



-PERSBERICHT-

Utrecht, 18 november 2019

## **CORPORATIES ZIEN MEERWAARDE VAN DATAGEBRUIK MAAR MISSEN EXPERTISE**

*HELFT VAN DE CORPORATIES HEEFT GEEN INZICHT IN OMVANG WOONFRAUDE*

---

**Acht op de tien woningcorporaties zien veel toepassingsmogelijkheden voor data in hun organisatie, zoals het verkrijgen van meer inzicht in de klantbehoefte. Maar ook bij het tegengaan van woonfraude kan het intelligent gebruik van data een belangrijke rol spelen. Absolute voorwaarden voor deze innovatieslag zijn dan wel een goede kwaliteit van de aanwezige data en voldoende deskundigheid, zo stellen ze. Maar juist hierover zijn diezelfde corporaties sceptisch: er zijn te weinig experts beschikbaar binnen de eigen organisatie, en men twijfelt aan de kwaliteit van de aanwezige data. Dit blijkt uit de Corporatie Survey van adviesbureau Finance Ideas dat elk kwartaal onder circa zeshonderd corporatiebestuurders en -managers wordt uitgevoerd.**

Woonfraude is voor veruit de meeste corporaties een belangrijk probleem. Daarbij denken zij met name aan illegale onderhuur, maar ook hennepkwekerijen en bewuste wanbetaling worden veel genoemd. De helft van de woningcorporaties geeft echter ondubbelzinnig te kennen geen enkel inzicht te hebben in de omvang van woonfraude in hun huurwoningen.

Met name respondenten van kleinere corporaties laten weten dat woonfraude voor hun organisatie bijna geen rol speelt. Naar hun mening zorgt de geringe omvang van hun portefeuille en de op basis daarvan veronderstelde sociale controle ervoor dat woonfraude niet voorkomt. Dit is echter vooral een inschatting zonder dat er daadwerkelijk onderzoek heeft plaatsgevonden.

Slechts 1 op de 7 corporaties ziet zichzelf capabel voor snelle data-toepassingen. Meer dan de helft van de ondervraagde corporatiebestuurders en managers geeft dan ook te kennen dat binnen de eigen organisatie weinig tot geen focus is om nieuwe ontwikkelingen op het gebied van data en digitalisering met beide handen aan te grijpen. Er is dus nog veel werk te doen. Wellicht dat het woonfraude-dossier een aanjager kan zijn om de slagvaardigheid van de sociale woningverhuurders op het gebied van data en digitalisering te vergroten. De twee belangrijkste redenen die zij aanvoeren om woonfraude aan te pakken, zijn immers de onrechtvaardigheid ten opzichte van diegenen die op lange wachtlijsten staan en de schadelijke invloed op de leefbaarheid.

---

Noot voor de redactie:

Meer informatie over deze Corporatie Survey vindt u in de bijgevoegde toelichting of op de website [www.finance-ideas.nl](http://www.finance-ideas.nl).

Voor een toelichting kunt u contact opnemen met Victor Burger, bereikbaar op 030-2320480 of per mail

[victor.burger@finance-ideas.nl](mailto:victor.burger@finance-ideas.nl).

---