



finance
ideas

Financiële Zorgthermometer - 4^e kwartaal 2020 -

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Utrecht, Januari 2021

Managementsamenvatting

Generieke resultaten

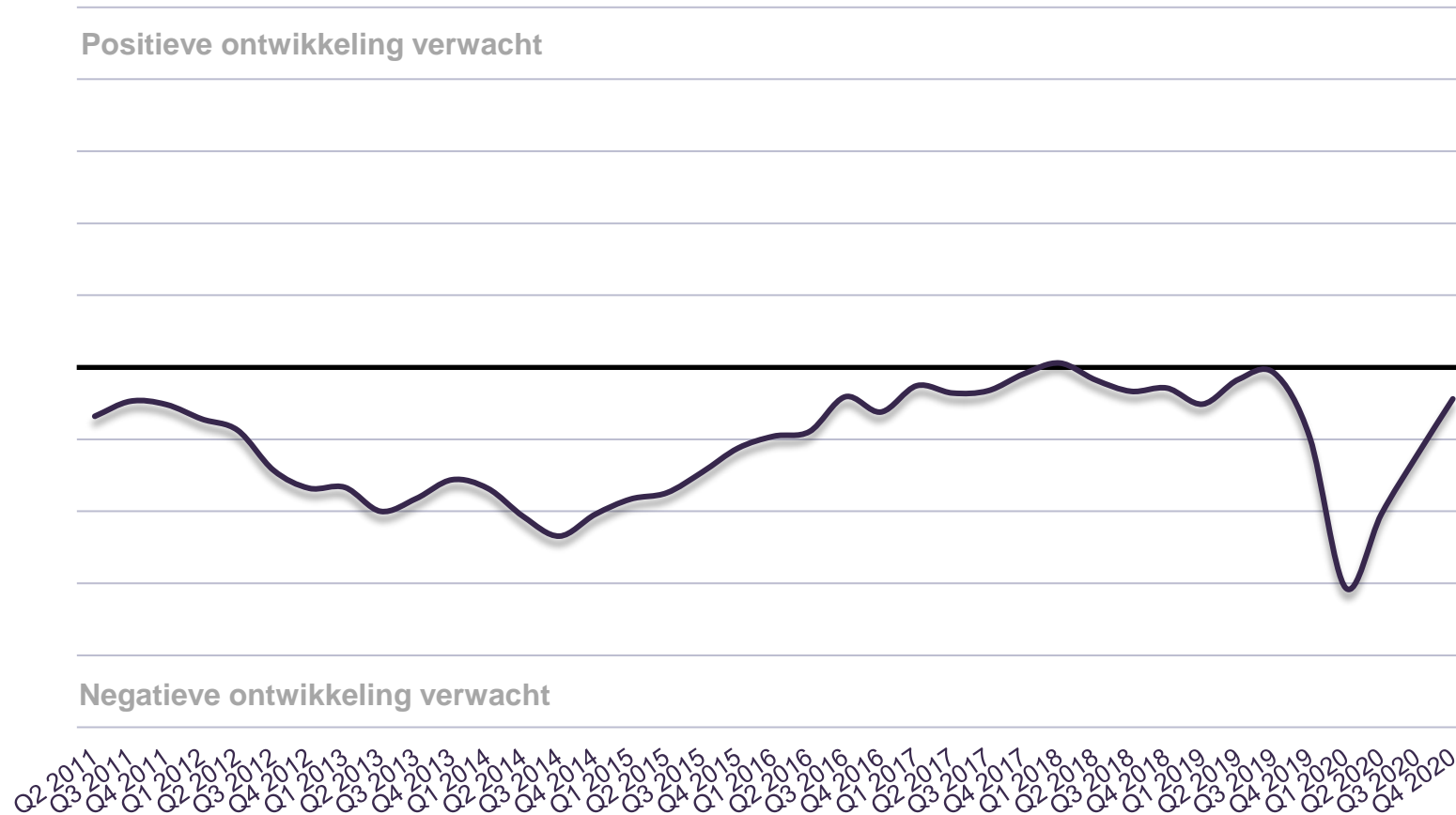
Sectorresultaten Totaal:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

- In december hebben circa 900 leden van de Fizi een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan de Financiële Zorgthermometer
- De Financiële Zorgthermometer bevat generieke vragen over de zorgsector en deelvragen per sector
- De doelstelling:
 - Inzicht in relatie met gemeenten ('scheiding wonen en zorg' en contractering)
 - Contractering met zorgverzekeraars
- Aantal respondenten: 97
- Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Vertrouwen in toekomstig financiële resultaat blijft negatief, maar herstel zet door*



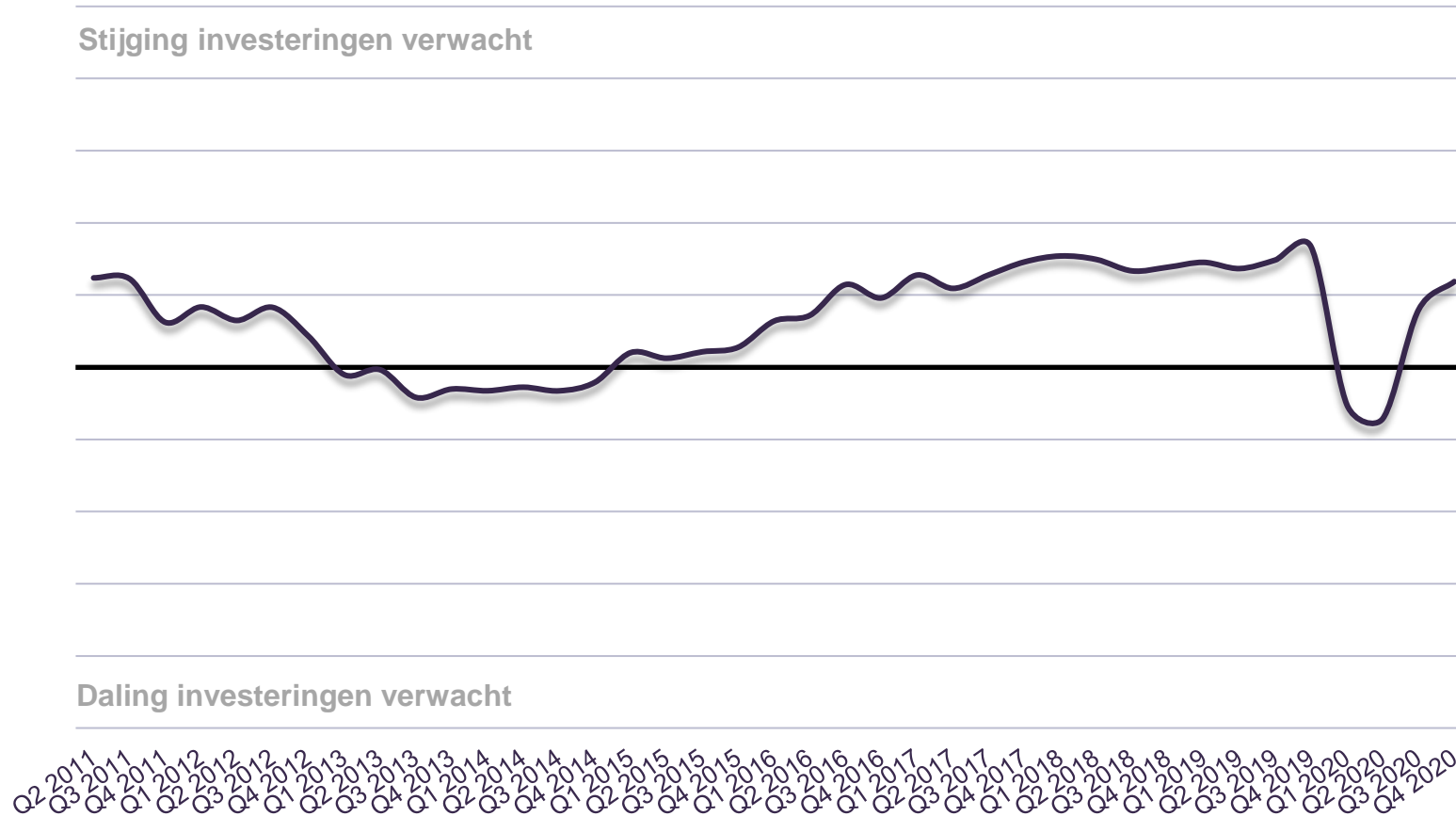
* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Reële omzetverwachting zet herstel door *



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting ten aanzien van investeringen is verder gestegen*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering stijgt verder, maar blijft negatief*

Verwachting financiering wordt eenvoudiger

Verwachting financiering wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020 Q4 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Verwachting ten aanzien van verkrijgen van borging blijft lastig, maar verbetert wel*

Verwachting borging wordt eenvoudiger

Verwachting borging wordt lastiger

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020 Q4 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Stijging in de verwachte kredietopslag is waarneembaar, maar stijging is lager*

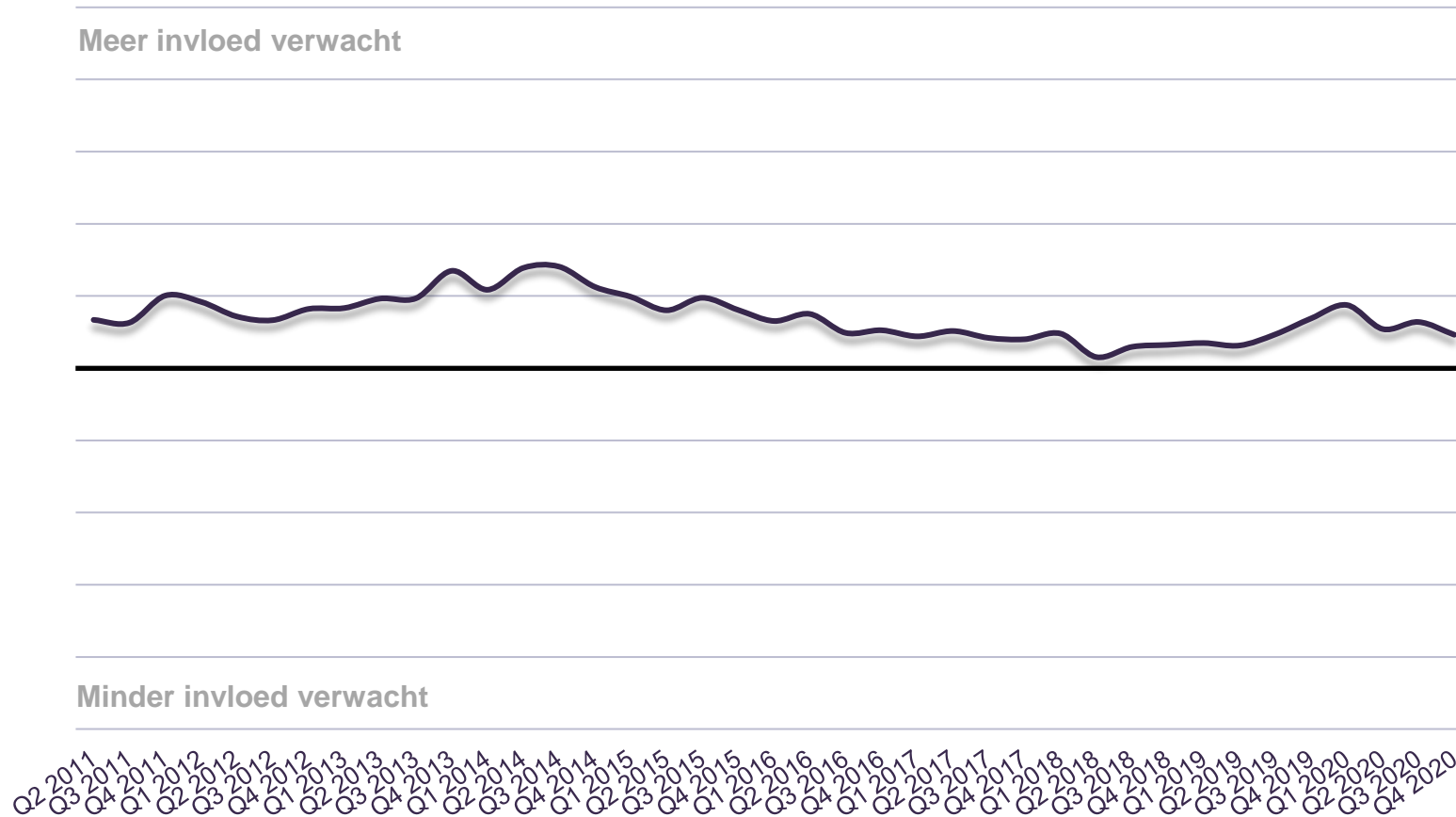
Lagere kredietopslag verwacht

Hogere kredietopslag verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020 Q4 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

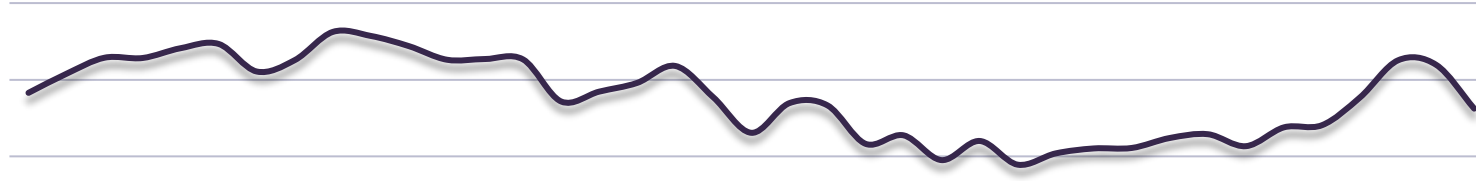
Invloed van de (huis)bank stijgt naar verwachting licht*



* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

De verwachte invloed van verzekeraars daalt verder na een stijgende lijn*

Meer invloed verwacht



Minder invloed verwacht

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020 Q4 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Sterke stijging van de verwachte administratieve lasten zwakt af*

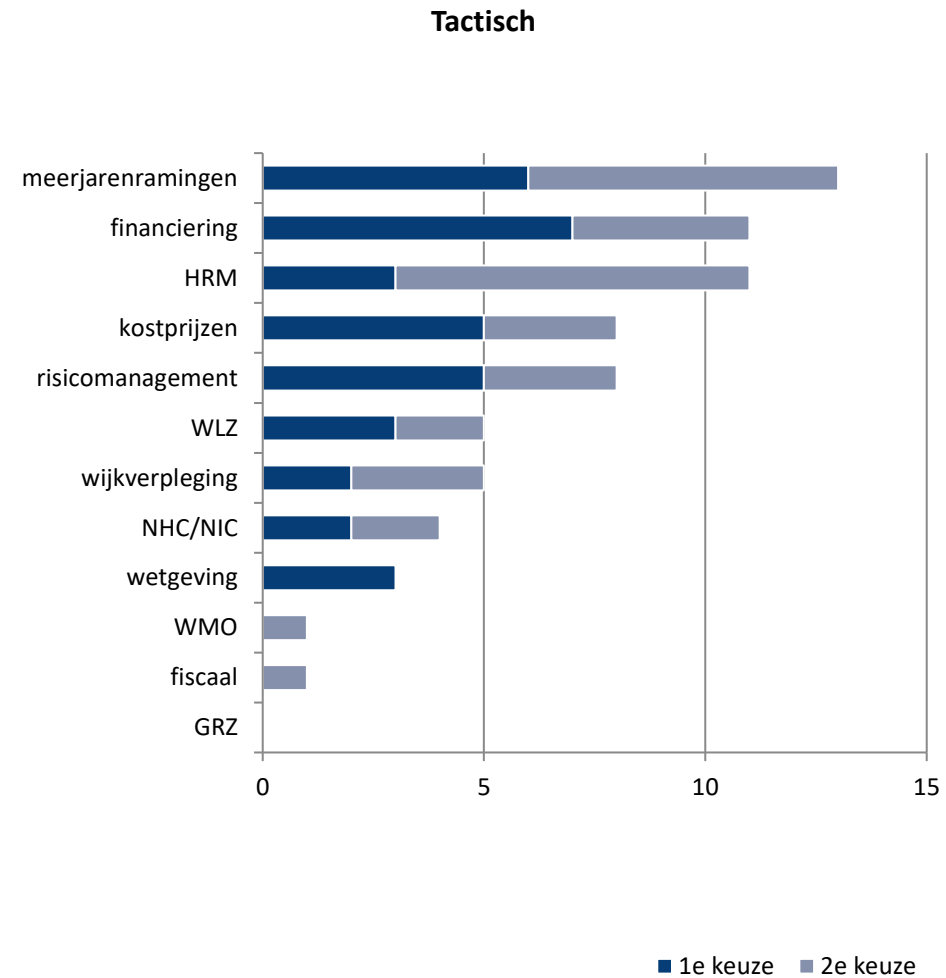
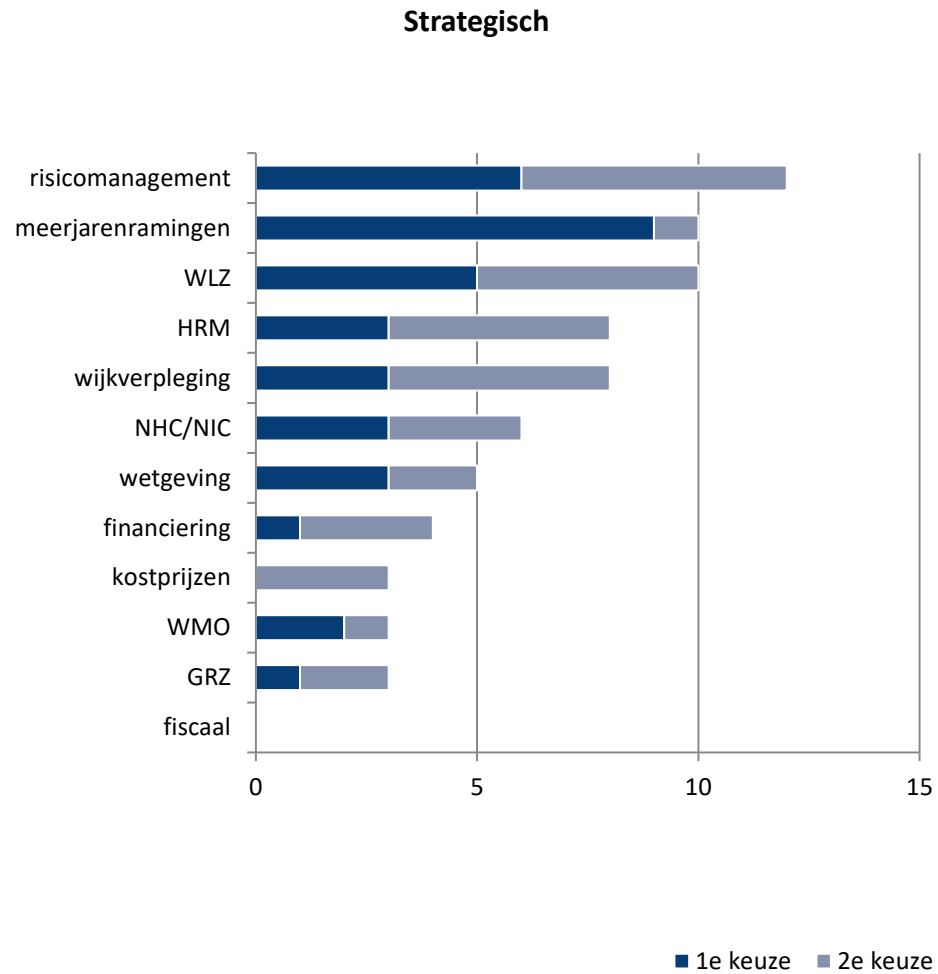
Verwachting daling administratieve lasten

Verwachting stijging administratieve lasten

Q2 2011 Q3 2011 Q4 2011 Q1 2012 Q2 2012 Q3 2012 Q4 2012 Q1 2013 Q2 2013 Q3 2013 Q4 2013 Q1 2014 Q2 2014 Q3 2014 Q4 2014 Q1 2015 Q2 2015 Q3 2015 Q4 2015 Q1 2016 Q2 2016 Q3 2016 Q4 2016 Q1 2017 Q2 2017 Q3 2017 Q4 2017 Q1 2018 Q2 2018 Q3 2018 Q4 2018 Q1 2019 Q2 2019 Q3 2019 Q4 2019 Q1 2020 Q2 2020 Q3 2020 Q4 2020

* Gebaseerd op de antwoorden van respondenten van alle uitgevoerde Financiële Zorgthermometers

Belangrijkste thema's VVT de komende 12 maanden

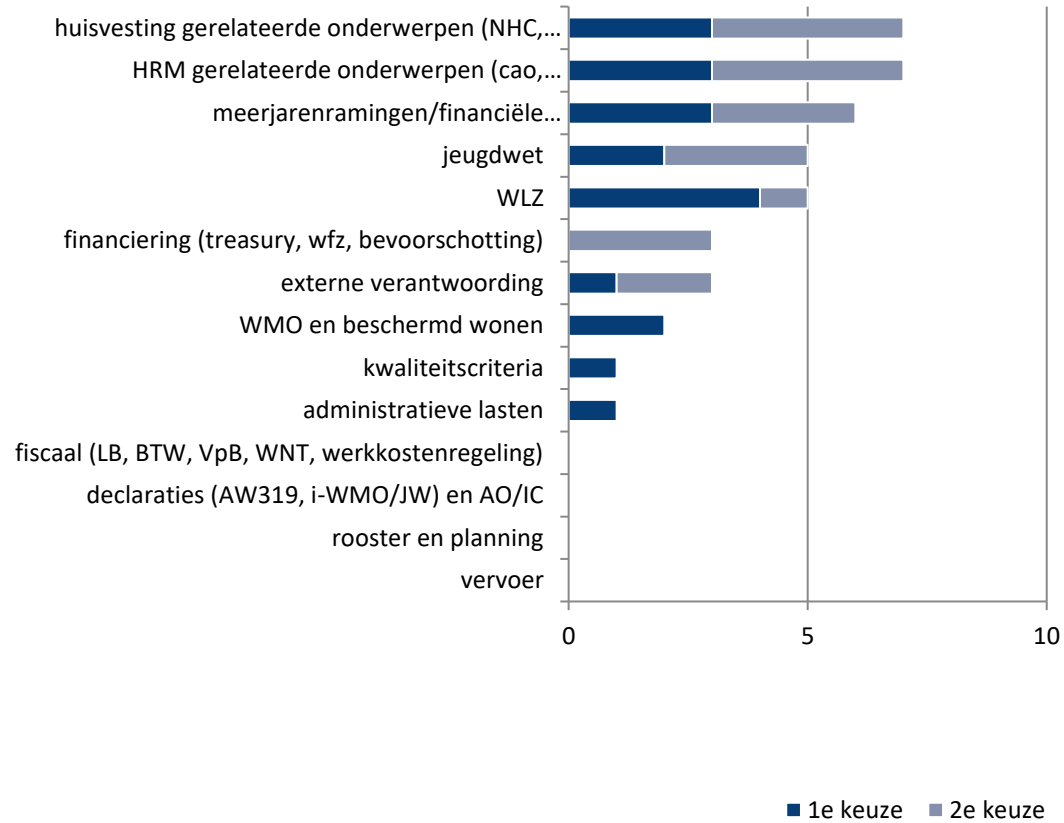


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

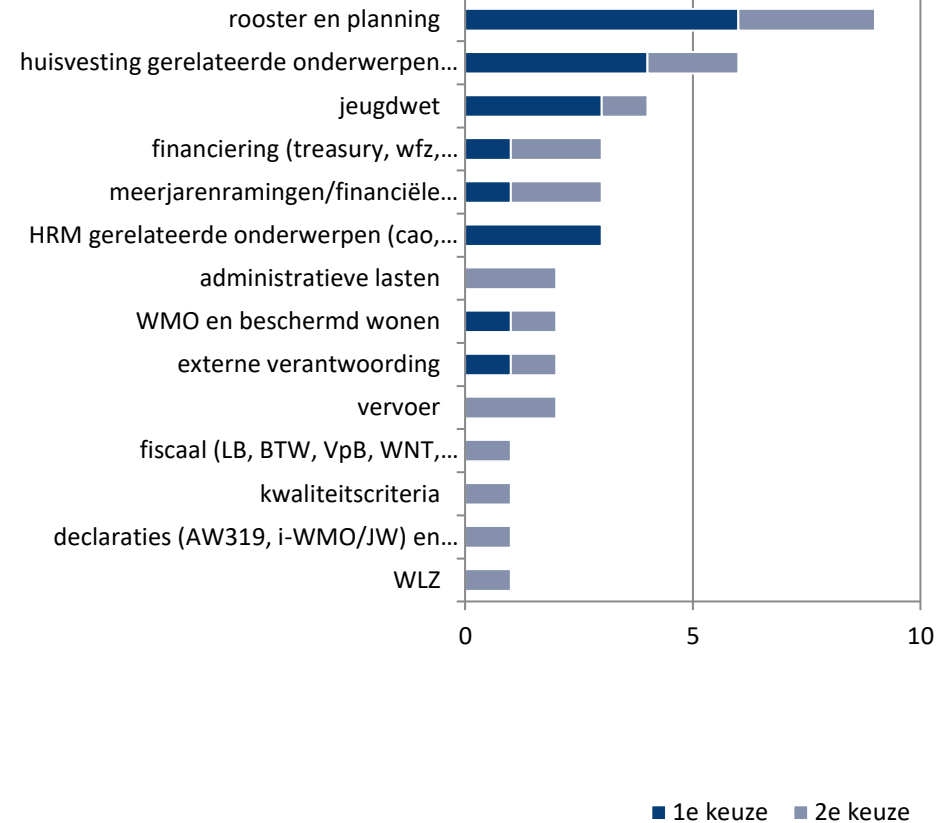
Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

Belangrijkste thema's GHZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch

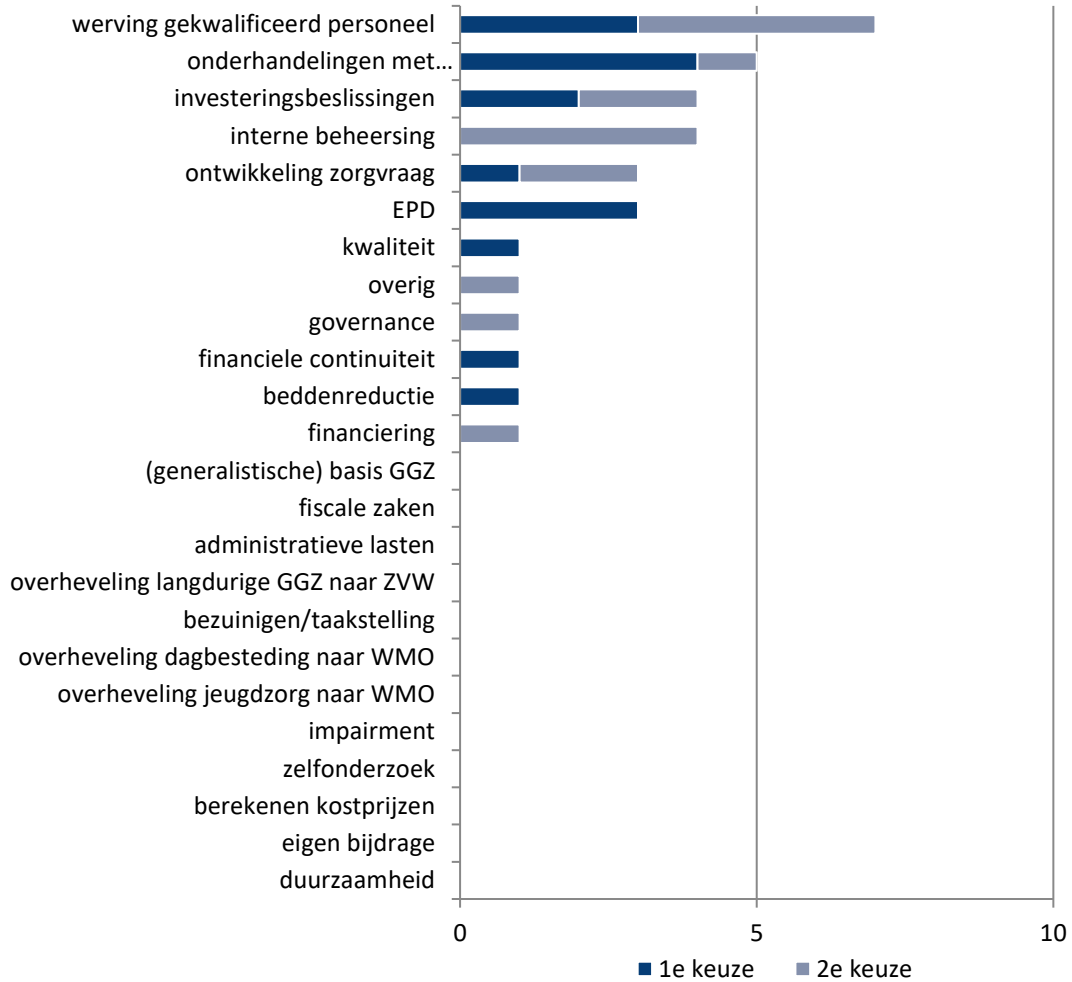


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

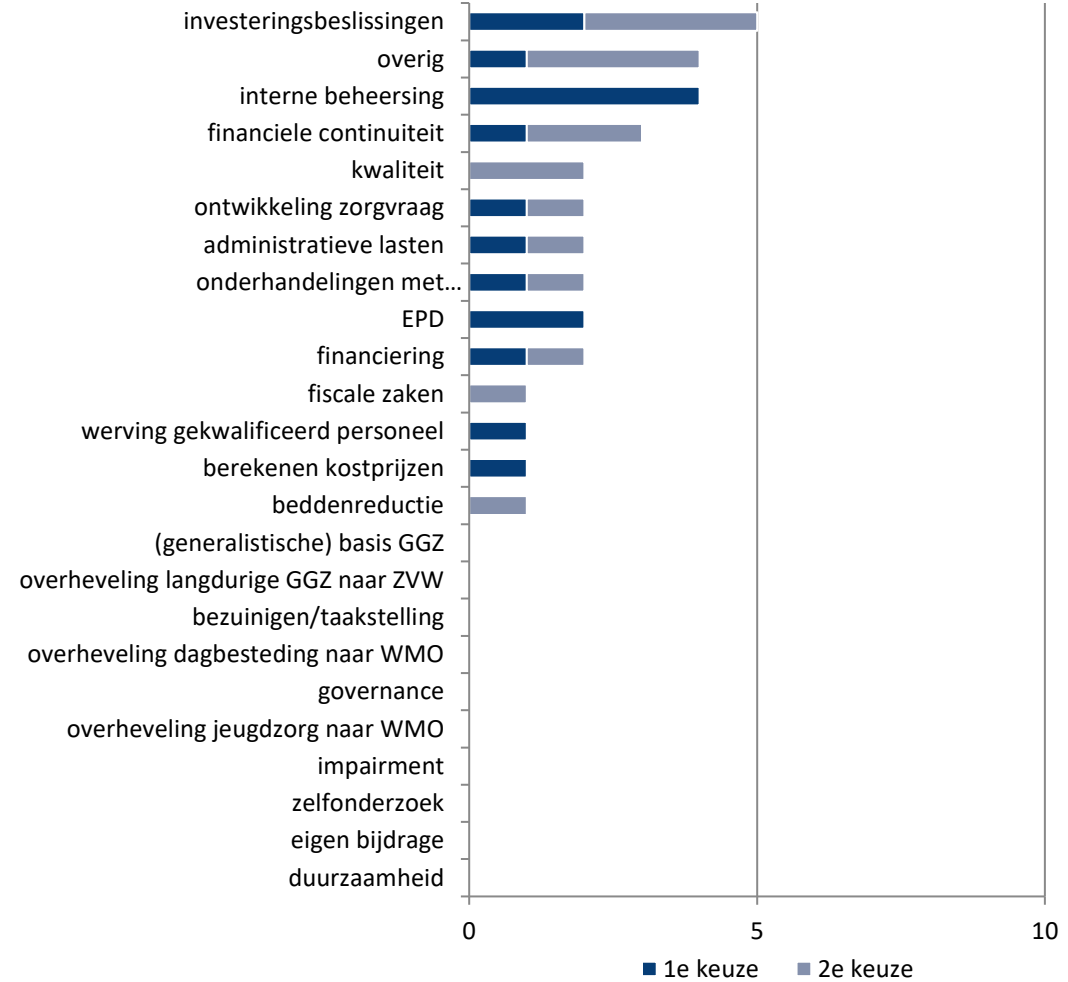
Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

Belangrijkste thema's GGZ de komende 12 maanden

Strategisch



Tactisch

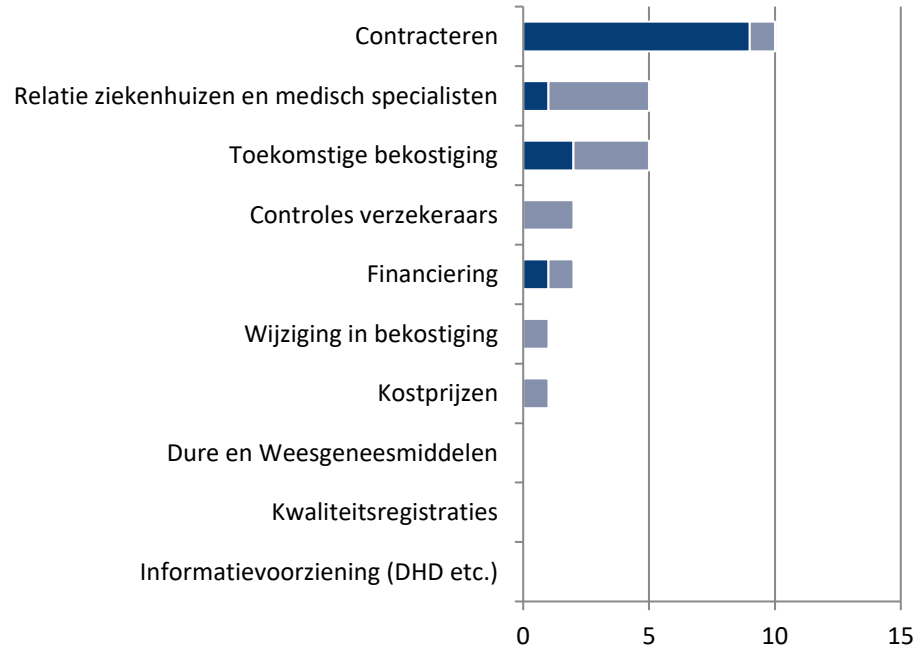


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

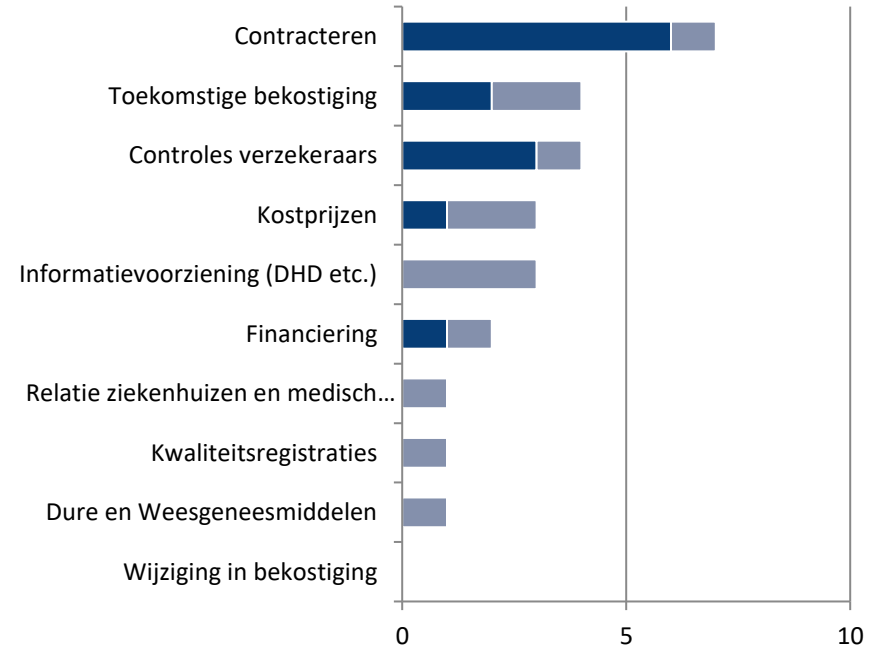
Belangrijkste thema's ZH/RC de komende 12 maanden

Strategisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Tactisch



■ 1e keuze ■ 2e keuze

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

Managementsamenvatting

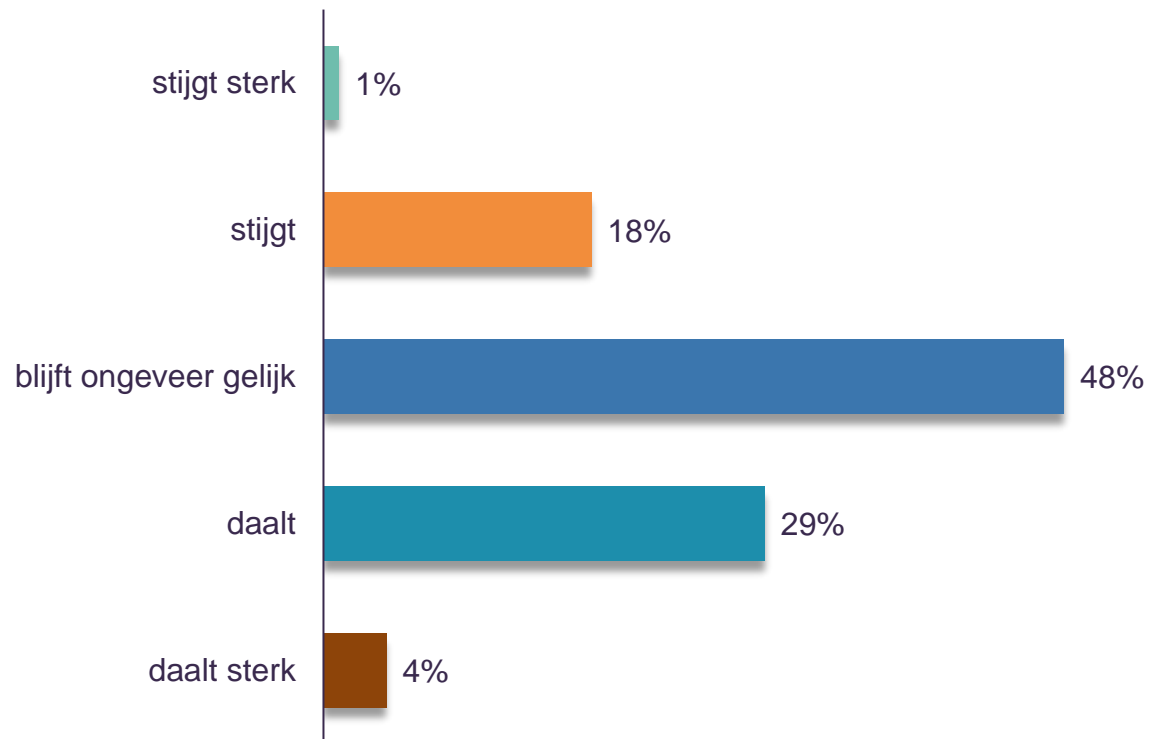
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

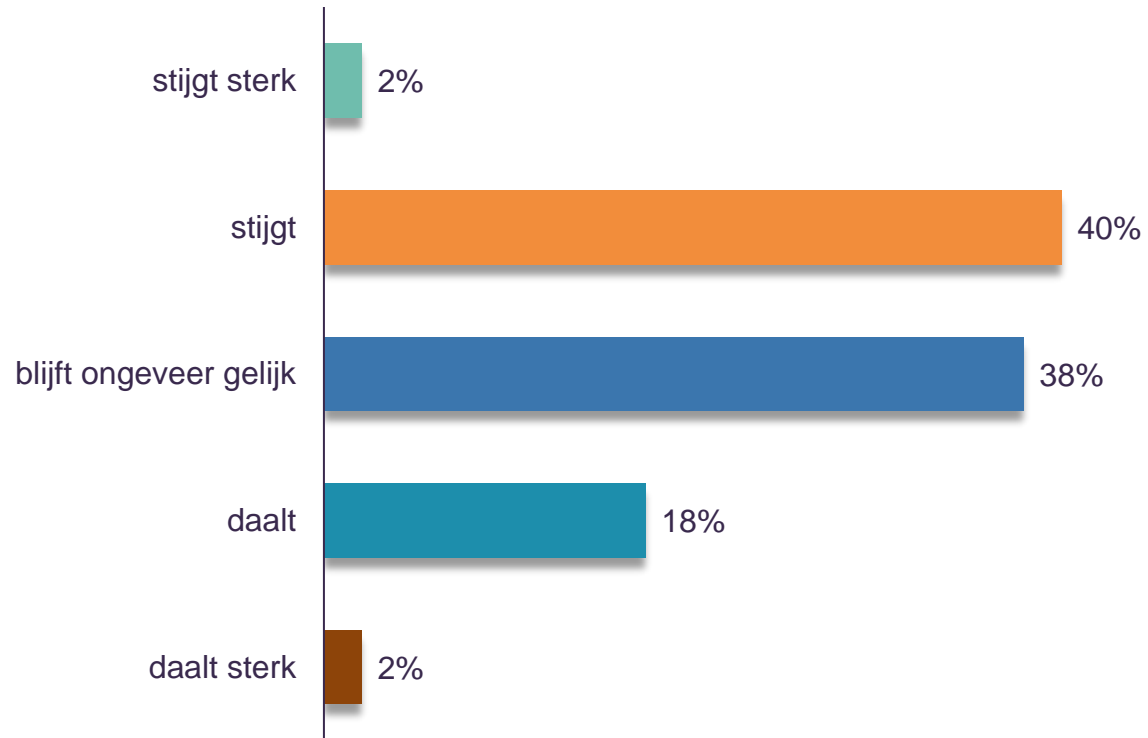
Verwachting ontwikkeling financiële resultaat



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

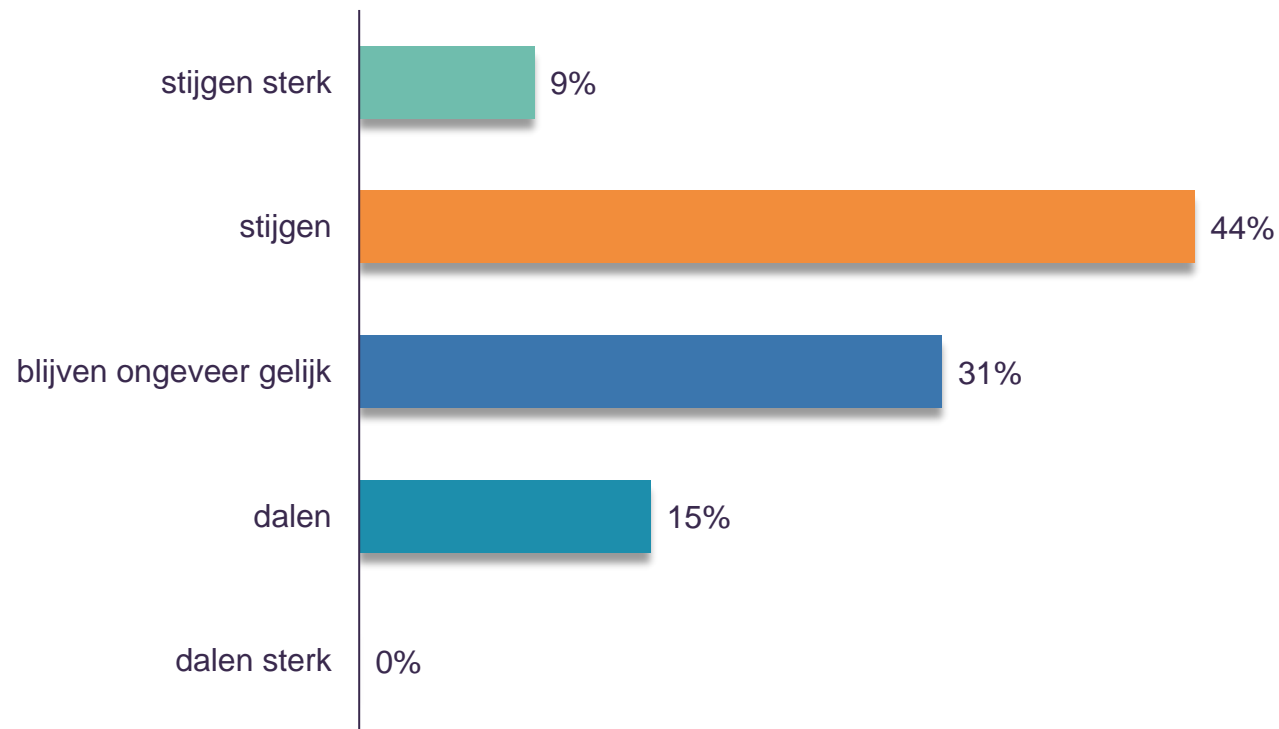
Verwachting ontwikkeling reële omzet



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

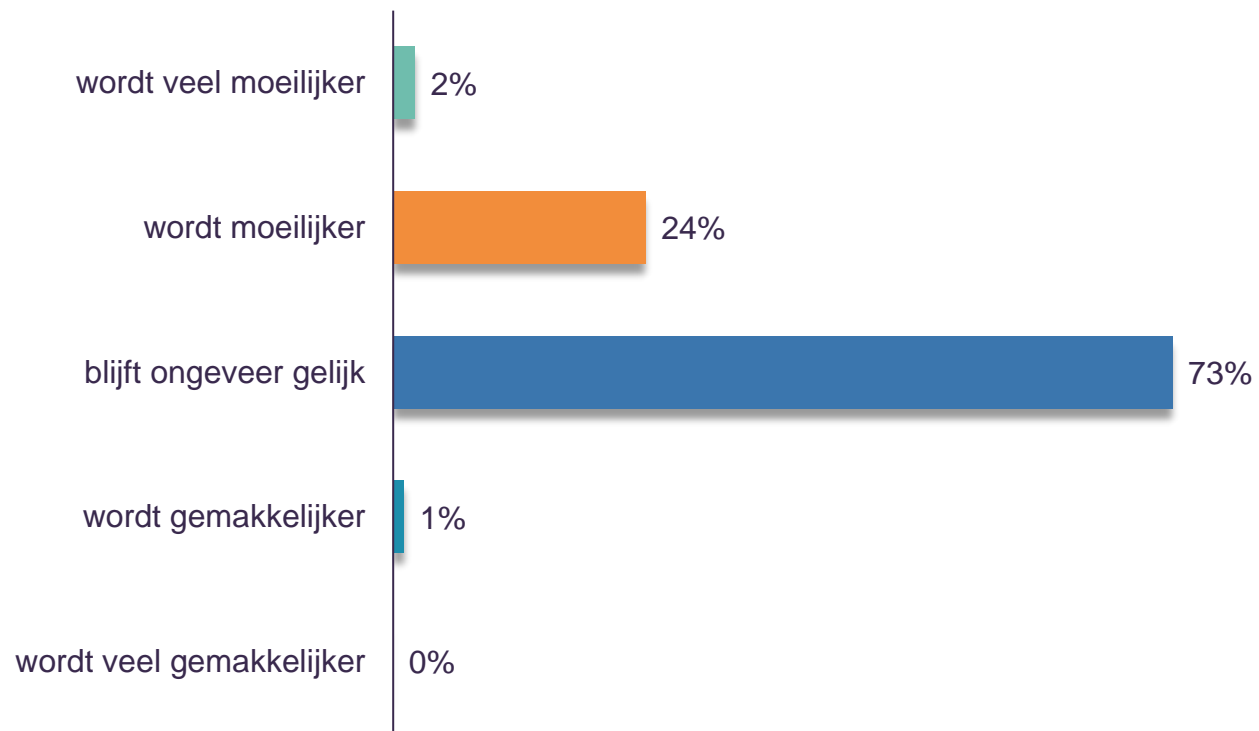
Verwachting ontwikkeling investeringen



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

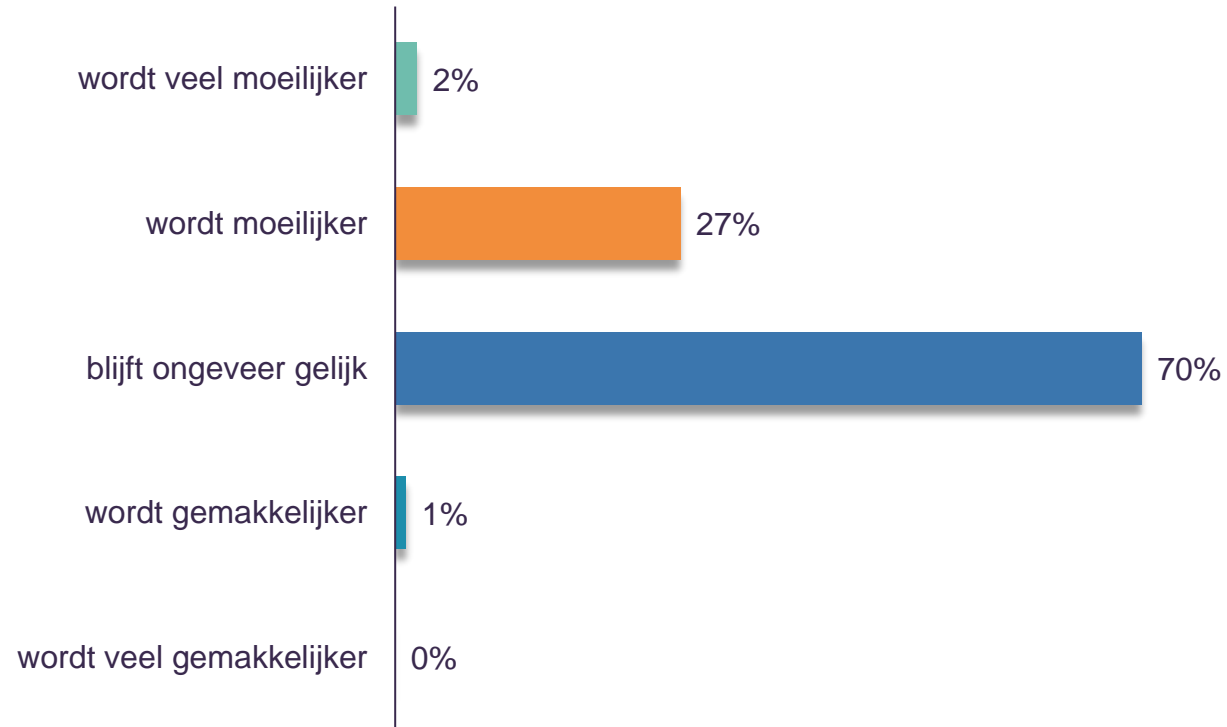
Verwachting ten aanzien van verkrijgen financiering



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

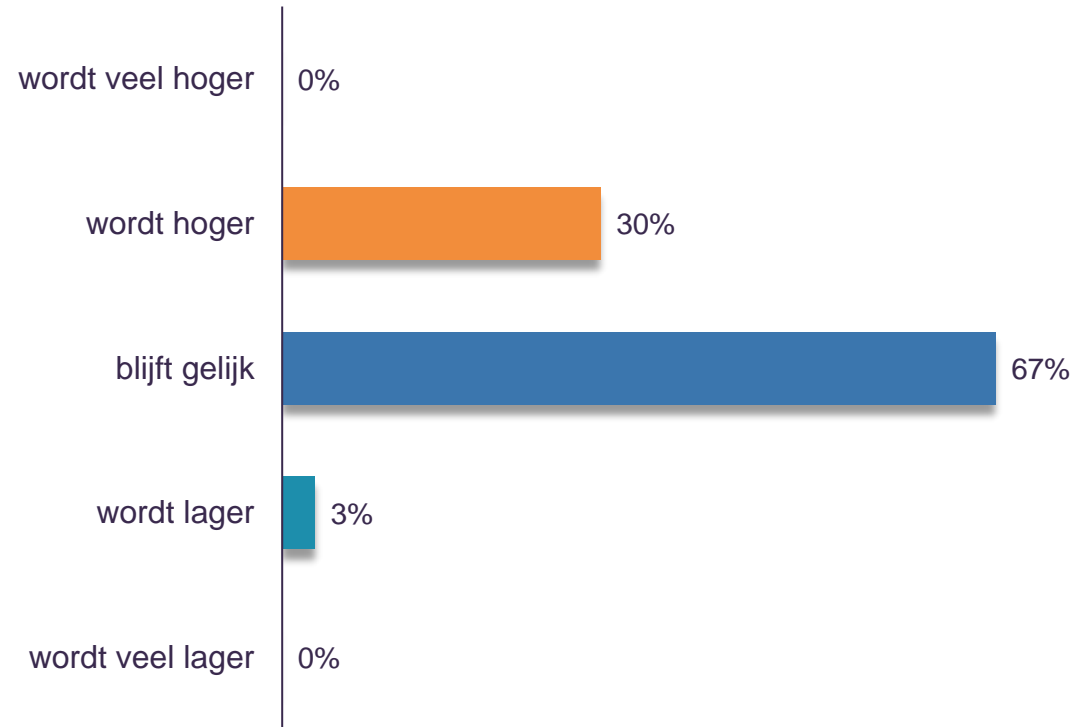
Verwachting ten aanzien van verkrijgen borging



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

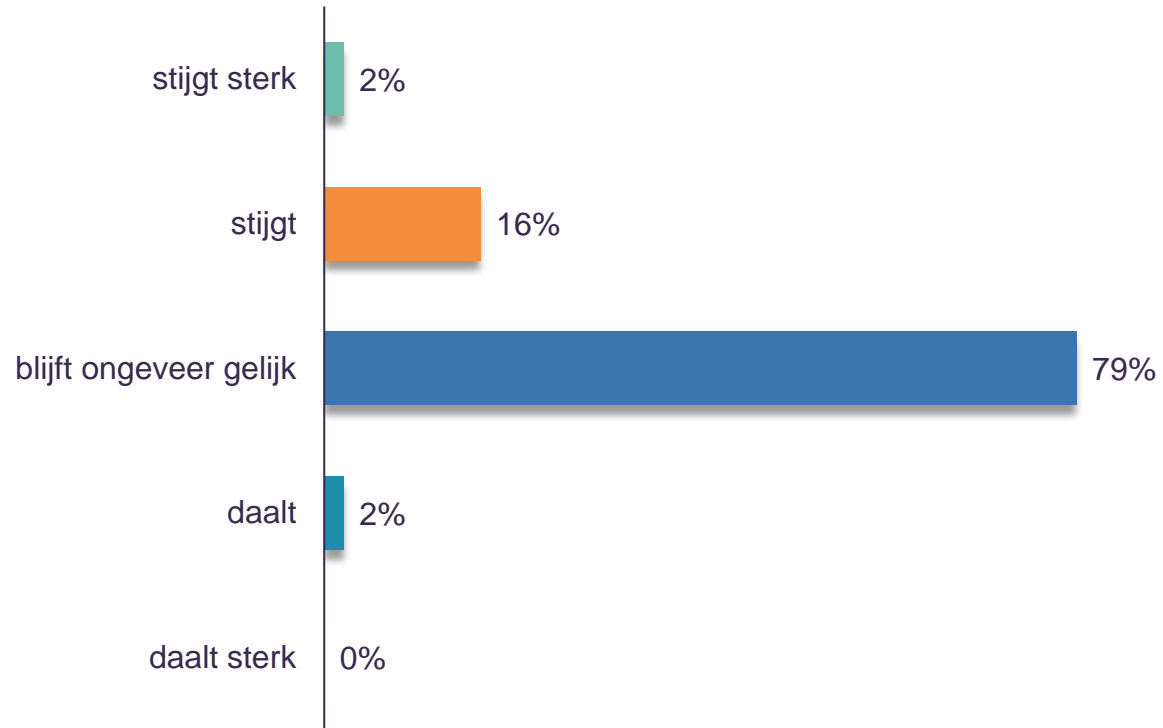
Verwachting ontwikkeling kredietopslag



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

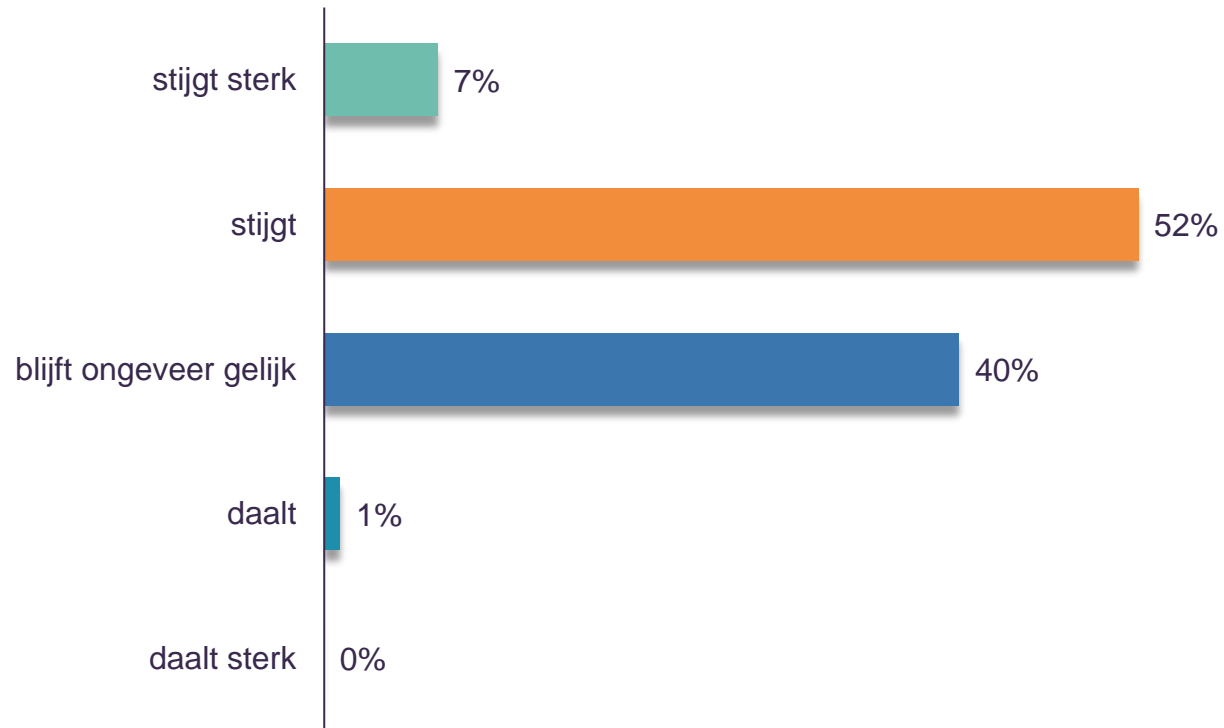
Verwachting invloed (huis)bank



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

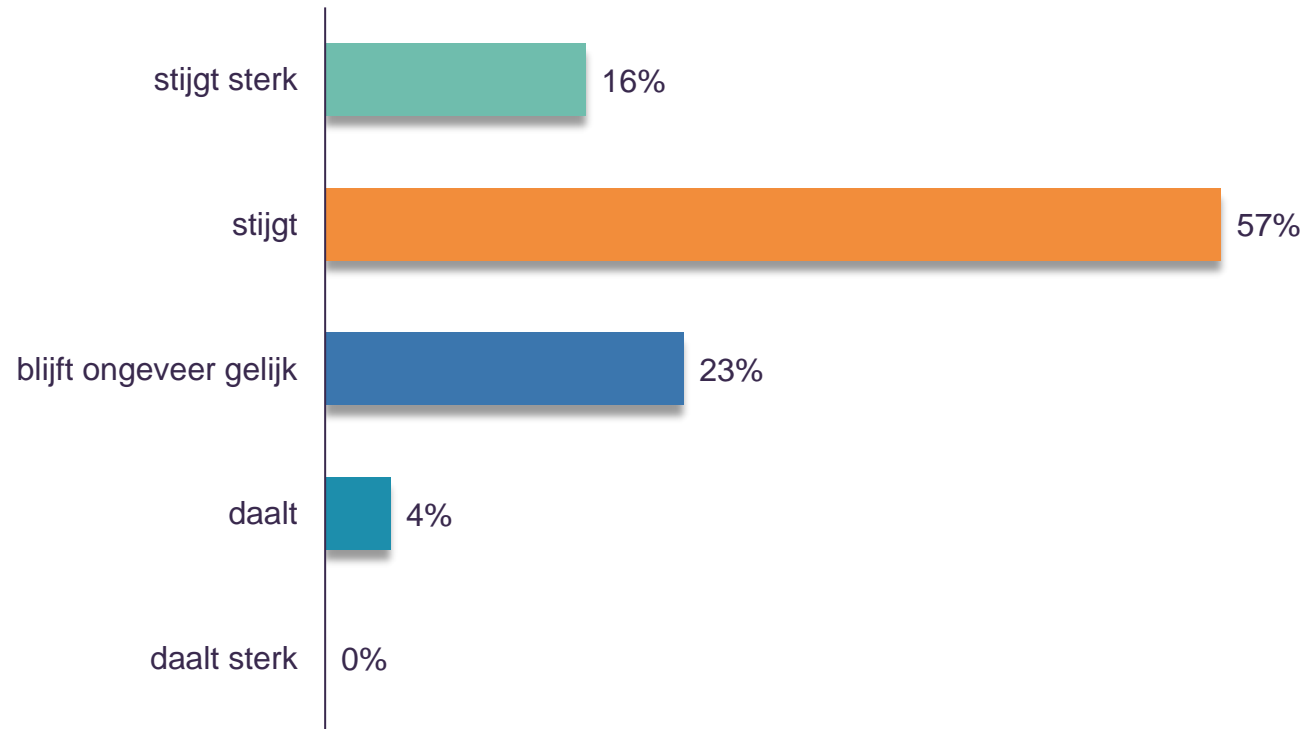
Verwachting invloed zorgkantoren/verzekeraars



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

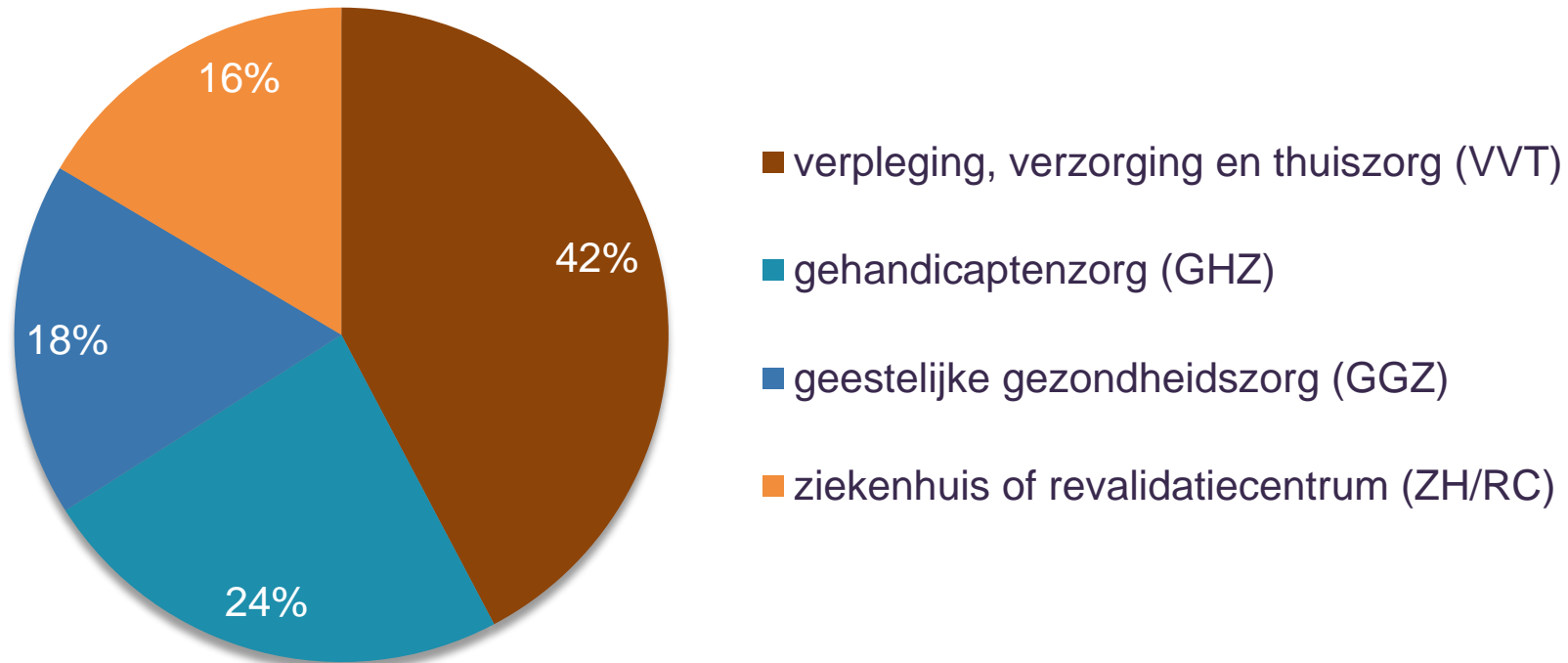
Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Verwachting ontwikkeling administratieve last



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten



Gebaseerd op de antwoorden van 97 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Managementsamenvatting

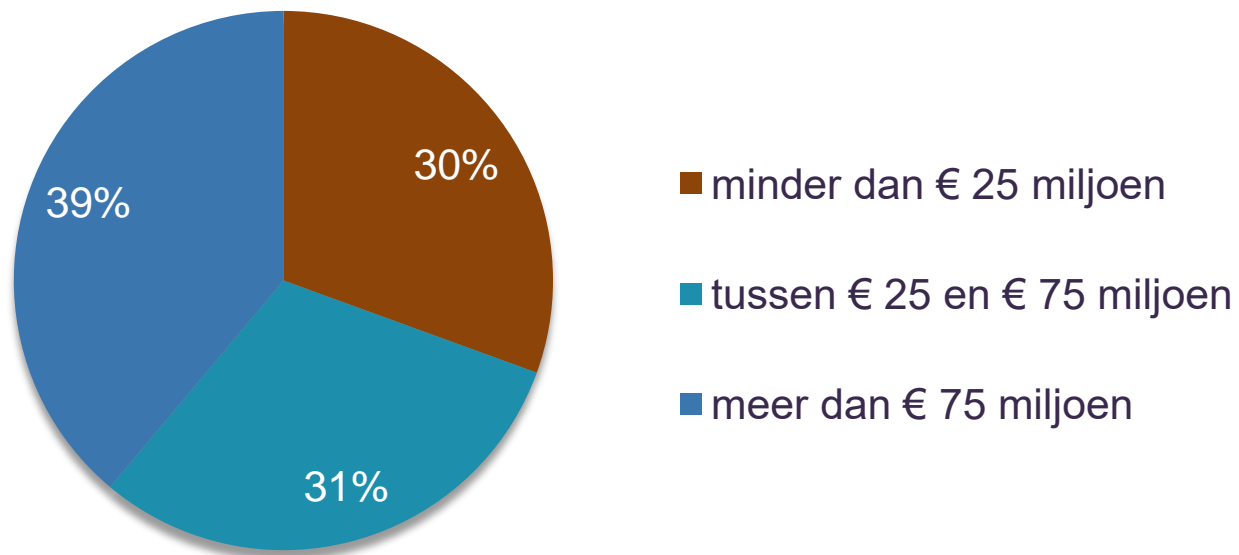
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- **Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)**
- **Gehandicaptenzorg (GHZ)**
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

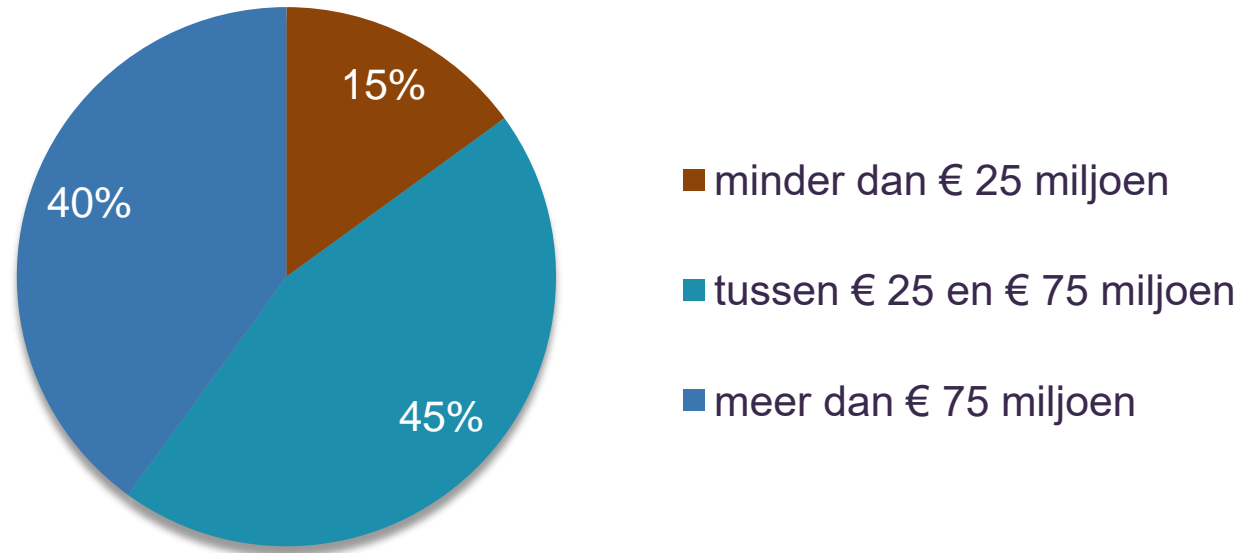
Verdeling omzet VVT in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 36 respondenten

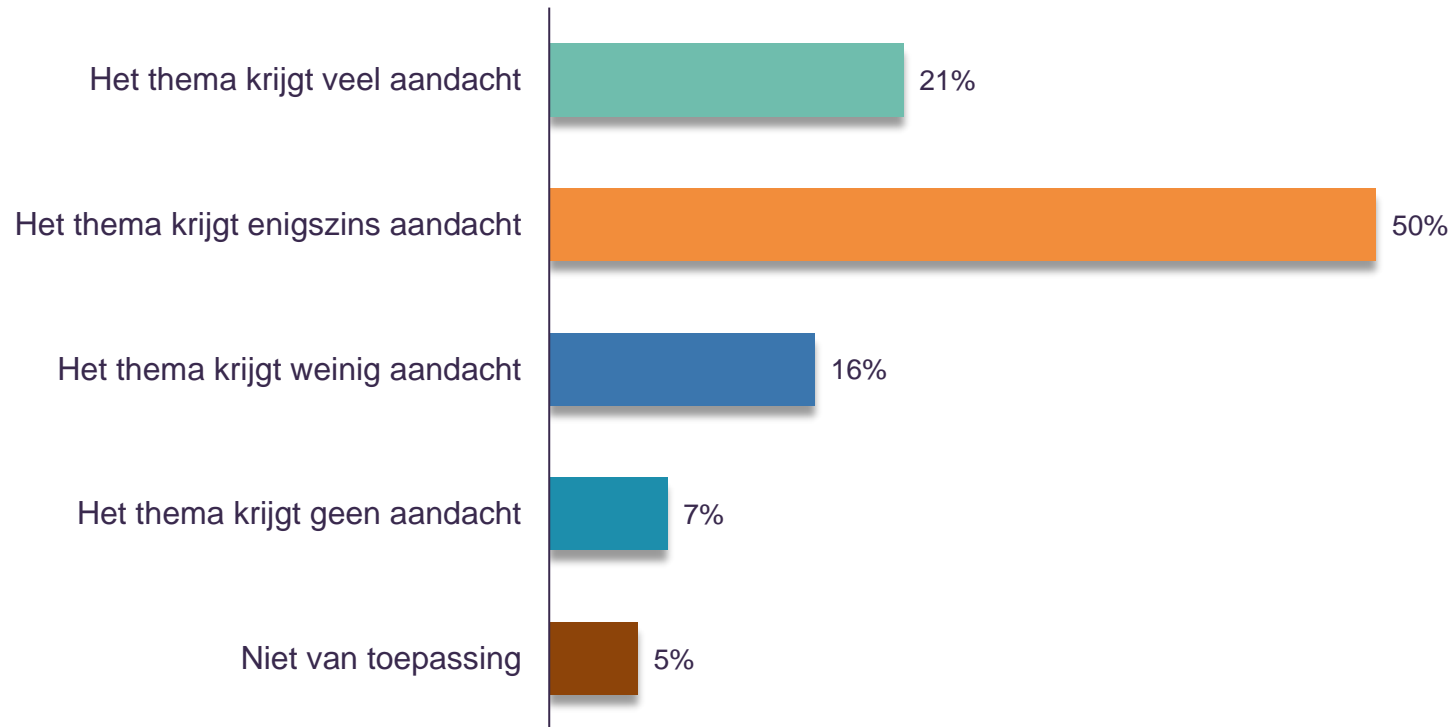
Verdeling omzet GHZ in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 20 respondenten

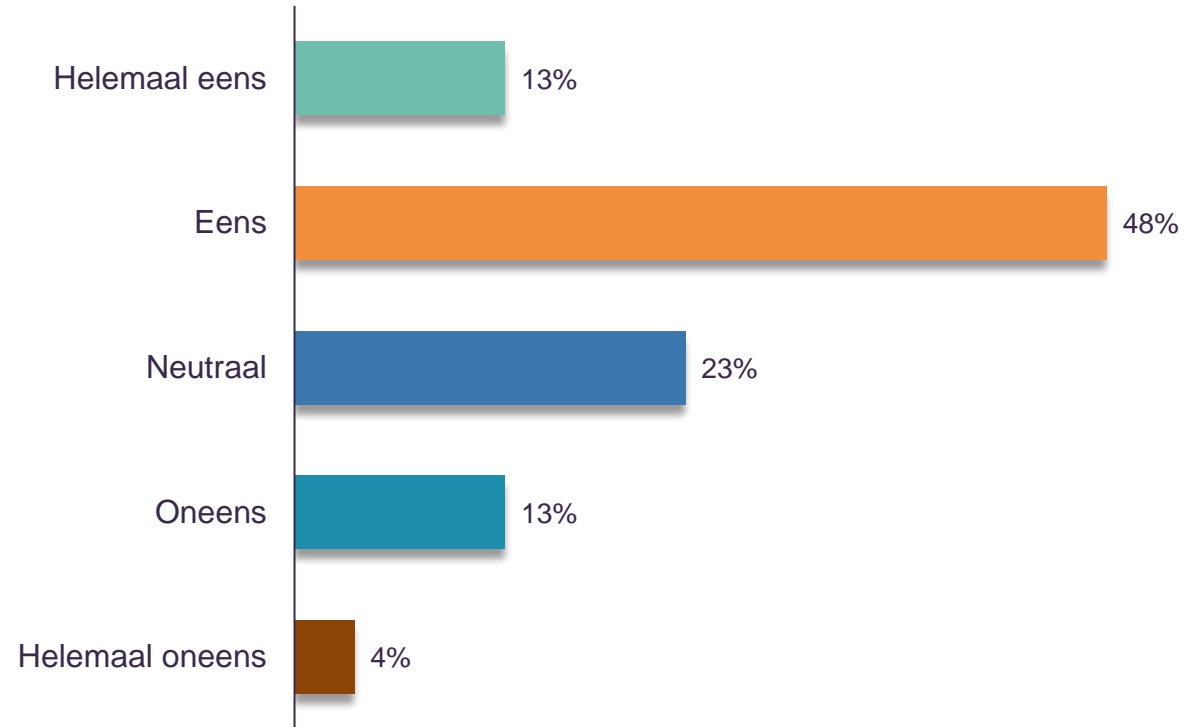
In hoeverre speelt het thema 'scheiden Wonen en Zorg' binnen uw organisatie?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

Stelling: de gemeente heeft een cruciale rol te vervullen als het gaat om het realiseren van extramuraal zorgvastgoed.

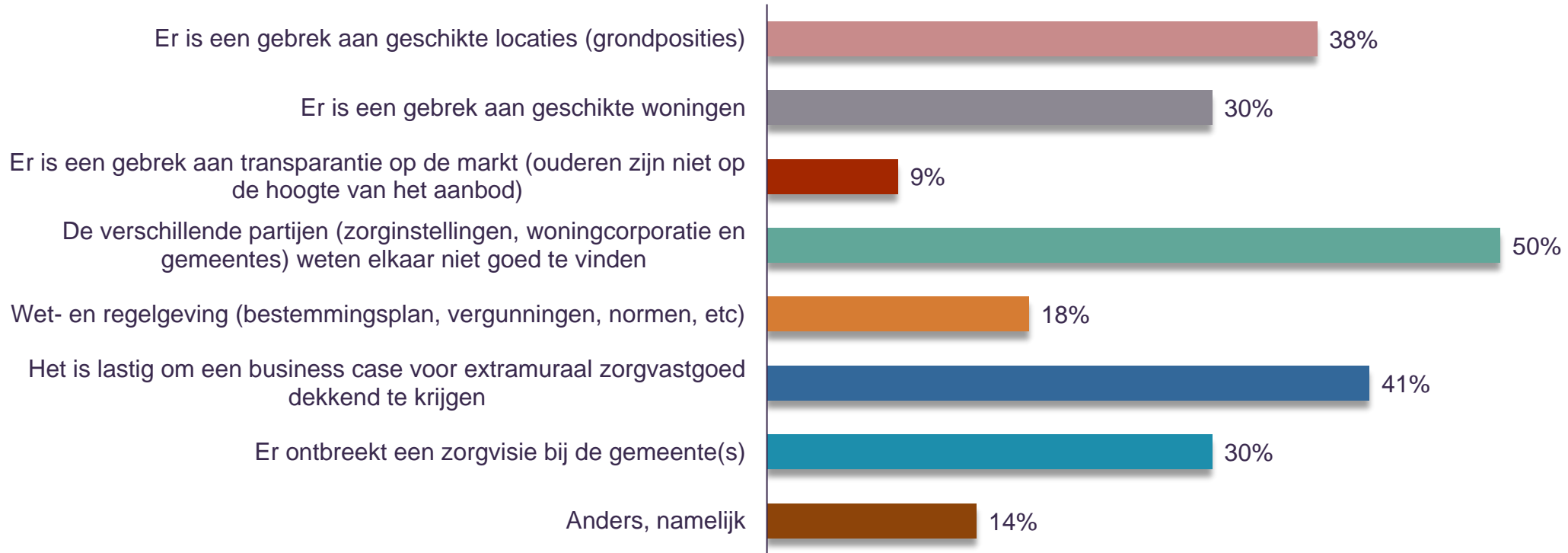


Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

Wat zijn grote knelpunten voor het realiseren van beleid t.a.v. 'scheiden Wonen en Zorg'?

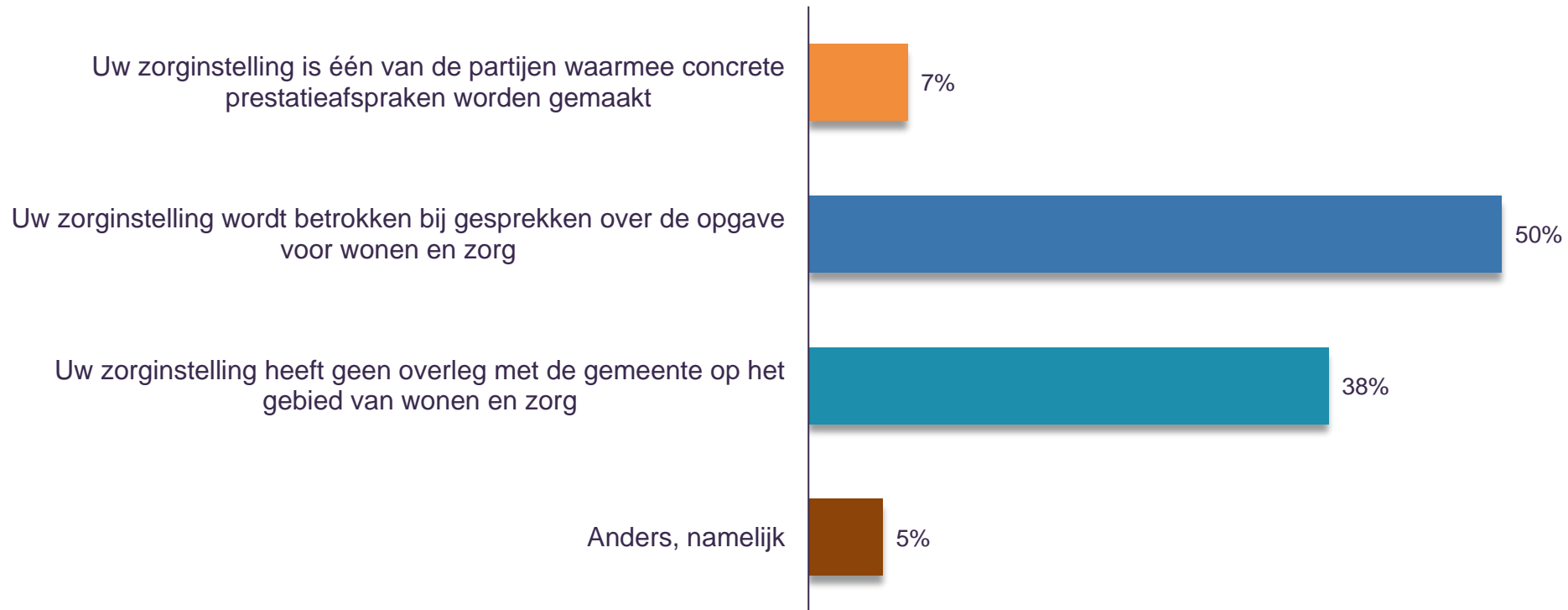
(meerdere antwoorden mogelijk)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

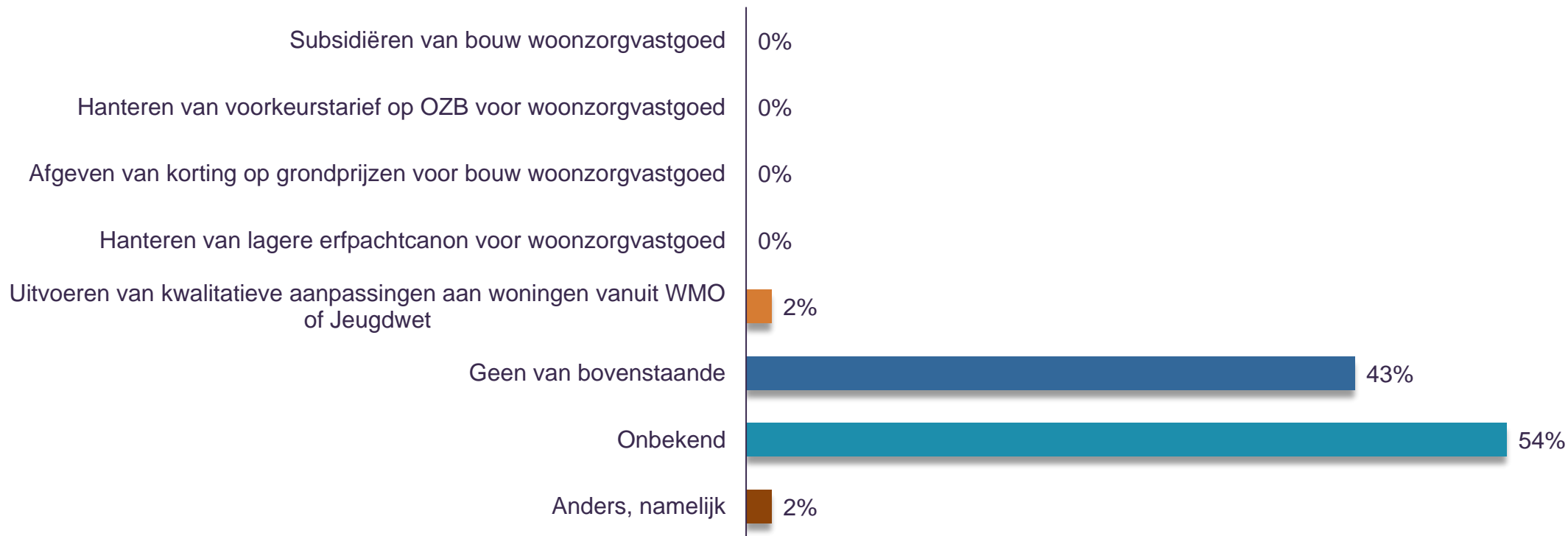
In hoeverre wordt uw zorginstelling door de gemeente(s) waar uw instelling actief is betrokken bij prestatieafspraken op het gebied van wonen en zorg?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

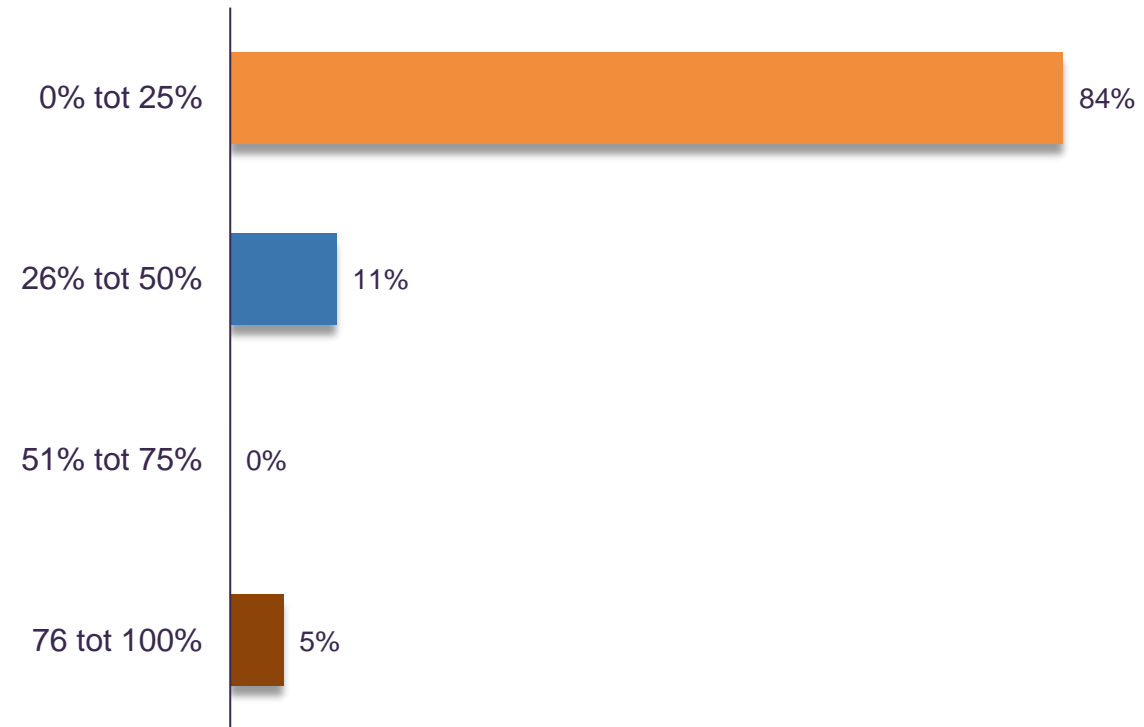
Welke financiële maatregelen neemt de gemeente waar uw zorginstelling actief is om de beleidsdoelen t.a.v. 'scheiden Wonen en Zorg' te realiseren?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

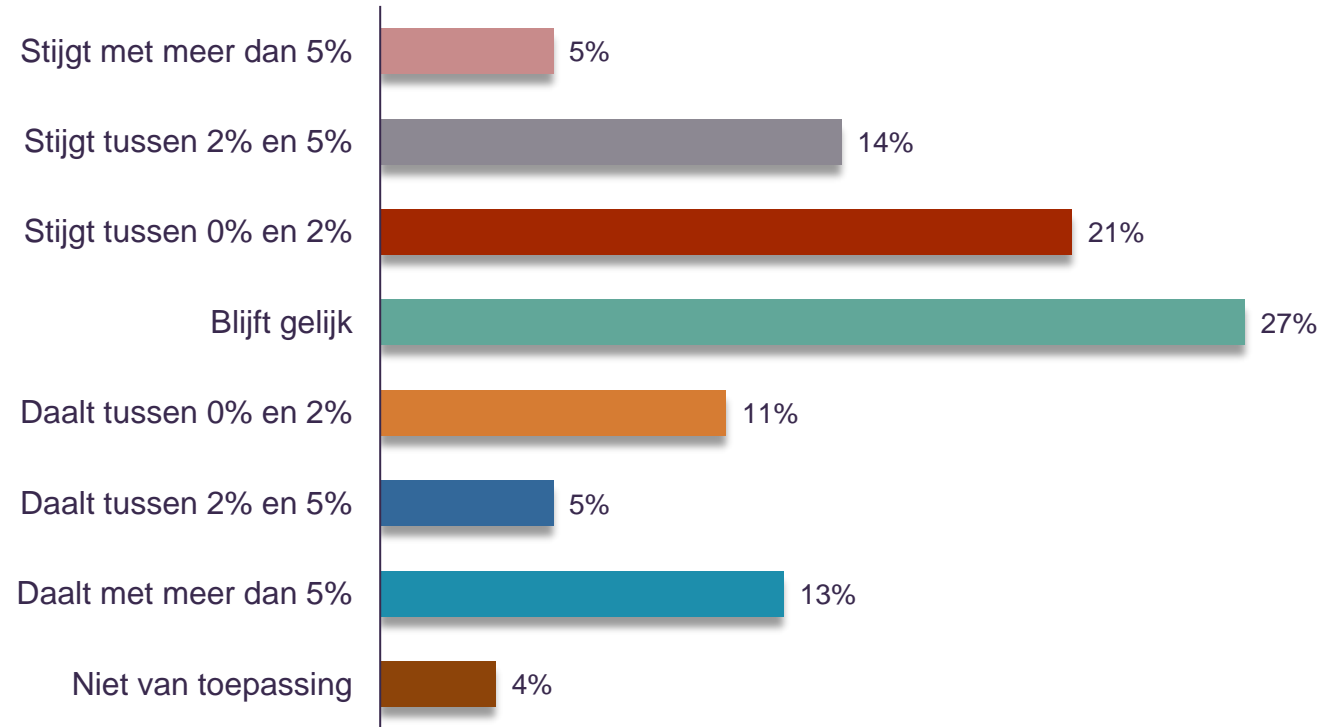
Welk percentage van het totale zorgvolume van uw instelling wordt bekostigd vanuit het Sociaal Domein (WMO en/of jeugdwet)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

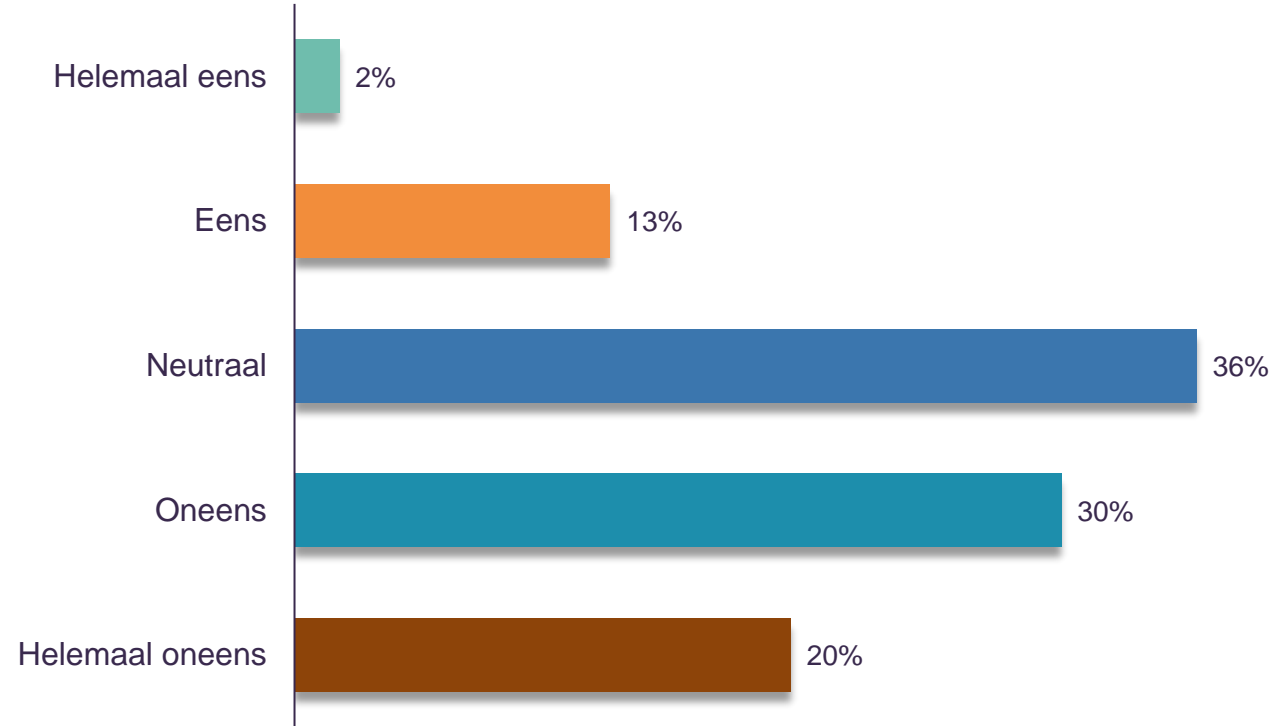
Wat is uw verwachting ten aanzien van de hoogte van de gemiddelde afspraak met de gemeente voor 2021 ten opzichte van de afspraak 2020?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

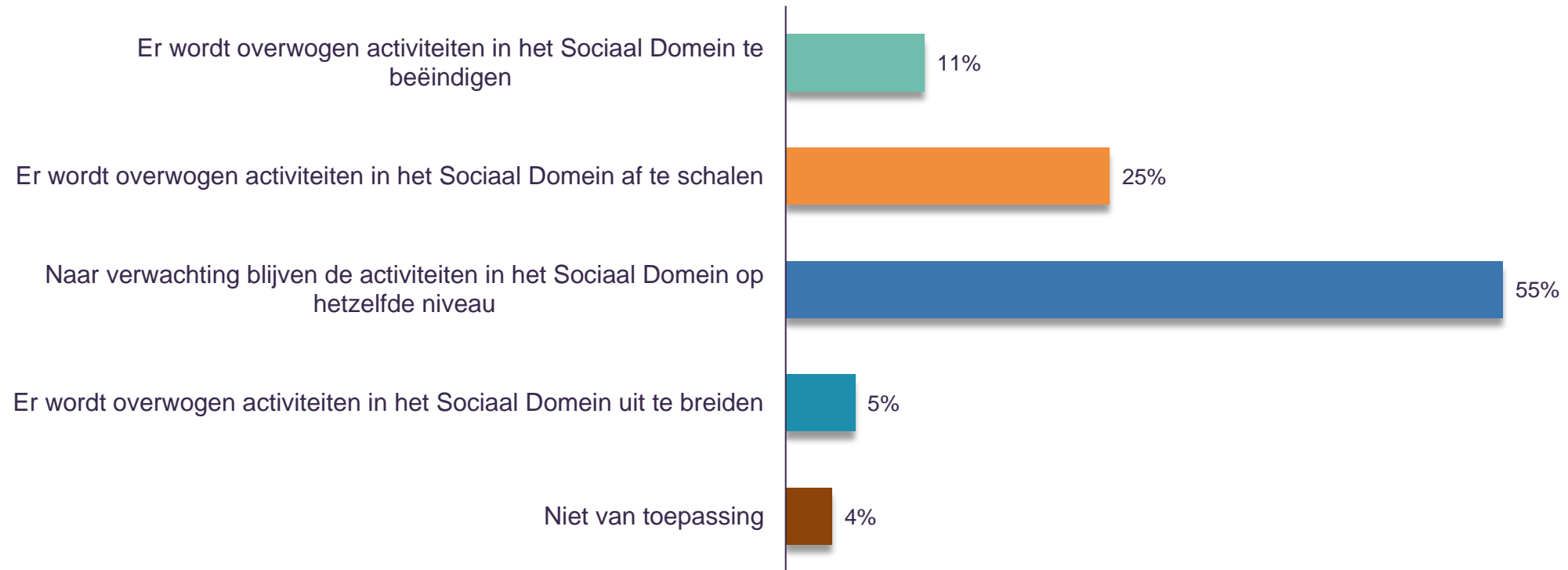
Stelling: Ik verwacht bij de contractering voor 2021 kostendekkende tarieven te kunnen afsluiten voor de bekostiging vanuit het Sociaal Domein (WMO & Jeugdwet).



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

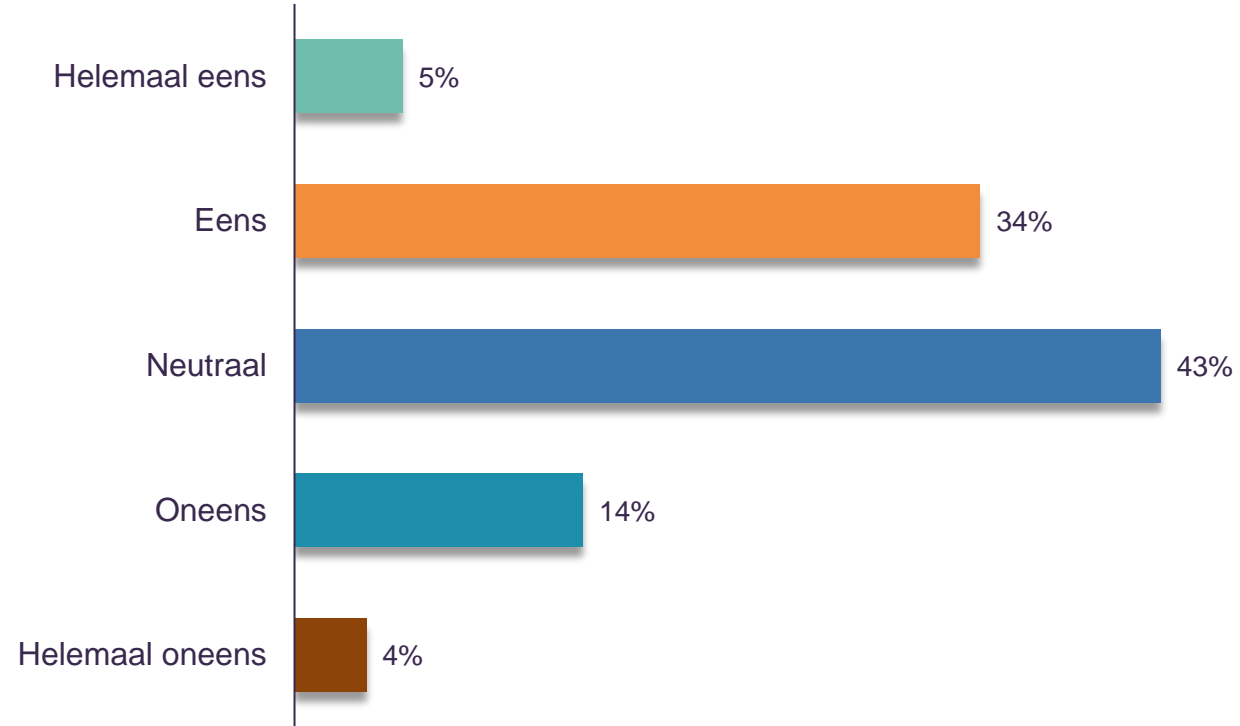
In hoeverre overweegt uw zorginstelling activiteiten in het Sociaal Domein af te schalen?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

Stelling: Er kan de komende jaren een centralisering van bekostiging Sociaal Domein worden verwacht.



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 56 respondenten

Managementsamenvatting

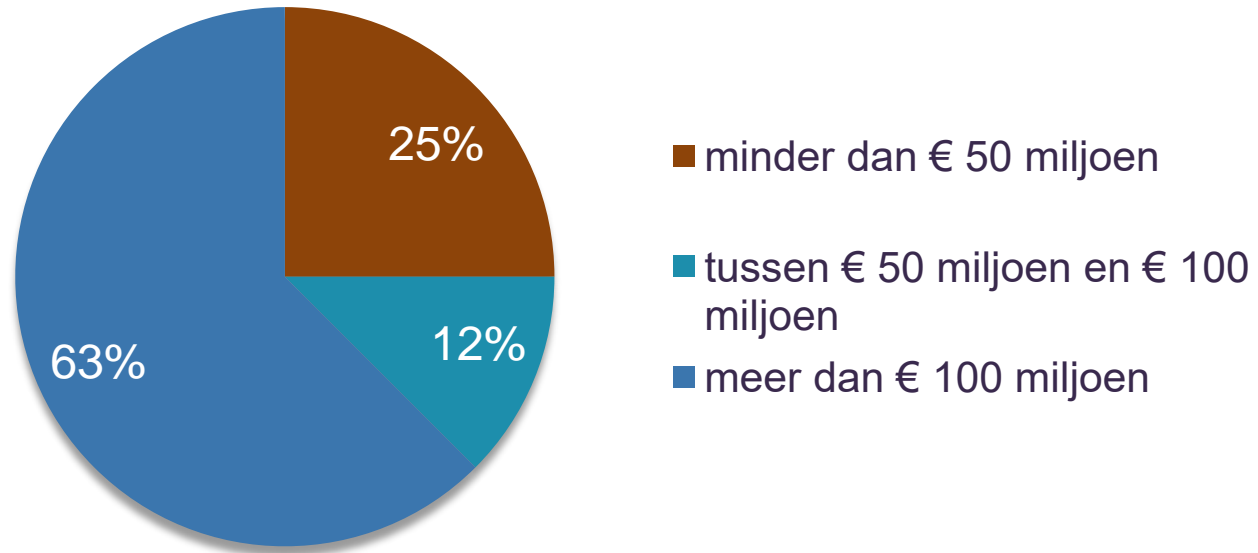
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
- Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)

Opzet Financiële Zorgthermometer

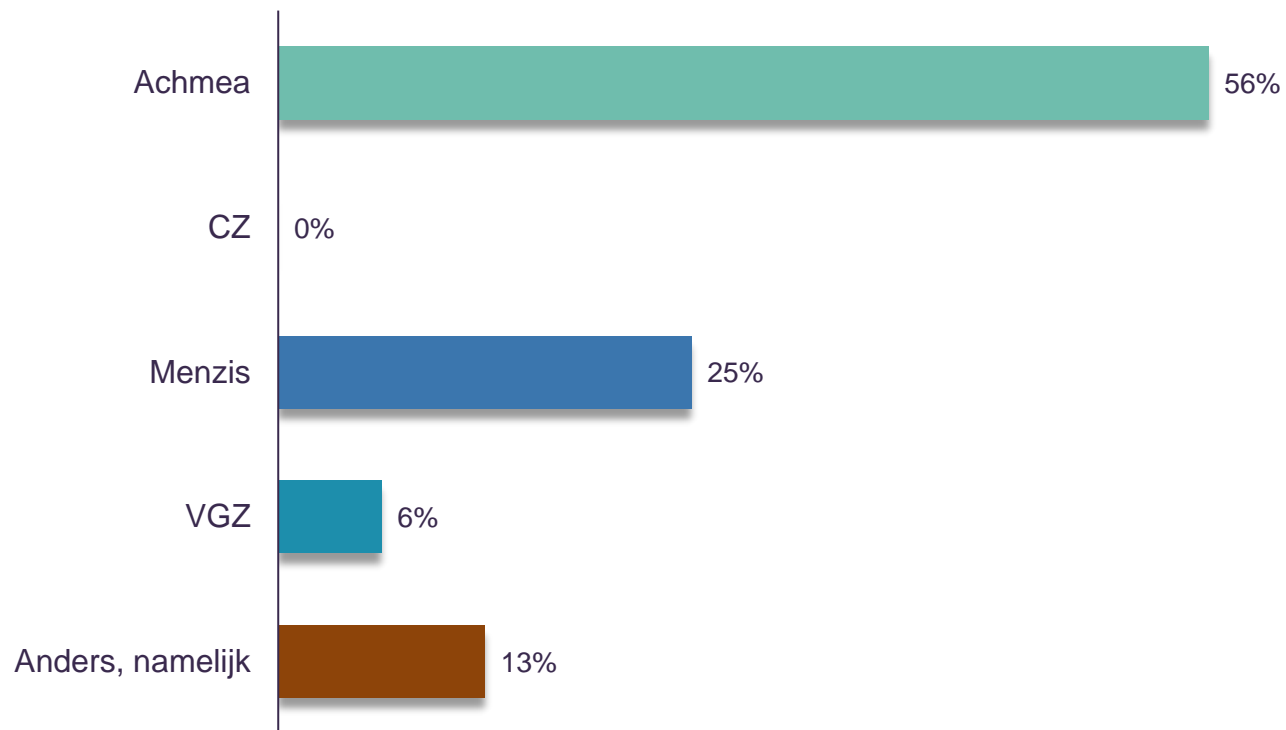
Verdeling omzet GGZ in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

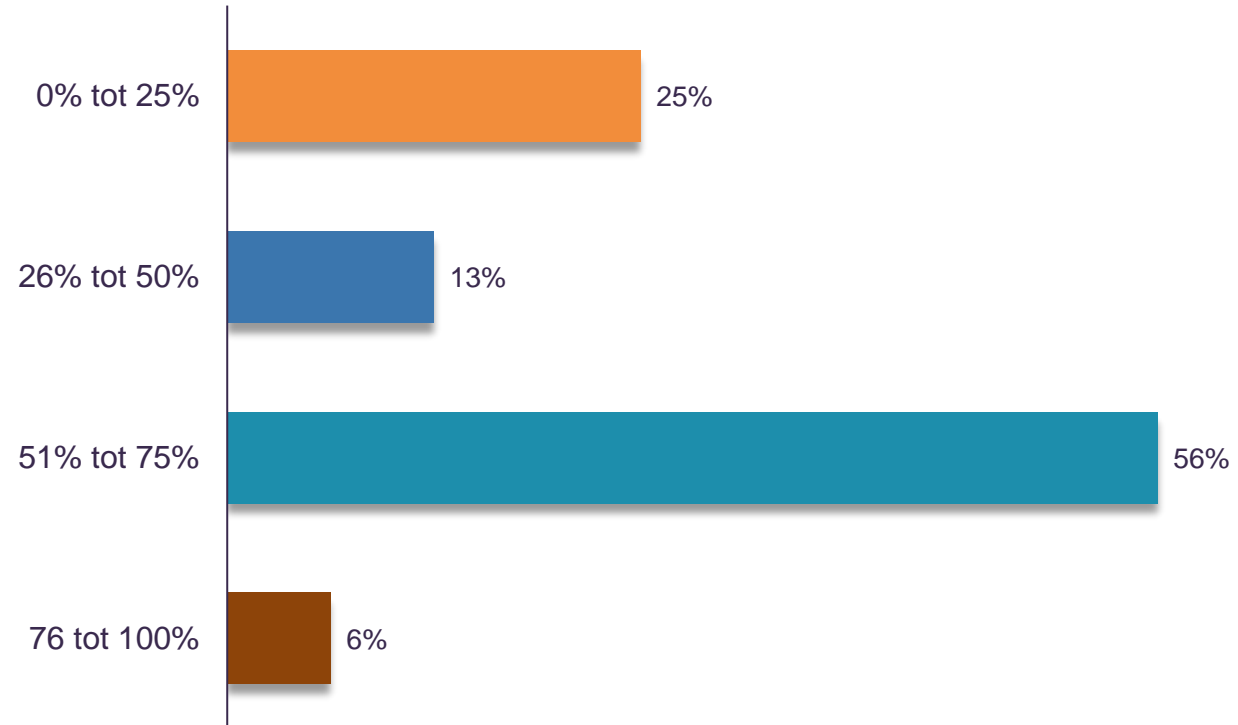
Wie is uw grootste verzekeraar (uitgedrukt in euro's)?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

Welk gedeelte van de omzet wordt uit de ZVW behaald?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

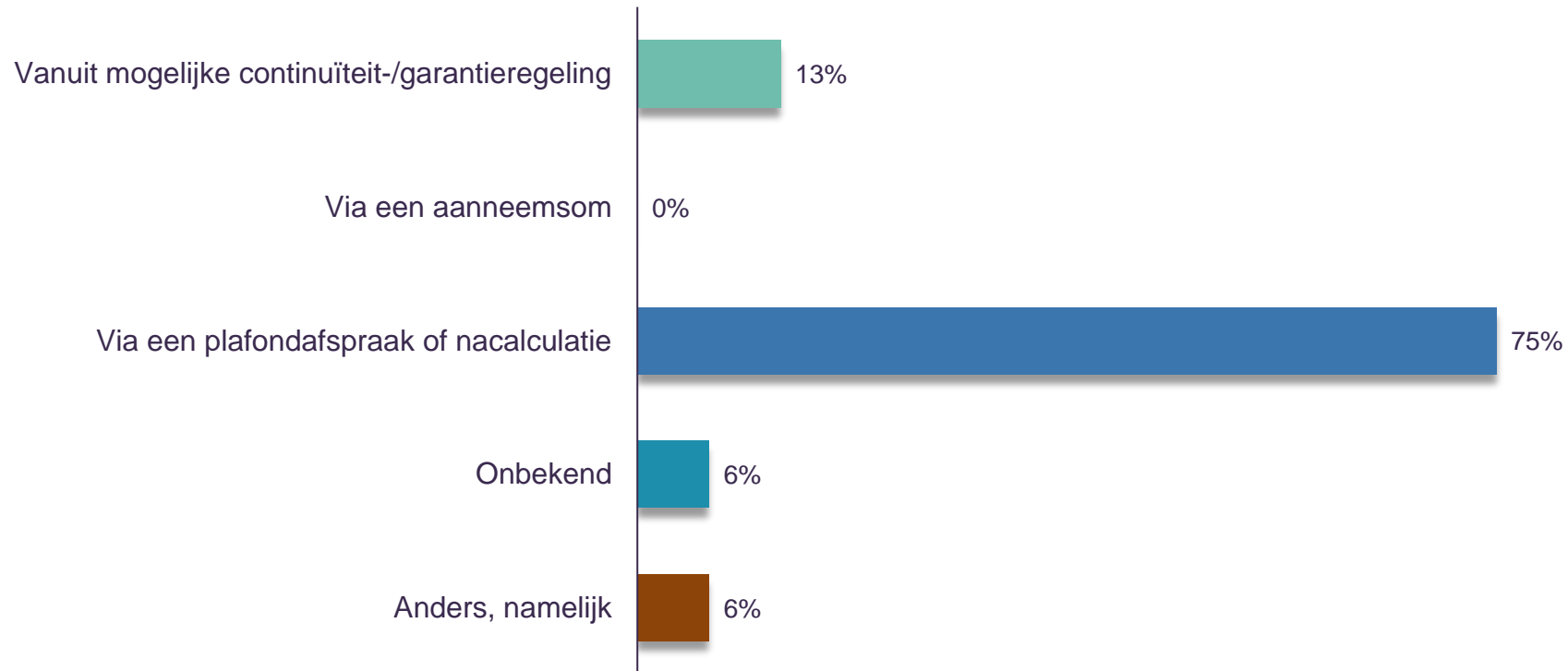
In welke fase bent u met de belangrijkste zorgverzekeraars over de contractering voor 2021



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

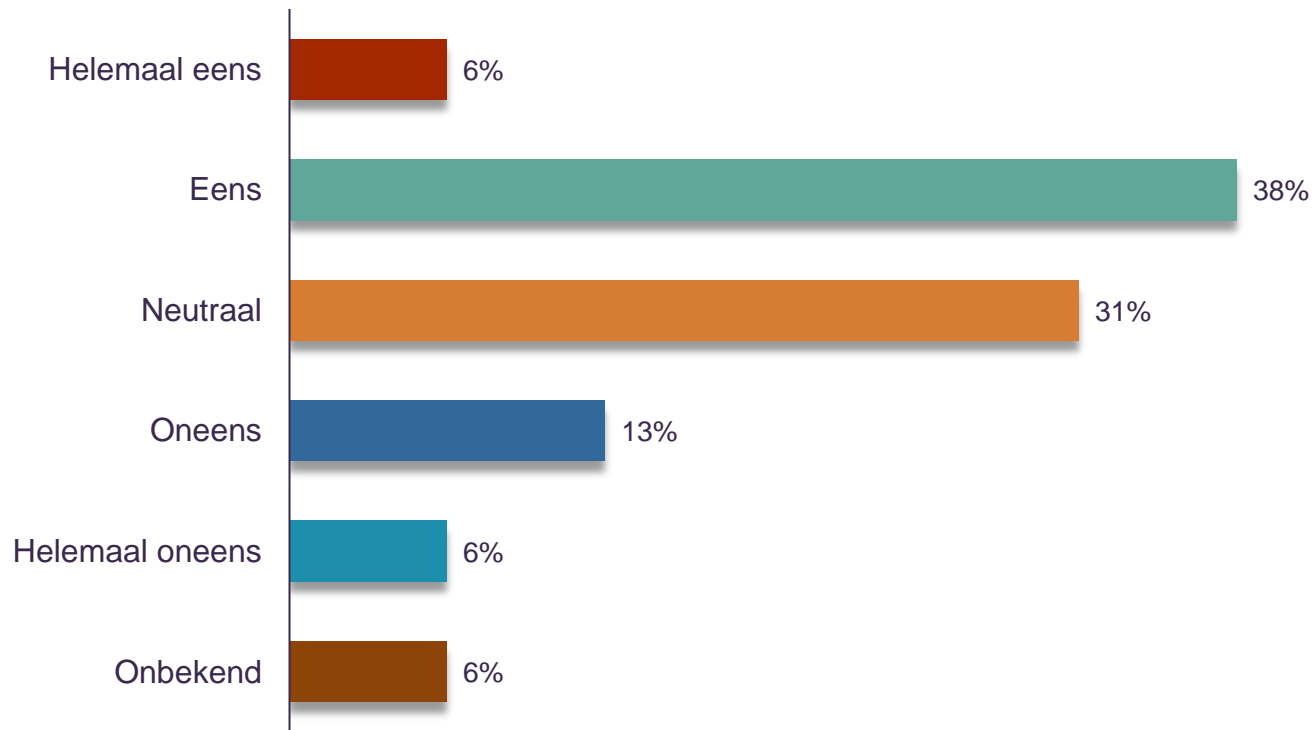
Op welke wijze verwacht u voor 2021 contracten te sluiten met uw zorgverzekeraar?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

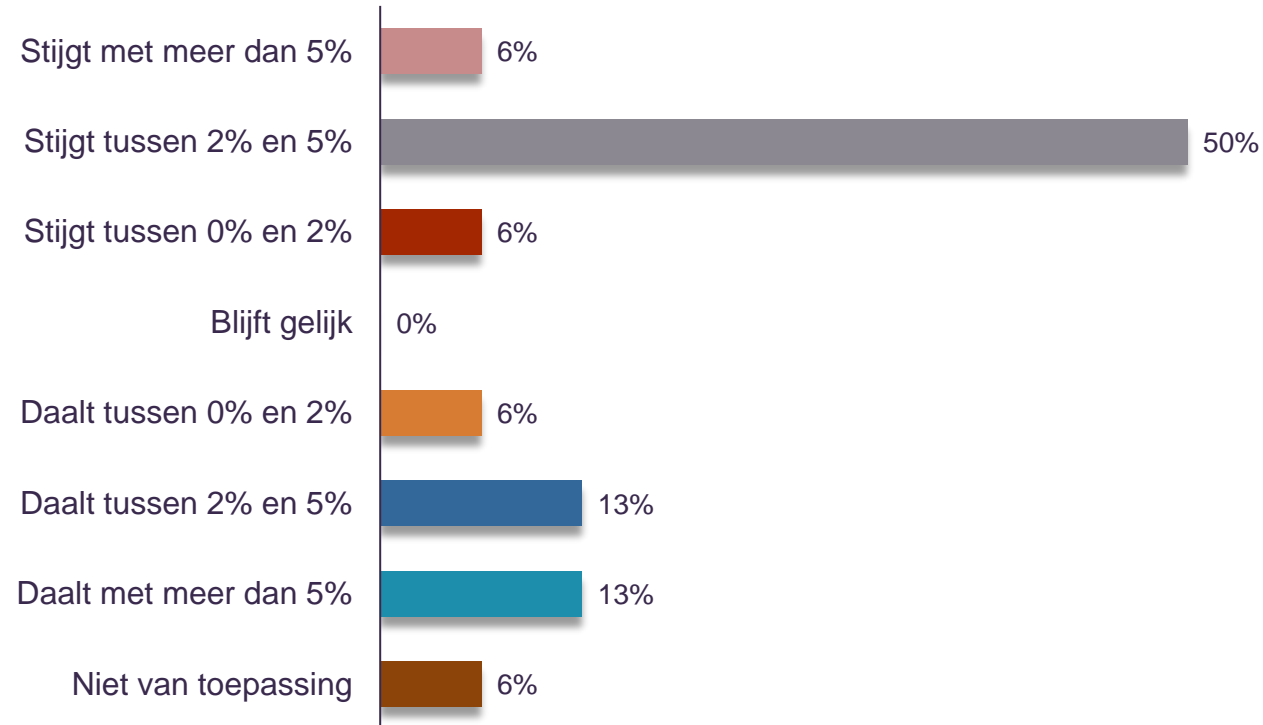
Stelling: Onze grootste zorgverzekeraar en de GGZ instelling zitten over het algemeen op één lijn ten aanzien van de contractering 2021.



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

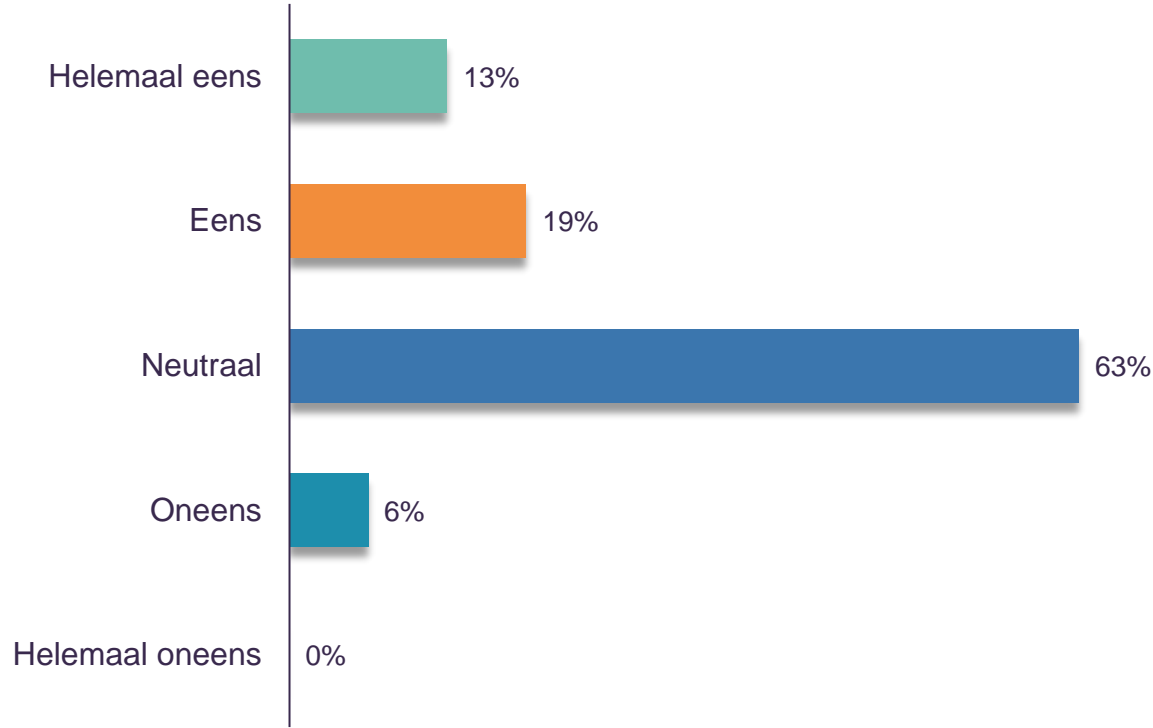
Wat is uw verwachting ten aanzien van de hoogte van de gemiddelde afspraak met de gemeente voor 2021 ten opzichte van de afspraak 2020?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

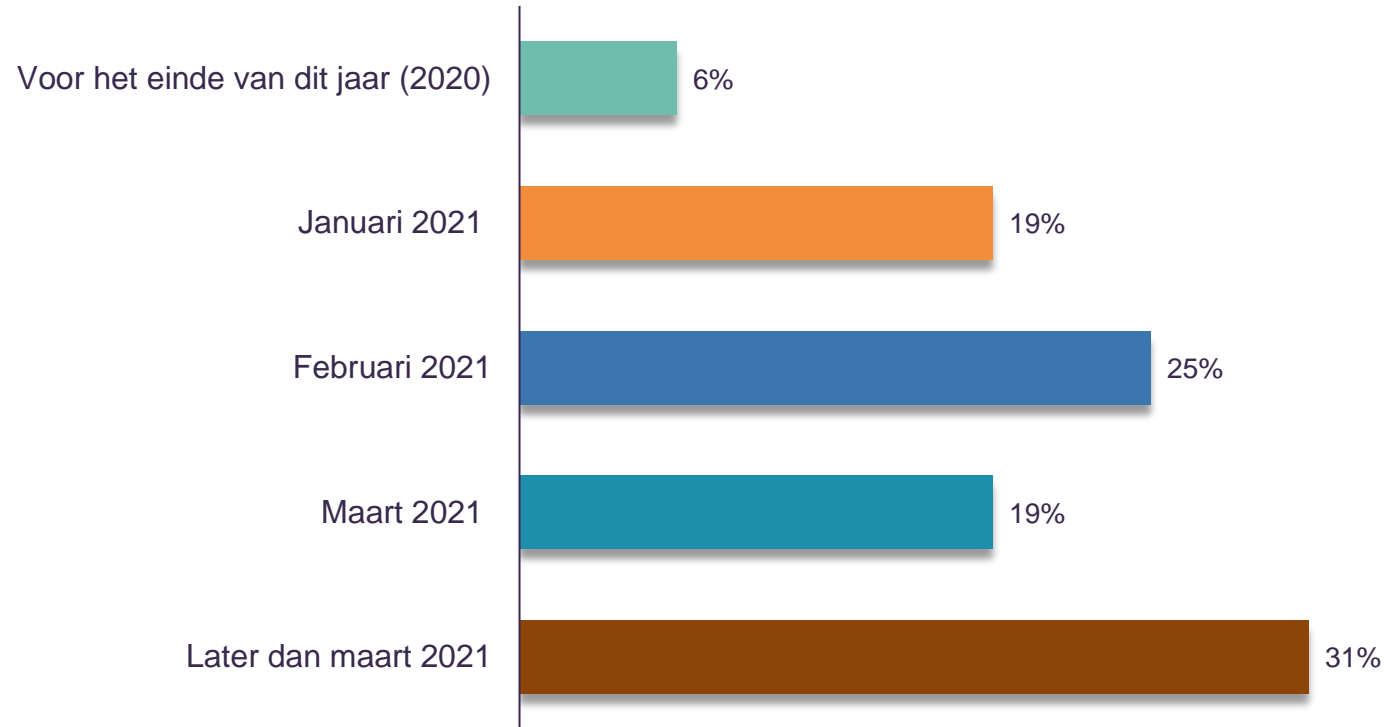
Stelling: Er is nut en noodzaak voor het opstellen van een inhaalzorgplan en hierover landelijk afspraken maken met de zorgverzekeraars



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

Wanneer verwacht u de contractering voor 2021 te hebben afgerond en te kunnen factureren?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 16 respondenten

Managementsamenvatting

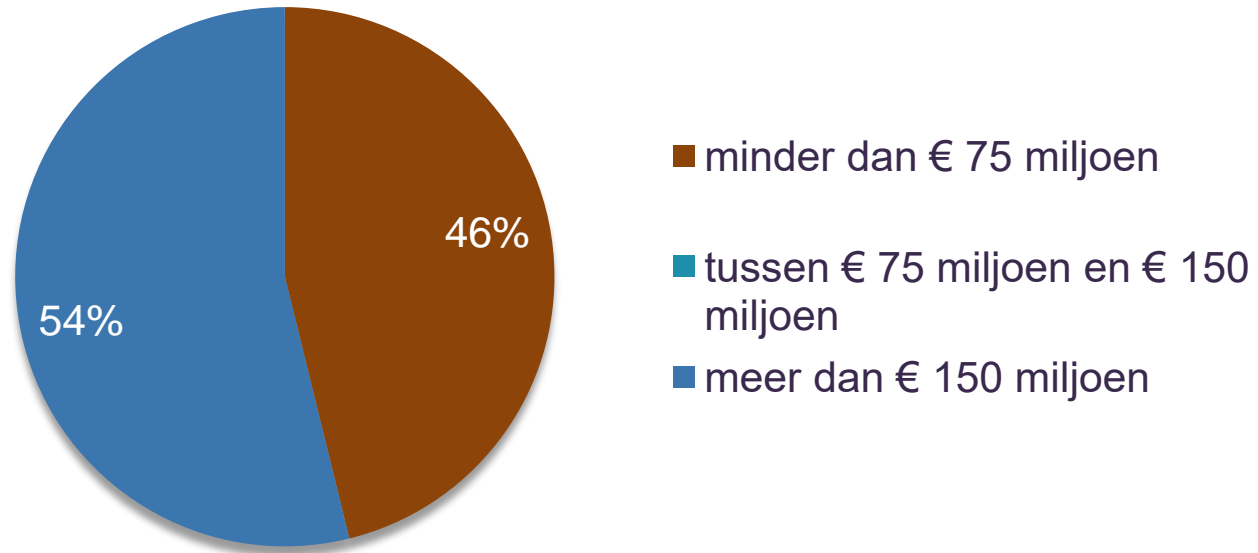
Generieke resultaten

Sectorresultaten:

- Verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT)
- Gehandicaptenzorg (GHZ)
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- **Ziekenhuizen en revalidatiecentra (ZH/RC)**

Opzet Financiële Zorgthermometer

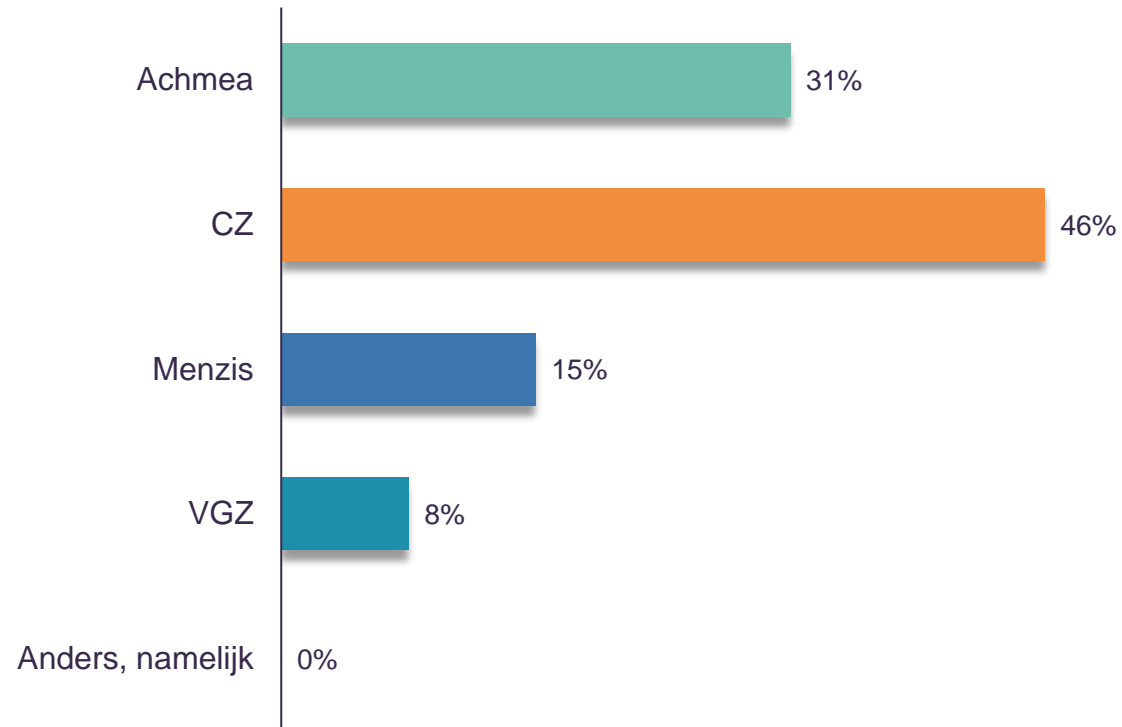
Verdeling omzet ZH/RC in Financiële Zorgthermometer



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

Wie is uw grootste verzekeraar (uitgedrukt in euro's)?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

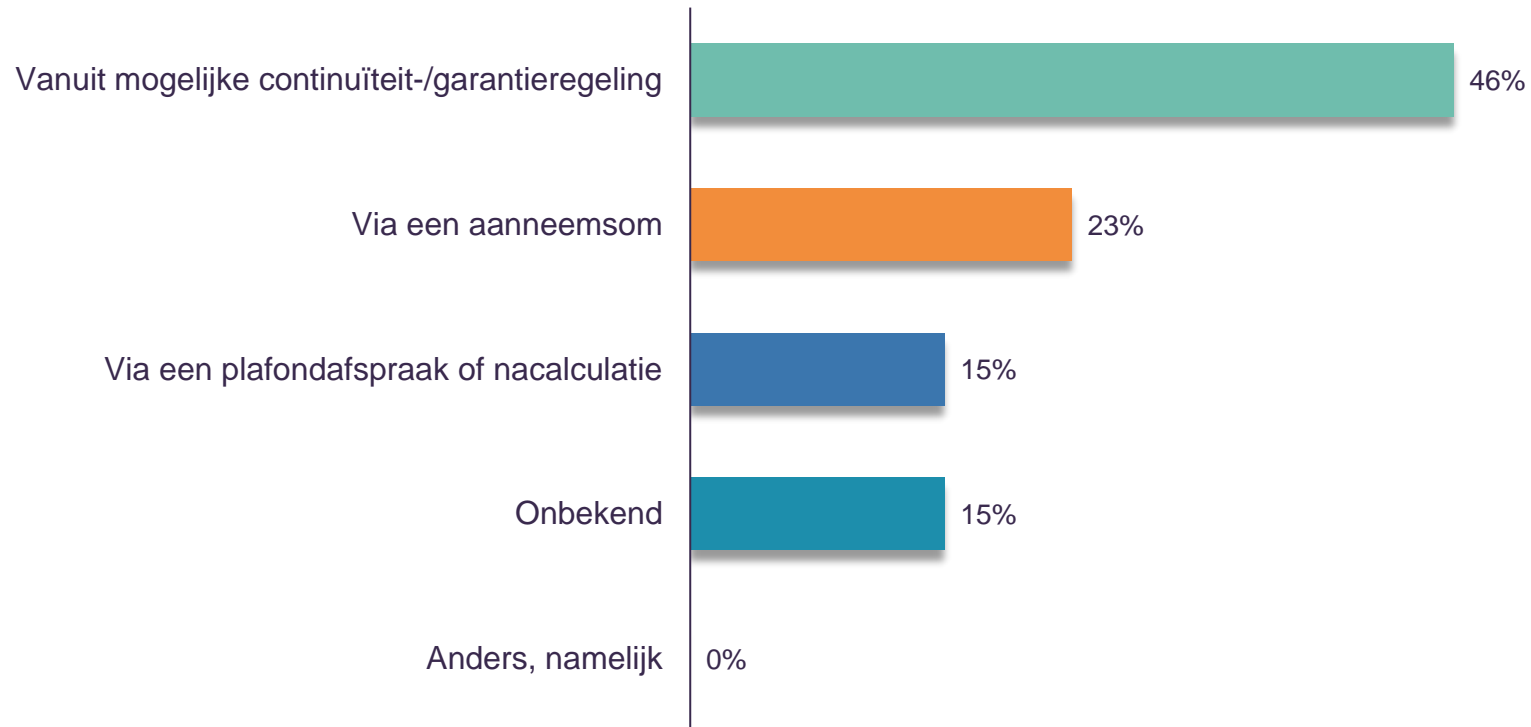
In welke fase bent u met de belangrijkste zorgverzekeraars over de contractering voor 2021



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

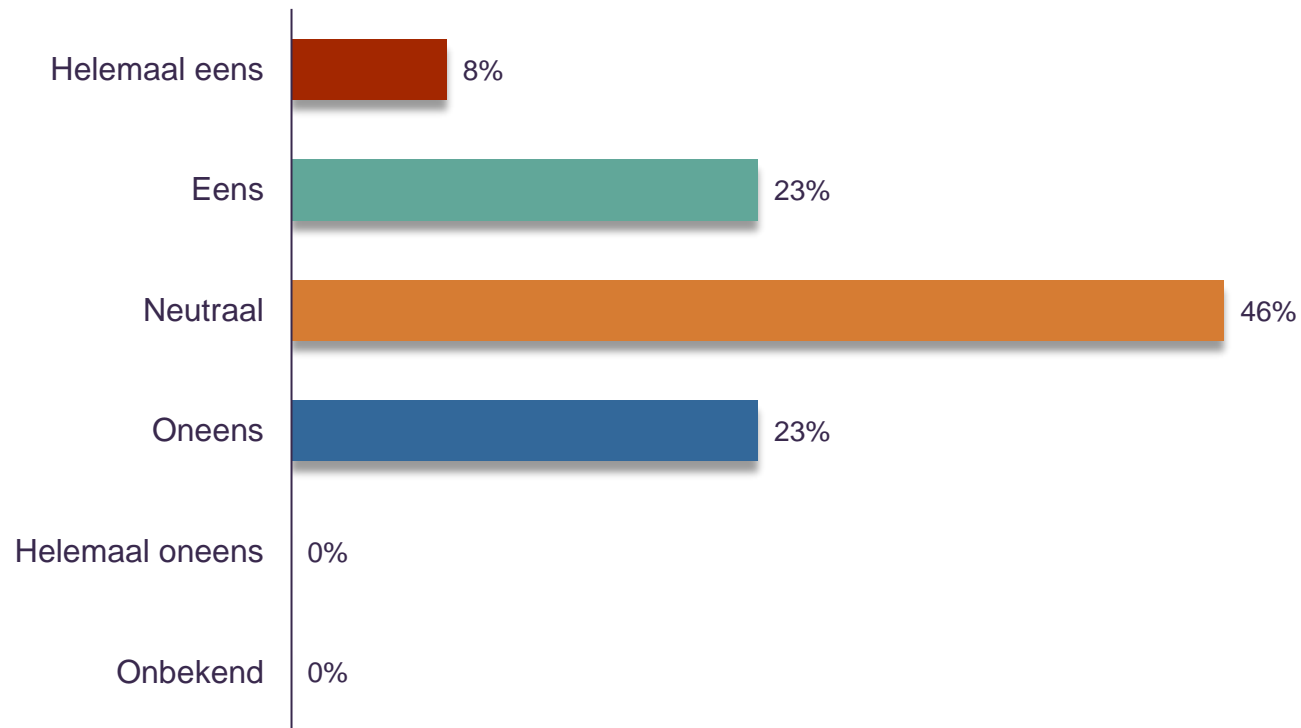
Op welke wijze verwacht u voor 2021 contracten te sluiten met uw zorgverzekeraar?



Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

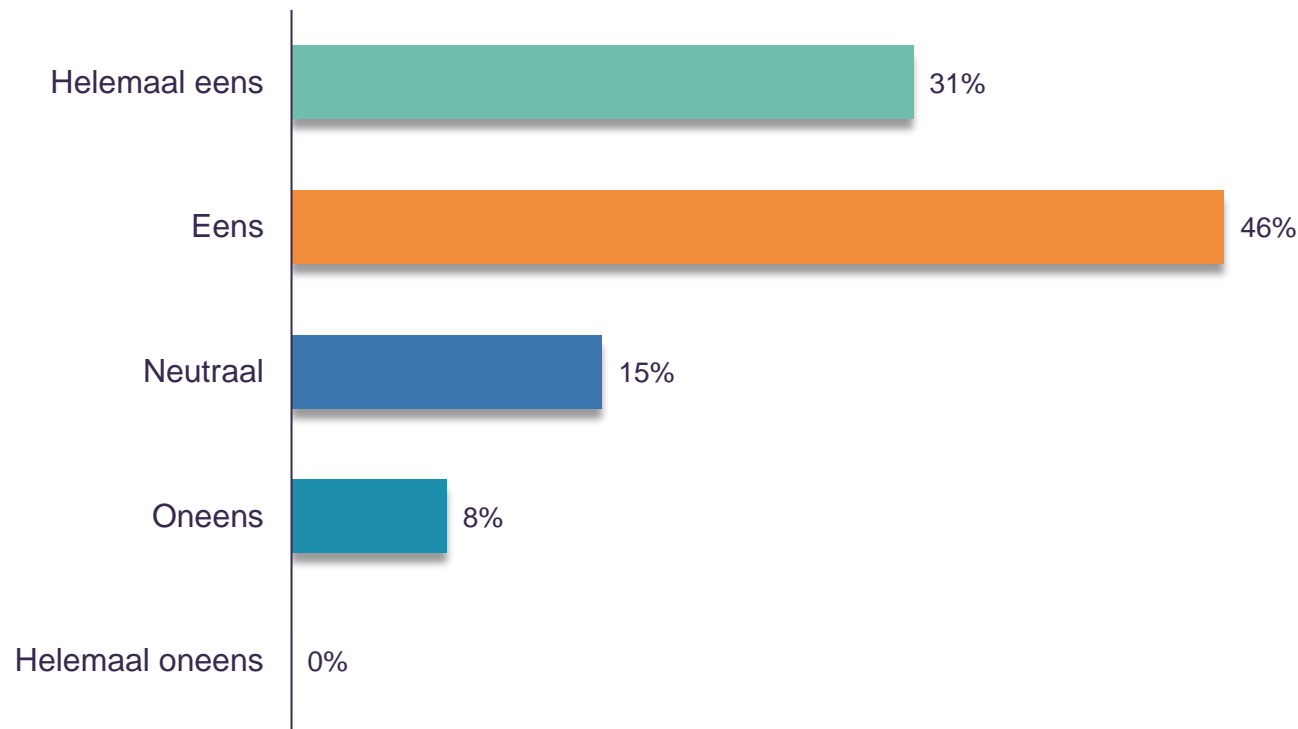
Stelling: Onze grootste zorgverzekeraar en het ziekenhuis/revalidatiecentrum zitten over het algemeen op één lijn ten aanzien van de contractering 2021.



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

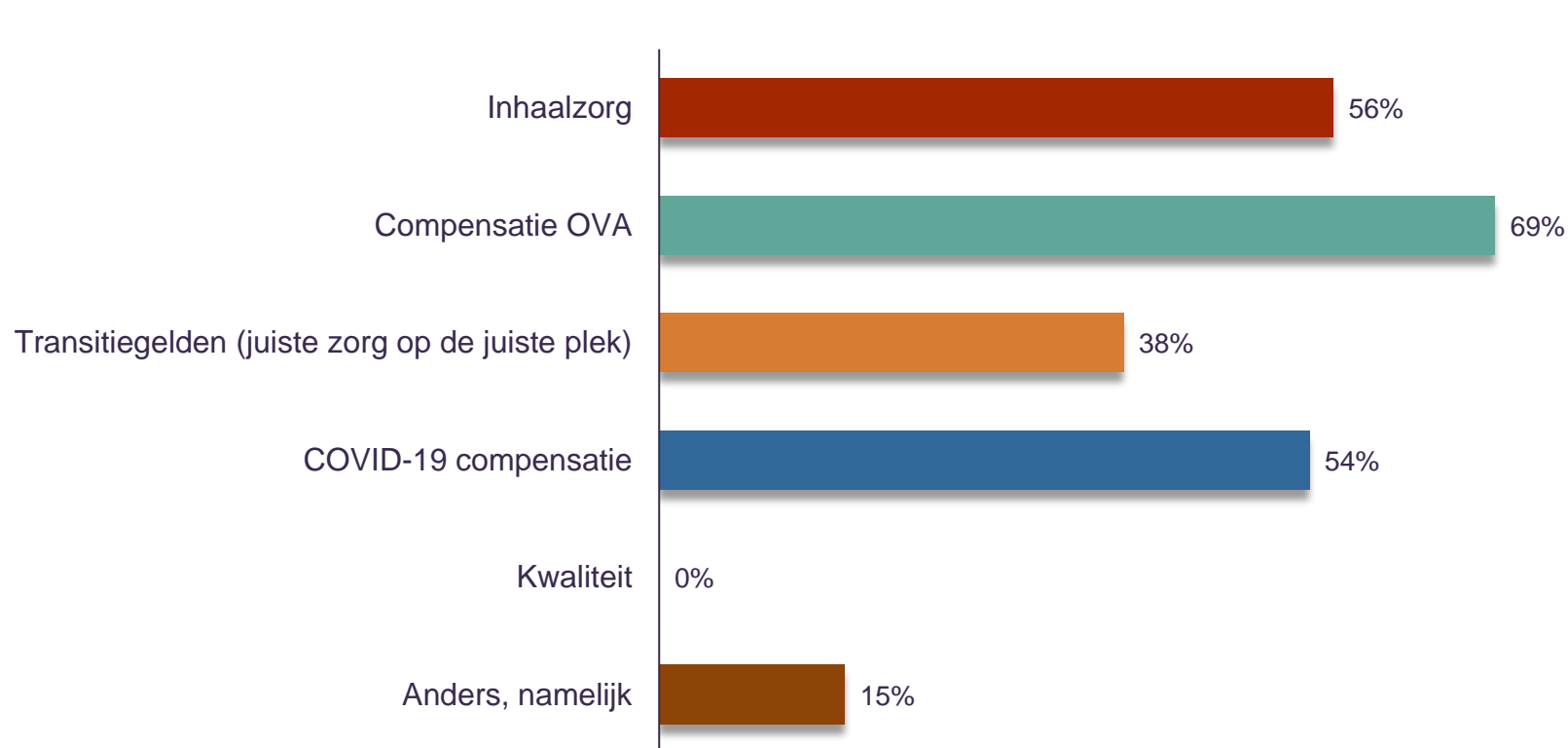
Stelling: Er is nut en noodzaak voor het opstellen van een inhaalzorgplan en hierover landelijk afspraken maken met de zorgverzekeraars



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

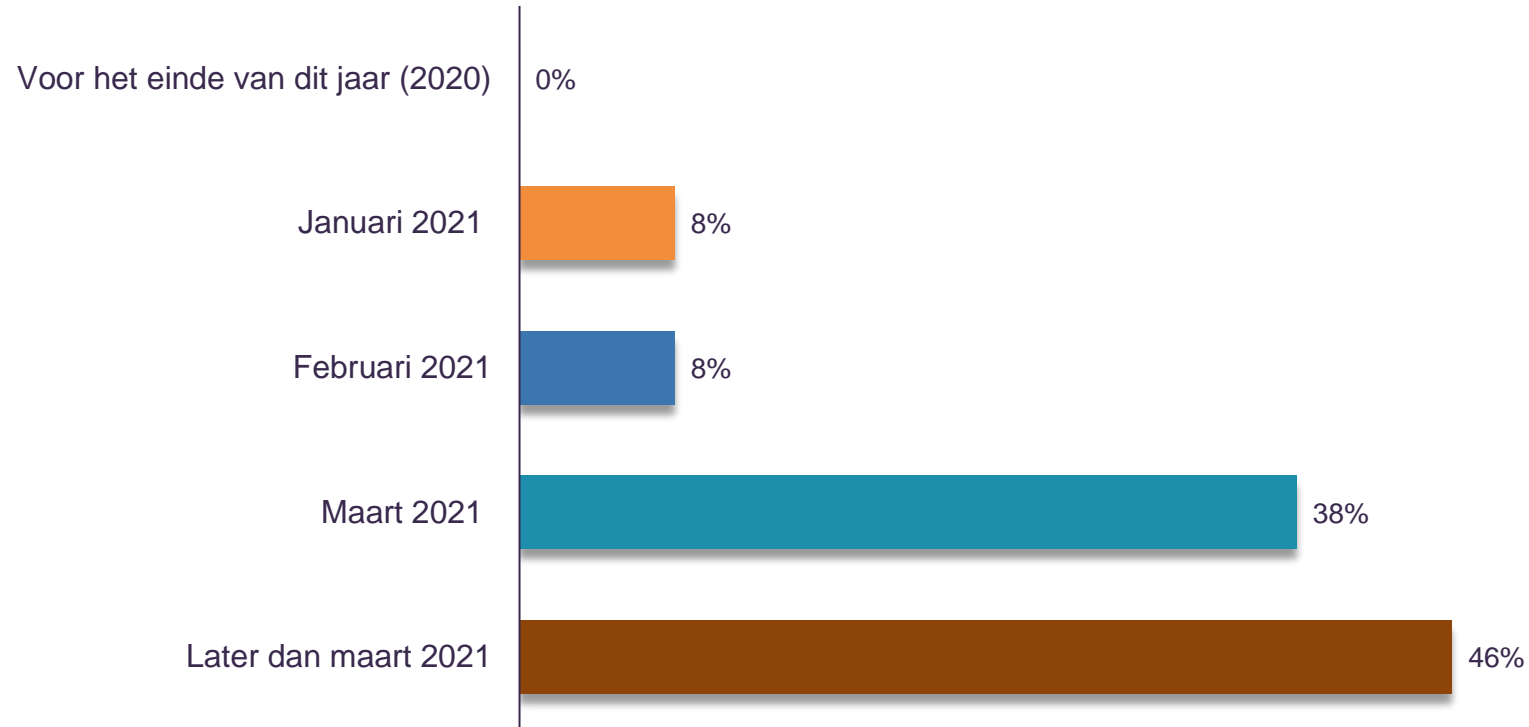
Welke onderdelen (uit het hoofdlijnenakkoord) verwacht u dat een knelpunt wordt met de verzekeraars? (meerdere antwoorden mogelijk)



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

Wanneer verwacht u de contractering voor 2021 te hebben afgerond en te kunnen factureren?



Dit onderzoek kan worden overgenomen met bronvermelding. Toezending van bewijsexemplaren wordt op prijs gesteld. © Fizi & Finance Ideas

Gebaseerd op de antwoorden van 13 respondenten

- Periodiek doen Fizi en Finance Ideas een kort onderzoek onder de Fizi leden (circa 900) naar de ontwikkelingen op financieel gebied in de zorgsector
- De doelstelling: Analyseren van de verwachtingen ten aanzien van financiële impact als gevolg van uitbraak COVID-19 en de verwachtingen voor het volgend jaar.
- Aantal respondenten: 97
- De klankbordgroep bestaat uit:
 - Monica Seerden (GGZ)
 - Arwin de Ruijter (ZH/RC)
 - Ankie de Laat (VVT)
 - Ad Romme (GHZ)