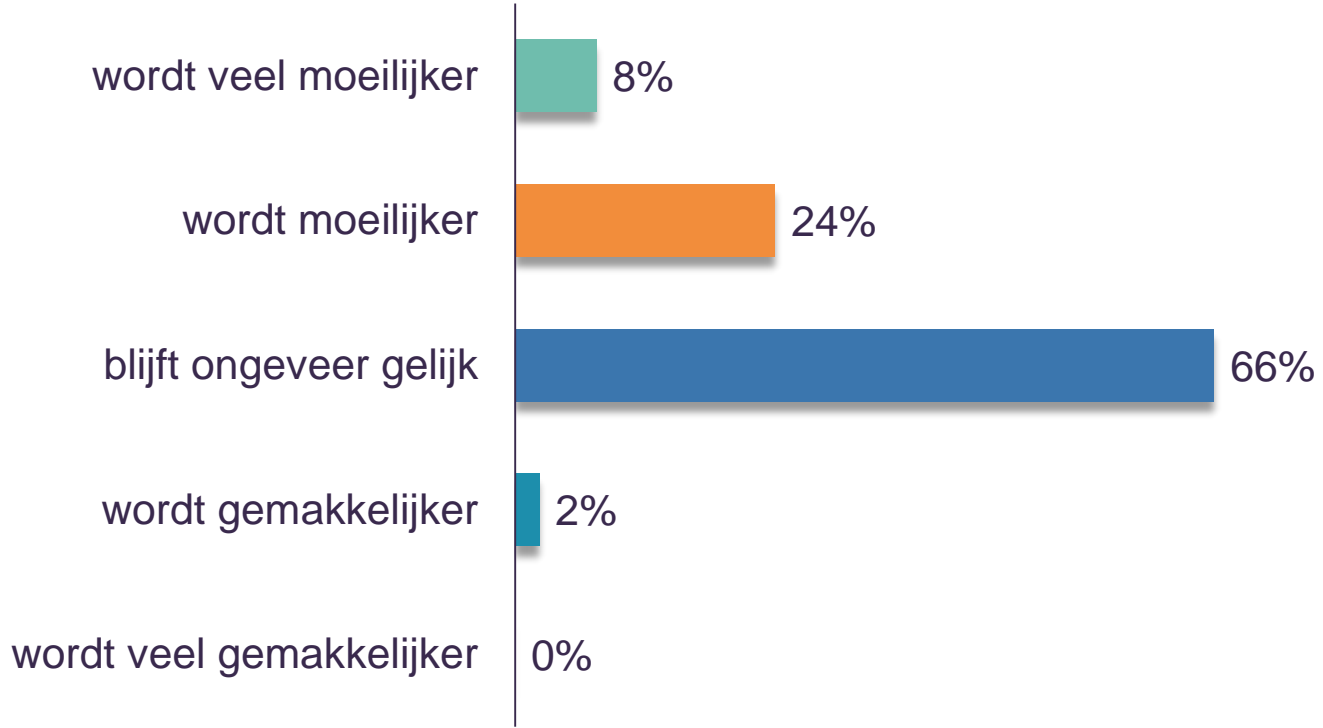


Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

# Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging

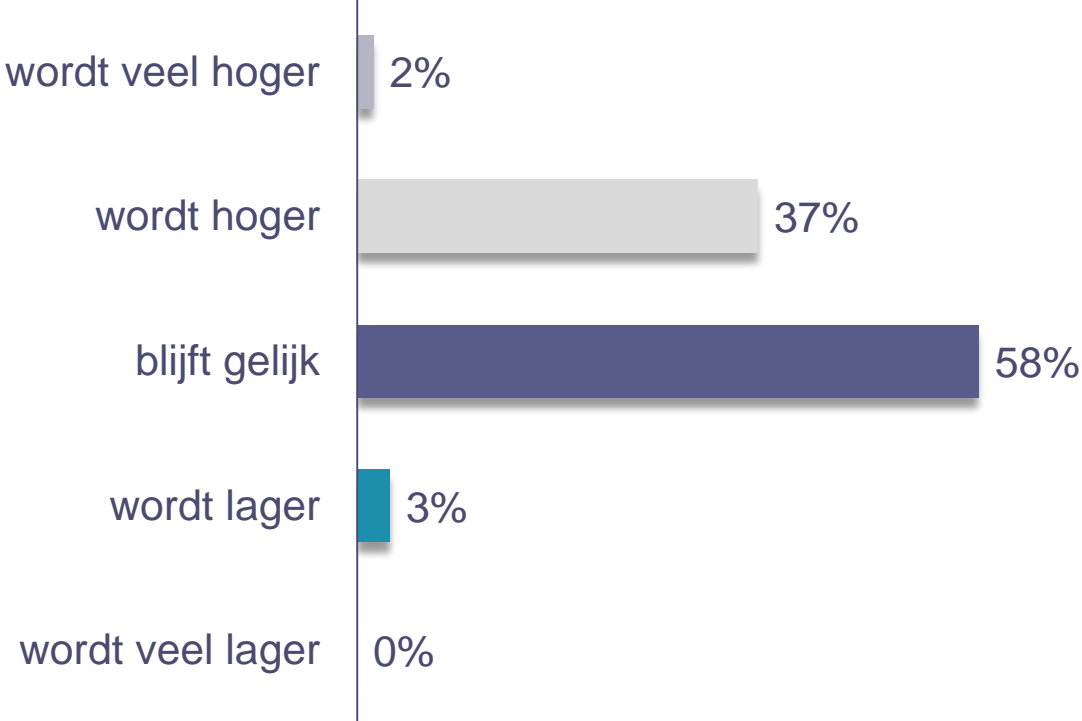


Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

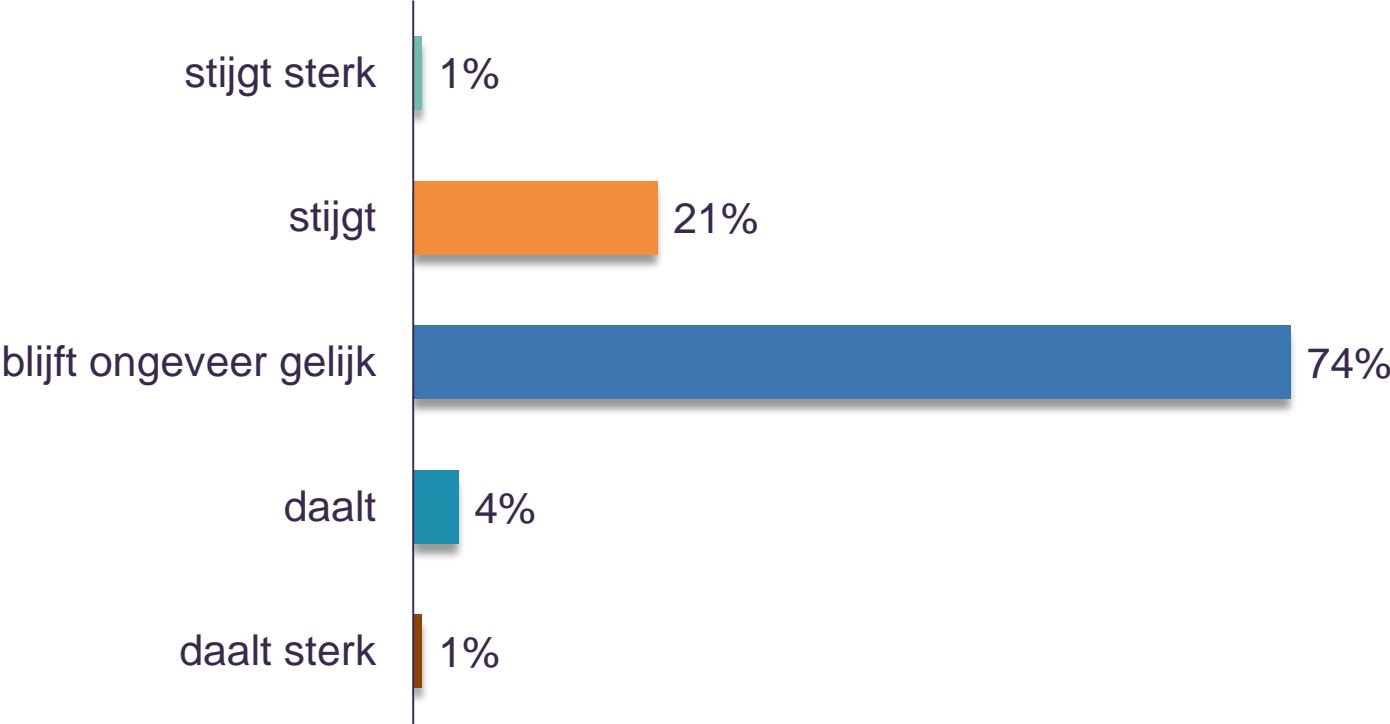
# Verwachting ontwikkeling kredietopslag



Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



# Verwachting invloed (huis)bank

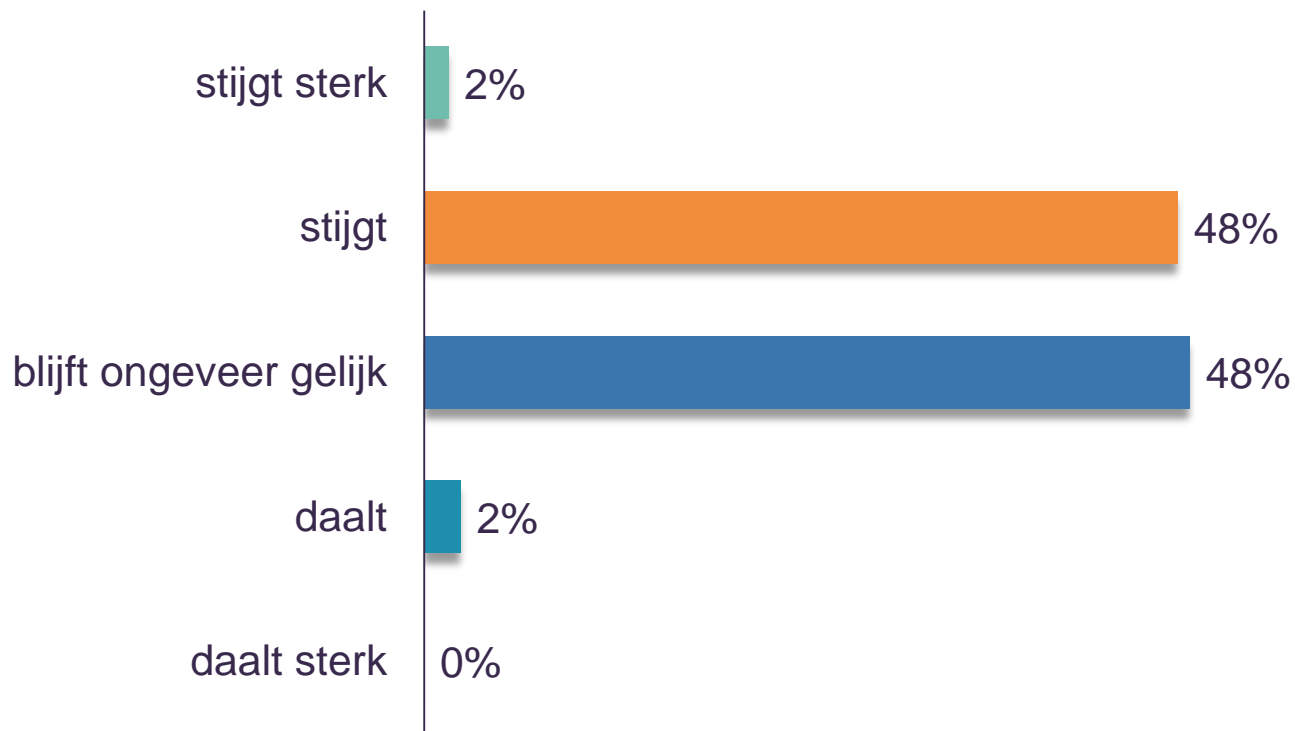


Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



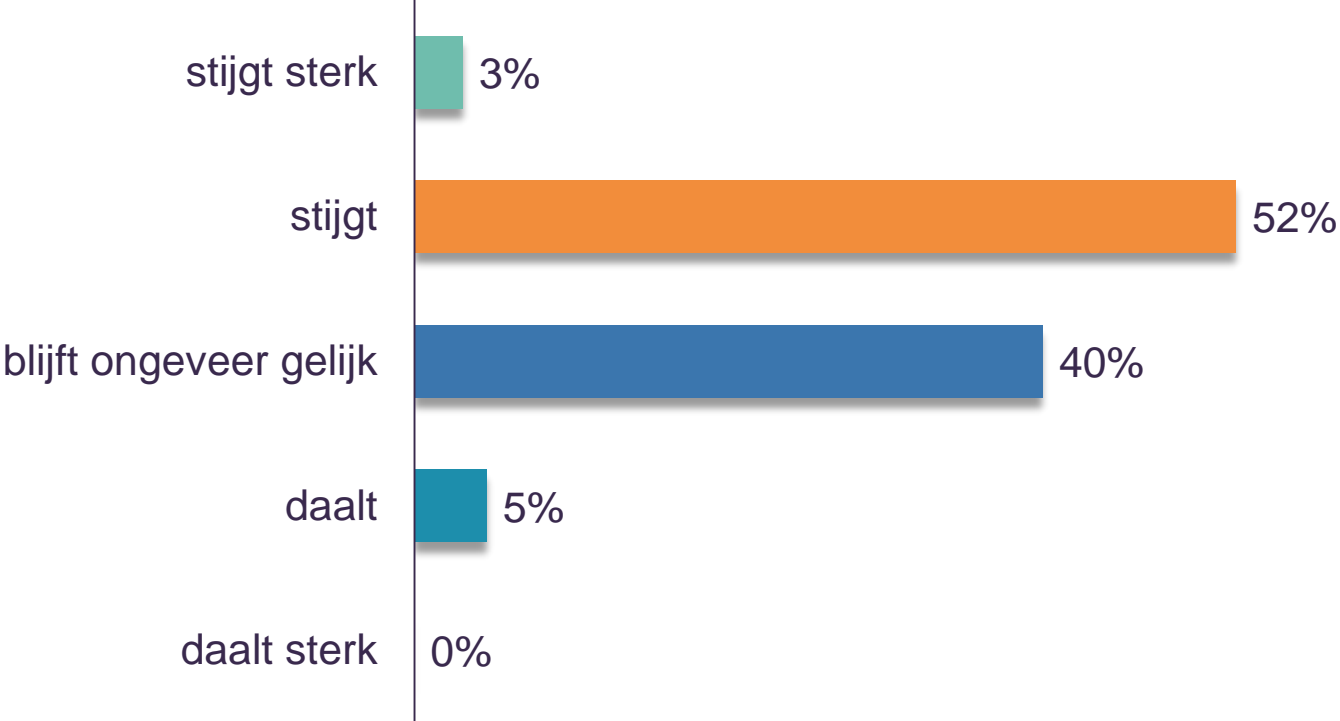


# Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars



Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten

# Verwachting ontwikkeling administratieve last

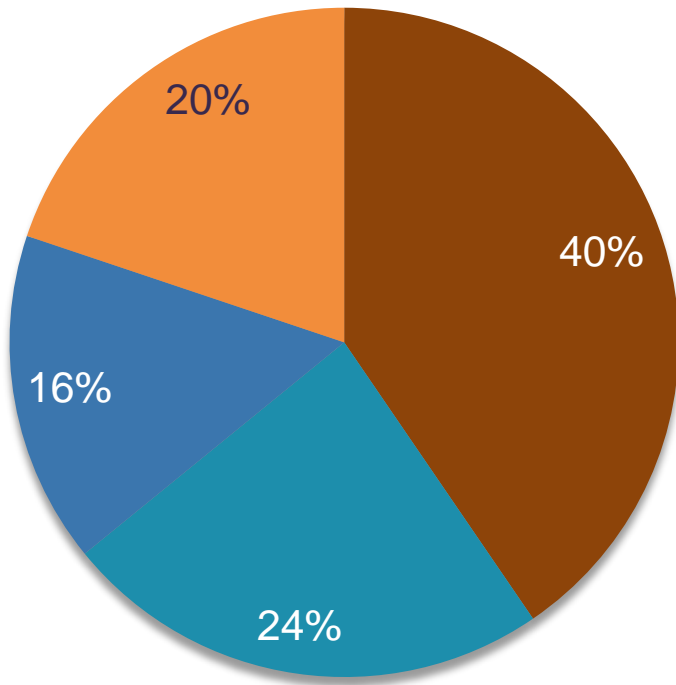


Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

# Verdeling per sector



- verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- gehandicaptenzorg (GHZ)
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ziekenhuis of revalidatiecentrum (ZH/RC)

Gebaseerd op de antwoorden van 131 respondenten



## Managementsamenvatting

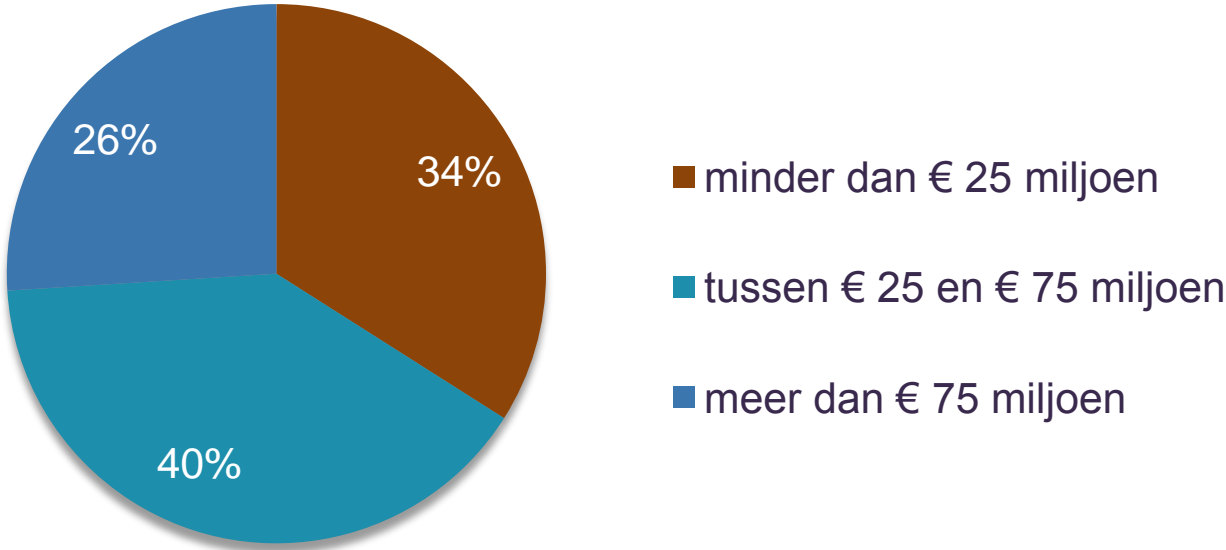
## Generieke resultaten

## Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

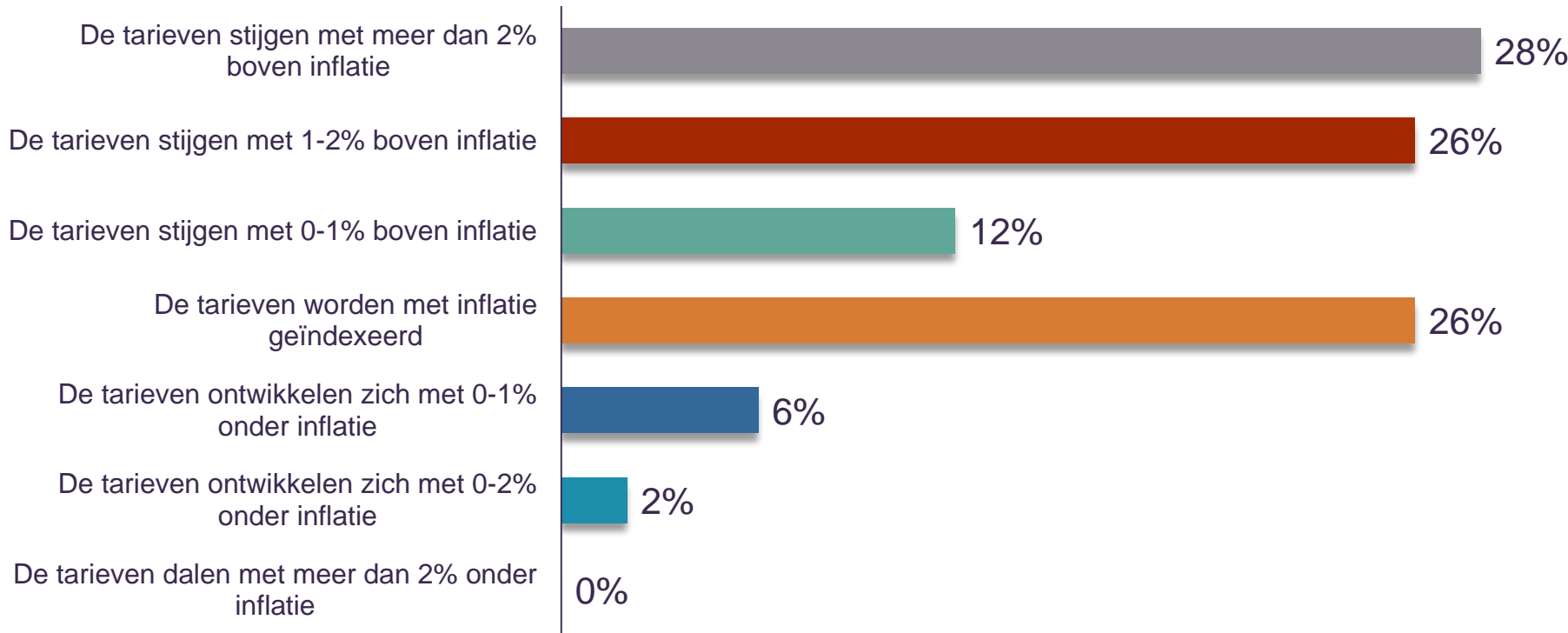
# Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer



Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van de bekostigingsstarieven voor 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten



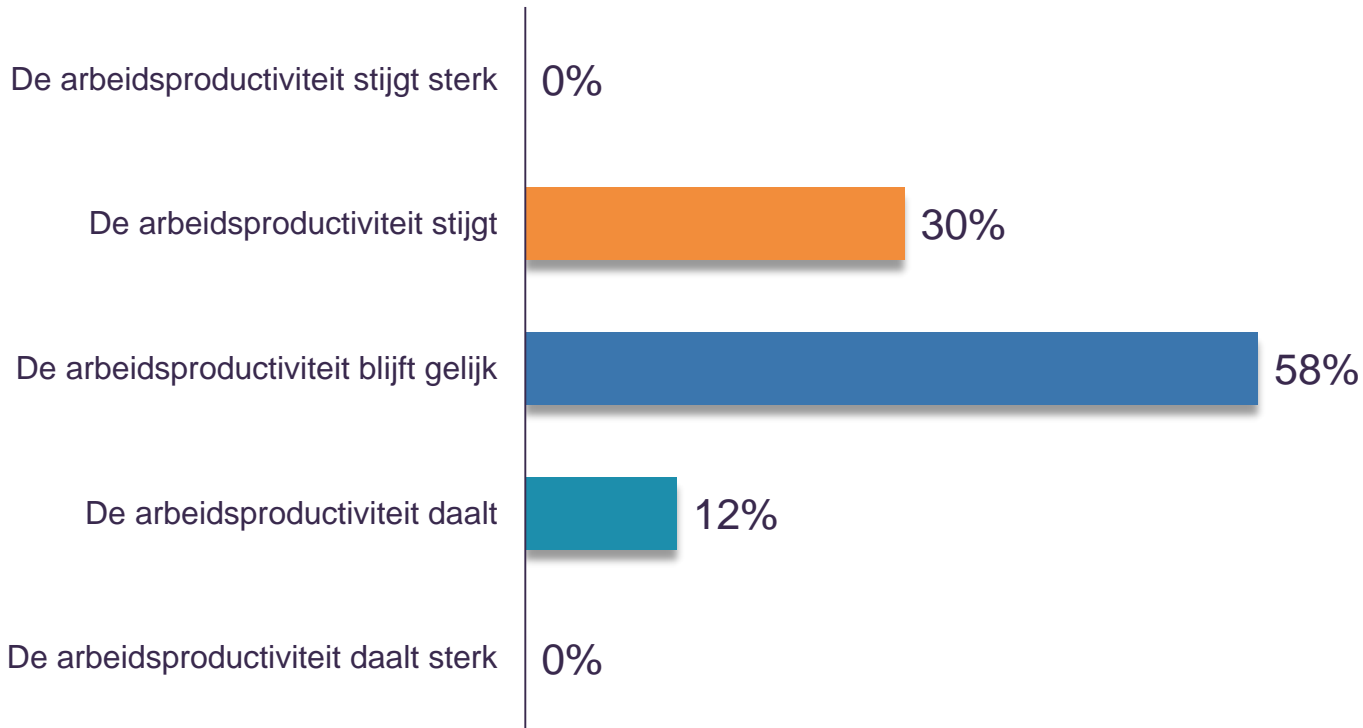
# Wat is uw verwachting ten aanzien van de productie van uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?

	Aantallen	Zorgzwaarte
Stijgt sterk	0,0%	6,0%
Stijgt	36,0%	76,0%
Blijft gelijk	56,0%	16,0%
Daalt	8,0%	2,0%
Daalt sterk	0,0%	0,0%

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten

# Wat is uw verwachting ten aanzien van de arbeidsproductiviteit binnen uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?



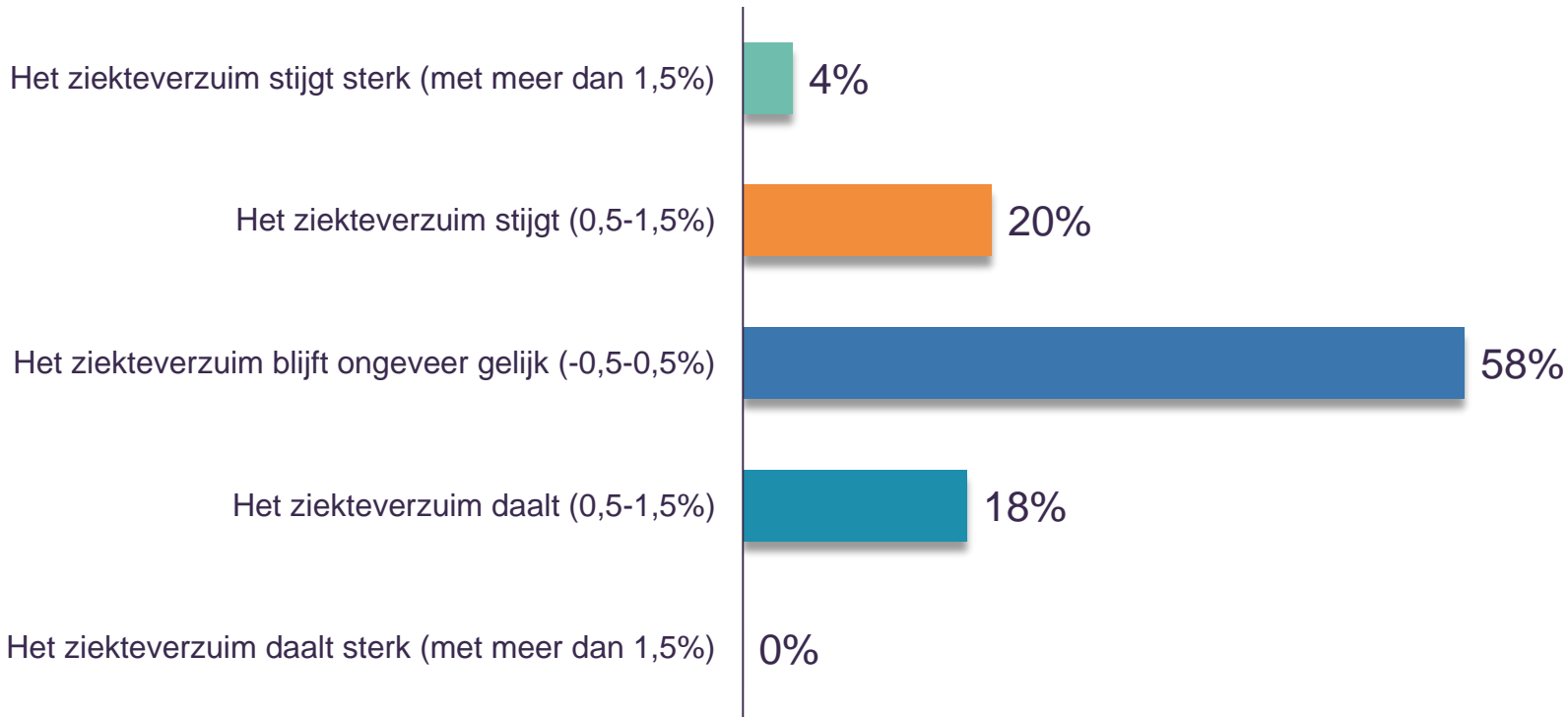
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten





# Wat is uw verwachting ten aanzien van het ziekteverzuim binnen uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten



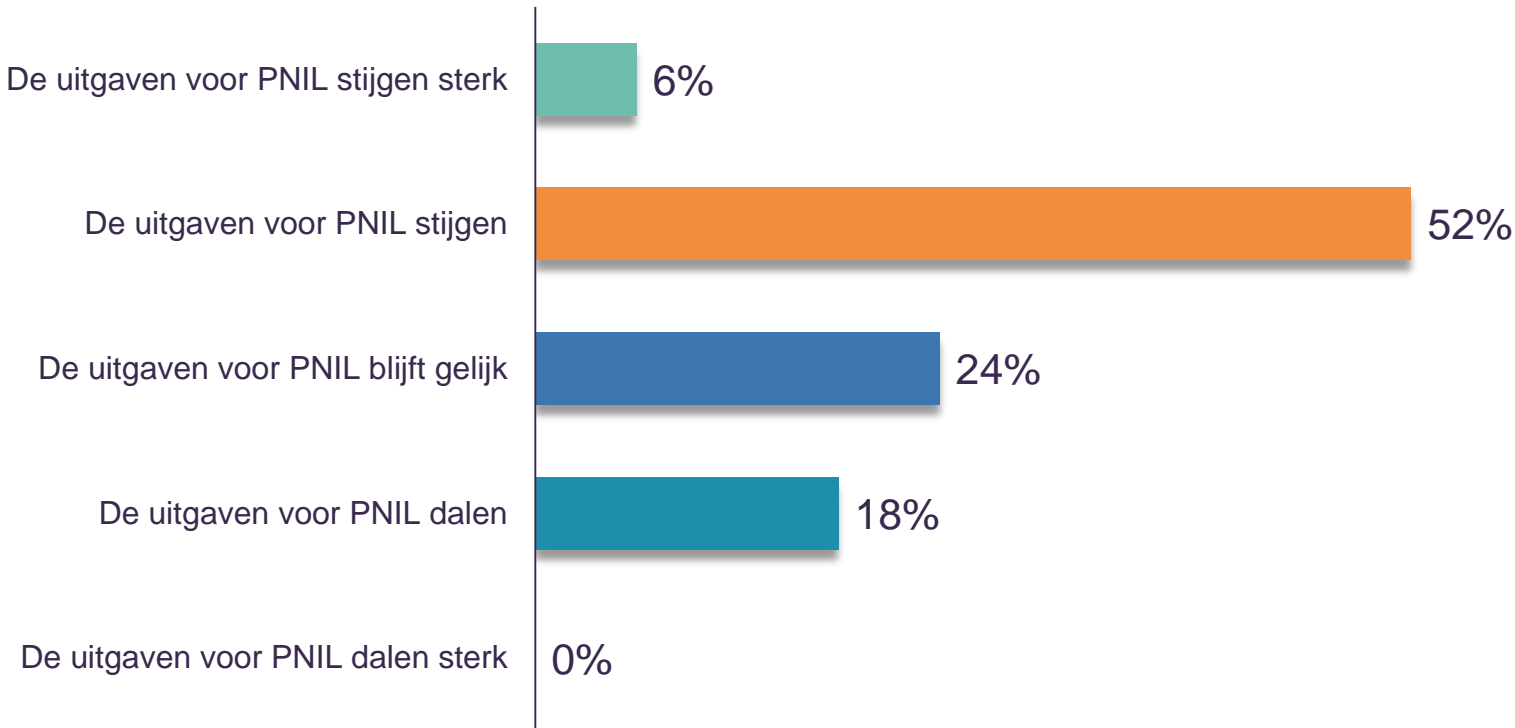
## Wat is uw verwachting ten aanzien van het benodigde en daadwerkelijke gemiddelde opleidingsniveau van het personeel binnen uw organisatie in 2018 ten opzichte van 2017?

	Benodigde opleidingsniveau	Daadwerkelijke opleidingsniveau
Stijgt sterk	8,0%	0,0%
Stijgt	78,0%	40,0%
Blijft gelijk	14,0%	56,0%
Daalt	0,0%	4,0%
Daalt sterk	0,0%	0,0%

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten

# Wat is uw verwachting ten aanzien van de uitgaven aan personeel niet in loondienst (PNIL) voor 2018 ten opzichte van 2017?

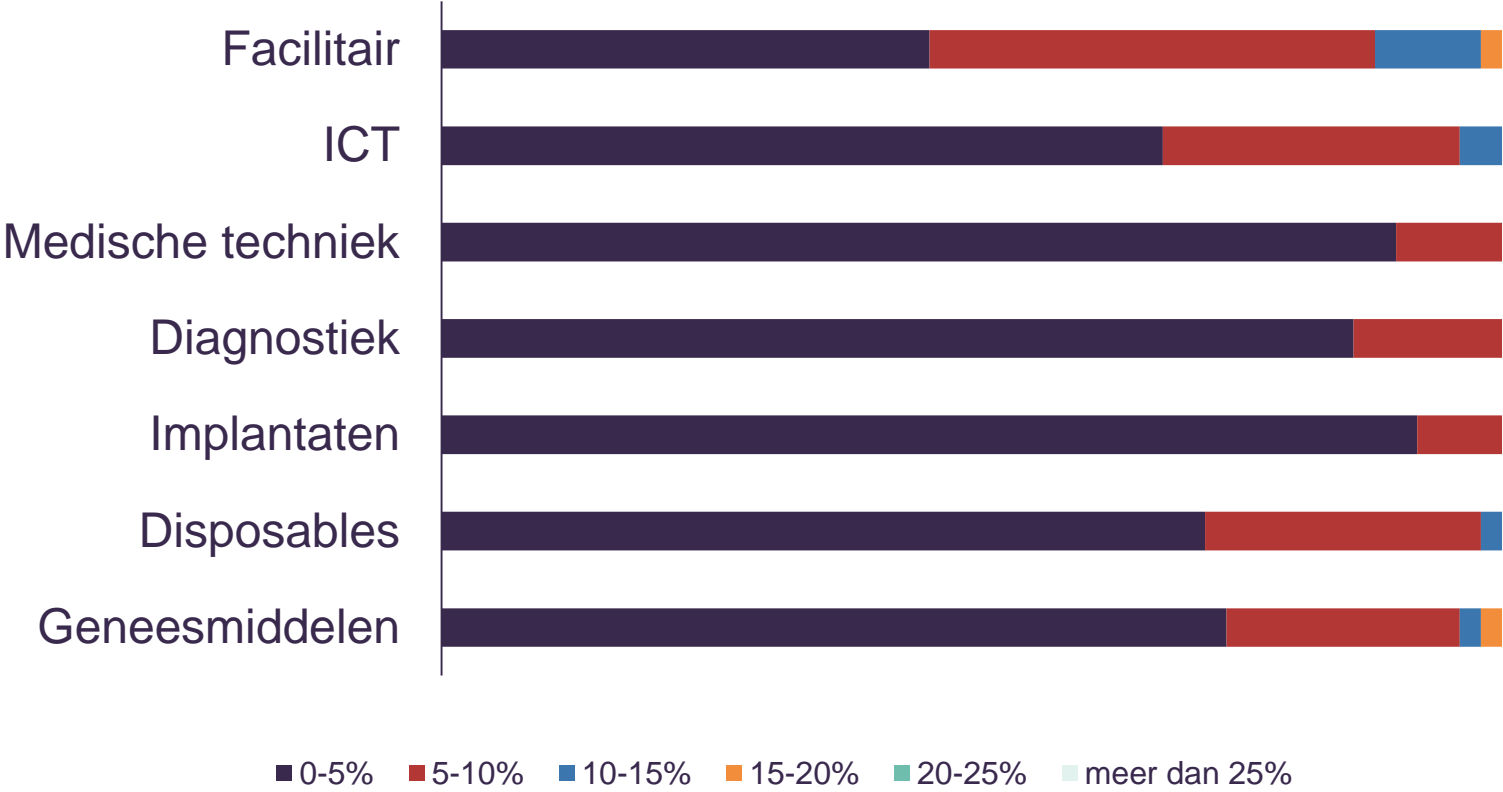


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten



# Wat is binnen uw organisatie het potentieel tot kostenreductie van de onderstaande categorieën?

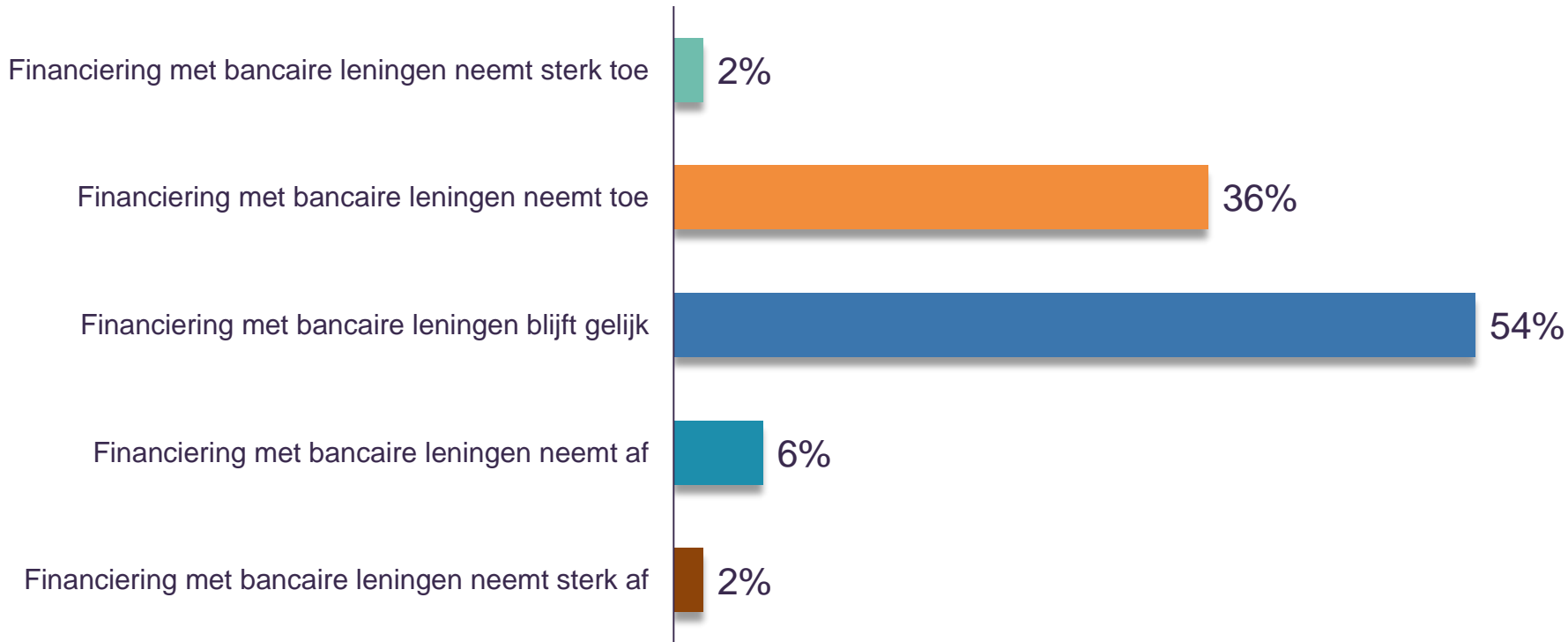


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van de financiering met bancaire leningen binnen uw organisatie in 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 50 respondenten



## Managementsamenvatting

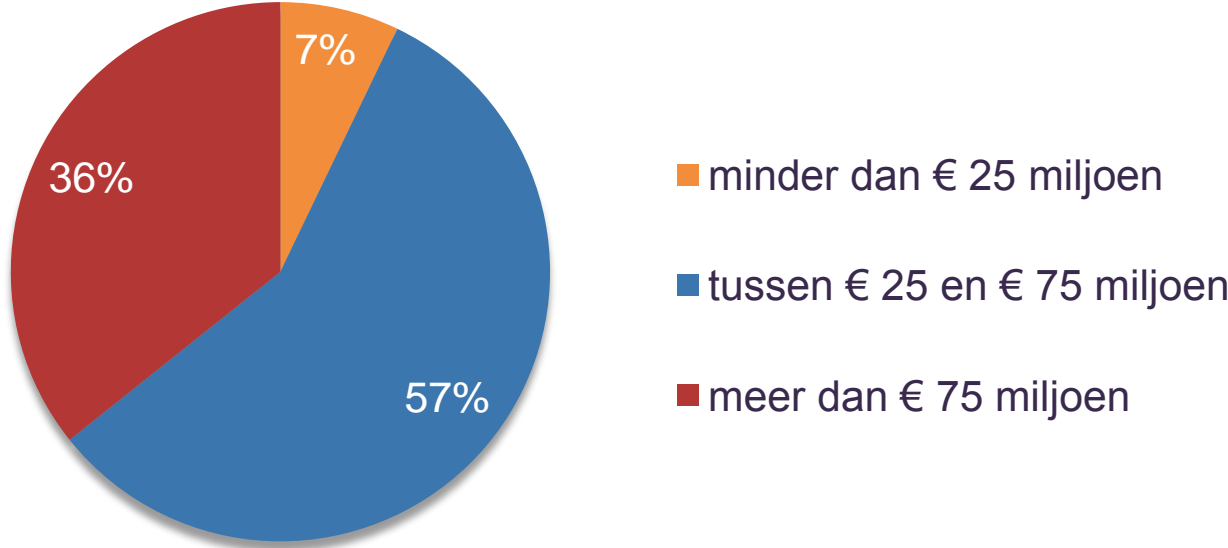
## Generieke resultaten

## Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

# Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer

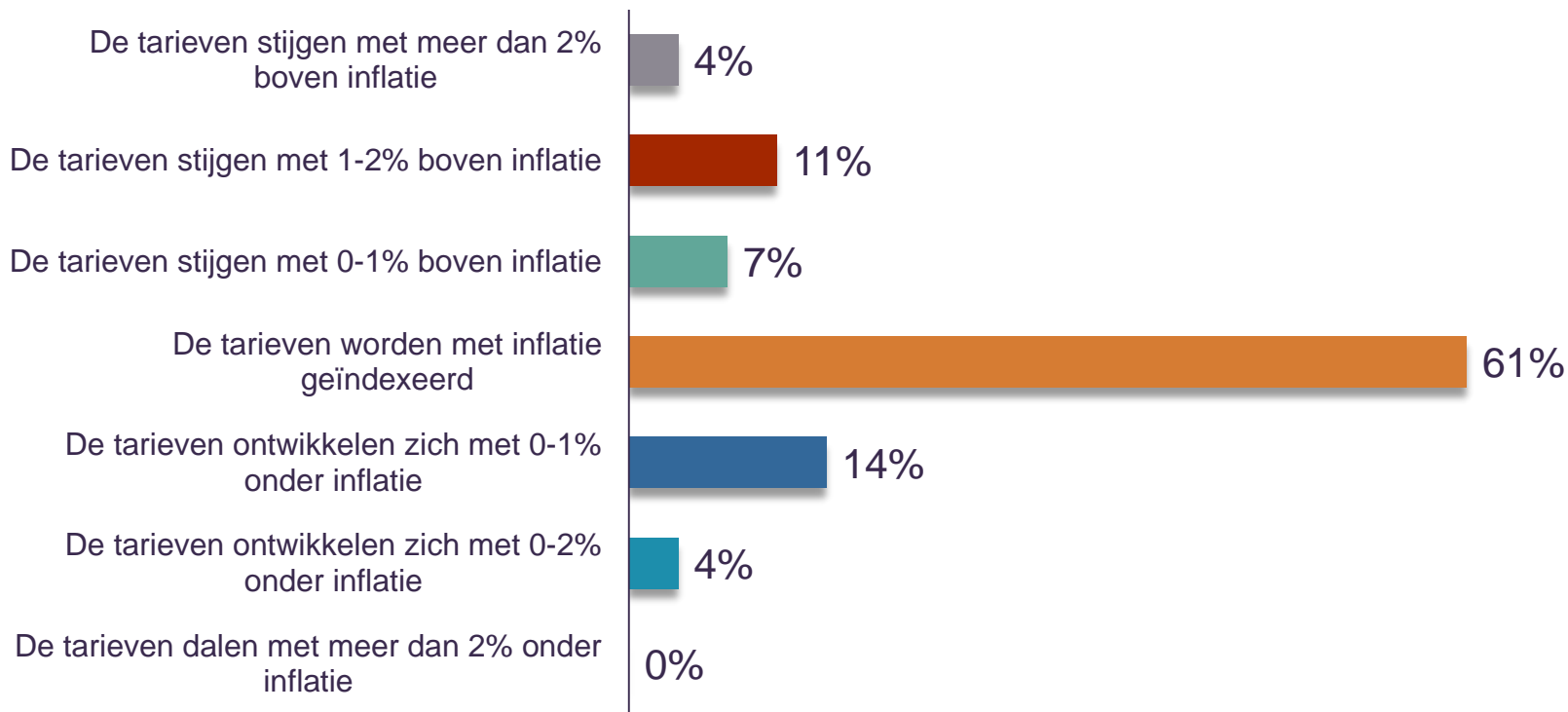


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van de bekostigingsstarieven voor 2018 ten opzichte van 2017?



Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten





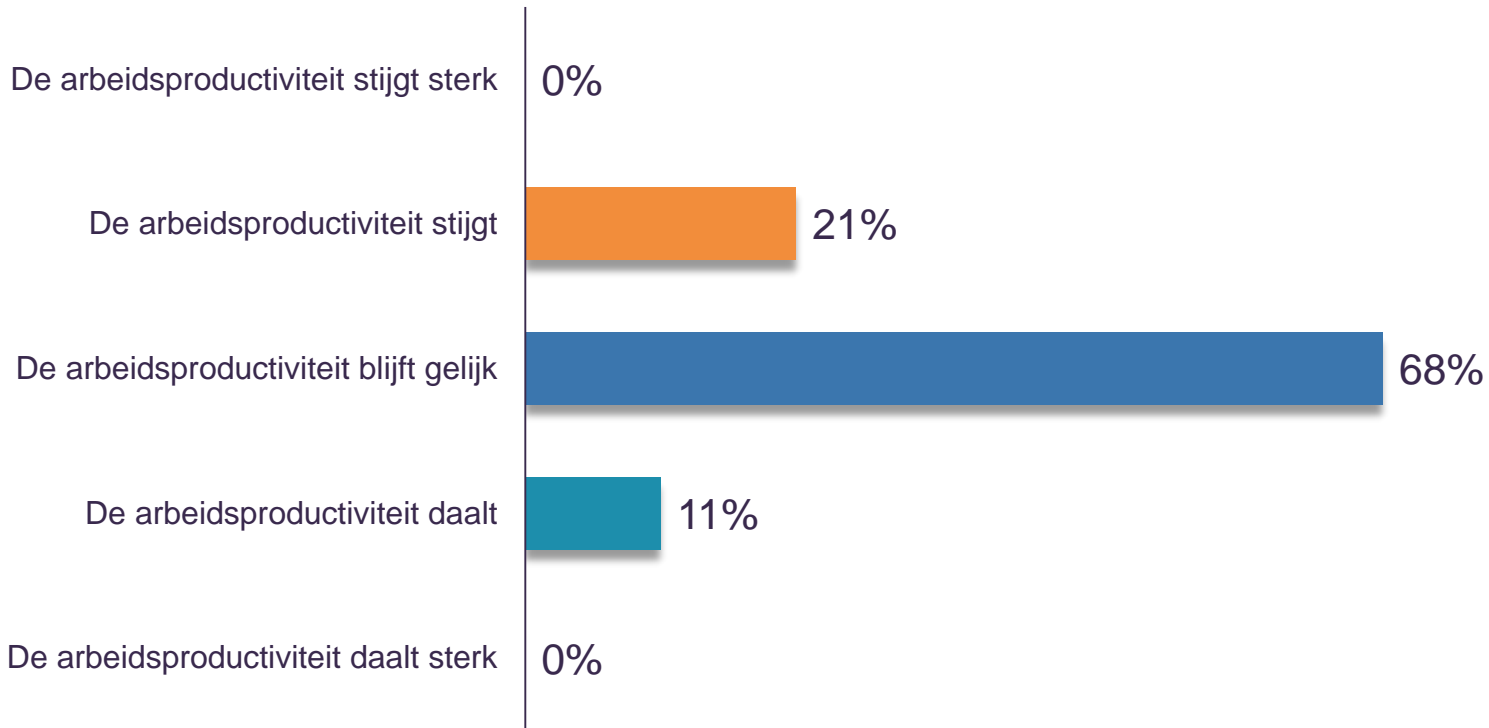
# Wat is uw verwachting ten aanzien van de productie van uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?

	Aantallen	Zorgzwaarte
Stijgt sterk	3,6%	3,6%
Stijgt	39,3%	64,3%
Blijft gelijk	46,4%	32,1%
Daalt	10,7%	0,0%
Daalt sterk	0,0%	0,0%

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

# Wat is uw verwachting ten aanzien van de arbeidsproductiviteit binnen uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?

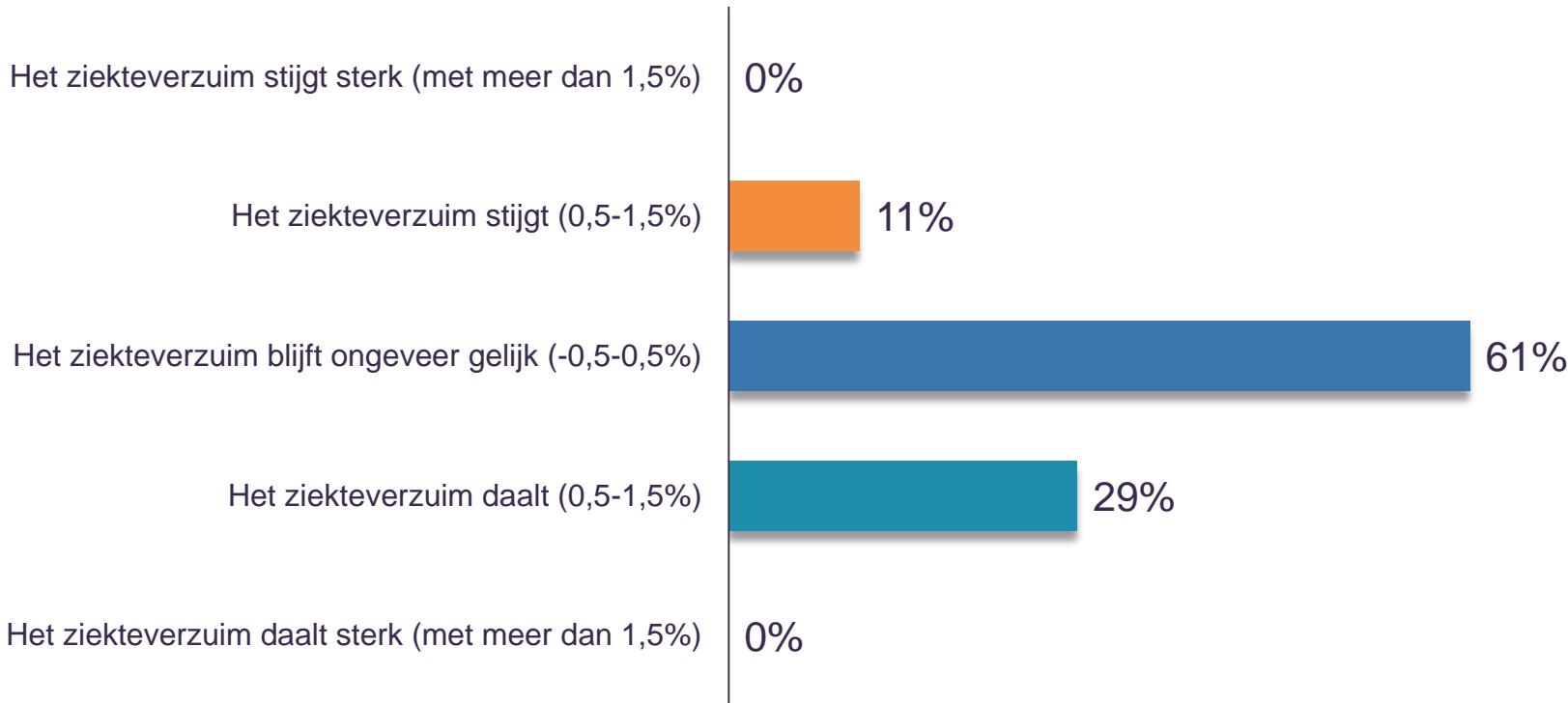


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van het ziekteverzuim binnen uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten



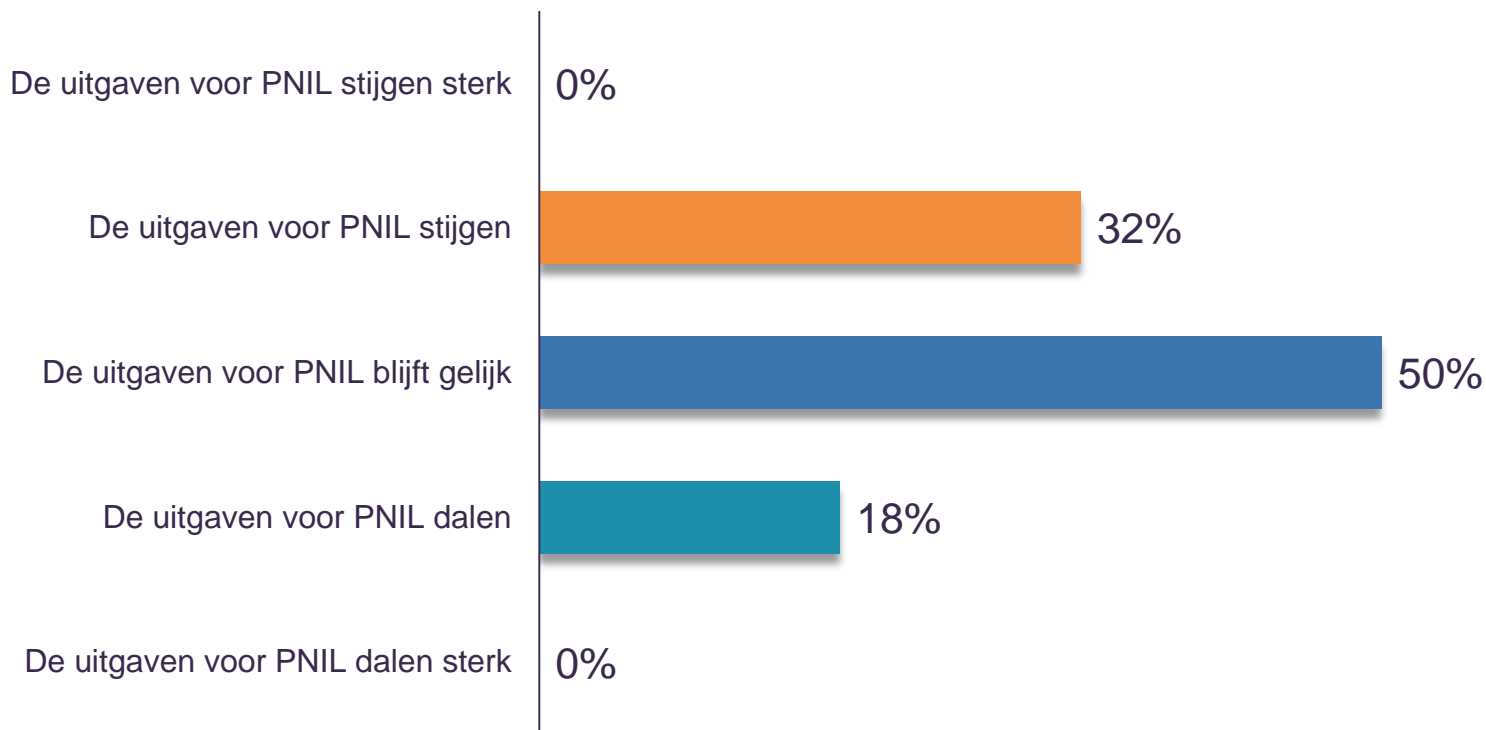
## Wat is uw verwachting ten aanzien van het benodigde en daadwerkelijke gemiddelde opleidingsniveau van het personeel binnen uw organisatie in 2018 ten opzichte van 2017?

	Benodigde opleidingsniveau	Daadwerkelijke opleidingsniveau
Stijgt sterk	3,6%	0,0%
Stijgt	78,6%	42,9%
Blijft gelijk	17,9%	50,0%
Daalt	0,0%	7,1%
Daalt sterk	0,0%	0,0%

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

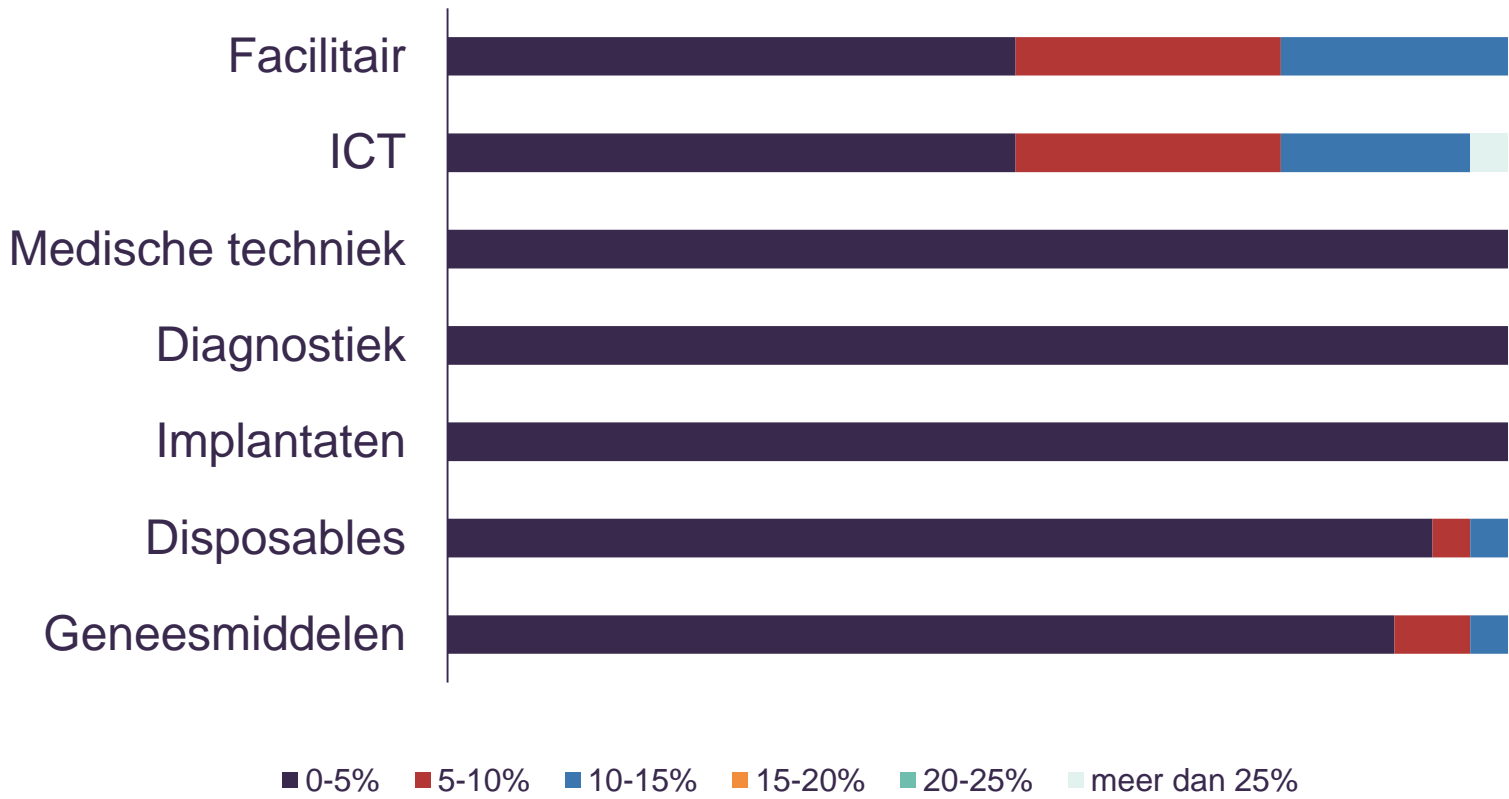
# Wat is uw verwachting ten aanzien van de uitgaven aan personeel niet in loondienst (PNIL) voor 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

# Wat is binnen uw organisatie het potentieel tot kostenreductie van de onderstaande categorieën?

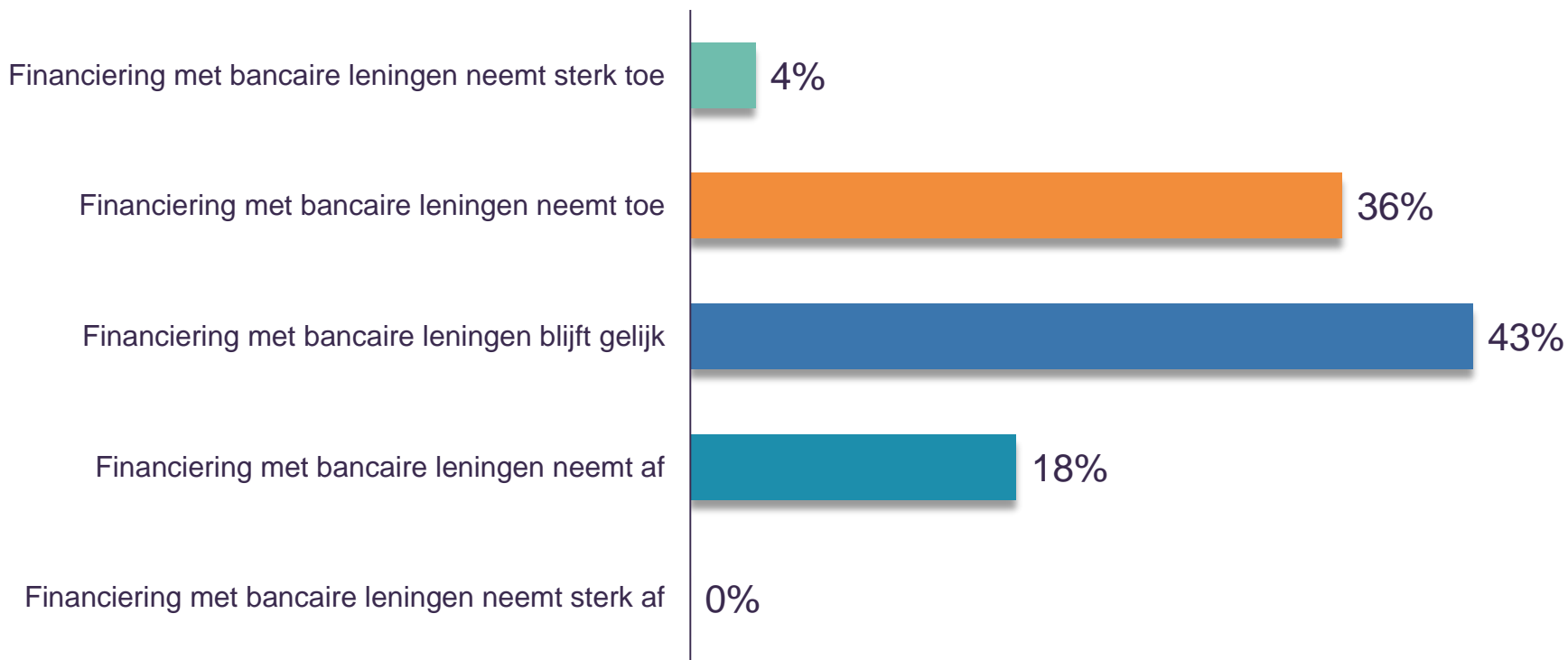


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van de financiering met bancaire leningen binnen uw organisatie in 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 28 respondenten

## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

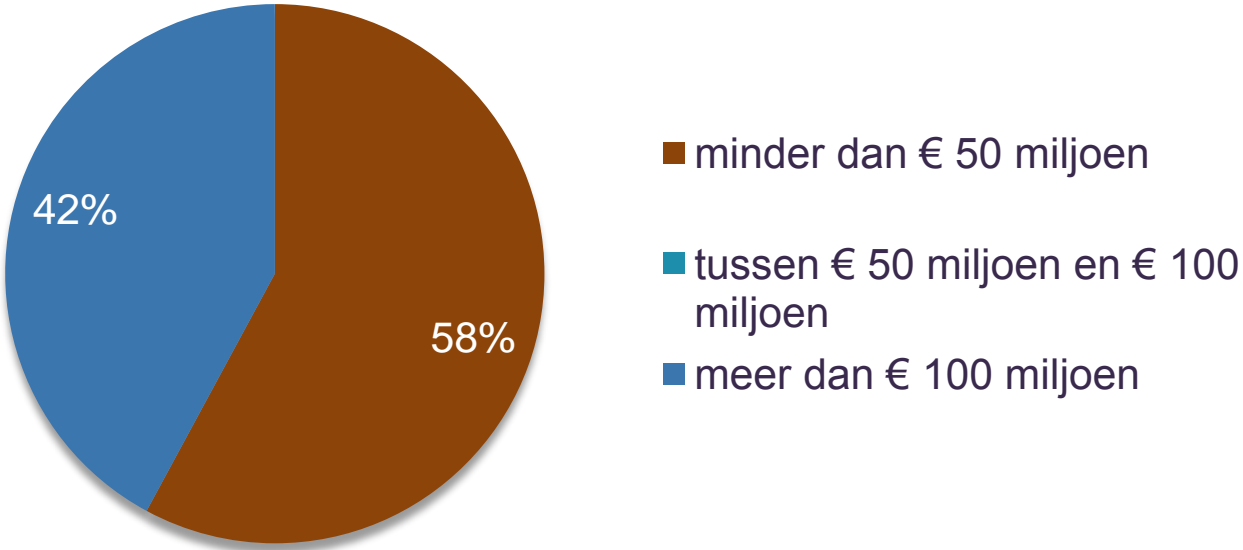
## Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer



# Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer

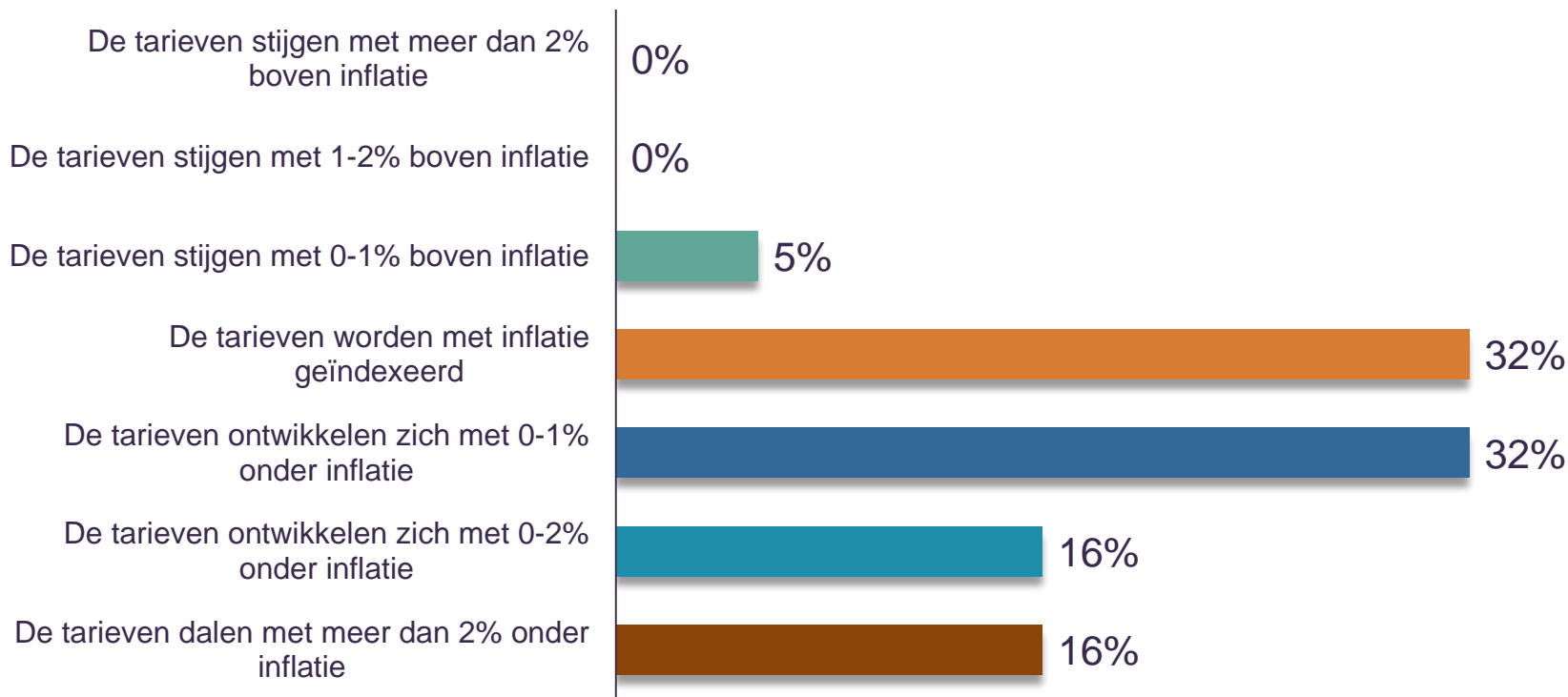


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van de bekostigingsstarieven voor 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten



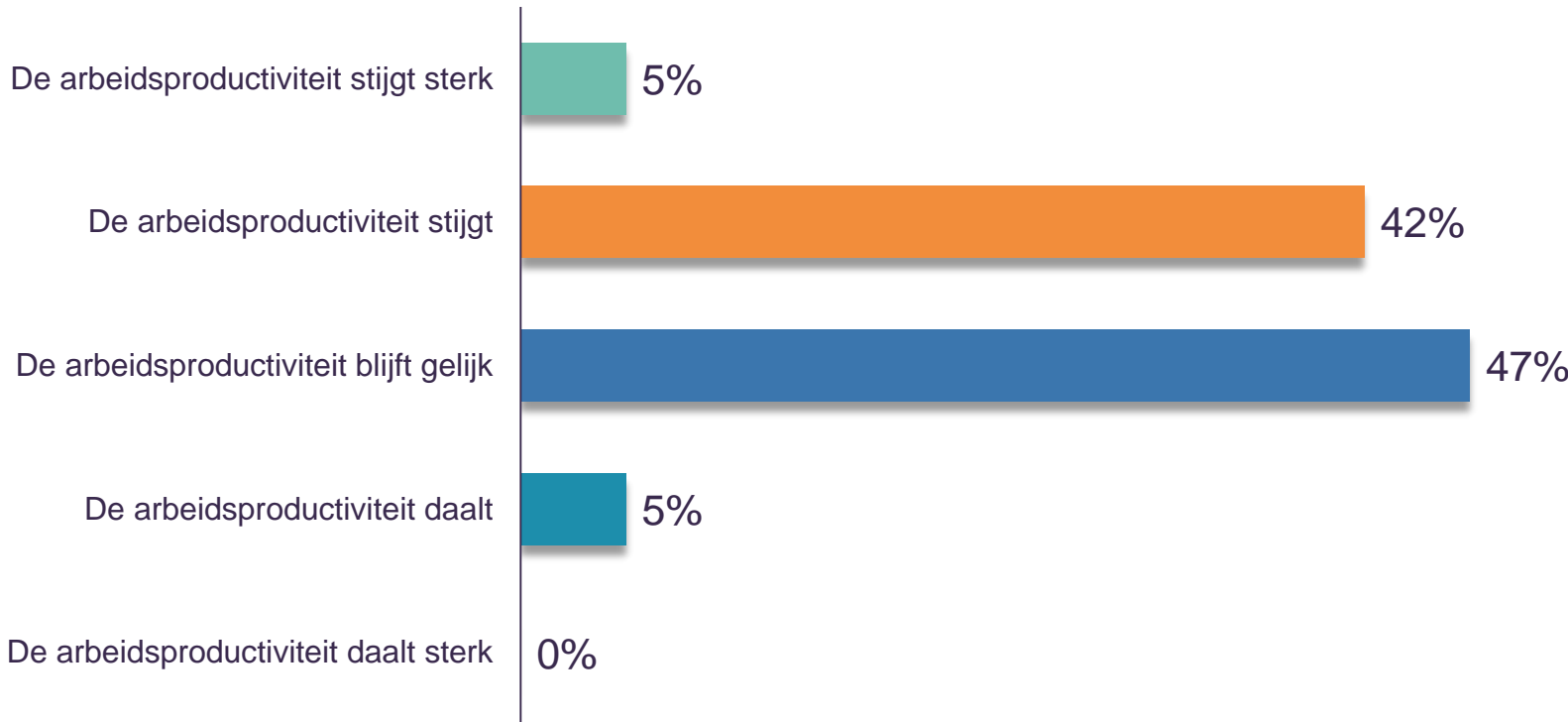
# Wat is uw verwachting ten aanzien van de productie van uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?

	Aantallen	Zorgzwaarte
Stijgt sterk	0,0%	5,3%
Stijgt	42,1%	52,6%
Blijft gelijk	21,1%	26,3%
Daalt	31,6%	15,8%
Daalt sterk	5,3%	0,0%

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

# Wat is uw verwachting ten aanzien van de arbeidsproductiviteit binnen uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?

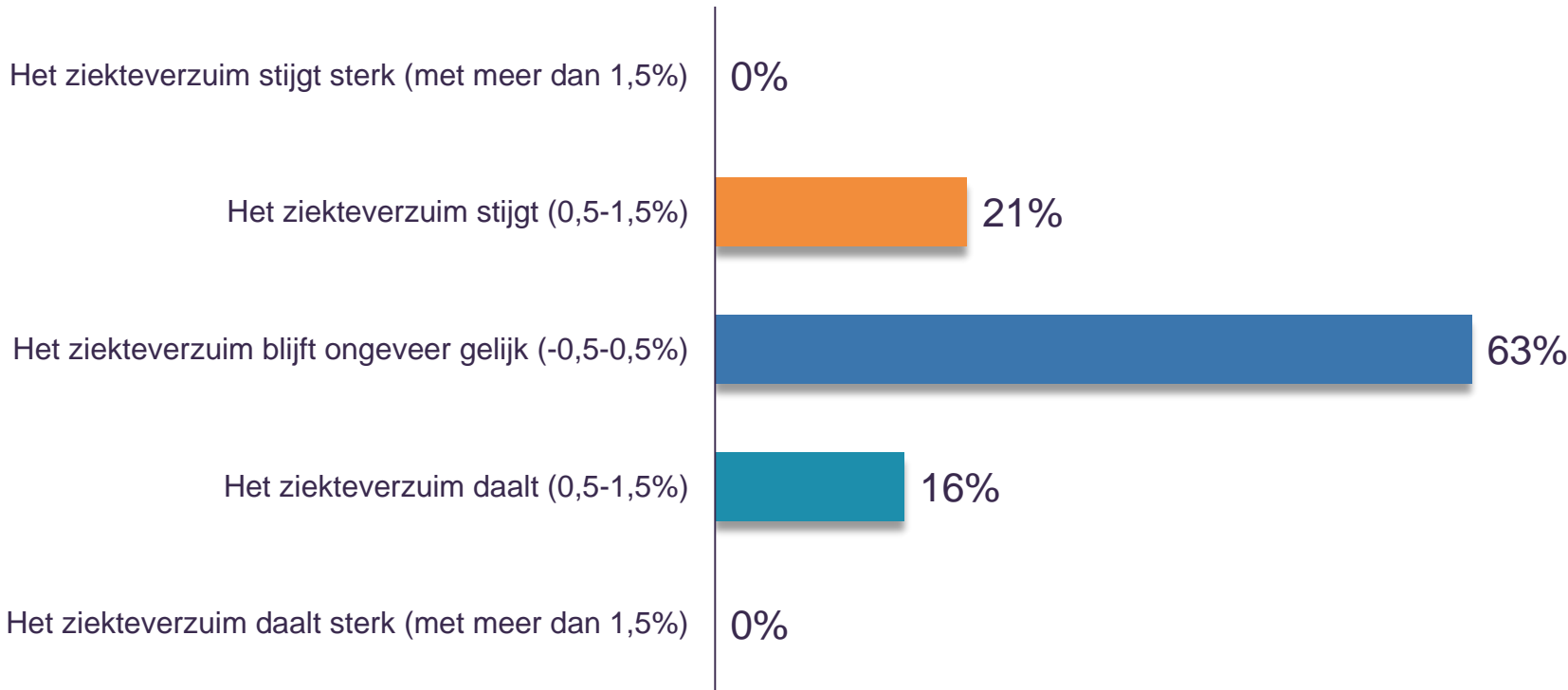


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van het ziekteverzuim binnen uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten



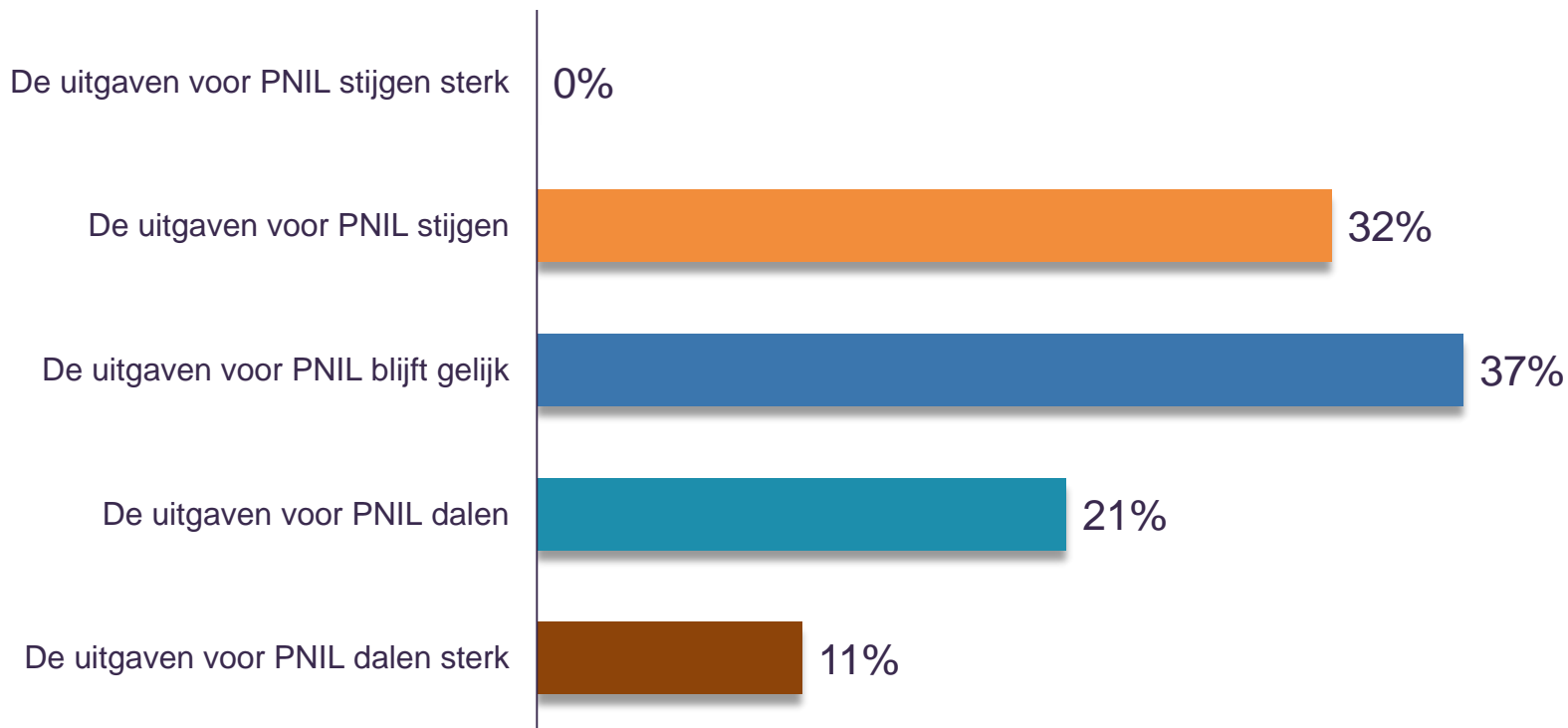
## Wat is uw verwachting ten aanzien van het benodigde en daadwerkelijke gemiddelde opleidingsniveau van het personeel binnen uw organisatie in 2018 ten opzichte van 2017?

	Benodigde opleidingsniveau	Daadwerkelijke opleidingsniveau
Stijgt sterk	5,3%	0,0%
Stijgt	52,6%	21,1%
Blijft gelijk	36,8%	73,7%
Daalt	0,0%	5,3%
Daalt sterk	0,0%	0,0%

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten

# Wat is uw verwachting ten aanzien van de uitgaven aan personeel niet in loondienst (PNIL) voor 2018 ten opzichte van 2017?

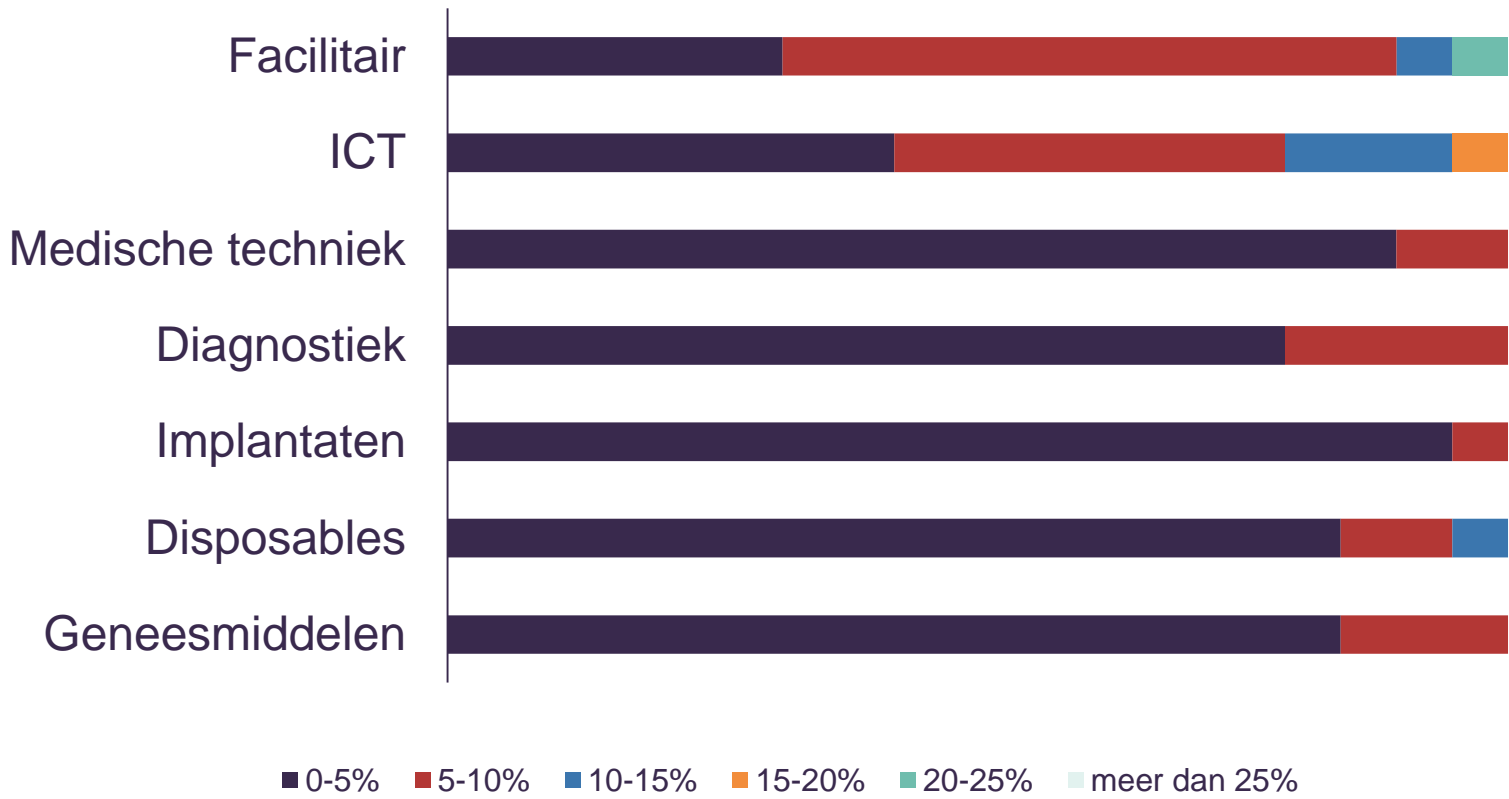


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten



# Wat is binnen uw organisatie het potentieel tot kostenreductie van de onderstaande categorieën?



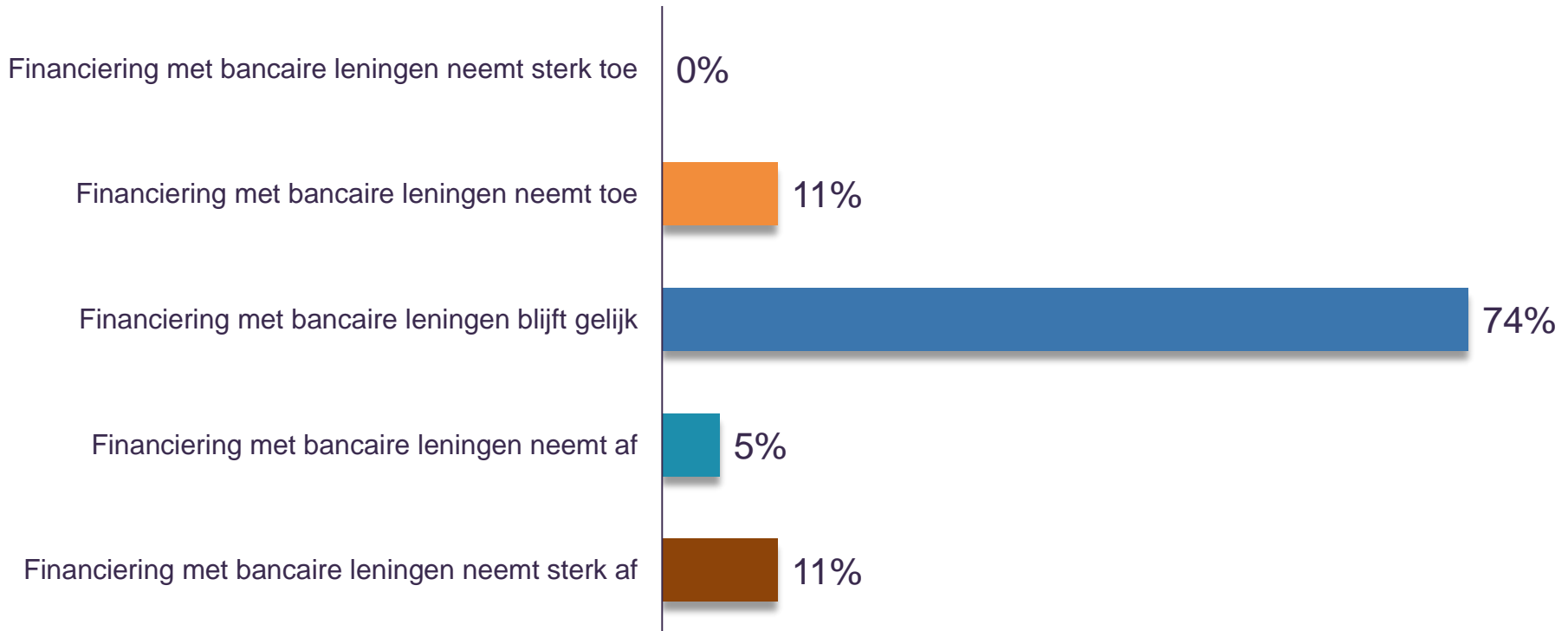
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten





# Wat is uw verwachting ten aanzien van de financiering met bancaire leningen binnen uw organisatie in 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 19 respondenten



## Managementsamenvatting

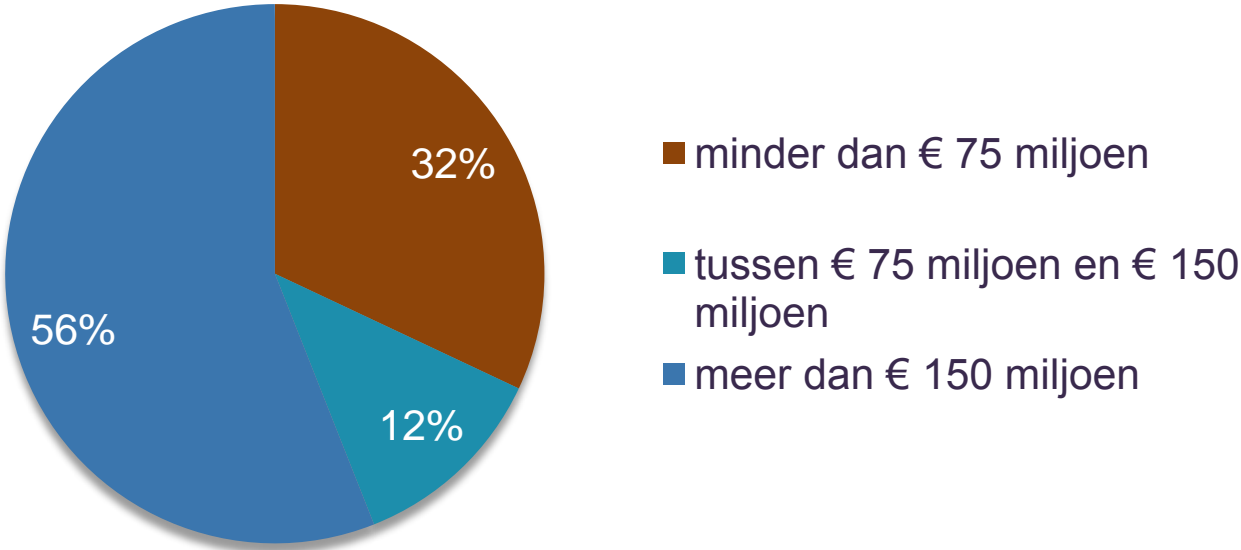
## Generieke resultaten

## Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

## Opzet Financiële Zorgthermometer

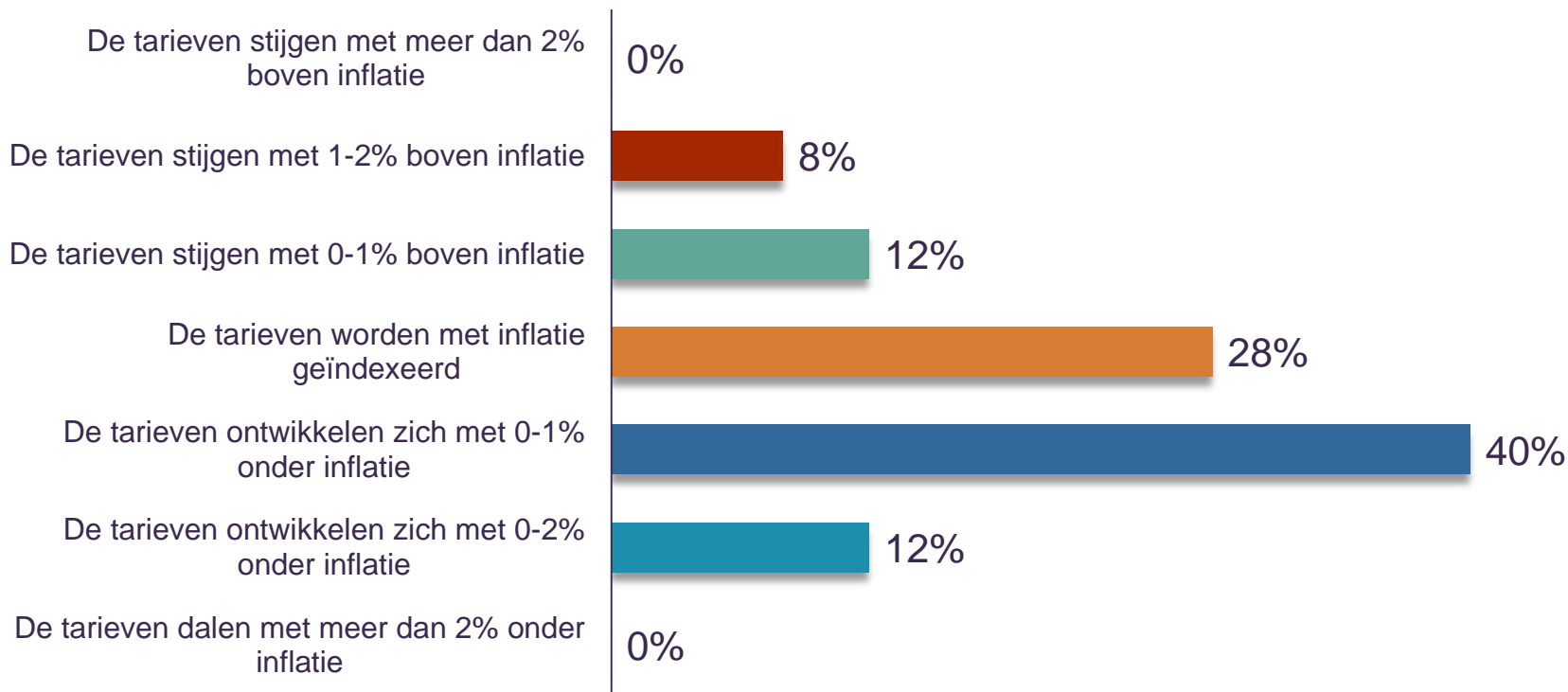
# Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer



Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van de bekostigingsstarieven voor 2018 ten opzichte van 2017?



Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten



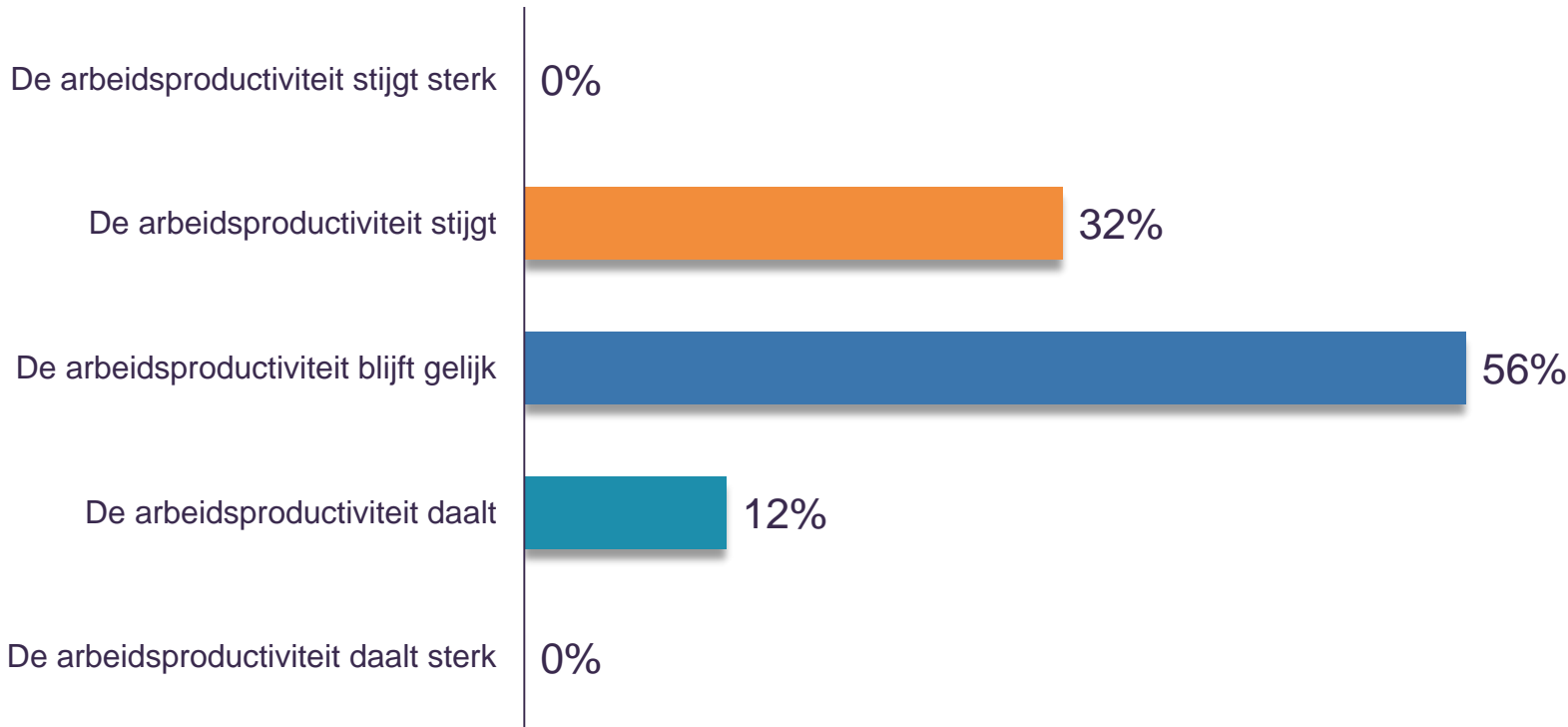
# Wat is uw verwachting ten aanzien van de productie van uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?

	Aantallen	Zorgzwaarte
Stijgt sterk	0,0%	0,0%
Stijgt	40,0%	68,0%
Blijft gelijk	44,0%	32,0%
Daalt	16,0%	0,0%
Daalt sterk	0,0%	0,0%

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

# Wat is uw verwachting ten aanzien van de arbeidsproductiviteit binnen uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?

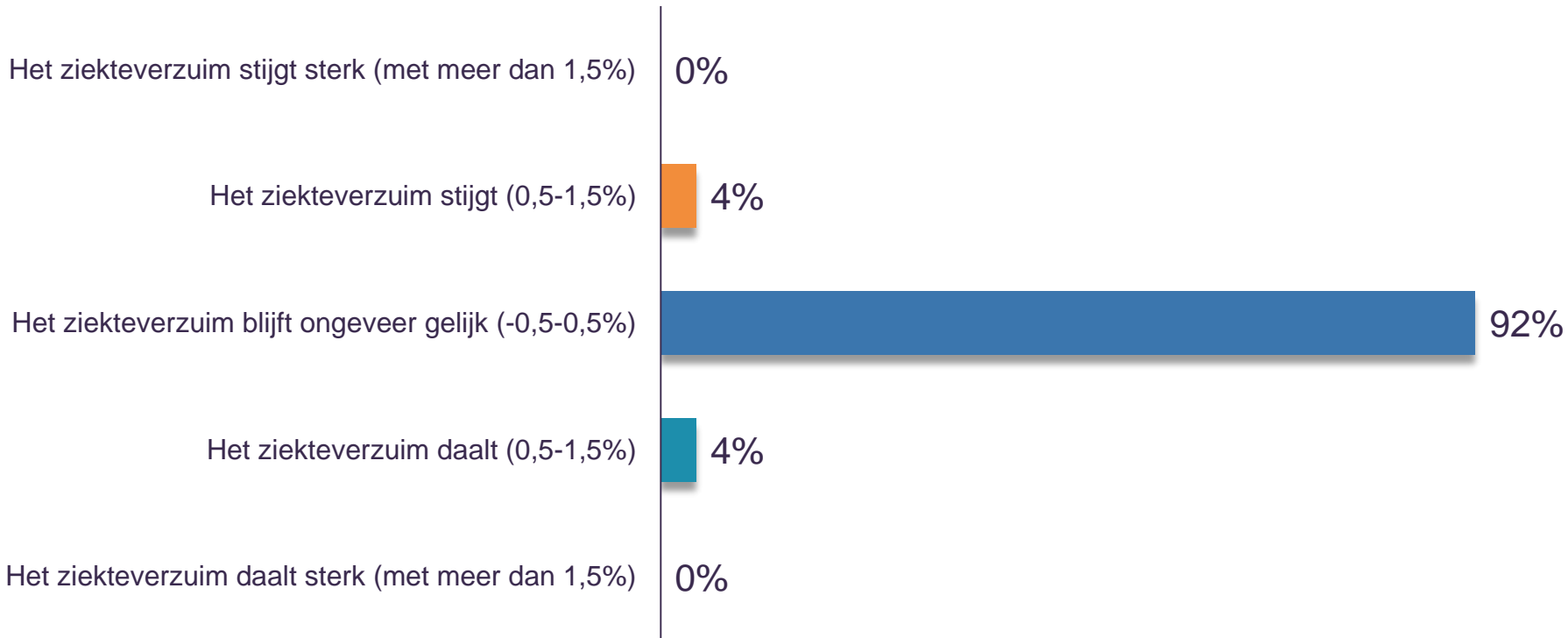


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van het ziekteverzuim binnen uw organisatie voor 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten



## Wat is uw verwachting ten aanzien van het benodigde en daadwerkelijke gemiddelde opleidingsniveau van het personeel binnen uw organisatie in 2018 ten opzichte van 2017?

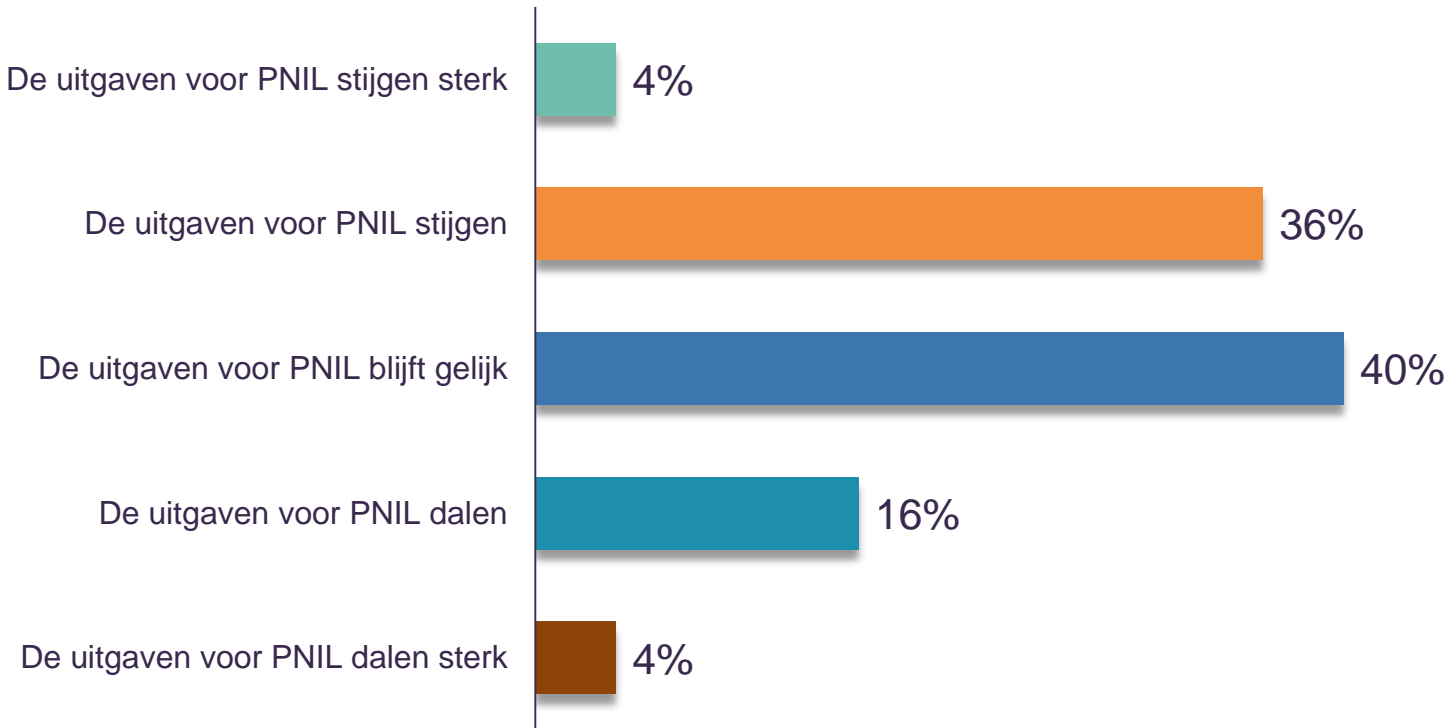
	Benodigde opleidingsniveau	Daadwerkelijke opleidingsniveau
Stijgt sterk	0,0%	0,0%
Stijgt	56,0%	20,0%
Blijft gelijk	44,0%	80,0%
Daalt	0,0%	0,0%
Daalt sterk	0,0%	0,0%

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten



# Wat is uw verwachting ten aanzien van de uitgaven aan personeel niet in loondienst (PNIL) voor 2018 ten opzichte van 2017?

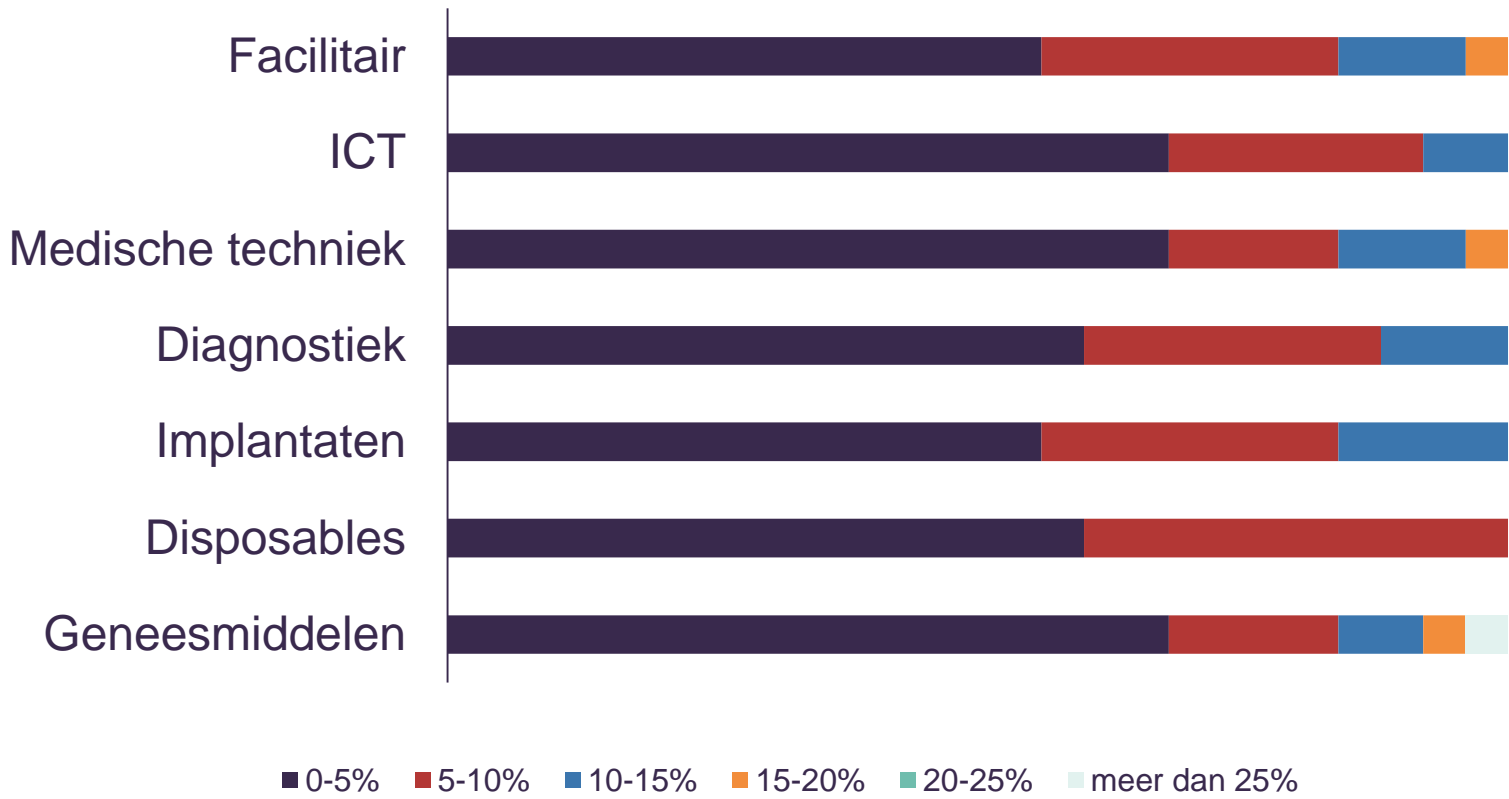


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten



# Wat is binnen uw organisatie het potentieel tot kostenreductie van de onderstaande categorieën?

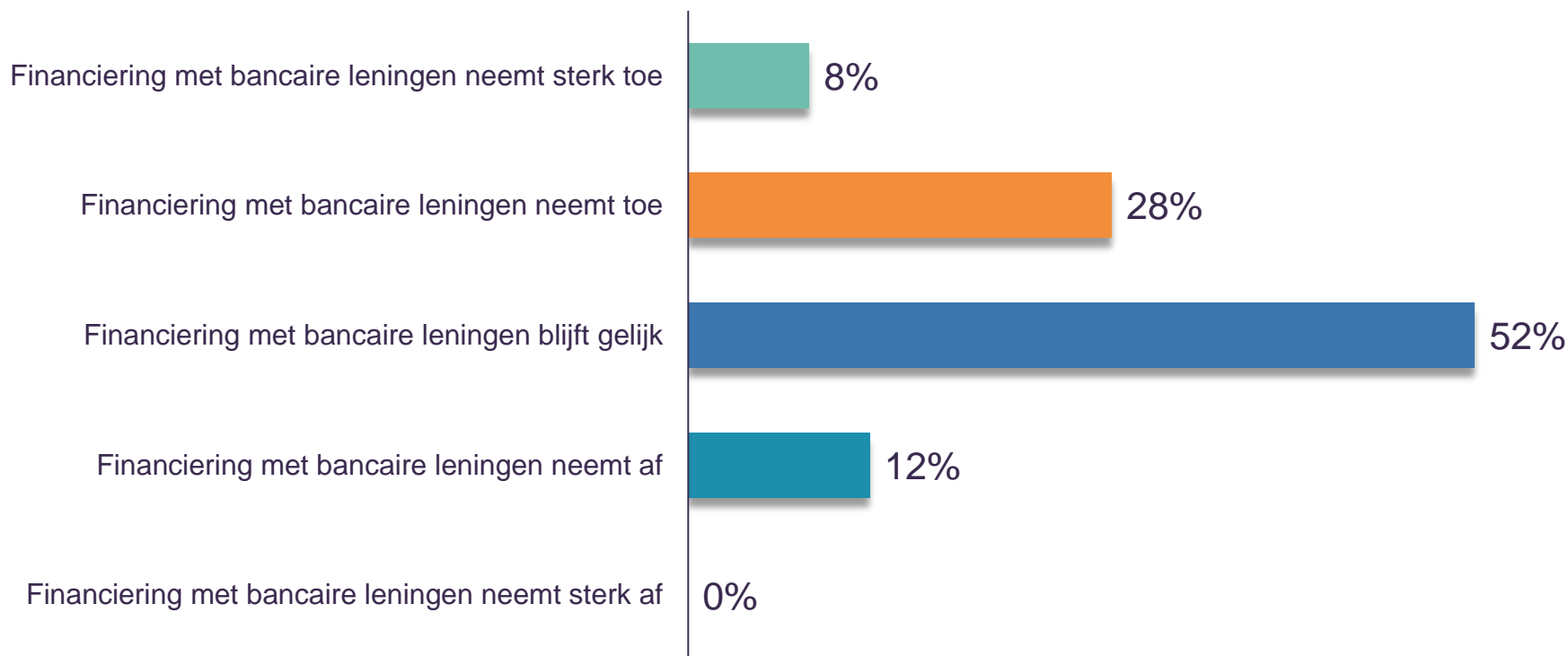


Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas



# Wat is uw verwachting ten aanzien van de financiering met bancaire leningen binnen uw organisatie in 2018 ten opzichte van 2017?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © HEAD & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 25 respondenten

## Managementsamenvatting

## Generieke resultaten

## Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

## Opzet Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen HEAD en Finance Ideas een kort onderzoek onder de HEAD leden (**circa 900**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het financiële sentiment in de zorgsector en hoe zorginstellingen tegen de verschillende stakeholders en actuele thema's aankijken
- Aantal respondenten **131**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
  - Riny Arts (GGZ)
  - Michael Ehlen (ZH/RC)
  - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
  - Ad Romme (GHZ)