



finance
Ideas

Financiële Zorgthermometer - 1^e kwartaal 2018 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Utrecht, maart 2018

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

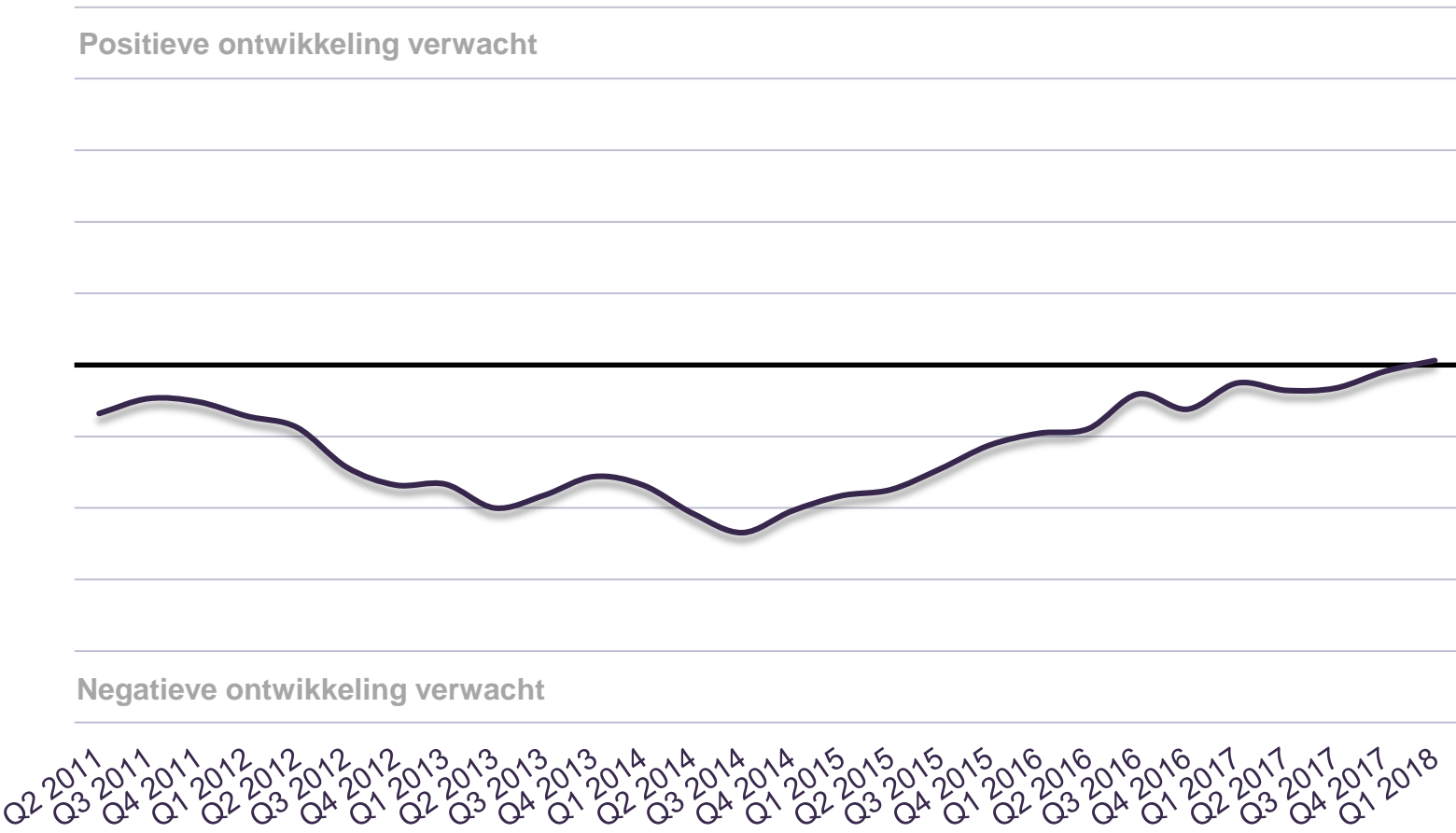
Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

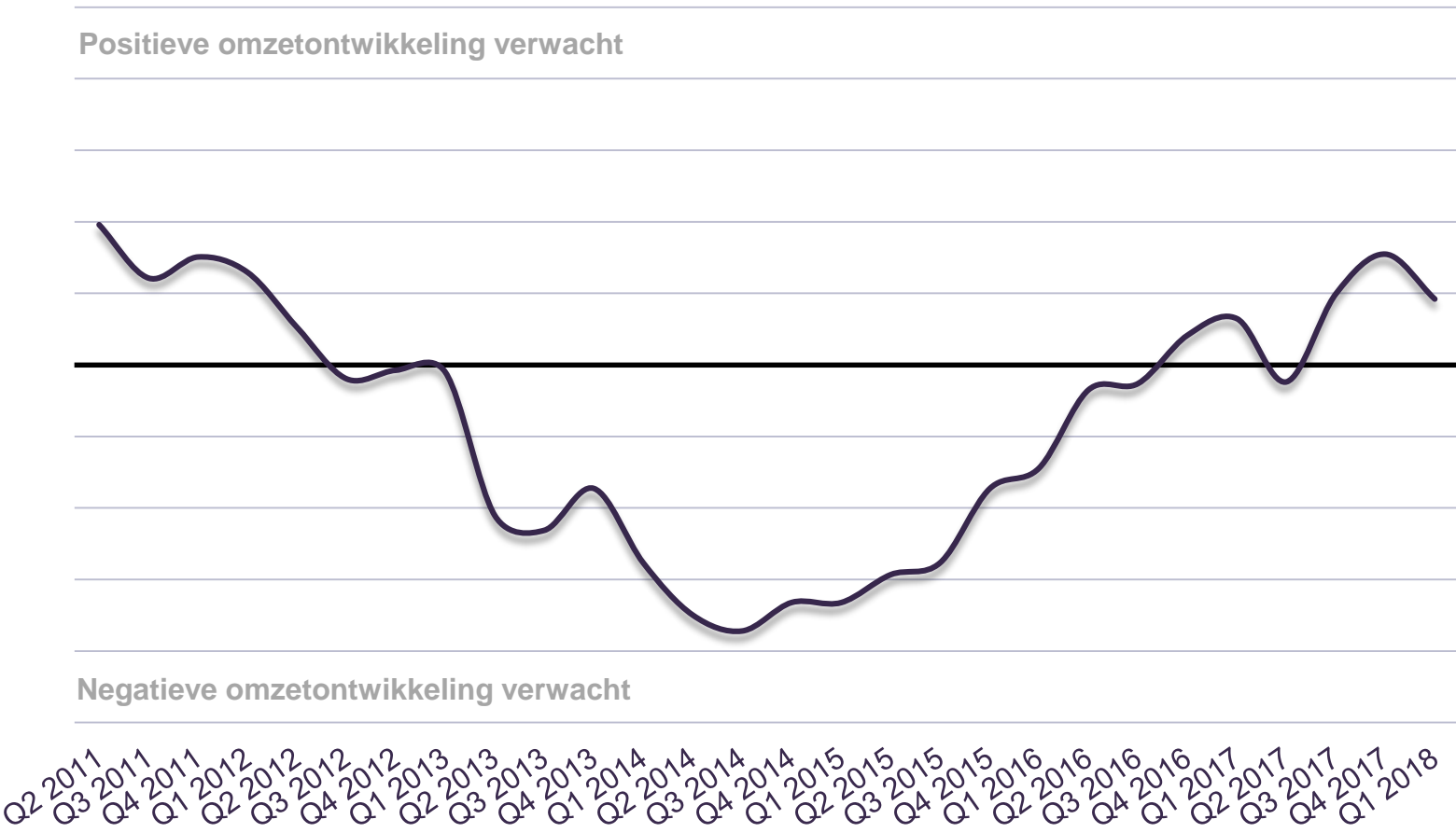
- Medio maart hebben circa 900 leden van de Fizi een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: inzicht in het jaarrekeningtraject 2017 en de belangrijke thema's daaromtrent.
- Aantal respondenten: 127
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat stijgt*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Reële omzetverwachting*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering neutraal*

Verwachting financiering wordt eenvoudiger

Verwachting financiering wordt lastiger

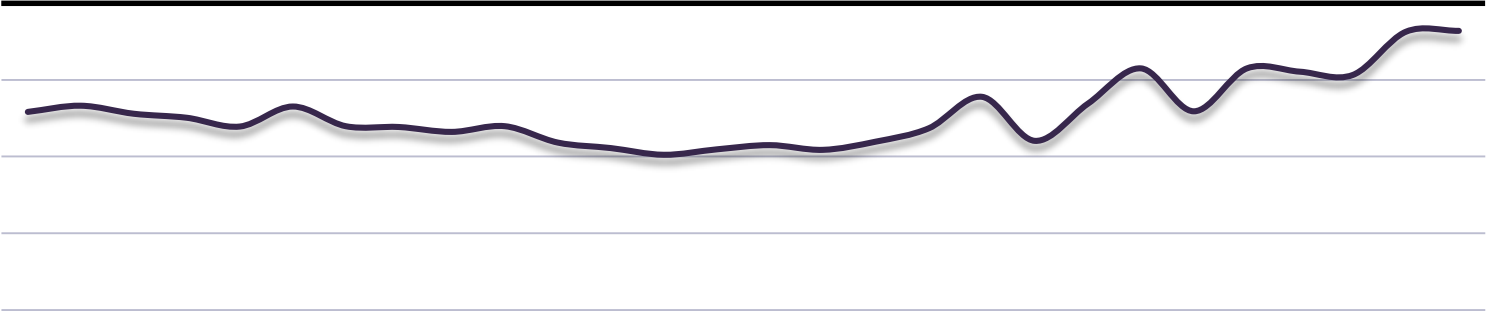
Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers



Verkrijgen van borging wordt lastiger*

Verwachting borging wordt eenvoudiger



Verwachting financiering wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed (huis)bank

Invloed van de (huis)bank laat dalende trend zien*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018

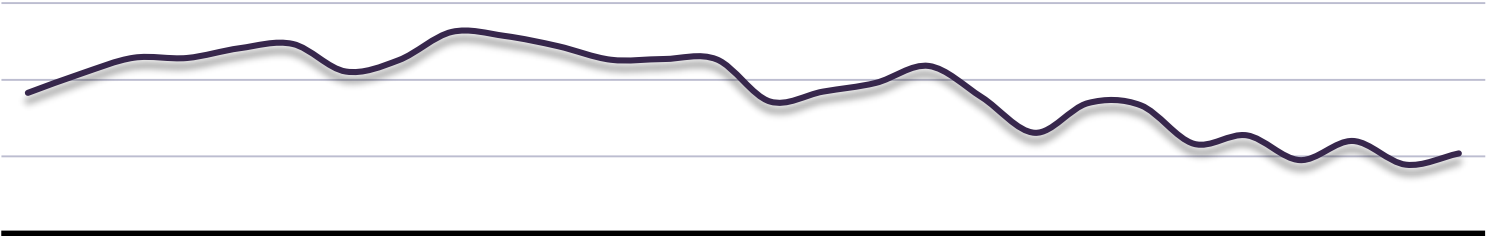


* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stakeholdersindex: Invloed verzekeraars

De verwachte invloed van verzekeraars stijgt*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

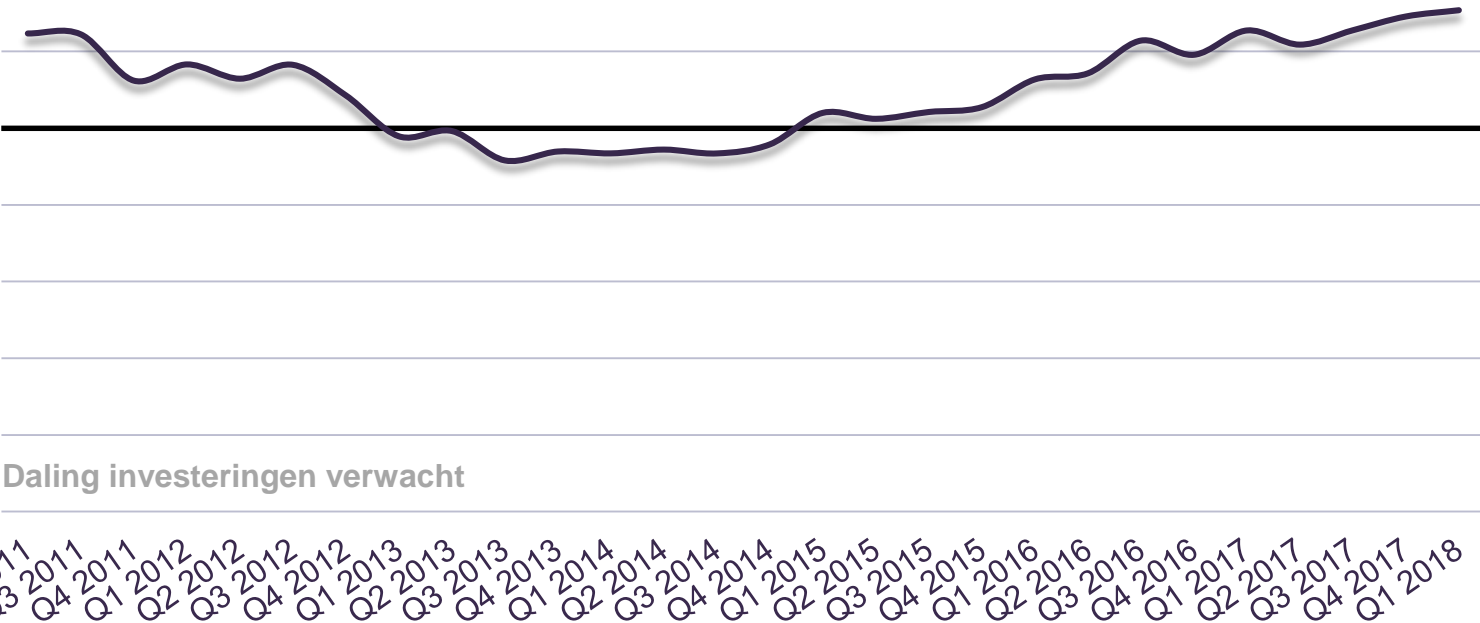
Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

De verwachting ten aanzien van de investeringen laat een stijgende trend zien*

Stijging investeringen verwacht



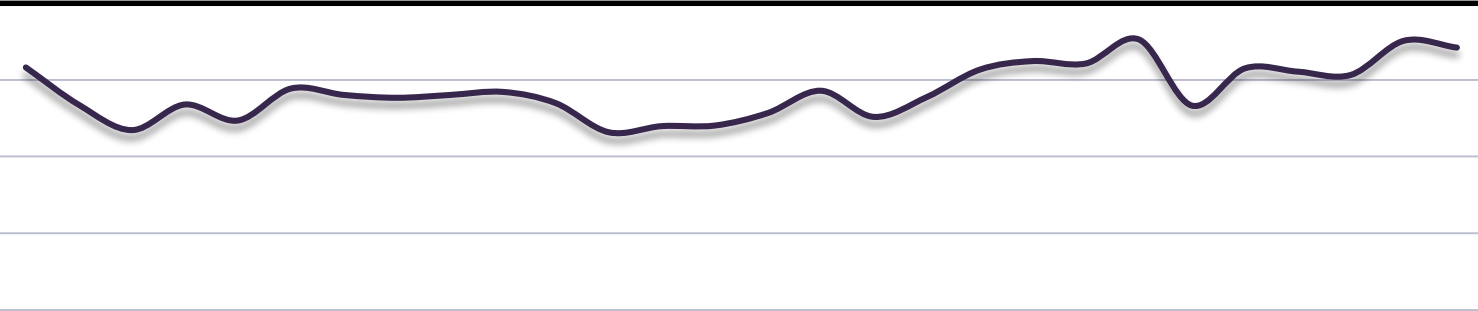
Daling investeringen verwacht



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting dat krediet opslag zich positief gaat ontwikkelen komende 12 maanden*

Lagere kredietopslag verwacht



Hogere kredietopslag verwacht

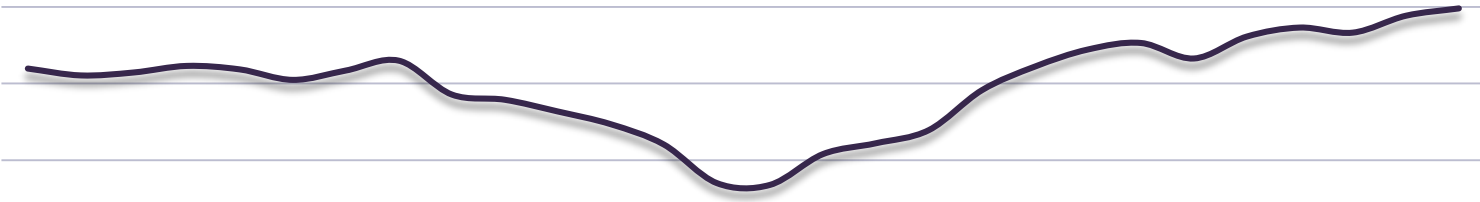
Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stijging van de administratieve lasten voorzien*

Verwachting daling administratieve lasten



Verwachting stijging administratieve lasten

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018

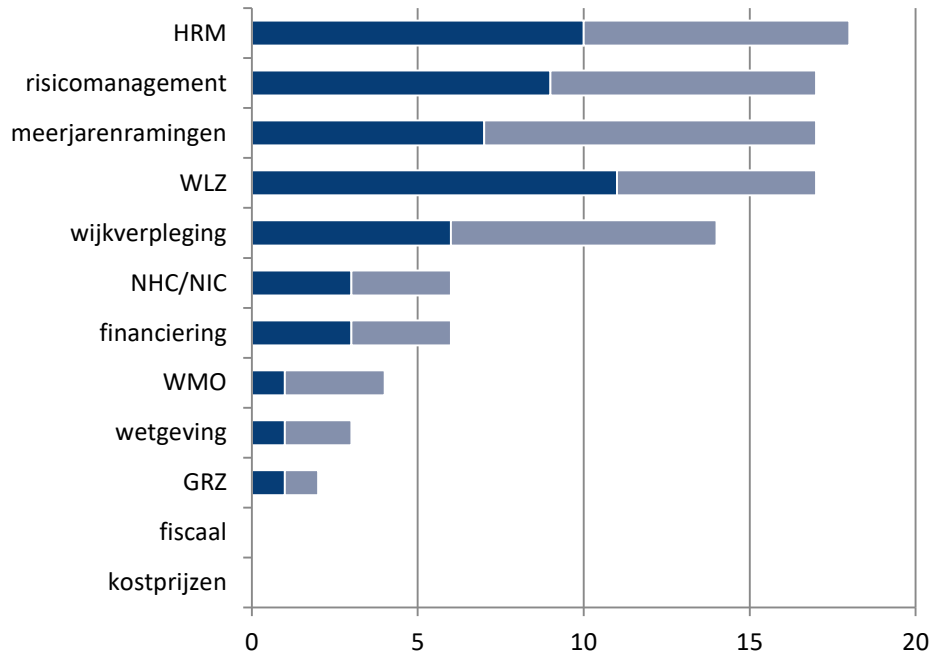


* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

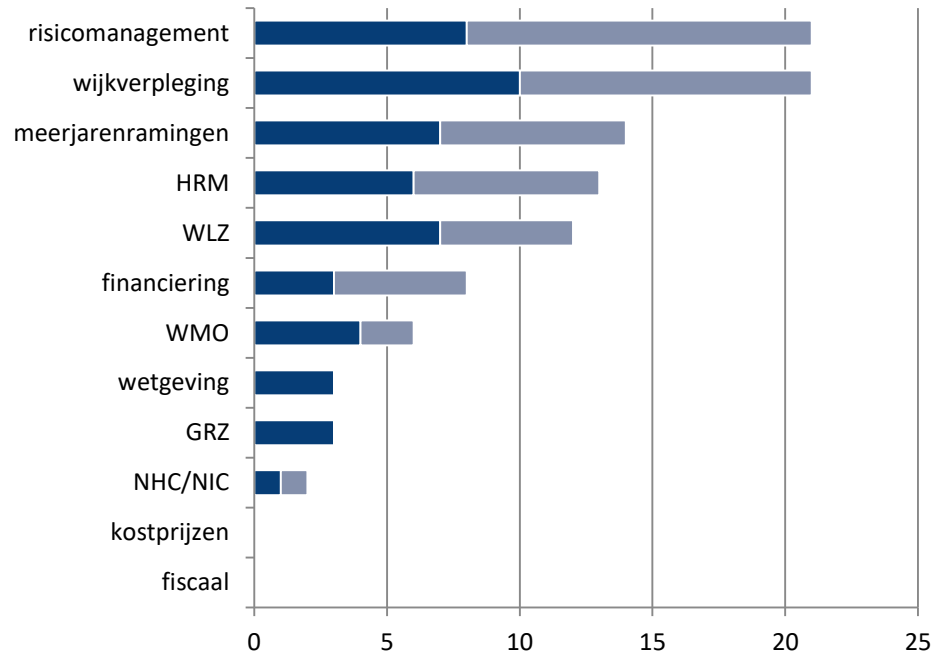


Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

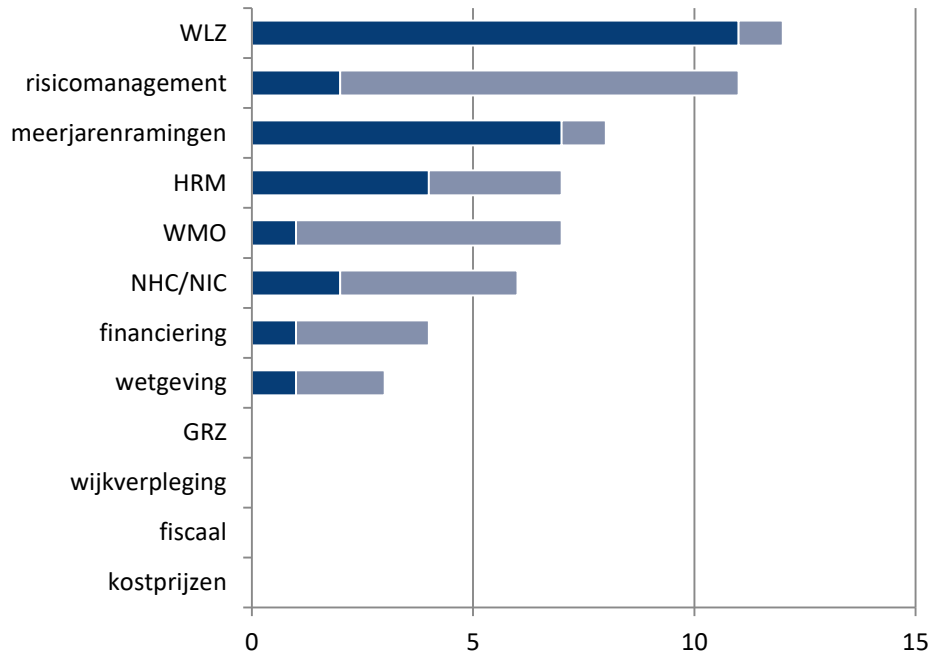
Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezening van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

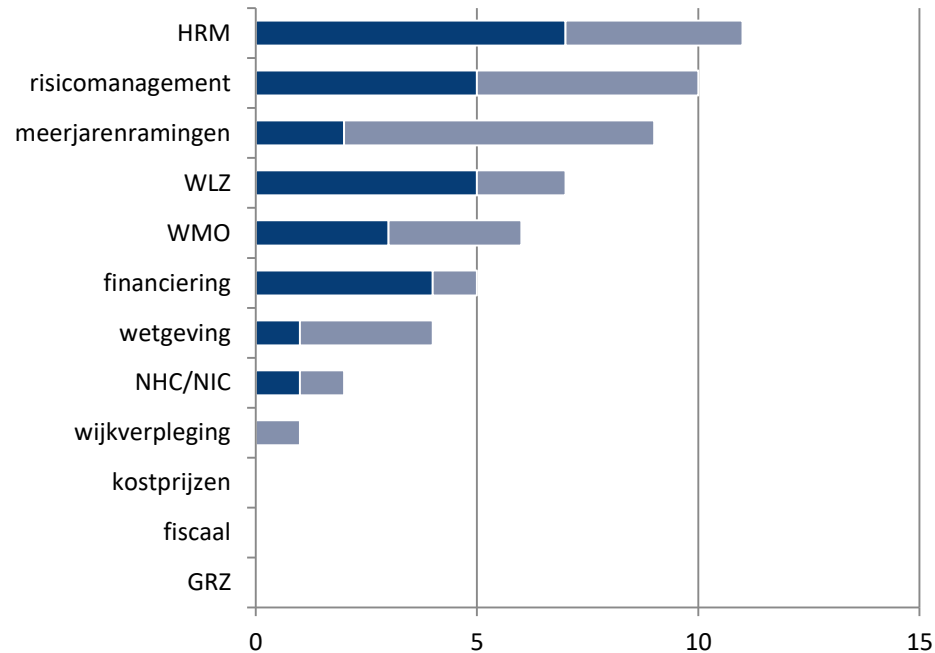


Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

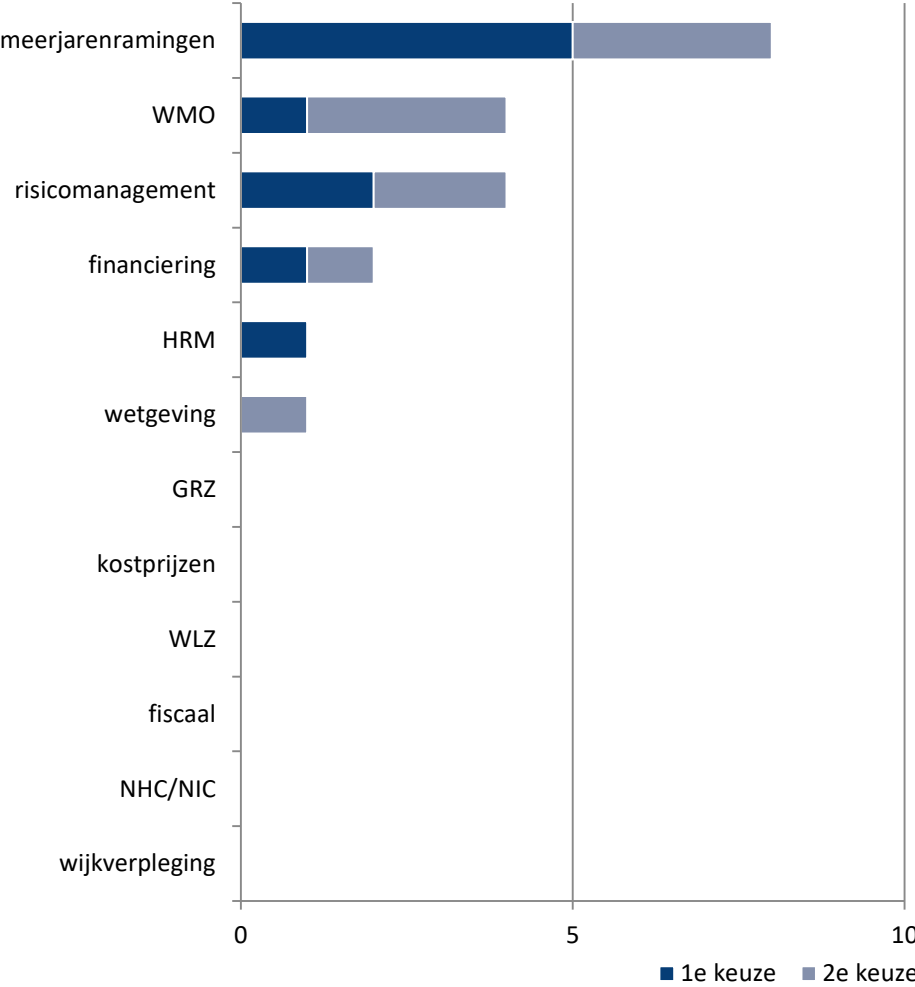
Gebaseerd op de antwoorden van 32 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezening van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

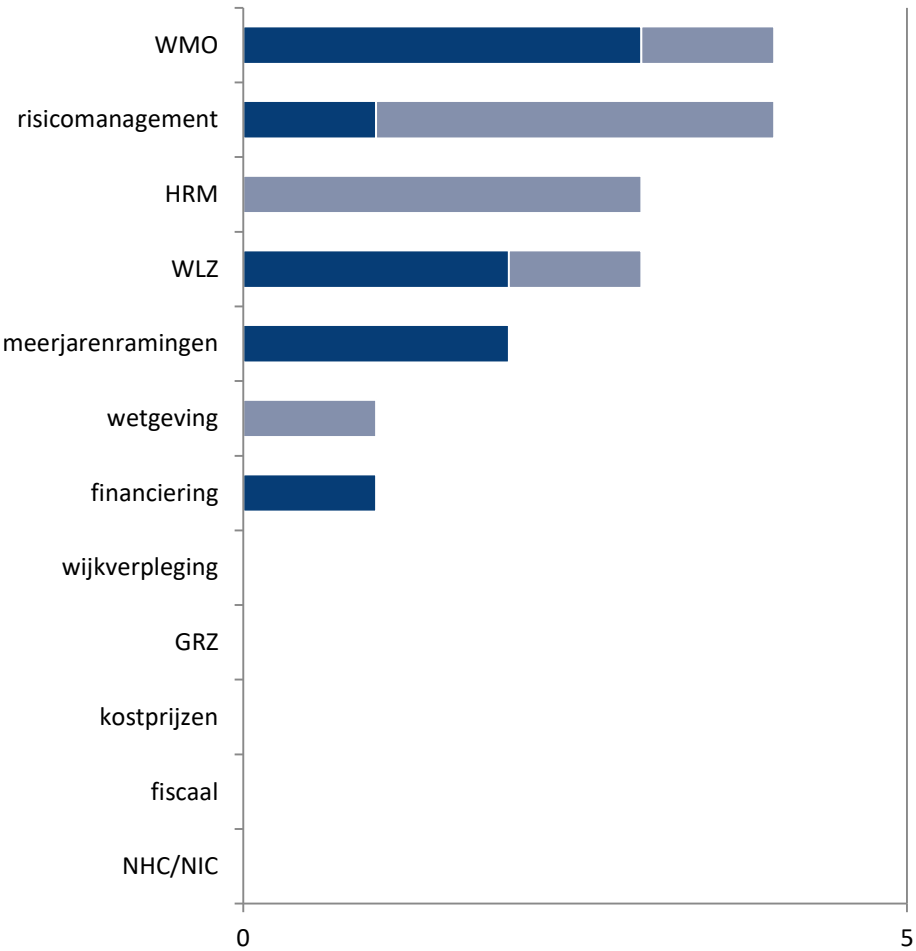


Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



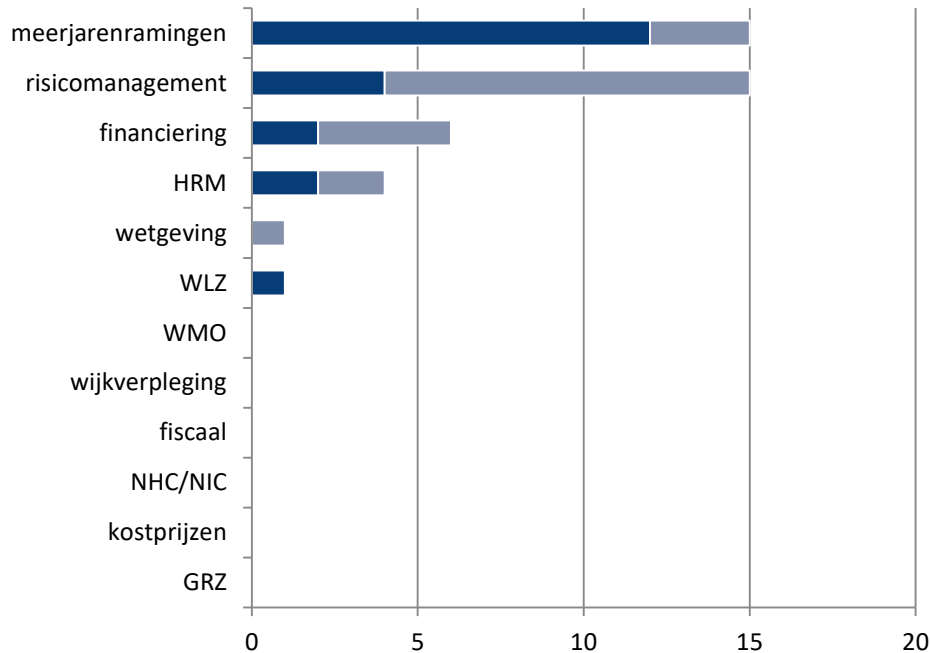
Gebaseerd op de antwoorden van 18 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toevoeging van bewijsvoorbeelden wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

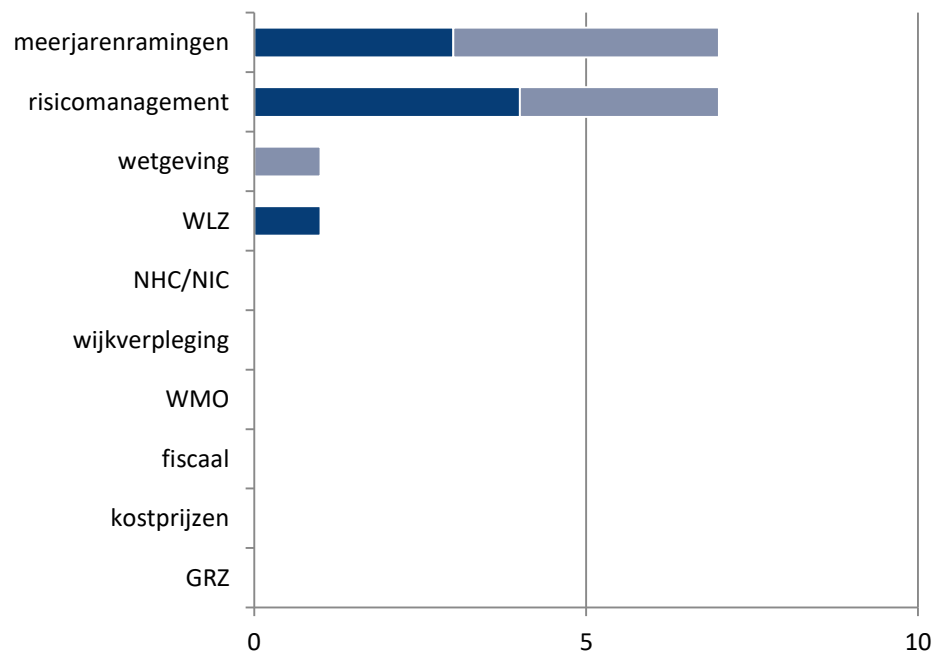


Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Gebaseerd op de antwoorden van 30 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezen- ding van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas



Managementsamenvatting

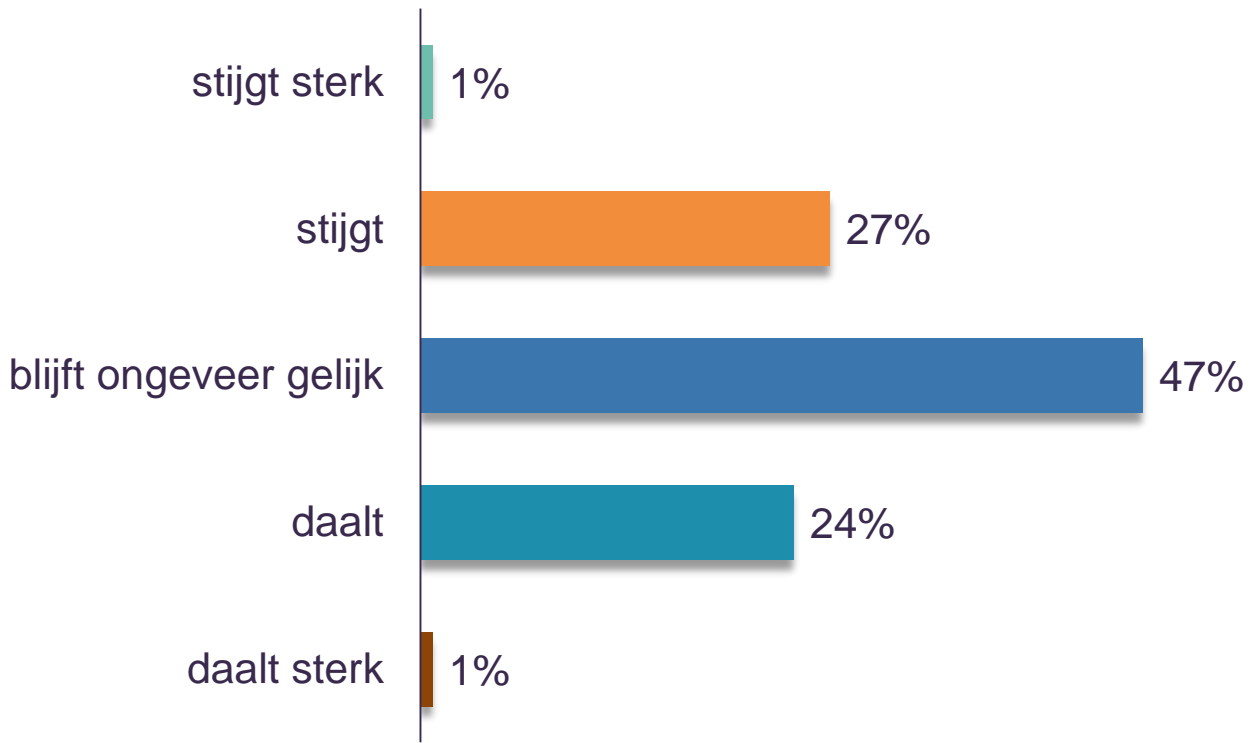
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

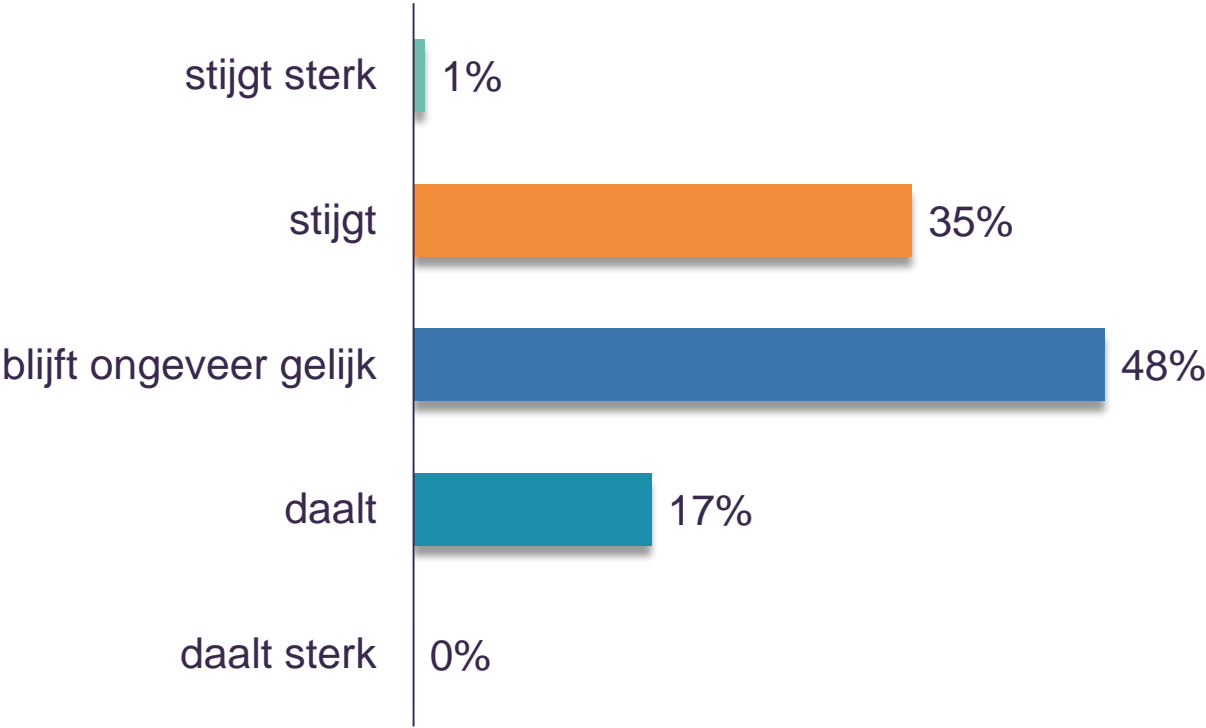
Verwachting ontwikkeling financiële resultaat



Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



Verwachting ontwikkeling reële omzet

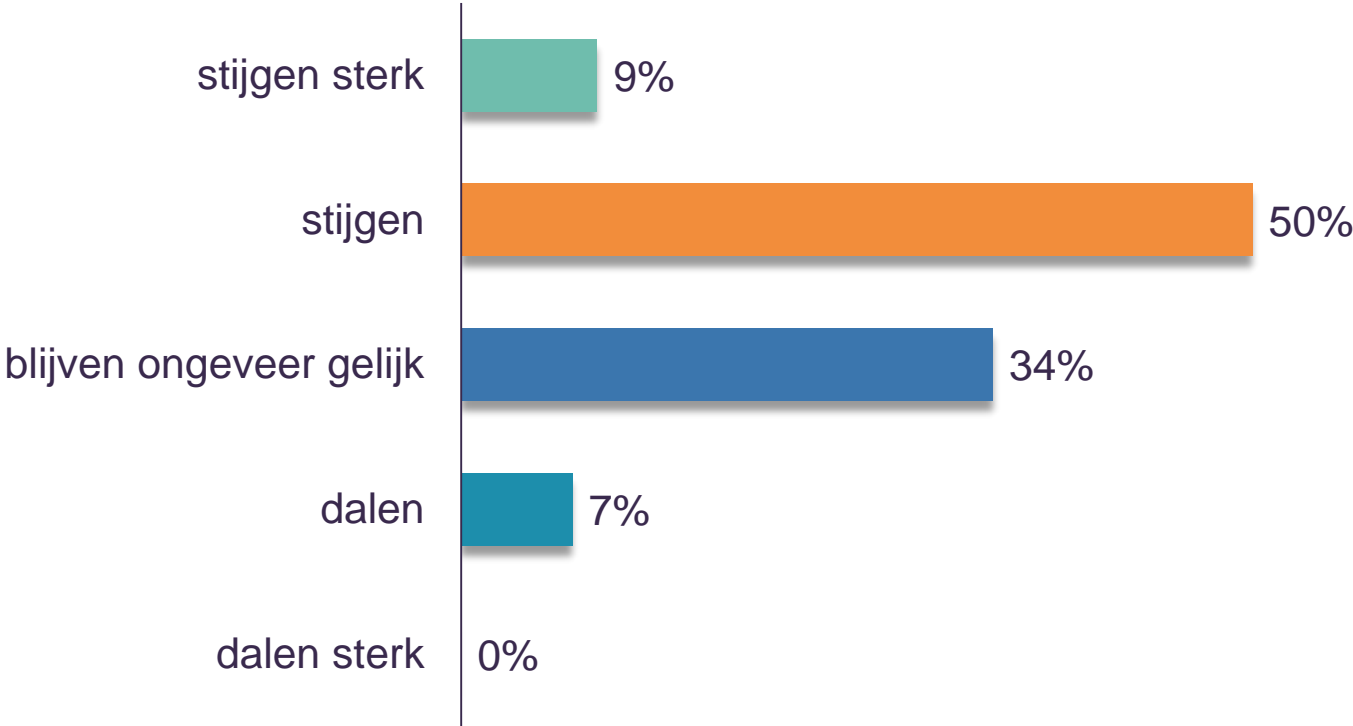


Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Verwachting ontwikkeling investeringen

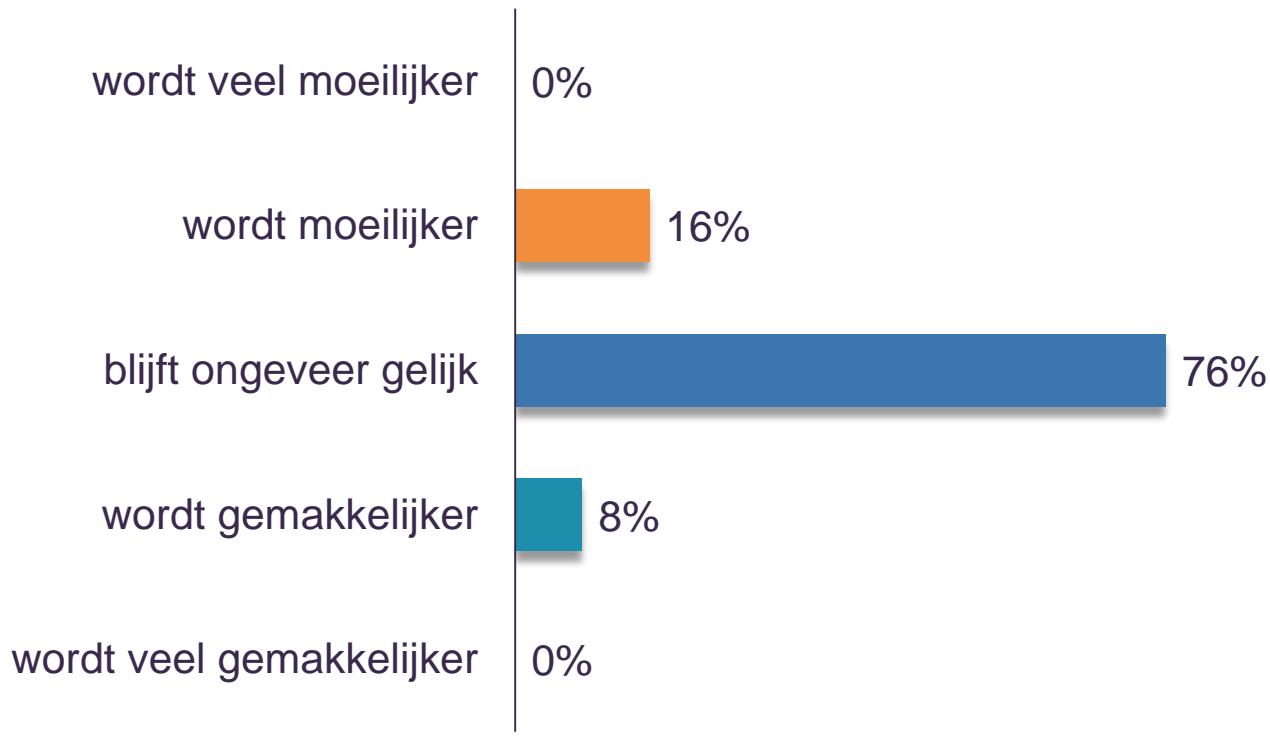


Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

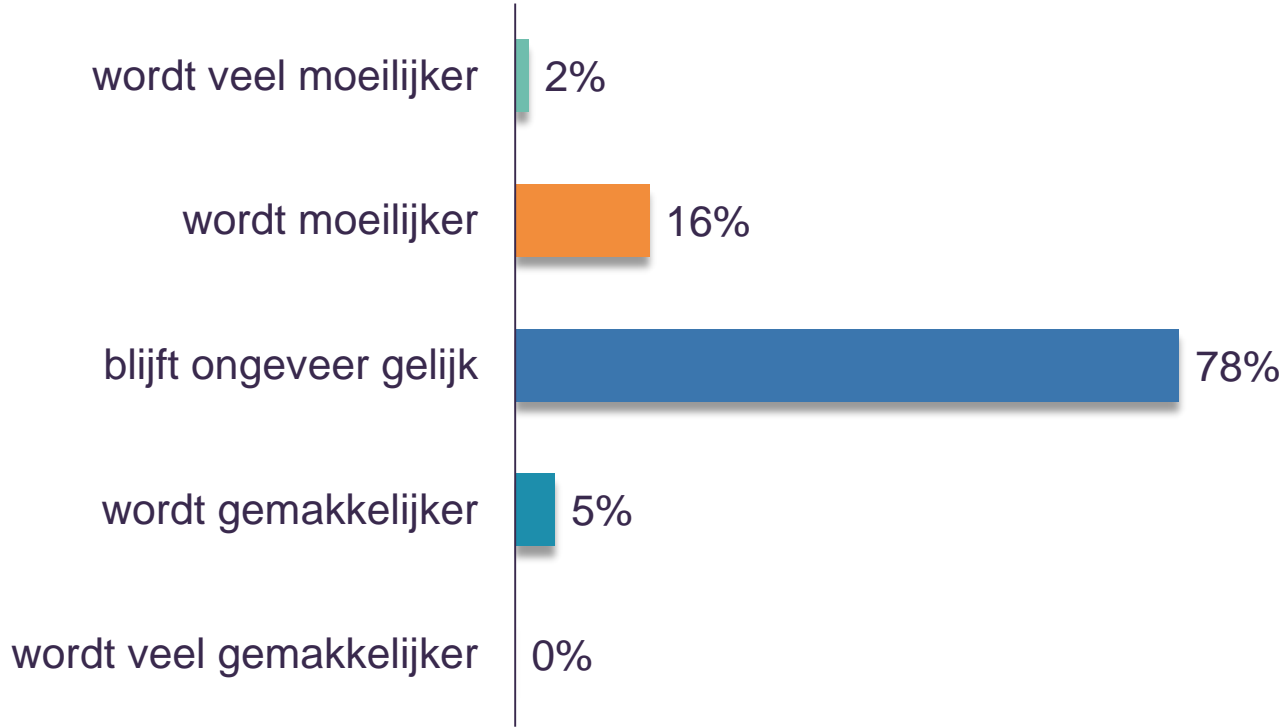
Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering



Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



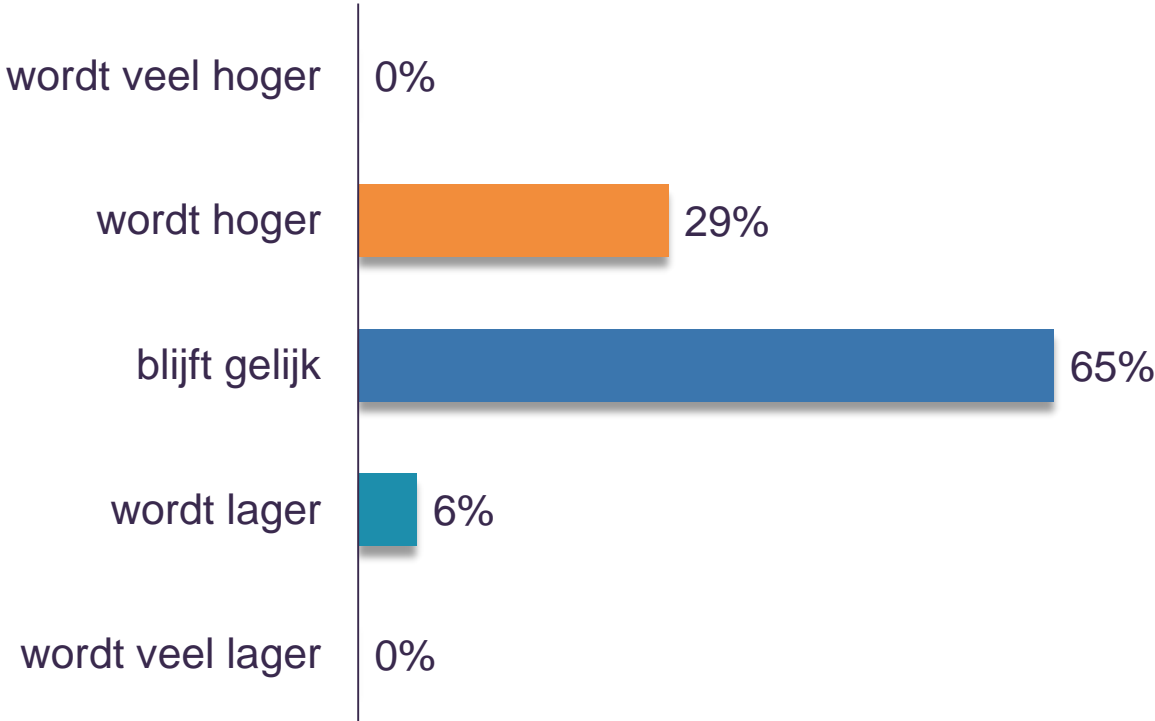
Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging



Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



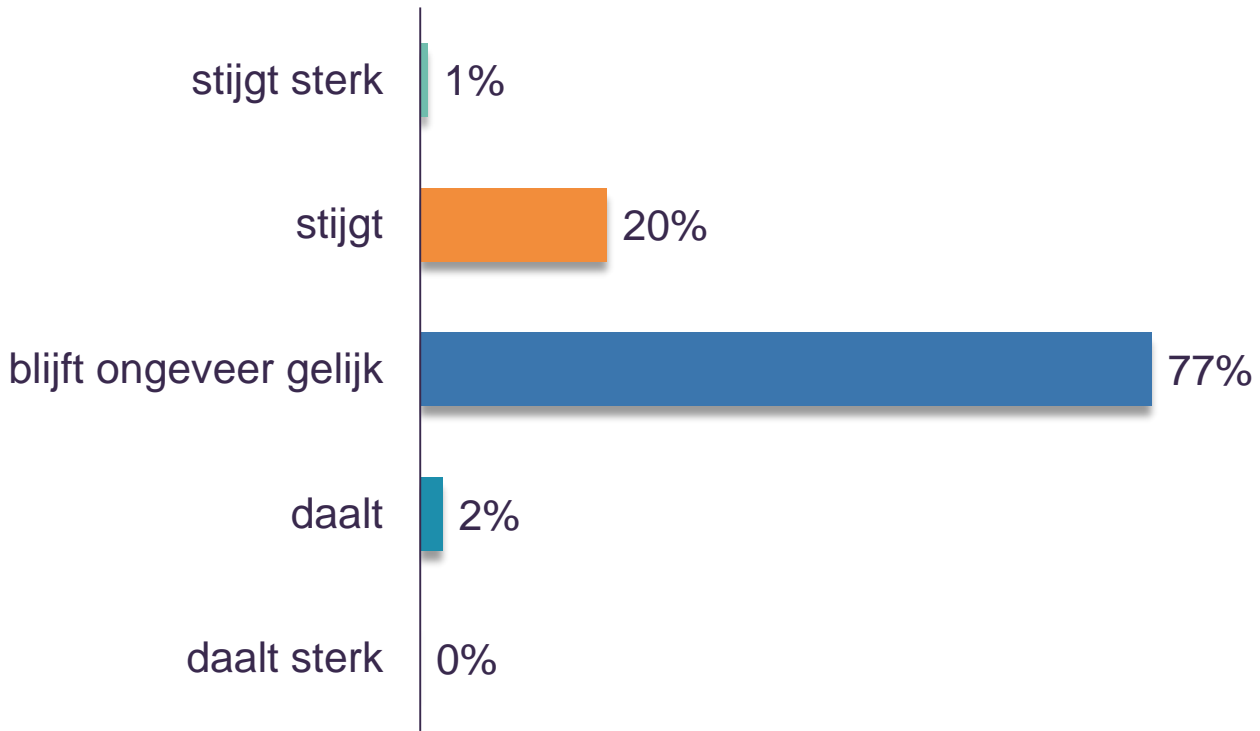
Verwachting ontwikkeling kredietopslag



Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



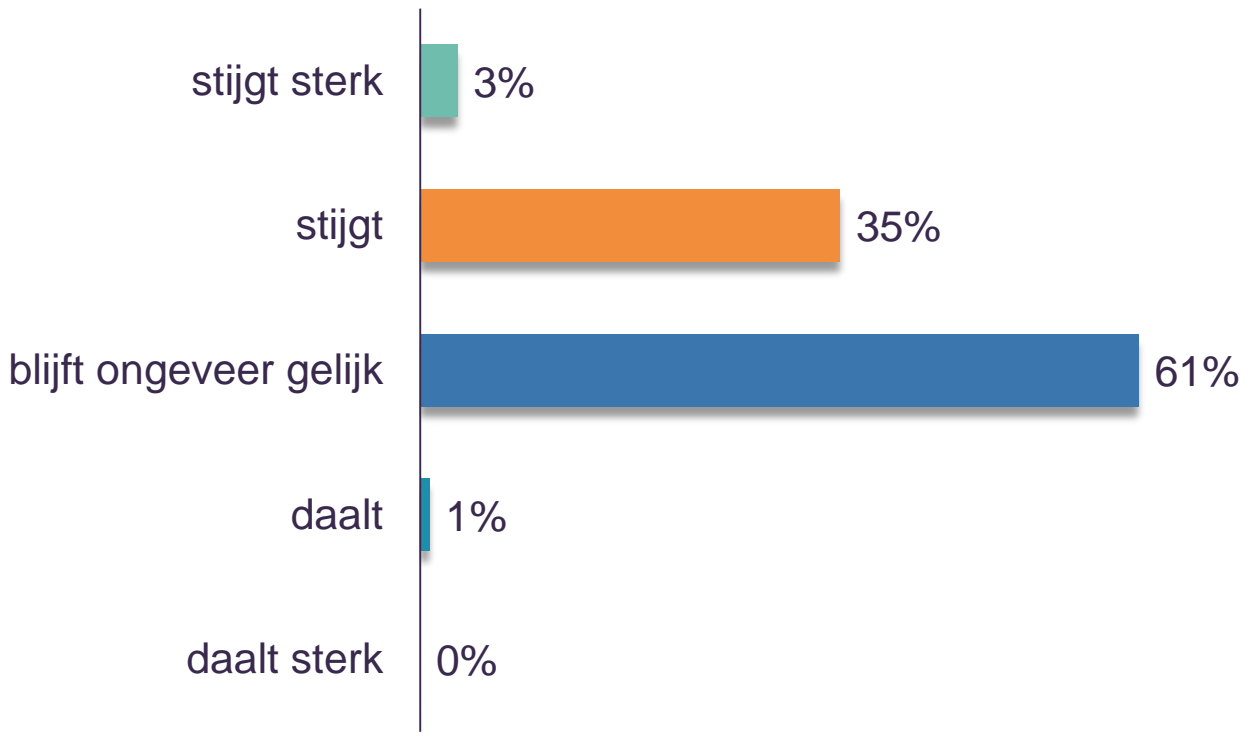
Verwachting invloed (huis)bank



Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars

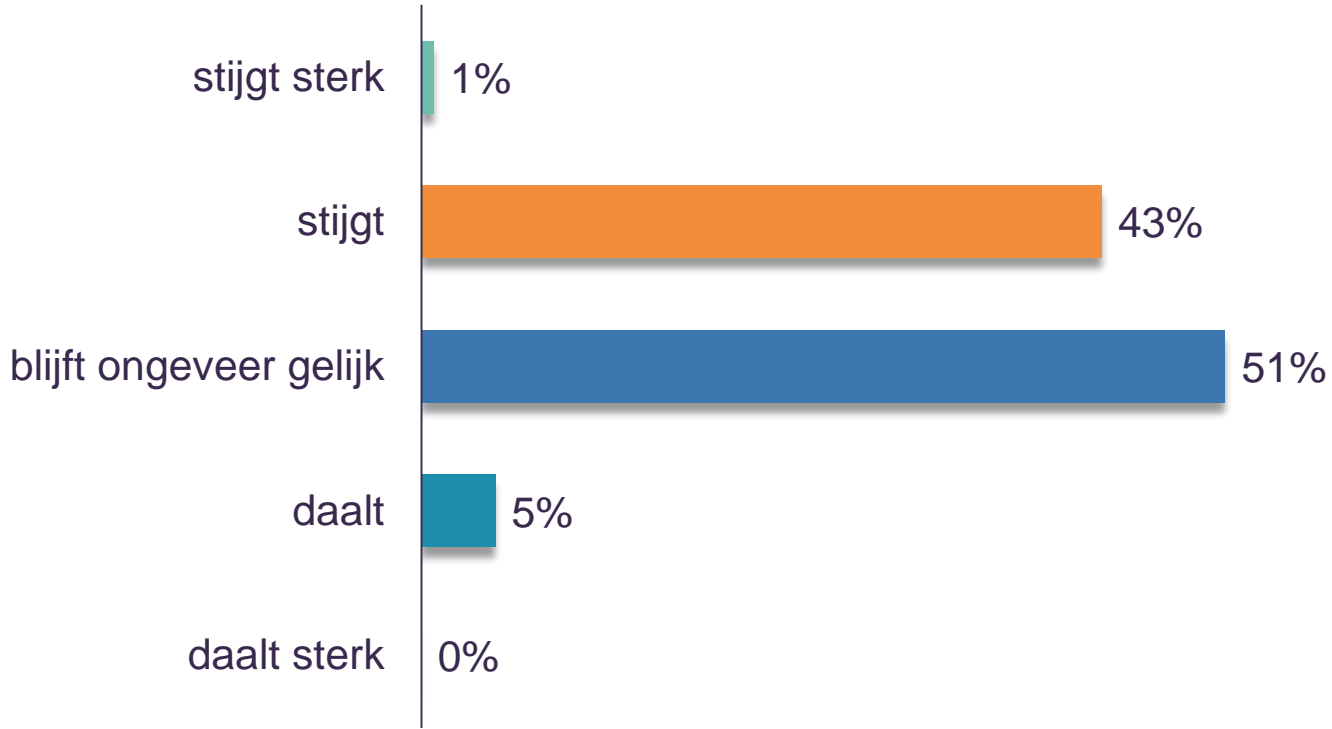


Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Verwachting ontwikkeling administratieve last

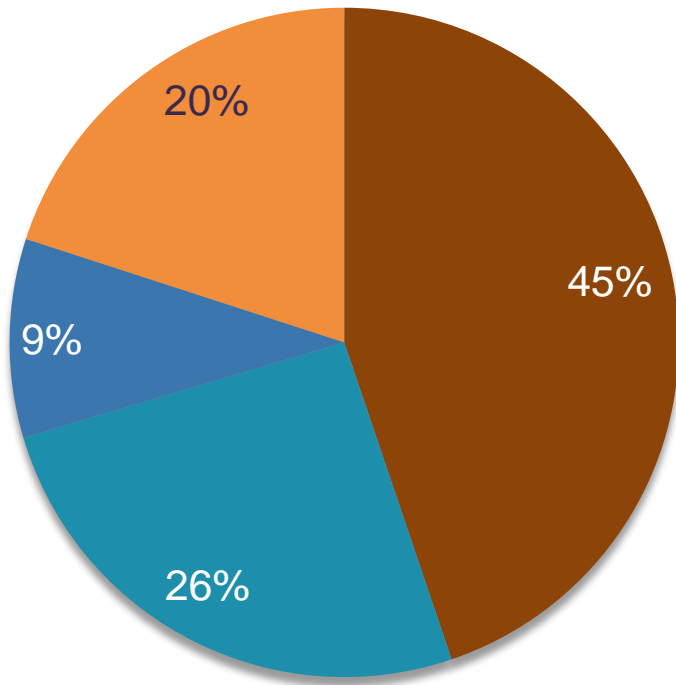


Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Verdeling per sector



- verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- gehandicaptenzorg (GHZ)
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ziekenhuis of revalidatiecentrum (ZH/RC)

Gebaseerd op de antwoorden van 127 respondenten



Managementsamenvatting

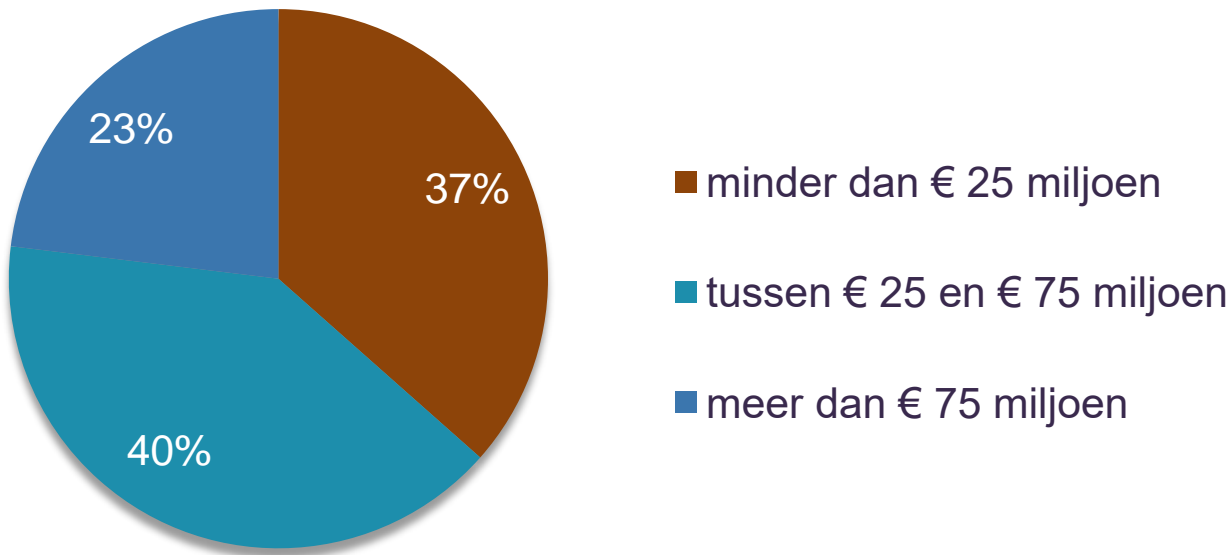
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

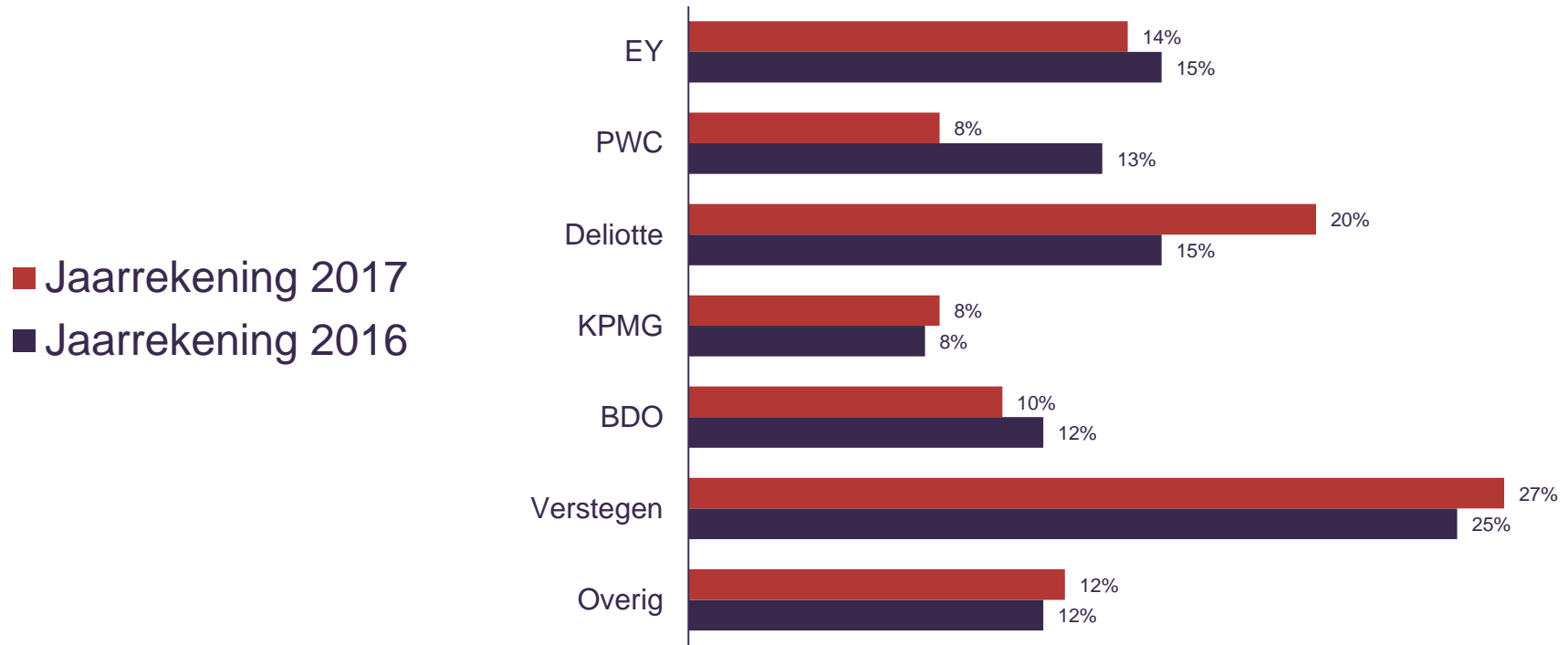
Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer



Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



Welke accountant helpt u dit jaar en heeft het voorgaande jaar geholpen bij de jaarrekening?

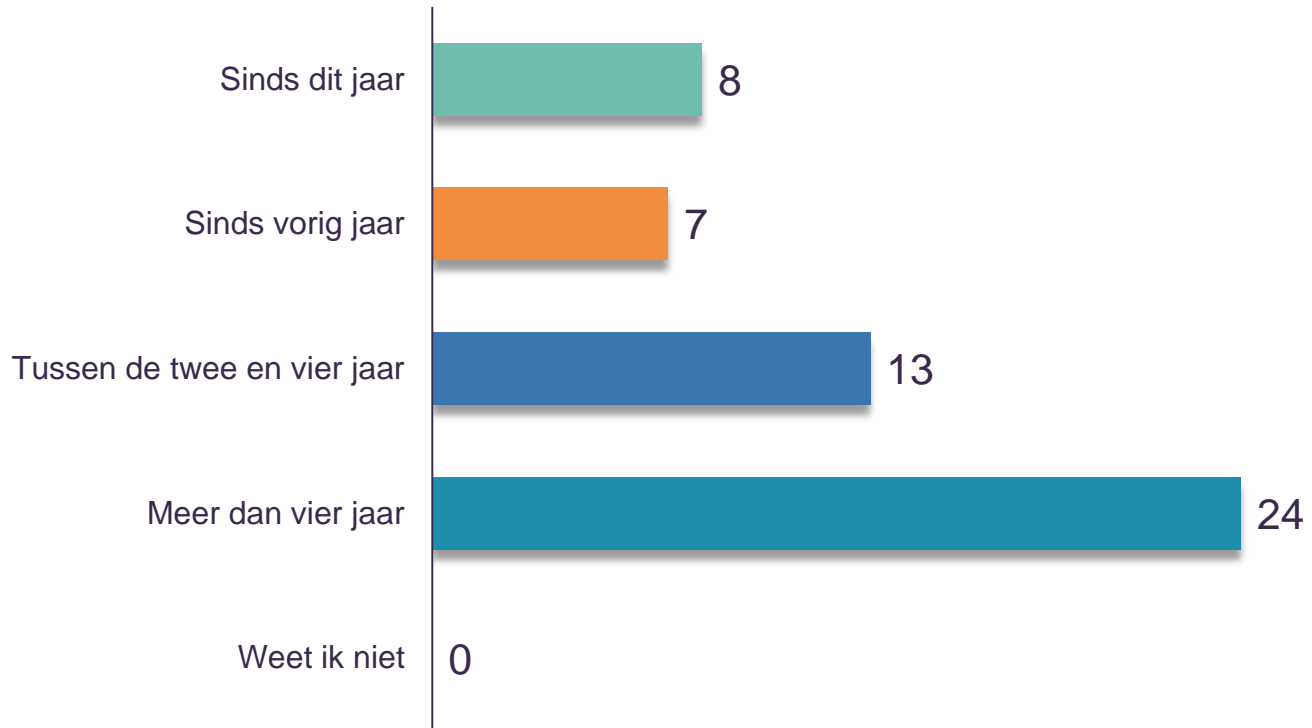


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezenning van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



Hoe lang maakt u al gebruik van de diensten van uw huidige accountant?

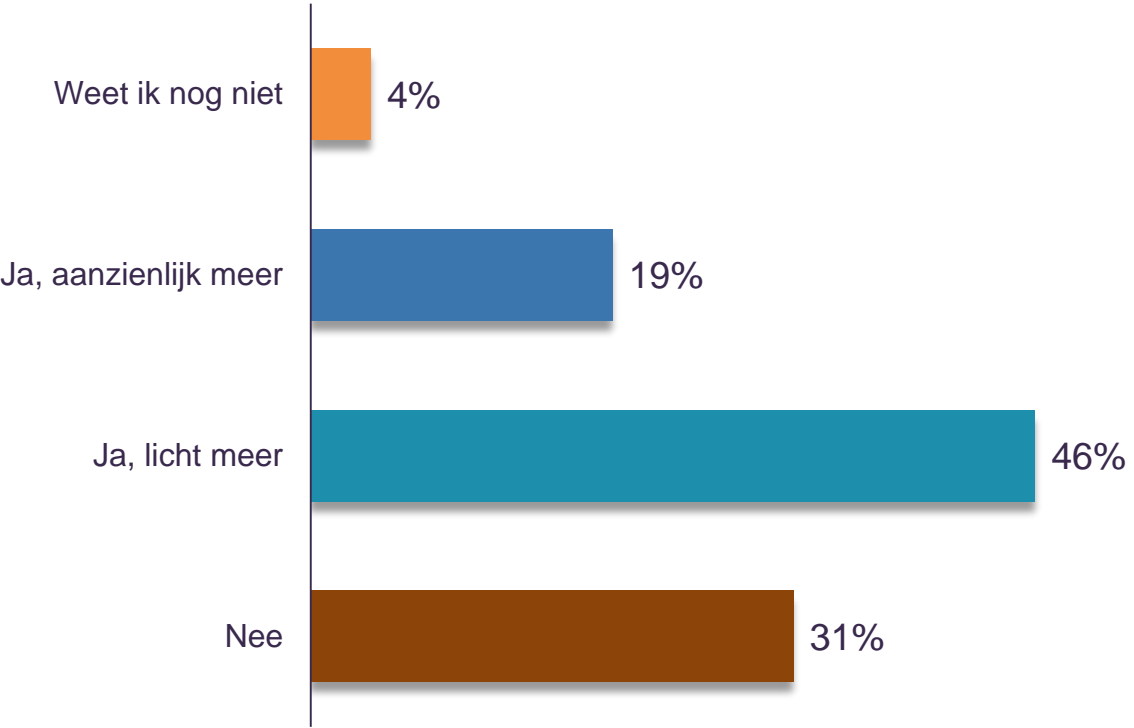


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



Stelt uw accountant ten opzichte van vorig jaar meer eisen?



Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

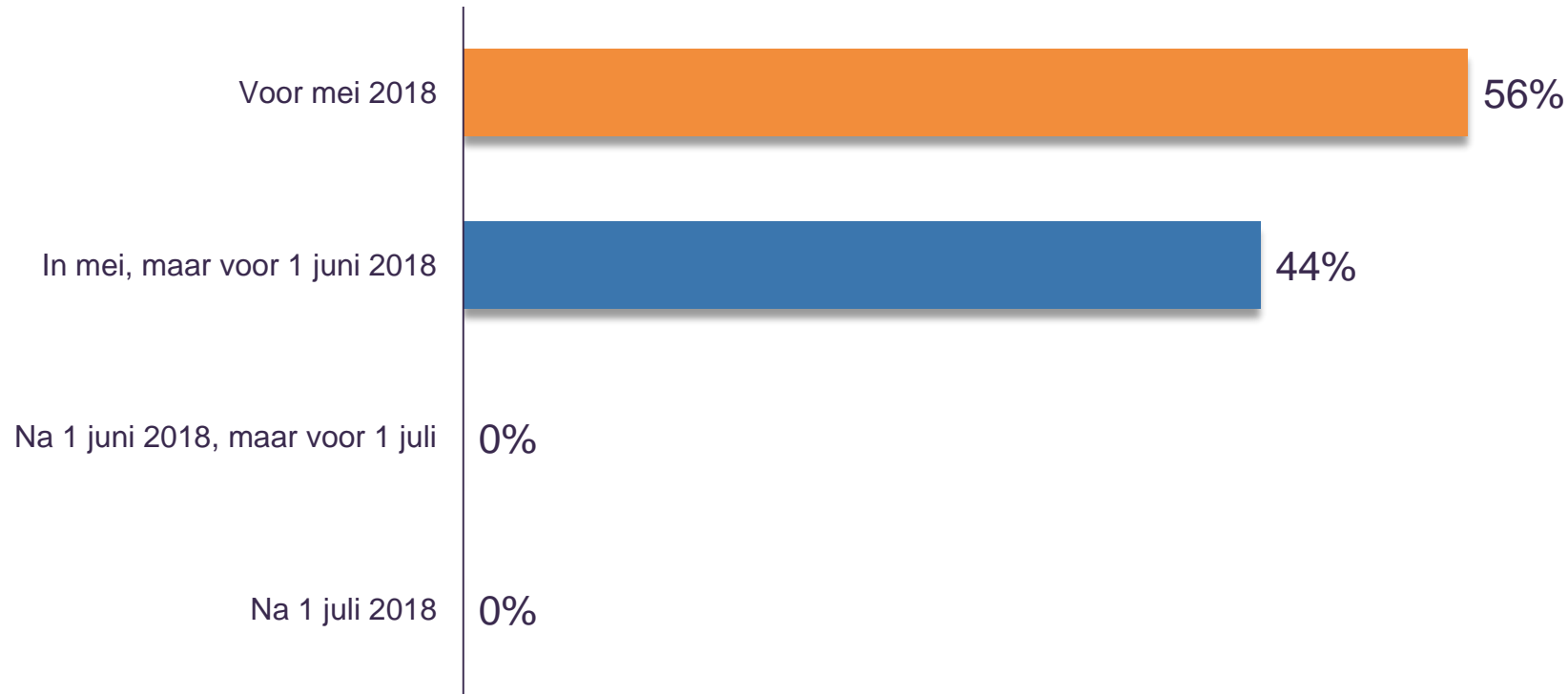
Wat voor accountantsverklaring verwacht u te ontvangen voor aankomende jaarrekening?



Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



Wanneer verwacht u de jaarrekening op te leveren?

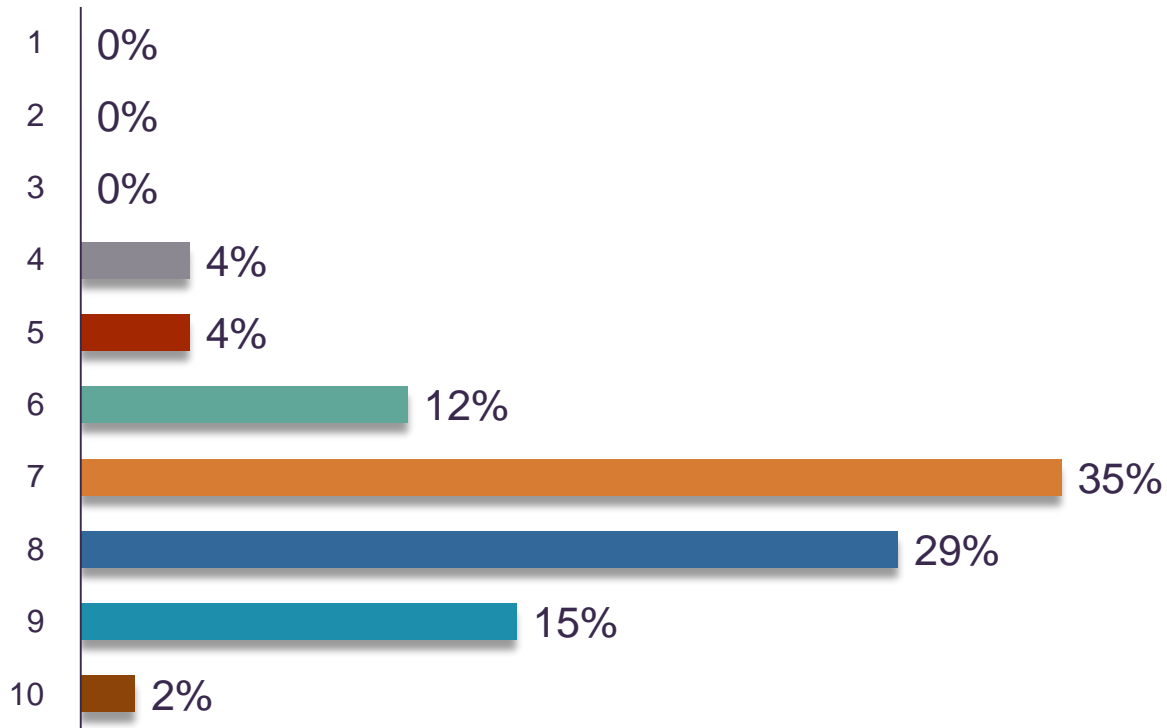


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



In hoeverre bent u tevreden over uw accountant van afgelopen jaar?

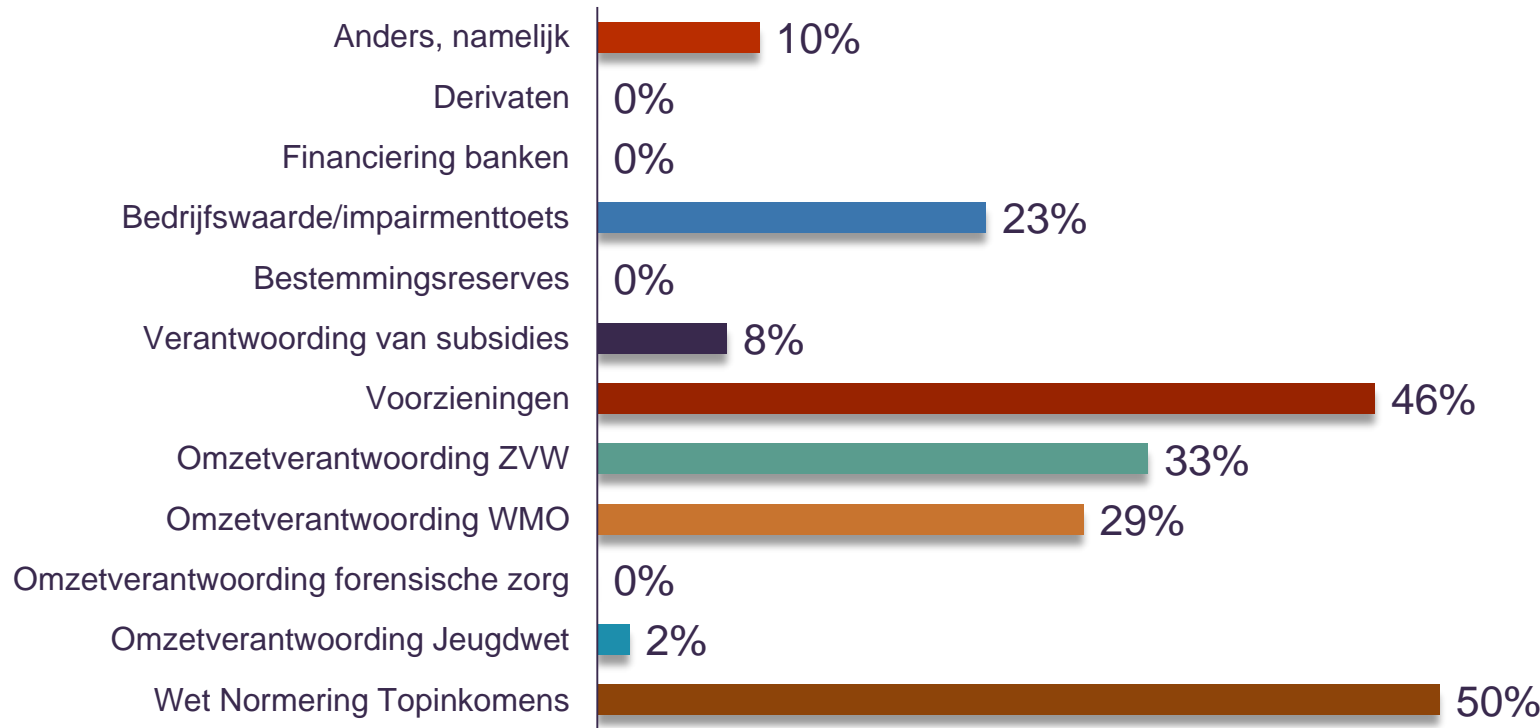


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



Wat zijn volgens u de belangrijkste onderwerpen in de controle van de accountant (2 antwoorden mogelijk)?

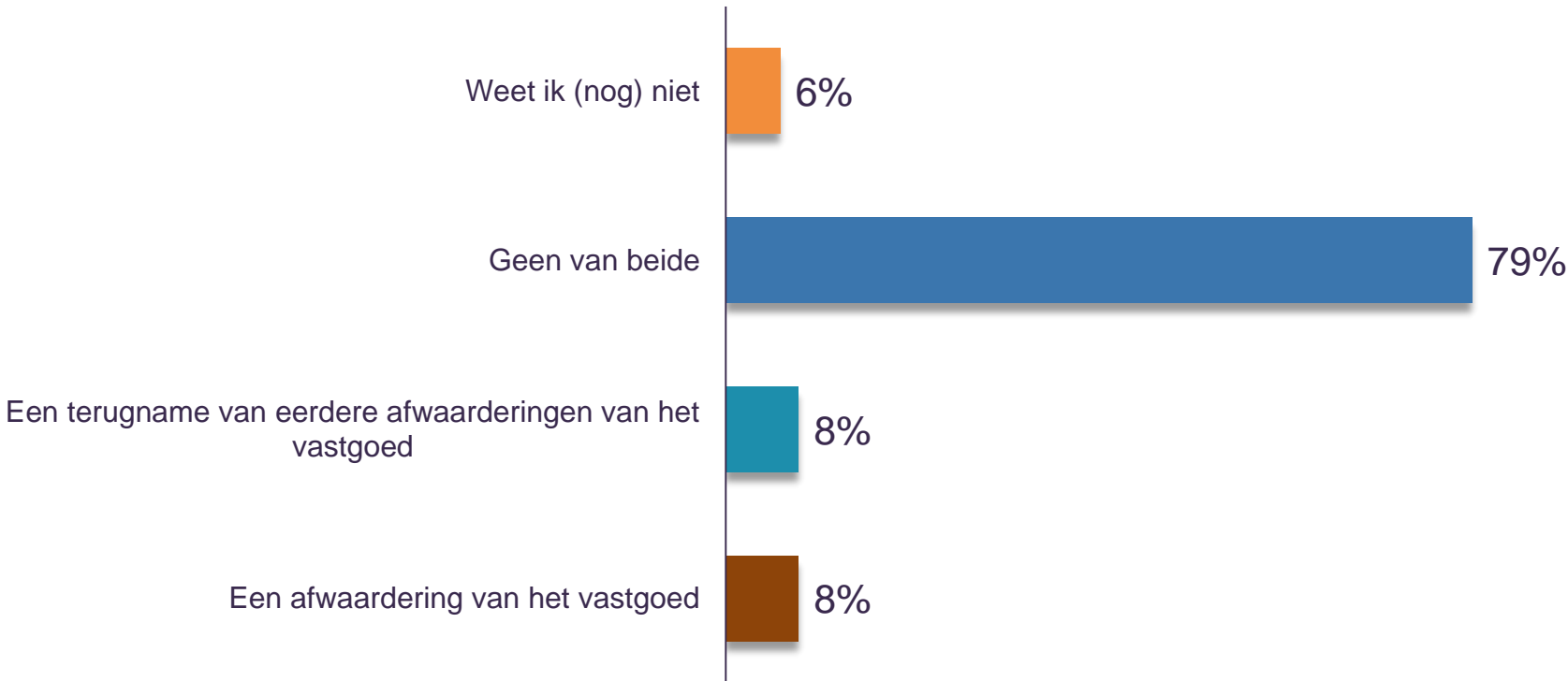


Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van de bedrijfswaarde en de impairmenttoets?

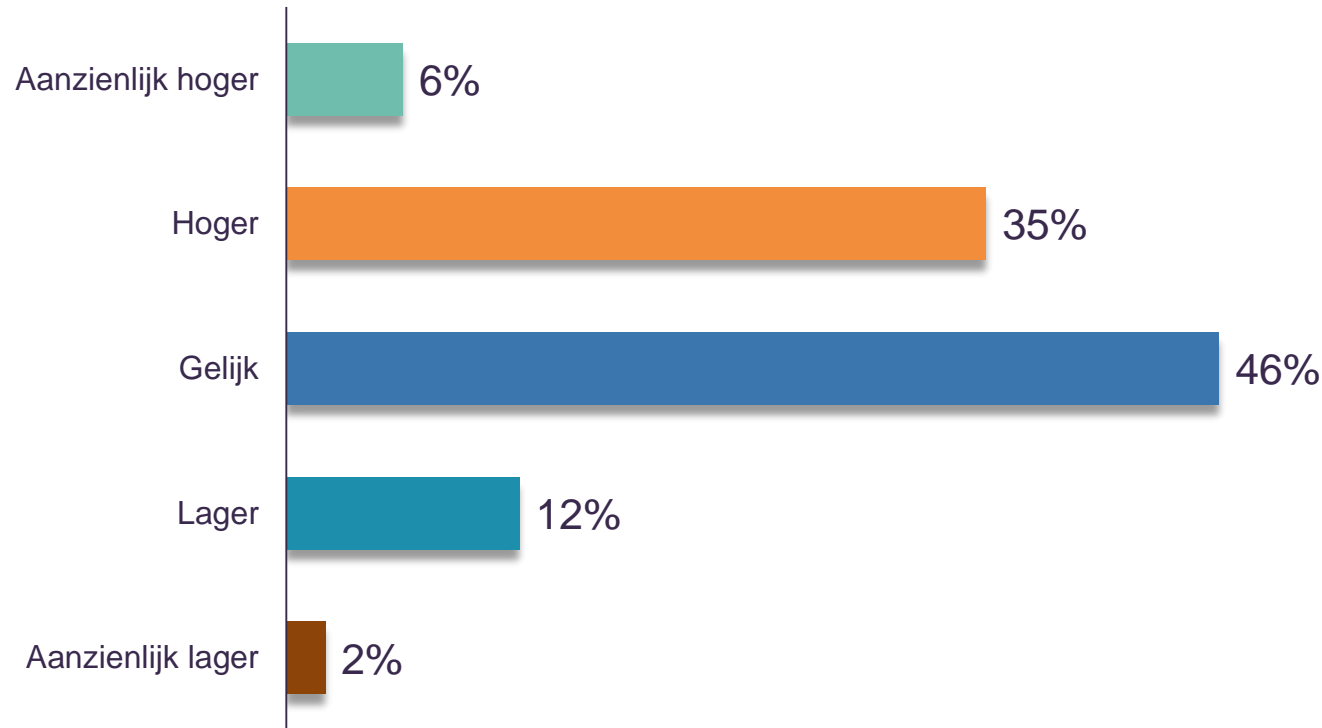


Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas



De accountantskosten liggen dit jaar ten opzichte van vorig jaar voor uw organisatie:



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 52 respondenten



Managementsamenvatting

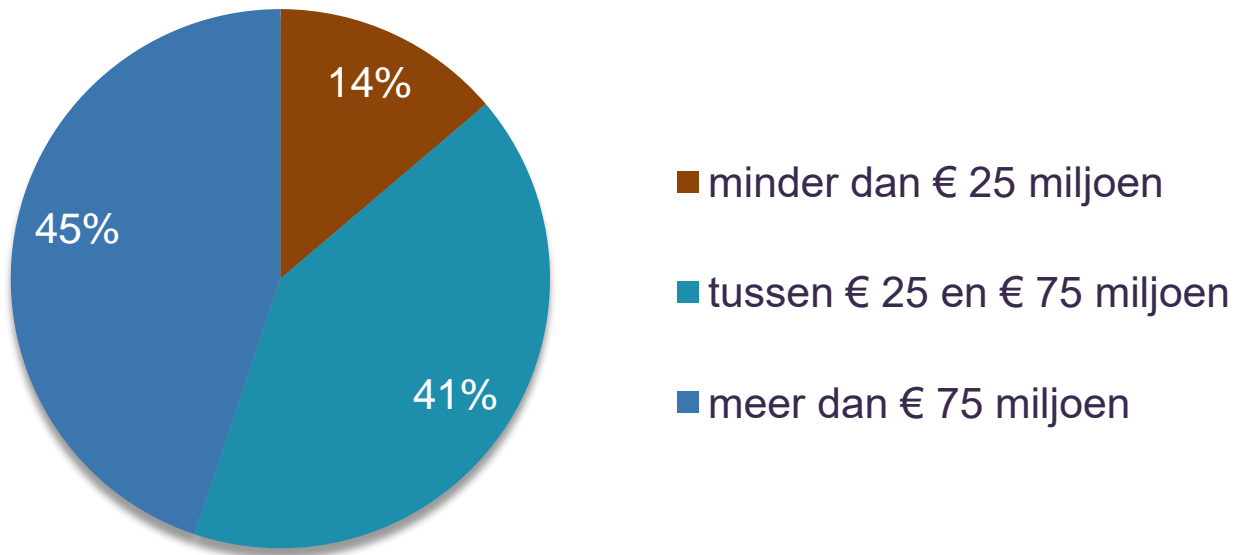
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

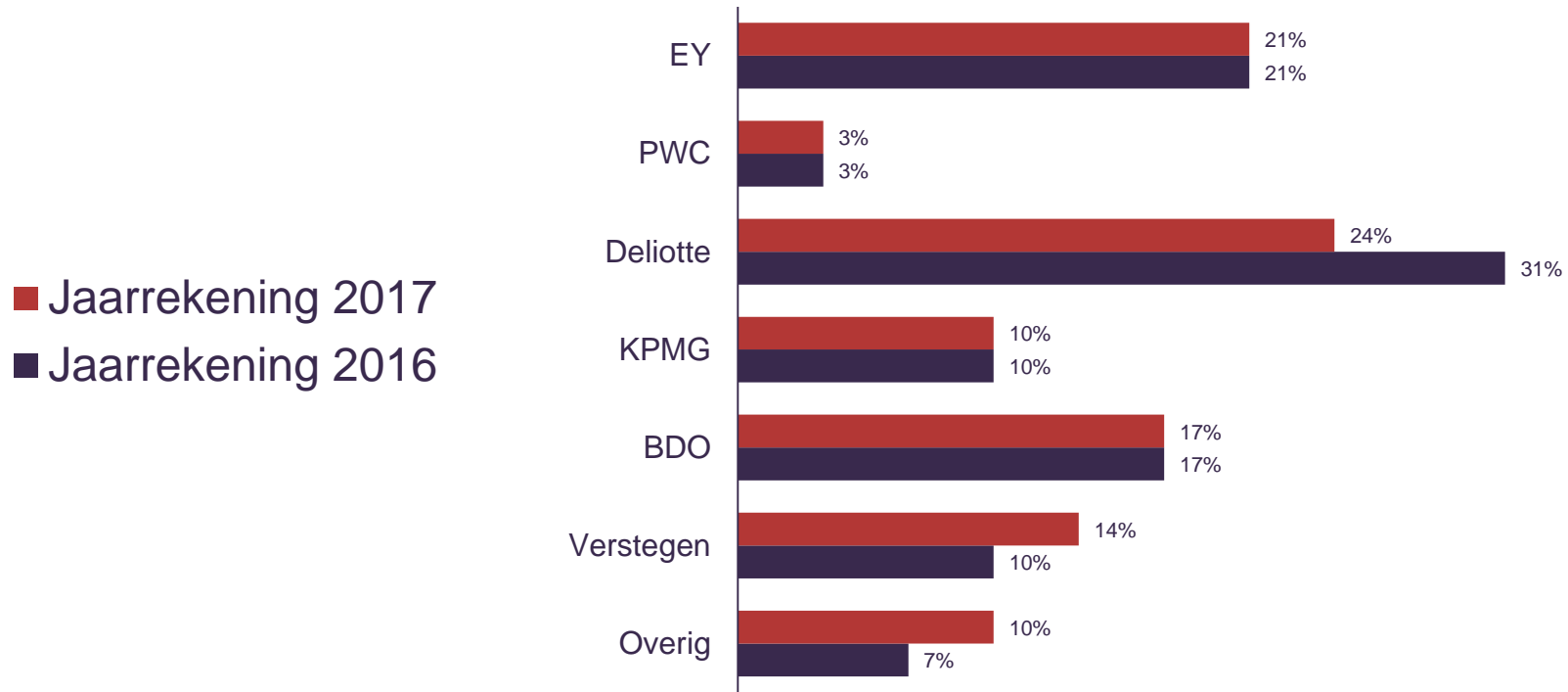
Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer



Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten



Welke accountant helpt u dit jaar en heeft het voorgaande jaar geholpen bij de jaarrekening?

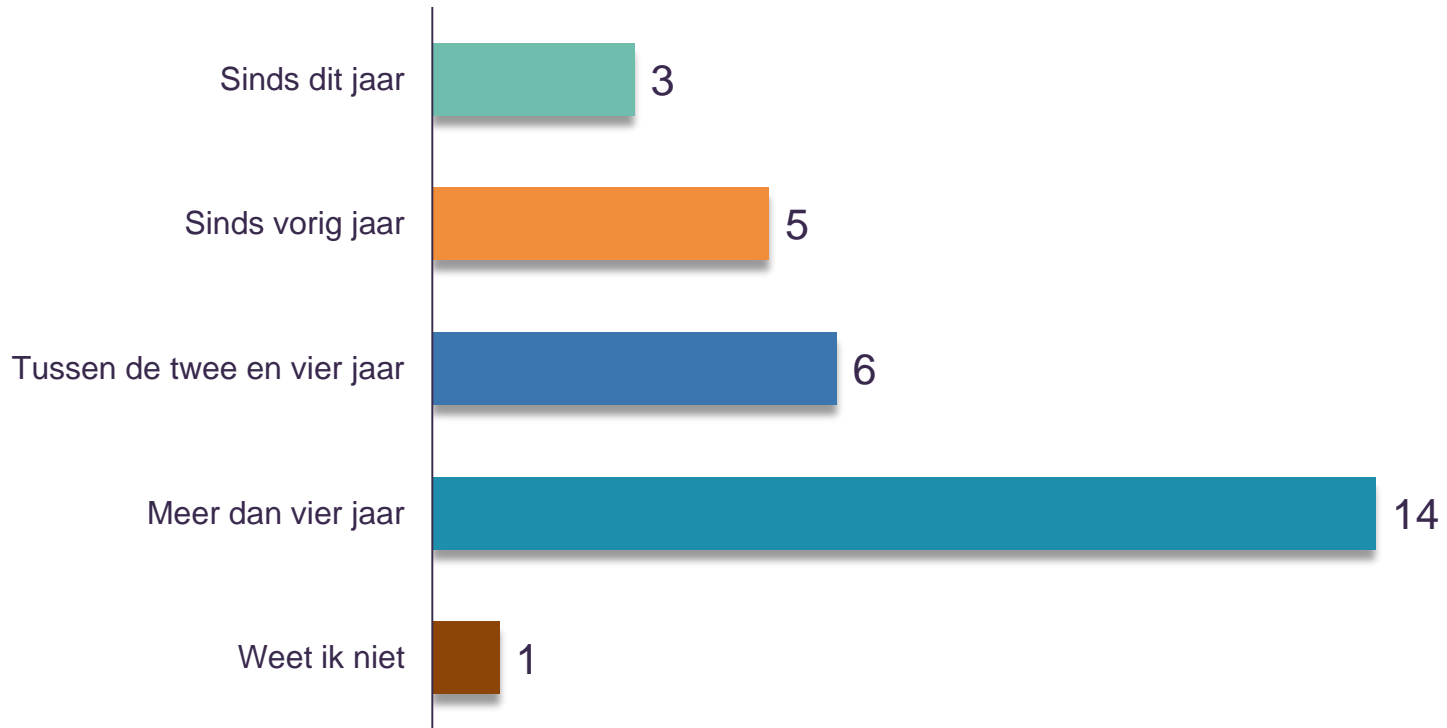


Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezen- ding van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas



Hoe lang maakt u al gebruik van de diensten van uw huidige accountant?

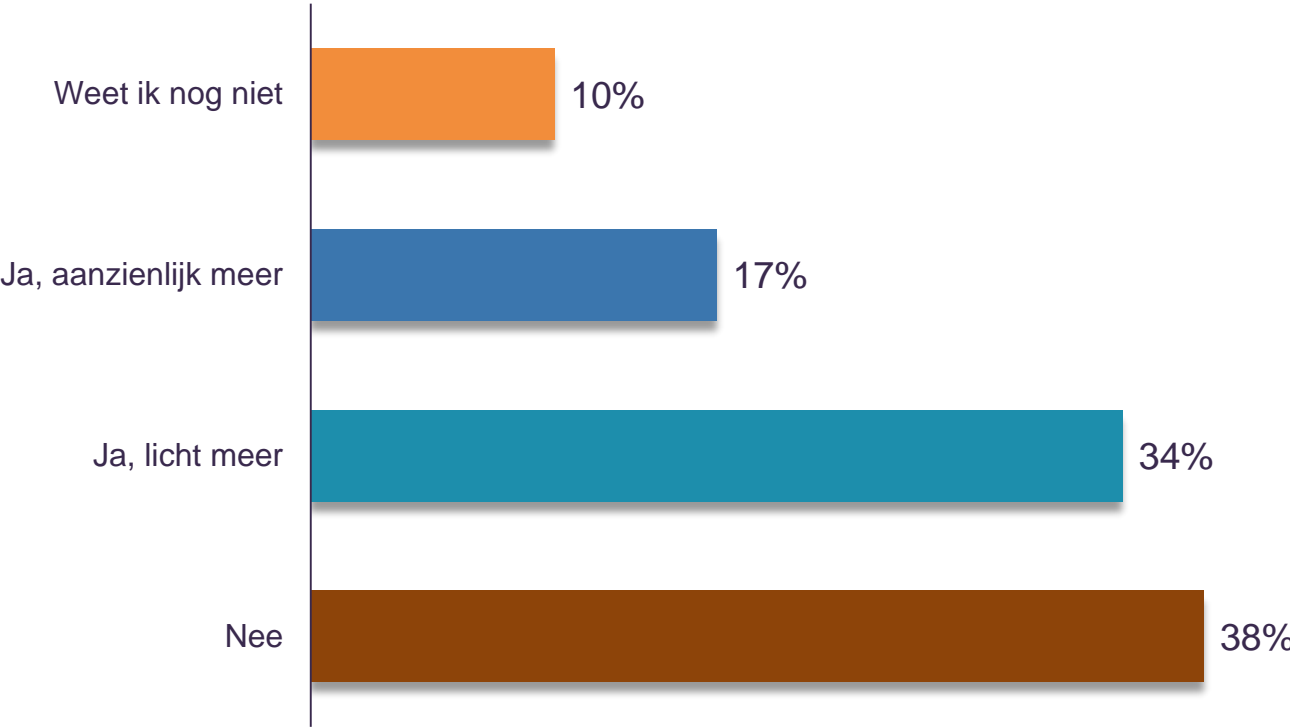


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten



Stelt uw accountant ten opzichte van vorig jaar meer eisen?



Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas



Wat voor accountantsverklaring verwacht u te ontvangen voor aankomende jaarrekening?

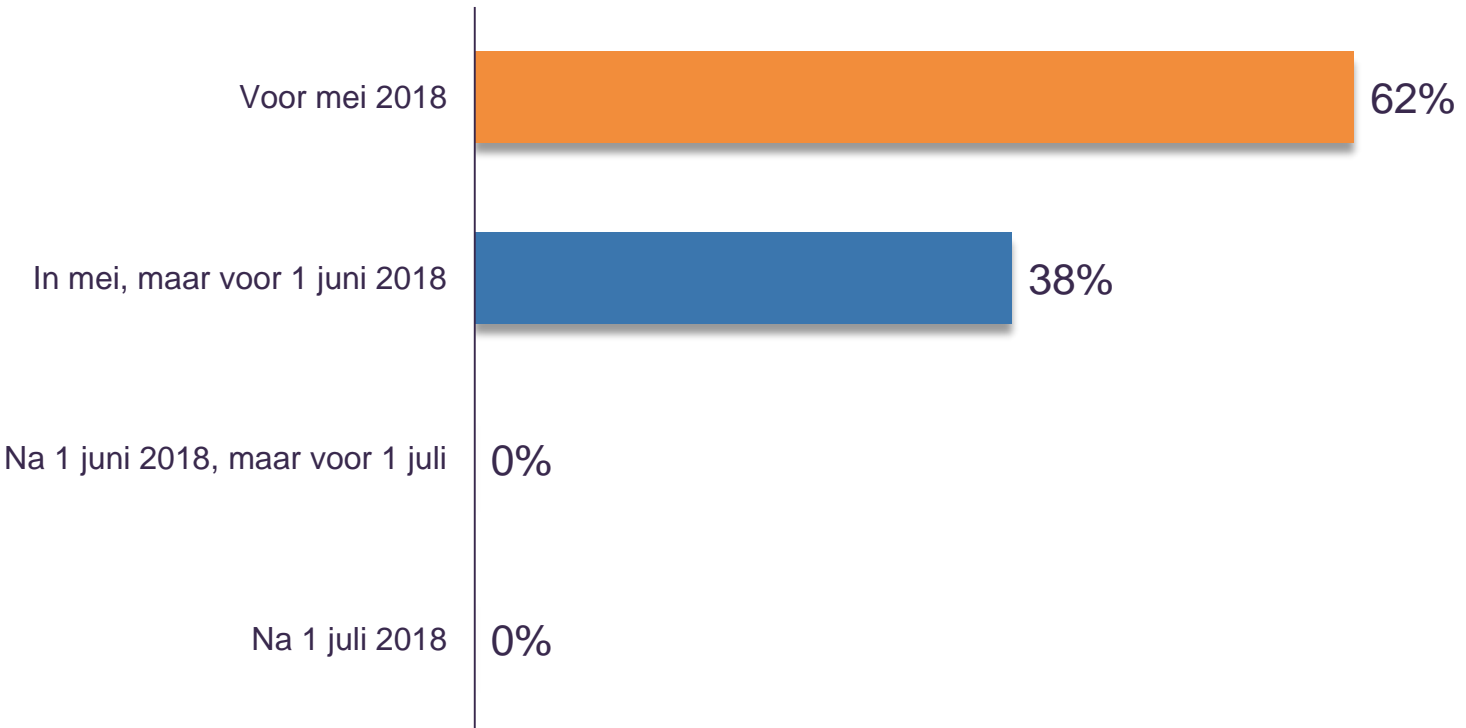


Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Wanneer verwacht u de jaarrekening op te leveren?

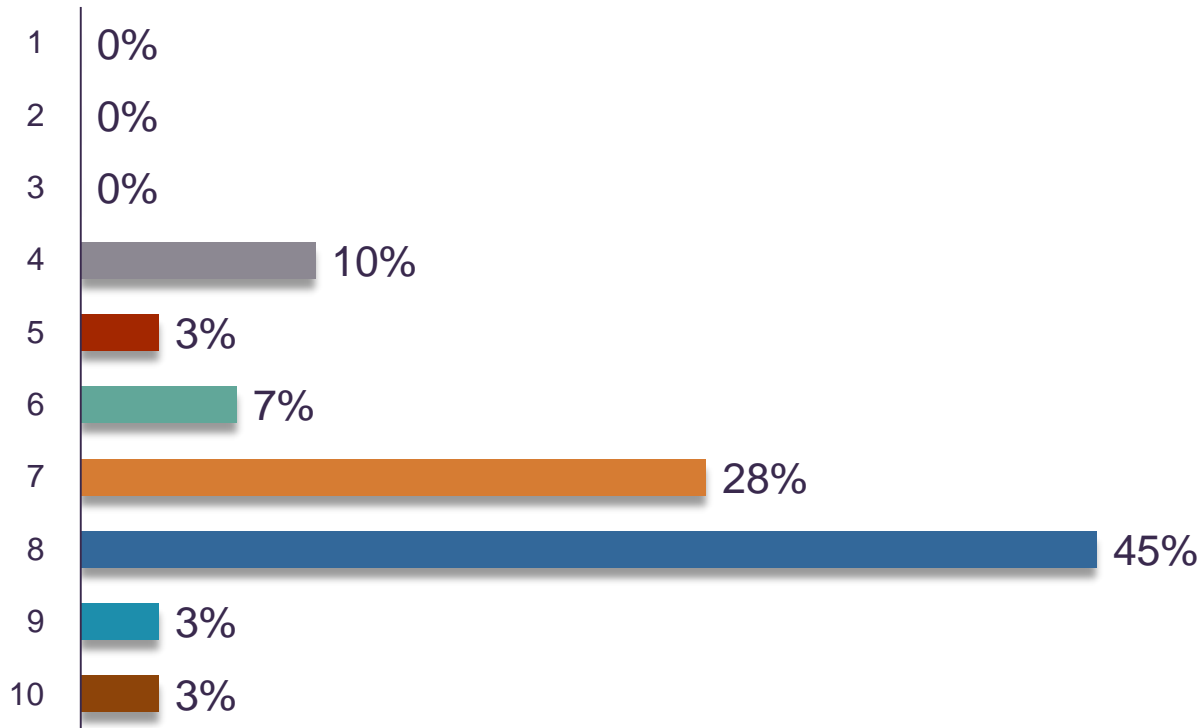


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten



In hoeverre bent u tevreden over uw accountant van afgelopen jaar?

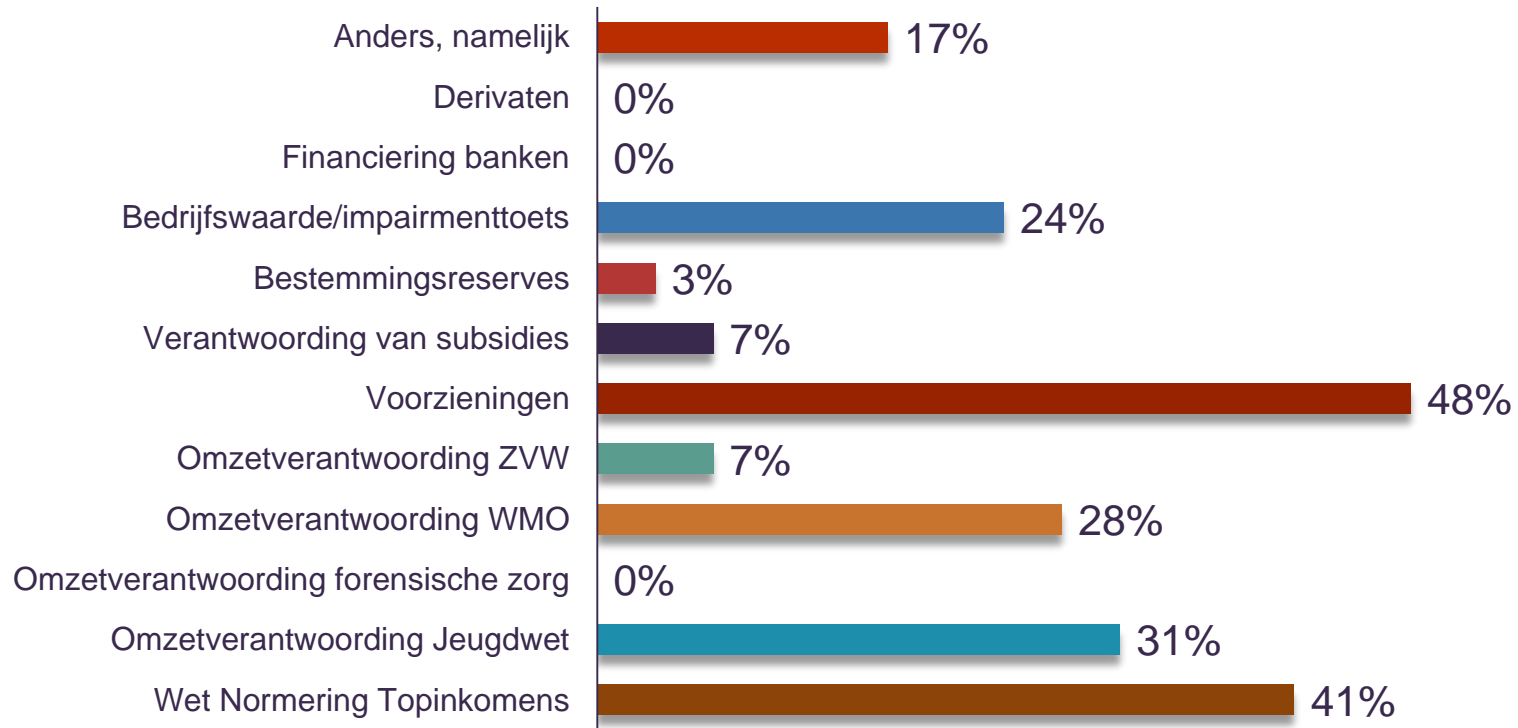


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten



Wat zijn volgens u de belangrijkste onderwerpen in de controle van de accountant (2 antwoorden mogelijk)?

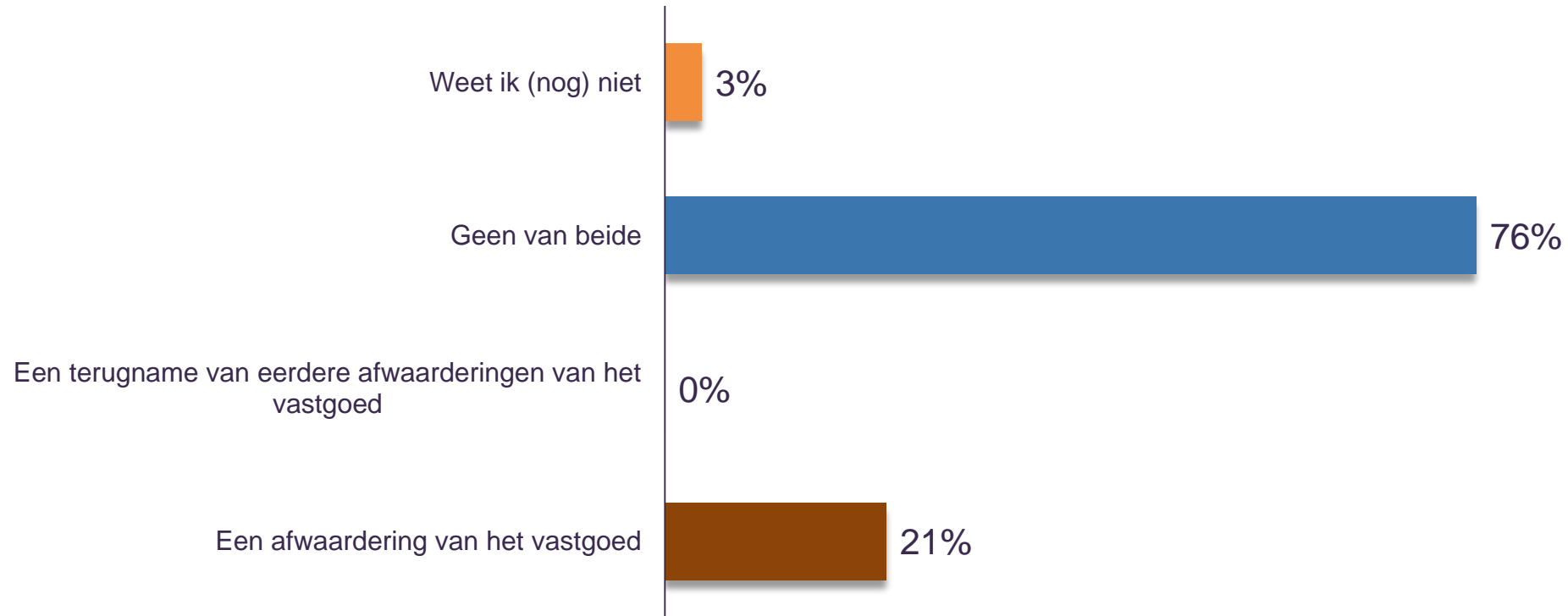


Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van de bedrijfswaarde en de impairmenttoets?

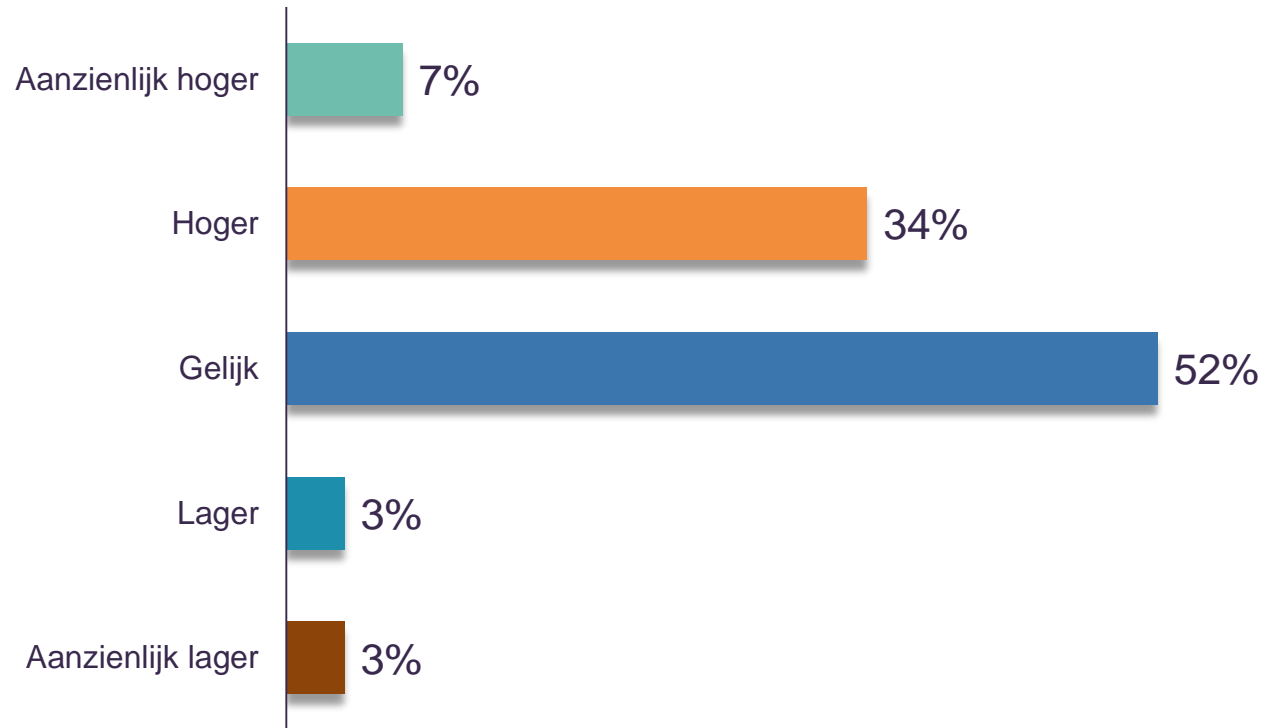


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten



De accountantskosten liggen dit jaar ten opzichte van vorig jaar voor uw organisatie:



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 29 respondenten



Managementsamenvatting

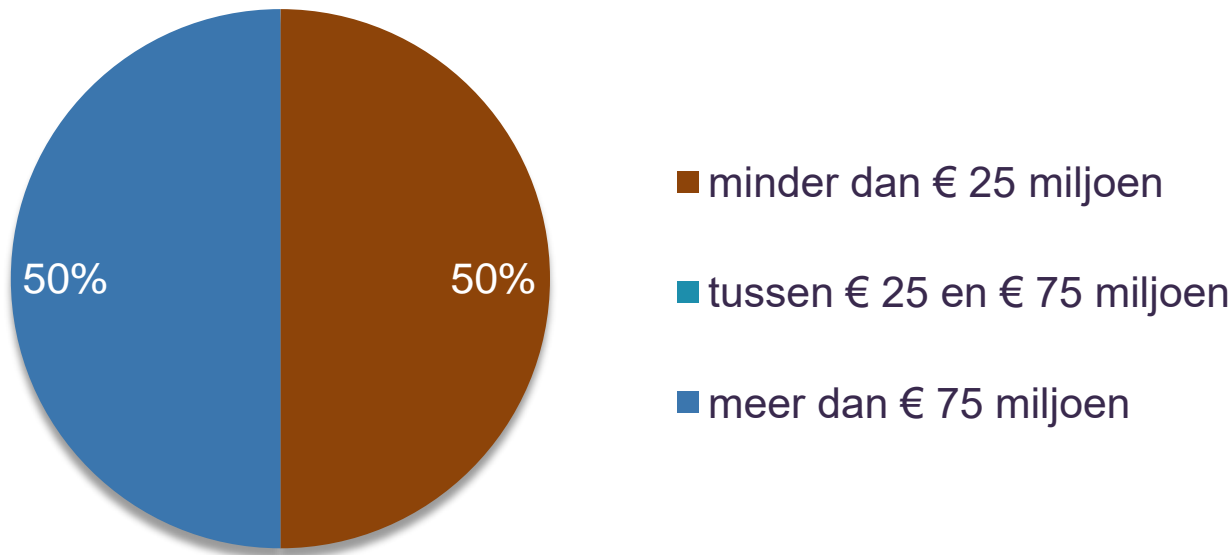
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer

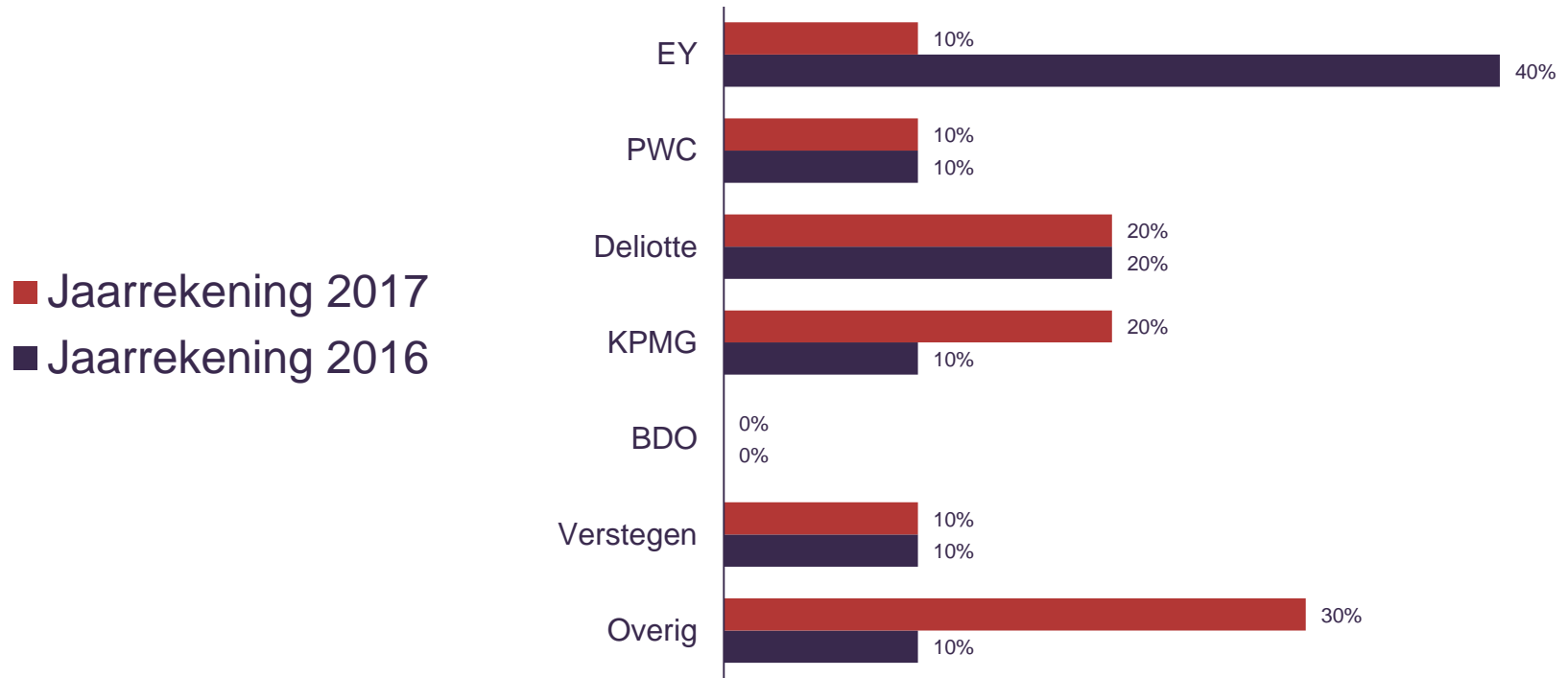


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



Welke accountant helpt u dit jaar en heeft het voorgaande jaar geholpen bij de jaarrekening?

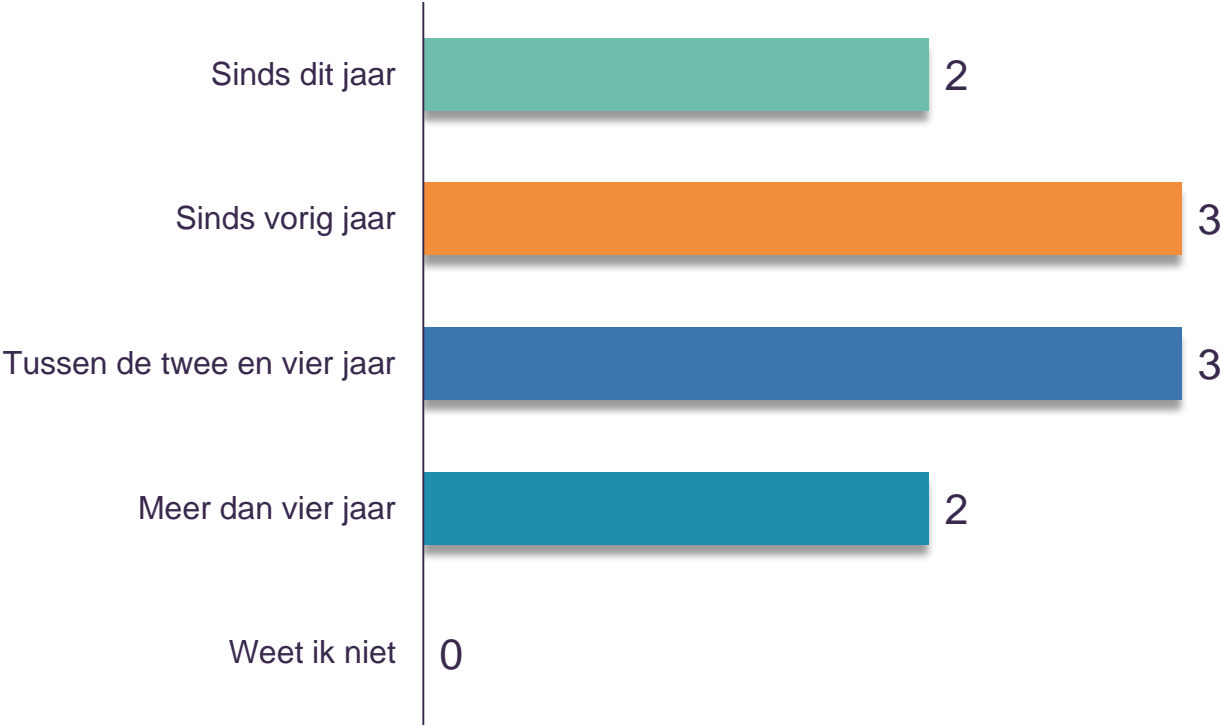


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



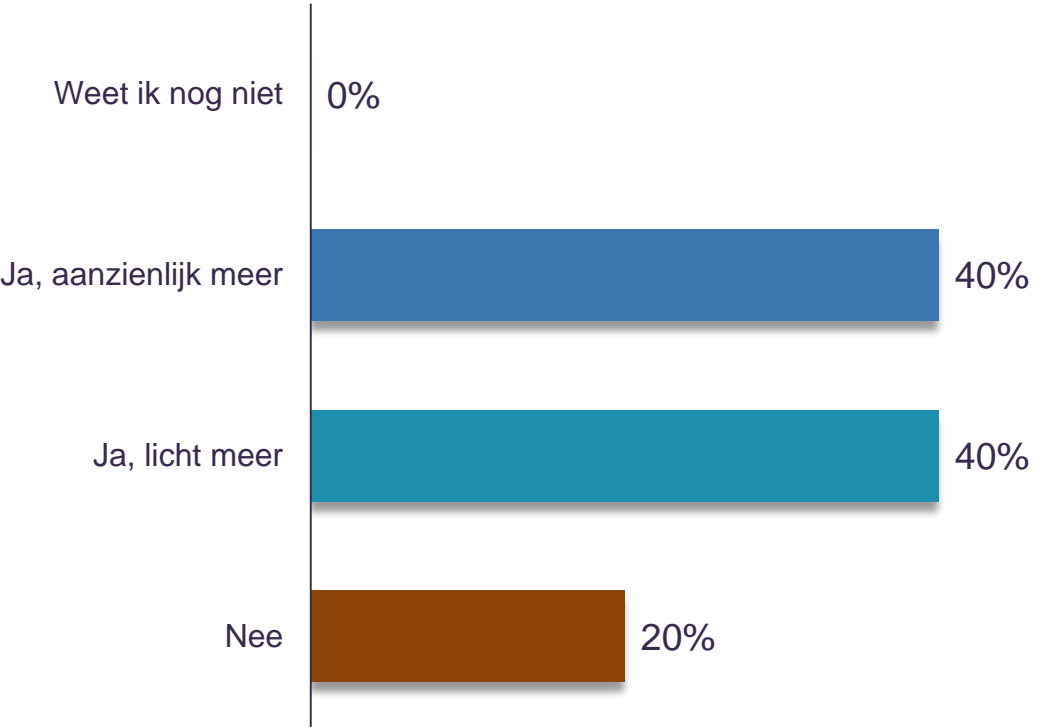
Hoe lang maakt u al gebruik van de diensten van uw huidige accountant?



Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



Stelt uw accountant ten opzichte van vorig jaar meer eisen?

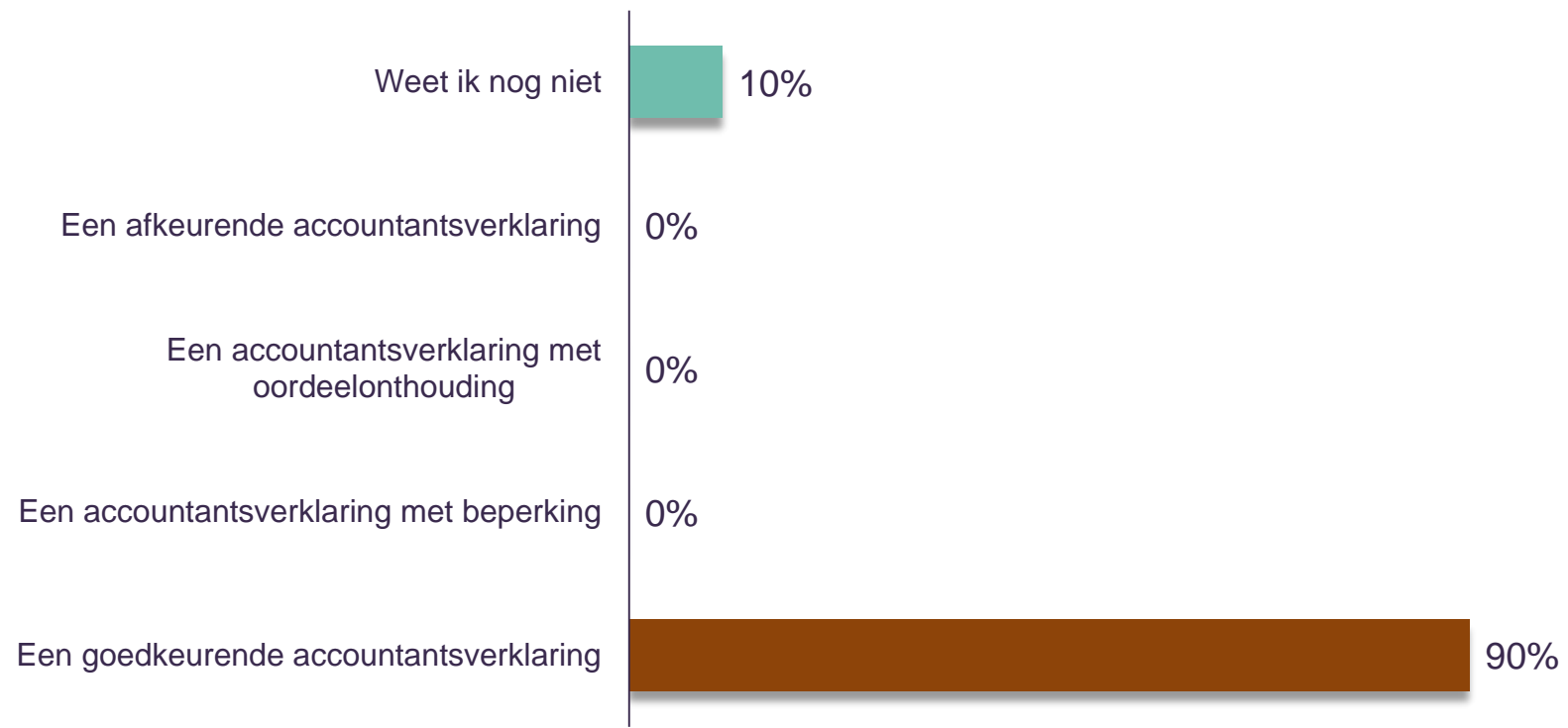


Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Wat voor accountantsverklaring verwacht u te ontvangen voor aankomende jaarrekening?

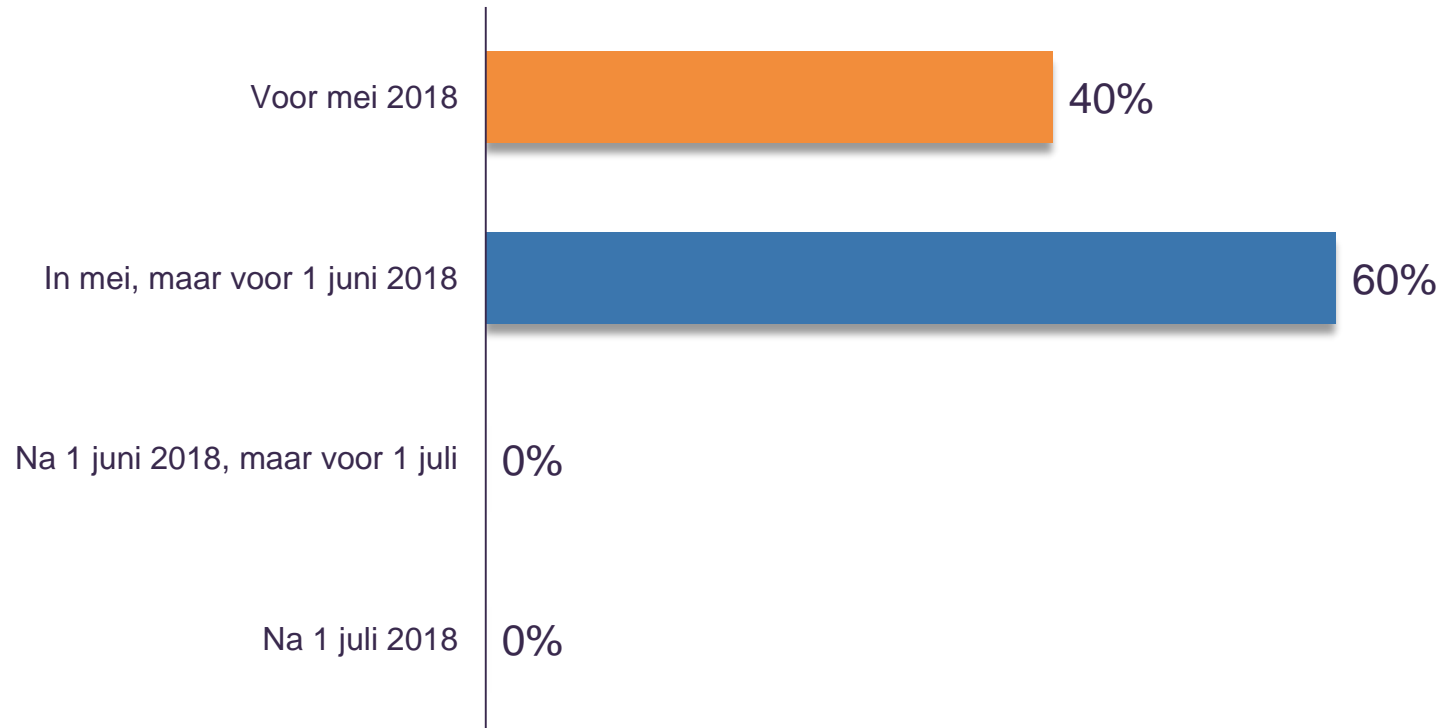


Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Wanneer verwacht u de jaarrekening op te leveren?

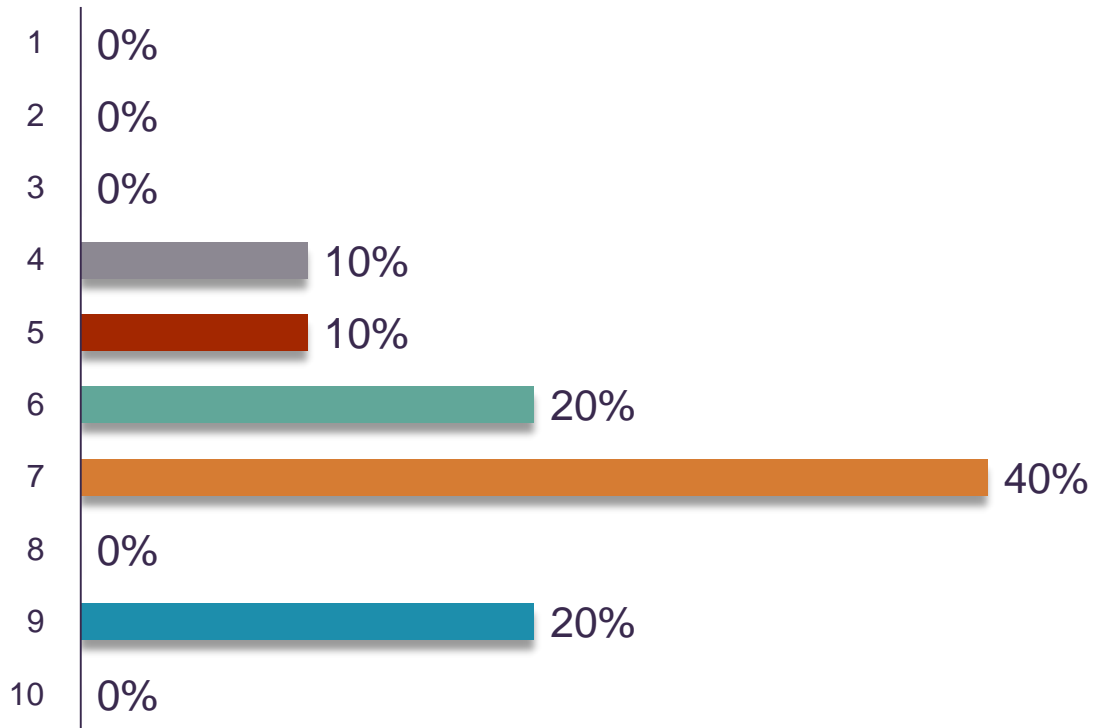


Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

In hoeverre bent u tevreden over uw accountant van afgelopen jaar?

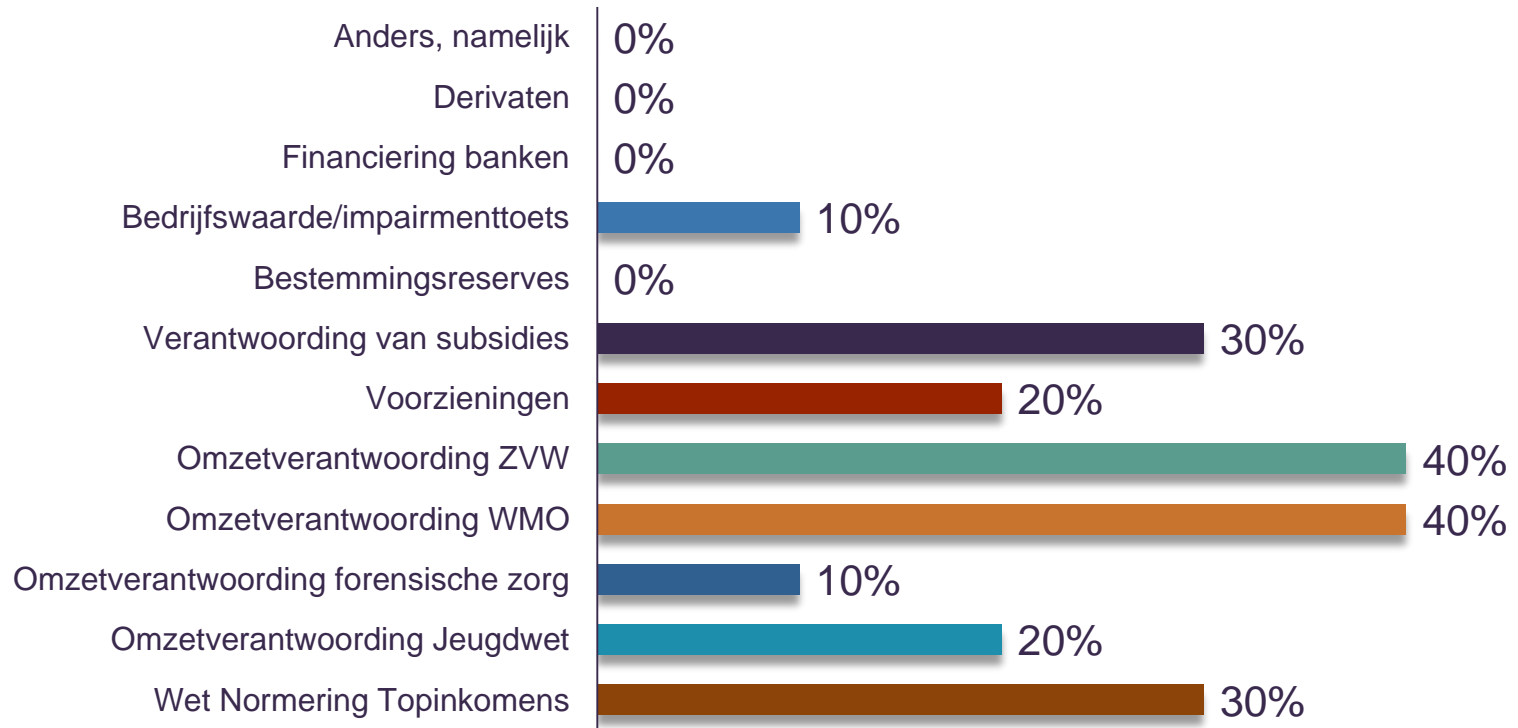


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



Wat zijn volgens u de belangrijkste onderwerpen in de controle van de accountant (2 antwoorden mogelijk)?

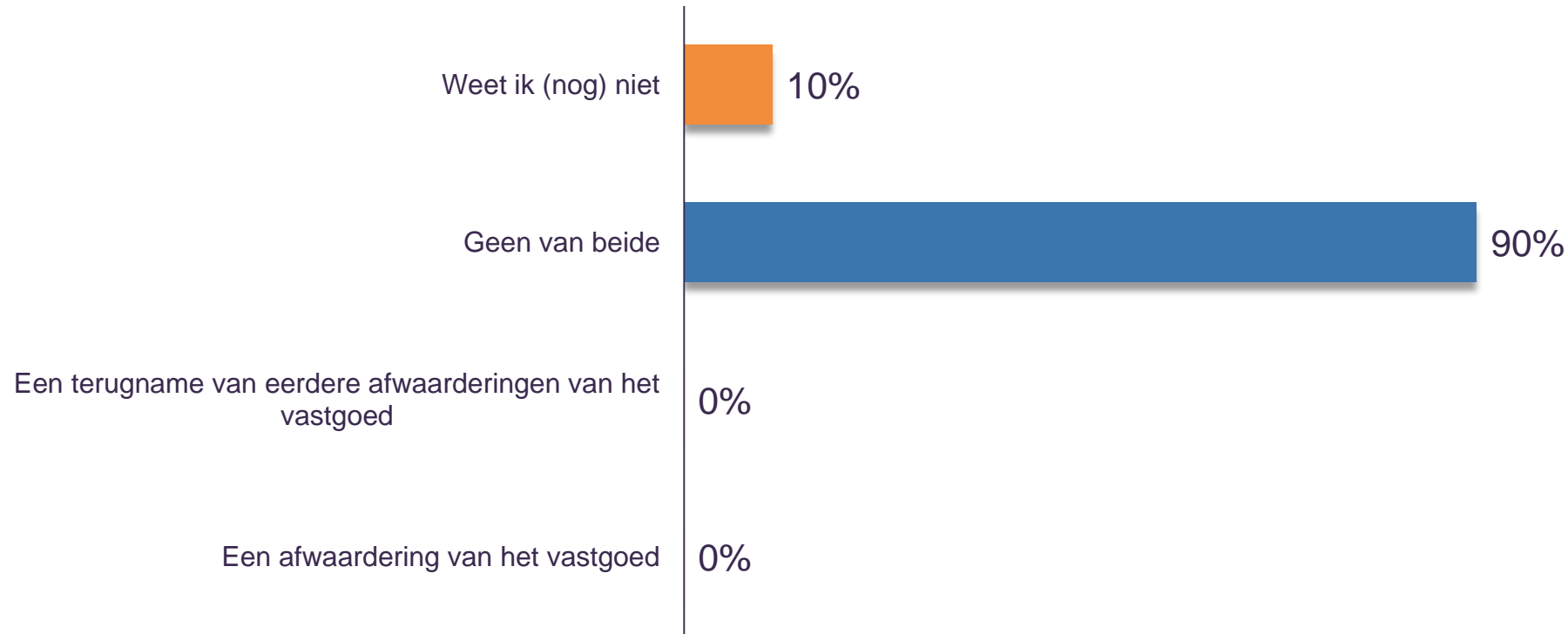


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toevoeging van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van de bedrijfswaarde en de impairmenttoets?

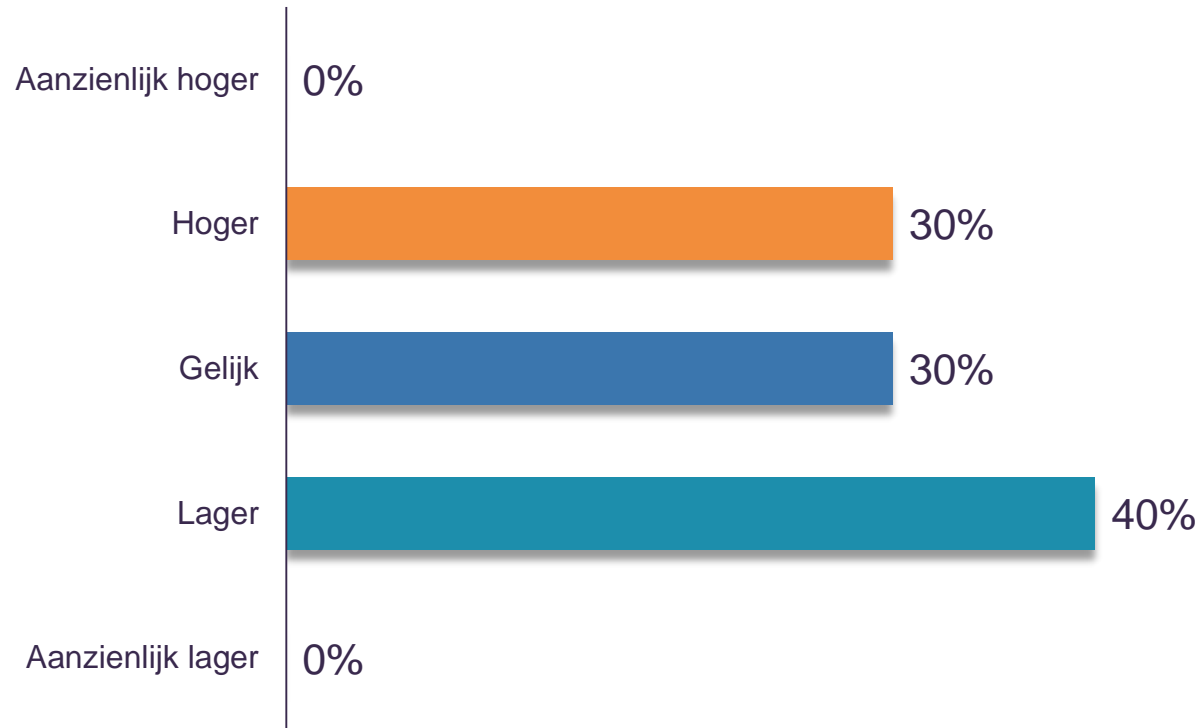


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



De accountantskosten liggen dit jaar ten opzichte van vorig jaar voor uw organisatie:



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 10 respondenten



Managementsamenvatting

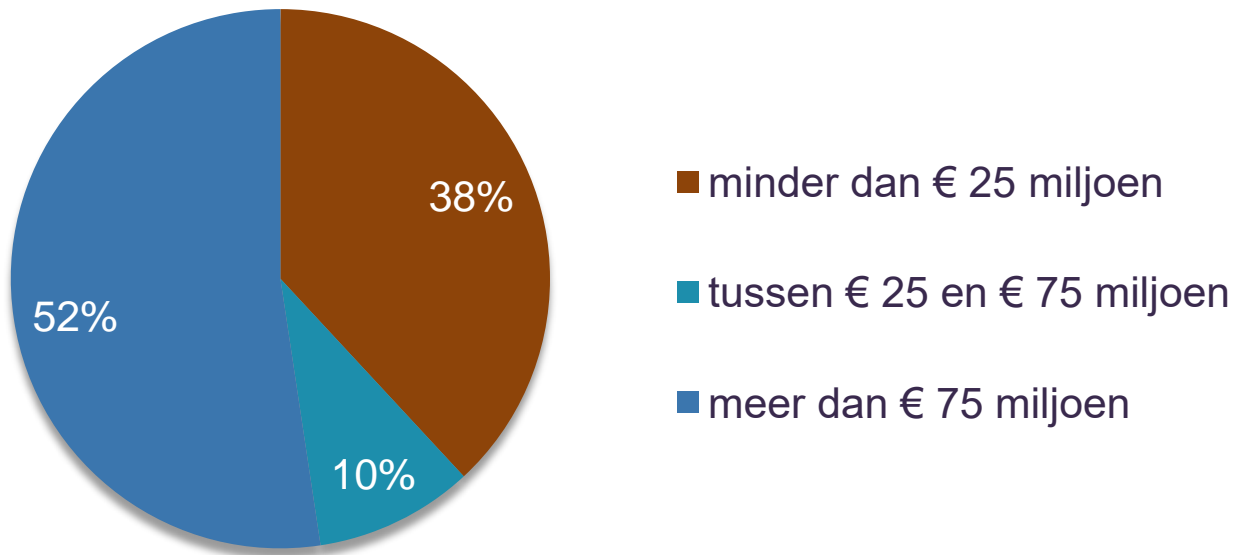
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

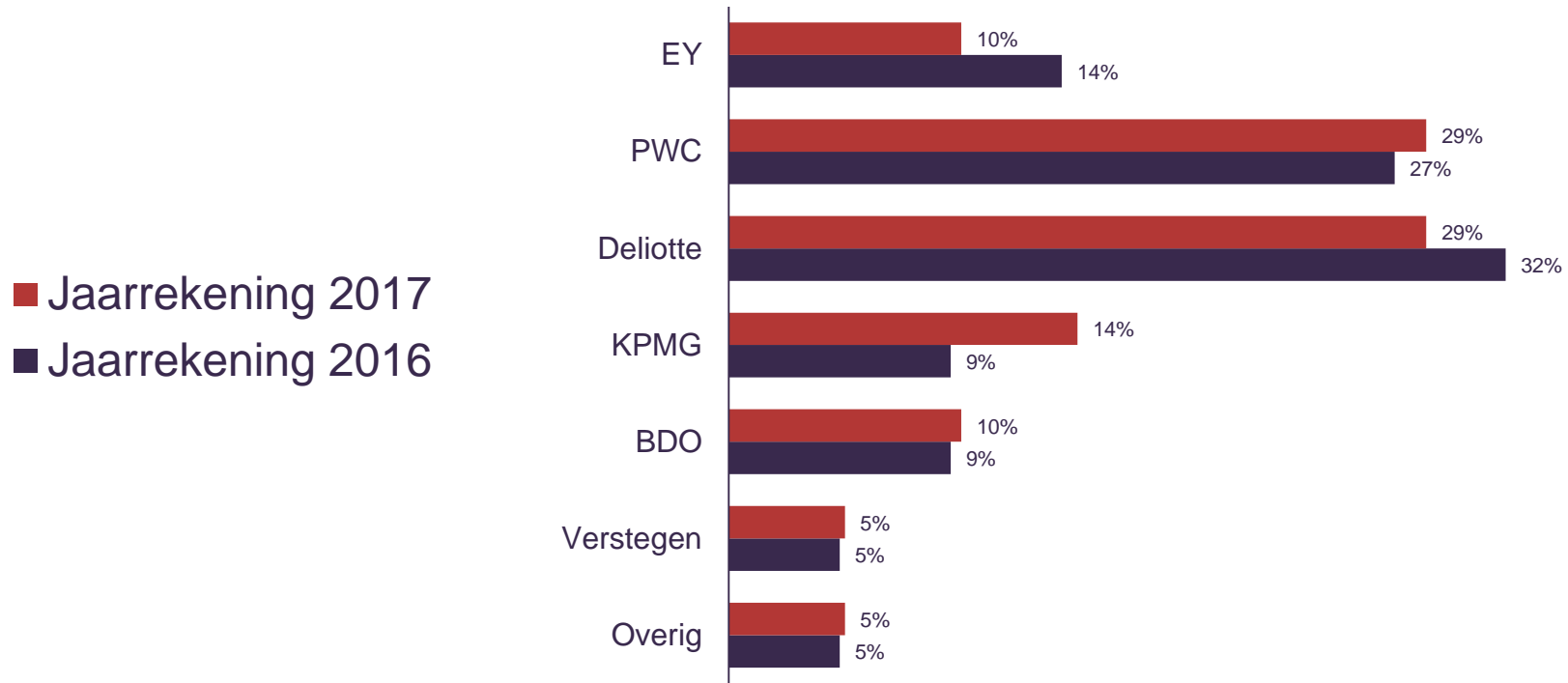
Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer



Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



Welke accountant helpt u dit jaar en heeft het voorgaande jaar geholpen bij de jaarrekening?

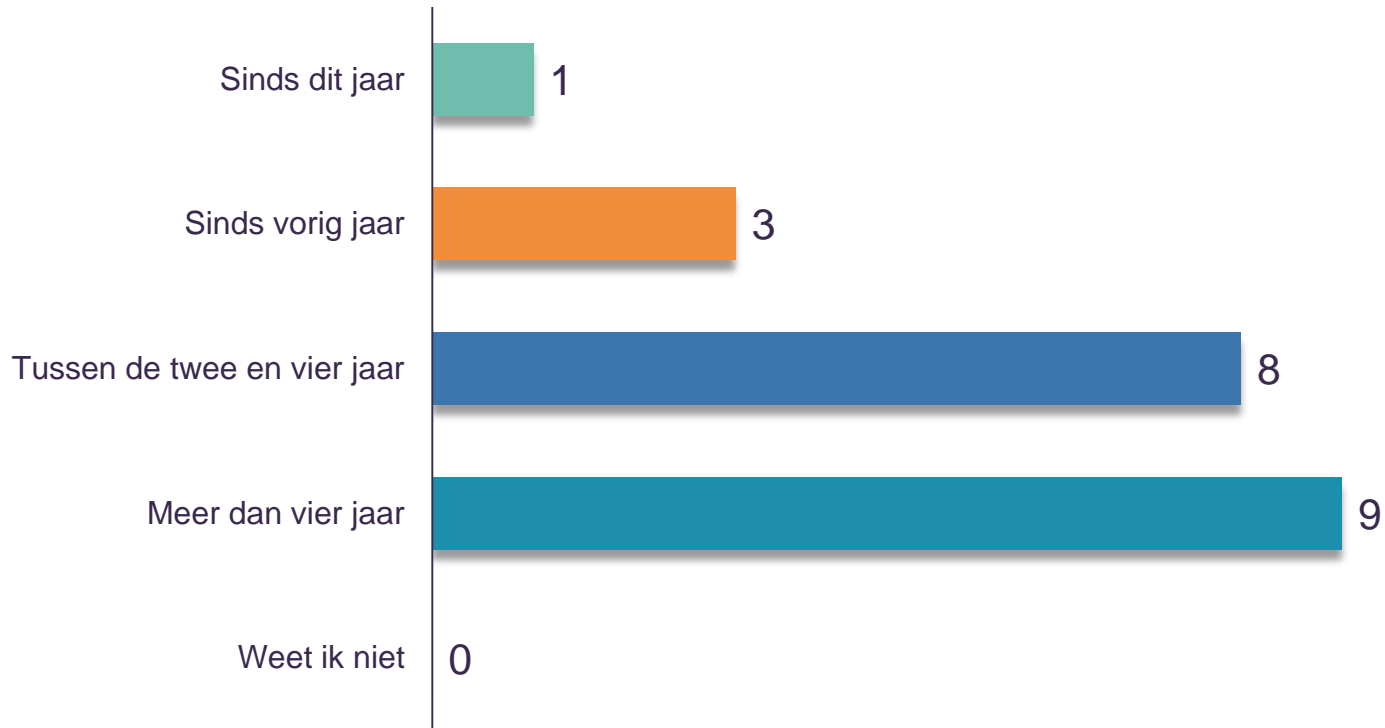


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



Hoe lang maakt u al gebruik van de diensten van uw huidige accountant?

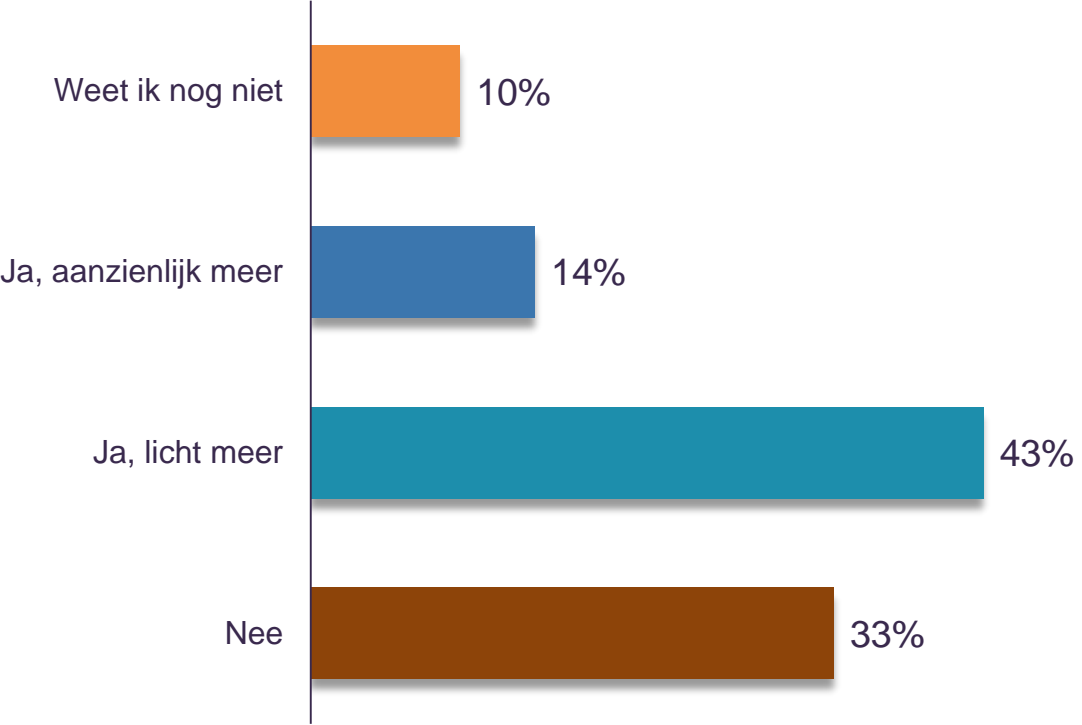


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



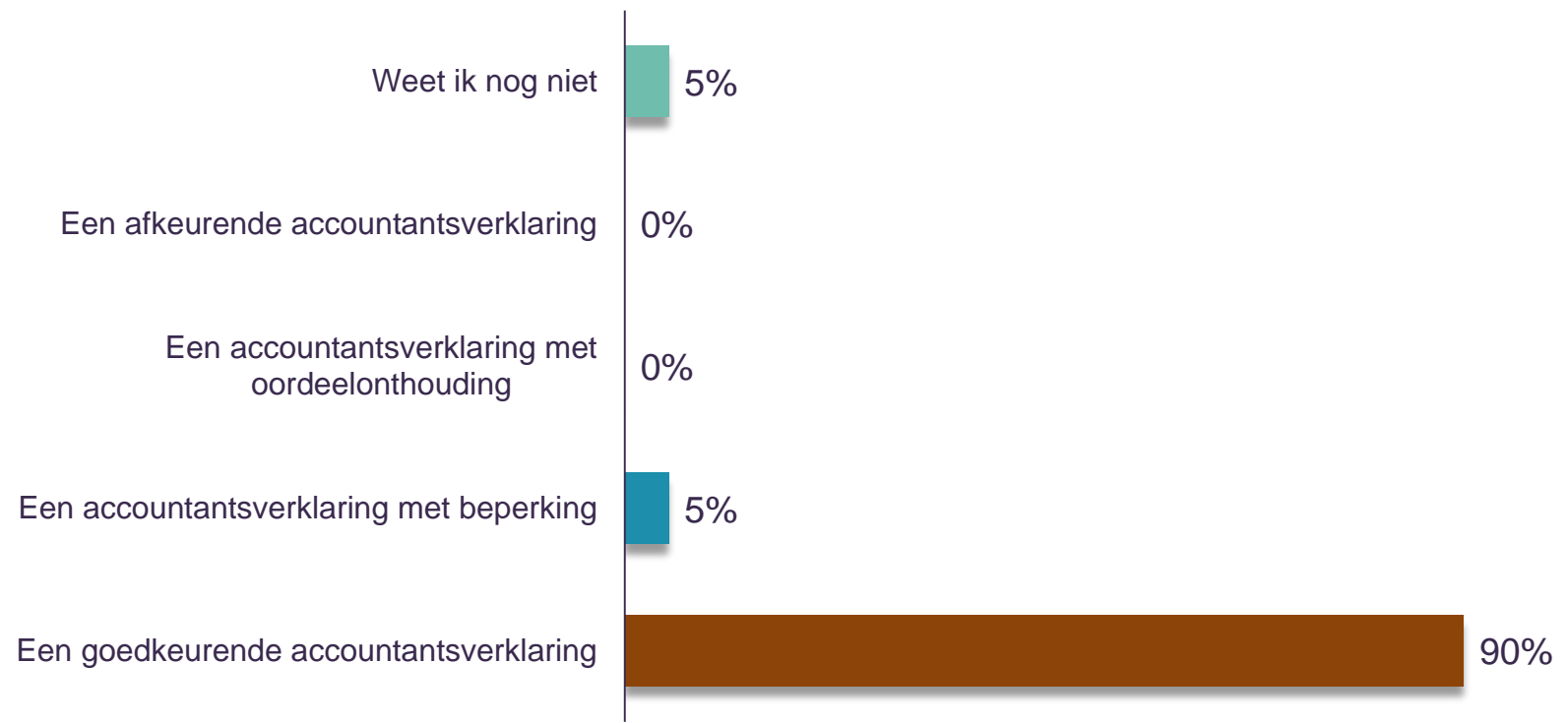
Stelt uw accountant ten opzichte van vorig jaar meer eisen?



Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



Wat voor accountantsverklaring verwacht u te ontvangen voor aankomende jaarrekening?

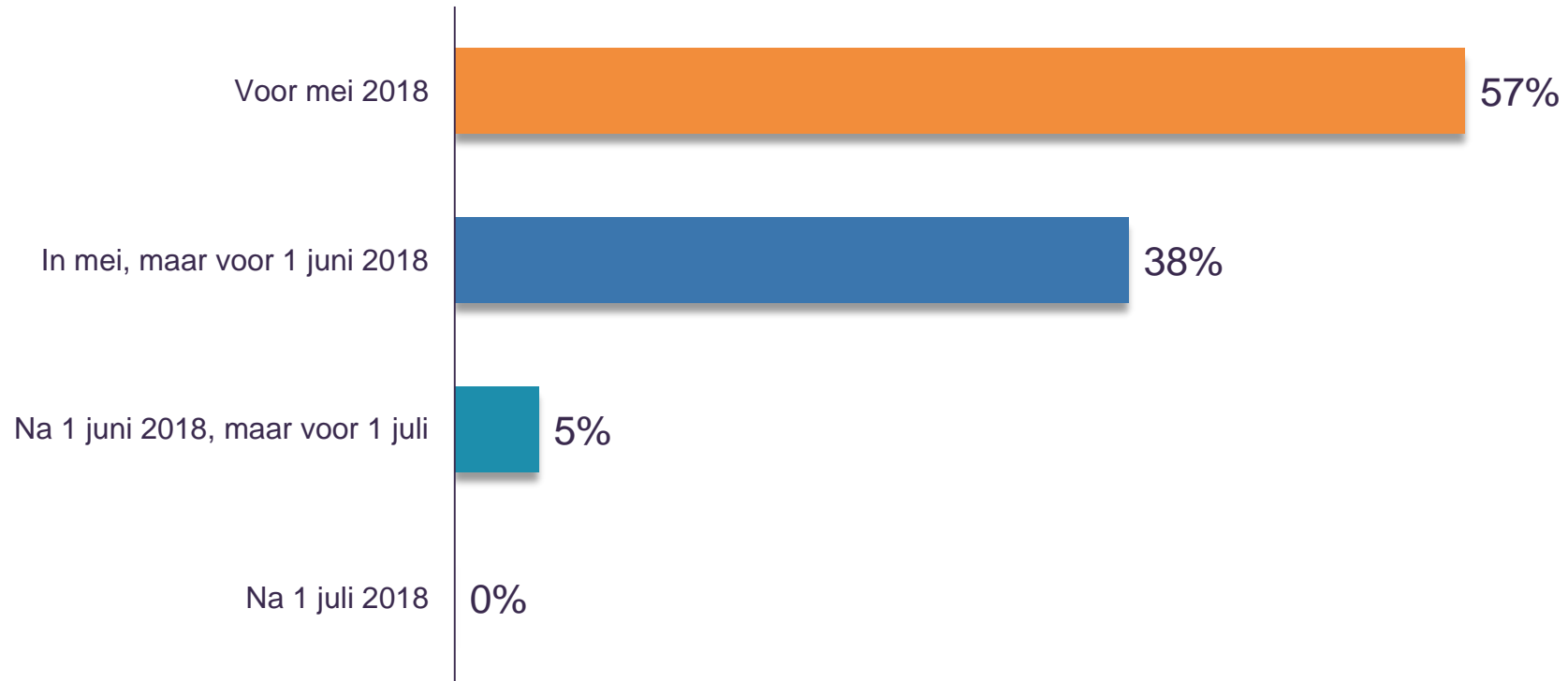


Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Wanneer verwacht u de jaarrekening op te leveren?

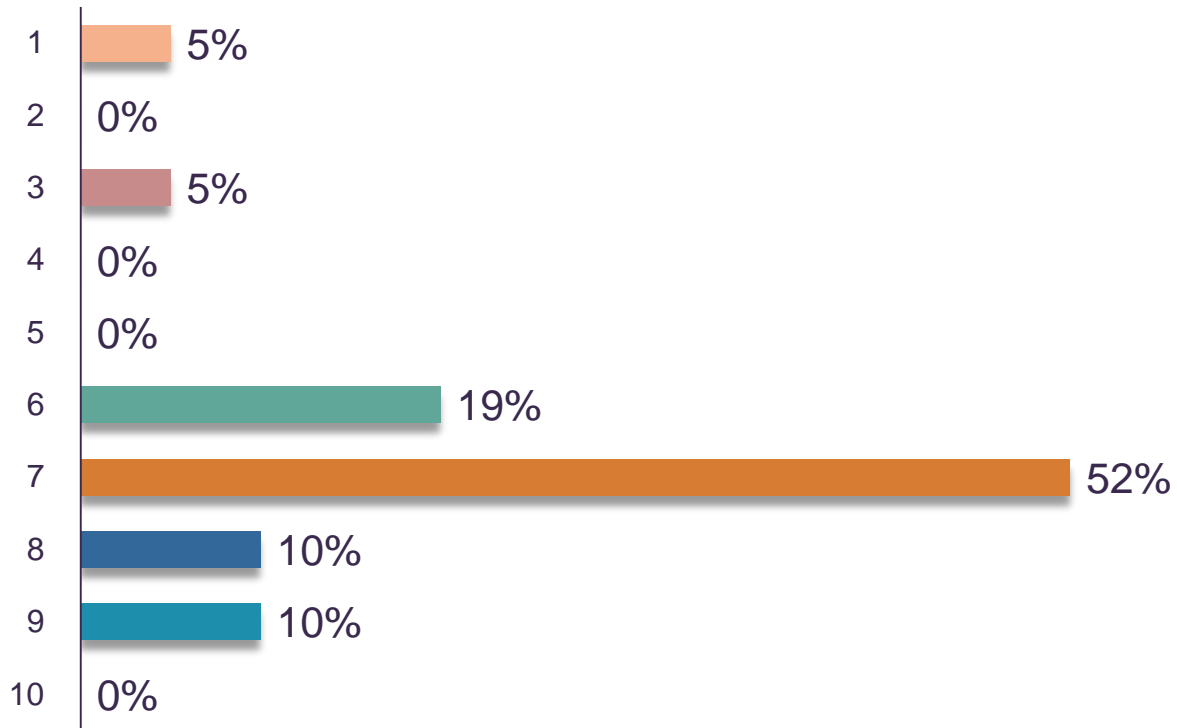


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



In hoeverre bent u tevreden over uw accountant van afgelopen jaar?

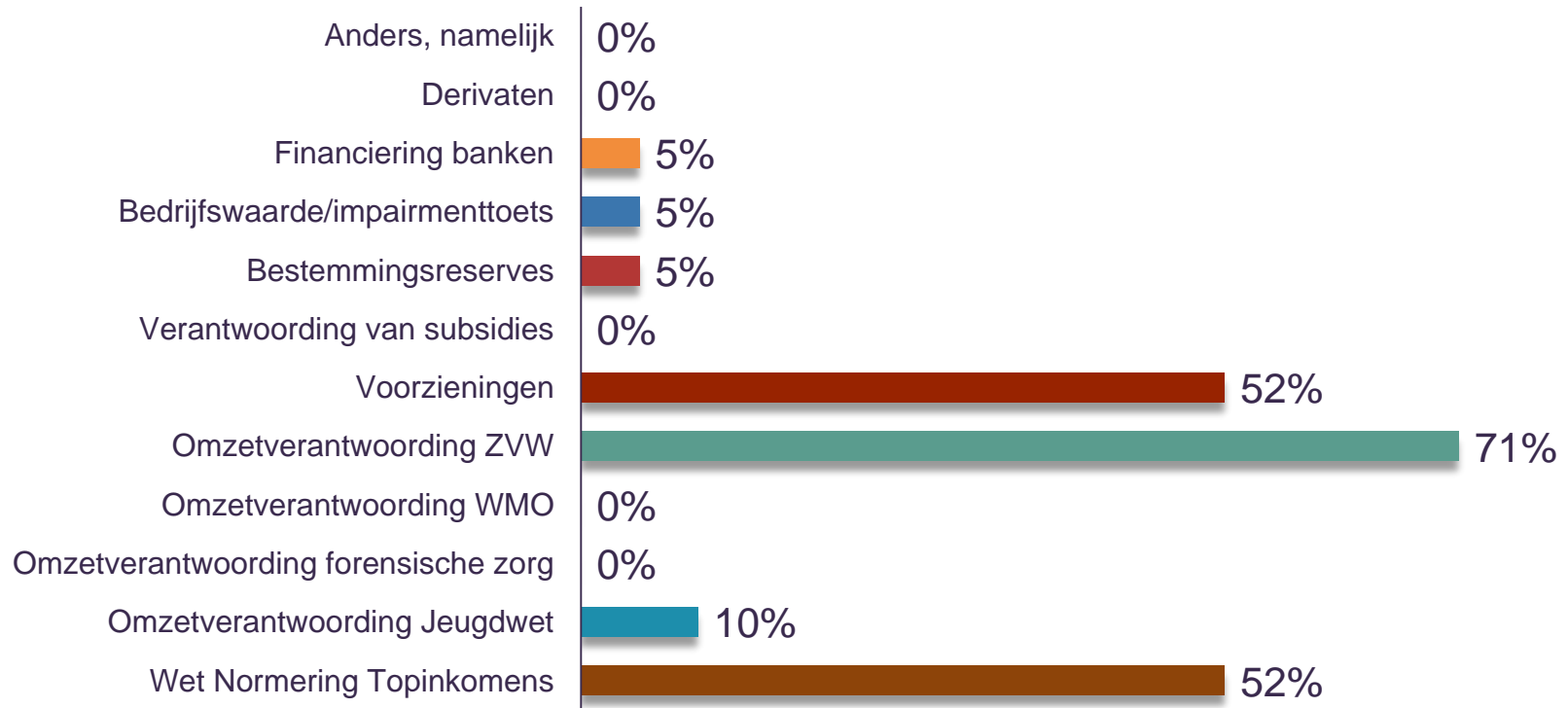


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



Wat zijn volgens u de belangrijkste onderwerpen in de controle van de accountant (2 antwoorden mogelijk)?

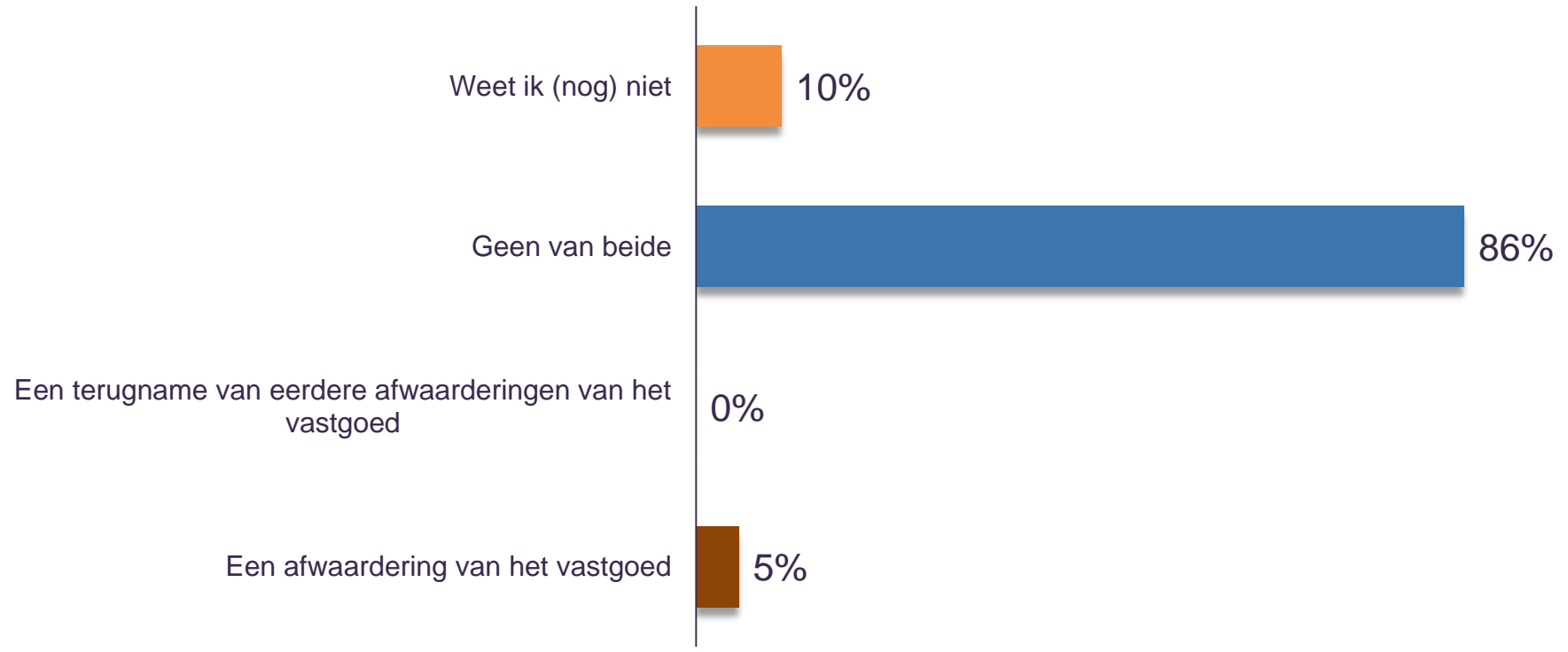


Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van de bedrijfswaarde en de impairmenttoets?

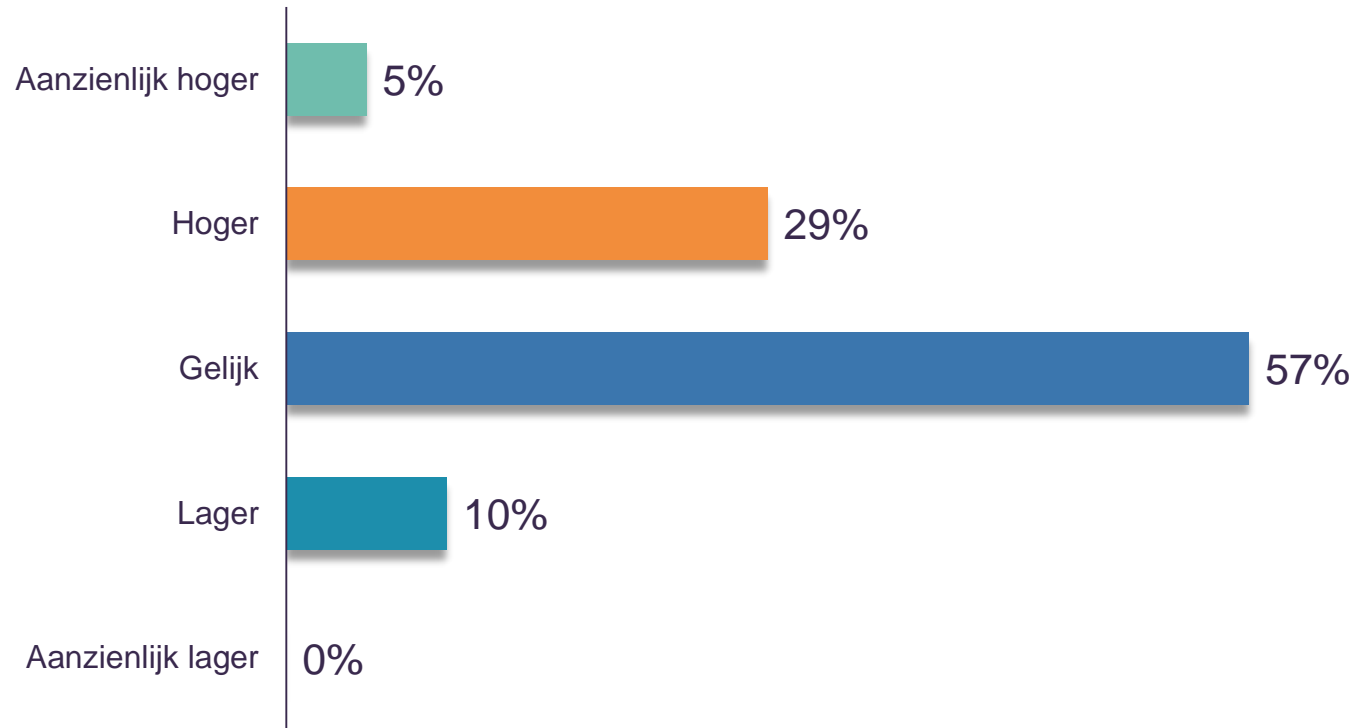


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



De accountantskosten liggen dit jaar ten opzichte van vorig jaar voor uw organisatie:



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 21 respondenten



Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

- Periodiek doen Fizi en Finance Ideas een kort onderzoek onder de Fizi leden (**circa 900**) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: inzicht in het jaarrekeningtraject 2017 en de belangrijke thema's daaromtrent.
- Aantal respondenten: **127**
- De **klankbordgroep** bestaat uit:
 - Riny Arts (GGZ)
 - Michael Ehlen (ZH/RC)
 - Henk Bolhuis & Ankie de Laat (VVT)
 - Ad Romme (GHZ)