



finance  
ideas

# Financiële Zorgthermometer - 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Utrecht, April 2020

## Managementsamenvatting

### Generieke resultaten

#### Sectorresultaten Totaal:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

#### Opzet Financiële Zorgthermometer

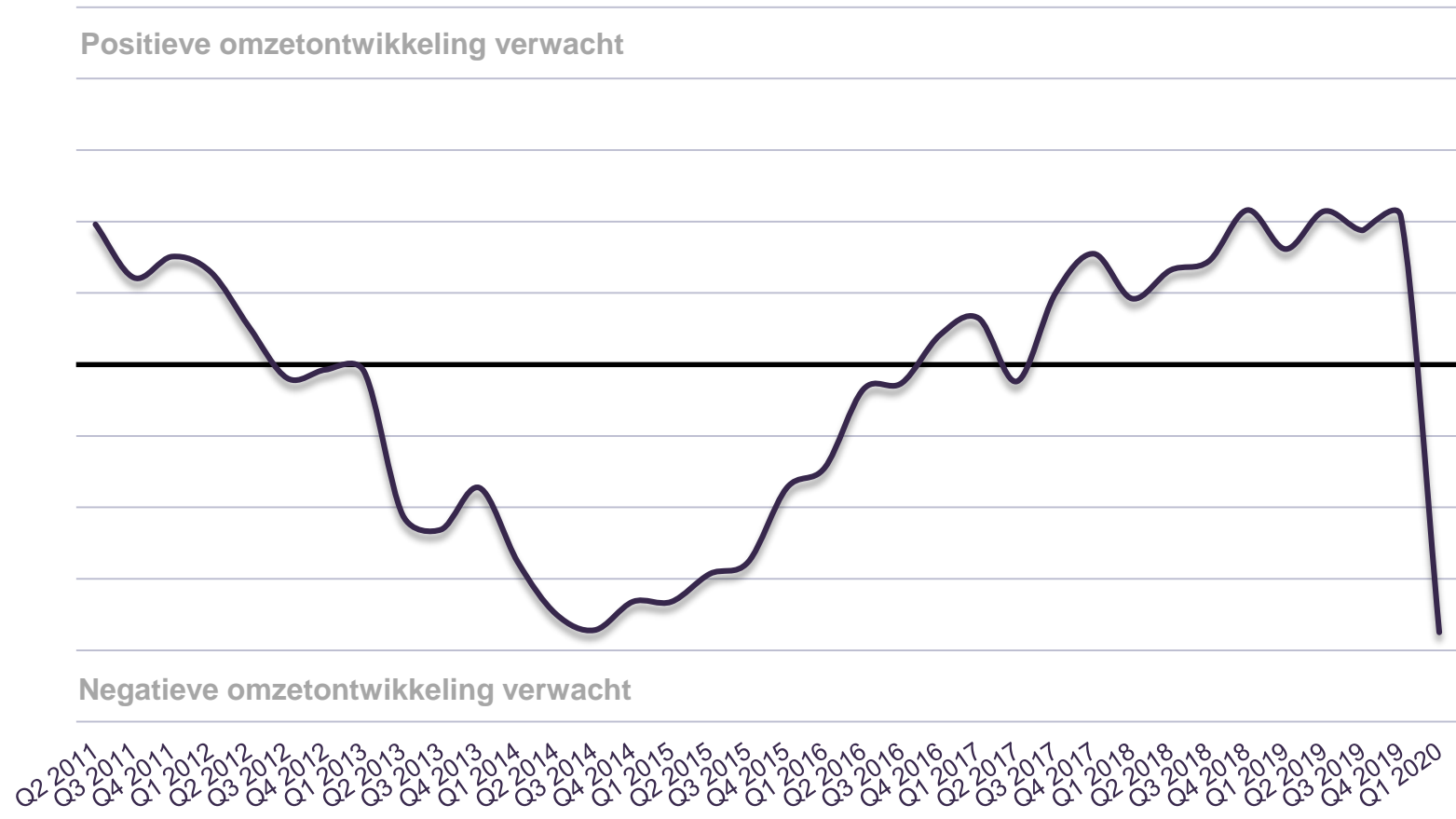
- In december hebben circa 900 leden van de Fizi een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling: Analyseren van de verwachtingen financiële impact als gevolg van uitbraak COVID-19
- Aantal respondenten: 120
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

## Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat daalt sterk\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

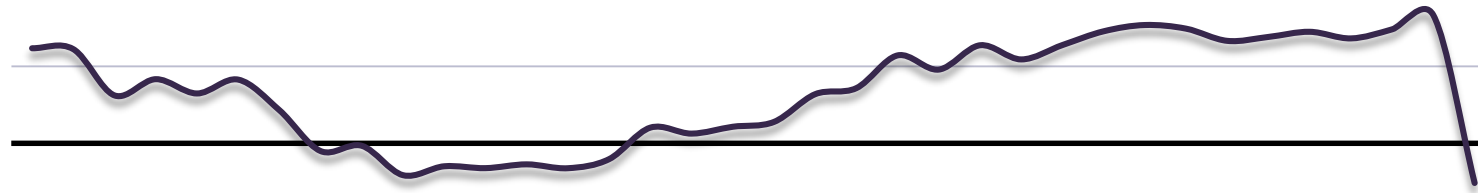
## Reële omzetverwachting slaat om van positief naar sterk negatief\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting ten aanzien van investering laat een dalende trend zien\*

Stijging investeringen verwacht



Daling investeringen verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020

\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

## Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering daalt enigszins\*

Verwachting financiering wordt eenvoudiger

Verwachting financiering wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020

\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

## Verwachting ten aanzien van verkrijgen van borging wordt lastiger ingeschat\*

Verwachting borging wordt eenvoudiger

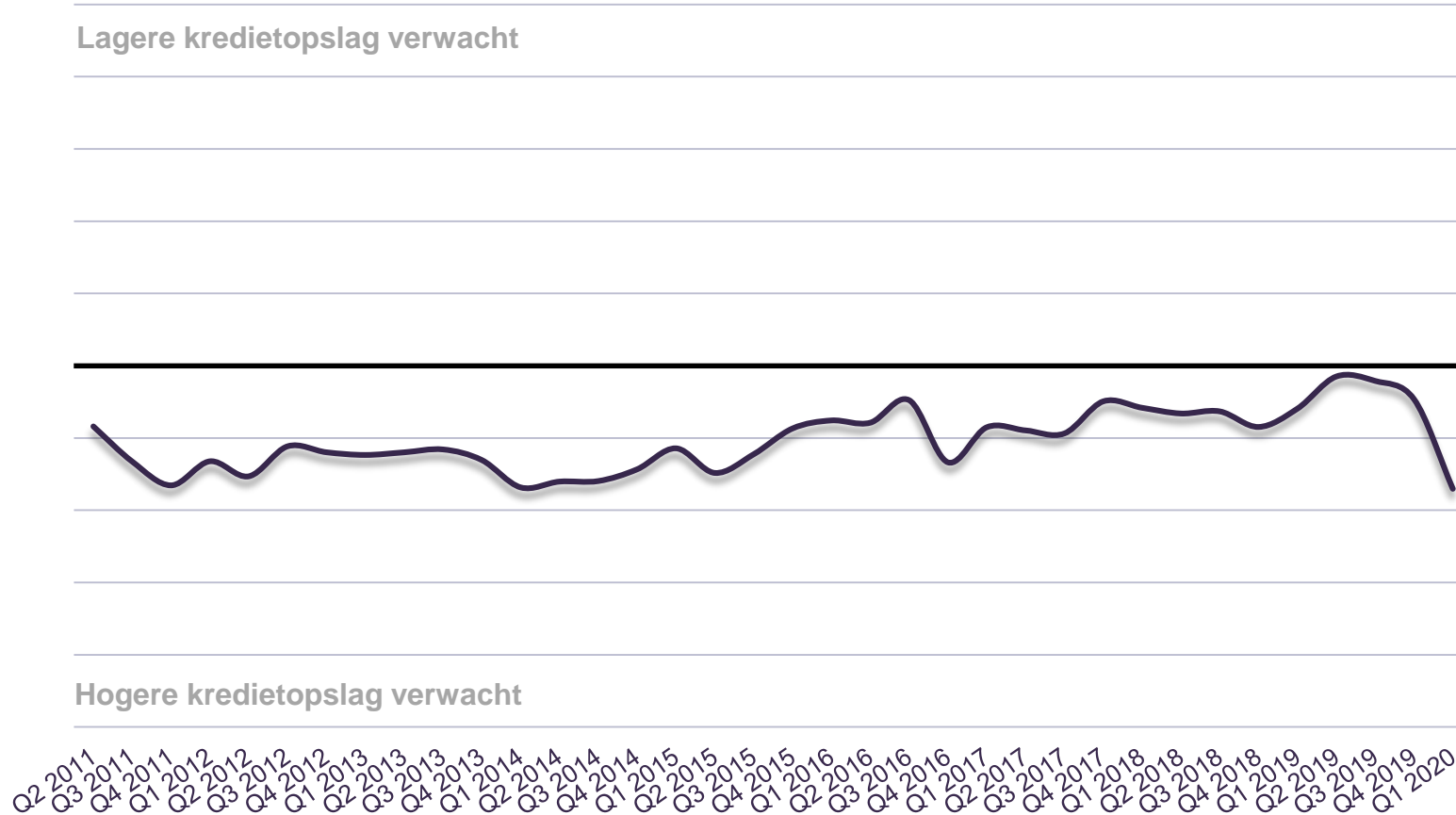
Verwachting borging wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020

\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers



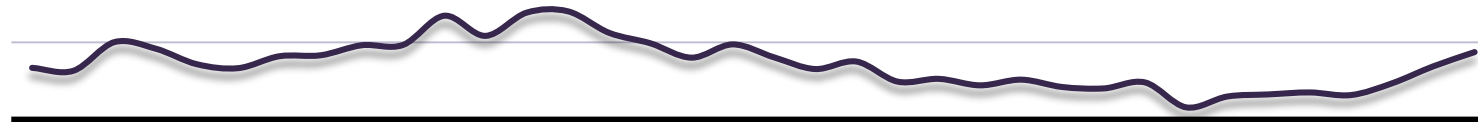
## Stijging in de verwachte kredietopslag waarneembaar\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Invloed van de (huis)bank laat een licht stijgende trend zien\*

Meer invloed verwacht



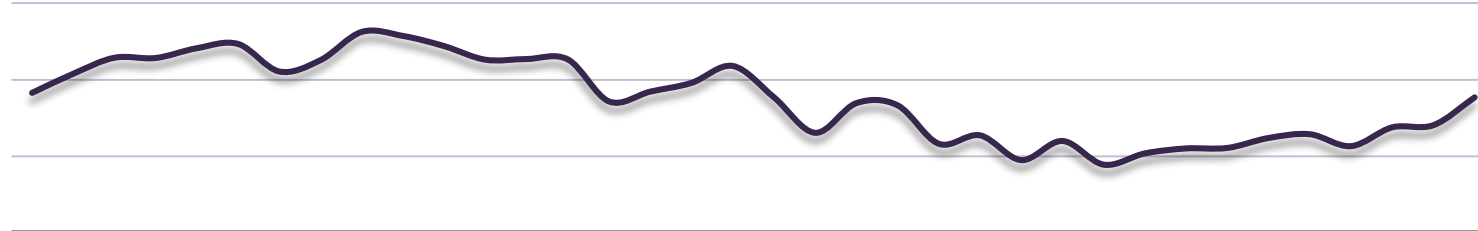
Minder invloed verwacht



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

## De verwachte invloed van verzekeraars stijgt licht\*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020

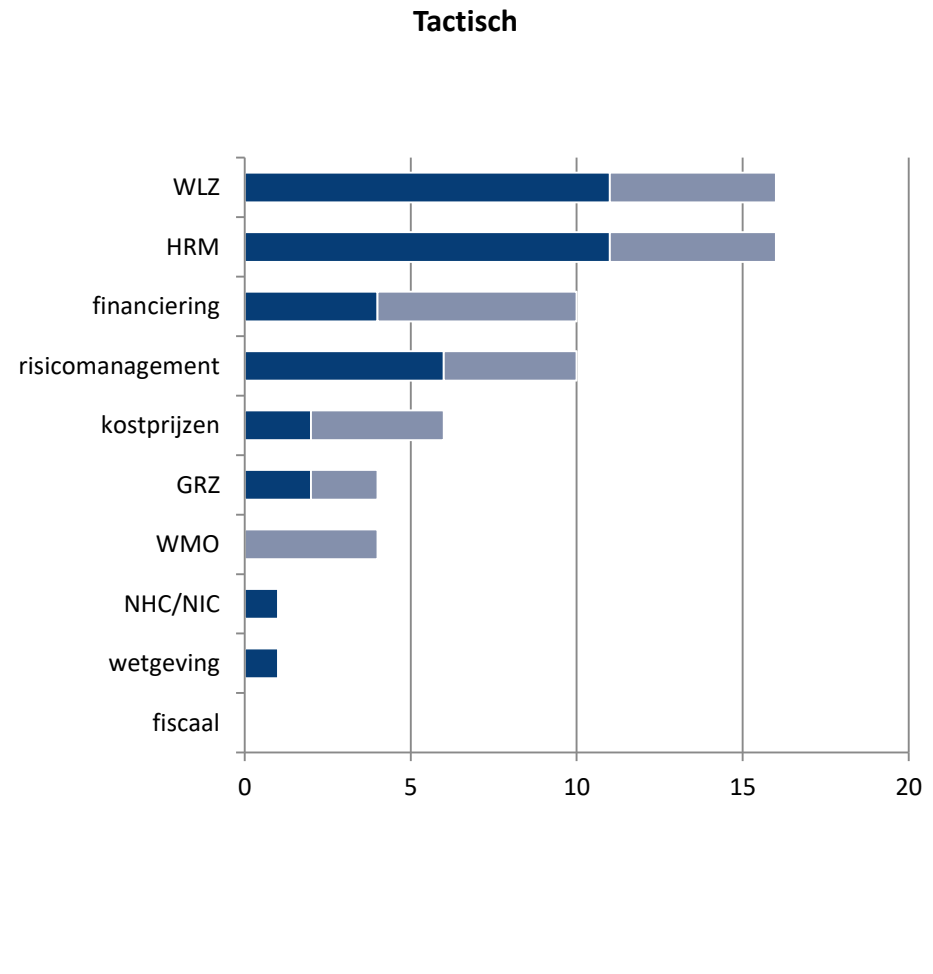
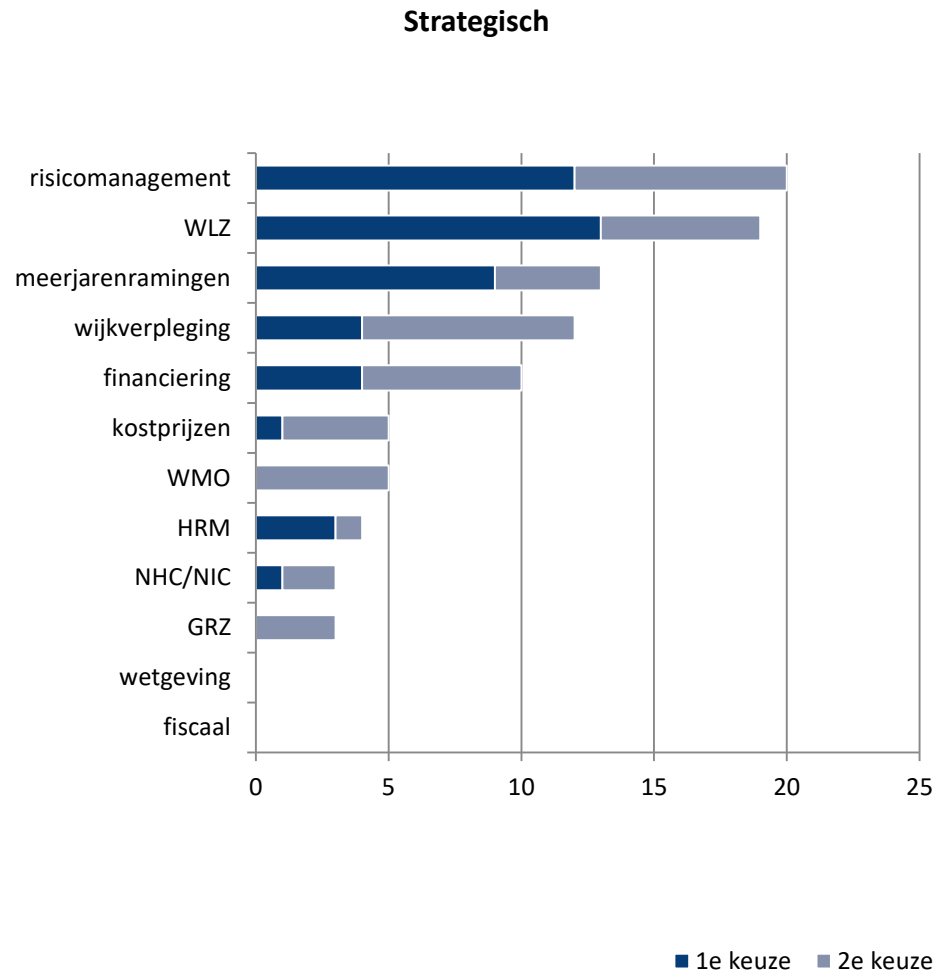
\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

## Stijging van de verwachte administratieve lasten waarneembaar\*



\* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

# Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

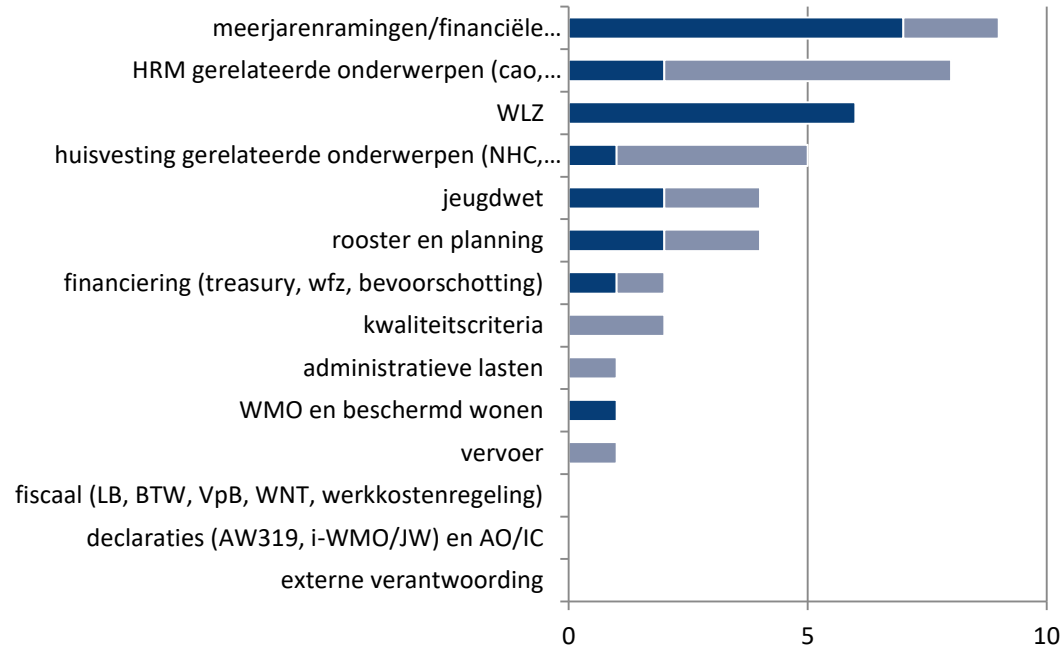


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

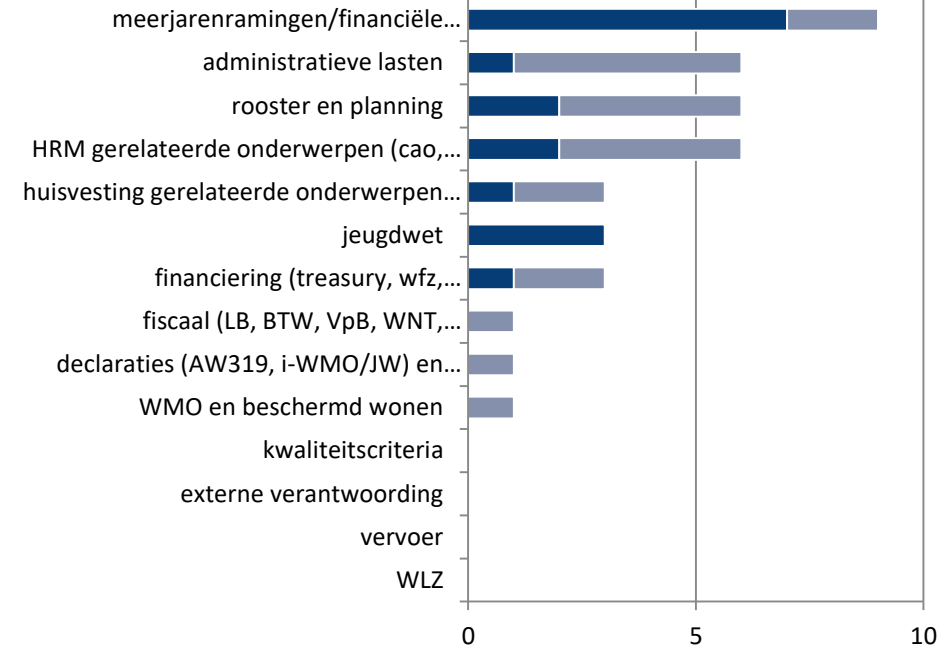
Gebaseerd op de antwoorden van 49 respondenten

# Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

## Strategisch



## Tactisch

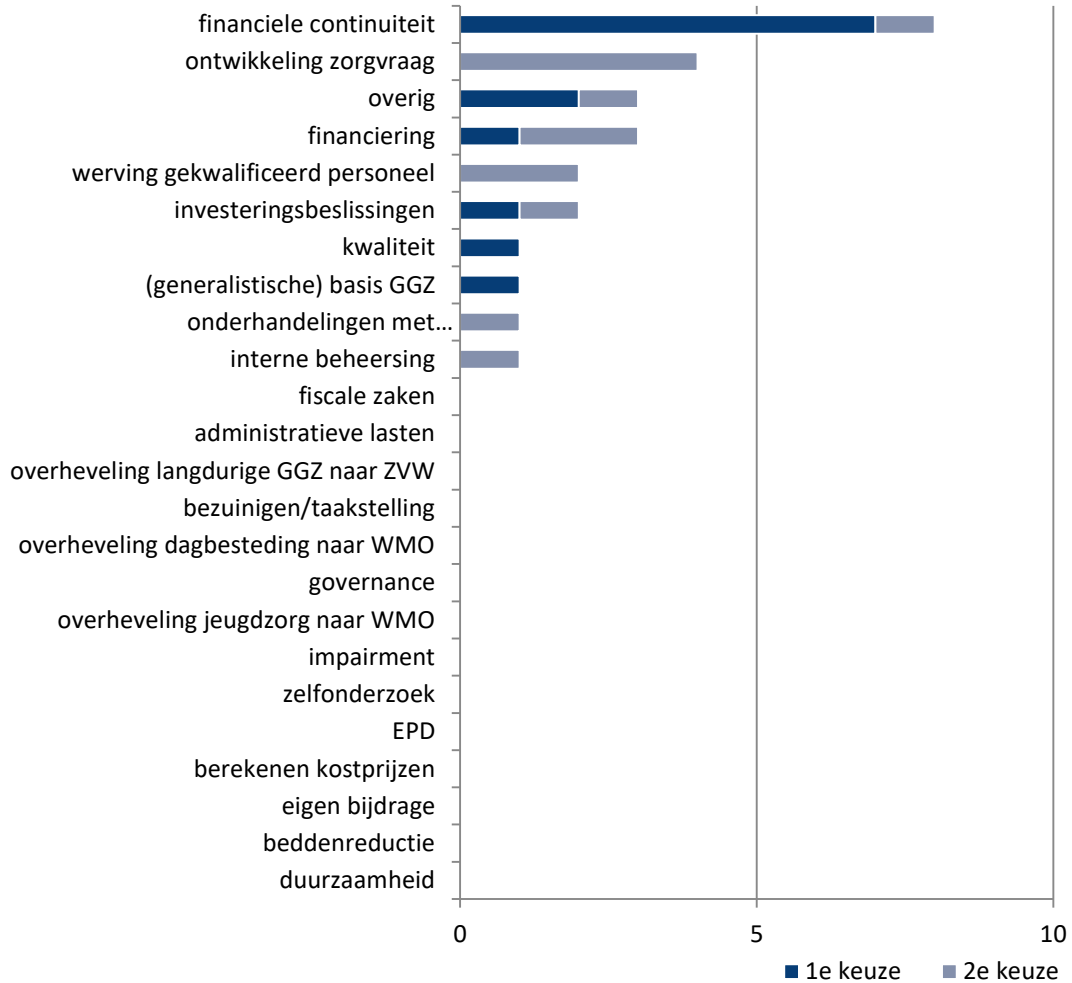


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

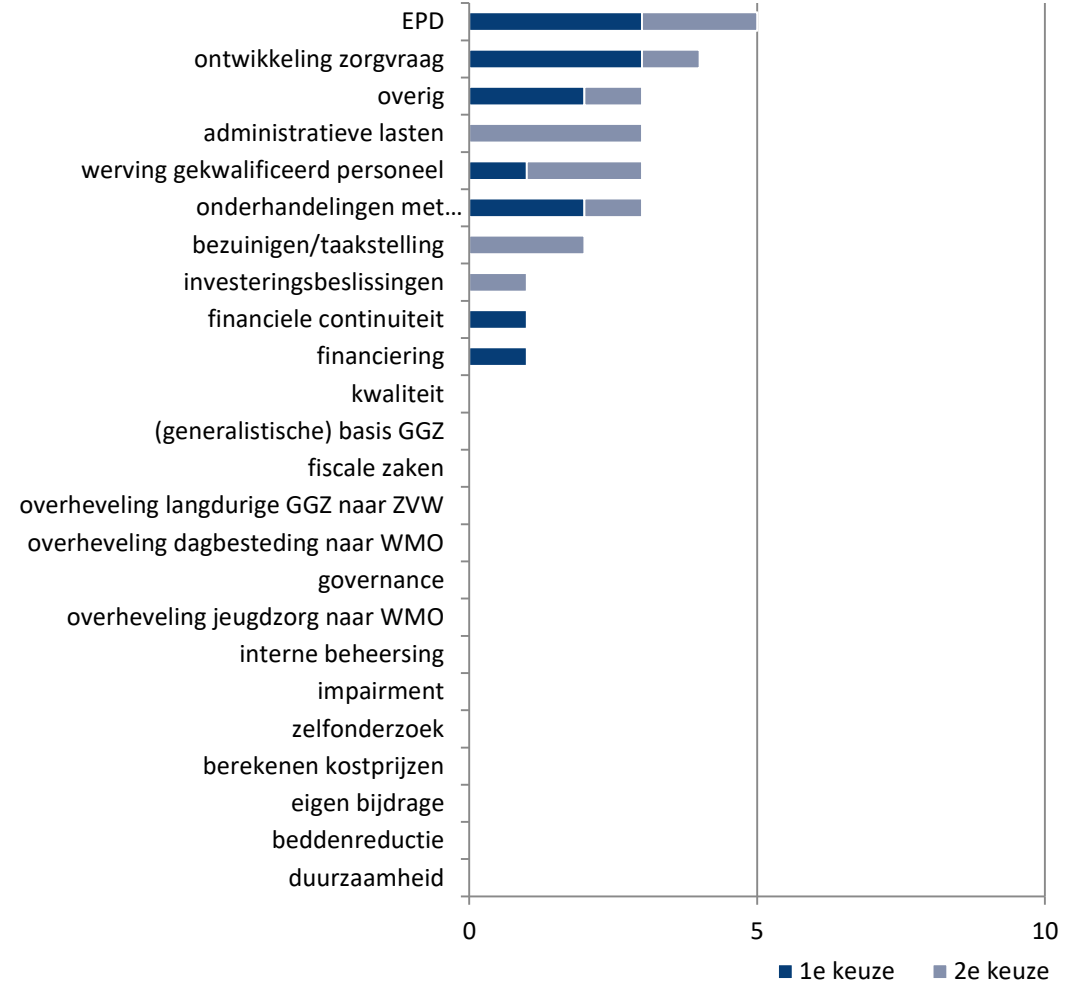
Gebaseerd op de antwoorden van 24 respondenten

# Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

## Strategisch



## Tactisch

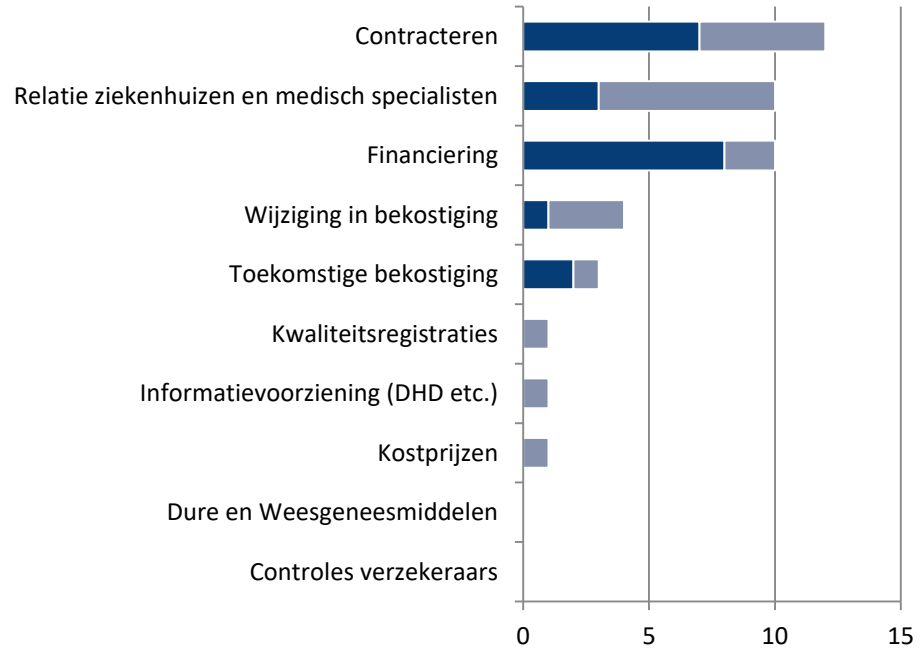


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

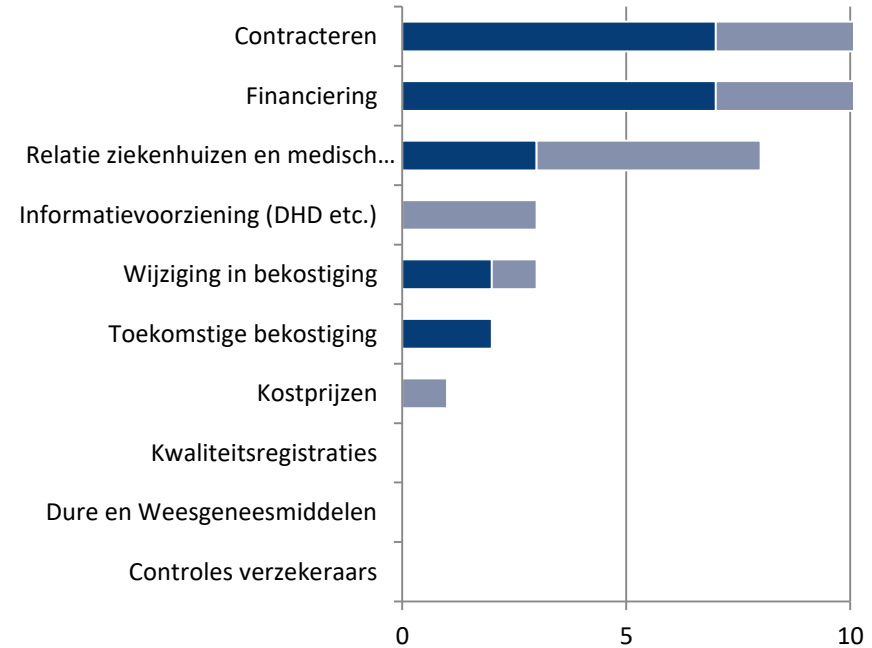
Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

# Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

## Strategisch



## Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 22 respondenten



## Managementsamenvatting

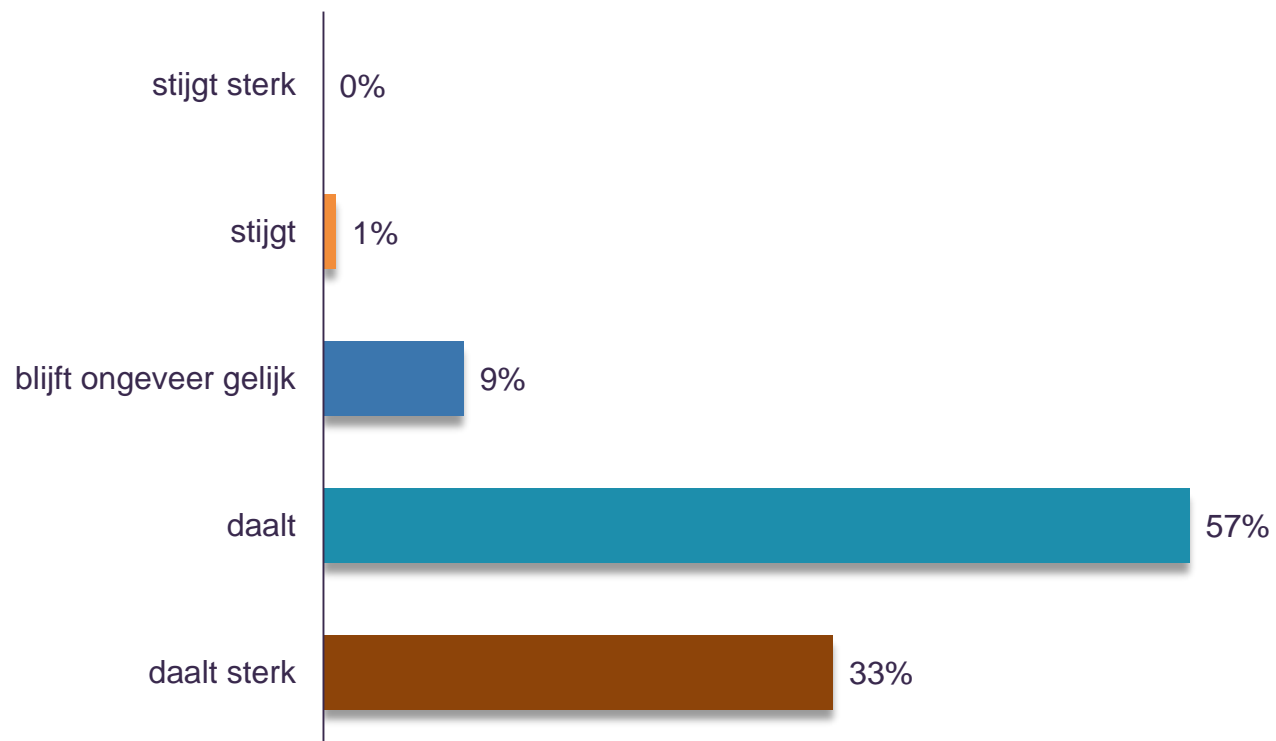
### Generieke resultaten

#### Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

#### Opzet Financiële Zorgthermometer

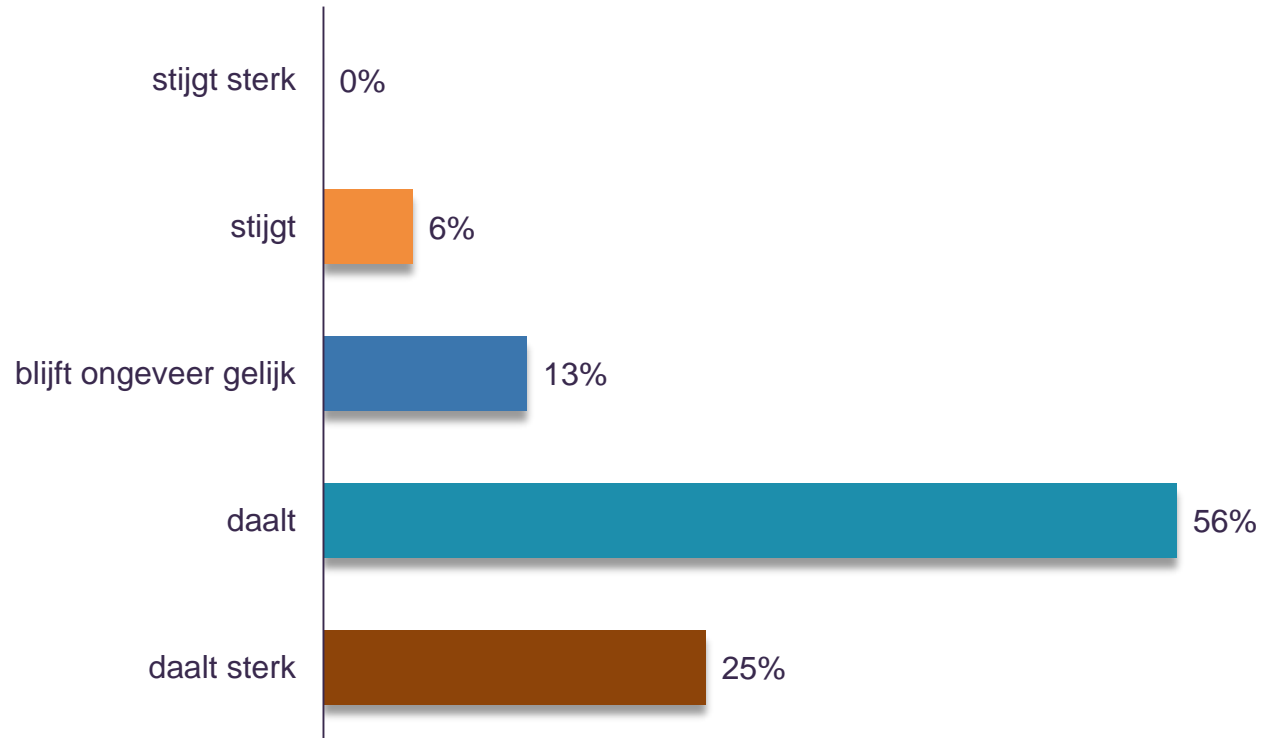
# Verwachting ontwikkeling financiële resultaat



Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

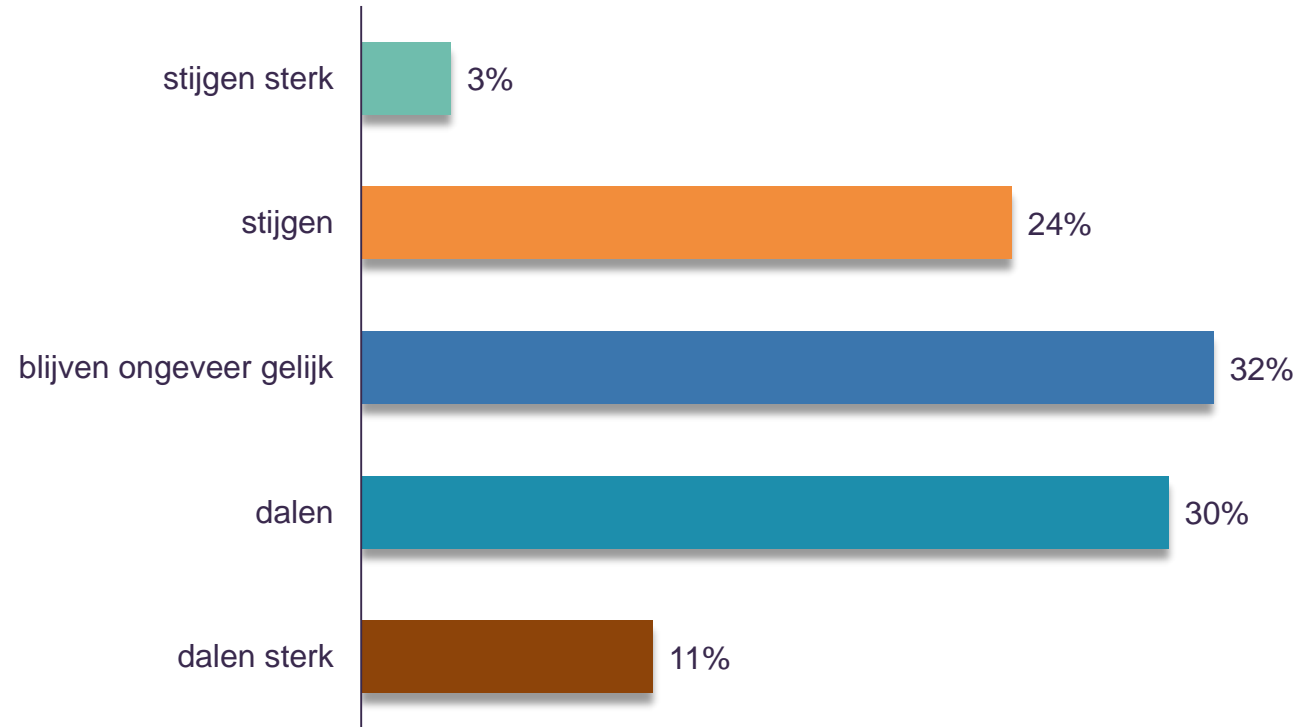
# Verwachting ontwikkeling reële omzet



Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

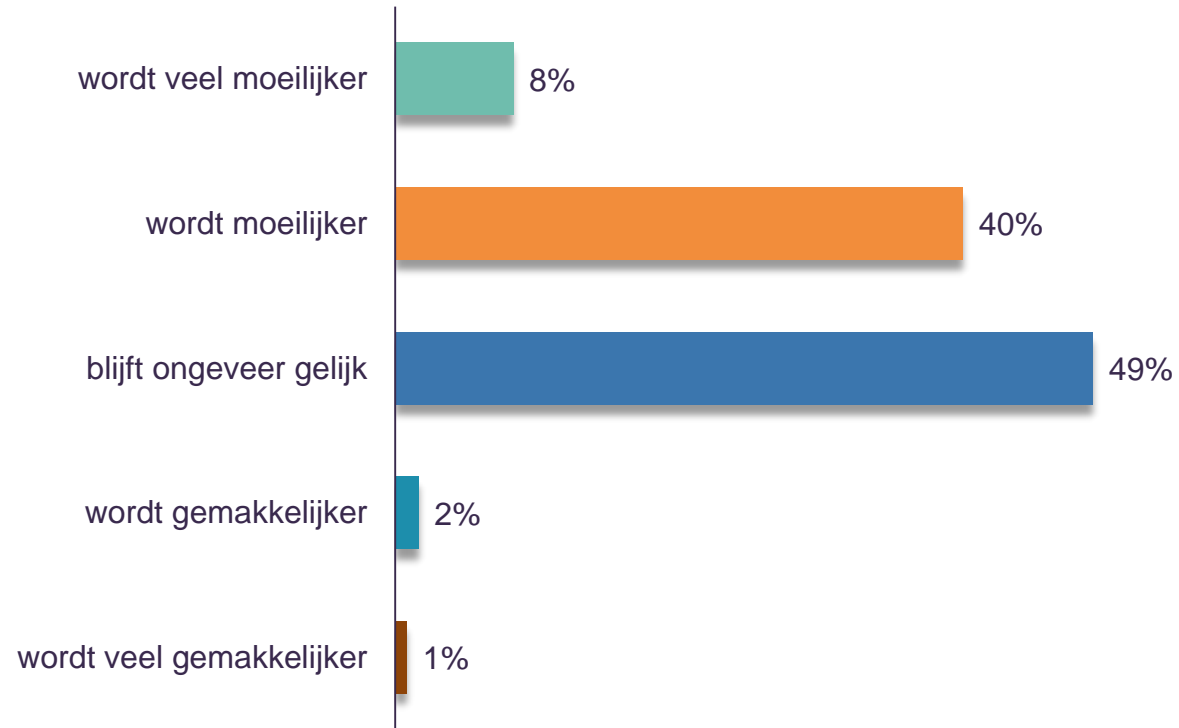
# Verwachting ontwikkeling investeringen



Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

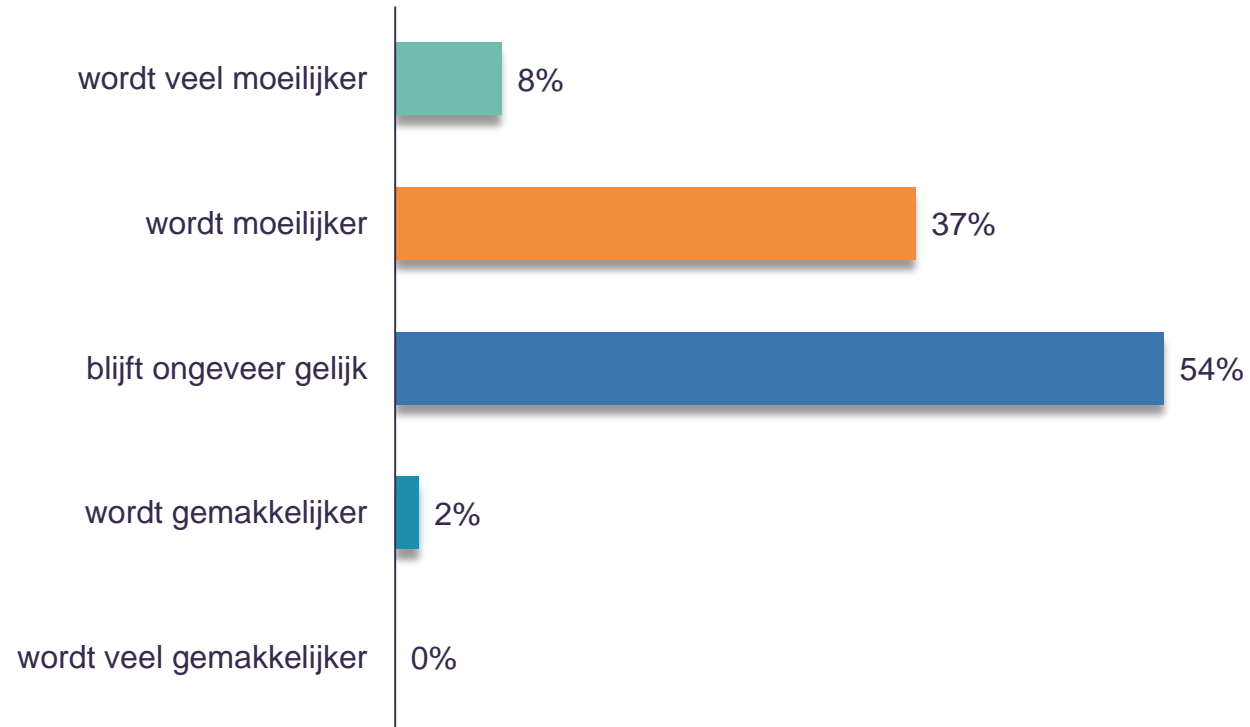
# Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering



Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

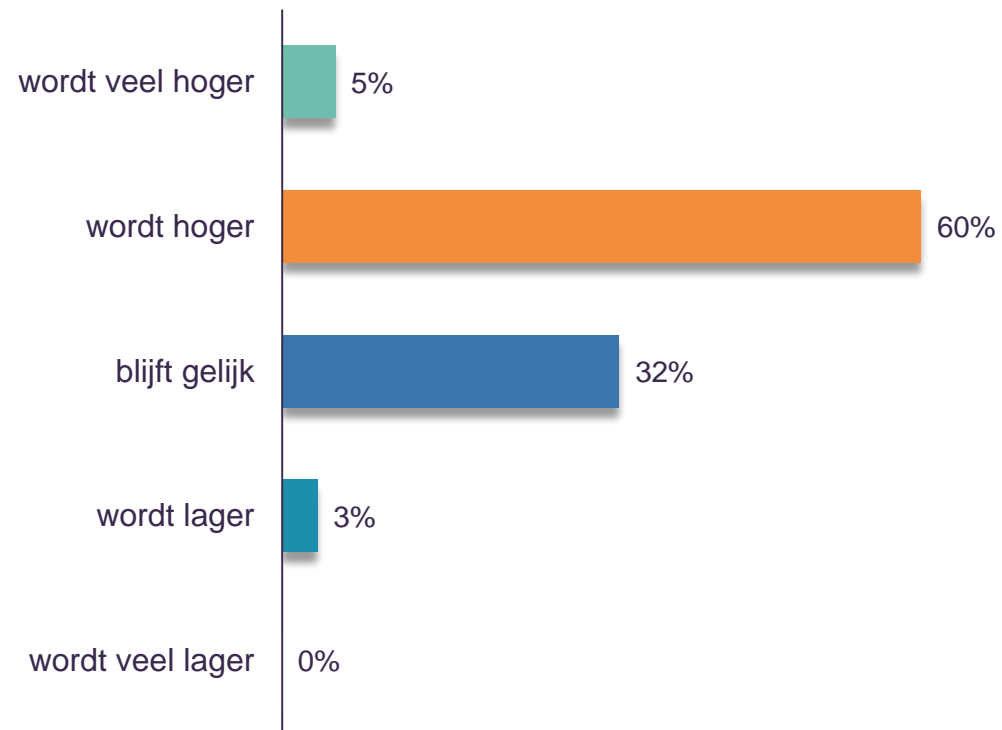
# Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging



Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

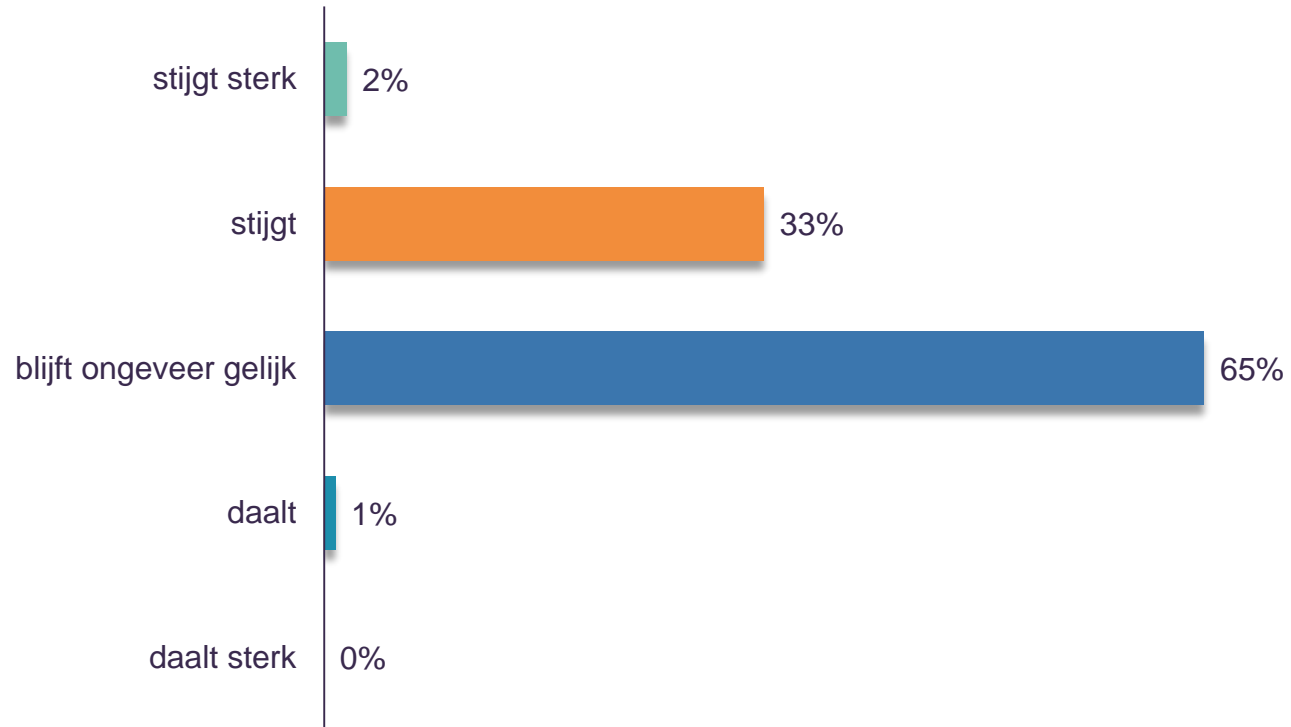
# Verwachting ontwikkeling kredietopslag



Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

# Verwachting invloed (huis)bank

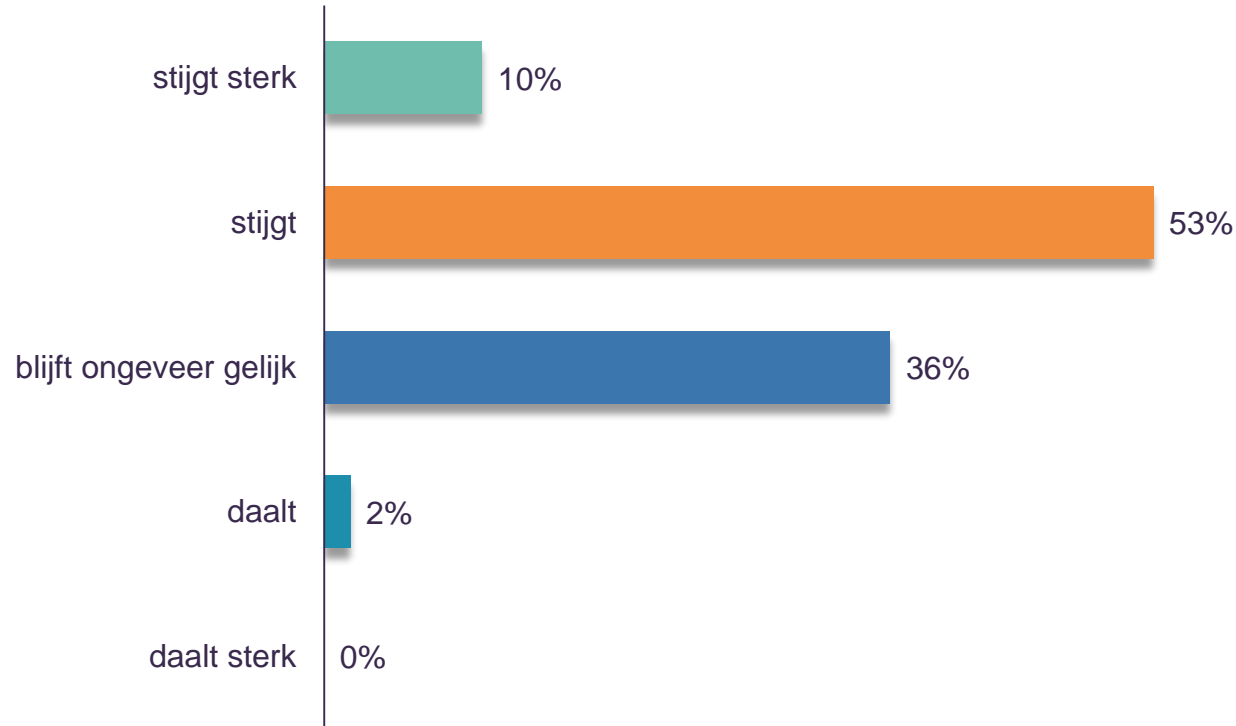


Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas



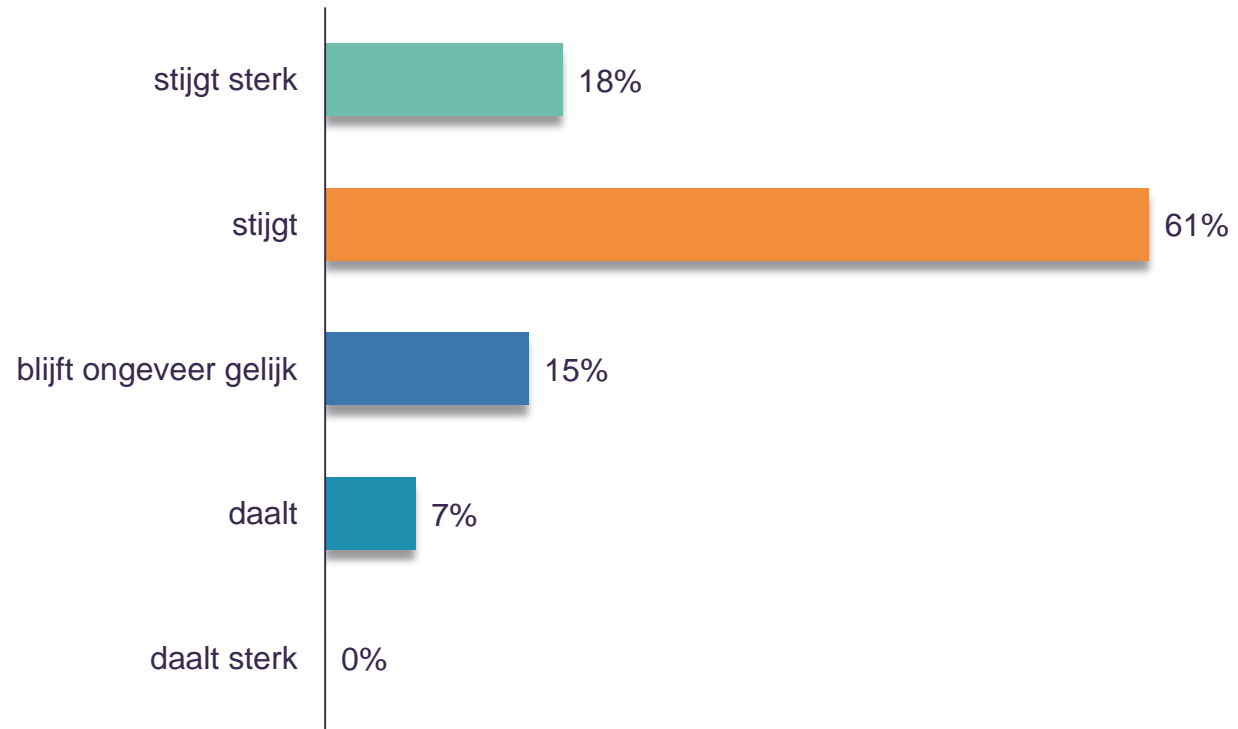
# Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

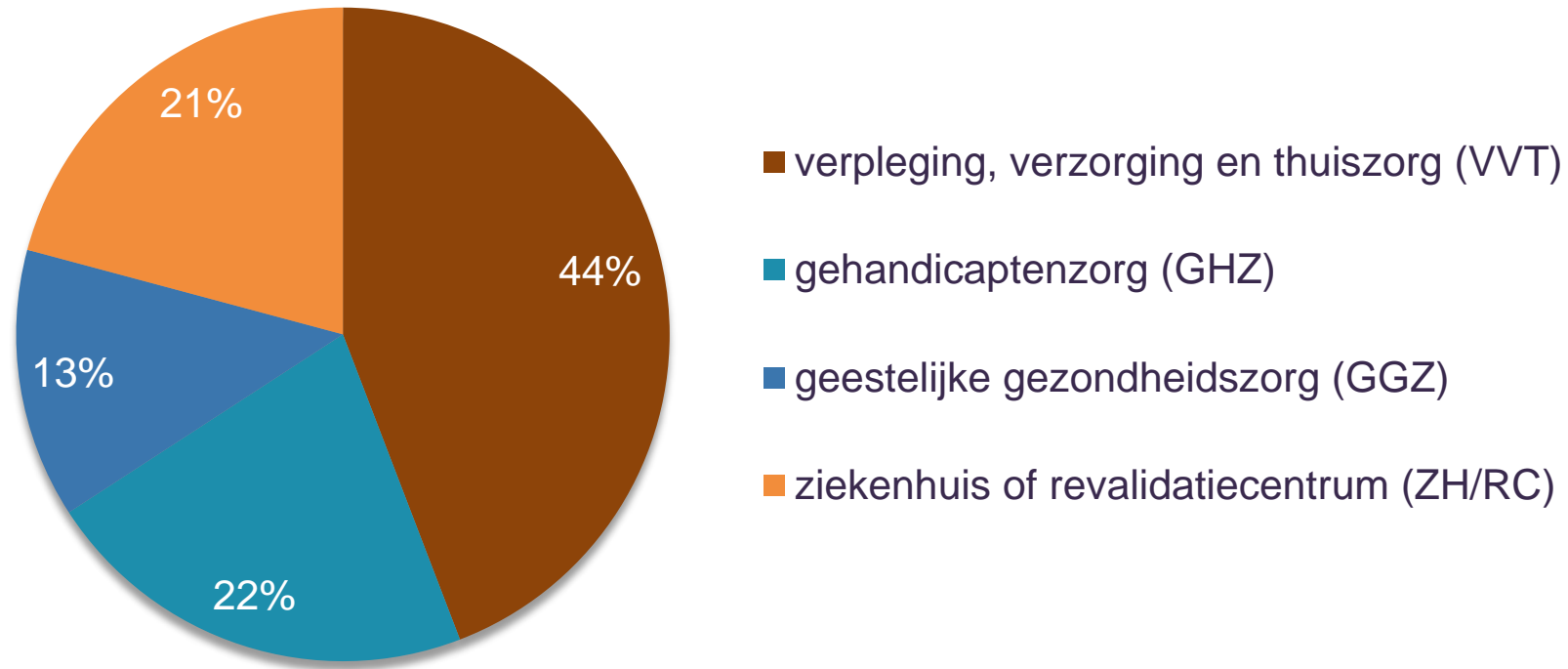
# Verwachting ontwikkeling administratieve last



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

## Verdeling per sector



Gebaseerd op de antwoorden van 120 respondenten

## Managementsamenvatting

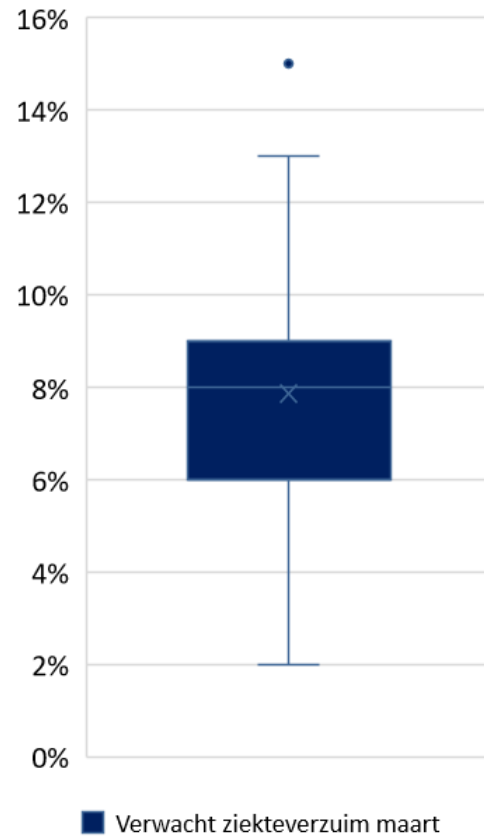
## Generieke resultaten

### Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

## Opzet Financiële Zorgthermometer

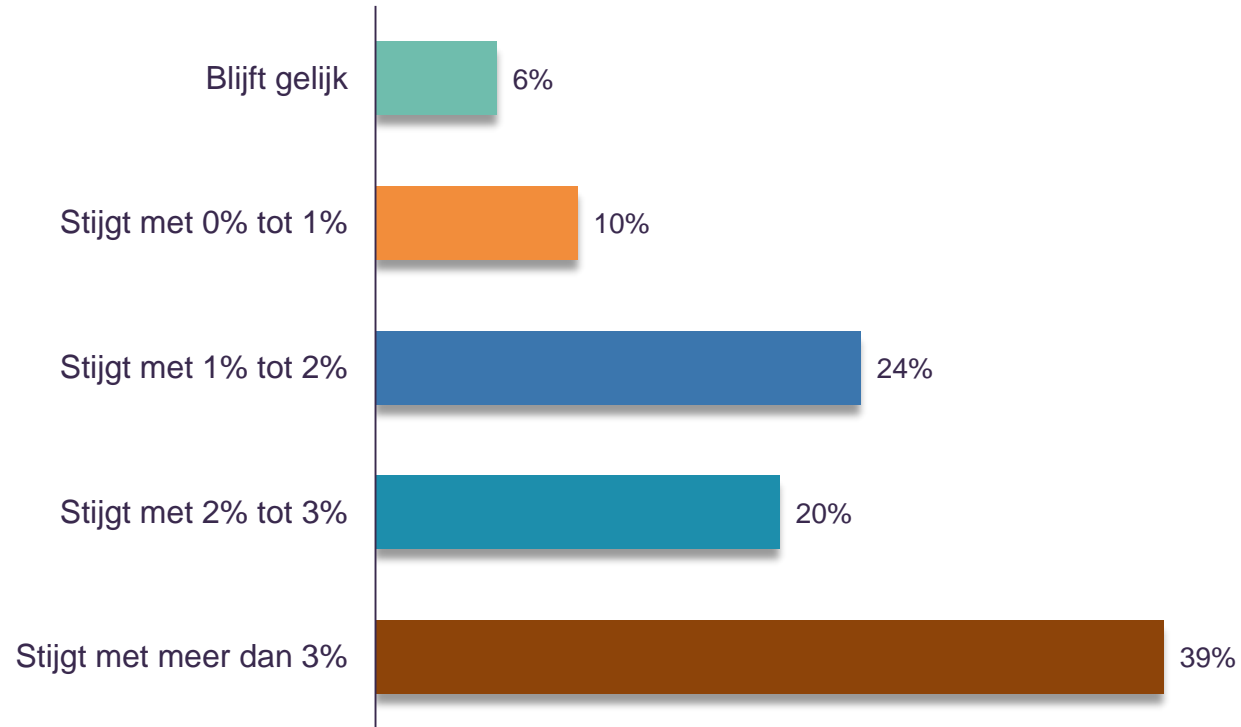
# Hoe hoog is naar verwachting het ziekteverzuim van de huidige maand (maart)?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten

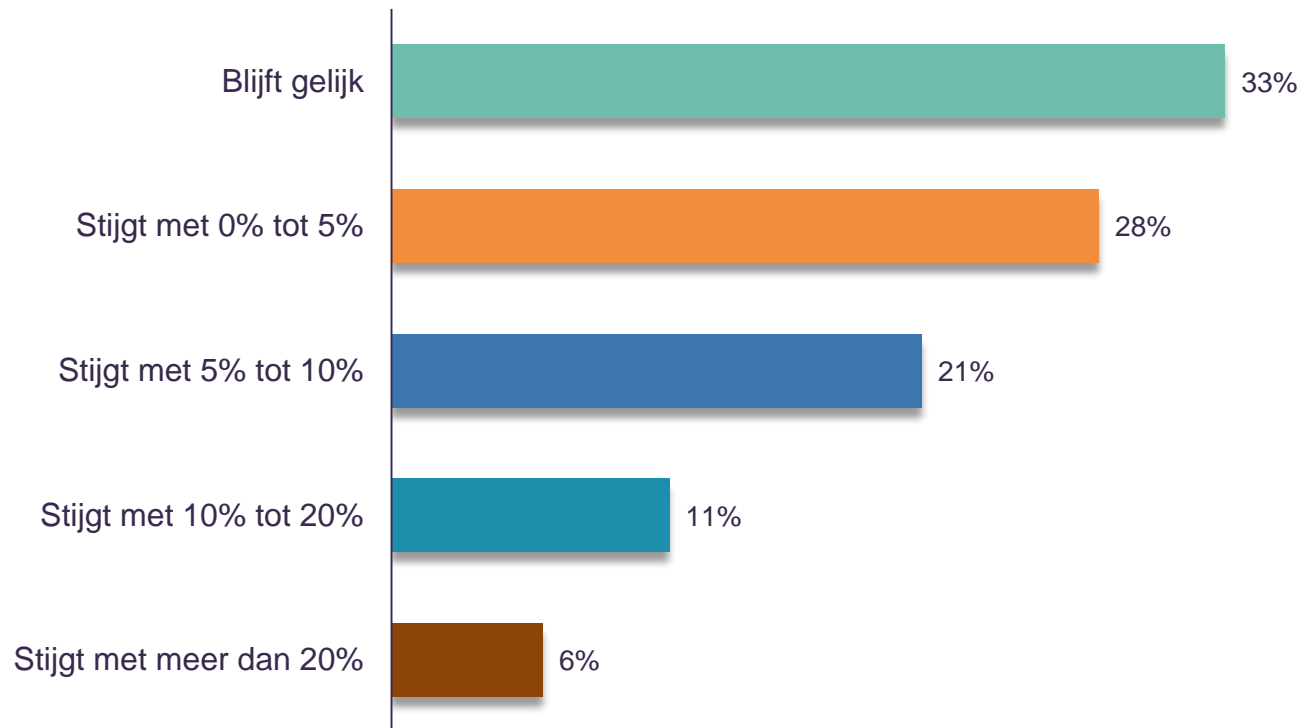
# Welke mutatie verwacht u aankomende maand ten aanzien van het ziekteverzuim?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten

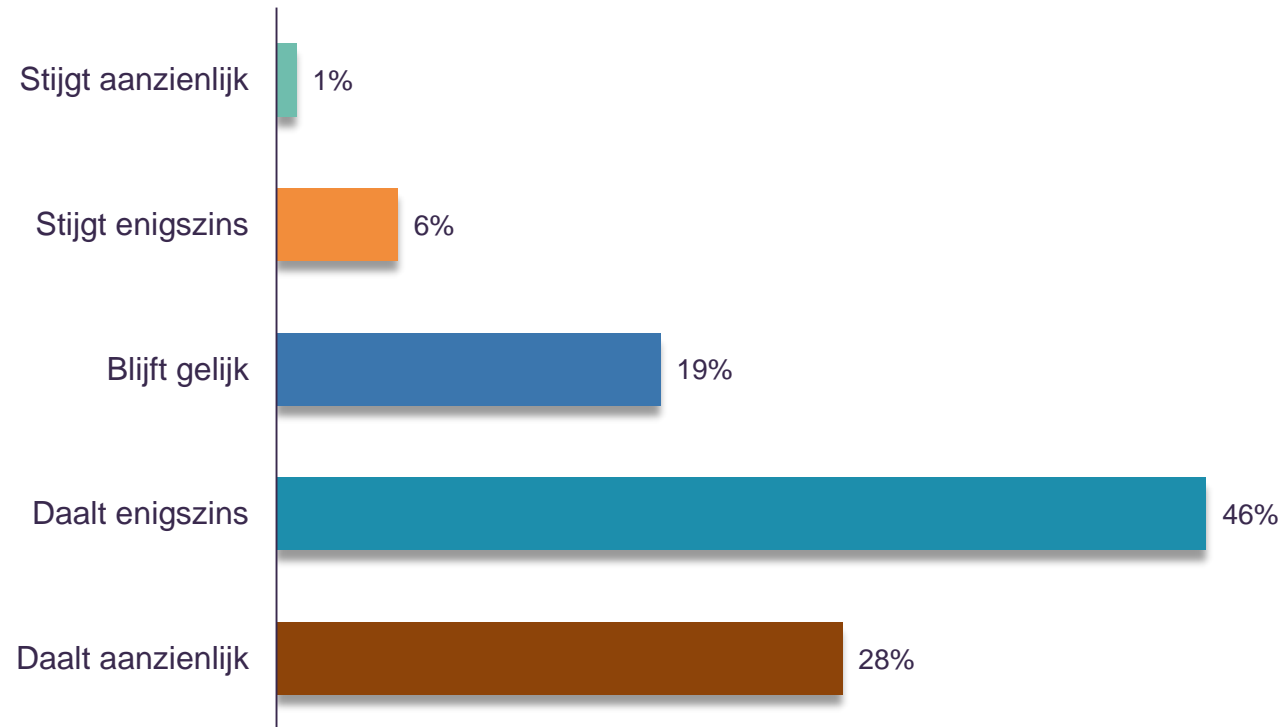
# Welke mutatie verwacht u aankomende maand ten aanzien van uitgaven voor PNIL (mutatie PNIL t.o.v. totale personeelskosten)?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten

# Wat verwacht u aankomende maand ten aanzien van de beschikbaarheid van het personeel?

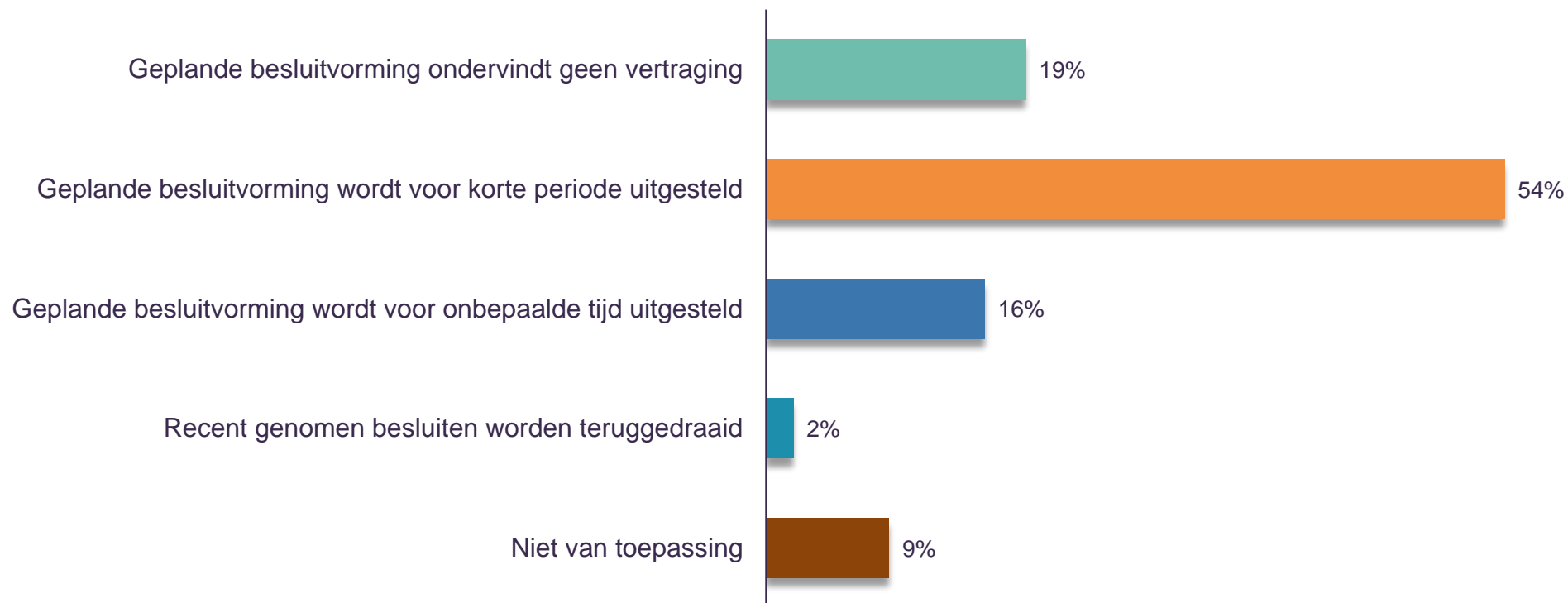


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten



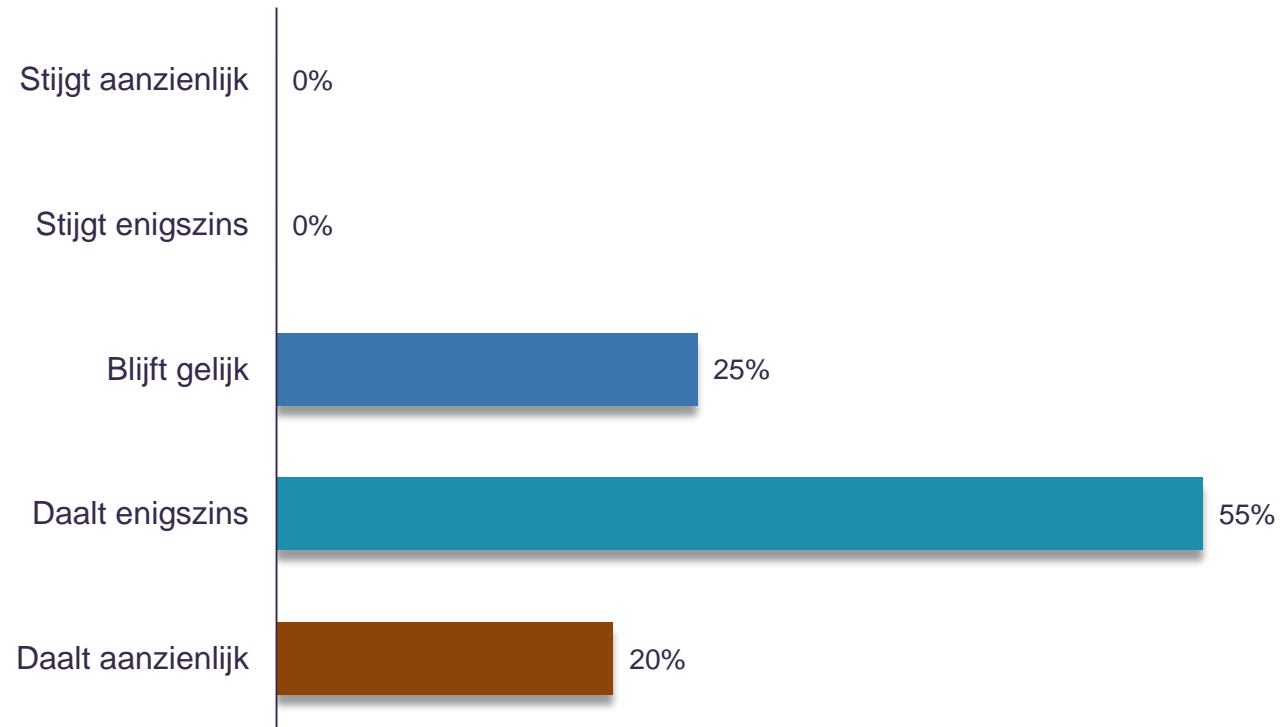
# Wat verwacht u aankomende maand ten aanzien van de besluitvorming van grootschalige investeringen (renovatie, nieuwbouw, etc)?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten

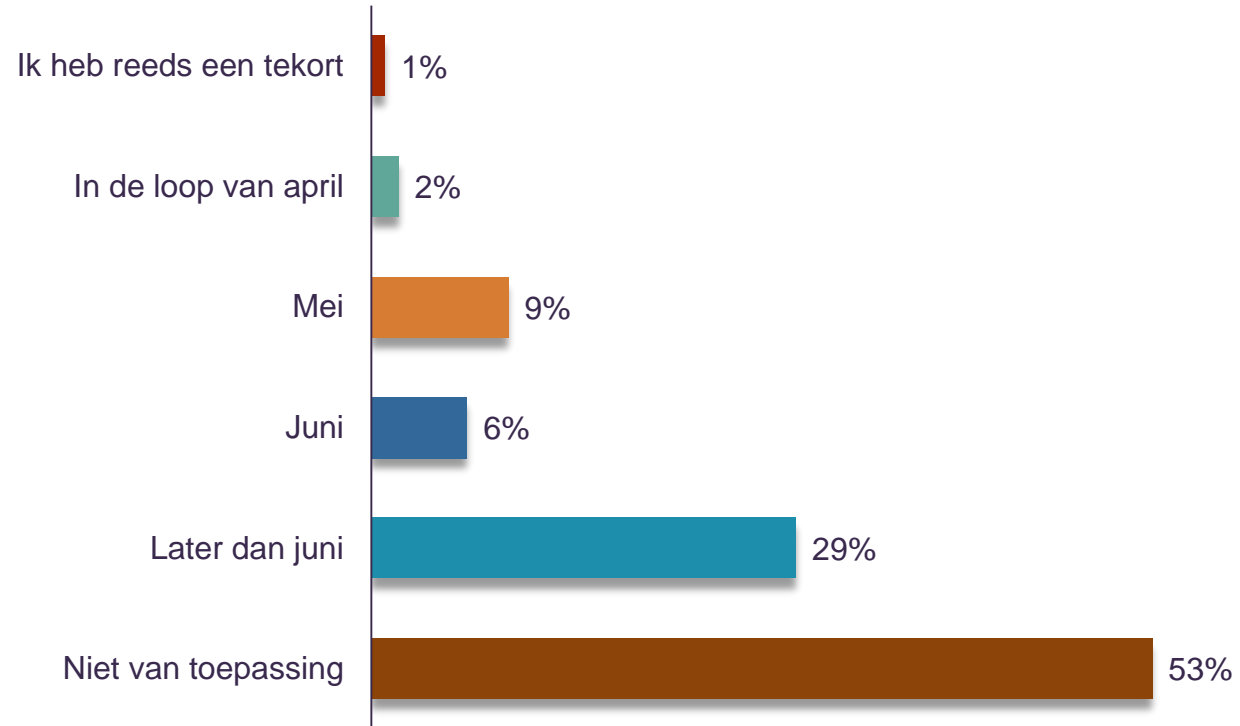
# Wat verwacht u aankomende maand ten aanzien van de omvang van de liquide middelen?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten

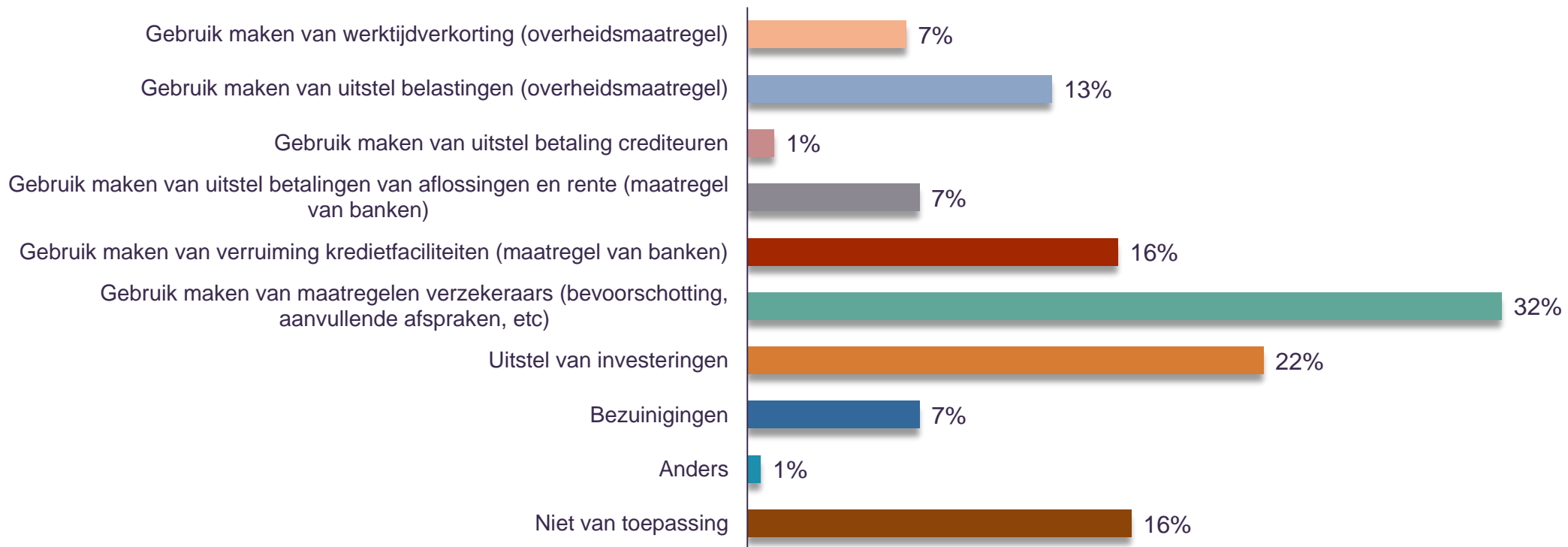
# In welke maand verwacht u een tekort van liquide middelen?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten

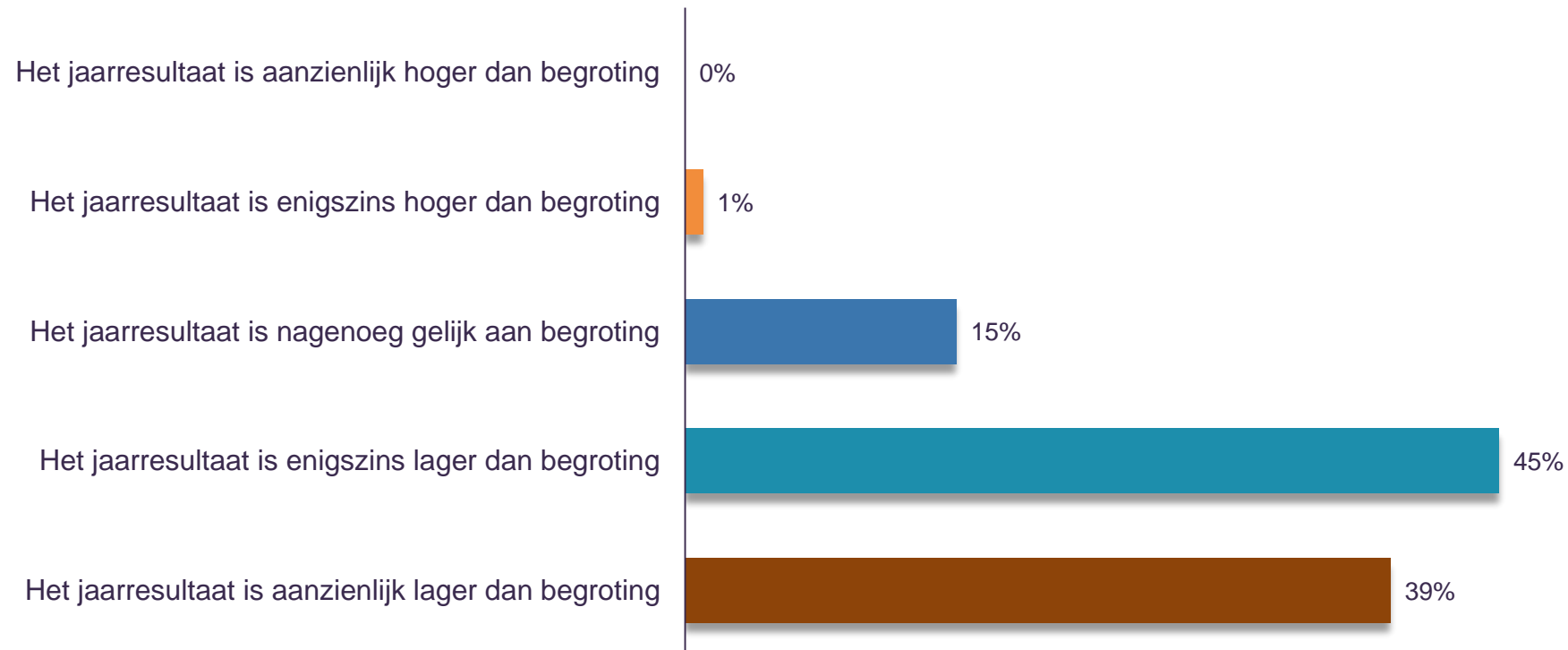
# Welke maatregelen gaat uw instelling naar verwachting nemen om een liquiditeitstekort te voorkomen? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten

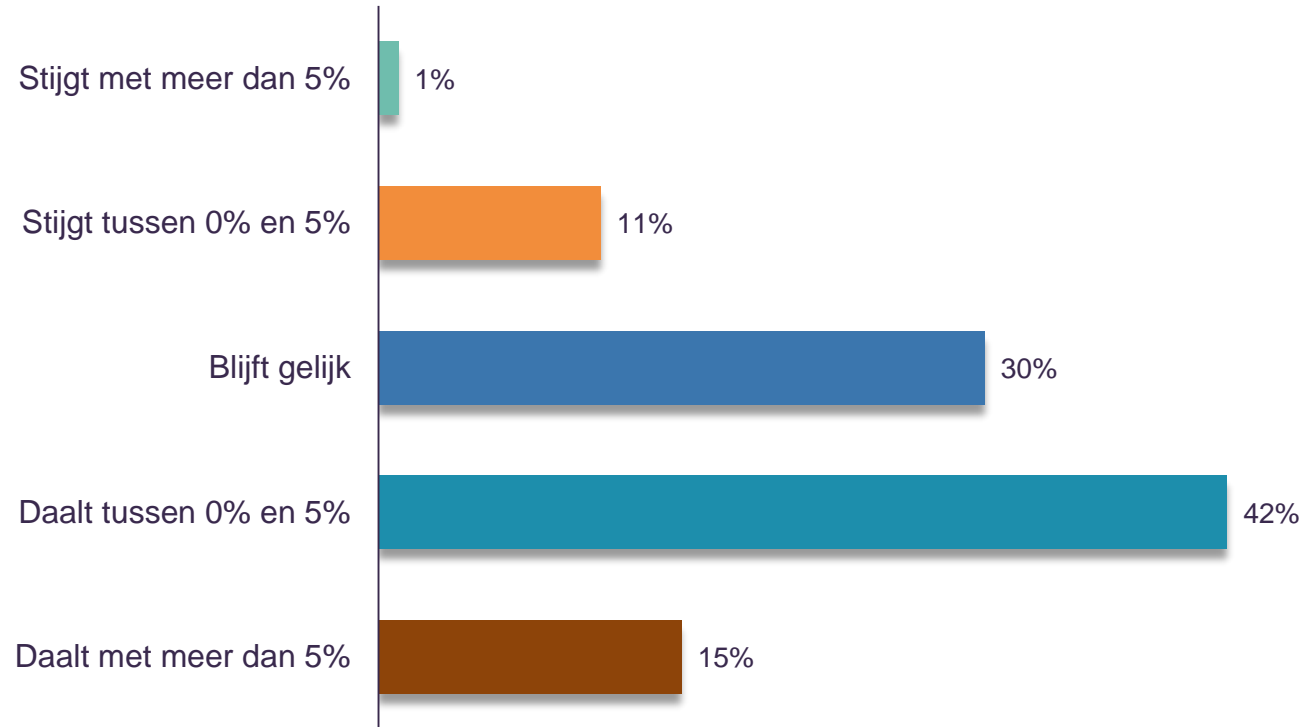
# Wat is uw verwachting ten aanzien van jaarrealisatie/jaarprognose ten opzichte van de begroting in 2020?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten

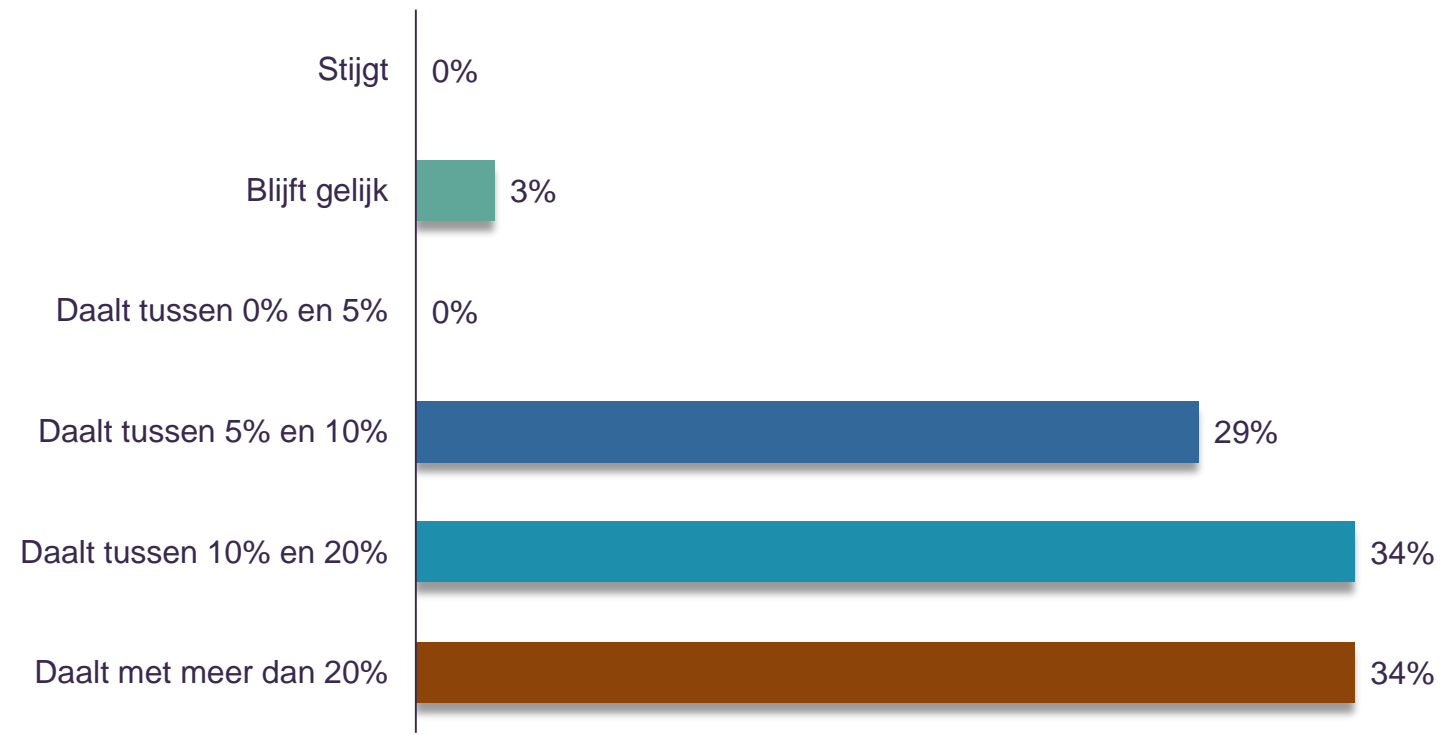
# Wat verwacht u voor de totale (cliënt)bezetting voor het jaar 2020 ten opzichte van begroting 2020? (VVT en GHZ)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 73 respondenten vanuit gehandicaptensector en ouderenzorg

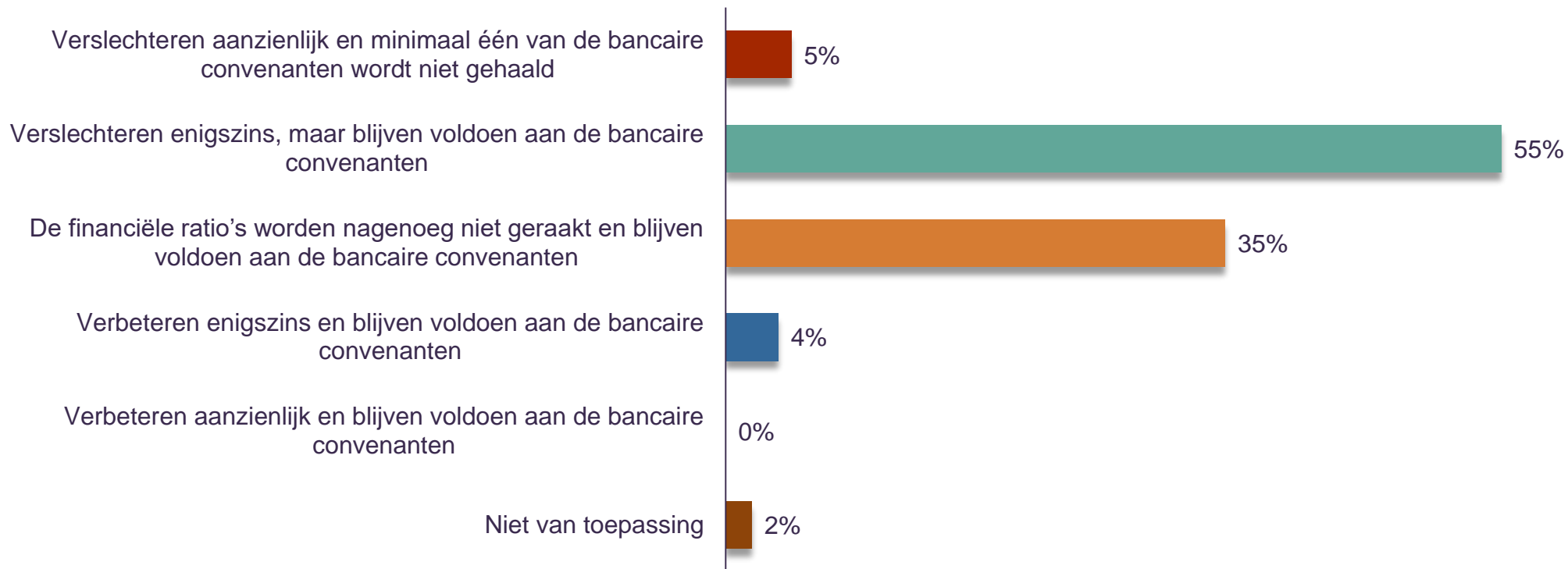
# Wat verwacht u voor de totale productie voor het jaar 2020 ten opzichte van begroting 2020? (ZKH/RC/GGZ)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 35 respondenten vanuit ziekenhuizen, revalidatiecentra en ggz-instellingen

# Wat verwacht u voor het jaar 2020 ten aanzien van de financiële ratio's die tevens terug komen als bancaire convenanten?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 108 respondenten



- Periodiek doen Fizi en Finance Ideas een kort onderzoek onder de Fizi leden (circa 900) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: Analyseren van de verwachtingen ten aanzien van financiële impact als gevolg van uitbraak COVID-19
- Aantal respondenten: 120
- De klankbordgroep bestaat uit:
  - Monica Seerden (GGZ)
  - Anouke Reuvers (ZH/RC)
  - Ankie de Laat (VVT)
  - Ad Romme (GHZ)