



finance
ideas

Financiële Zorgthermometer - 3^e kwartaal 2020 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Utrecht, Oktober 2020

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

Sectorresultaten Totaal:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

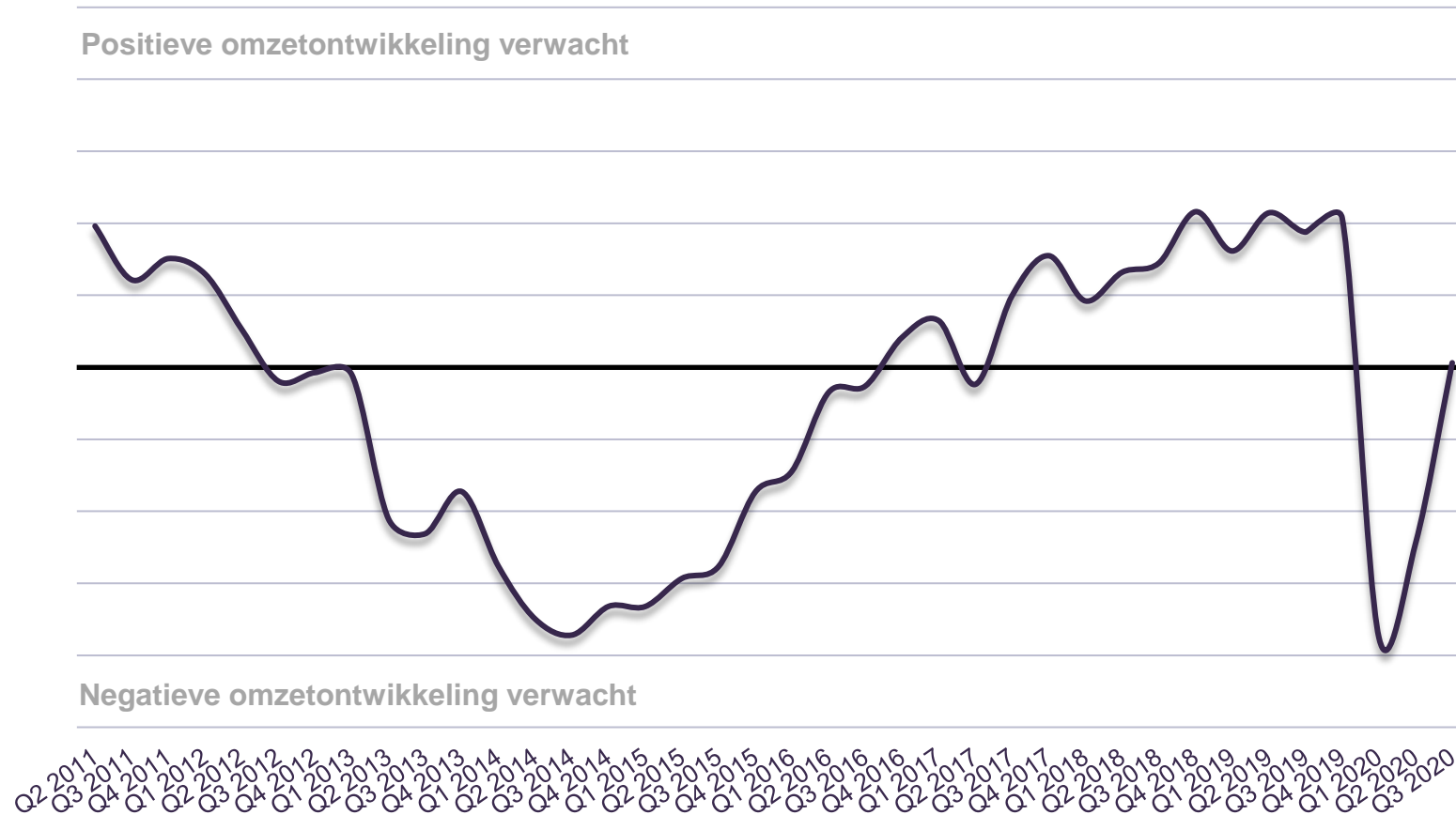
- In september hebben circa 900 leden van de Fizi een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling:
 - Inzicht in verwachtingen voor 2021
 - Analyseren van de verwachtingen (non-)financiële impact als gevolg van uitbraak COVID-19
- Aantal respondenten: 82
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat blijft negatief, maar laat herstel zien*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

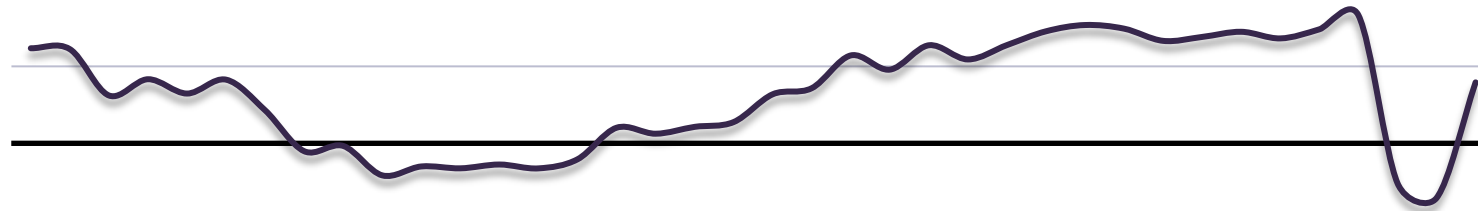
Reële omzetverwachting herstelt snel en wordt weer positief*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting ten aanzien van investering is gestegen*

Stijging investeringen verwacht



Daling investeringen verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering stijgt enigszins, maar blijft negatief*

Verwachting financiering wordt eenvoudiger

Verwachting financiering wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting ten aanzien van verkrijgen van borging wordt lastiger ingeschat*

Verwachting borging wordt eenvoudiger

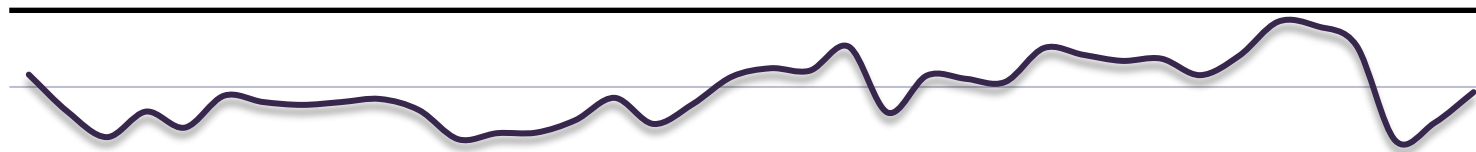
Verwachting borging wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stijging in de verwachte kredietopslag is waarneembaar, maar stijging is lager*

Lagere kredietopslag verwacht

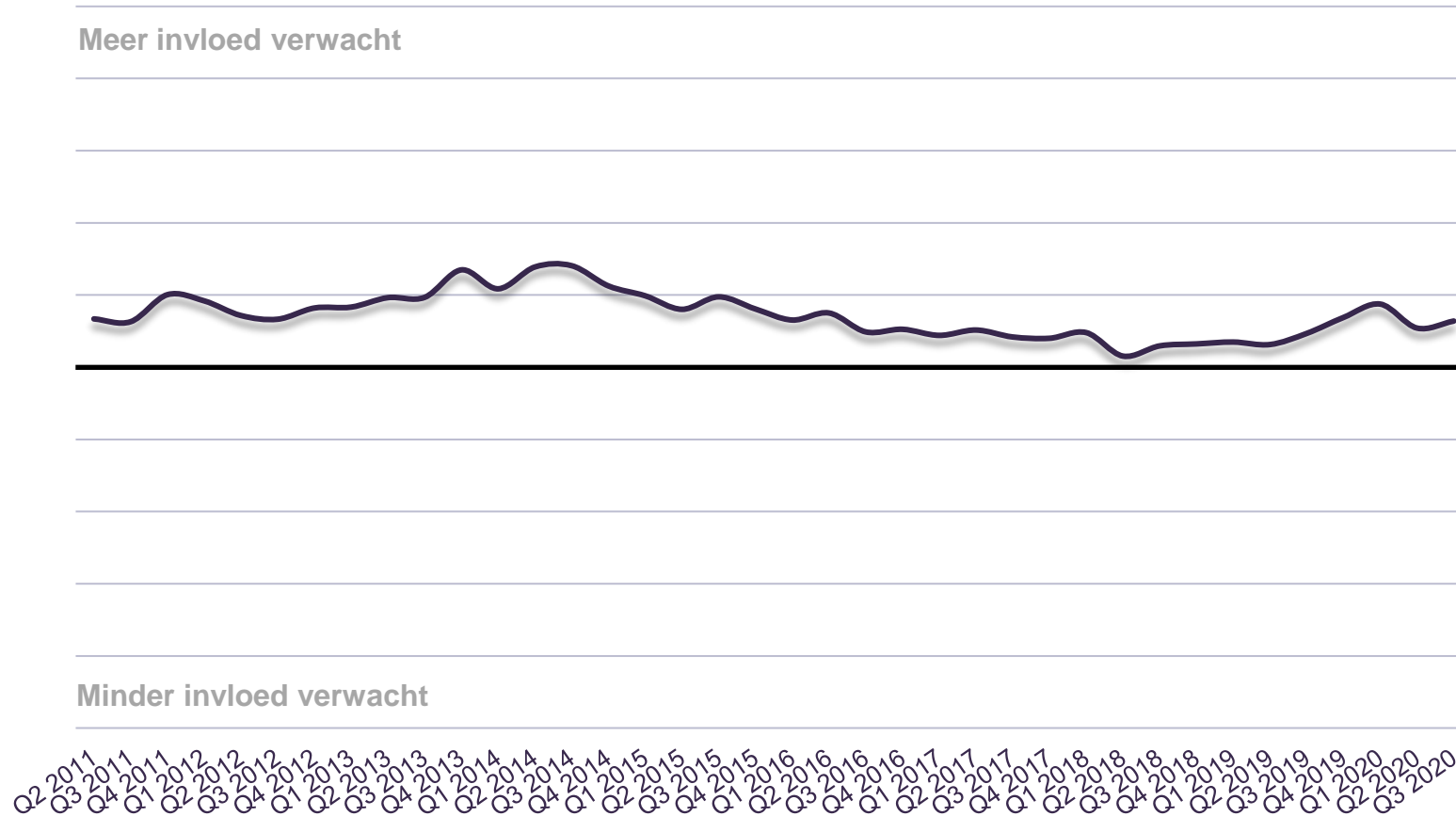


Hogere kredietopslag verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

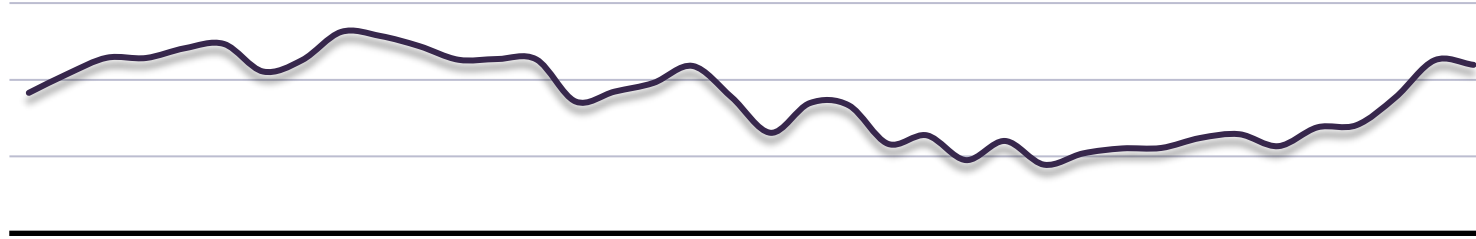
Invloed van de (huis)bank stijgt naar verwachting licht*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

De verwachte invloed van verzekeraars daalt licht na een stijgende lijn*

Meer invloed verwacht



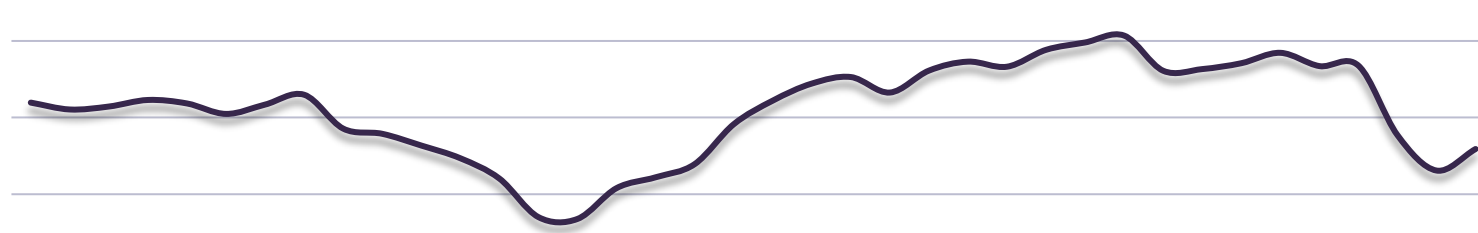
Minder invloed verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Sterke stijging van de verwachte administratieve lasten zwakt af*

Verwachting daling administratieve lasten

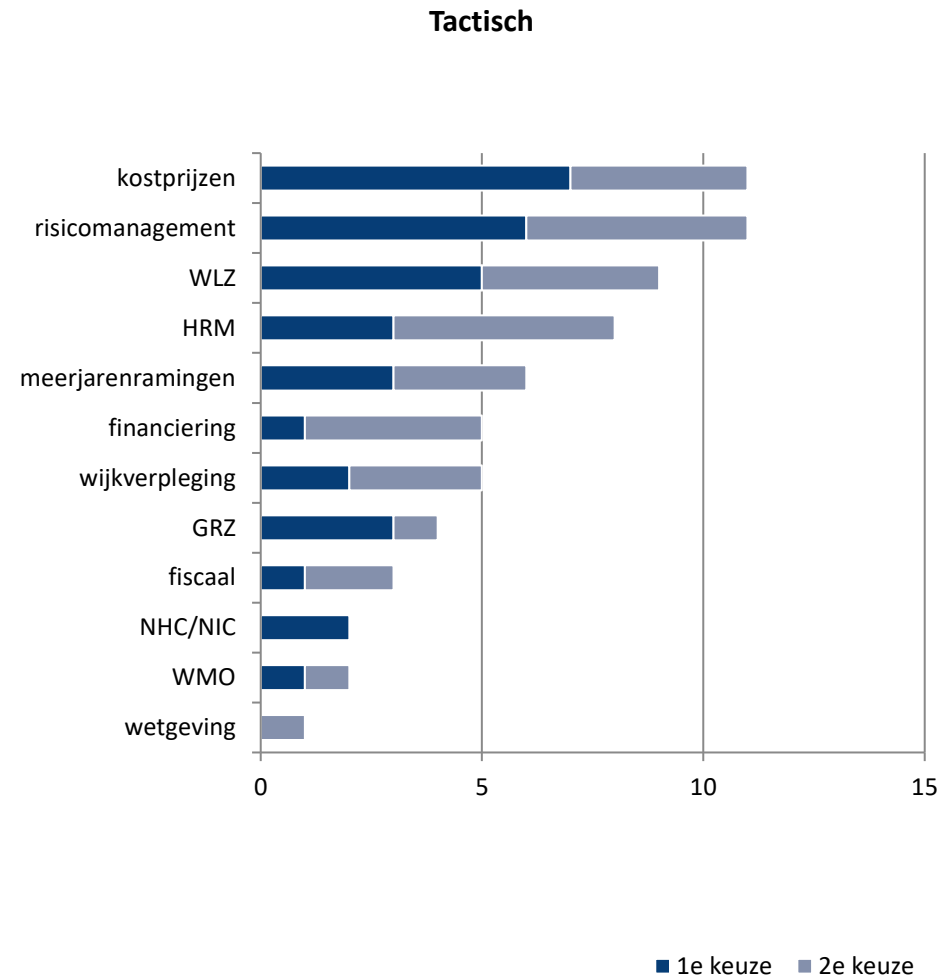
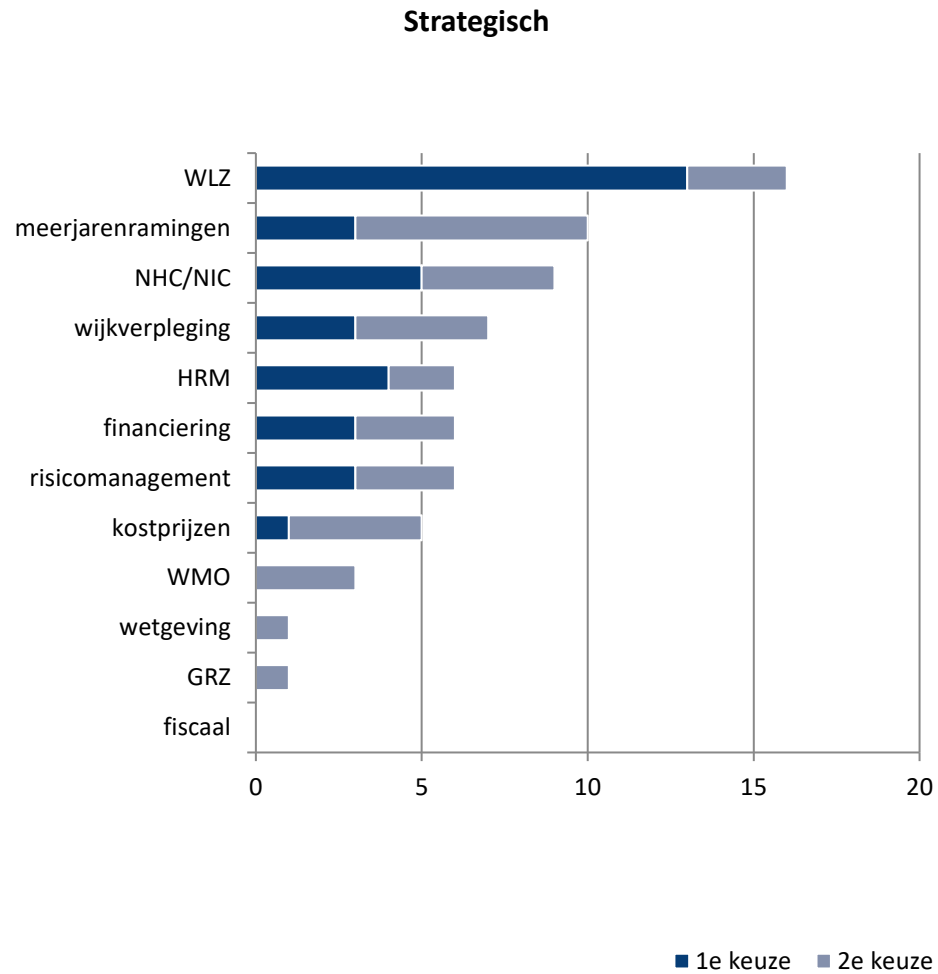


Verwachting stijging administratieve lasten



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

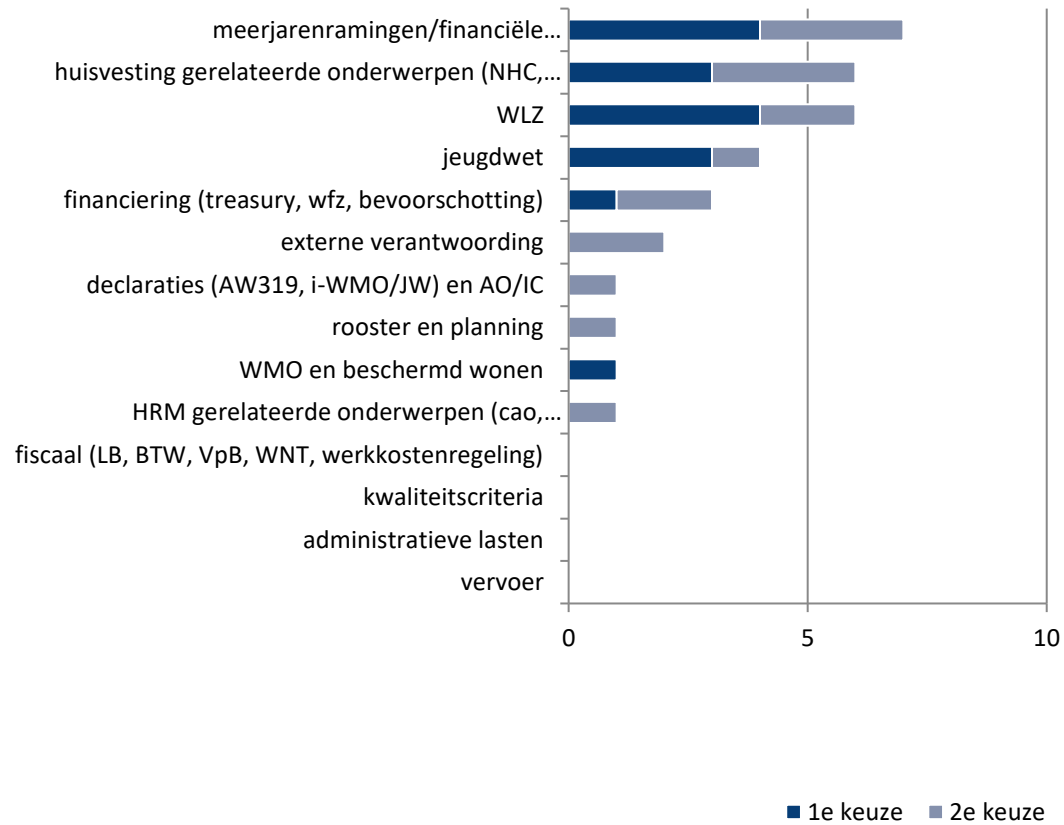


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

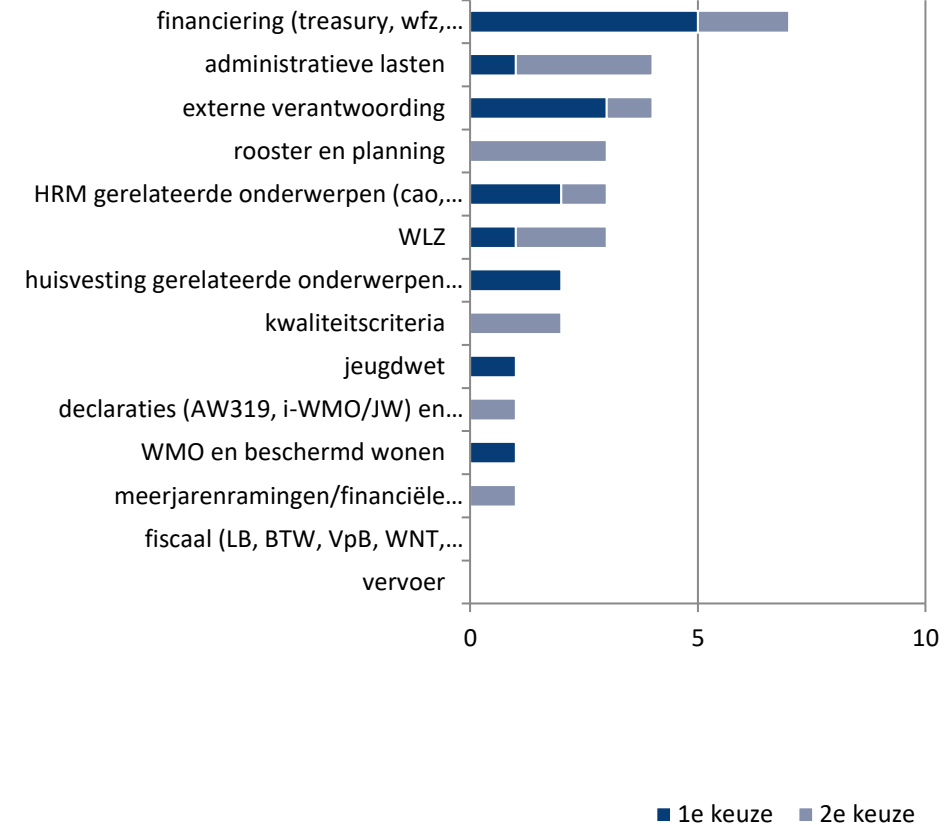
Gebaseerd op de antwoorden van 35 respondenten

Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch

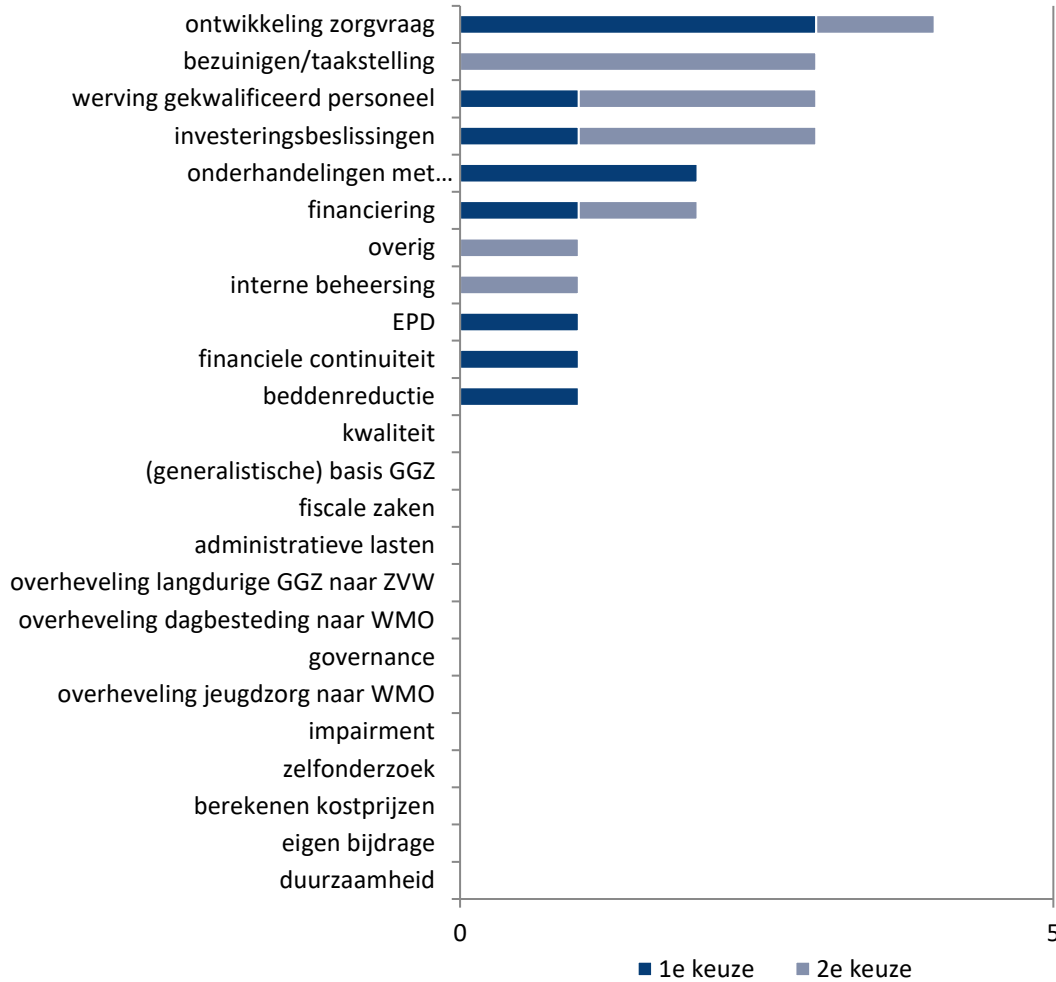


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

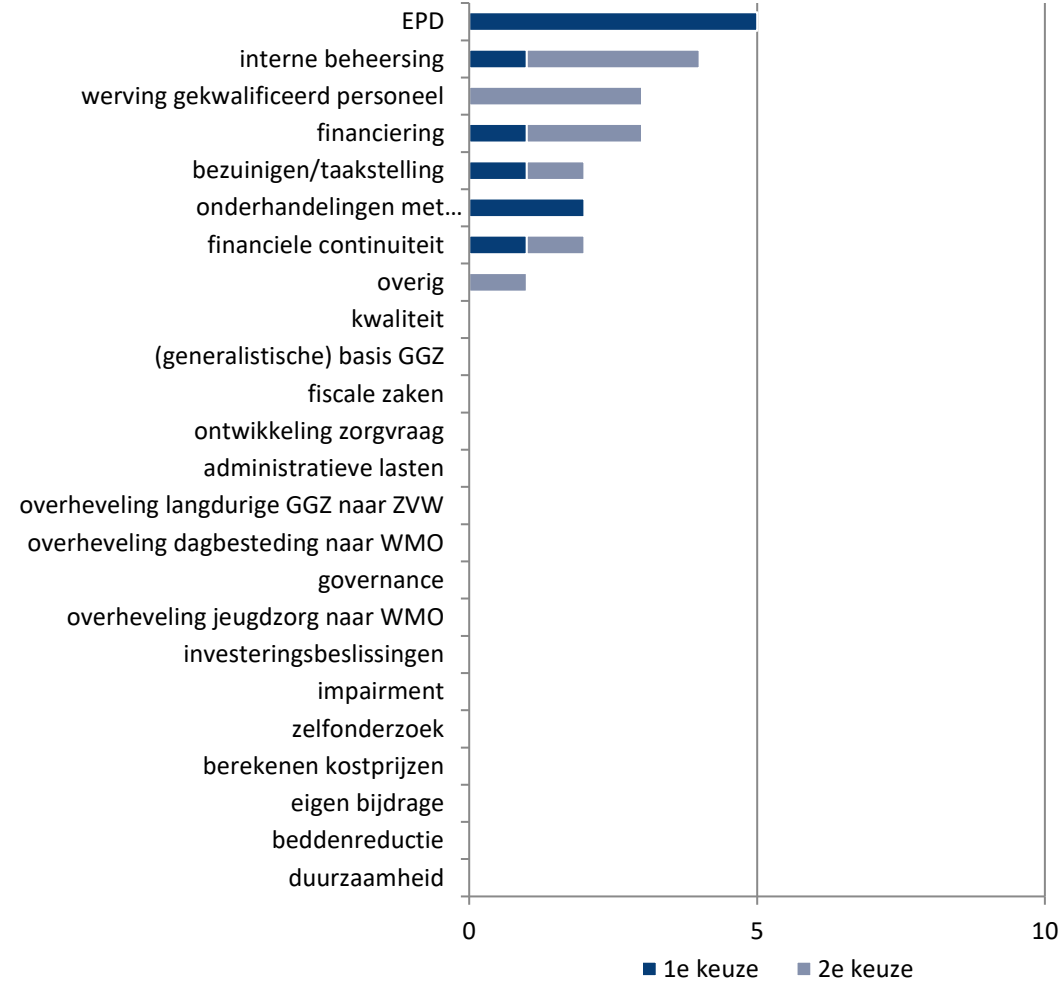
Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch

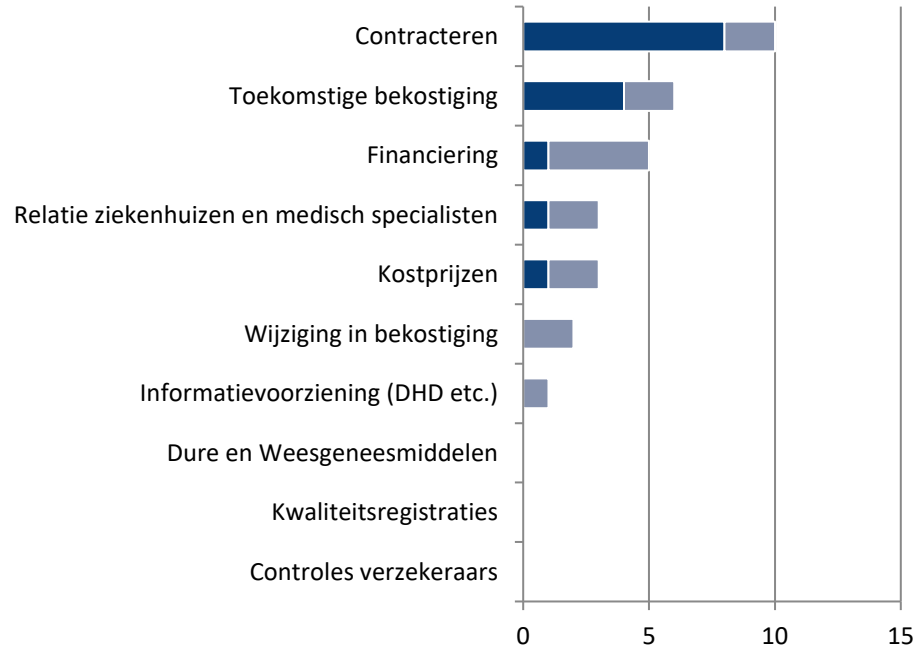


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toevoeging van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 11 respondenten

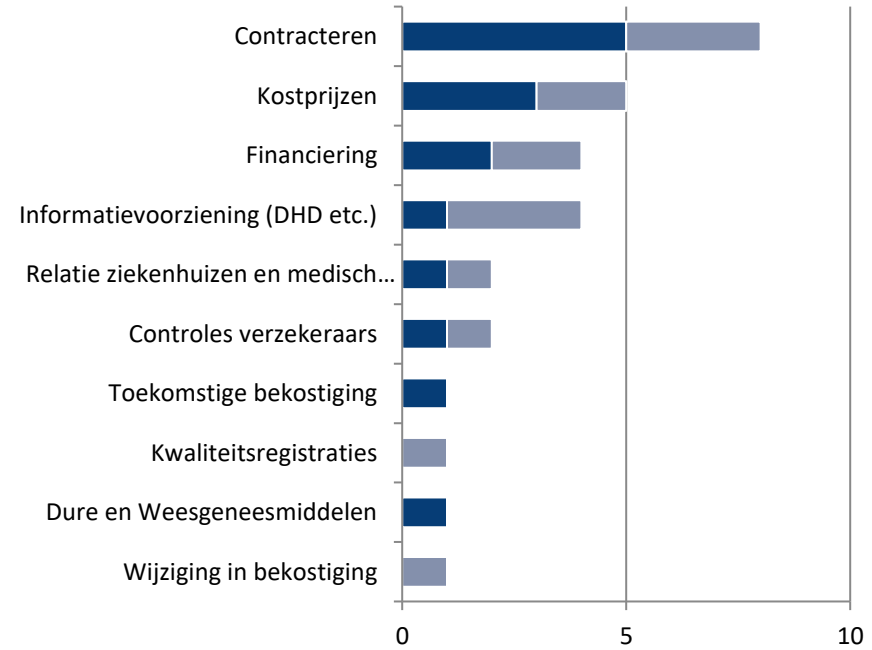
Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Strategisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 15 respondenten

Managementsamenvatting

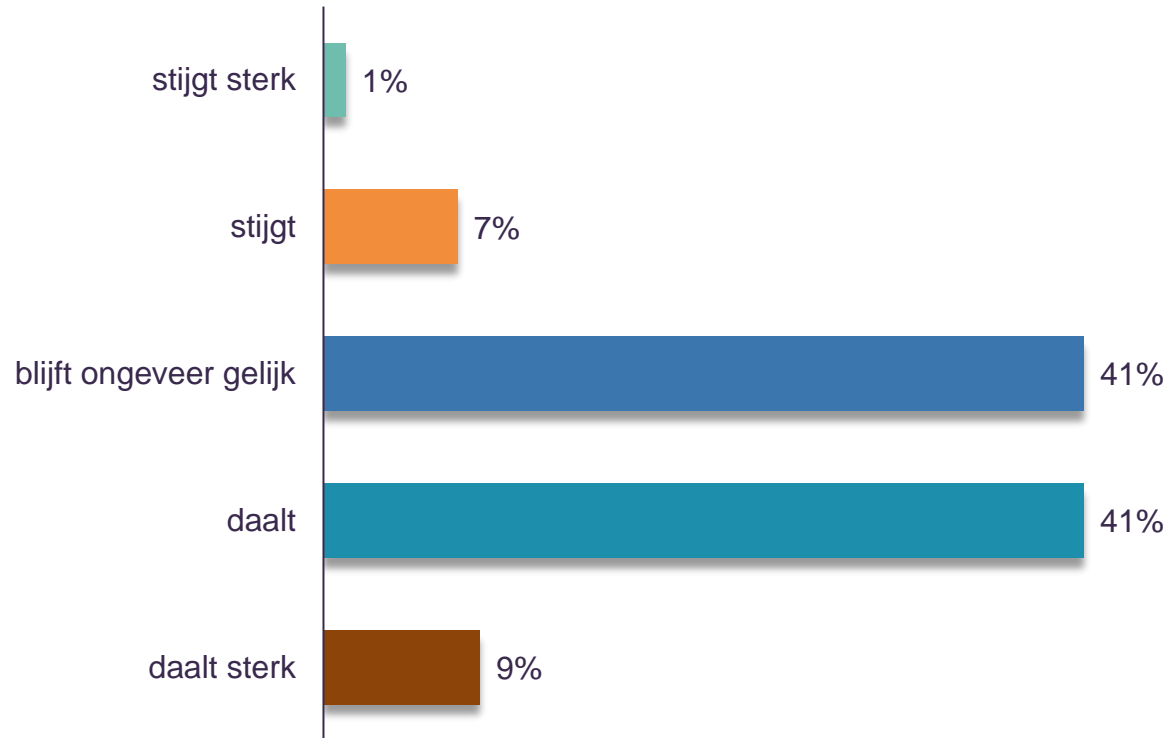
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

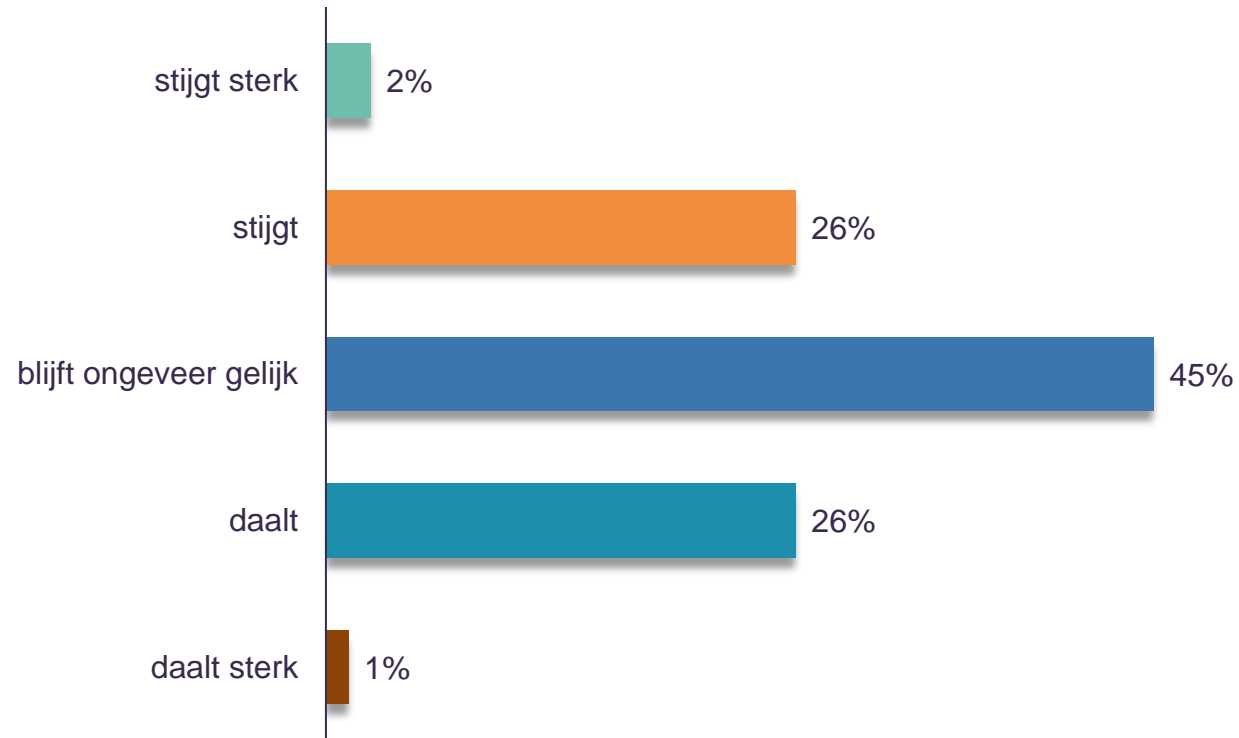
Verwachting ontwikkeling financiële resultaat



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

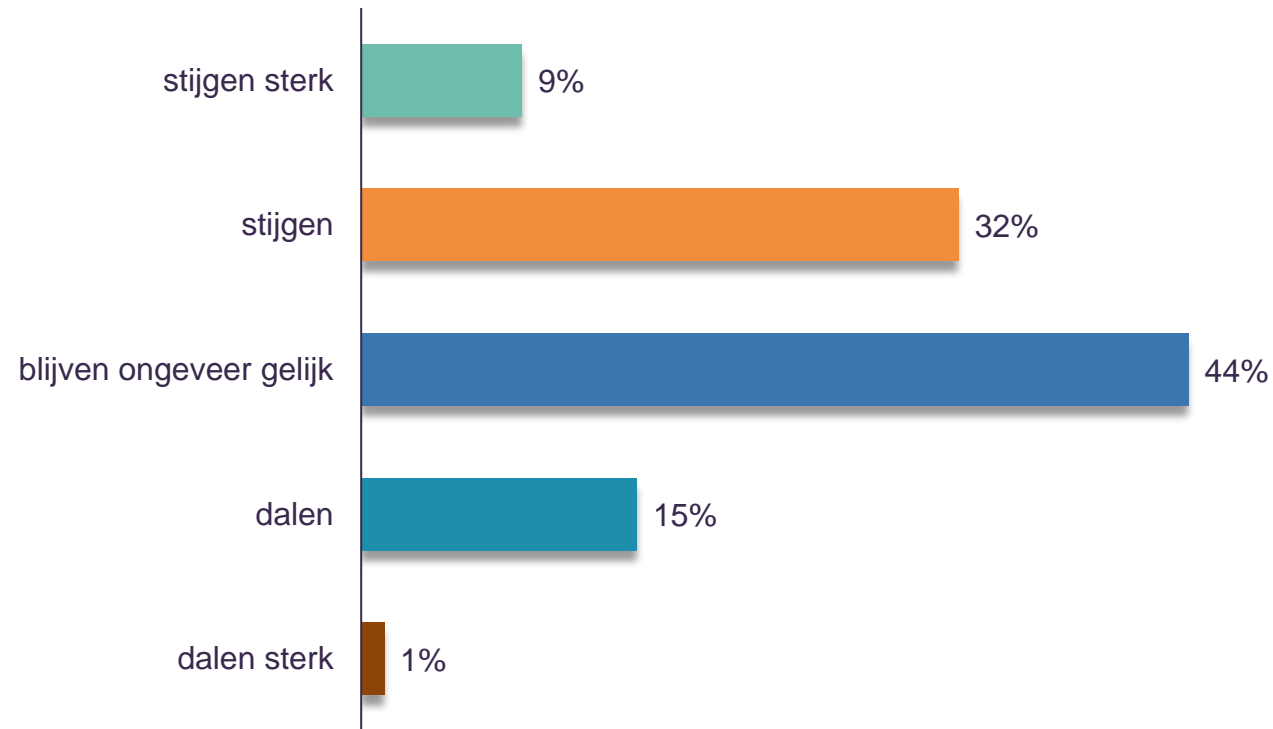
Verwachting ontwikkeling reële omzet



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

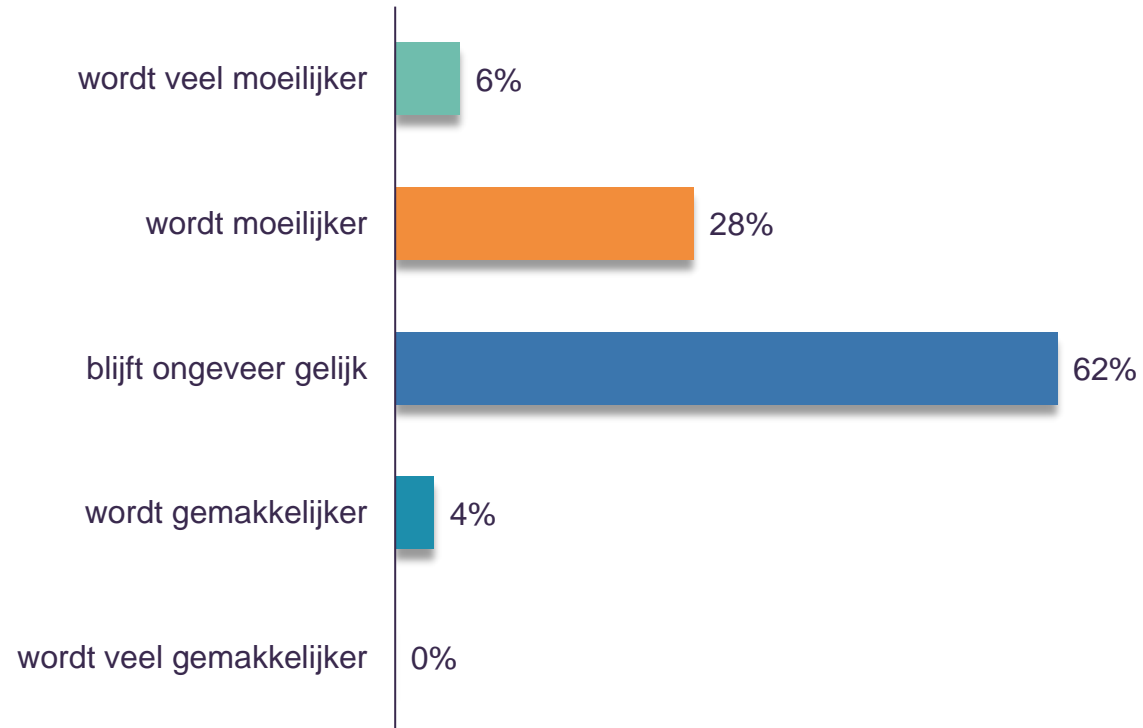
Verwachting ontwikkeling investeringen



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

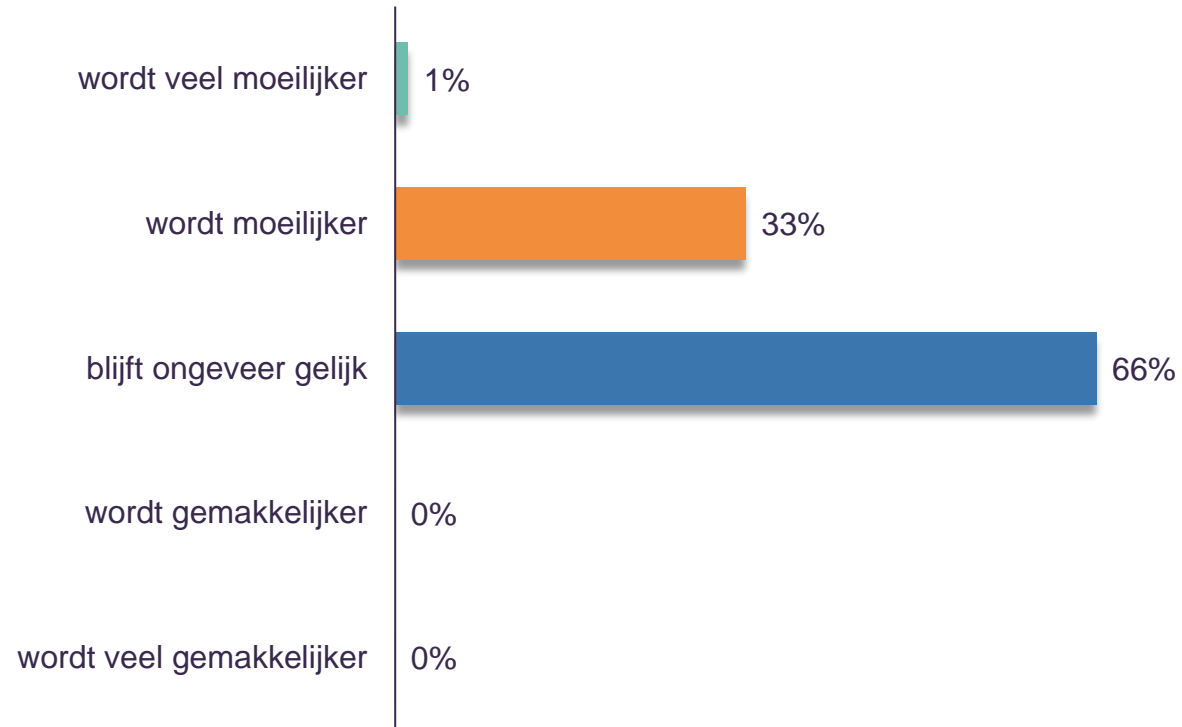
Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

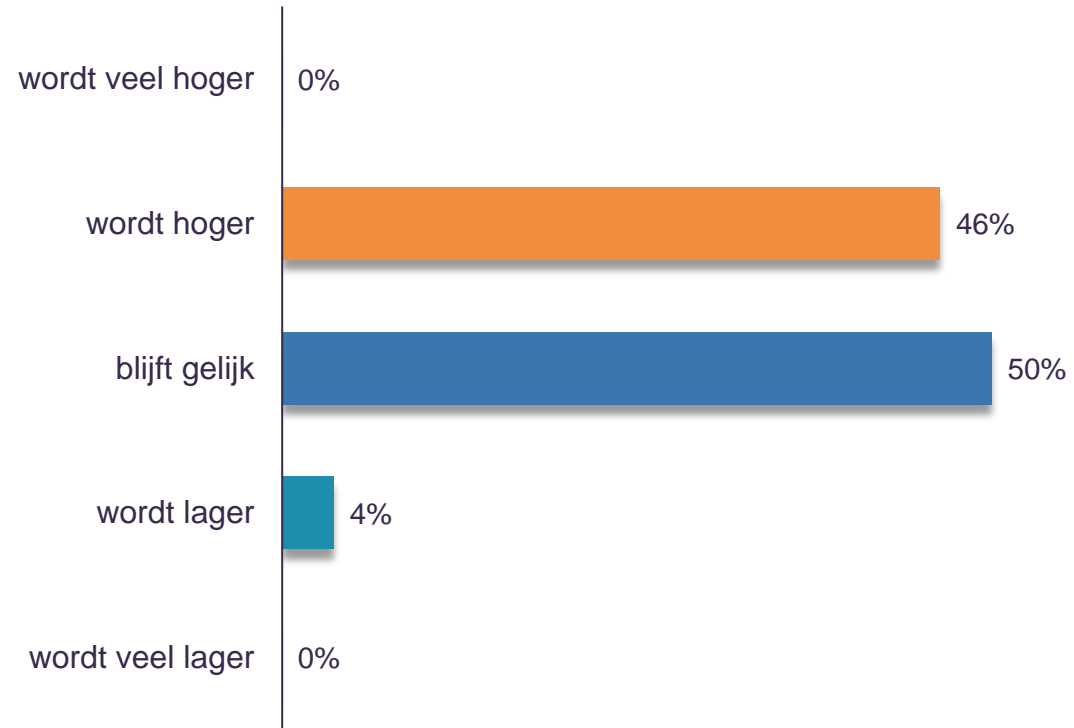
Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

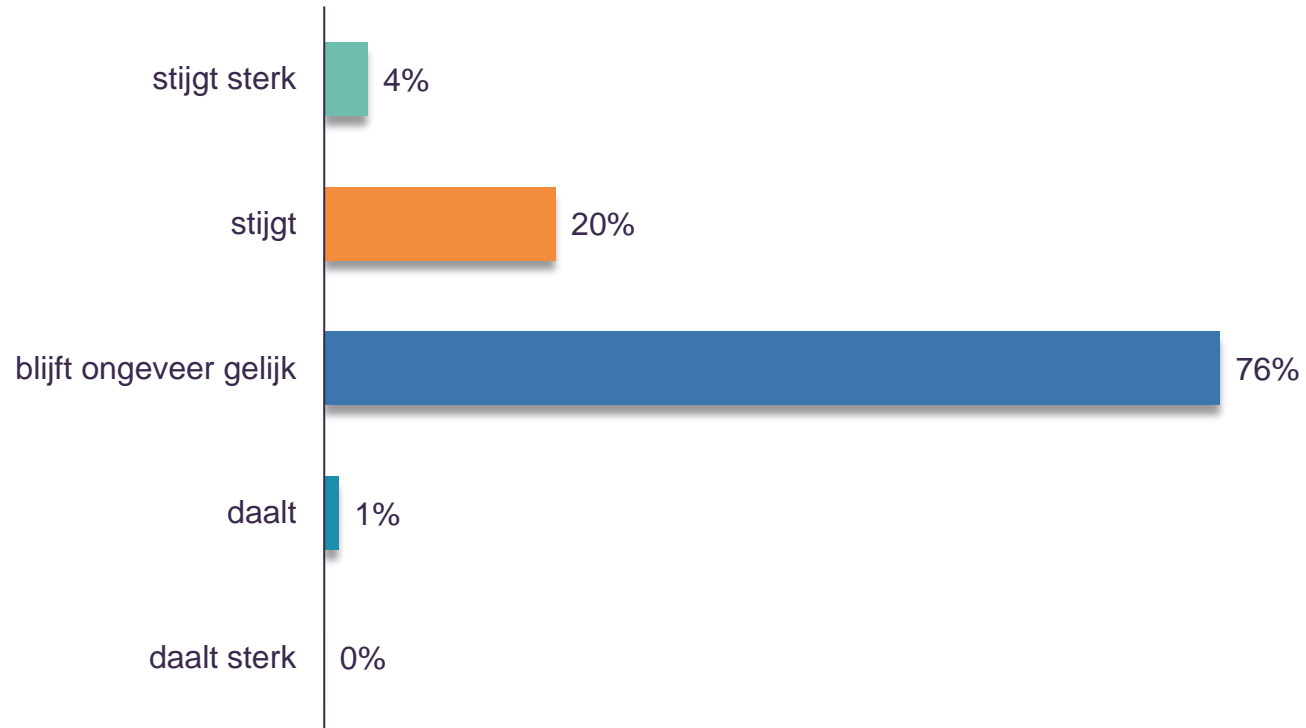
Verwachting ontwikkeling kredietopslag



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

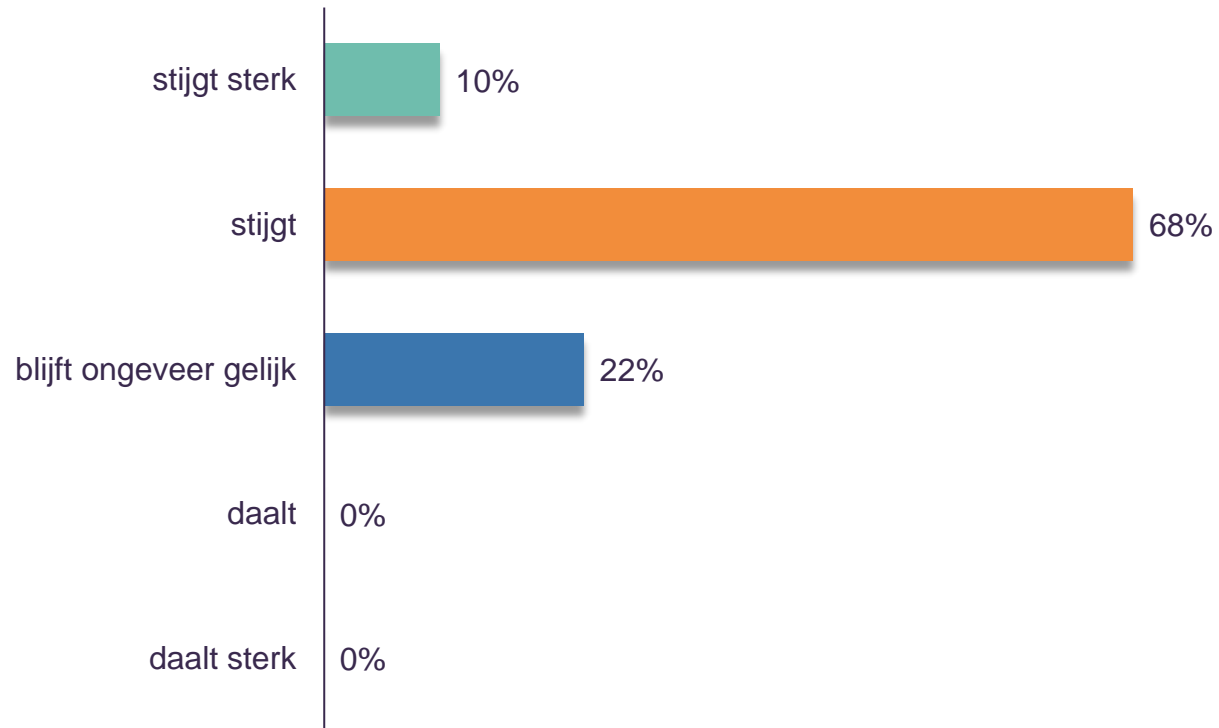
Verwachting invloed (huis)bank



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

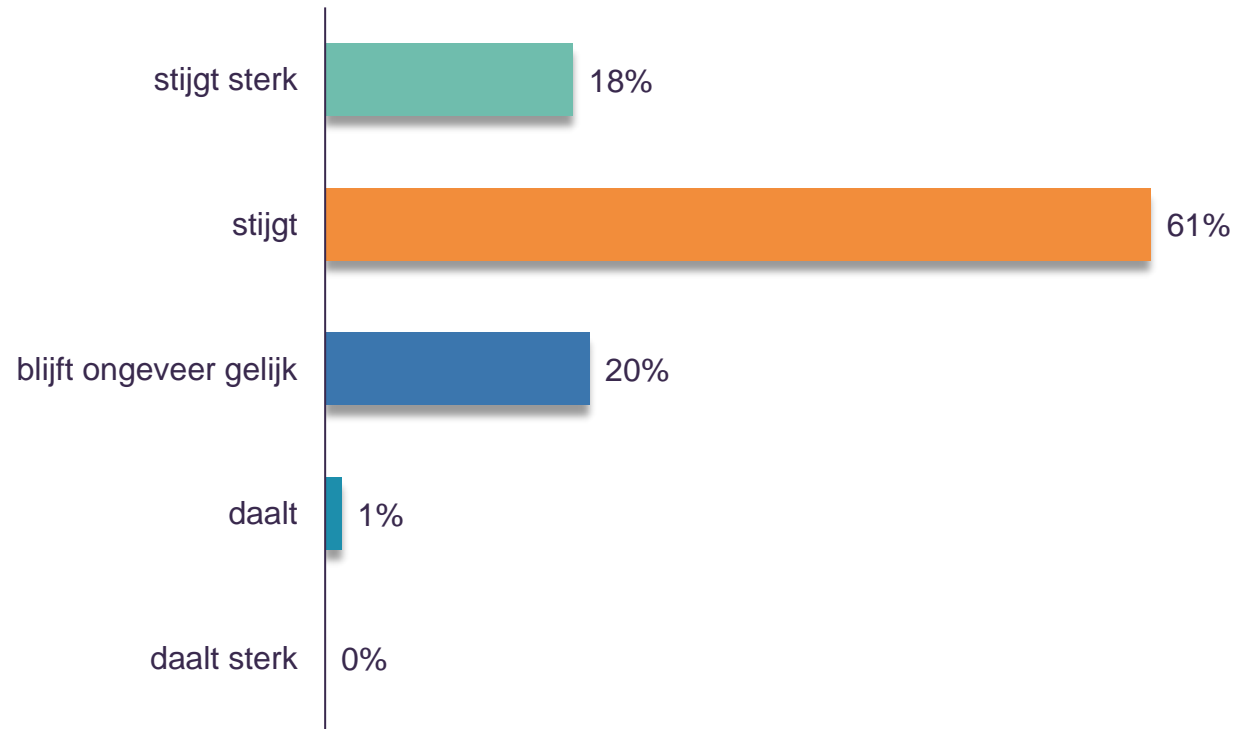
Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Verwachting ontwikkeling administratieve last



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Managementsamenvatting

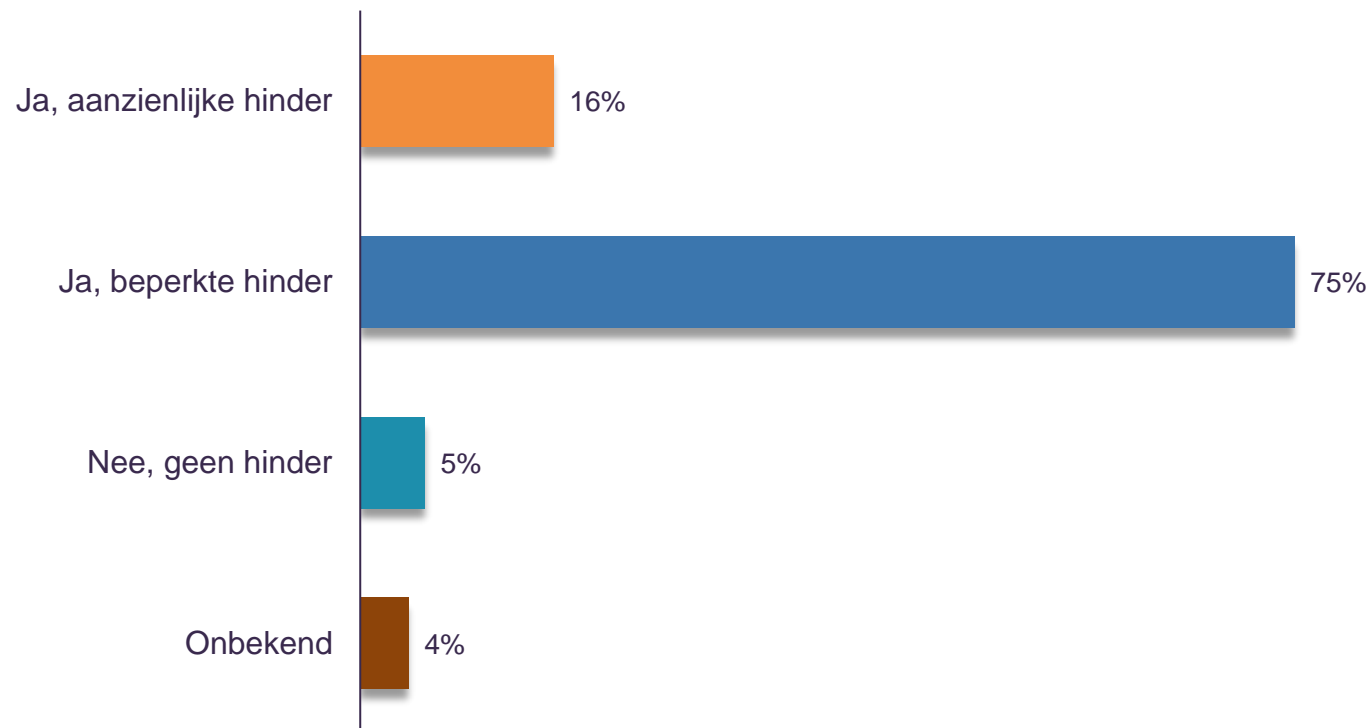
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

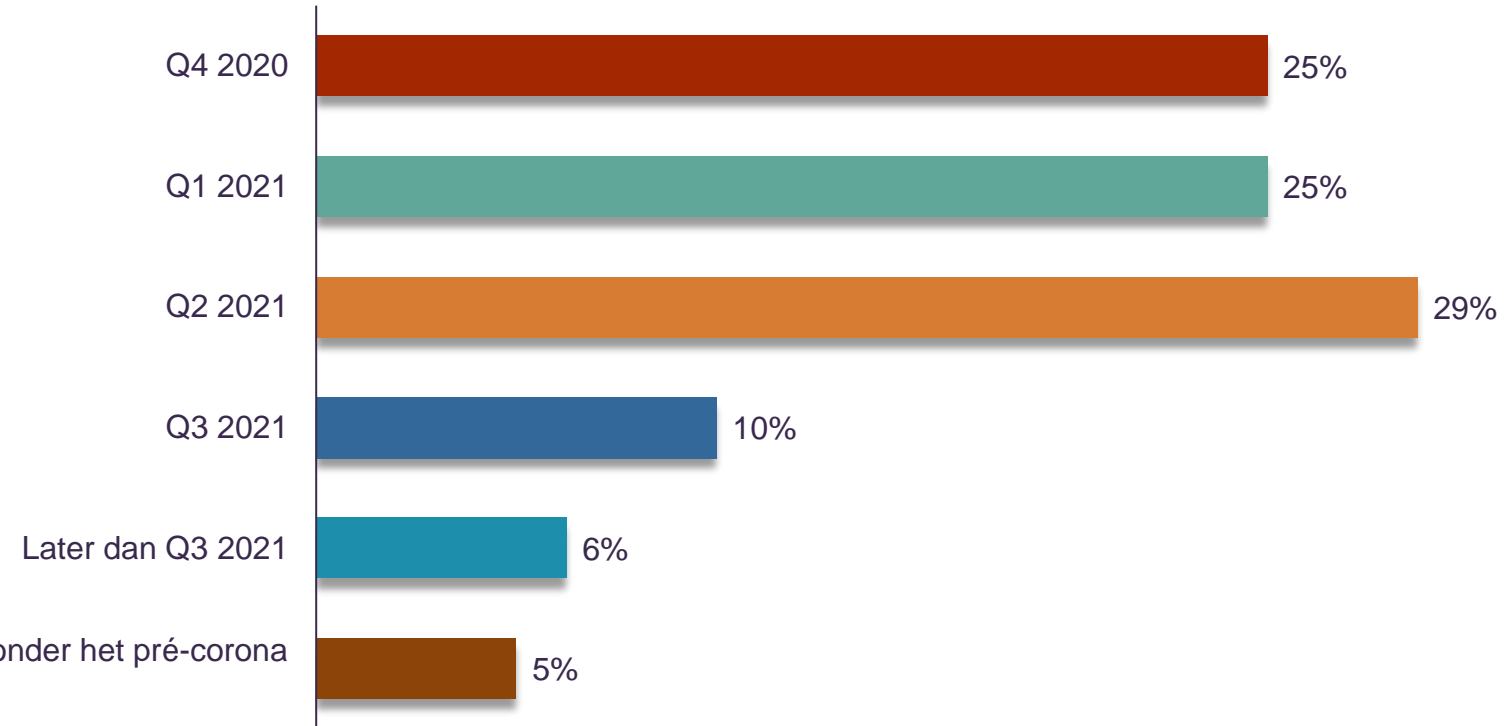
Verwacht u dat uw instellingen in 2021 nog hinder heeft van het coronavirus?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Wanneer verwacht u dat de reguliere zorg weer op het oude niveau (pré-corona) komt te liggen?

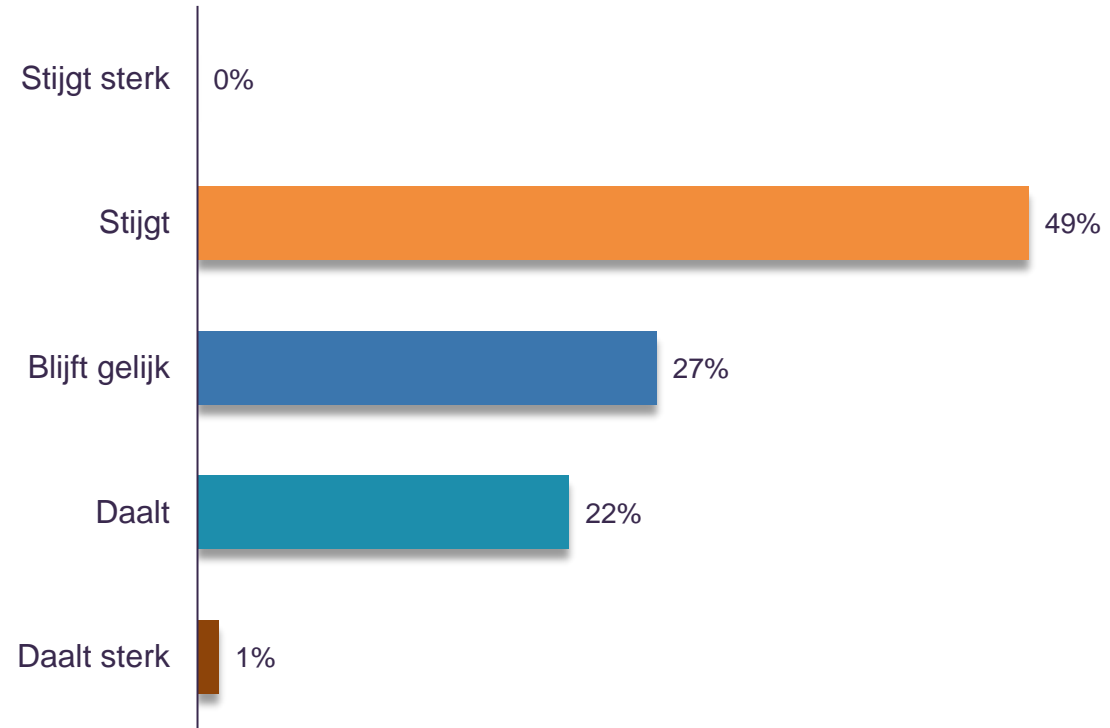


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Het niveau van reguliere zorg komt structureel onder het pré-corona niveau te liggen

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

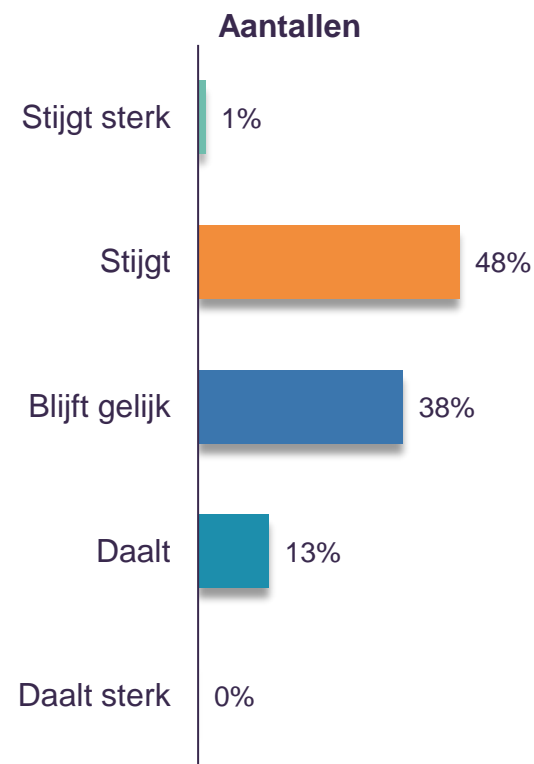
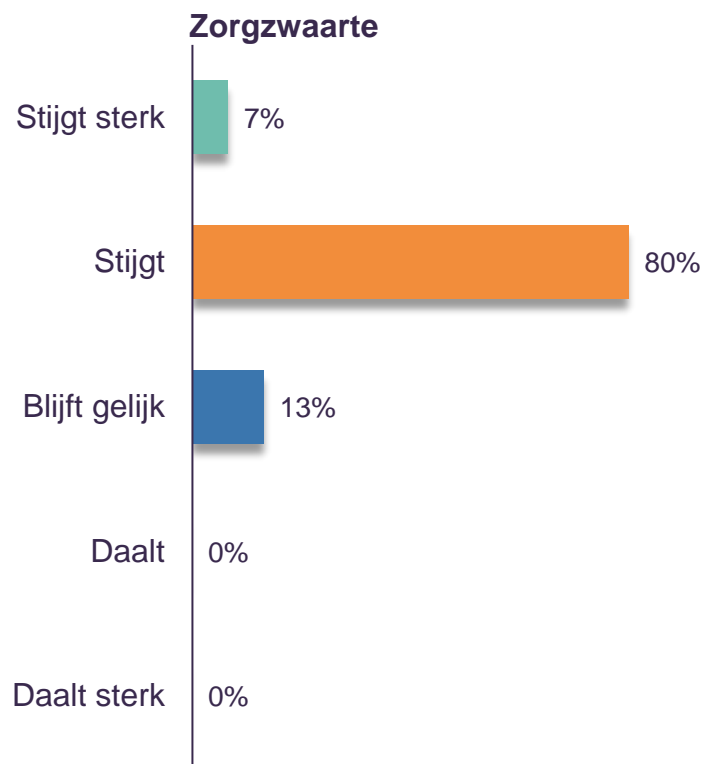
Wat is uw verwachting van de omzet in 2021 ten opzichte van realisatie 2019



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

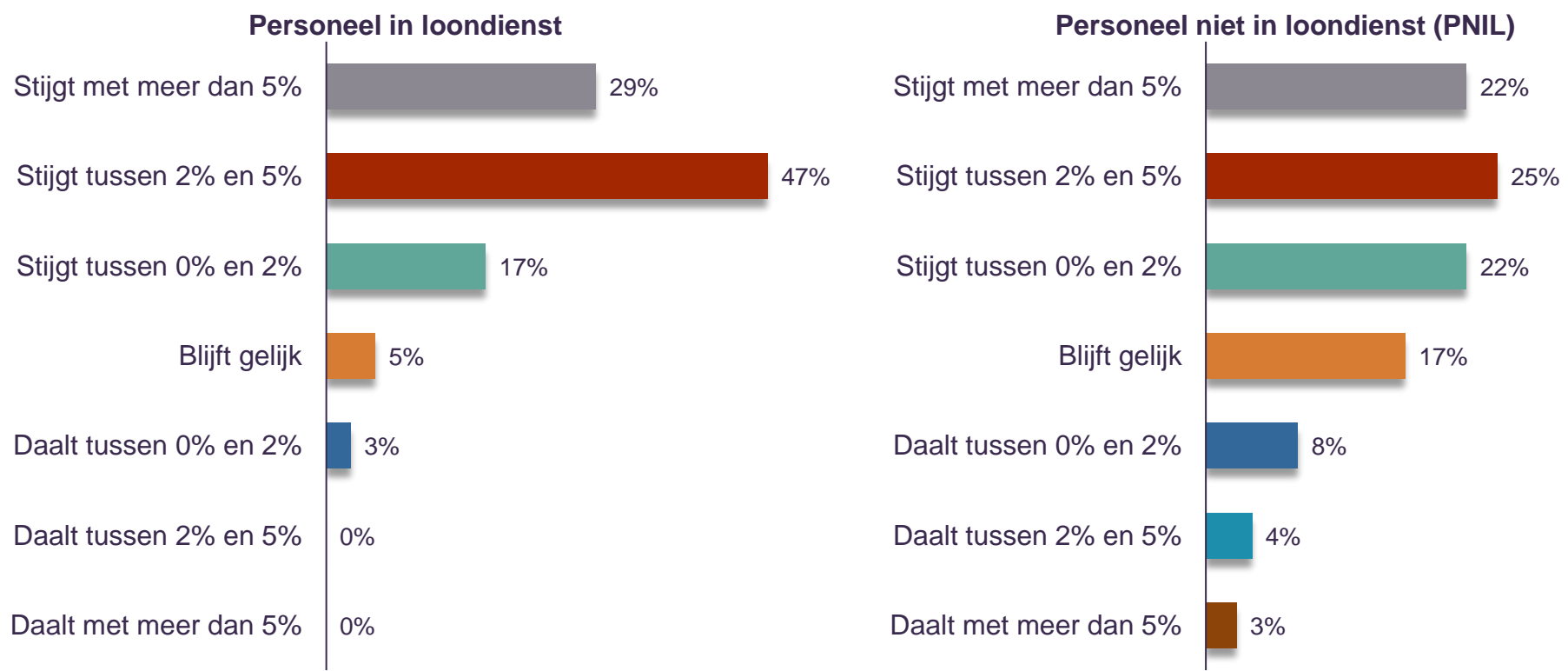
Wat is uw verwachting in 2021 ten opzichte van de zorgzwaarte en aantallen verleende zorg ten opzichte van realisatie 2019?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

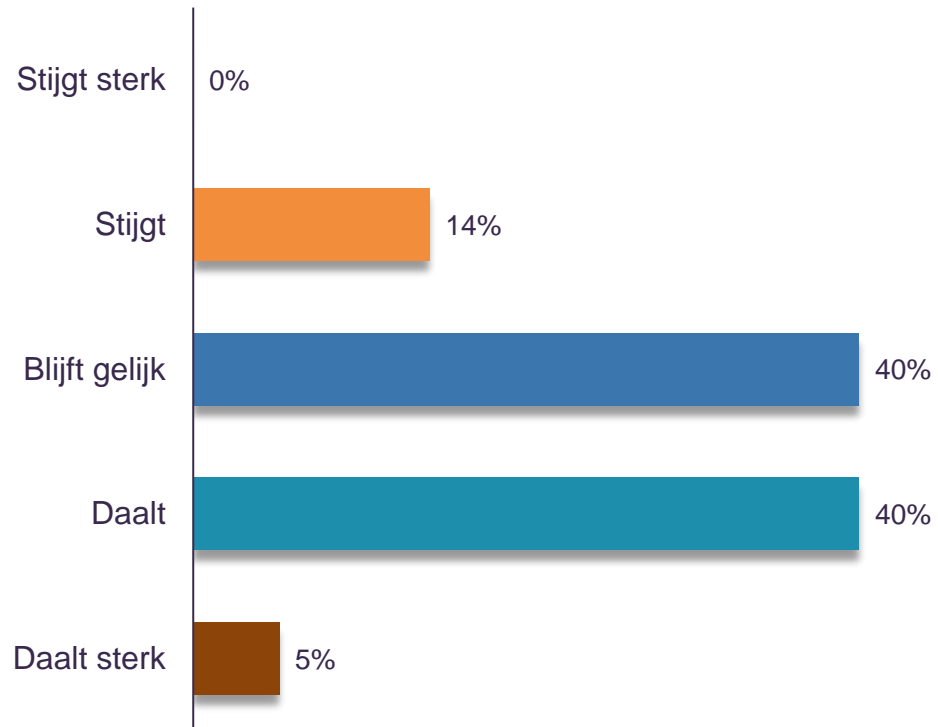
Hoe ontwikkelen de personeelskosten voor personeel in loondienst en Personeel Niet in Loondienst (PNIL) zich naar verwachting in 2021 ten opzichte van realisatie 2019?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

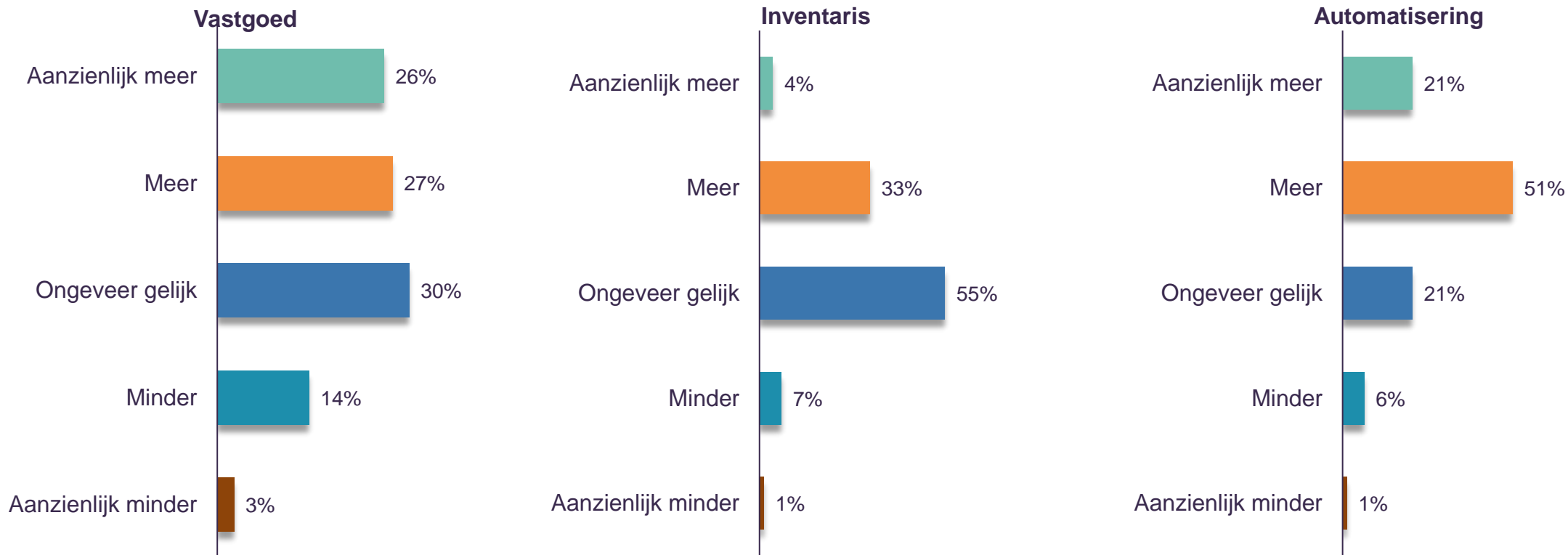
Hoe verwacht u dat het ziekteverzuim zich komend jaar verhoudt tot realisatie 2019?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

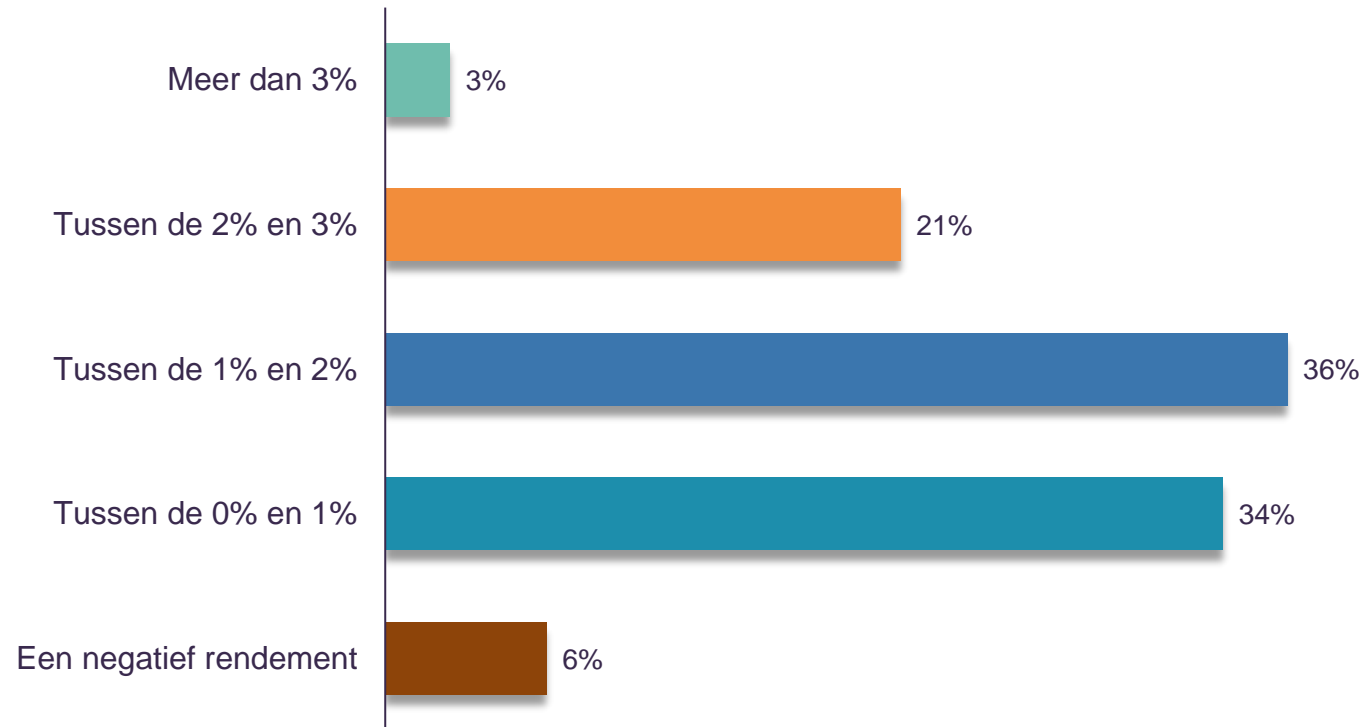
Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Verwacht u het komende jaar meer of minder te investeren dan 2019 in de volgende categorieën?



Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

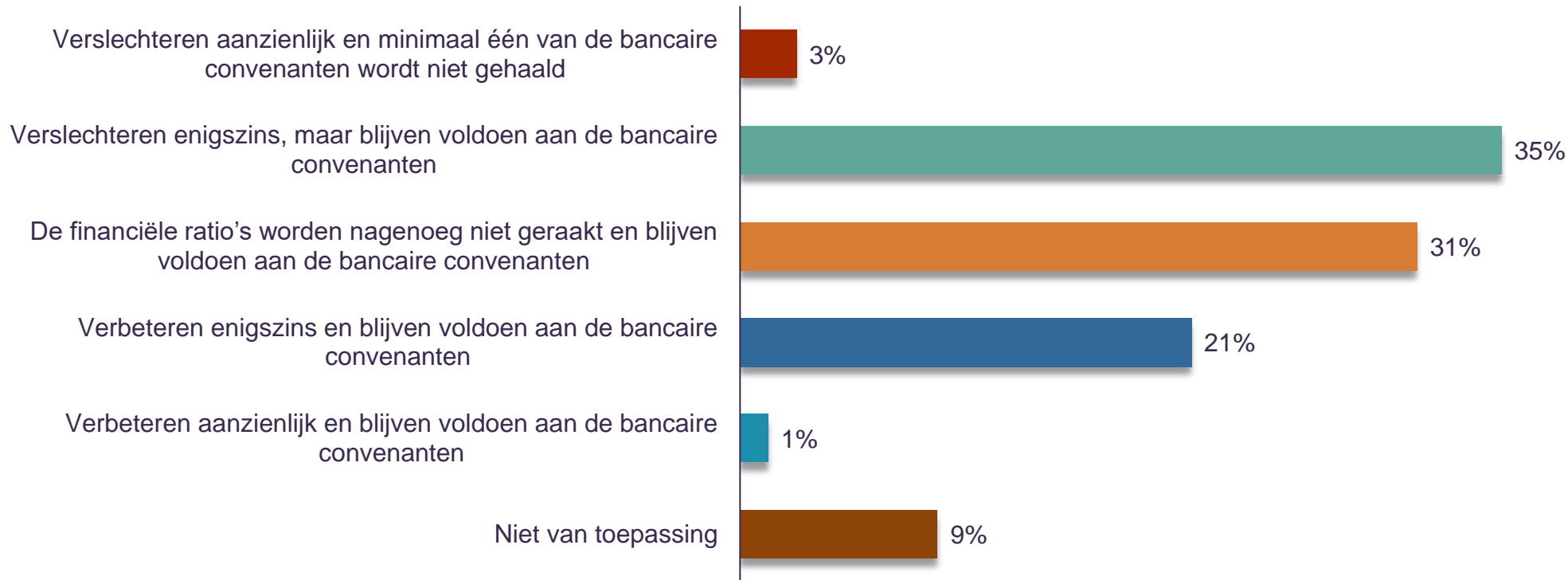
Welk resultaat ten aanzien van de omzet verwacht u in 2021 te halen?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

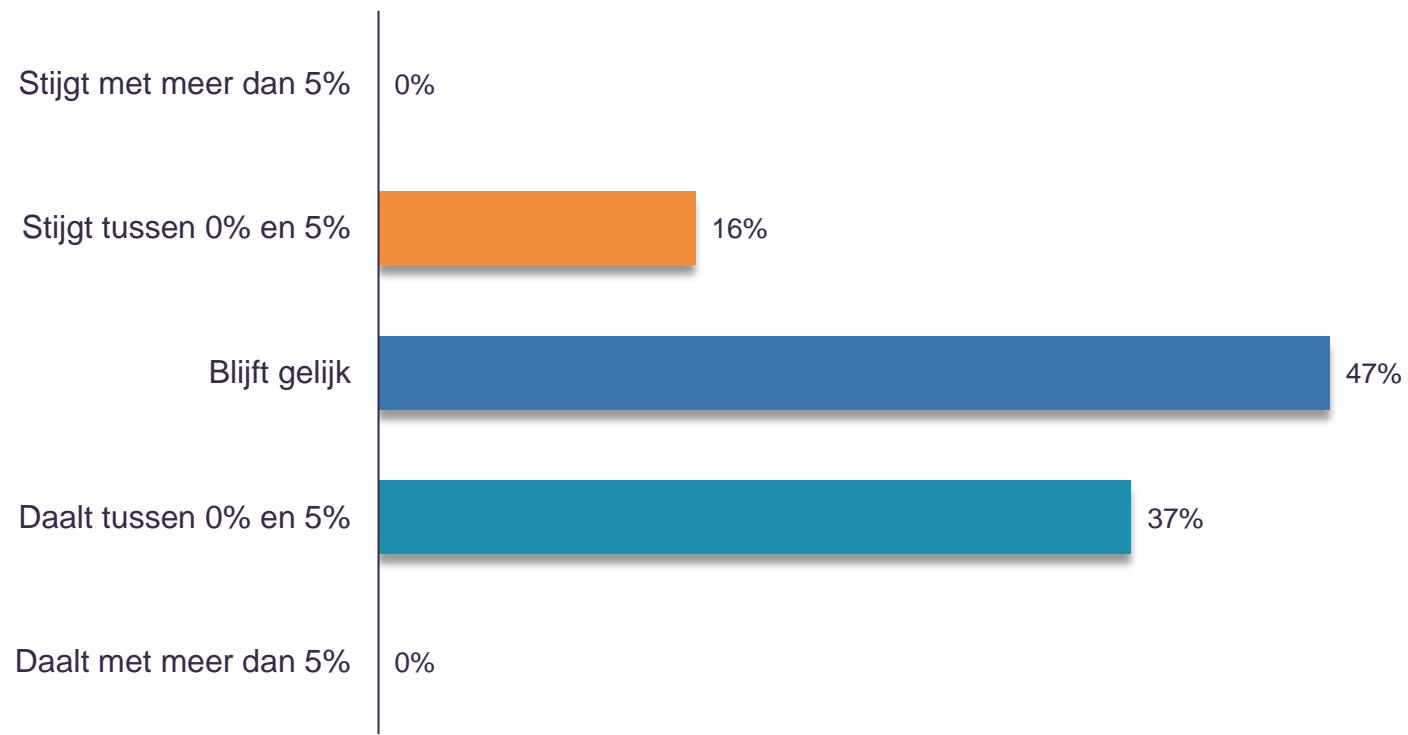
Wat verwacht u voor het jaar 2021 ten aanzien van de financiële ratio's die tevens terug komen als bancaire convenanten?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

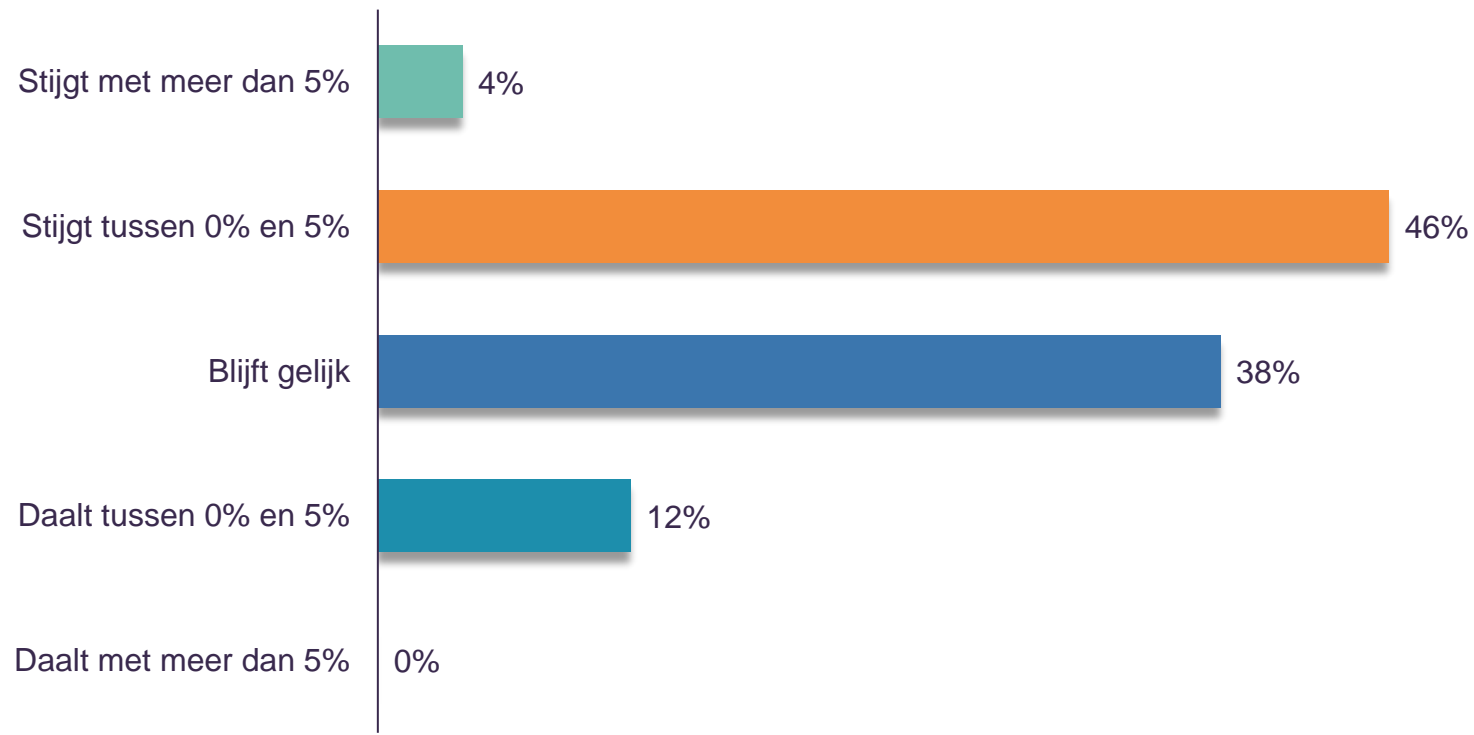
Wat verwacht u voor de totale (cliënt)bezetting voor het jaar 2021 ten opzichte van realisatie 2019? (VVT en GHZ)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 51 respondenten

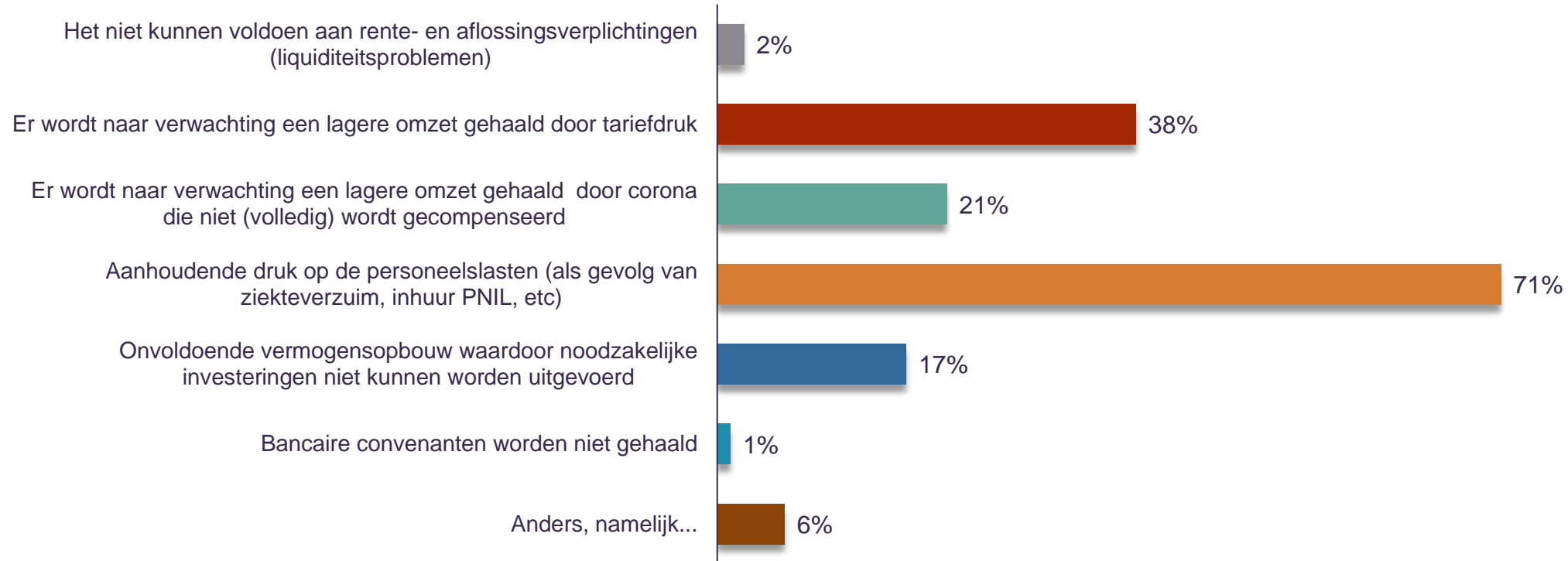
Wat verwacht u voor de totale productie voor het jaar 2021 ten opzichte van realisatie 2019? (ZKH/RC/GGZ)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 26 respondenten

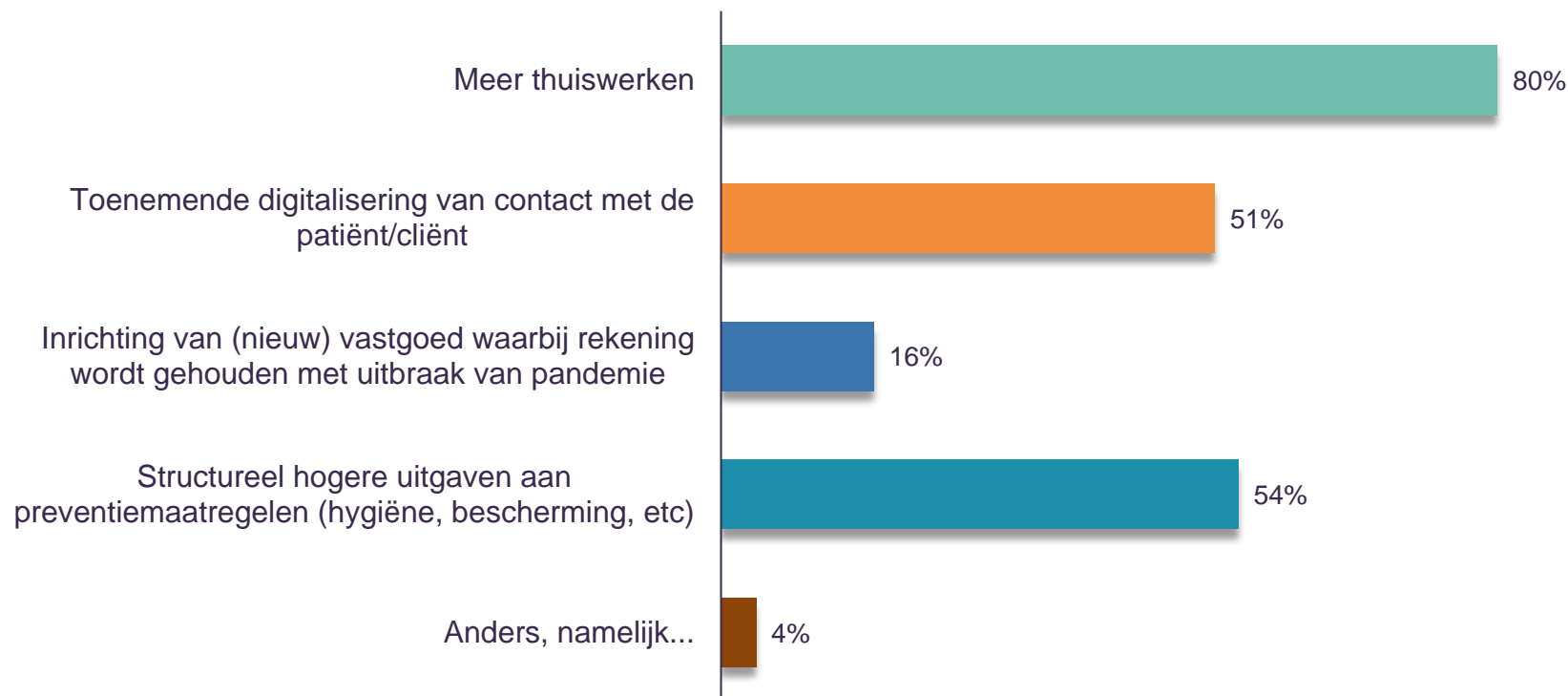
Wat baart u in bedrijfseconomisch oogpunt het meeste zorgen voor 2021? (meerdere antwoorden mogelijk)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

Welke ontwikkeling t.a.v. de bedrijfsvoering verwacht u dat als gevolg van de corona uitbraak onderdeel van het 'nieuwe normaal' wordt? (meerdere antwoorden mogelijk)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 82 respondenten

- Periodiek doen Fizi en Finance Ideas een kort onderzoek onder de Fizi leden (circa 900) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: Analyseren van de verwachtingen ten aanzien van financiële impact als gevolg van uitbraak COVID-19 en de verwachtingen voor het volgend jaar.
- Aantal respondenten: 82
- De klankbordgroep bestaat uit:
 - Monica Seerden (GGZ)
 - Anouke Reuvers (ZH/RC)
 - Ankie de Laat (VVT)
 - Ad Romme (GHZ)