

Financieel vertrouwen zorginstellingen laat herstel zien

94 procent van de respondenten verwacht in 2021 een positief resultaat te behalen. Tegelijkertijd vermoedt een groot deel van de zorgfinancials nog wel hinder te hebben van COVID-19. Een aanhoudende druk op de personeelslasten wordt als grootste risico gezien voor het toekomstige resultaat. Dit blijkt uit de resultaten van de Financiële Zorgthermometer.

Zorginstellingen verwachten een positief rendement te behalen

Als gevolg van de uitbraak van COVID-19 zijn de omzet en het resultaat in 2020 onder druk komen te staan. De overheid, de zorgkantoren en de NZa hebben de afgelopen maanden maatregelen geïntroduceerd om gedeerde omzet en gemaakte extra kosten (deels) te compenseren. Als gevolg hiervan is er ten opzichte van Q1 2020 een herstel zichtbaar ten aanzien van het vertrouwen in het toekomstige resultaat. Dit vertrouwen vertaalt zich ook naar de verwachtingen voor aankomend jaar. 94 procent van de financials in de zorg verwacht in 2021 een positief resultaat, waarbij een kwart zelfs op een resultaat van meer dan 2 procent anticipeert. Slechts een beperkt aantal financials in de zorg verwacht dat de financiële ratio's, die terug komen als bancaire eis, niet worden gehaald dit jaar (3 procent). In april was dit aantal nog bijna 20 procent. Ook ten aanzien van de omzet zijn de verwachtingen positief, ondanks mogelijke hinder van COVID-19. Ruim driekwart van de respondenten houdt in 2021 rekening met een omzet die gelijk of hoger is dan de omzet in 2019. De productiestijging wordt met name gedreven door een verwachte stijging in de zorgzwaarte.

Stijging personeelskosten grootste risico voor resultaat

Ondanks een vertrouwen in het financiële resultaat zien zorginstellingen ook risico's. 71 procent van de respondenten ziet een aanhoudende druk op de personeelskosten als grootste zorg vanuit bedrijfseconomisch oogpunt. 38% is bezorgd over de lagere omzet als gevolg van tariefdruk en 21 procent over de lagere omzet als gevolg van COVID-19 effecten. Van de respondenten verwacht respectievelijk 92 procent een stijging in de lasten voor personeel in loondienst en bijna tweederde verwacht een stijging in de lasten voor personeel niet in loondienst (PNIL). Ziekteverzuim ligt naar verwachting in 2021 gemiddeld genomen net onder het niveau van 2019.

Toekomstige investeringsbehoefte vraagt om robuuste opbouw van eigen vermogen

Het financiële vertrouwen lijkt zich onder andere te vertalen in de verwachte groei in investeringen. Ruim de helft van de financials in de zorg houdt rekening met (aanzienlijk) meer investeringen in 2021 ten opzichte van 2019. Voor automatisering verwacht zelfs 72 procent van de respondenten aankomend jaar meer te investeren dan 2019. Deze verwachte groei wordt waarschijnlijk gedreven door de grote digitaliseringsslag die als gevolg van COVID-19 noodgedwongen gemaakt moet worden.

Reactie Fizi (Jorrit Wigchert, voorzitter)

"Aan de vooravond van de gevreesde tweede golf is het goed de veerkracht en het vertrouwen van zorgaanbieders terug te zien in de resultaten van de enquête. Zorgaanbieders hebben de blik op de toekomst en investeren in zorgvernieuwing en digitalisering, een goede ontwikkeling. Sterkte voor iedereen de komende periode, samen tegen Corona."

Reactie Finance Ideas (Pim Diepstraten, partner)

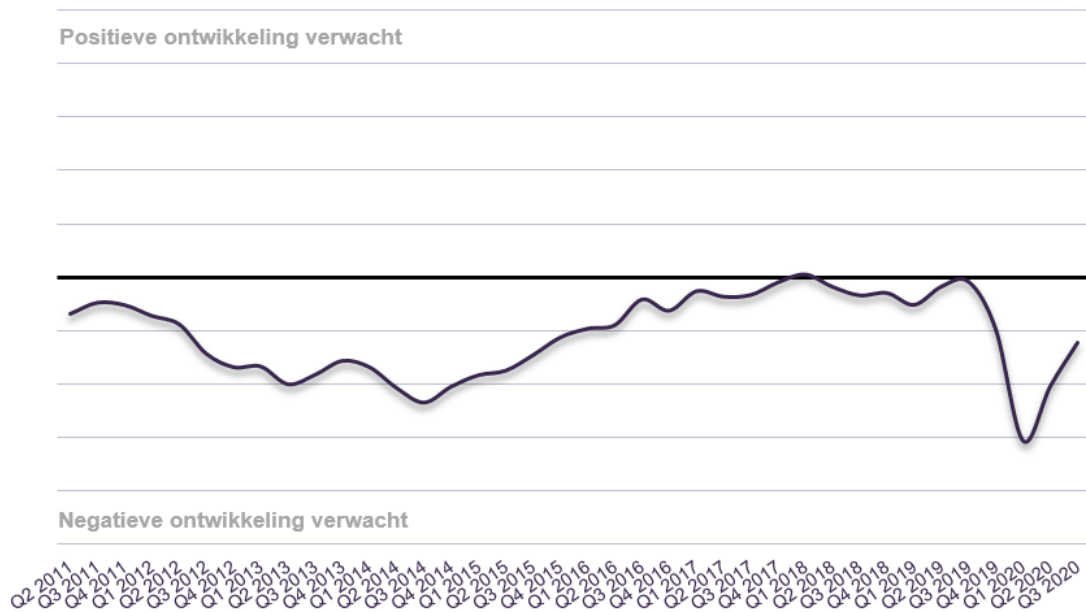
"Het zijn onzekere tijden. Ook in deze situatie is het van belang dat zorginstellingen verantwoord blijven investeren in de kwaliteit en digitalisering van de zorg. Het is positief dat zorgfinancials 2021 met financieel vertrouwen tegemoet zien."

OVER DE FINANCIËLE ZORG THERMOMETER: De Financiële Zorgthermometer is gebaseerd op onderzoek dat elk kwartaal wordt uitgevoerd door Finance Ideas onder de circa 900 leden van Fizi, netwerk zorgfinancials. Aan het meest recente onderzoek, dat plaats heeft gevonden in september 2020, hebben 82 financials van verschillende zorginstellingen deelgenomen.

NOOT VOOR DE REDACTIE: Meer informatie over de zevenendertigste Financiële Zorgthermometer vindt u in de toelichting. De ruwe onderzoeksgegevens vindt u op <http://www.fizi.pro>. Voor een toelichting kunt u contact opnemen met Pim Diepstraten van Finance Ideas, telefonisch (06-19212111) of per mail (pim.diepstraten@finance-ideas.nl).

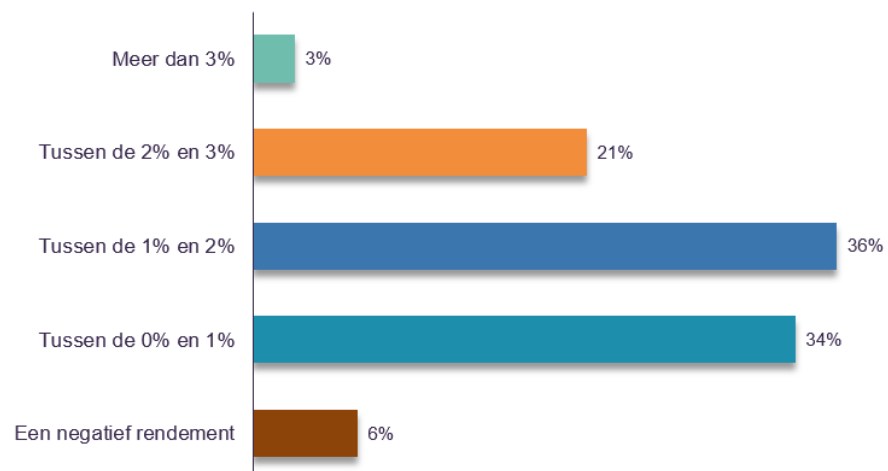
Grafiek 1: Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat

Ten opzichte van vorig kwartaal is het vertrouwen in het toekomstig resultaat minder negatief. Het vertrouwen in de toekomst heeft een flinke deuk opgelopen als gevolg van de COVID-19 uitbraak, maar het herstel ten opzichte van Q1 2020 is duidelijk zichtbaar.



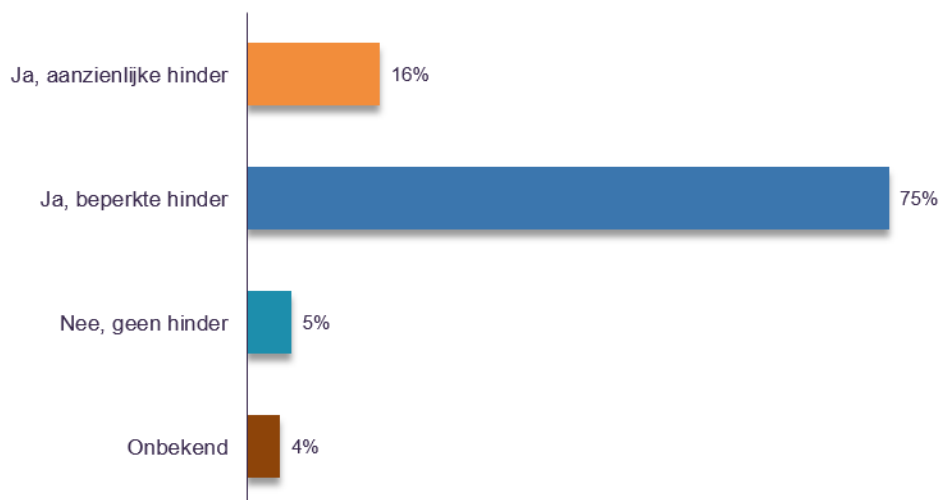
Grafiek 2: Verwacht resultaat als percentage van de omzet voor 2021

94 procent van de respondenten verwacht in 2021 een positief resultaat te behalen, ondanks de extra kosten en lagere omzet als gevolg van de COVID-19 uitbraak. Compensatiemaatregelen vanuit de overheid, zorgkantoren en de NZa hebben deze negatieve effecten vermindert. 24 procent verwacht zelfs een resultaat boven de 2% ten aanzien van de omzet.



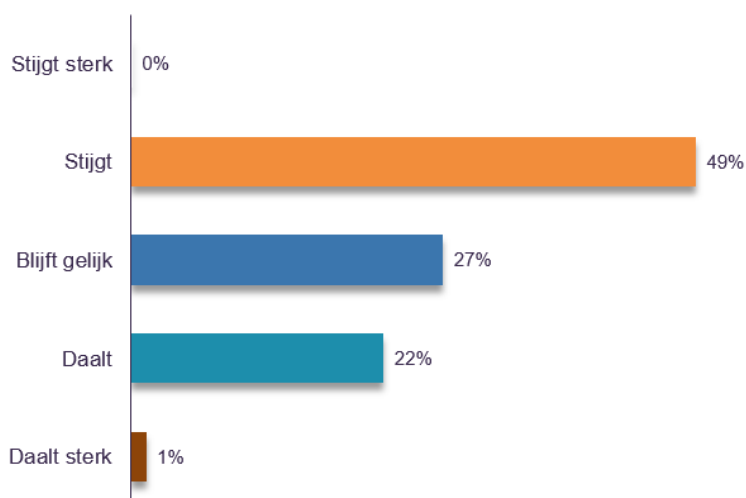
Grafiek 3: Verwachte impact van COVID-19 in 2021

Een groot deel van de financials in de zorg verwacht dat COVID-19 in 2021 nog beperkte (75 procent) of aanzienlijke (16 procent) impact heeft op de bedrijfsvoering. Slechts 5 procent verwacht dat COVID-19 geen effecten meer met zich meebrengt in 2021.



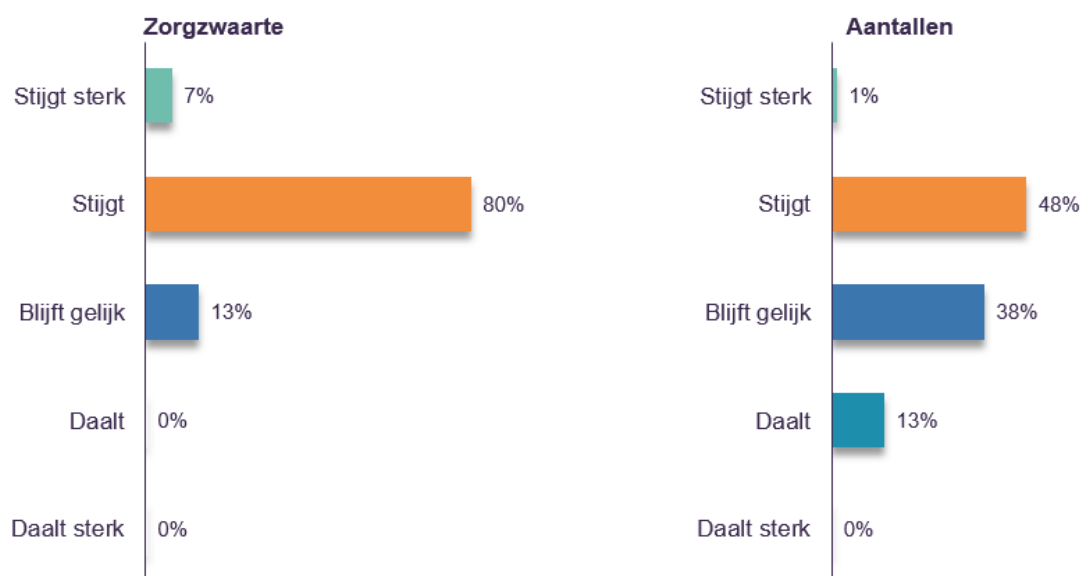
Grafiek 4: Verwachting ten aanzien van omzet in 2021 ten opzichte van realisatie 2019

49 procent van de respondenten verwacht een omzetstijging in 2021 ten opzichte van realisatie 2019 en 27 procent verwacht dat het niveau van de omzet gelijk blijft. Een minderheid (slechts 22 procent van de respondenten) verwacht een omzetsdaling, mogelijk als gevolg van de COVID-19 uitbraak. Één procent verwacht zelfs een sterke daling van de omzet.



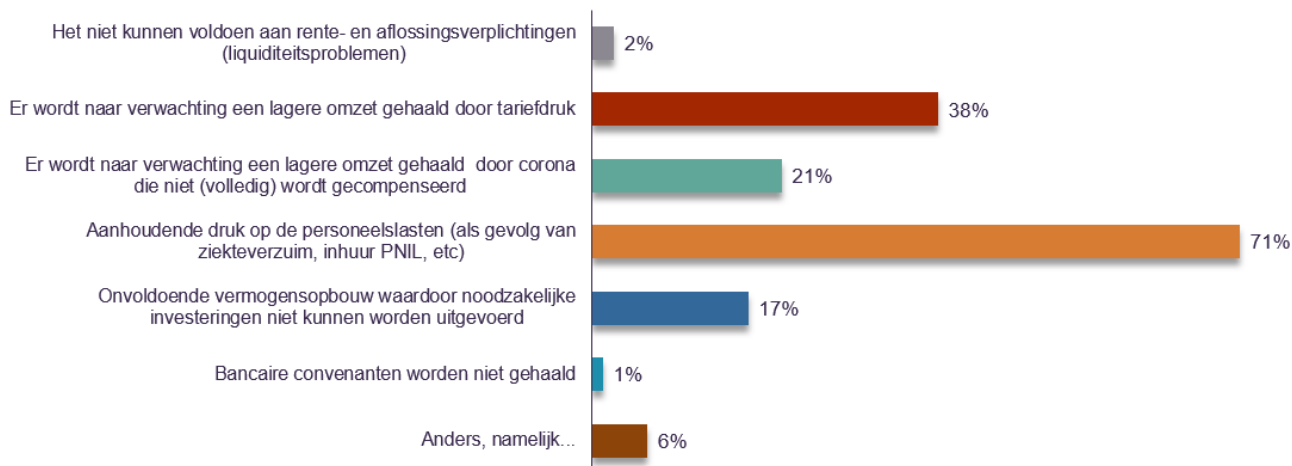
Grafiek 5: Verwachting ten aanzien van zorgzwaarte en aantallen verleende zorg in 2021 ten opzichte van 2019

87 procent van de financials in de zorg verwacht in 2021 een stijging van de zorgzwaarte ten opzichte van realisatie 2019. Een klein deel verwacht dat de zorgzwaarte gelijk blijft (13 procent) en geen enkele respondent verwacht een daling. Wat betreft het aantal cliënten, wordt door bijna de helft van de respondenten (49 procent) een stijging verwacht. 38 procent verwacht dat het aantal cliënten gelijk blijft en 13 procent verwacht dat de aantallen verleende zorg daalt in 2021 ten opzichte van 2019. De productiestijging wordt dus met name gedreven door een verwachte stijging in de zorgzwaarte.



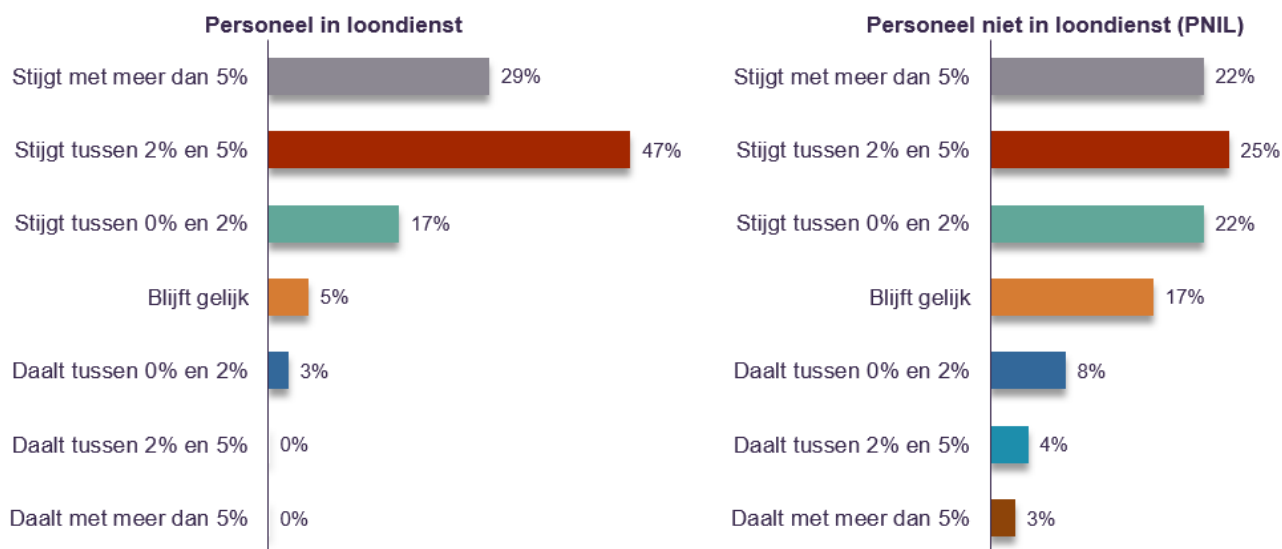
Grafiek 6: Onderwerp dat meeste zorgen baart vanuit bedrijfseconomisch oogpunt in 2021

De aanhoudende druk op de personeelslasten (als gevolg van ziekteverzuim, inhuur PNIL, etc.) wordt door het grootste deel van de respondenten (71 procent) als meest zorgbarend onderwerp vanuit bedrijfseconomisch oogpunt gezien in 2021. Verder wordt er een lagere omzet verwacht door tariefdruk (38 procent van de respondenten) of als gevolg van COVID-19 (21 procent). Een klein deel (17 procent) verwacht minder te kunnen investeren vanwege onvoldoende vermogensopbouw.

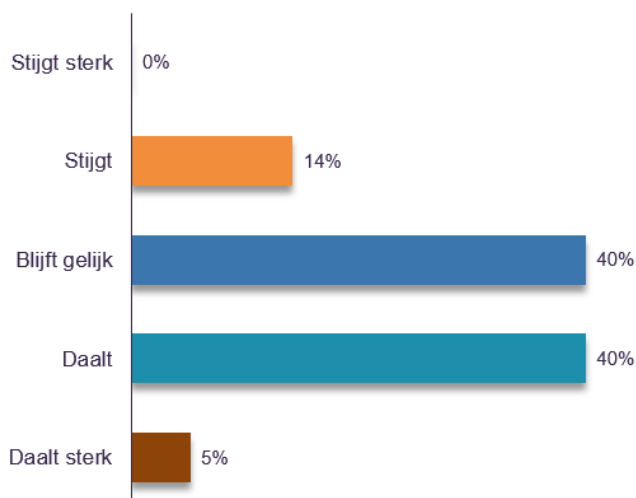


Grafiek 7: Verwachte personeelskosten in 2021 ten opzichte van realisatie 2019

92 procent van de respondenten verwacht een kostenstijging voor personeel in loondienst, waarvan 29 procent een stijging met meer dan 5% verwacht. Voor personeel niet in loondienst (PNIL) verwacht 69 procent een stijging van de personeelskosten. Deze hogere kosten sluiten ook aan bij de verwachtingen in grafiek 6.

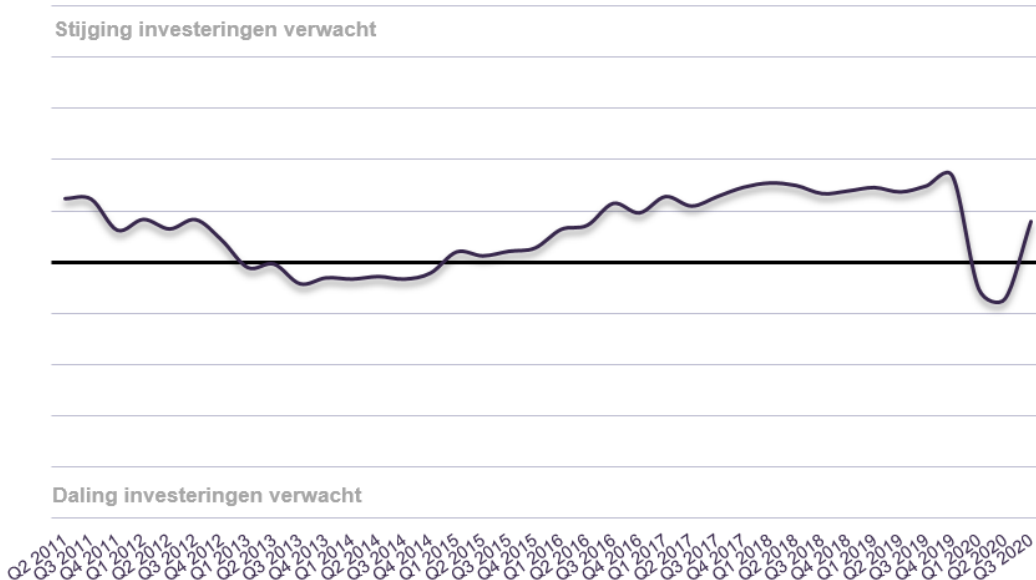
**Grafiek 8: Verwacht ziekteverzuim in 2021 ten opzichte van realisatie 2019**

Na een stijgend ziekteverzuim over de afgelopen jaren, verwacht nu 45 procent van de respondenten een daling van het ziekteverzuim in 2021 ten opzichte van realisatie 2019. 40 procent verwacht geen verandering van het ziekteverzuim niveau in 2021 en slechts 14 procent verwacht weer een stijging.



Grafiek 9: Investeringsindex

Na een dip in de verwachting van investeringen in Q2 2020 als gevolg van de COVID-19 uitbraak, wordt er dit kwartaal weer een stijging verwacht. Dit is een indicatie voor financiële vertrouwen en herstel in de zorgsector.



Grafiek 10: Verwachte investering per categorie in 2021 ten opzichte van realisatie 2019

Over het algemeen worden meer investeringen verwacht in 2021 ten opzichte van realisatie 2019. De grootste stijging wordt verwacht op het gebied van automatisering (51 procent 'meer' en 21 procent 'aanzienlijk meer'). De grote benodigde digitaliseringsslag is één van redenen voor de groei in investeringen. De meerderheid van de respondenten (53 procent) verwacht ook meer investeringen in vastgoed. Investeringen in inventaris blijven naar verwachting gelijk.

