

## WONINGCORPORATIES VERWACHTEN VEEL VAN STANDAARDISERING DATASYSTEMATIEK

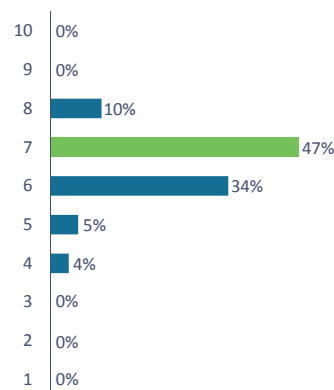
De Corporatie Survey peilt ieder kwartaal het sentiment in de sector. Dit kwartaal staat datakwaliteit en de introductie van Standard Business Reporting (SBR) en het Referentie Grootboek Schema (RGS) centraal. Wij vroegen de corporatiebestuurders en –managers naar de kwaliteit van de basisgegevens en hun verwachting over de veranderingen op het gebied van administratieve inrichting en rapportages.

Datakwaliteit is voor veel woningcorporaties een onderwerp dat aandacht krijgt. Gemiddeld geven zij de huidige kwaliteit een 6,5. Grootste uitdaging voor het bewaken van de kwaliteit zijn de diverse systemen waarin de data vastliggen en de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt. Met de komst van SBR en het RGS verwachten de meeste woningcorporaties tijdwinst tot 25 procent te kunnen behalen bij het opstellen en indienen van rapportages. De meeste respondenten verwachten echter de meeste tijdwinst te kunnen behalen met het op orde hebben van de data. Daarnaast lijkt afgelopen jaar ook al tijdwinst te zijn geboekt; er is minder vertraging geweest bij het jaarwerk en het rapportcijfer dat de accountant krijgt, is verbeterd.

### KWALITEIT BASISDATA SCOORT GEMIDDELD 6,5

43 procent van de woningcorporaties geeft zichzelf een zes of lager als het gaat om de kwaliteit van de basisdata. Een derde van de respondenten geeft de kwaliteit een nipte voldoende met een 6 als rapportcijfer. Woningcorporaties geven zichzelf veelal een 7 en een op de tien respondenten geeft een 8. Opvallend is dat geen enkele deelnemer de kwaliteit van de eigen basisdata een 9 of 10 geeft.

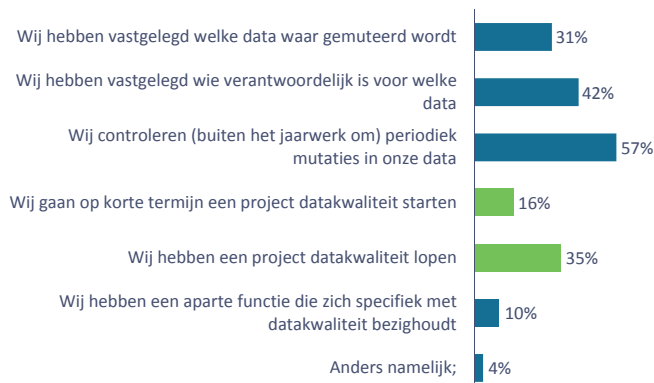
### Welk cijfer geeft u uw woningcorporatie als het gaat om datakwaliteit?



### ER IS VEEL AANDACHT VOOR DATAKWALITEIT

Ruim de helft van de respondenten geeft aan een project omtrent datakwaliteit te zijn gestart, of er op korte termijn een te starten om grip te houden op datakwaliteit. Daarnaast voert ook een ruime meerderheid naast het jaarwerk periodieke controles op mutaties in de data uit om grip te houden. Het formeel vastleggen van waar de data gemuteerd wordt en wie verantwoordelijk is voor de data, is een maatregel die vooralsnog door minder dan de helft tot een derde van de respondenten wordt ingezet.

### Hoe houdt u grip op datakwaliteit? (meerdere antwoorden mogelijk)

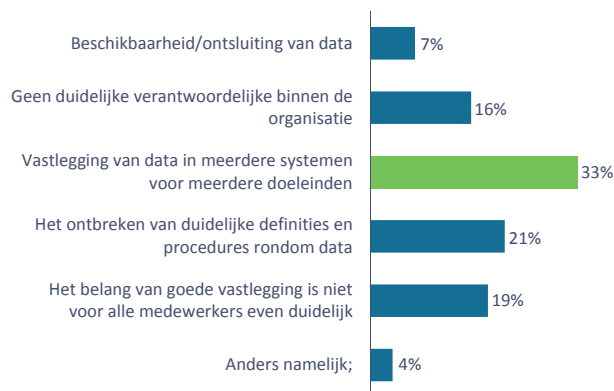


## WONINGCORPORATIES VERWACHTEN VEEL VAN STANDAARDISERING DATASYSTEMATIEK

### DE GROOTSTE UITDAGING LIGT IN HET ORGANISEREN VAN DATA

Een op de drie woningcorporaties geeft aan dat zij de vastlegging van data in meerdere systemen voor meerdere doeleinden als de grootste hindernis voor goede datakwaliteit ervaren. Ook het ontbreken van duidelijke definities, procedures of verantwoordelijken voor de data wordt door meer dan een derde als reden opgegeven. Daarnaast wordt ook het goed vastleggen door medewerkers door bijna een op de vijf respondenten als de grootste uitdaging ervaren. Kortom, in het organiseren van datakwaliteit schuilt het grootste verbeterpotentieel.

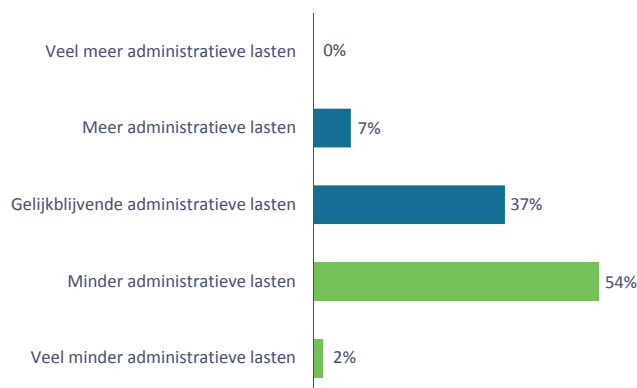
### De grootste belemmering voor het verduurzamen van het bezit is:



### MERENDEEL WONINGCORPORATIES VERWACHT TIJD TE GAAN BESPAREN MET SBR

Meer dan de helft van de woningcorporaties verwacht een vermindering van de administratieve lasten als gevolg van de invoering van SBR. Daarnaast is er nog een derde die verwacht dat de lastendruk niet of nauwelijks verandert door de komst van SBR. De ondervraagden die een vermindering verwachten, denken in de toekomst gemiddeld 25 procent minder tijd kwijt te zijn aan de dVi.

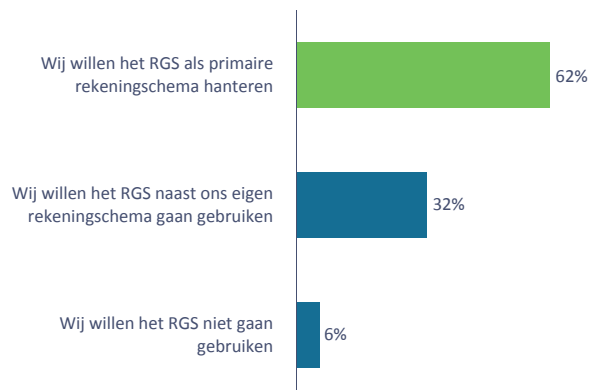
### Welk effect verwacht u dat SBR op termijn heeft op de administratieve lasten?



### HET RGS WORDT VOOR VELEN HET PRIMAIR REKENINGSHEMA

Naast SBR verwacht de meerderheid van de respondenten dat de komst van het RGS eveneens tot tijdswinst bij het opstellen van jaarrekening en dVi zal gaan leiden. De woningcorporaties die een besparing verwachten, rekenen op een besparing van gemiddeld 18 procent. Meer dan de helft geeft aan het RGS als primair rekeningschema in te voeren zodra dit technisch mogelijk is, daarnaast is er een grote groep (41 procent) die dit alleen doet wanneer het verplicht wordt.

### Welk effect verwacht u dat het RGS op termijn heeft op de administratieve lasten?

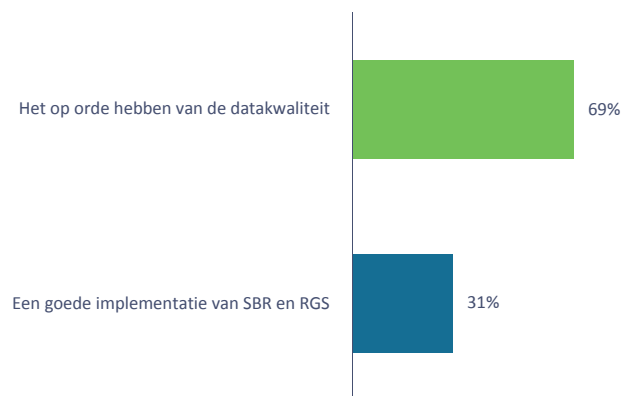


## WONINGCORPORATIES VERWACHTEN VEEL VAN STANDAARDISERING DATASYSTEMATIEK

### DE MEESTE TIJDWINST ZIT IN HET VERBETEREN VAN DATAKWALITEIT

Veel woningcorporaties verwachten dat de komst van zowel SBR als het RGS zich zal vertalen in tijdswinst bij het opstellen van de diverse rapportages. Ook gaan veel woningcorporaties op korte termijn starten, of zijn reeds gestart, met het verbeteren van de kwaliteit van hun basisdata. Op de vraag welke van de twee op termijn tot de grootste tijdsbesparing zal leiden, antwoordt ruim twee derde dat zij dit met het op orde hebben van de datakwaliteit denken te doen.

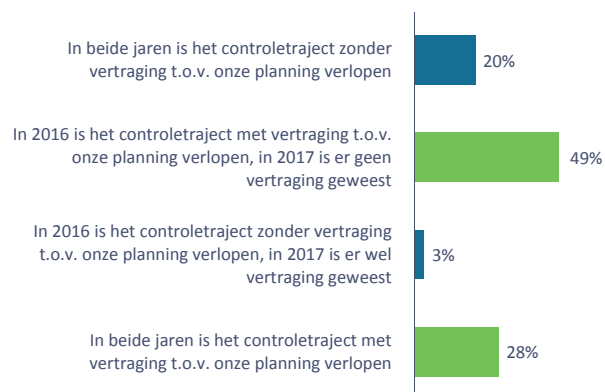
Waar denkt u op termijn het meeste tijd mee te kunnen besparen?



### CONTROLETRAJECT OVER 2017 VERLOOPT BETER

Ruim driekwart van de woningcorporaties kende voor boekjaar 2016 een vertraging in de controlewerkzaamheden van het jaarwerk. Een kwart van de respondenten heeft zowel in 2016 als in 2017 met vertragingen te maken gehad. Bij de helft van de respondenten is het traject in 2017 beter verlopen dan het jaar ervoor. Dit weerspiegelt zich ook in het gemiddelde rapportcijfer dat de accountant heeft gekregen. Waar het voor 2016 nog een 6,5 was, is het voor 2017 opgeklommen tot een 7.

Hoe is bij u het controletraject van de jaarrekening en dVi verlopen over 2016 en 2017?



### INTERESSE VOOR RENOVATIE EN ENERGIEBESPARENDE MAATREGELEN BLIJFT TOENEMEN

De trend van een stijgende interesse op het gebied van ‘renovatie en energiebesparende maatregelen’ zet ook in het tweede kwartaal van 2018 door. Dit is geheel in lijn met de ontwikkelingen op politiek en maatschappelijk gebied. Daarnaast zijn ook organisatieontwikkeling, investeringen en betaalbaarheid thema’s die blijvend in de belangstelling staan.

Belangrijkste thema’s voor de komende 12 maanden

2018 kwartaal 3		2018 kwartaal 2		2018 kwartaal 1	
renovatie & energie-besparende maatregelen	(77%)	renovatie & energie-besparende maatregelen	(67%)	renovatie & energie-besparende maatregelen	(63%)
organisatieontwikkeling	(32%)	organisatieontwikkeling	(35%)	organisatieontwikkeling	(42%)
asset management	(32%)	investeringen	(35%)	investeringen	(28%)
investeringen	(29%)	betaalbaarheid	(26%)	betaalbaarheid	(26%)
betaalbaarheid	(22%)	asset management	(22%)	risicomanagement	(26%)

De Corporatie Survey is gebaseerd op onderzoek dat elk kwartaal wordt uitgevoerd door adviesbureau Finance Ideas onder circa zeshonderd corporatiebestuurders en –managers. Elke keer wordt daarbij een vaste set van vragen aan hen voorgelegd, plus enkele vragen over actuele thema’s. Aan het jongste onderzoek, dat plaats vond in juli 2018 hebben 121 bestuurders en managers deelgenomen. Het is de vijfendertigste keer dat het onderzoek is uitgevoerd.