



2026

**Benchmark financiële
prestaties zorginstellingen**

ZorgRating

September 2026



RESULTATEN ZORGRATING BENCHMARK 2025

Resultaat van zorginstellingen sterk verbeterd

De financiële prestaties van zorginstellingen laten in 2025 een gemengd beeld zien. In de VVT en GGZ nemen het gemiddelde resultaat en de EBITDAR-marge af ten opzichte van het sterke 2024, terwijl de financiële prestaties in de gehandicaptenzorg verder verbeteren. Bij ziekenhuizen stijgt het resultaat licht, ondanks een beperkte daling van de operationele marge. De solvabiliteit neemt in alle vier de deelsectoren verder toe. Bij ziekenhuizen gaat dit gepaard met een verdere daling van de schuldpositie en een beperkt investeringsniveau.

Op operationeel vlak valt vooral de afname van het aandeel personeel niet in loondienst op. In alle vier de deelsectoren ligt het aandeel PNIL lager dan in 2024, waarbij de daling in de gehandicaptenzorg het sterkst is. Mogelijk hangt deze daling samen met de ontwikkelingen rondom de Wet DBA. Verschillende zorginstellingen hebben hierdoor de inzet van zzp'ers stopgezet of stappen ondernomen om het aantal zzp'ers terug te brengen. Ook de vacaturegraad neemt in alle sectoren af. Het ziekteverzuim laat daarentegen een wisselend beeld zien: in de VVT, GGZ en ziekenhuizen neemt het toe, terwijl in de gehandicaptenzorg een lichte daling zichtbaar is. Daarmee blijft de arbeidsmarkt, ondanks de lagere inzet van extern personeel, een belangrijk aandachtspunt voor zorginstellingen. Dit zijn de belangrijkste conclusies uit de ZorgRating-benchmark, een onderzoek waarbij bijna 800 zorginstellingen op zestien financiële en operationele variabelen zijn geanalyseerd.

VVT-instellingen: financiële prestaties blijven relatief sterk, ondanks lichte afname ratio's in 2025

De verpleging- en verzorgingssector laat op financieel vlak in 2025 een lichte afname zien ten opzichte van het sterke 2024. De gemiddelde EBITDAR-marge daalt van 10,7% naar 9,5% en het gemiddelde resultaat neemt af van 3,0% naar 2,5%. Ook de omzetgroei valt terug van 9,7% naar 4,5%. De lagere operationele marge is terug te zien in de DSCR, die daalt van 2,11 naar 1,98. Ondanks deze afname liggen de financiële ratio's nog altijd op een relatief sterk niveau ten opzichte van de jaren tot en met 2023. De solvabiliteit stijgt zelfs verder van 45,4% naar 47,7%. De boekwaarde/aanschafwaarde blijft met 49% gelijk aan vorig jaar. Dit geeft nog geen indicatie van een duidelijke toename van het investeringsniveau, terwijl de investeringsopgave in onder andere vastgoed, verduurzaming en technologie groot blijft. Verder blijft op operationeel vlak de uitdaging op de arbeidsmarkt zichtbaar. Het gemiddelde ziekteverzuim blijft hoog en stijgt licht van 9,4% naar 9,5%. Het aandeel PNIL daalt daarentegen van 8,6% naar 7,3%. De afhankelijkheid van externe inhuur neemt daarmee af, maar het hoge ziekteverzuim blijft druk zetten op de beschikbare personele capaciteit. Dit is relevant gezien de toenemende zorgvraag en de beperkte beschikbaarheid van personeel. De relatief sterke financiële positie biedt ruimte voor investeringen die de afgelopen jaren zijn uitgesteld, bijvoorbeeld in digitale en arbeidsbesparende toepassingen die kunnen bijdragen aan het opvangen van de krapte op de arbeidsmarkt.

GHZ-instellingen: financiële positie verbetert verder

De financiële positie van GHZ-instellingen is in 2025 verder verbeterd. De gemiddelde EBITDAR-marge stijgt van 9,8% naar 10,0%. De hogere EBITDAR-marge vertaalt zich in een licht hoger resultaat, van 2,2% in 2024 naar 2,3% in 2025. Verder valt op dat de solvabiliteit stijgt van 47,3% naar 49,1%, terwijl de DSCR met 2,02 nagenoeg gelijk blijft. Ook de omzet groeit met 6,0%, al ligt deze groei lager dan de 8,7% in 2024. De financiële positie blijft daarmee sterk. Op operationeel vlak blijft de uitdaging op de arbeidsmarkt zichtbaar. Het ziekteverzuim daalt licht van 8,6% naar 8,5%. Opvallend is de sterke afname van het aandeel personeel niet in loondienst, van 9,3% naar 6,9%. Mogelijk hangt deze daling samen met de ontwikkelingen rondom de Wet DBA. Verschillende zorginstellingen hebben hierdoor de inzet van zzp'ers stopgezet of stappen ondernomen om het aantal zzp'ers terug te brengen. Ook de vacaturegraad daalt van 2,4% naar 1,9%. De afhankelijkheid van externe inhuur is daarmee duidelijk afgenomen. Een opvallende uitkomst is de verdere daling van de gemiddelde patiënttevredenheid van 7,5 naar 7,4, terwijl deze in 2021 nog op 8,0 lag.

GGZ-instellingen: financiële prestaties nemen licht af

Op financieel vlak laat de GGZ in 2025 een lichte afname zien ten opzichte van 2024. Dit is terug te zien in het resultaat, dat daalt van 1,8% naar 1,6%, en de gemiddelde EBITDAR-marge, die afneemt van 8,3% naar 7,7%. Ook de omzetgroei valt terug van 8,9% naar 5,9%. De DSCR blijft met een lichte daling van 1,70 naar 1,68 nagenoeg stabiel. Daar staat tegenover dat de solvabiliteit verder stijgt van 42,1% naar 43,3%. De boekwaarde/aanschafwaarde ratio daalt licht van 44% naar 43%. Dit wijst op een verder toenemende investeringsopgave. In combinatie met de dalende EBITDAR-marge is dit een zorgelijke ontwikkeling. Verder blijft op operationeel vlak de druk op de arbeidsmarkt zichtbaar. Het ziekteverzuim stijgt van 7,4% naar 7,7%. Positief is de duidelijke afname van het aandeel personeel niet in loondienst, van 8,4% naar 7,2%. Ook de vacaturegraad daalt van 2,6% naar 2,1%. De gemiddelde patiënttevredenheid is met een daling van 6,5 naar 6,4 slechts beperkt gewijzigd in 2025.

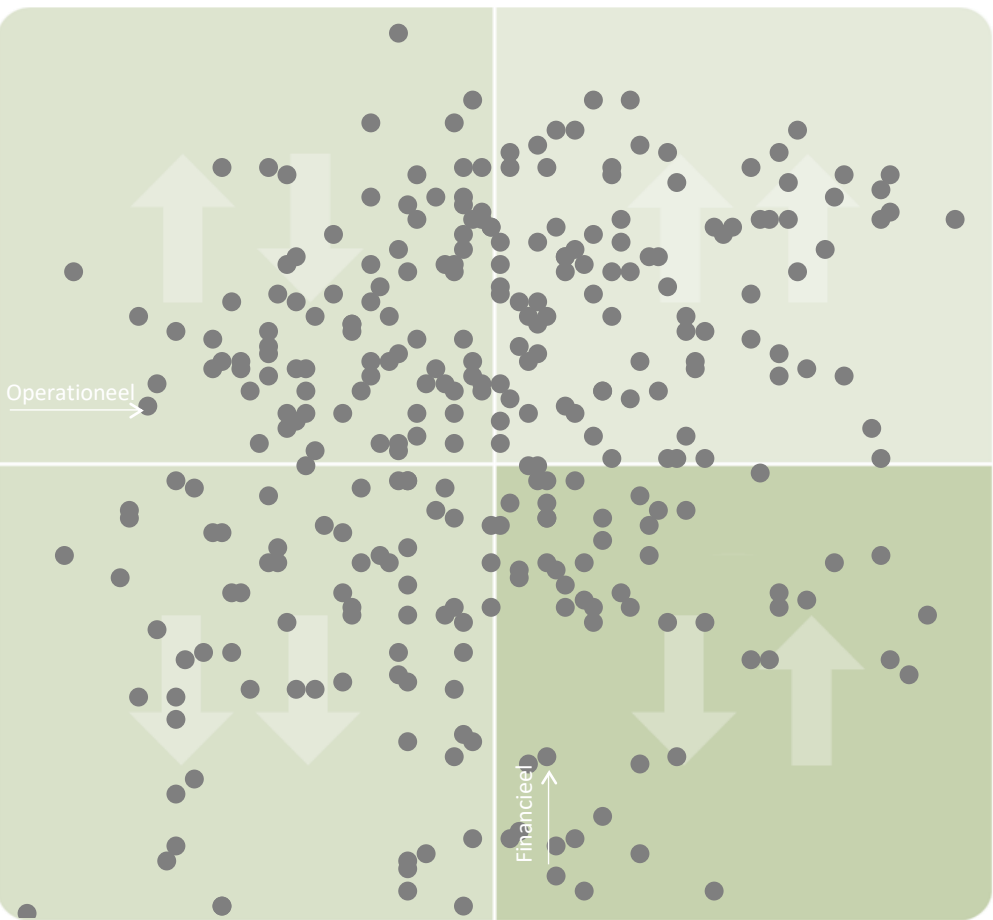
Ziekenhuizen: operationele marge daalt, maar het resultaat stijgt

In 2025 zijn de belangrijkste financiële ratio's van ziekenhuizen overwegend verder verbeterd ten opzichte van 2024. Het sectorresultaat stijgt licht van 1,8% naar 1,9%, terwijl de gemiddelde EBITDAR-marge licht daalt van 8,1% naar 8,0%. Dat het resultaat ondanks de lagere operationele marge stijgt, is een indicatie dat de kapitaallasten, zoals rente en afschrijvingen, zijn afgenomen. Tegelijkertijd daalt de boekwaarde/aanschafwaarde ratio van 46% naar 45%, een indicatie dat het investeringsniveau beperkt blijft. Dit vertaalt zich ook in de financieringsratio's: er wordt minder nieuwe schuld aangetrokken en de net debt / EBITDA daalt verder van 1,2 naar 0,7. Mede hierdoor stijgt de solvabiliteit van 38,8% naar 39,1% en verbetert de DSCR van 2,64 naar 2,75. De financiële positie van ziekenhuizen wordt daarmee sterker, maar lijkt mede het gevolg van achterblijvende investeringen. Verder blijft op operationeel vlak de arbeidsmarkt een aandachtspunt. Het ziekteverzuim stijgt van 6,2% naar 6,5%. Daar staat wel tegenover dat het aandeel personeel niet in loondienst afneemt, van 5,2% naar 4,7%. Ook de vacaturegraad neemt af van 1,1% naar 0,6%. De gemiddelde Zorgkaart-score blijft met 8,3 gelijk aan vorig jaar.

VERPLEGING EN VERZORGING

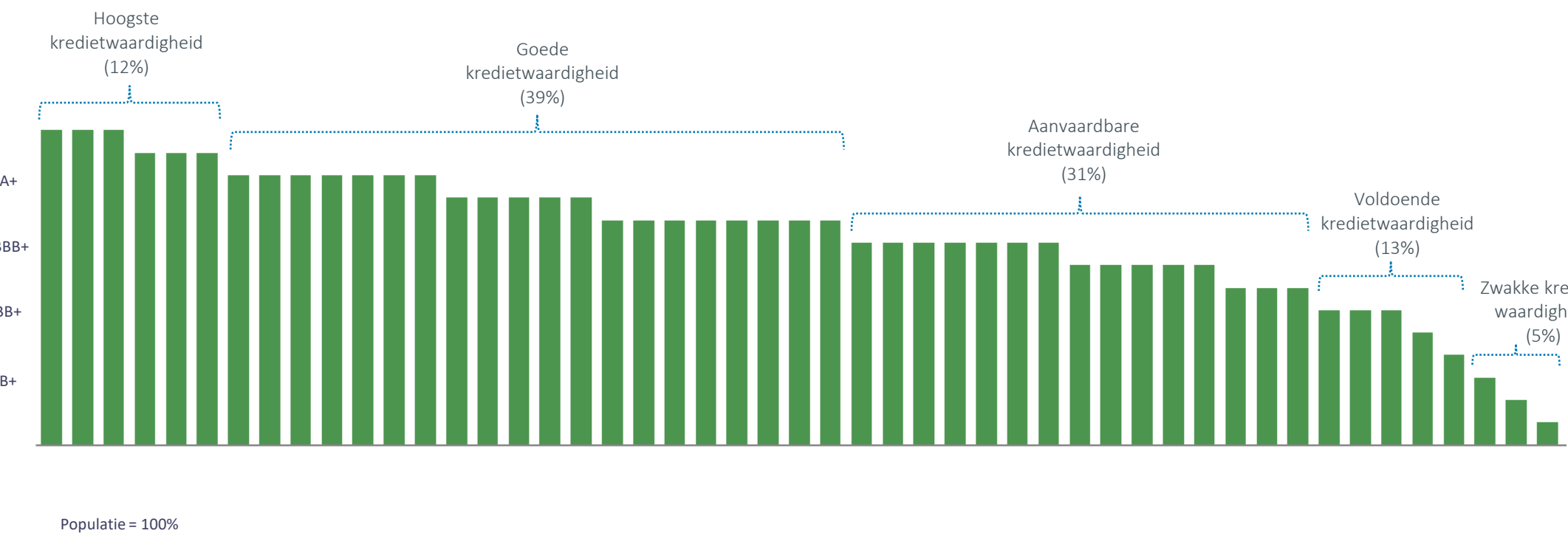
VVT-instellingen: financiële prestaties blijven relatief sterk, ondanks lichte afname ratio's in 2025

De verpleging- en verzorgingssector laat op financieel vlak in 2025 een lichte afname zien ten opzichte van het sterke 2024. De gemiddelde EBITDAR-marge daalt van 10,7% naar 9,5% en het gemiddelde resultaat neemt af van 3,0% naar 2,5%. Ook de omzetgroei valt terug van 9,7% naar 4,5%. De lagere operationele marge is terug te zien in de DSCR, die daalt van 2,11 naar 1,98. Ondanks deze afname liggen de financiële ratio's nog altijd op een relatief sterk niveau ten opzichte van de jaren tot en met 2023. De solvabiliteit stijgt zelfs verder van 45,4% naar 47,7%. De boekwaarde/aanschafwaarde blijft met 49% gelijk aan vorig jaar. Dit geeft nog geen indicatie van een duidelijke toename van het investeringsniveau, terwijl de investeringsopgave in onder andere vastgoed, verduurzaming en technologie groot blijft. Verder blijft op operationeel vlak de uitdaging op de arbeidsmarkt zichtbaar. Het gemiddelde ziekteverzuim blijft hoog en stijgt licht van 9,4% naar 9,5%. Het aandeel PNIL daalt daarentegen van 8,6% naar 7,3%. De afhankelijkheid van externe inhuur neemt daarmee af, maar het hoge ziekteverzuim blijft druk zetten op de beschikbare personele capaciteit. Dit is relevant gezien de toenemende zorgvraag en de beperkte beschikbaarheid van personeel. De relatief sterke financiële positie biedt ruimte voor investeringen die de afgelopen jaren zijn uitgesteld, bijvoorbeeld in digitale en arbeidsbesparende toepassingen die kunnen bijdragen aan het opvangen van de krapte op de arbeidsmarkt.



- ZR - matrix**
- ↑ ↑ Instelling scoort zowel financieel als operationeel boven het gemiddelde.
 - ↓ ↑ Instelling scoort financieel bovengemiddeld maar operationeel ondergemiddeld.
 - ↑ ↓ Instelling scoort operationeel bovengemiddeld maar financieel ondergemiddeld.
 - ↓ ↓ De instelling scoort zowel op financieel als operationeel gebied onder het gemiddelde.

Rating VVT instellingen

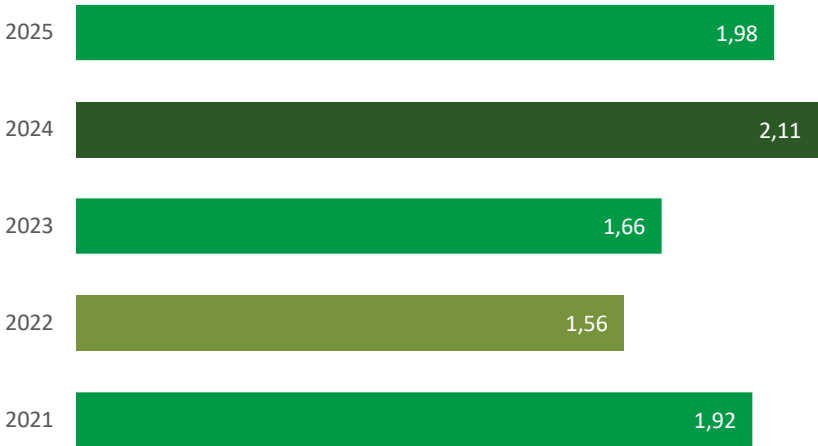


ONTWIKKELING FINANCIËLE RATIO'S VVT

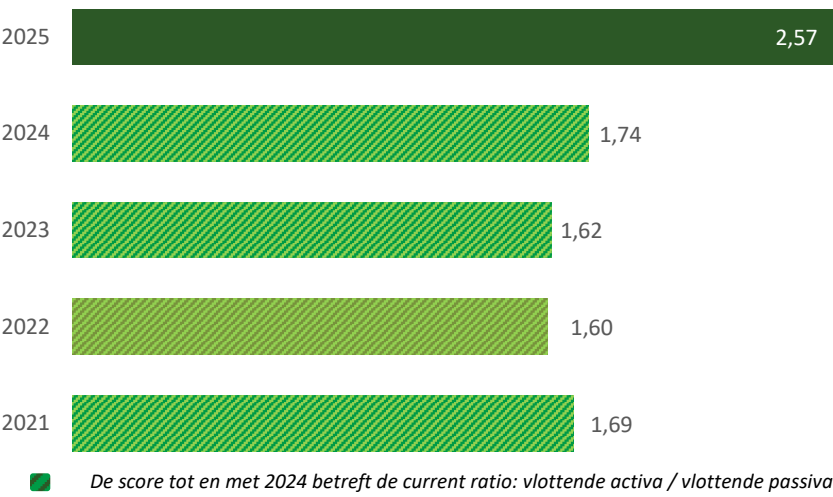
Solvabiliteitsratio



Debt service coverage ratio (DSCR)



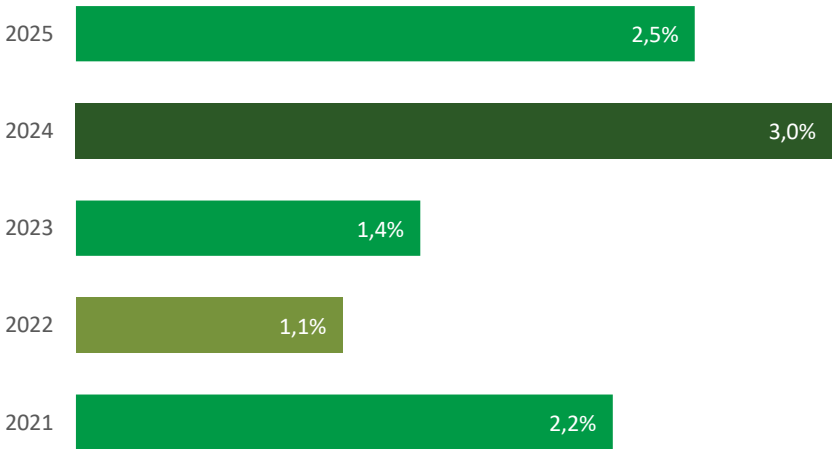
Liquide middelen in maanden omzet



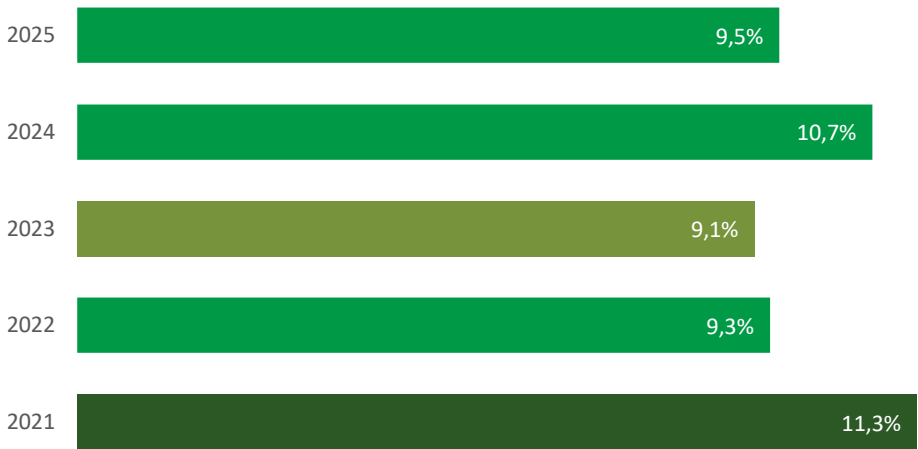
Net debt / EBITDA ratio



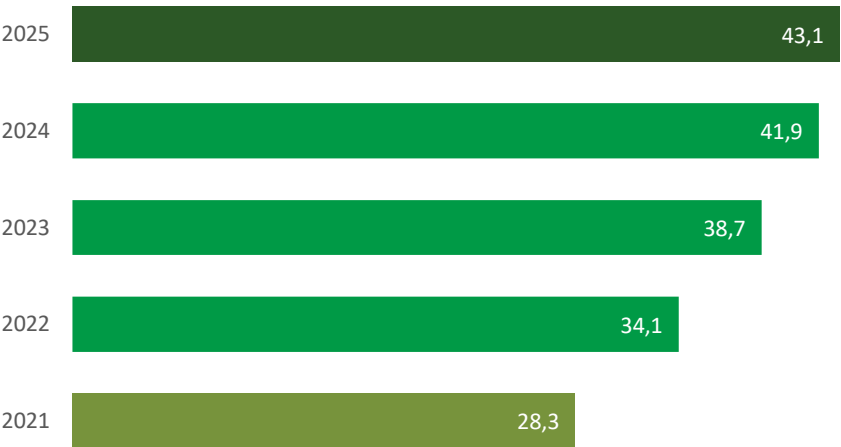
Resultaat ratio



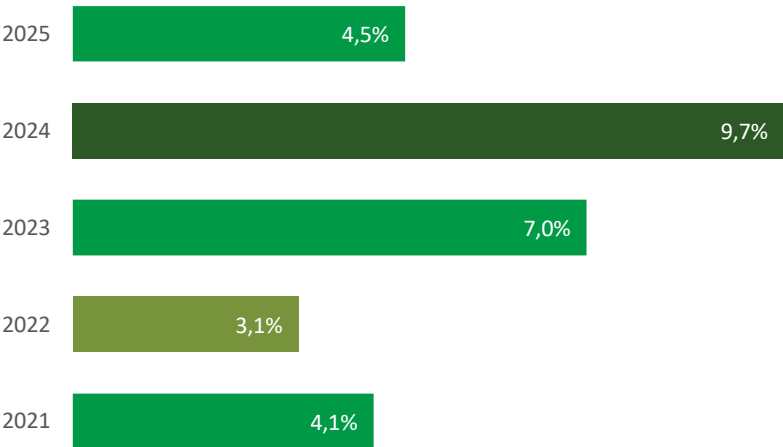
EBITDAR marge



Omzet (in miljoenen €)



Omzetontwikkeling



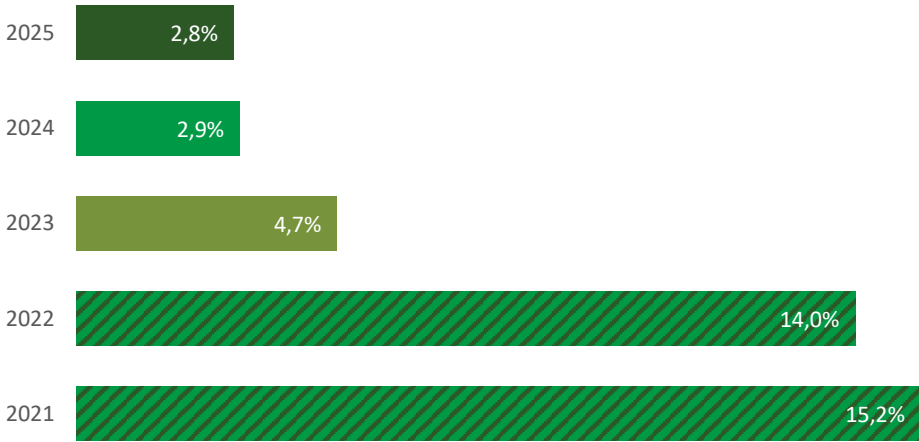
Ontwikkeling betreft de verschuiving van de sector mediaan (midden van de verdeling)

ONTWIKKELING OPERATIONELE RATIO'S VVT

Ziekteverzuim



Vacaturegraad



De score tot en met 2022 betreft personeelsverloop: uitstroom aantal fte's / totaal personeel in fte

Efficiency



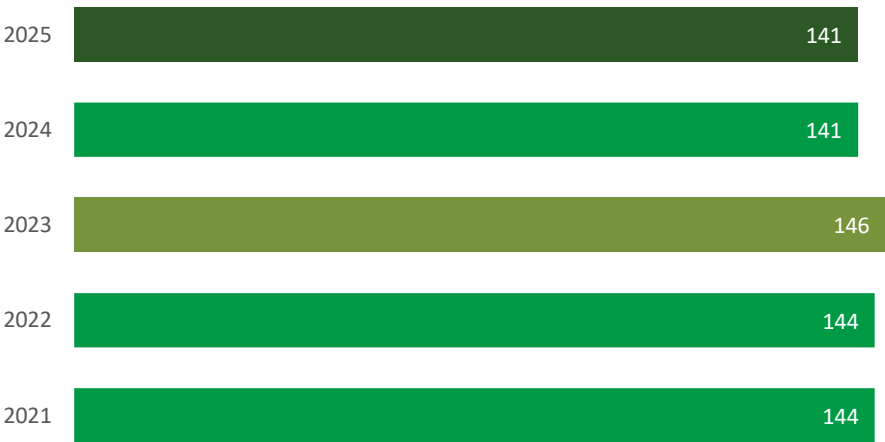
Een lage efficiency ratio leidt tot een hoge score

Boekwaarde / aanschafwaarde

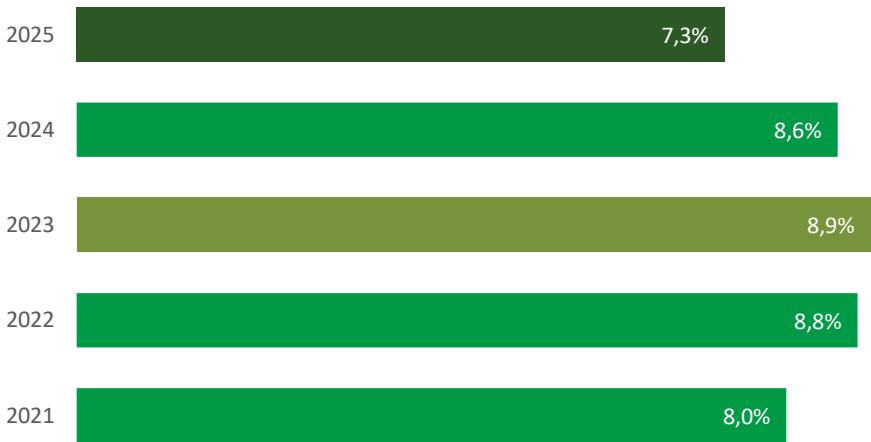


Een hoge verhouding boekwaarde / aanschafwaarde leidt tot een hoge score

Datum jaarverslag (dagen na 1 januari)



Aandeel personeel niet in loondienst



Vorderingen debiteuren



Ontwikkeling betreft de verschuiving van de sector mediaan (midden van de verdeling)

Patiënttevredenheid

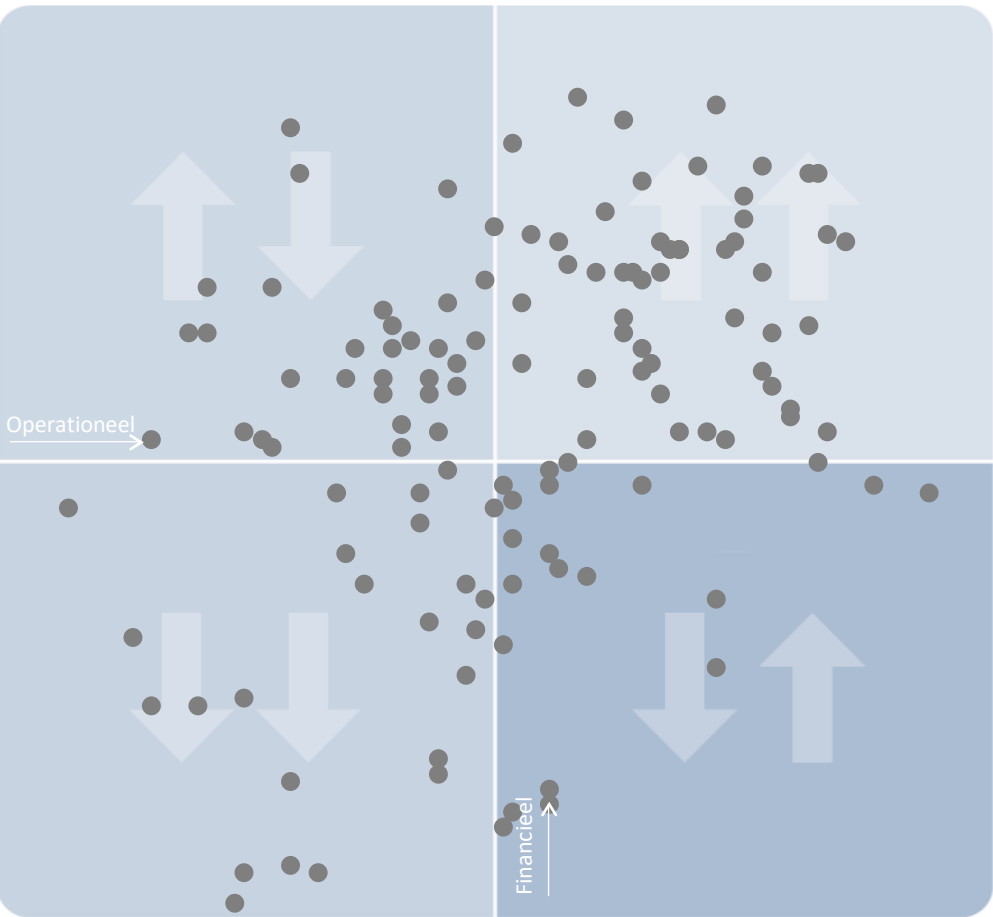


GEHANDICAPTENZORG

GHZ-instellingen: financiële positie verbetert verder

De financiële positie van GHZ-instellingen is in 2025 verder verbeterd. De gemiddelde EBITDAR-marge stijgt van 9,8% naar 10,0%. De hogere EBITDAR-marge vertaalt zich in een licht hoger resultaat, van 2,2% in 2024 naar 2,3% in 2025. Verder valt op dat de solvabiliteit stijgt van 47,3% naar 49,1%, terwijl de DSCR met 2,02 nagenoeg gelijk blijft. Ook de omzet groeit met 6,0%, al ligt deze groei lager dan de 8,7% in 2024. De financiële positie blijft daarmee sterk.

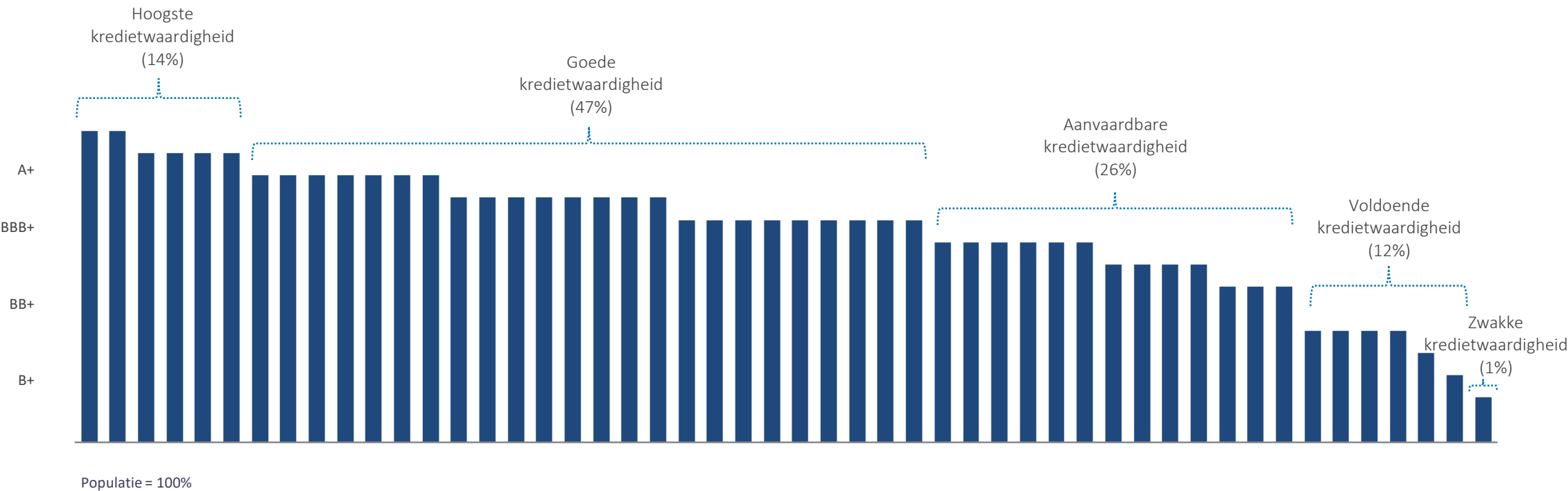
Op operationeel vlak blijft de uitdaging op de arbeidsmarkt zichtbaar. Het ziekteverzuim daalt licht van 8,6% naar 8,5%. Opvallend is de sterke afname van het aandeel personeel niet in loondienst, van 9,3% naar 6,9%. Mogelijk hangt deze daling samen met de ontwikkelingen rondom de Wet DBA. Verschillende zorginstellingen hebben hierdoor de inzet van zzp'ers stopgezet of stappen ondernomen om het aantal zzp'ers terug te brengen. Ook de vacaturegraad daalt van 2,4% naar 1,9%. De afhankelijkheid van externe inhuur is daarmee duidelijk afgenomen. Een opvallende uitkomst is de verdere daling van de gemiddelde patiënttevredenheid van 7,5 naar 7,4, terwijl deze in 2021 nog op 8,0 lag.



ZR - matrix

- Instelling scoort zowel financieel als operationeel boven het gemiddelde.
- Instelling scoort financieel bovengemiddeld maar operationeel ondergemiddeld.
- Instelling scoort operationeel bovengemiddeld maar financieel ondergemiddeld.
- De instelling scoort zowel op financieel als operationeel gebied onder het gemiddelde.

Rating GHZ instellingen



ONTWIKKELING FINANCIËLE RATIO'S GHZ

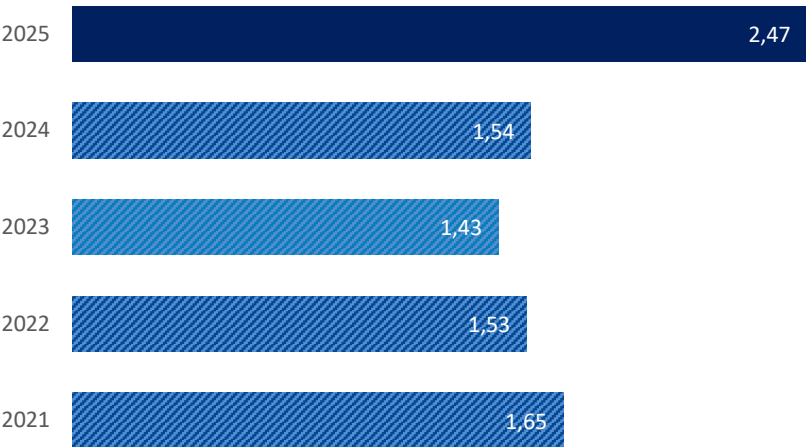
Solvabiliteitsratio



Debt service coverage ratio (DSCR)



Liquiditeit in maanden omzet

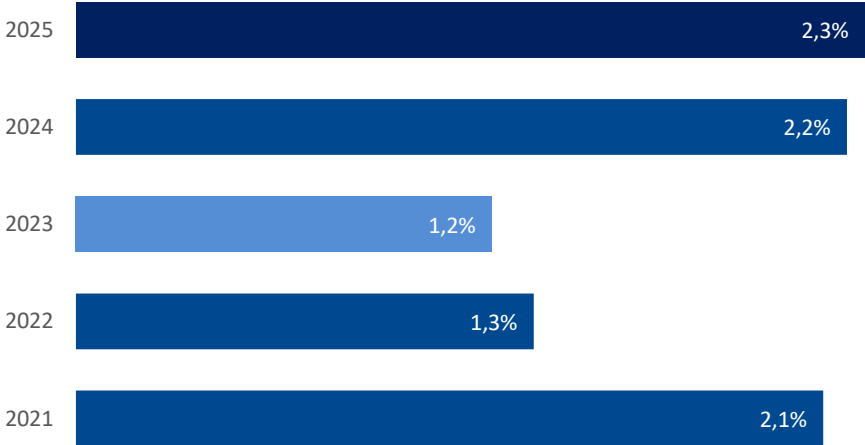


De score tot en met 2024 betreft de current ratio: vlottende activa / vlottende passiva

Net debt / EBITDA ratio



Resultaat ratio



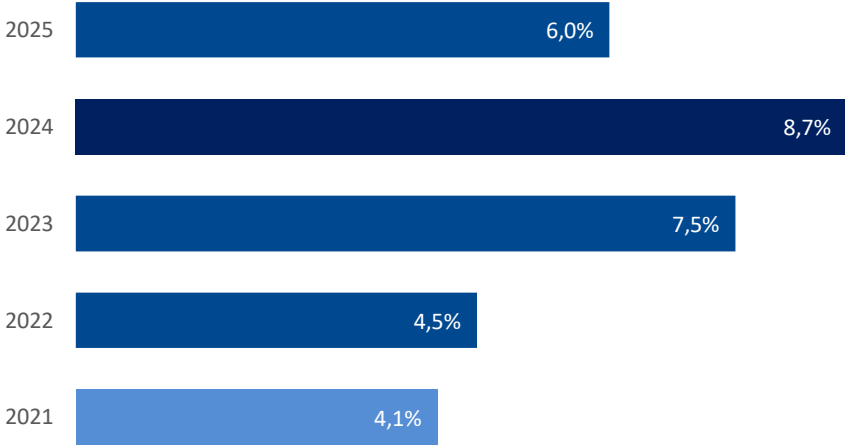
EBITDAR marge



Omzet (in miljoenen €)



Omzetontwikkeling



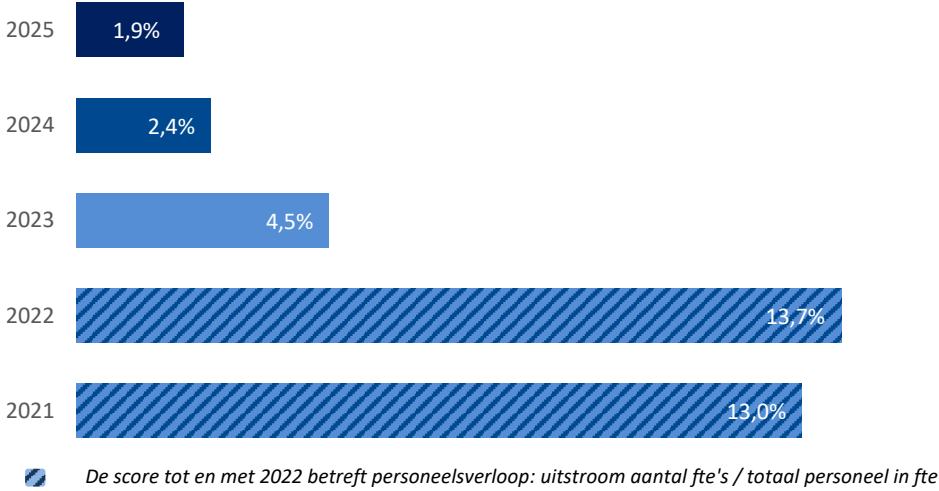
Ontwikkeling betreft de verschuiving van de sector mediaan (midden van de verdeling)

ONTWIKKELING OPERATIONELE RATIO'S GHZ

Ziekteverzuim



Vacaturegraad



Efficiency



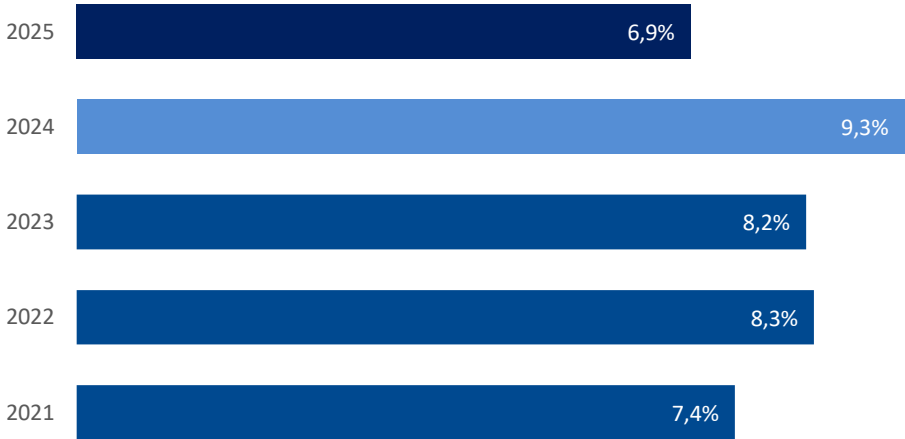
Boekwaarde / aanschafwaarde



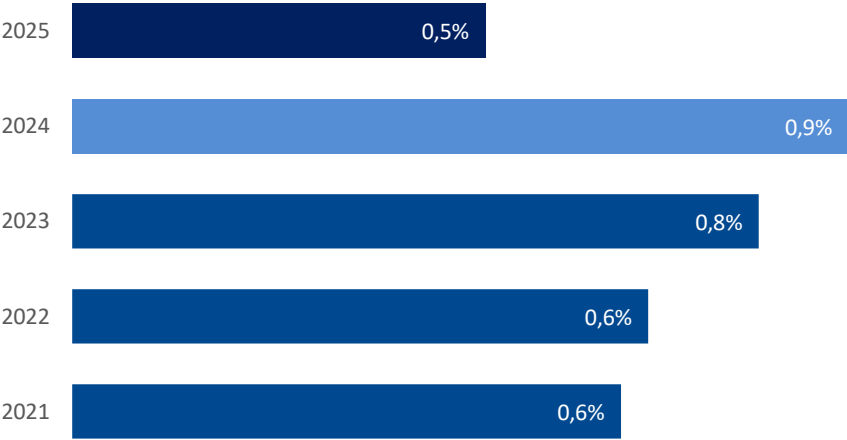
Datum jaarverslag (dagen na 1 januari)



Aandeel personeel niet in loondienst



Vorderingen debiteuren



Patiënttevredenheid

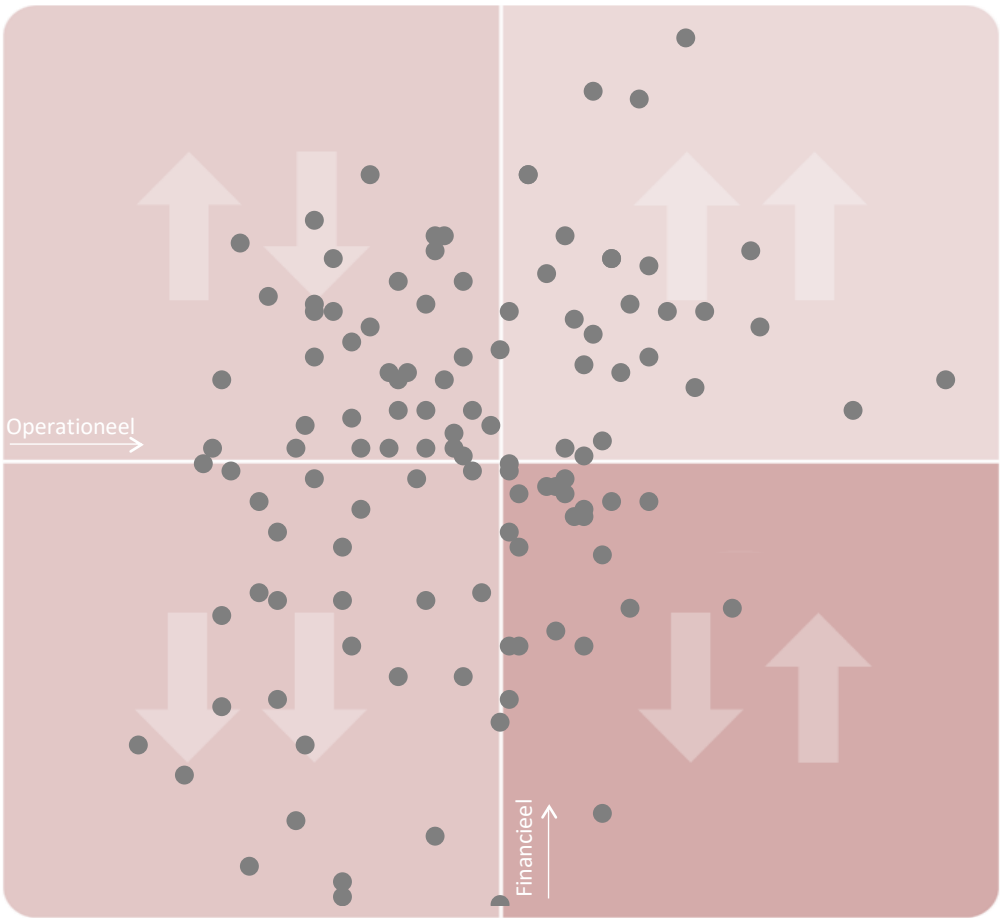


GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

GGZ-instellingen: financiële prestaties nemen licht af

Op financieel vlak laat de GGZ in 2025 een lichte afname zien ten opzichte van 2024. Dit is terug te zien in het resultaat, dat daalt van 1,8% naar 1,6%, en de gemiddelde EBITDAR-marge, die afneemt van 8,3% naar 7,7%. Ook de omzetgroei valt terug van 8,9% naar 5,9%. De DSCR blijft met een lichte daling van 1,70 naar 1,68 nagenoeg stabiel. Daar staat tegenover dat de solvabiliteit verder stijgt van 42,1% naar 43,3%. De boekwaarde/aanschafwaarde ratio daalt licht van 44% naar 43%. Dit wijst op een verder toenemende investeringsopgave. In combinatie met de dalende EBITDAR-marge is dit een zorgelijke ontwikkeling.

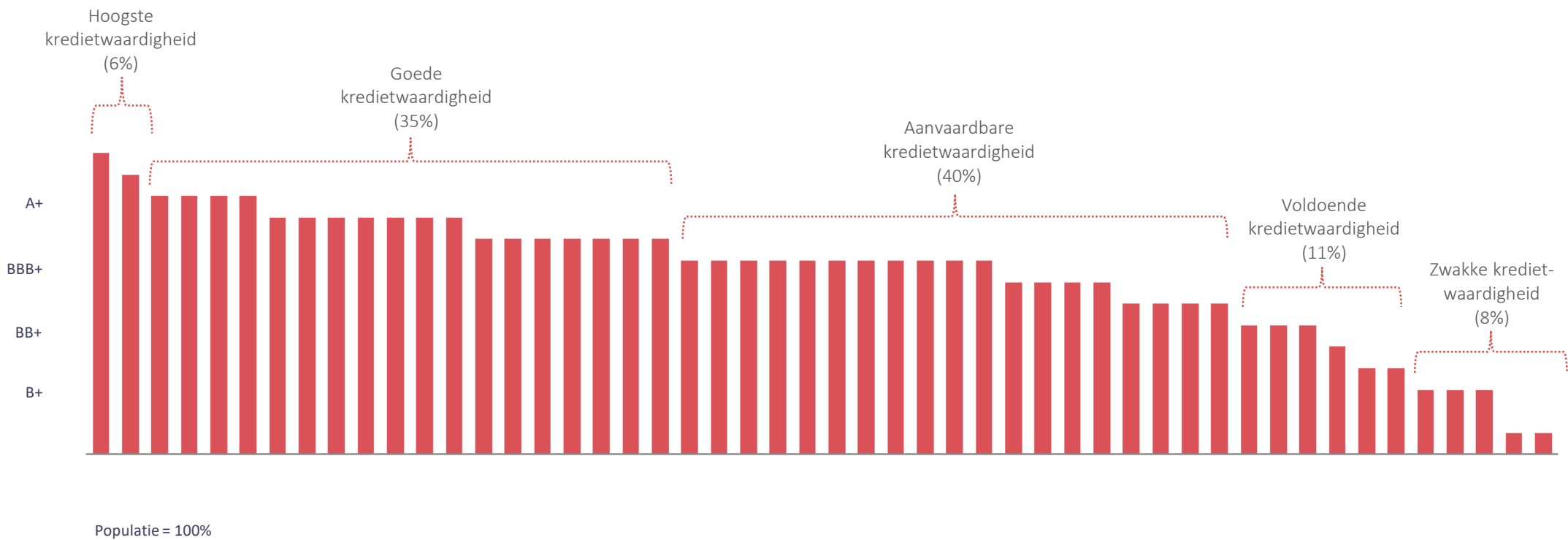
Verder blijft op operationeel vlak de druk op de arbeidsmarkt zichtbaar. Het ziekteverzuim stijgt van 7,4% naar 7,7%. Positief is de duidelijke afname van het aandeel personeel niet in loondienst, van 8,4% naar 7,2%. Ook de vacaturegraad daalt van 2,6% naar 2,1%. De gemiddelde patiënttevredenheid is met een daling van 6,5 naar 6,4 slechts beperkt gewijzigd in 2025.



ZR - matrix

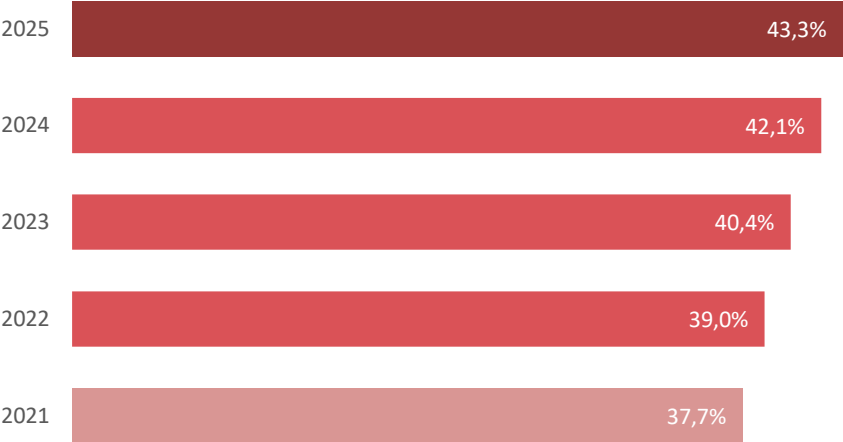
-  Instelling scoort zowel financieel als operationeel boven het gemiddelde.
-  Instelling scoort financieel bovengemiddeld maar operationeel ondergemiddeld.
-  Instelling scoort operationeel bovengemiddeld maar financieel ondergemiddeld.
-  De instelling scoort zowel op financieel als operationeel gebied onder het gemiddelde.

Rating GGZ instellingen

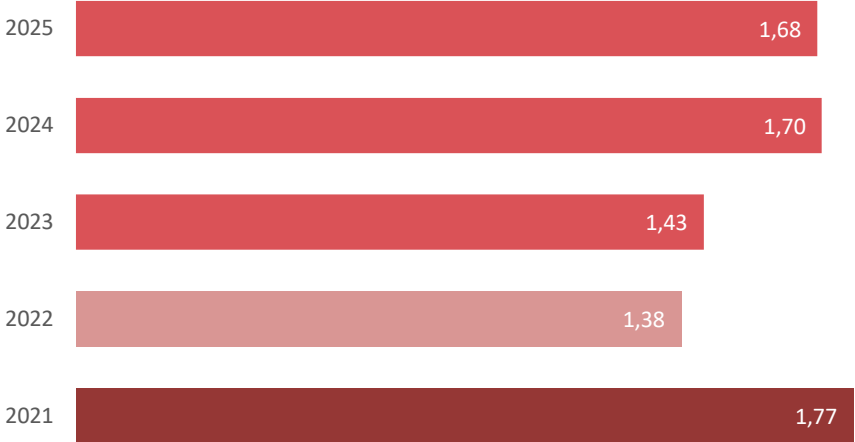


ONTWIKKELING FINANCIËLE RATIO'S GGZ

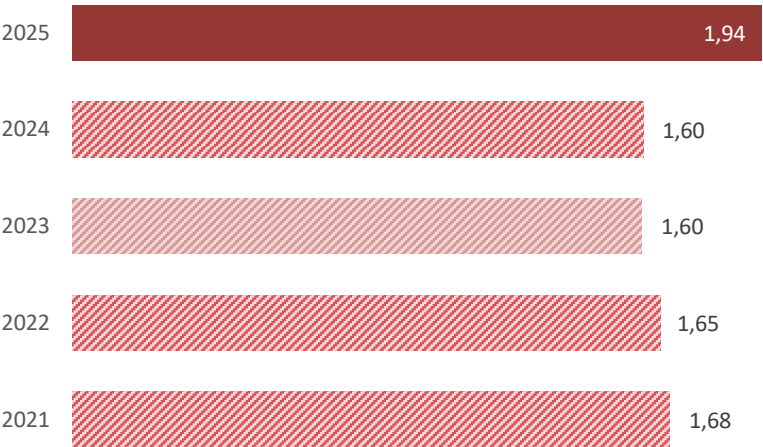
Solvabiliteitsratio



Debt service coverage ratio (DSCR)



Liquiditeit in maanden omzet

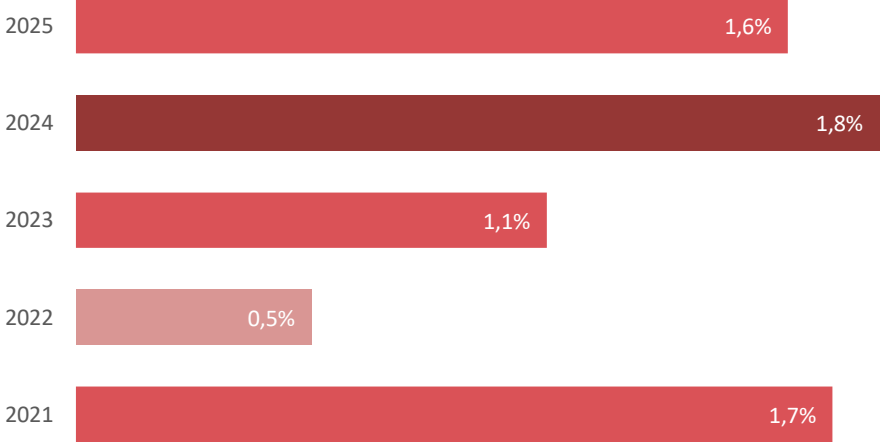


Net debt / EBITDA ratio



De score tot en met 2024 betreft de current ratio: vlottende activa / vlottende passiva

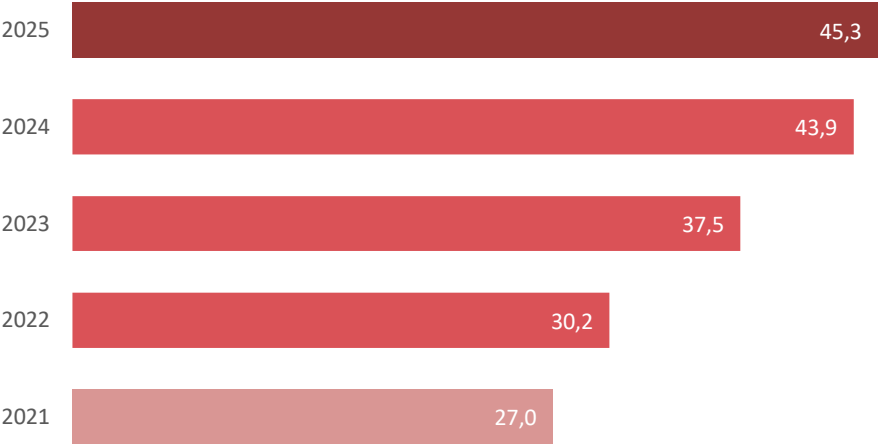
Resultaat ratio



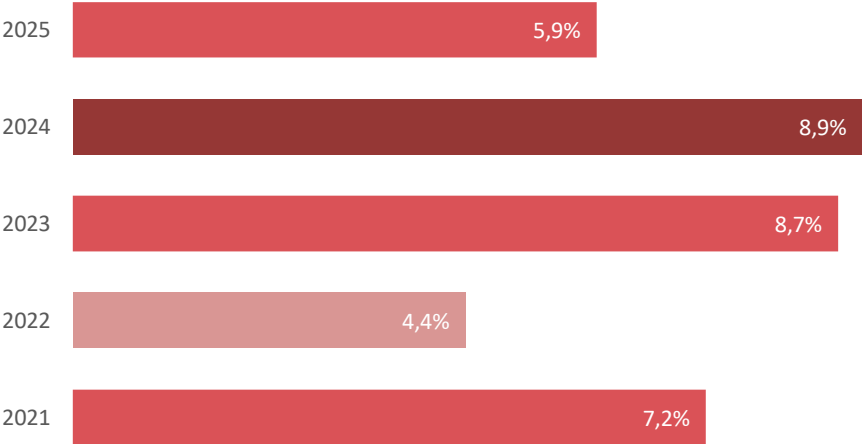
EBITDAR marge



Omzet (in miljoenen €)



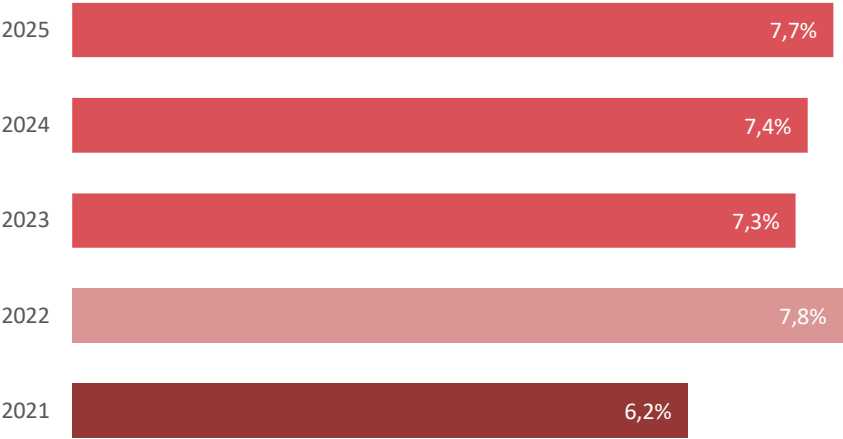
Omzetontwikkeling



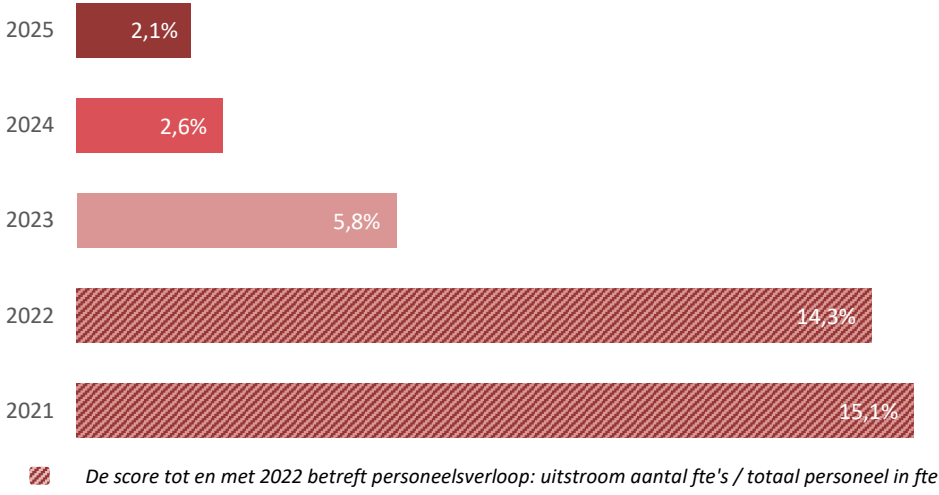
Ontwikkeling betreft de verschuiving van de sector mediaan (midden van de verdeling)

ONTWIKKELING OPERATIONELE RATIO'S

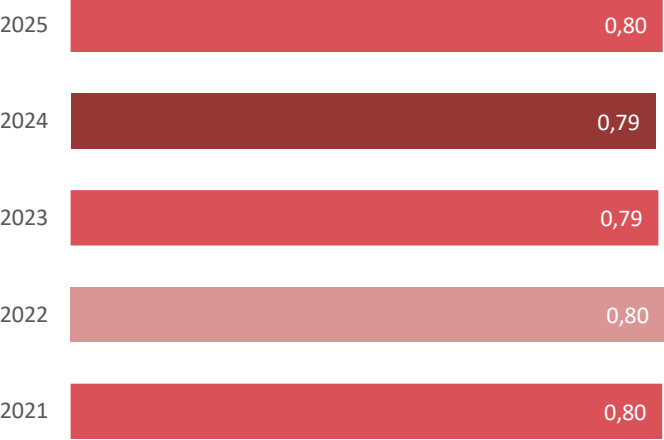
Ziekteverzuim



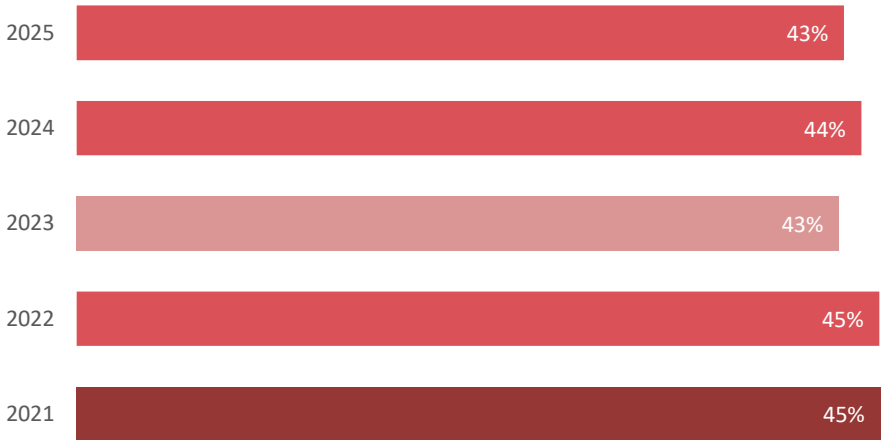
Vacaturegraad



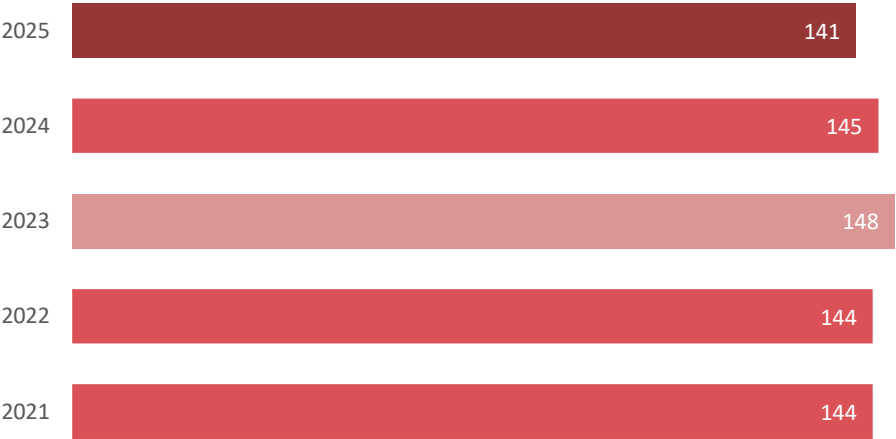
Efficiency



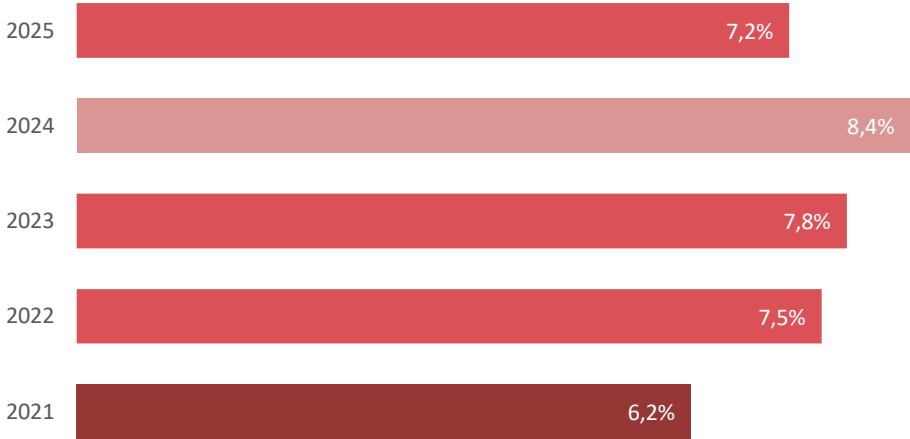
Boekwaarde / aanschafwaarde



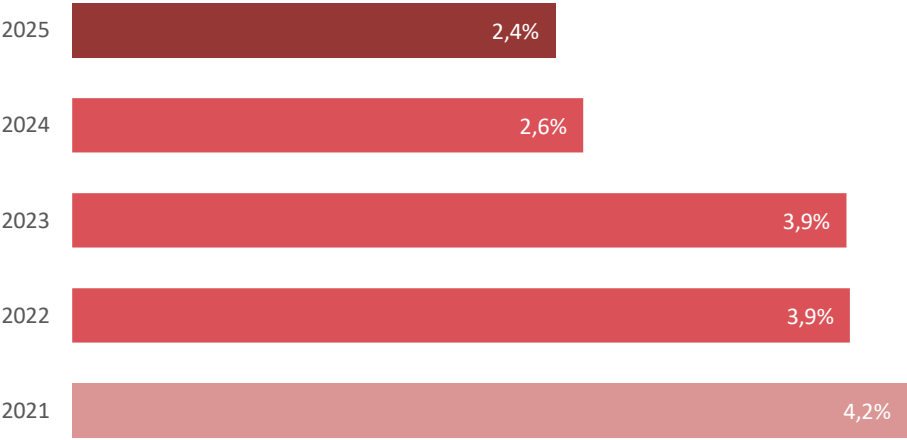
Datum jaarverslag (dagen na 1 januari)



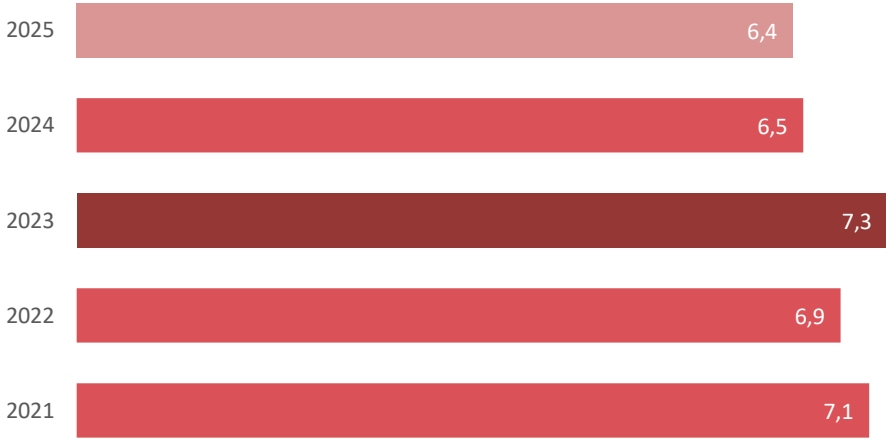
Aandeel personeel niet in loondienst



Vorderingen debiteuren



Patiënttevredenheid



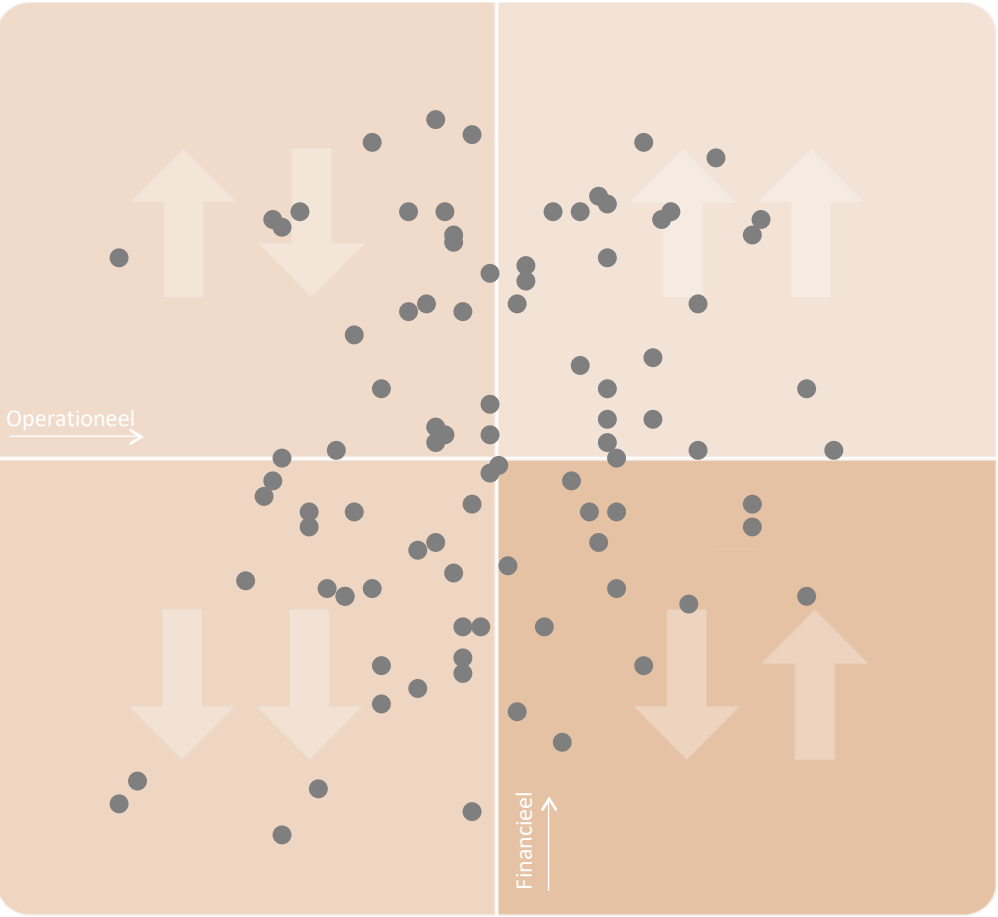
Ontwikkeling betreft de verschuiving van de sector mediaan (midden van de verdeling)

ZIEKENHUISZORG

Ziekenhuizen: operationele marge daalt, maar het resultaat stijgt

In 2025 zijn de belangrijkste financiële ratio's van ziekenhuizen overwegend verder verbeterd ten opzichte van 2024. Het sectorresultaat stijgt licht van 1,8% naar 1,9%, terwijl de gemiddelde EBITDAR-marge licht daalt van 8,1% naar 8,0%. Dat het resultaat ondanks de lagere operationele marge stijgt, is een indicatie dat de kapitaallasten, zoals rente en afschrijvingen, zijn afgenomen. Tegelijkertijd daalt de boekwaarde/aanschafwaarde ratio van 46% naar 45%, een indicatie dat het investeringsniveau beperkt blijft. Dit vertaalt zich ook in de financieringsratio's: er wordt minder nieuwe schuld aangetrokken en de net debt / EBITDA daalt verder van 1,2 naar 0,7. Mede hierdoor stijgt de solvabiliteit van 38,8% naar 39,1% en verbetert de DSCR van 2,64 naar 2,75. De financiële positie van ziekenhuizen wordt daarmee sterker, maar lijkt mede het gevolg van achterblijvende investeringen.

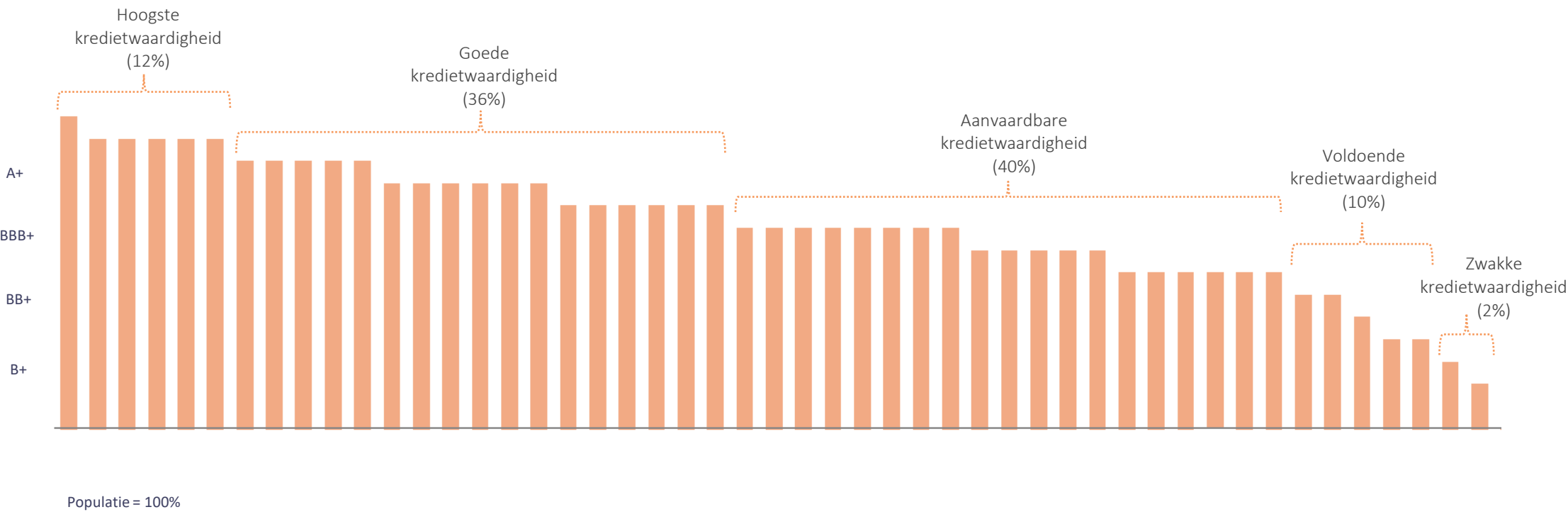
Verder blijft op operationeel vlak de arbeidsmarkt een aandachtspunt. Het ziekteverzuim stijgt van 6,2% naar 6,5%. Daar staat wel tegenover dat het aandeel personeel niet in loondienst afneemt, van 5,2% naar 4,7%. Ook de vacaturegraad neemt af van 1,1% naar 0,6%. De gemiddelde Zorgkaart-score blijft met 8,3 gelijk aan vorig jaar.



ZR - matrix

- ↑ ↑ Instelling scoort zowel financieel als operationeel boven het gemiddelde.
- ↓ ↑ Instelling scoort financieel bovengemiddeld maar operationeel ondergemiddeld.
- ↑ ↓ Instelling scoort operationeel bovengemiddeld maar financieel ondergemiddeld.
- ↓ ↓ Instelling scoort zowel financieel als operationeel onder het gemiddelde.

Rating ziekenhuizen

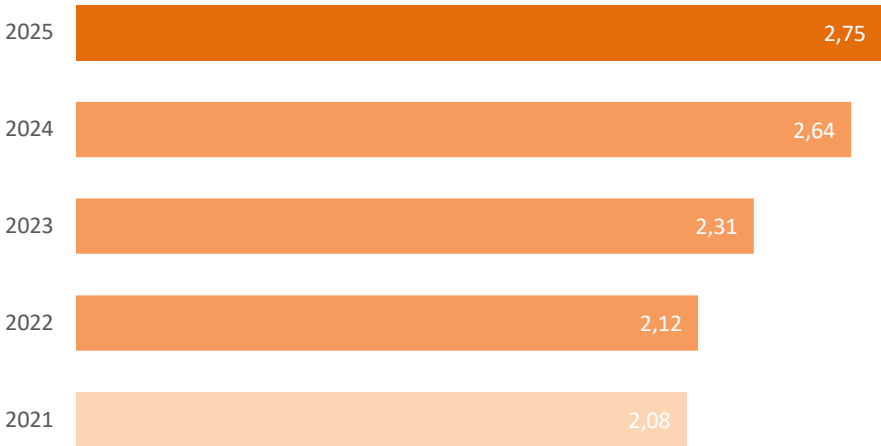


ONTWIKKELING FINANCIËLE RATIO'S ZIEKENHUIZEN

Solvabiliteitsratio



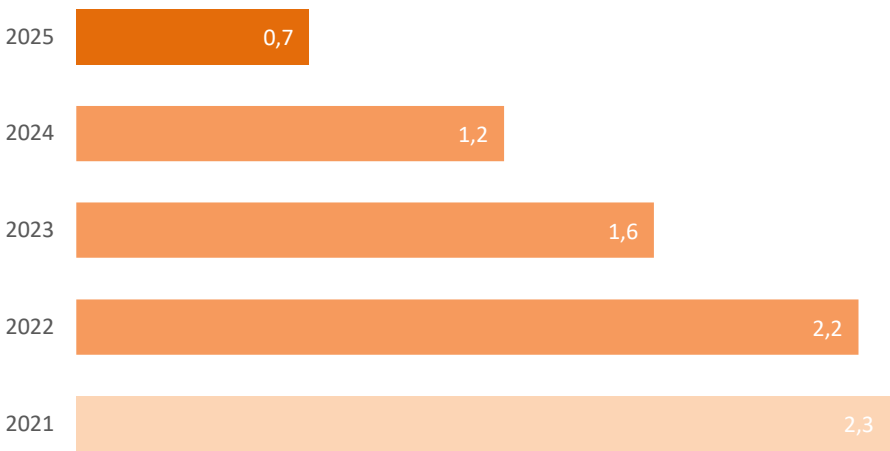
Debt service coverage ratio (DSCR)



Liquiditeit in maanden omzet

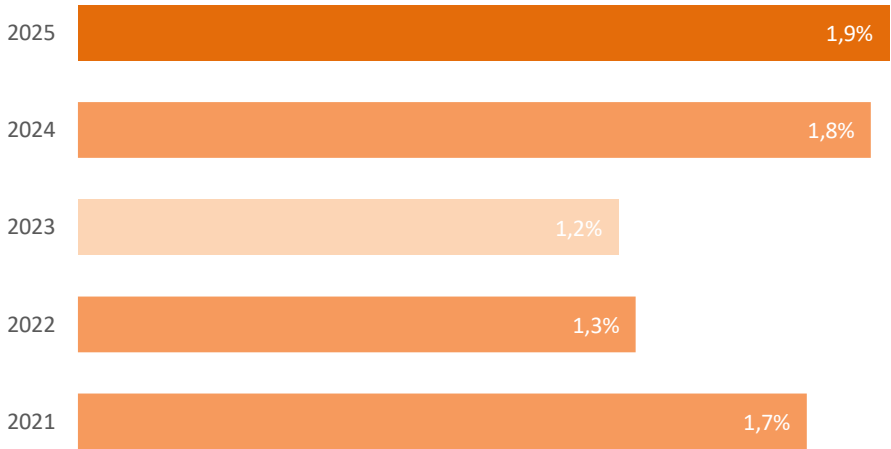


Net debt / EBITDA ratio

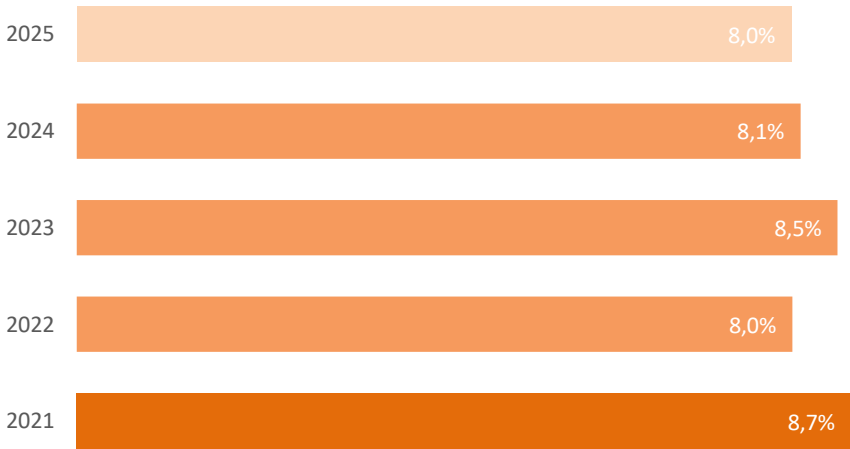


De score tot en met 2024 betreft de current ratio: vlottende activa / vlottende passiva

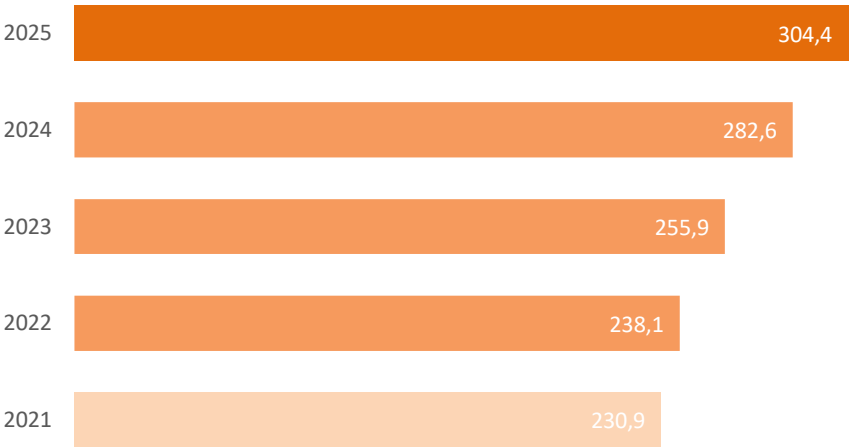
Resultaat ratio



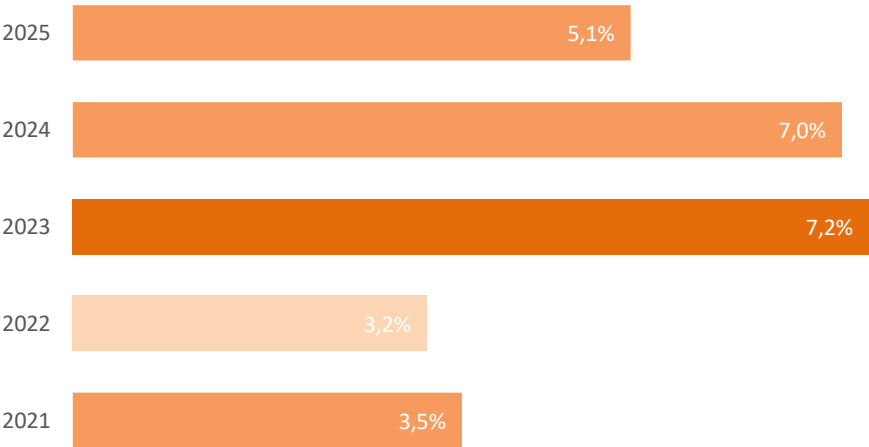
EBITDAR marge



Omzet (in miljoenen €)



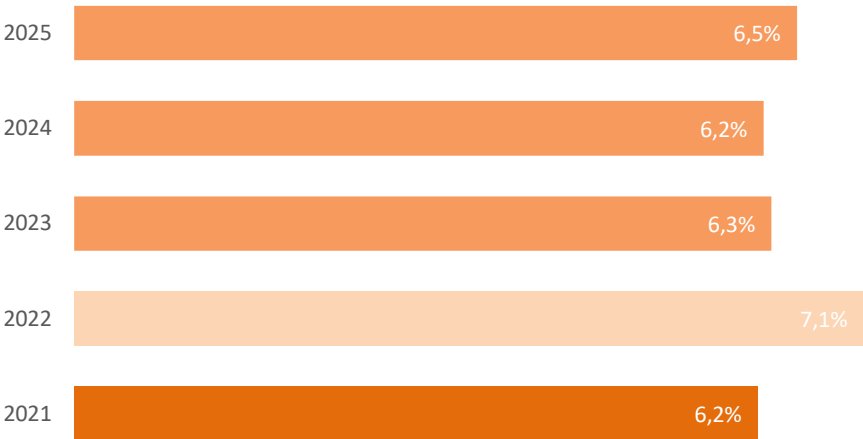
Omzetontwikkeling



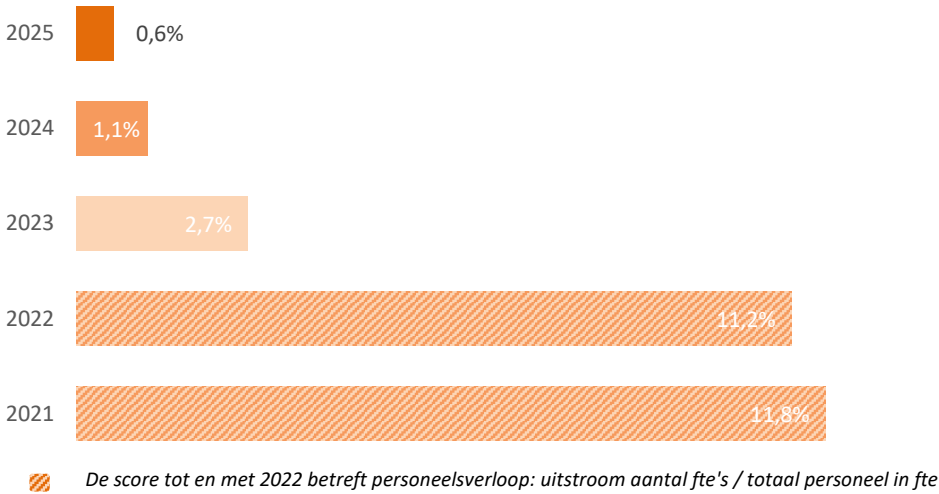
Ontwikkeling betreft de verschuiving van de sector mediaan (midden van de verdeling)

ONTWIKKELING OPERATIONELE RATIO'S ZIEKENHUIZEN

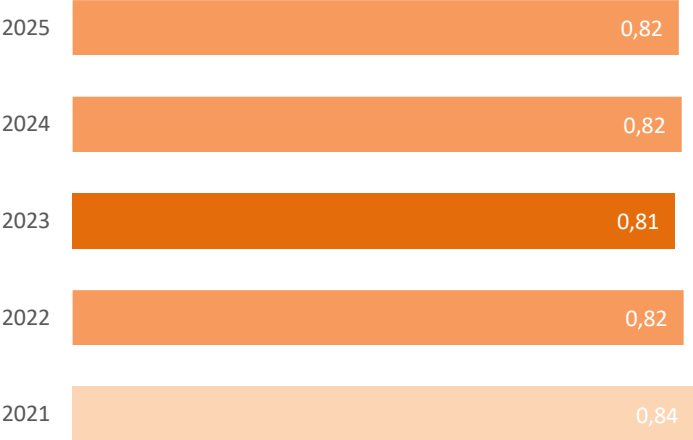
Ziekteverzuim



Vacaturegraad



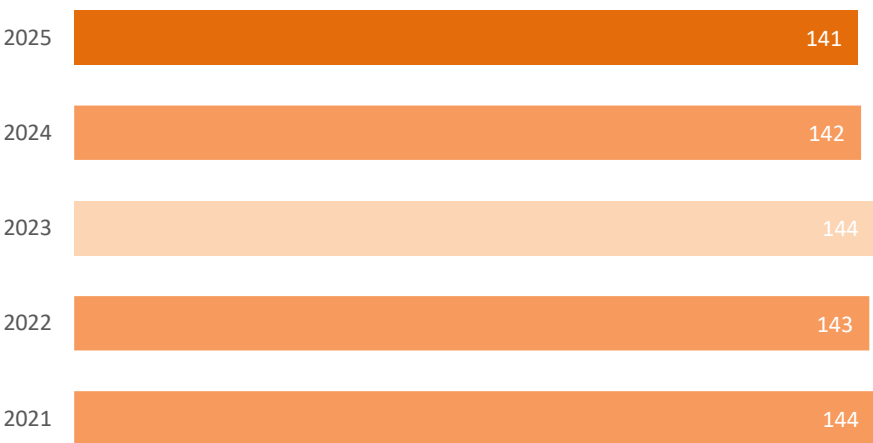
Efficiency



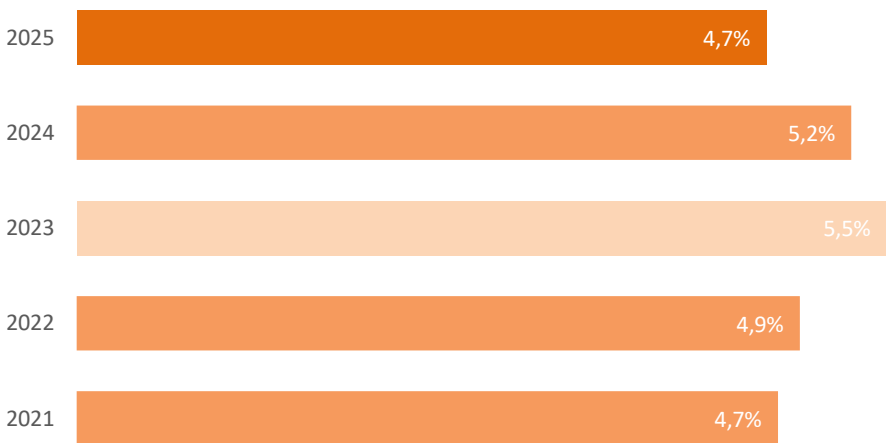
Boekwaarde / aanschafwaarde



Datum jaarverslag (dagen na 1 januari)



Aandeel personeel niet in loondienst



Vorderingen debiteuren



Zorgkaart



Ontwikkeling betreft de verschuiving van de sector mediaan (midden van de verdeling)

OVER ZORGRATING

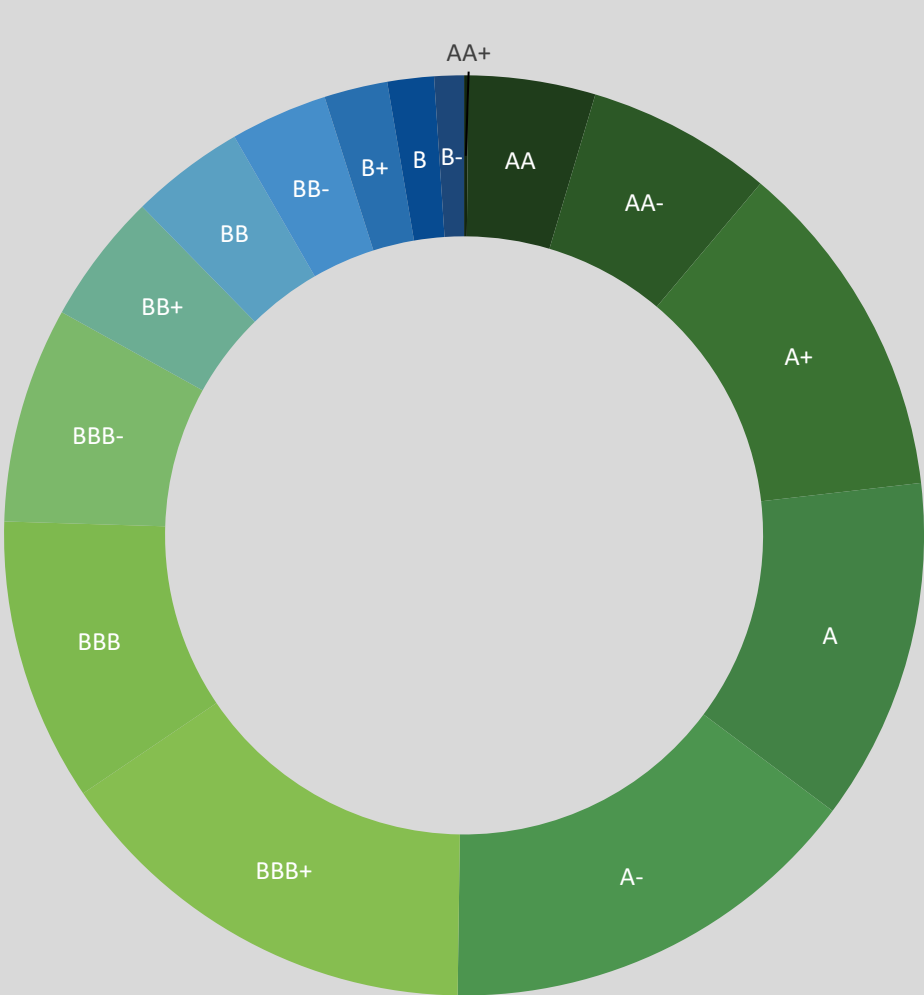
Opbouw Zorgrating

Deze publicatie is tot stand gekomen met behulp van de ZorgRating benchmark. De rating komt tot stand door iedere instelling te beoordelen op zestien variabelen. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de financiële en operationele ratio's waarop een instelling beoordeeld wordt. Aan alle variabelen worden 0 tot 100 punten toegekend, afhankelijk van hoe de score zich verhoudt tot de score van andere zorginstellingen. Om niet alle variabelen even zwaar te laten meewegen kent iedere variabele zijn eigen wegingsfactor. Omdat financiële variabelen meer voorspellende kracht hebben, wegen deze zwaarder mee dan operationele variabelen (drie staat tot één) bij de totstandkoming van de totaalscore.

Financiële variabelen	Gewicht
1. Solvabiliteitsratio	17,5%
2. Debt service coverage ratio (DSCR)	17,5%
3. Liquiditeit in maanden omzet	7,5%
4. Net debt / EBITDA ratio	12,5%
5. Resultaat ratio	7,5%
6. EBITDAR marge	15,0%
7. Omzet (in miljoenen €)	15,0%
8. Omzetontwikkeling	7,5%
Subtotaal	100%

Operationele variabelen	Gewicht
1. Ziekteverzuim	17,5%
2. Vacaturegraad	12,5%
3. Aandeel personeel niet in loondienst	15,0%
4. Boekwaarde / aanschafwaarde	12,5%
5. Efficiency ratio	15,0%
6. Datum jaarverslag (dagen na 1 januari)	7,5%
7. Vorderingen debiteuren	12,5%
8. Patiënttevredenheid	7,5%
Subtotaal	100%

De laatste stap is het toekennen van de rating op basis van het puntenaantal. Hiertoe wordt gekeken wat afgelopen jaar de 'probability of default' ofwel de kans op faillissement is geweest in de betreffende sector. Elke zorginstelling krijgt een individuele rating zoals deze ook in de financiële sector wordt gehanteerd. Hierdoor is het mogelijk zorginstellingen in één oogopslag met elkaar te vergelijken.



AAA / AA+	Hoogste kredietwaardigheid
AA	Zeer sterke kredietwaardigheid
AA-	Sterke kredietwaardigheid
A+	Zeer goede kredietwaardigheid
A	Goede kredietwaardigheid
A-	Redelijk goede kredietwaardigheid
BBB+	Zeer aanvaardbare kredietwaardigheid
BBB	Aanvaardbare kredietwaardigheid
BBB-	Redelijk aanvaardbare kredietwaardigheid
BB+	Zeer voldoende kredietwaardigheid
BB	Voldoende kredietwaardigheid
BB-	Redelijk voldoende kredietwaardigheid
B+	Enigszins zwakke kredietwaardigheid
B	Zwakke kredietwaardigheid
B-	Zeer zwakke kredietwaardigheid
CCC+	Zeer twijfelachtige kredietwaardigheid

OVER ZORGRATING

De ZorgRating benchmark wordt jaarlijks uitgevoerd door Finance Ideas & Platform DAAN en brengt de financiële prestaties en kredietwaardigheid van ongeveer 800 zorginstellingen in kaart. In één oogopslag een vergelijking van de financiële prestaties en kredietwaardigheid van zorginstellingen in Nederland. Door zestien financiële en operationele ratio's te berekenen en te wegen tot een individuele ZorgRating, is het mogelijk zorginstellingen over de afgelopen vijf jaar met elkaar te vergelijken.

ZorgRating is een initiatief van Finance Ideas, in samenwerking met Platform DAAN. Als financieel adviseur voor maatschappelijk kapitaal ondersteunt Finance Ideas haar klanten om kansen op een financieel verantwoorde wijze te realiseren. Dit is vaak gekoppeld aan het vastgoed.

In veel van deze sectoren draagt de overheid de financiële risico's over naar de instellingen of stijgt de financiële druk door marktontwikkelingen. Hierdoor neemt het belang van gedegen financieel inzicht sterk toe. Kennis en transparantie staan hierbij centraal. Iedere keer anders en met gevoel voor verhoudingen en belangen. De kwaliteit wordt gedreven door onze betrokkenheid, onafhankelijkheid en creativiteit.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:



Prof. dr. P.M.A. (Piet) Eichholtz
Partner Finance Ideas



Drs. P. (Pim) Diepstraten
Partner Finance Ideas



N.J.H. (Niels) Kornegoor MSc RE
Adviseur Finance Ideas



D. (Daan) van Houtum MSc
Adviseur Finance Ideas



F. (Fay) Kelder MSc
Adviseur Finance Ideas

Finance Ideas B.V.
Kantoor HNK Utrecht
Weg der Verenigde Naties 1
3527 KT Utrecht

☎ 030 - 232 0480
✉ zorgrating@finance-ideas.nl



DISCLAIMER

Deze publicatie bevat informatie in samengevatte vorm en is daarom enkel bedoeld als algemene leidraad. ZorgRating is een opinie en is niet bedoeld om te dienen als een substituuut voor gedetailleerd onderzoek of voor het aanwenden van een professioneel oordeel. ZorgRating is gebaseerd op jaarverslagen uit het verleden. Omdat toekomstige gebeurtenissen niet kunnen worden voorspeld biedt het oordeel geen garantie voor de kredietwaardigheid nu en in de toekomst. Finance Ideas en Platform DAAN kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies ten gevolge van het handelen op basis van informatie in deze publicatie. Tevens kunnen Finance Ideas en Platform DAAN niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve verwerking vanuit de jaarverslagen en of fouten binnen de jaarverslagen. ZorgRating is gebaseerd op goedgekeurde jaardocumenten die zijn gedeponeerd bij het CIBG. Indien in een opvolgende jaarrekening posten van het vorige boekjaar worden gewijzigd zijn deze niet met terugwerkende kracht verwerkt in de cijfers. Hierdoor is het mogelijk dat er verschillen ontstaan tussen de in ZorgRating getoonde ratio's en de ratio's die berekend worden op de data in de

© 2026 - Finance Ideas & Platform DAAN
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze publicatie mag worden gereproduceerd of overgedragen in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Finance Ideas en Platform DAAN.

BIJLAGE 1: TOELICHTING ZORGRATING VARIABELEN

Financiële variabelen

Vermogenspositie

1. Solvabiliteitsratio
De solvabiliteit is de verhouding tussen het eigen vermogen en het totale vermogen op de balans. Hiermee wordt verstaan in welke mate de onderneming in geval van liquidatie kan voldoen aan haar financiële verplichtingen aan de verschaffers van vreemd vermogen.

Formule = *eigen vermogen / totaal vermogen.*

Liquiditeitspositie

2. Debt service coverage ratio (DSCR)
De DSCR geeft aan in welke mate de onderneming haar lopende rente en komende aflossingsverplichtingen kan financieren uit haar operationele kasstroom. Een DSCR van 1 geeft aan dat de operationele kasstroom exact voldoende is om aan de rente en aflossingsverplichtingen te voldoen en is daarmee de ondergrens.

Formule = *(EBITDA (netto resultaat - financiële baten en lasten + bijzondere waardeverminderingen + afschrijvingen + mutaties voorzieningen) + huur en leasing) / (rente + aflossing langlopende leningen + huur en leasing).*

3. Liquiditeit (in maanden omzet)
De liquiditeit in maanden omzet geeft aan hoeveel maanden de onderneming met de beschikbare liquide middelen de gemiddelde maandelijke omzet kan overbruggen. Een hogere uitkomst wijst op een ruimere financiële buffer.

Formule = *liquide middelen / (totale bedrijfsopbrengsten / 12).*

4. Net debt / EBITDA ratio
De net debt/EBITDA ratio geeft weer in hoeveel jaar het totaalbedrag van de rentedragende schulden terugbetaald zou kunnen worden uit het bedrijfsresultaat voor afschrijvingen en rentelasten. Een hoge net debt/EBITDA kan een indicatie zijn dat de onderneming problemen krijgt met het voldoen aan haar verplichtingen.

Formule = *net debt (langlopende schulden + schulden aan kredietinstellingen - liquide middelen) / EBITDA (netto resultaat - financiële baten en lasten + bijzondere waardeverminderingen + afschrijvingen + mutaties voorzieningen).*

Resultaat

5. Resultaat ratio
Met de resultaat ratio wordt de verhouding tussen het jaarresultaat en de bedrijfsopbrengsten weergegeven.

Formule = *netto resultaat boekjaar / bedrijfsopbrengsten.*

6. EBITDAR-marge
De EBITDAR-marge laat zien hoeveel resultaat een zorginstelling maakt met haar operationele activiteiten als percentage van de omzet. Deze ratio geeft inzicht in de bedrijfswinstgevendheid en operationele kasstromen. Een hoge marge geeft aan dat de exploitatiekosten laag zijn.

Formule = *(EBITDA (netto resultaat - financiële baten en lasten + bijzondere waardeverminderingen + afschrijvingen + mutaties voorzieningen) + huur en leasing) / bedrijfsopbrengsten.*

Omvang

7. Omzet (in miljoenen €)
De hoogte van de omzet (bedrijfsopbrengsten) geeft een indicatie van de omvang van de onderneming. In het algemeen zijn ondernemingen met een hogere omzet robuuster dan ondernemingen met een lagere omzet. Het verliezen van afnemers / klanten kan bijvoorbeeld makkelijker worden opgevangen door een onderneming met een hogere omzet.

8. Omzetontwikkeling
De omzetontwikkeling geeft de ontwikkeling van de omzet ten opzichte van het voorgaand jaar weer. Een onderneming die op langere termijn een gezonde groei laat zien wordt beter beoordeeld dan een onderneming met een lage of negatieve groei.

Operationele variabelen

Personeel

1. Ziekteverzuim
Het ziekteverzuim is een indicator van de operationele gezondheid van een organisatie. Een laag ziekteverzuim is over het algemeen een teken van een stabielere en gezondere onderneming.

2. Vacturegraad
De vacaturegraad is een indicator van de operationele gezondheid van een onderneming. Een lage vacaturegraad zorgt voor een lagere inzet van PNIL, lager personeelskosten en meer continuïteit.

Formule = *aantal vacatures in verslagjaar / totaal personeelskosten .*

Stabiliteit

3. Aandeel personeel niet in loondienst
Het aandeel personeel niet in loondienst geeft een weergave van de verhouding tussen de totale personeelskosten en de kosten voor het personeel niet in loondienst.

Formule = *kosten personeel niet in loondienst / totaal personeelskosten.*

4. Boekwaarde / aanschafwaarde
De boekwaarde van het vastgoed ten opzichte van de aanschafwaarde geeft een indicatie hoe recent investeringen in vastgoed zijn gedaan en hoe groot de kans is dat er opnieuw moet worden geïnvesteerd. Hoe hoger deze ratio des te hoger de score. Deze ratio biedt tegenwicht aan de solvabiliteitsratio die na recente investeringen over het algemeen lager zal liggen.

Formule = *totaal gefinancierde boekwaarde / totaal gefinancierde aanschafwaarde.*

Management

5. Efficiency ratio
De efficiency ratio geeft de verhouding weer tussen de kosten enerzijds en de totale bedrijfsopbrengsten anderzijds. Hoe lager de kosten-baten verhouding, des te efficiënter de instelling opereert.

Formule = *kosten (personeelskosten (incl. med. specialisten en kosten uibesteding werk voor derden) + overige bedrijfskosten + zorg gebonden kosten (patiënt- en bewonersgebonden kosten, kosten van grond- en hulpstoffen, voedingsmiddelen en hotelmatige kosten)) / bedrijfsopbrengsten.*

6. Datum jaarverslag (dagen na 1 januari)
De datum van het afgeven van de accountantsverklaring, die is berekend over het aantal dagen sinds 1 januari, is een indicatie van de kwaliteit van de managementinformatie binnen een organisatie. Betere en snellere beschikbaarheid van managementinformatie is een indicatie dat een organisatie de zaken op orde heeft.

7. Vorderingen debiteuren
De verhouding vorderingen op debiteuren ten opzichte van de omzet geeft een indicatie hoe goed en zorgvuldig de zorginstelling het facturerings- en inningproces onder controle heeft. Een relatief hoog bedrag aan vorderingen op debiteuren kan erop wijzen dat de instelling problemen heeft met het innen van rekeningen en kan zorgen voor een verhoogd risico met betrekking tot de liquiditeit.

Formule = *vorderingen op debiteuren / omzet.*

Patiënttevredenheid

8. Patiënttevredenheid
De gemiddelde beoordeling van patiënten middels ZorgkaartNederland geeft een indicatie van de kwaliteit van de zorg.

Formule = *((waardering verslagjaar T-0 * aantal waarderingen T-0 * 3) + (waardering verslagjaar T-1 * aantal waarderingen T-1 * 2) + (waardering verslagjaar T-2 * aantal waarderingen T-2 * 1)) / ((aantal waarderingen T-0 * 3) + (aantal waarderingen T-1 * 2) + (aantal waarderingen T-2 * 1)).*