

## Verantwoording zorginstellingen niet in balans

**Accountants besteden bij de controle van de jaarrekening onevenredig veel tijd aan de verantwoording van onderwerpen die slechts van beperkte impact zijn op het vermogen en/of de omzet. Uit de meest recente Financiële Zorgthermometer blijkt dat de verantwoording van de omzet in het sociaal domein, de Wet Normering Topinkomens (WNT) en de balanspost voorzieningen in de langdurige zorg ongeveer een derde van de beschikbare tijd van respondenten beslaat, terwijl de omvang in de jaarrekening maar beperkt is.**

In 2015 zijn belangrijke taken en bijbehorende budgetten op het gebied van jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning en (arbeids-)participatie naar gemeenten overgebracht. Vorig jaar constateerde de branchevereniging voor gehandicaptenzorg (VGN) dat gebrek aan uniformering van het administratieve proces in het sociaal domein het grootste pijnpunt is voor zorginstellingen, terwijl de omzet meestal maar een beperkt deel is. Dit vertaalt zich volgens de respondenten wel in meer kosten en administratieve lasten.

Respondenten uit de VVT sector geven voorts aan dat zij gemiddeld 19% van hun omzet halen uit het sociaal domein. Daarnaast geven zij aan dat de tijd die zij besteden aan de verantwoording van de omzet uit het sociaal domein meer is dan verwacht op basis van de omzet. 75% van de respondenten uit deze sector geeft aan dat het sociaal domein naar verhouding meer tijd vergt. 67% stelt zelfs dat dit beduidend meer tijd kost.

Naast de verantwoording van het sociaal domein blijft ook de WNT onevenredig veel tijd en geld te kosten. De Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants heeft eerder al aangegeven dat de controle van topinkomens in de publieke sector zo complex is, dat zij ermee wil stoppen. Ook de balanspost voorzieningen blijft een jaarlijks terugkerend en tijdsintensief thema in de discussie tussen accountant en zorginstelling.

Ondanks deze tijdrovende thema's verwachten alle respondenten dat de jaarrekening voor 1 juni 2019 zonder beperking kan worden opgeleverd. Daarnaast scoren de accountants gemiddeld een 7,3, terwijl dit vorig jaar nog een 7,1 was, ondanks dat de respondenten ook aangeven dat de accountants licht veeleisender zijn geworden ten opzichte van vorig jaar. Waar vorig jaar sprake was van een forse spreiding in de waardering van de accountant over de verschillende sectoren is de bandbreedte nu slechts 0,4 punten. Gekeken naar de onderzochte accountantskantoren is de spreiding groter, zo scoort Verstegen met een 8,0 bovengemiddeld hoog en is EY hekkensluis met een 6,3.

### **Reactie Fizi (Ellen Kalkhoven, voorzitter)**

*"Het is positief om te zien dat ondanks de complexe thema's in de verantwoording, zorginstellingen in staat zijn om de jaarrekening met goedkeurende verklaring tijdig op te leveren. Dit is in het verleden wel anders geweest."*

### **Reactie Finance Ideas (Pim Diepstraten, partner)**

*"De verantwoording is voor enkele thema's doorgeslagen. Dit is al langer bekend. Het wordt hoog tijd dat uniformering in het sociale domein wordt afgedwongen en de verantwoording van de WNT wordt vereenvoudigd."*

### **Over de Financiële Zorgthermometer**

De Financiële Zorgthermometer is gebaseerd op onderzoek dat elk kwartaal wordt uitgevoerd door Finance Ideas onder de circa achthonderd leden van Fizi, netwerk zorgfinancials. Aan het meest recente onderzoek, dat plaats heeft gevonden in maart 2019, hebben 94 financials van verschillende zorginstellingen deelgenomen. Het is de tweeëndertigste keer dat het onderzoek is uitgevoerd.

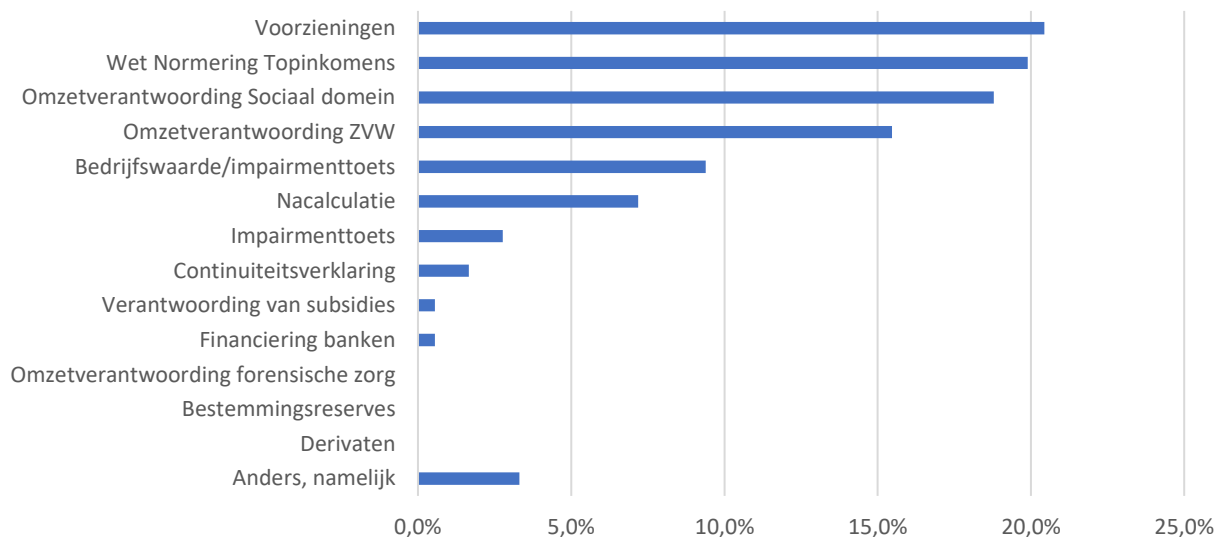
### **NOOT VOOR DE REDACTIE:**

Meer informatie over deze tweeëndertigste Financiële Zorgthermometer vindt u in de toelichting. De ruwe onderzoeksgegevens vindt u op de website <http://www.fizi.pro>. Voor een toelichting kunt u contact opnemen met Pim Diepstraten van Finance Ideas, telefonisch op 06-19212111 en per mail via [pim.diepstraten@finance-ideas.nl](mailto:pim.diepstraten@finance-ideas.nl).

## Toelichting

### Grafiek 1: Belangrijkste thema's

De drie belangrijke thema's zijn voorzieningen (20,4%), WNT (19,9%) en de omzet verantwoording Sociaal domein (18,8%).



### Tabel 1: Tijdsbesteding belangrijkste onderwerpen jaarrekening ten opzichte van totaal beschikbare tijd

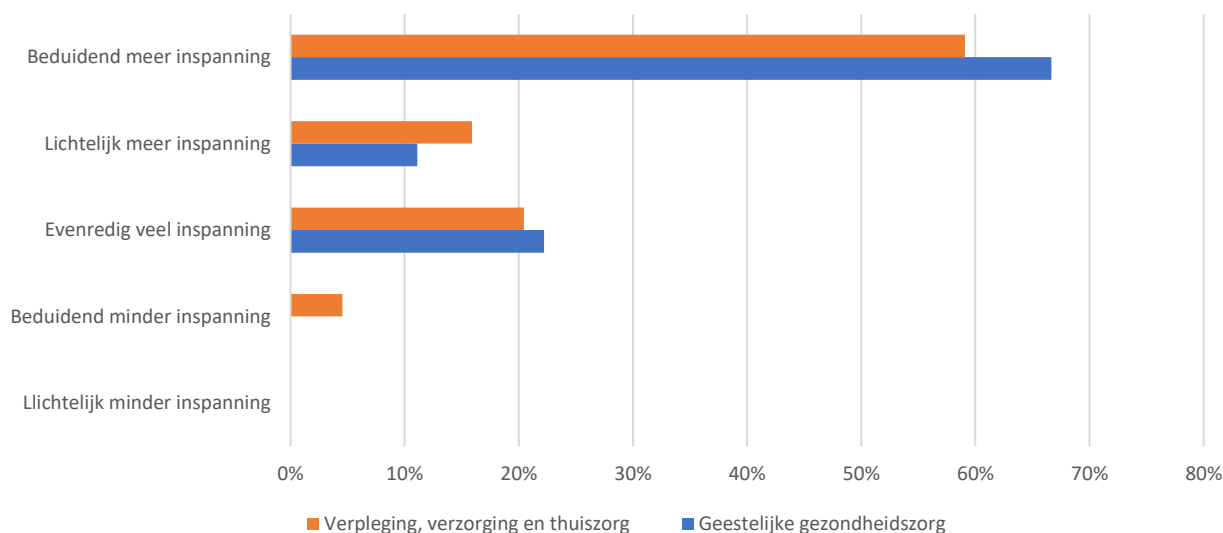
Verspreid over alle sectoren is er een grote spreiding waar te nemen in de tijd die respondenten besteden aan de twee onderwerpen die zij als belangrijkst aanmerken met betrekking tot de verantwoording. Het zwaartepunt ligt rond de 33%.

Percentiel	Percentage
Minimum	1
Eerste kwartiel	15
Gemiddelde	33
Mediaan	30
Derde kwartiel	50
Maximum	100

## Toelichting

### Grafiek 2: Tijdsbesteding sociaal domein

Respondenten geven aan dat over het algemeen de tijdsbesteding aan het sociaal domein (beduidend) zwaarder is dan men op basis van het percentage van de omzet zou verwachten. Zo geeft 67% van de GGZ sector zelfs aan dat het sociaal domein beduidend meer inspanning vraagt.



### Tabel 2: De omzet van het sociaal domein als percentage van de totale omzet in de VVT sector

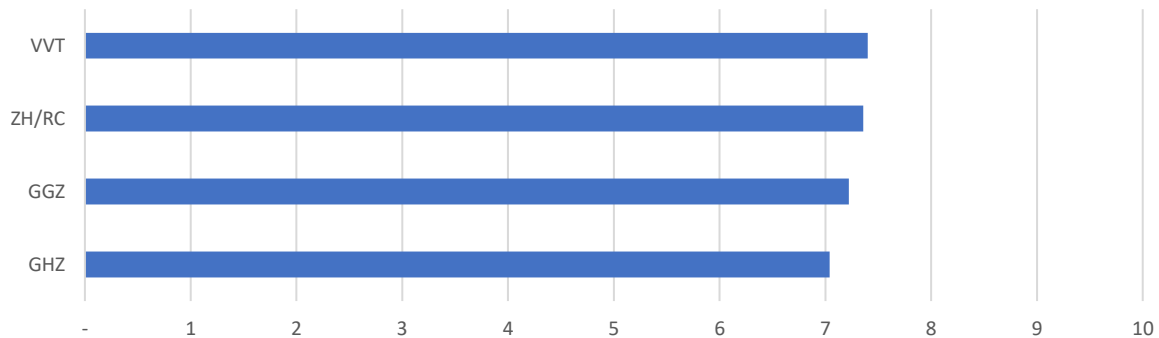
Middels een boxplot is aangegeven hoeveel procent van de omzet wordt behaald op het sociaal domein. Uit de boxplots volgt dat, aangezien de mediaan fors afwijkt van het gemiddelde, er sprake is van een hoge mate van spreiding in beide sectoren.

Percentiel	VVT
Minimum	-
Eerste kwartiel	4
Gemiddelde	19
Mediaan	6
Derde kwartiel	15
Maximum	95

## Toelichting

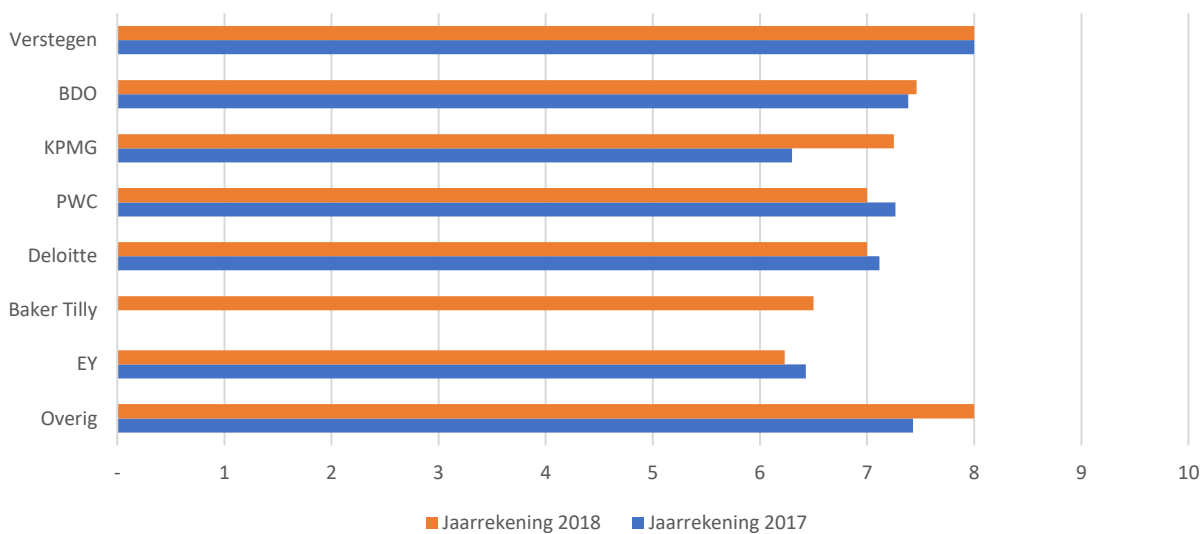
### Grafiek 3: Gemiddelde accountantsscore 2018 per sector

Accountants scoren verspreid over de sectoren binnen 0,4 punt van elkaar. De accountants in de VVT sector presteren met een score van 7,4 lichtelijk beter dan de accountants in de ZH/RC sector met 7,36. Beide presteren beter dan de GGZ en GHZ accountants die een score behalen van respectievelijk 7,22 en 7,04.



### Grafiek 4: Accountantsscore 2018

Verspreid naar accountantskantoren treedt er een duidelijkere spreiding op, maar ook hier scoren accountants ruim voldoende, tussen de 8 en de 6,2.



### Tabel 3: Belangrijkste onderwerpen voor het verlagen van de administratieve lasten volgens respondenten

De reacties van de respondenten zijn geaggregeerd in vier onderwerpen: Wet- en regelgeving, welke onder andere de WNT en WMO behelst, standaardisatie, welke betrekking heeft op het (periodiek) aanleveren van data aan gemeente(n)/accountant. Daarnaast worden reacties geassocieerd in duidelijke afspraken met accountant en het verlagen van de bewijslast.

Categorie	%
Wet- en regelgeving	44%
Standaardisatie	28%
Duidelijke afspraken met accountant	5%
Verlagen bewijslast	23%

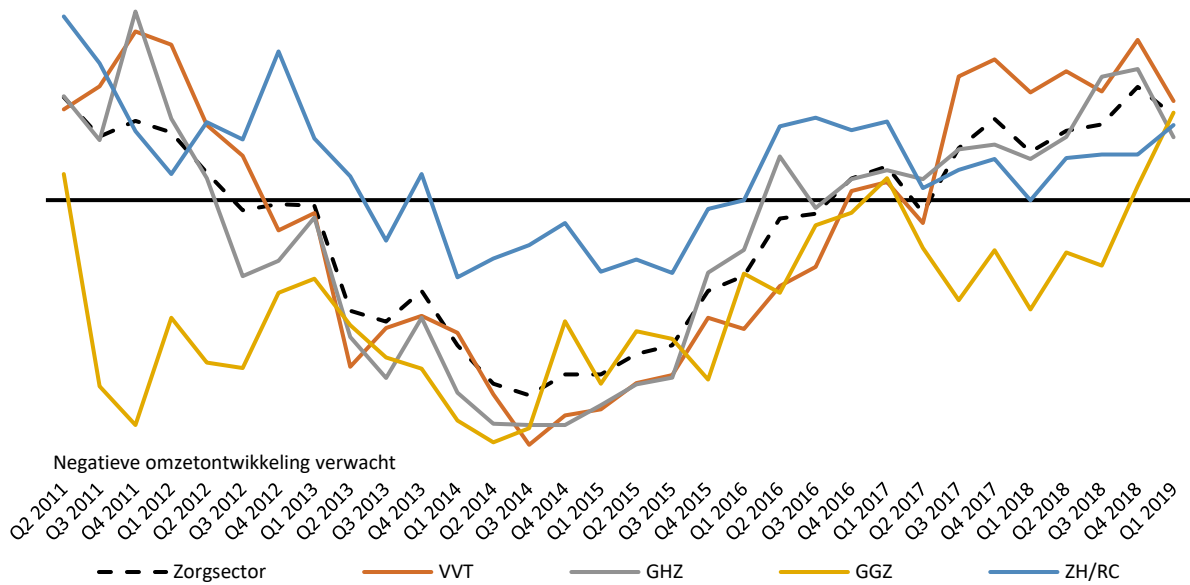
## Toelichting

### Groei

De groei-index, weergegeven in grafiek 5, laat de door de zorginstellingen verwachte reële omzetontwikkeling voor de komende twaalf maanden zien. De omzetverwachting zet de stijgende trend van de laatste jaren door, maar deze vlakt wel af. Waar de GGZ-sector achterbleef, maakt deze nu een inhaalslag. De VVT-sector vertoont de hoogste groeiverwachting voor komend jaar. Voor de ziekenhuizen blijven de verwachtingen stabiel.

### Grafiek 5: Groei index

Positieve omzetontwikkeling verwacht



### Grafiek 6: Vertrouwens- en financieringsindex

Zowel de vertrouwens- als de financieringsindex nemen beide licht af. Dit lijkt in lijn met de groei index waarbij de groei afvlakt. Op de financiële markten komt eenzelfde beeld naar voren.

Positieve ontwikkeling verwacht

